

Op de voordracht van de Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, de Minister van Justitie, de Minister van Pensioenen, de Minister van Binnenlandse Zaken en de Minister van Buitenlandse Zaken, en op het advies van de in Raad vergaderde Ministers,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

Artikel 1. De volgende daad wordt door de Koning erkend als daad van terrorisme:

De schietpartij in de Driesstraat, op 15 maart 2016, te Brussel (België);

Art. 2. De minister bevoegd voor Sociale Zaken en Volksgezondheid, de minister bevoegd voor Justitie, de minister bevoegd voor Pensioenen, de minister bevoegd voor Binnenlandse Zaken en de minister bevoegd voor Buitenlandse Zaken zijn, ieder wat hem betreft, belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 14 april 2024.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid,
F. VANDENBROUCKE

De Minister van Justitie,
P. VAN TIGCHELT

De Minister van Pensioenen,
K. LALIEUX

De Minister van Binnenlandse Zaken,
A. VERLINDEN

De Minister van Buitenlandse Zaken,
H. LAHBIB

Sur la proposition du Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, du Ministre de la Justice, de la Ministre des Pensions, de la Ministre de l'Intérieur et de la Ministre des Affaires étrangères, et de l'avis des Ministres qui en ont délibéré en Conseil,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Article 1^{er}. L'acte suivant est reconnu par le Roi comme acte de terrorisme:

La fusillade à la rue du Dries, le 15 mars 2016, à Bruxelles (Belgique) ;

Art. 2. Le ministre qui a les Affaires sociales et la Santé publique dans ses attributions, le ministre qui a la Justice dans ses attributions, le ministre qui a les Pensions dans ses attributions, le ministre qui a l'Intérieur dans ses attributions et le ministre qui a les Affaires étrangères dans ses attributions, sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 14 avril 2024.

PHILIPPE

Par le Roi :

Le Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique,
F. VANDENBROUCKE

Le Ministre de la Justice,
P. VAN TIGCHELT

La Ministre des Pensions,
K. LALIEUX

La Ministre de l'Intérieur,
A. VERLINDEN

La Ministre des Affaires étrangères,
H. LAHBIB

FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE,
K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE

[C – 2024/003199]

21 MAART 2024. — Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 30 augustus 2023 betreffende de uitgevoerde verwerkingen in het kader van artikelen 22/2, § 7, en 22/3, § 10, van bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie

Verslag aan de Koning

Sire,

Het ontwerp van koninklijk besluit dat U ter ondertekening wordt voorgelegd wijzigd artikel 7 van het koninklijk besluit van 30 augustus 2023 betreffende de uitgevoerde verwerkingen in het kader van artikelen 22/2, § 7, en 22/3, § 10, van bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie op twee vlakken.

Enerzijds voorziet artikel 7 in een mechanisme om de overeenkomst met sociaal tarief op te schorten wanneer de klant binnen een termijn van drie maanden niet heeft gereageerd op het gewijzigde tariefplan dat de operator heeft voorgesteld nadat de klant zijn recht op het sociaal tarief is verloren.

Met het oog op de continuïteit van de diensten werd dit mechanisme gewijzigd zodat de vaste internetverbinding van de klant niet wordt onderbroken als de klant niet heeft gereageerd binnen de termijn van drie maanden.

Voortaan wordt bepaald dat de overeenkomst van de klant automatisch wordt overgezet naar een ander commercieel tariefplan van de operator in plaats van opgeschort. Er werden verschillende bepalingen vastgelegd om die aanpassing te omkaderen en de consument te beschermen.

Ten eerste moet de operator in het bericht dat hij aan de klant stuurt om te melden dat hij zijn recht verliest, vermelden dat, indien hij niet binnen de drie maanden reageert, zijn overeenkomst zal worden overgezet naar het meest voordelige tariefplan van de operator dat overeenstemt met zijn verbruiksprofiel. Die bepaling strekt ertoe de klant uitdrukkelijk te informeren over de gevolgen indien hij niet reageert binnen de opgelegde termijn.

Ten tweede worden de kenmerken van het commerciële tariefplan waarnaar het contract van de klant kan worden overgezet, vastgelegd als zijnde die van het meest voordelige tariefplan op basis van het

SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE,
P.M.E., CLASSES MOYENNES ET ENERGIE

[C – 2024/003199]

21 MARS 2024. — Arrêté royal modifiant l'arrêté royal du 30 août 2023 relatif aux traitements effectués dans le cadre des articles 22/2, § 7, et 22/3, § 10, de l'annexe 1^{ère} de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques

Rapport au Roi

Sire,

Le projet d'arrêté royal soumis à Votre signature modifie l'article 7 de l'arrêté royal du 30 août 2023 relatif aux traitements effectués dans le cadre des articles 22/2, § 7, et 22/3, § 10, de l'annexe 1^{re} de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques sur deux volets.

D'une part, l'article 7 prévoyait un mécanisme de suspension du contrat tarif social lorsque le client ne répondait pas dans un délai de trois mois à la proposition de changement de formule tarifaire de l'opérateur suite à la perte du droit au tarif social.

Dans un objectif de continuité des services, ce mécanisme a été modifié de telle sorte que ne soit pas coupée la connexion fixe à internet du client qui n'aurait pas réagi dans un délai de trois mois.

Désormais, il est prévu que le contrat du client soit migré automatiquement vers une autre offre tarifaire commerciale de l'opérateur, plutôt que suspendu. Diverses dispositions sont prévues pour encadrer cette migration et protéger le consommateur.

Premièrement, l'opérateur doit mentionner dans la communication qu'il adresse au client pour lui signifier sa perte de droit que s'il ne réagit pas dans les trois mois, son contrat sera migré vers l'offre commerciale la plus avantageuse de l'opérateur correspondant à son profil de consommation. Cette disposition vise à informer explicitement le client des conséquences d'une absence de réaction de sa part dans le délai imparti.

Deuxièmement, les caractéristiques de l'offre commerciale vers laquelle le client peut être migré sont établies comme étant celles du plan tarifaire le plus avantageux sur base du profil de consommation

verbruiksprofiel van de klant. Om dat tariefplan te bepalen, wordt verwezen naar de bepalingen opgenomen in artikel 109 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna “de wet”), door alle operators te verplichten minstens eenmaal per jaar hun klanten te informeren over hun verbruiksprofiel en het meest voordelige tariefplan dat daarmee overeenstemt. De overeenkomst mag alleen worden overgezet naar die tariefplannen.

Anderzijds strekt het koninklijk besluit ertoe de bepalingen aan te vullen betreffende de verschillende verwerkingen uitgevoerd door de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie (hierna “FOD Economie”) bij de periodieke controle van de rechten van de begunstigen van het sociaal tarief nieuw regime, in het bijzonder de bepalingen die verband houden met de voorwaarde die is vastgelegd in de wet en die ertoe strekt dat er per huishouden slechts één begunstigde van het sociaal tarief mag zijn, ongeacht of het gaat om het nieuw of het oud regime.

Aangezien de twee regimes niet worden beheerd door dezelfde autoriteiten, moeten de controlemodaliteiten en de respectievelijke verantwoordelijkheden van elke betrokken autoriteit worden verduidelijkt.

Artikelsgewijze bespreking

Artikel 1

De eerste paragraaf van het gewijzigde artikel 7 geeft de periodiciteit aan waarmee de FOD Economie controleert of de begunstigen van het sociaal tarief nieuw regime nog steeds in leven zijn, nog steeds in België verblijven en of ze nog steeds behoren tot de categorieën van rechthebbenden gedefinieerd door de wet. De FOD Economie is ook belast met het controleren of er nog steeds wordt voldaan aan de voorwaarde die ertoe strekt dat de toekenning van het sociaal telecomtarief wordt beperkt tot één persoon per huishouden. Het is immers mogelijk dat er na wijzigingen in de gezinssamenstelling twee begunstigen van het sociaal tarief, die voordien tot verschillende huishoudens behoorden, tijdens de periodieke controle tot hetzelfde huishouden behoren. Daardoor is er een cumulatie van twee rechten op het sociaal tarief, wat niet toegelaten is.

Die periodieke controles gebeuren om de zes maanden op geautomatiseerde wijze en op initiatief van de FOD Economie, op basis van het Rijksregister, het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (hierna “Instituut”) en, via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op basis van de relevante authentieke bronnen.

De eerste controle vindt plaats zes maanden na het aangaan van de overeenkomst door de aanvrager (“order” genoemd door de operator) en vervolgens om de zes maanden, zolang de begunstigde of een lid van zijn huishouden behoren tot de categorieën van rechthebbenden.

Om over te gaan tot die controles gebruikt de FOD Economie het identificatienummer van het Rijksregister dat geregistreerd is in zijn databank voor de begunstigde van het sociaal tarief van wie hij wil nagaan of die nog steeds recht heeft op het sociaal tarief.

Het eerste lid van de tweede paragraaf van het gewijzigde artikel 7 verduidelijkt dat, wanneer bij een periodieke controle wordt vastgesteld dat de begunstigde nog steeds voldoet aan de voorwaarden om gebruik te maken van het sociaal tarief nieuw regime, de FOD Economie hem zijn recht laat behouden tot de volgende periodieke controle zes maanden later.

Het tweede lid van paragraaf 2 van het gewijzigde artikel 7 gaat over de gevallen waarin wordt vastgesteld dat de begunstigde overleden is of niet meer in België woont of dat geen enkel lid meer van zijn huishouden tot de categorieën van rechthebbenden behoort, of dat een ander lid van zijn huishouden ook gebruikmaakt van het sociaal tarief nieuw regime. In die gevallen verliest de begunstigde zijn recht op het sociaal tarief. De FOD Economie moet vervolgens de begunstigde op de hoogte brengen dat hij zijn recht op het sociaal tarief nieuw regime verliest.

Verder informeert hij hem ook dat zijn operator contact met hem zal opnemen om samen een ander tariefplan overeen te komen dat voldoet aan zijn behoeften en dat, indien hij niet reageert binnen de drie maanden, zijn overeenkomst zal worden overgezet naar het meest voordelige tariefplan dat overeenstemt met zijn verbruiksprofiel, bepaald in overeenstemming met de criteria gedefinieerd in paragraaf 3.

du client. Pour la détermination de ce plan tarifaire, il est fait référence aux dispositions reprises à l'article 109 de la loi du 13 juin 2005 sur les communications électroniques (ci-après « la loi »), obligeant chaque opérateur à informer une fois par an ses clients de leur profil de consommation et du plan tarifaire le plus avantageux y correspondant. Seules les migrations vers ces plans tarifaires sont autorisées.

D'autre part, l'arrêté royal a pour objectif de compléter les dispositions relatives aux différents traitements effectués par le Service public fédéral Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie (ci-après « SPF Economie ») lors de la vérification périodique des droits des bénéficiaires du tarif social nouveau régime, en particulier ceux liés à la condition fixée dans la loi visant à ce qu'il ne puisse y avoir qu'un seul bénéficiaire du tarif social par ménage, qu'il s'agisse du nouveau régime ou de l'ancien régime.

Etant donné que les deux régimes ne sont pas gérés par les mêmes autorités, il convient de préciser les modalités de contrôle et les responsabilités respectives de chaque autorité en la matière.

Commentaire des articles

Article 1^{er}

Le premier paragraphe de l'article 7 modifié indique la périodicité à laquelle le SPF Economie vérifie si les bénéficiaires du tarif social nouveau régime sont toujours en vie, s'ils résident toujours en Belgique et s'ils appartiennent toujours aux catégories d'ayants droit définies par la loi. Le SPF Economie est également chargé de vérifier si la condition visant à limiter l'octroi du tarif social télécom à un seul membre du ménage est toujours remplie. En effet, il pourrait arriver que suite à des changements de composition de ménage, deux bénéficiaires du tarif social qui appartenaient à des ménages différents précédemment se retrouvent dans le même ménage, au moment de la vérification périodique, et de ce fait, cumulent deux droits au tarif social, ce qui n'est pas permis.

Ces vérifications périodiques se font tous les six mois de manière automatisée et à l'initiative du SPF Economie, auprès du Registre national, de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (ci-après « Institut ») et, par l'intermédiaire de la Banque-Carrefour de la Sécurité sociale, auprès des sources authentiques pertinentes.

La première vérification a lieu six mois après la souscription du contrat par le demandeur (« order » signalé par l'opérateur) et ultérieurement, tous les six mois tant que le bénéficiaire ou un membre de son ménage appartient aux catégories d'ayants droit.

Pour procéder à ces vérifications, le SPF Economie utilise le numéro d'identification au Registre national enregistré dans sa base de données pour le bénéficiaire du tarif social dont il souhaite vérifier le maintien du droit au tarif social.

Le premier alinéa du deuxième paragraphe de l'article 7 modifié spécifie que s'il est constaté, lors d'une vérification périodique, que le bénéficiaire remplit toujours les conditions pour pouvoir bénéficier du tarif social nouveau régime, le SPF Economie lui maintient son droit jusqu'à la prochaine vérification six mois plus tard.

Le deuxième alinéa du paragraphe 2 de l'article 7 modifié traite des cas où il est constaté que le bénéficiaire est décédé ou qu'il ne réside plus en Belgique ou qu'aucun membre de son ménage n'appartient plus aux catégories d'ayants droit ou qu'un autre membre de son ménage bénéficie également du tarif social nouveau régime. Dans ces cas, le bénéficiaire perd son droit au tarif social. Le SPF Economie doit alors informer le bénéficiaire de sa perte de droit au tarif social nouveau régime.

Il l'informe également que son opérateur le contactera pour convenir ensemble d'un autre plan tarifaire répondant à ses besoins et qu'en l'absence de réaction de sa part dans un délai de trois mois, son contrat sera migré vers le plan tarifaire le plus avantageux correspondant à son profil de consommation conformément aux critères définis au paragraphe 3.

Tot slot deelt hij dit ook mee aan de desbetreffende operator en deelt hij mee op welke datum werd vastgesteld dat de klant niet langer voldeed aan de criteria die hem recht gaven op het sociaal tarief nieuw regime.

Het derde lid van paragraaf 2 van het gewijzigde artikel 7 geeft aan dat ook de operator zo spoedig mogelijk en binnen een maximale termijn van drie maanden contact moet opnemen met zijn klant om hem te informeren dat de FOD Economie heeft vastgesteld dat hij niet langer recht heeft op het sociaal tarief nieuw regime, en dat hij wordt uitgenodigd om contact met hem op te nemen om een ander tariefplan overeen te komen dat overeenstemt met zijn behoeften. Hij informeert hem dat zijn abonnement na die termijn automatisch zal worden aangepast en overgezet naar het meest voordelige tariefplan uit zijn commerciële aanbod dat overeenstemt met zijn verbruiksprofiel, waarvan hij de kenmerken en kosten preciseert, in overeenstemming met de criteria gedefinieerd in paragraaf 3.

Die communicatie door de operator gebeurt bij voorkeur via de post maar kan ook verlopen via een ander communicatiekanaal dat op voorhand werd afgesproken tussen de operator en de klant.

Het vierde lid van paragraaf 2 van het gewijzigde artikel 7 strekt ertoe de specifieke situaties te regelen waarin tijdens de periodieke controle wordt vastgesteld dat een lid van het huishouden ook van het sociaal tarief oud regime gebruikmaakt.

Aangezien de cumulatie van meerdere sociale telecommutaties niet toegelaten is, moet er een einde worden gesteld aan een van de twee sociale tarieven van het huishouden. Aangezien het "nieuwe regime" geleidelijk het "oud regime" moet vervangen, moet er prioriteit worden gegeven aan het behoud van de overeenkomst met sociaal tarief "nieuw regime" binnen het huishouden. Voor zover de begunstigde van het sociaal tarief "nieuw regime" (dat periodiek wordt gecontroleerd door de FOD Economie) voldoet aan alle andere voorwaarden (in leven zijn, in België wonen en tot een sociale categorie behoren), en in uitvoering van de clausule in artikel 22, § 7, 1°, van de bijlage 1 van de wet die bepaalt dat het recht op het sociaal tarief oude regime wordt stopgezet als de toekenningscriteria niet worden vervuld, wat het geval is bij een cumulatie, zal er een einde worden gesteld aan het sociaal tarief "oud regime" van het huishouden.

Daartoe zal de FOD Economie, aangezien het sociaal tarief "oud regime" nog steeds wordt beheerd door het Instituut, het Instituut verwittigen als er een cumulatie van voordelen van het sociaal tarief wordt vastgesteld binnen het huishouden dat een overeenkomst met sociaal tarief "oud regime" heeft.

Het Instituut is dan, volgens zijn gewoontelijke procedures, belast met het stopzetten van het recht op het sociaal tarief en moet de betrokken persoon en zijn operator daarvan op de hoogte brengen.

De derde paragraaf van het gewijzigde artikel 7 voorziet in een maximale termijn van drie maanden vanaf de melding van de operator aan zijn klant dat hij zijn recht op het sociaal tarief verliest, om contact op te nemen met zijn operator en met hem een commercieel alternatief overeen te komen dat voldoet aan zijn behoeften inzake telecommutaties. Het sociaal tarief nieuw regime is een specifiek gereguleerd tariefplan dat verschilt van andere aanbiedingen van operators. Een klant die zijn recht op het sociaal tarief nieuw regime verliest, moet dus kiezen voor een andere dienst bij zijn operator of een andere operator. Hij beschikt daartoe dus over een maximale termijn van drie maanden om de nodige stappen te nemen om van tariefplan te veranderen. De klant kan ook, indien hij dit wenst, zijn overeenkomst kosteloos opzeggen of van operator veranderen, aangezien de keuzevrijheid van de klant in alle gevallen moet worden gerespecteerd.

Als de klant na die periode niet heeft gereageerd, is de operator krachtens paragraaf 3, derde lid, van het gewijzigde artikel 7 gemachtigd om de overeenkomst met sociaal tarief nieuw regime van zijn klant om te zetten naar het meest voordelige tariefplan in zijn commercieel aanbod dat overeenstemt met het verbruiksprofiel van de klant. Het nieuwe tariefplan wordt bepaald volgens dezelfde bepalingen als die in artikel 109 van de wet.

En outre, il en informe également l'opérateur concerné et lui communique la date à laquelle il a constaté que le client ne répondait plus aux critères lui permettant de bénéficier du tarif social nouveau régime.

Le troisième alinéa du paragraphe 2 de l'article 7 modifié indique que l'opérateur doit également contacter son client au plus tôt et ce dans un délai de trois mois maximum pour l'informer que le SPF Economie a constaté qu'il n'était plus en droit de bénéficier du tarif social nouveau régime et qu'il l'invite à prendre contact avec lui pour convenir d'un autre plan tarifaire répondant à ses besoins. Il l'informe que passé ce délai, son abonnement sera automatiquement adapté et migré vers le plan tarifaire le plus avantageux de son offre commerciale correspondant à son profil de consommation, plan dont il précise les caractéristiques et le coût conformément aux critères définis au paragraphe 3.

Cette communication de l'opérateur doit se faire de préférence par courrier postal, mais peut également s'envisager via un autre canal de communication qui aurait été convenu préalablement entre l'opérateur et le client.

Le quatrième alinéa du paragraphe 2 de l'article 7 modifié vise à régler les situations spécifiques où il est constaté lors de la vérification périodique, qu'un membre du ménage bénéficie également du tarif social ancien régime.

Le cumul de plusieurs tarifs sociaux télécoms n'étant pas permis, il doit être mis fin à l'un des deux tarifs sociaux du ménage. Le « nouveau régime » ayant pour but de remplacer progressivement « l'ancien régime », la priorité doit être octroyée au maintien du contrat tarif social « nouveau régime » du ménage. Pour autant que toutes les autres conditions (de vie, de résidence et de catégorie sociale) sont respectées par le bénéficiaire du tarif social « nouveau régime » (celui qui est révisé par le SPF Economie), et en exécution de la clause figurant à l'article 22, § 7, 1°, de l'annexe 1re de la loi qui prévoit l'extinction du droit tarif social à l'ancien régime en cas de non-respect de ses conditions d'obtention, ce qui est le cas en cas de cumul, il sera mis fin au tarif social « ancien régime » du ménage.

Pour ce faire, étant donné que le tarif social « ancien régime » reste géré par l'Institut, le SPF Economie avertira l'Institut de la détection d'un cumul de bénéfices du tarif social au sein du ménage impliquant un contrat « ancien régime ».

L'Institut sera alors chargé, selon ses procédures habituelles, de mettre fin au droit au tarif social et d'en informer la personne concernée ainsi que son opérateur.

Le troisième paragraphe de l'article 7 modifié prévoit un délai de trois mois maximum à partir de la notification au client de sa perte de droit au tarif social par l'opérateur, pour prendre contact avec son opérateur et convenir avec lui d'une alternative commerciale répondant à ses besoins en matière de services télécoms. Le tarif social nouveau régime étant un plan tarifaire spécifique régulé distinct des autres offres des opérateurs, le client qui perd son droit au tarif social nouveau régime doit opter pour un autre service chez son opérateur ou un autre opérateur. Il dispose donc à cette fin d'un délai de maximum trois mois pour effectuer les démarches relatives à ce changement de plan tarifaire. Il peut aussi, s'il le désire, résilier sans frais son contrat ou changer d'opérateur, la liberté de choix du client devant dans tous les cas être respectée.

Passé ce délai, si le client n'a pas réagi, le paragraphe 3, alinéa 3, de l'article 7 modifié autorise l'opérateur à migrer le contrat tarif social nouveau régime de son client vers le plan tarifaire le plus avantageux de son offre commerciale correspondant au profil de consommation du client. La détermination du nouveau plan tarifaire se fait selon les mêmes dispositions que celles prévues à l'article 109 de la loi.

Om de klant te beschermen, bepaalt paragraaf 3 ook dat het nieuwe tariefplan dat aan de klant zal worden toegekend, moet overeenstemmen met het meest voordelige plan voor de klant, rekening houdend met zijn verbruiksprofiel. Ter herinnering: artikel 109 van de wet verplicht operatoren reeds om hun klanten eenmaal per jaar te informeren over hun verbruiksprofiel en het meest voordelige tariefplan dat daarmee overeenstemt. Dit artikel 109 specificceert met name hoe dit plan moet worden bepaald. Daarom verwijst paragraaf 3 naar dezelfde bepalingen van artikel 109 van de wet om de procedures vast te leggen voor het bepalen van het tariefplan dat kan worden toegekend aan klanten die hun recht op sociaal tarief nieuw regime hebben verloren, als ze niet binnen de drie maanden reageren. De operatoren moeten zich hieraan houden.

Er wordt ook gepreciseerd dat er geen kosten aan de klant mogen worden aangerekend voor de overschakeling naar een ander tariefplan, ongeacht of dit gebeurt op verzoek van de klant of automatisch als de klant niet reageert binnen de gestelde termijn.

Het eerste lid van paragraaf 4 van het gewijzigde artikel 7 benadrukt dat, indien het abonnement van de klant automatisch wordt overgezet, de operator de klant daarvan op de hoogte moet brengen via de post of via een eventueel communicatiekanaal van voorkeur dat op voorhand werd afgesproken tussen de operator en de klant.

Dat bericht moet transparant zijn en de volgende elementen bevatten:

1° de kenmerken en de kosten van het nieuwe tariefplan dat aan de klant wordt toegewezen;

2° de informatie over de mogelijkheden om dit nieuwe tariefplan op te zeggen of om van operator te veranderen.

Artikel 2

Dit artikel behoeft geen commentaar.

Ik heb de eer te zijn,

Sire,
van Uwe Majesteit,
de zeer eerbiedige
en zeer getrouwe dienaar,

De Minister van Economie,
P.-Y. DERMAGNE

De Minister van Telecommunicatie,
P. DE SUTTER

RAAD VAN STATE
afdeling Wetgeving

Vierde kamer

De door de Vice-eersteminister en Minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post op 12 februari 2024 ingediende aanvraag om advies over een ontwerp van koninklijk besluit 'tot wijziging van het koninklijk besluit van 30 augustus 2023 betreffende de uitgevoerde verwerkingen in het kader van artikelen 22/2, § 7, en 22/3, § 10, van bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie', ingeschreven op de rol van de afdeling Wetgeving van de Raad van State onder het nummer 75.627/4, werd op 12 februari 2024 van de rol afgevoerd, overeenkomstig artikel 84, § 5, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973.

21 MAART 2024. — Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 30 augustus 2023 betreffende de uitgevoerde verwerkingen in het kader van artikelen 22/2, § 7, en 22/3, § 10, van bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie

FILIP, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, bijlage 1, de artikelen 22/2, § 7, en 22/3, § 10, ingevoegd bij de wet van 30 augustus 2023;

Gelet op het koninklijk besluit van 30 augustus 2023 betreffende de uitgevoerde verwerkingen in het kader van artikelen 22/2, § 7, en 22/3, § 10, van bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie;

Afin de protéger le client, le paragraphe 3 précise également que le nouveau plan tarifaire vers lequel sera migré le contrat du client devra correspondre au plan le plus avantageux pour lui, tenant compte de son profil de consommation. Pour mémoire, l'article 109 de la loi impose déjà aux opérateurs d'informer une fois par an leurs clients de leur profil de consommation et du plan tarifaire le plus avantageux y correspondant. Cet article 109 précise notamment les modalités de détermination de ce plan. Pour cette raison, le paragraphe 3 fait référence à ces mêmes dispositions de l'article 109 de la loi pour cadrer les modalités de fixation du plan tarifaire vers lequel les clients ayant perdu le droit au tarif social nouveau régime peuvent être migrés s'ils ne réagissent pas dans le délai de trois mois. Les opérateurs sont tenus de s'y conformer.

Il est également précisé qu'aucun frais ne pourra être facturé au client pour la migration vers un autre plan tarifaire, qu'elle se fasse à la demande du client ou automatiquement si celui-ci ne réagit pas dans le délai imparti.

Le paragraphe 4, alinéa premier, de l'article 7 modifié souligne qu'en cas de migration automatique de l'abonnement du client, l'opérateur en informe le client par courrier, ou via un éventuel canal de communication préférentiel déterminé préalablement entre l'opérateur et le client.

Cette communication doit être transparente et transmettre :

1° les caractéristiques et le coût du plan tarifaire vers lequel le client est effectivement migré ;

2° les informations relatives aux modalités de résiliation de ce nouveau plan tarifaire ou de changement d'opérateur.

Article 2

Cet article n'appelle pas de commentaire.

J'ai l'honneur d'être,

Sire,
de Votre Majesté,
le très respectueux
et très fidèle serviteur,

Le Ministre de l'Economie,
P.-Y. DERMAGNE

La Ministre des Télécommunications,
P. DE SUTTER

CONSEIL D'ÉTAT
section de législation

Quatrième chambre

La demande d'avis introduite le 12 février 2024 par la Vice-Première Ministre et Ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, sur un projet d'arrêté royal 'modifiant l'arrêté royal du 30 août 2023 relatif aux traitements effectués dans le cadre des articles 22/2, § 7, et 22/3, § 10, de l'annexe 1re de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques', portant le numéro 75.627/4 du rôle de la section de législation du Conseil d'État, a été rayée du rôle le 12 février 2024, conformément à l'article 84, § 5, des lois 'sur le Conseil d'État', coordonnées le 12 janvier 1973.

21 MARS 2024. — Arrêté royal modifiant l'arrêté royal du 30 août 2023 relatif aux traitements effectués dans le cadre des articles 22/2, § 7, et 22/3, § 10, de l'annexe 1^{ère} de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques

PHILIPPE, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, l'annexe 1re, les articles 22/2, § 7, et 22/3, § 10, inséré par la loi du 30 août 2023 ;

Vu l'arrêté royal du 30 août 2023 relatif aux traitements effectués dans le cadre des articles 22/2, § 7, et 22/3, § 10, de l'annexe 1re de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques ;

Gelet op de adviesaanvraag aan de Raad van State binnen een termijn van dertig dagen, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Overwegende dat de adviesaanvraag is ingeschreven op 12 februari 2024 op de rol van de afdeling Wetgeving van de Raad van State onder het nummer 75.627/4;

Gelet op de beslissing van de afdeling Wetgeving van 12 februari 2024 om binnen de gevraagde termijn geen advies te verlenen, met toepassing van artikel 84, § 5, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Op de voordracht van de Minister van Economie en de Minister van Telecommunicatie,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

Artikel 1. Artikel 7 van het koninklijk besluit van 30 augustus 2023 betreffende de uitgevoerde verwerkingen in het kader van artikelen 22/2, § 7, en 22/3, § 10, van bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie wordt vervangen als volgt:

«Art. 7. § 1. Voor elke overeenkomst met sociaal tarief nieuw regime controleert de FOD Economie om de zes maanden bij de authentieke bronnen, via het Rijksregister en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, of de houder nog steeds leeft, nog steeds in België woont en nog steeds behoort tot de categorieën van rechthebbenden gedefinieerd door de wet. Hij controleert eveneens in zijn databank en bij het Instituut of er nog steeds slechts één lid van het huishouden van het sociaal tarief geniet, ongeacht of het gaat om het nieuw of oud regime.

De eerste periodieke controle vindt plaats zes maanden na het aangaan van de overeenkomst door de klant. Die controle gebeurt automatisch, aan de hand van het identificatienummer in het Rijksregister van de houder van de overeenkomst.

§ 2. Als bij de controle bedoeld in paragraaf 1 wordt vastgesteld dat de begunstigde nog steeds in leven is, nog steeds in België verblijft en nog steeds behoort tot de categorieën van rechthebbenden op het sociaal tarief nieuw regime, en dat er in het huishouden nog steeds slechts één persoon van het sociaal tarief nieuw regime geniet, registreert de FOD Economie een nieuwe datum in zijn databank voor de volgende periodieke controle van het recht van de klant, zes maanden na de controle die zonet heeft plaatsgevonden.

Als daarentegen bij de controle bedoeld in paragraaf 1 wordt vastgesteld dat de begunstigde niet meer in leven is, niet meer in België verblijft of niet langer behoort tot de categorieën van rechthebbenden op het sociaal tarief nieuw regime, of dat een ander lid van zijn huishouden ook van het sociaal tarief nieuw regime geniet, verliest de begunstigde zijn recht op het sociaal tarief nieuw regime. De FOD Economie registreert dan het einde van het recht in zijn databank en informeert de begunstigde van het einde van zijn recht op het sociaal tarief nieuw regime. Verder informeert hij de begunstigde dat zijn operator contact met hem zal opnemen om een ander tariefplan overeen te komen dat voldoet aan zijn behoeften en informeert hij hem dat, indien hij niet reageert binnen de drie maanden, zijn overeenkomst zal worden overgezet naar het meest voordelige tariefplan dat overeenstemt met zijn verbruiksprofiel, bepaald in overeenstemming met paragraaf 3. Hij deelt ook mee aan de betrokken operator op welke datum werd vastgesteld dat de klant niet langer voldeed aan de criteria die hem recht gaven op het sociaal tarief nieuw regime.

De operator informeert de klant zo snel mogelijk via de post of via een eventueel communicatiekanaal van voorkeur dat op voorhand werd afgesproken tussen de operator en de klant, over de datum waarop de FOD Economie heeft vastgesteld dat hij niet langer recht heeft op het sociaal tarief nieuw regime. Hij nodigt hem uit om met hem contact op te nemen binnen een maximale termijn van drie maanden om een ander tariefplan overeen te komen dat aan zijn behoeften voldoet. Hij informeert hem dat zijn abonnement na die termijn automatisch zal worden aangepast en overgezet naar het meest voordelige tariefplan uit zijn commerciële aanbod dat overeenstemt met zijn verbruiksprofiel, waarvan hij de kenmerken en kosten preciseert, in overeenstemming met paragraaf 3. Hij specificeert ook dat de klant over de mogelijkheid beschikt om zijn abonnement op te zeggen of kosteloos van operator te veranderen binnen de drie maanden.

Als tijdens de in paragraaf 1 bedoelde controle blijkt dat er binnen het huishouden nog een sociaal tarief oud regime bestaat, brengt de FOD Economie het Instituut op de hoogte van de vastgestelde cumulatie. Het Instituut maakt dan een einde aan het sociaal tarief oud regime en informeert de betrokken persoon en operator.

Vu la demande d'avis au Conseil d'État dans un délai de trente jours, en application de l'article 84, § 1er, alinéa 1er, 2°, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973 ;

Considérant que la demande d'avis a été inscrite le 12 février 2024 au rôle de la section de législation du Conseil d'État sous le numéro 75.627/4 ;

Vu la décision de la section de législation du 12 février 2024 de ne pas donner d'avis dans le délai demandé, en application de l'article 84, § 5, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973 ;

Sur la proposition du Ministre de l'Economie et de la Ministre des Télécommunications,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Article 1^{er}. L'article 7 de l'arrêté royal du 30 août 2023 relatif aux traitements effectués dans le cadre des articles 22/2, § 7, et 22/3, § 10, de l'annexe 1re de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques est remplacé par ce qui suit :

« Art. 7. § 1er. Pour chaque contrat bénéficiant du tarif social nouveau régime, le SPF Economie vérifie tous les six mois auprès des sources authentiques, par l'intermédiaire du Registre national et de la Banque-Carrefour de la Sécurité sociale, si son titulaire est toujours en vie, s'il réside toujours en Belgique et s'il appartient toujours aux catégories d'ayants droit définies par la loi. Il contrôle également dans sa base de données et auprès de l'Institut qu'il n'existe toujours au sein du ménage qu'une seule personne bénéficiant du tarif social, qu'il s'agisse de l'ancien régime ou du nouveau régime.

La première vérification périodique a lieu six mois après la souscription du contrat par le client. Cette vérification se fait automatiquement, à l'aide du numéro d'identification au Registre national du titulaire du contrat.

§ 2. Si lors de la vérification visée au paragraphe 1er, il est constaté que le bénéficiaire est toujours en vie et qu'il réside toujours en Belgique et qu'il appartient toujours aux catégories d'ayants droit au tarif social nouveau régime et qu'il n'existe toujours au sein du ménage qu'une seule personne bénéficiant du tarif social nouveau régime, le SPF Economie inscrit dans sa base de données une nouvelle date pour la prochaine vérification périodique du droit du client, six mois après la vérification qui vient d'avoir lieu.

Par contre, si lors de la vérification visée au paragraphe 1er, il est constaté que le bénéficiaire n'est plus en vie, ou qu'il ne réside plus en Belgique ou qu'il n'appartient plus aux catégories d'ayants droit au tarif social nouveau régime ou qu'un autre membre de son ménage bénéficie également du tarif social nouveau régime, le bénéficiaire perd son droit au tarif social nouveau régime. Le SPF Economie inscrit la fin de droit dans sa base de données et informe le bénéficiaire de la fin de son droit au tarif social nouveau régime. En outre, il l'informe que son opérateur le contactera pour convenir ensemble d'un autre plan tarifaire répondant à ses besoins et qu'en l'absence de réaction de sa part dans un délai de trois mois, son contrat sera migré vers le plan tarifaire le plus avantageux correspondant à son profil de consommation, déterminé conformément au paragraphe 3. Il communique également à l'opérateur concerné la date à laquelle il a constaté que le client ne répondait plus aux critères lui permettant de bénéficier du tarif social nouveau régime.

L'opérateur informe au plus tôt le client par courrier postal ou via un éventuel canal de communication préférentiel déterminé préalablement entre l'opérateur et le client, de la date à laquelle le SPF Economie a constaté qu'il n'était plus en droit de bénéficier du tarif social nouveau régime. Il l'invite à prendre contact avec lui dans un délai de trois mois maximum pour convenir d'un autre plan tarifaire répondant à ses besoins. Il l'informe que passé ce délai, son abonnement sera automatiquement adapté et migré vers le plan tarifaire le plus avantageux de son offre commerciale correspondant à son profil de consommation, plan dont il précise les caractéristiques et le coût, conformément au paragraphe 3. Il précise encore que le client dispose de la faculté de résilier son abonnement ou de changer d'opérateur sans frais durant les trois mois.

Si lors de la vérification visée au paragraphe 1er, il est constaté l'existence d'un tarif social ancien régime au sein du ménage, le SPF Economie notifie le cumul constaté à l'Institut qui se charge de mettre fin au tarif social ancien régime et en informe la personne et l'opérateur concernés.

§ 3. De klant beschikt over maximaal drie maanden vanaf de datum waarop de operator hem meldt dat hij zijn recht op het sociaal tarief nieuw regime verliest, om met zijn operator een nieuw tariefplan aan te gaan dat voldoet aan zijn behoeften of om zijn overeenkomst op te zeggen indien hij van operator wenst te veranderen.

Er mogen de klant geen kosten worden aangerekend voor het wijzigen van zijn tariefplan of voor het opzeggen van zijn overeenkomst tijdens die periode van drie maanden.

Als de klant na afloop van de periode van drie maanden niet heeft gereageerd, past de operator zijn abonnement aan door het over te zetten naar het meest voordelige tariefplan uit zijn commerciële aanbod dat overeenstemt met het verbruiksprofiel van de klant. Het nieuwe tariefplan wordt bepaald volgens dezelfde bepalingen als die in artikel 109 van de wet.

Er mogen de klant geen kosten worden aangerekend voor die aanpassing.

§ 4. Indien het abonnement van de klant automatisch wordt overgezet in overeenstemming met paragraaf 3, derde lid, brengt de operator de klant daarvan op de hoogte via de post of via een communicatiekanaal van voorkeur dat op voorhand werd afgesproken tussen de operator en de klant.

In dat bericht staan ten minste de volgende elementen:

1° de kenmerken en de kosten van het nieuwe tariefplan dat aan de klant wordt toegewezen;

2° de informatie over de mogelijkheden om dit nieuwe tariefplan op te zeggen of om van operator te veranderen.”.

Art. 2. De minister bevoegd voor Economie en de minister bevoegd voor Telecommunicatie zijn, ieder wat hem betreft, belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel 21 maart 2024.

FILIP

Van Koningswege :
De Minister van Economie,
P.-Y. DERMAGNE
De Minister van Telecommunicatie,
P. DE SUTTER

§ 3. Le client dispose de trois mois maximum à partir de la date à laquelle l'opérateur lui a signalé la perte de son droit au tarif social nouveau régime, pour convenir avec son opérateur d'un autre plan tarifaire répondant à ses besoins ou résilier son contrat s'il souhaite changer d'opérateur.

Aucun frais ne peut être imputé au client pour la modification de son plan tarifaire ou la résiliation de son contrat durant cette période de trois mois.

Passé le délai de trois mois, en l'absence de réaction du client, l'opérateur adapte son abonnement en le migrant vers le plan tarifaire le plus avantageux de son offre commerciale correspondant au profil de consommation du client. La détermination du nouveau plan tarifaire se fait selon les mêmes dispositions que celles prévues à l'article 109 de la loi.

Aucun frais ne peut être facturé au client pour cette adaptation.

§ 4. En cas de migration automatique de l'abonnement du client conformément au paragraphe 3, alinéa 3, l'opérateur en informe le client par courrier, ou via un éventuel canal de communication préférentiel déterminé préalablement entre l'opérateur et le client.

Cette communication comporte au minimum les éléments suivants :

1° les caractéristiques et le coût du plan tarifaire vers lequel le client est effectivement migré ;

2° les informations relatives aux modalités de résiliation de ce nouveau plan tarifaire ou de changement d'opérateur. ».

Art. 2. Le ministre qui a l'Economie dans ses attributions et le ministre qui a les Télécommunications dans ses attributions sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 21 mars 2024.

PHILIPPE

Par le Roi :
Le Ministre de l'Economie,
P.-Y. DERMAGNE
La Ministre des Télécommunications,
P. DE SUTTER

FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE,
K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE

[C – 2024/003347]

21 MAART 2024. — Koninklijk besluit betreffende de benaming van de aanbiedingen die in aanmerking komen voor de sociale tarieven

VERSLAG AAN DE KONING

Sire,

Het voorgelegde besluit strekt ertoe een specifieke benaming vast te leggen voor het sociaal telecomtarief dat werd ingevoerd door de wet van 30 augustus 2023 houdende wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en houdende hervorming van de sociale tarieven en in werking trad op 1 maart 2024.

Dit nieuwe sociaal tarief bestaat uit de verplichting voor een bepaald aantal operatoren om twee aanbiedingen tegen voordelige tariefvoorwaarden aan te bieden op de markt. De eerste is een aanbod met alleen een vaste internetverbinding voor maximaal 19 euro. De tweede is een aanbod dat bestaat uit minstens een vaste internetverbinding, aangevuld met minstens één andere dienst die wordt gekozen door de operatoren, voor maximaal 40 euro. Deze aanbiedingen worden gedefinieerd in respectievelijk de artikelen 2 en 3 van het koninklijk besluit van 20 september 2023 betreffende de minimumvoorwaarden voor de aanbiedingen die in aanmerking komen voor de sociale tarieven.

De motivatie van de noodzaak om een wettelijke benaming vast te leggen voor die aanbiedingen is driedelig.

Ten eerste bestaat er een risico dat een operator die niet verplicht is het sociaal tarief aan te bieden, een vergelijkbaar commercieel aanbod voorstelt met een benaming die lijkt op die van de diensten van het sociaal tarief. Bij gebrek aan een duidelijk vastgelegde benaming zou een dergelijk aanbod de indruk kunnen wekken dat het van dezelfde aard is als het aanbod dat door de wetgeving wordt opgelegd.

SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE,
P.M.E., CLASSES MOYENNES ET ENERGIE

[C – 2024/003347]

21 MARS 2024. — Arrêté royal relatif à la dénomination des offres bénéficiant des tarifs sociaux

RAPPORT AU ROI

Sire,

L'arrêté proposé a pour objectif d'établir une dénomination spécifique pour le tarif social télécom introduit par la loi du 30 août 2023 portant modification de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et portant réforme des tarifs sociaux et entrant en vigueur à partir du 1^{er} mars 2024.

Ce nouveau tarif social consiste en l'obligation pour un certain nombre d'opérateurs d'offrir sur le marché deux offres à des conditions tarifaires avantageuses. La première est une offre contenant uniquement l'internet fixe pour un maximum de 19 euros. La seconde est une offre comprenant au moins l'internet fixe, plus au moins un autre service choisi par les opérateurs pour un maximum de 40 euros. Ces offres sont définies respectivement aux articles 2 et 3 de l'arrêté royal du 20 septembre 2023 relatif aux conditions minimales des offres bénéficiant des tarifs sociaux.

La nécessité de fixer une dénomination pour ces offres par voie légale est triplement motivée.

Premièrement, un risque existe qu'un opérateur qui n'est pas soumis à l'obligation d'offrir le tarif social propose une offre commerciale similaire avec une dénomination proche des services du tarif social. En jouant sur l'absence de dénomination clairement établie, une telle offre ferait croire qu'elle est de même nature que celle imposée par la législation.