

CHAPITRE 11. — *Modification du décret du 15 octobre 2021 sur l'exercice d'activités professionnelles indépendantes par des ressortissants étrangers*

**Art. 24.** Dans l'article 3 du décret du 15 octobre 2021 sur l'exercice d'activités professionnelles indépendantes par des ressortissants étrangers, les mots « délivrée par les membres du personnel désignés à cet effet au sein du département » sont ajoutés.

CHAPITRE 12. — *Disposition finale*

**Art. 25.** Le présent décret entre en vigueur à une date à fixer par le Gouvernement flamand et au plus tard le 1<sup>er</sup> juin 2026.

Promulguons le présent décret, ordonnons qu'il soit publié au *Moniteur belge*.

Bruxelles, le 22 mars 2024.

Le ministre-président du Gouvernement flamand,

J. JAMBON

La ministre flamande du Bien-Être, de la Santé publique et de la Famille,

H. CREVITS

La ministre flamande de l'Administration intérieure, de la Gouvernance publique, de l'Insertion civique et de l'Égalité des Chances,

G. RUTTEN

La ministre flamande de la Justice et du Maintien, de l'Environnement et de l'Aménagement du Territoire, de l'Énergie et du Tourisme,

Z. DEMIR

Le ministre flamand des Finances et du Budget, du Logement et du Patrimoine immobilier,

M. DIEPENDAELE

Le ministre flamand de l'Économie, de l'Innovation, de l'Emploi, de l'Économie sociale et de l'Agriculture,

J. BROUNS

—  
Note

(1) *Session 2023-2024*

Documents : – Proposition de décret : 2002 – N° 1

– Amendements : 2002 – N° 2

– Rapport : 2002 – N° 3

– Texte adopté en séance plénière : 2002 – N° 4

Annales - Discussion et adoption : session du 20 mars 2024.

—  
VLAAMSE OVERHEID

[C – 2024/003509]

29 MAART 2024. — **Decreet over e-boeken en bijbehorende software** (1)

Het VLAAMS PARLEMENT heeft aangenomen en Wij, REGERING, bekrachtigen hetgeen volgt:

**Decreet over e-boeken en bijbehorende software**

**Artikel 1.** Dit decreet regelt een gemeenschapsaangelegenheid.

**Art. 2.** Dit decreet voorziet in de gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten.

**Art. 3.** In dit decreet wordt verstaan onder:

1° administratie: de diensten van de Vlaamse Regering, bevoegd voor de bescherming en luister van de taal, vermeld in artikel 4, 1°, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, en de schone kunsten, vermeld in artikel 4, 3°, van de voormelde bijzondere wet;

2° e-boek: een dienst voor de terbeschikkingstelling van digitale bestanden met een elektronische versie van een boek, die kunnen worden geopend, doorbladerd, gelezen en gebruikt, alsook van de software, daaronder begrepen diensten op basis van mobiele apparaten waaronder mobiele applicaties, die nodig is om die bestanden te openen, te doorbladeren, te lezen en te gebruiken, met uitzondering van software die valt onder de definitie van e-lezer;

3° e-lezer: een speciaal toestel, met apparatuur en software, om e-boekbestanden te openen, te doorbladeren, te lezen en te gebruiken;

4° personen met een handicap: personen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen die in hun interactie te kampen hebben met diverse drempels die hen kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid met anderen in de samenleving te participeren.

**Art. 4.** § 1. In dit artikel wordt verstaan onder micro-onderneming: een onderneming met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2 miljoen euro.

§ 2. E-boeken die vanaf 28 juni 2025 in de handel worden gebracht, voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in afdeling 1 en 2 van bijlage 1, die bij dit decreet is gevoegd.

Aanbieders van e-boeken stellen conform bijlage 2, die bij dit decreet is gevoegd, de vereiste informatie op en leggen uit op welke manier de diensten aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoen. De voormelde informatie wordt schriftelijk en mondeling ter beschikking gesteld van het publiek, op een manier die toegankelijk is voor personen met een handicap. De aanbieders bewaren de informatie zolang de dienst in werking is.

Micro-ondernemingen die de diensten, vermeld in het eerste lid, aanbieden, worden vrijgesteld van de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in het eerste lid, en van elke verplichting in verband met de naleving van die voorschriften.

§ 3. De toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in paragraaf 2, zijn alleen van toepassing als de volgende voorwaarden zijn vervuld:

1° de naleving van de voormelde toegankelijkheidsvoorschriften vereist geen ingrijpende wijziging van het e-boek die resulteert in een fundamentele wijziging van de wezenlijke aard ervan;

2° de naleving van de voormelde toegankelijkheidsvoorschriften levert geen onevenredige last op voor de betrokken aanbieders van e-boeken.

Aanbieders van e-boeken voeren een beoordeling uit om te kunnen bepalen of de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in paragraaf 2, tot een fundamentele wijziging als vermeld in het eerste lid, 1°, leidt of een onevenredige last als vermeld in het eerste lid, 2°, oplevert conform de criteria, vermeld in bijlage 3, die bij dit decreet is gevoegd.

De Vlaamse Regering kan nadere regels bepalen om de fundamentele wijziging, vermeld in het eerste lid, 1°, te beoordelen, en kan de criteria, vermeld in bijlage 3, die bij dit decreet is gevoegd, verder specificeren.

In het kader van de beoordeling, vermeld in het tweede lid, voldoen de aanbieders aan al de volgende voorwaarden:

1° ze documenteren de beoordeling;

2° ze bewaren alle relevante resultaten van de beoordeling gedurende vijf jaar nadat de dienst voor het laatst op de markt is verleend;

3° op verzoek van de administratie bezorgen ze aan de administratie een exemplaar van de beoordeling.

De Vlaamse Regering kan de nadere regels bepalen voor de wijze waarop de aanbieders conform het vierde lid, 3°, het exemplaar van de beoordeling, vermeld in het tweede lid, aan de administratie bezorgen.

Als de aanbieders van e-boeken oordelen dat de naleving van de voormelde toegankelijkheidsvoorschriften een onevenredige last oplevert voor de betrokken aanbieders van e-boeken als vermeld in het eerste lid, 2°, vernieuwen ze ten minste om de vijf jaar en in al de volgende gevallen voor elke categorie of soort dienst hun beoordeling van die onevenredige last:

1° naar aanleiding van een wijziging van de aangeboden dienst;

2° op verzoek van de administratie.

Als aanbieders van e-boeken, met uitzondering van micro-ondernemingen, voor een specifiek product of een specifieke dienst conform het eerste tot en met het zesde lid oordelen dat de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in paragraaf 2, niet kunnen worden toegepast, brengen ze de administratie daarvan op de hoogte. De Vlaamse Regering kan de nadere regels bepalen voor de wijze waarop de voormelde kennisgeving gebeurt.

§ 4. Als aanbieders van e-boeken uit andere bronnen dan hun eigen middelen financiering ontvangen om de toegankelijkheid te verbeteren, ongeacht of het om publieke of particuliere financiering gaat, kunnen ze geen beroep doen op paragraaf 3, eerste lid, 2°, om de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in paragraaf 2, niet toe te passen.

§ 5. In afwijking van paragraaf 2 kunnen aanbieders van e-boeken gedurende een overgangperiode die afloopt op 28 juni 2030, hun diensten blijven verlenen met gebruik van de producten die ze voor die datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten.

Dienstverleningscontracten die de aanbieders, vermeld in het eerste lid, gesloten hebben voor 28 juni 2025, kunnen ongewijzigd blijven doorlopen totdat ze verstrijken, evenwel uiterlijk tot en met 27 juni 2030.

**Art. 5.** § 1. In dit artikel wordt verstaan onder gezondheidsindex: het prijsindexcijfer dat berekend en benoemd wordt voor de toepassing van artikel 2, § 2, van het koninklijk besluit van 24 december 1993 tot uitvoering van de wet van 6 januari 1989 tot vrijwaring van 's lands concurrentievermogen, bekrachtigd bij de wet van 30 maart 1994 houdende sociale bepalingen.

Iedereen die handelt in strijd met de bepalingen van dit decreet of de uitvoeringsbesluiten ervan, wordt gesanctioneerd met een exclusieve bestuurlijke geldboete van minimaal 5000 euro en maximaal 125.000 euro per vastgestelde inbreuk.

De bedragen van de bestuurlijke boetes, vermeld in het tweede lid, worden elk jaar op 1 januari automatisch aangepast aan de gezondheidsindex van de maand november van het voorgaande jaar. Het resultaat van de voormelde aanpassing wordt afgerond naar de hogere euro als het deel in decimalen groter is dan of gelijk is aan vijftig cent en wordt afgerond naar de lagere euro als dat deel kleiner dan vijftig cent is. Het basisindexcijfer is dat van de maand november 2023.

§ 2. Het kaderdecreet Vlaamse Handhaving van 14 juli 2023 is, met inbegrip van hoofdstuk 10, afdeling 4, 7 en 10, van toepassing op de handhaving van dit decreet en de uitvoeringsbesluiten ervan.

Met behoud van de toepassing van artikel 96 van het kaderdecreet Vlaamse Handhaving van 14 juli 2023 kan een handhavingsverzoek ook worden ingediend door overheden of rechtspersonen die een legitiem belang hebben bij de naleving van dit decreet, namens of ter ondersteuning van de derden, vermeld in artikel 96, eerste lid, van het kaderdecreet Vlaamse Handhaving van 14 juli 2023.

§ 3. De Vlaamse Regering wijst personeelsleden of entiteiten van de administratie aan als herstelinstantie als vermeld in artikel 2, 15°, van het kaderdecreet Vlaamse Handhaving van 14 juli 2023.

**Art. 6.** Dit artikel doet geen afbreuk aan de bepalingen van het kaderdecreet Vlaamse Handhaving van 14 juli 2023.

De administratie treedt op als de verwerkingsverantwoordelijke, vermeld in artikel 4, 7), van verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de toepassing van artikel 4 van dit decreet.

De volgende categorieën van personen hebben toegang tot de verwerkte persoonsgegevens, in het kader van de uitvoering van dit decreet:

1° de personeelsleden van de administratie;

2° de personeelsleden van de beboetingsinstantie, vermeld in artikel 2, 3°, van het kaderdecreet Vlaamse Handhaving van 14 juli 2023 en de herstelinstantie, vermeld in artikel 5, § 3, van dit decreet.

De verwerking van persoonsgegevens in het kader van dit decreet heeft betrekking op de volgende categorieën van betrokkenen: personeelsleden, medewerkers en andere personen die aangesteld zijn bij de aanbieders van e-boeken.

De verwerking van persoonsgegevens in het kader van dit decreet heeft betrekking op de volgende categorieën van persoonsgegevens:

1° het rijksregisternummer, het ondernemingsnummer, het identificatienummer van de sociale zekerheid;

2° contactgegevens.

De persoonsgegevens die conform dit artikel door de administratie worden verwerkt, kunnen op basis van dit decreet uiterlijk bewaard worden tot tien jaar na de kennisgeving, vermeld in artikel 4, § 3, zevende lid, van dit decreet. Voor het verstrijken van de voormelde periode van tien jaar wordt conform artikel III.87, § 1, eerste lid, 3°, van het Bestuursdecreet van 7 december 2018 een definitieve bestemming toegewezen.

De Vlaamse Regering kan de regels voor de verwerking van de persoonsgegevens, vermeld in dit artikel, de beveiliging van de voormelde persoonsgegevens, en de passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen nader bepalen. De Vlaamse Regering kan de entiteiten waaraan en de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens kunnen worden verstrekt, nader omschrijven.

Kondigen dit decreet af, bevelen dat het in het *Belgisch Staatsblad* zal worden bekendgemaakt.

Brussel, 29 maart 2024.

De minister-president van de Vlaamse Regering,  
De Vlaamse minister van Buitenlandse Zaken, Cultuur, Digitalisering en Facilitair Management,  
J. JAMBON

—  
Nota

(1) *Zitting 2023-2024*

Documenten: – Ontwerp van decreet : 2006 – Nr. 1

— Verslag : 2006 – Nr. 2

— Tekst aangenomen door de plenaire vergadering : 2006 – Nr. 3

Handelingen - Bespreking en aanneming: Vergadering van 27 maart 2024.

[1]

BIJLAGE 1  
bij het decreet van 29 maart 2024 over e-boeken en bijbehorende  
software Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten als vermeld in  
artikel 4, §2

[2]

## Bijlage 1. Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten als vermeld in artikel 4, §2

### Afdeling 1. Algemene toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten

Om het gebruik van de diensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, zijn de volgende bepalingen van toepassing als diensten worden verleend:

- 1° de producten die bij het verlenen van diensten worden gebruikt, zijn toegankelijk in overeenstemming met de wetgeving;
- 2° er wordt op de volgende wijze informatie verstrekt over het functioneren van de dienst en, als bij het verlenen van de dienst producten worden gebruikt, over de link naar de producten, en over de toegankelijkheidskenmerken en interoperabiliteit van de producten met hulpapparaten en voorzieningen:
  - a) de informatie wordt via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden;
  - b) de informatie wordt op een begrijpelijke manier gepresenteerd;
  - c) de informatie wordt gepresenteerd op een manier die voor de gebruikers waarneembaar is;
  - d) de informatie wordt, wat de inhoud betreft, beschikbaar gesteld in tekstformats die in alternatieve hulpformats kunnen worden omgezet, zodat ze door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden weergegeven;
  - e) de informatie wordt gepresenteerd in een lettertype met een geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden, en met voldoende contrast en een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand;
  - f) niet-tekstuele inhoud wordt aangevuld met een alternatieve weergave van de inhoud;
  - g) er wordt elektronische informatie verstrekt die nodig is om de dienst op een consistente en geschikte manier te kunnen leveren, door die informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;
- 3° websites, inclusief de onlinetoepassingen die eraan gerelateerd zijn, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, worden toegankelijk gemaakt op een consistente en geschikte manier door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;
- 4° als ondersteunende diensten, zoals helpdesks, callcenters, technische ondersteuning, bemiddelingsdiensten en opleidingsdiensten, beschikbaar zijn, verstrekken ze via toegankelijke communicatiemethoden informatie over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën.

### Afdeling 2. Bijzondere toegankelijkheidsvoorschriften voor e-boeken

Voor e-boeken gelden de volgende bijzondere toegankelijkheidsvoorschriften:

- 1° als een e-boek naast tekst ook audio bevat, zijn de tekst en audio gesynchroniseerd;
- 2° de digitale bestanden van het e-boek beletten niet dat hulptechnologie naar behoren functioneert;

[3]

- 3° er wordt gezorgd voor toegang tot de inhoud, voor navigatie door de inhoud en de lay-out (met inbegrip van de dynamische lay-out) van het bestand, en ook voor structuur, flexibiliteit en keuze voor de weergave van de inhoud;
- 4° alternatieve weergave van de inhoud wordt mogelijk gemaakt en er wordt zorg gedragen voor interoperabiliteit met een veelheid aan hulptechnologieën op een manier die waarneembaar, begrijpelijk, bedienbaar en robuust is;
- 5° e-boeken worden vindbaar gemaakt via metadata-informatie over de toegankelijkheidsfuncties ervan;
- 6° er wordt gezorgd dat maatregelen van digitaal rechtenbeheer geen toegankelijkheidsfuncties blokkeren.

Gezien om gevoegd te worden bij het decreet over e-boeken en bijbehorende software.

[4]

BIJLAGE 2  
bij het decreet van 29 maart 2024 over e-boeken en  
bijbehorende software

Informatie over diensten als vermeld in artikel 4, §2, tweede lid,  
die aan toegankelijkheidsvoorschriften voldoen

[5]

Bijlage 2. Informatie over diensten als vermeld in artikel 4, §2, tweede lid, die aan toegankelijkheidsvoorschriften voldoen

1° De aanbieder van e-boeken neemt in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document informatie op waaruit blijkt dat de dienst aan de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in artikel 4, §2, en bijlage 1, voldoet. De voormelde informatie omvat een beschrijving van de toepasselijke voorschriften en heeft, als dat relevant is voor de beoordeling, betrekking op het ontwerp en de werking van de dienst. De voormelde informatie omvat, als dat van toepassing is, al de volgende elementen:

- a) een algemene beschrijving van de dienst die in toegankelijke formats is weergegeven;
- b) de beschrijvingen en toelichtingen die nodig zijn om te begrijpen op welke wijze de dienst werkt;
- c) een beschrijving van de manier waarop de dienst voldoet aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in bijlage 1.

2° Om aan de vereiste, vermeld in punt 1°, te voldoen, kan de aanbieder de geharmoniseerde normen en technische specificaties waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, volledig of gedeeltelijk toepassen.

3° De aanbieder verschafft informatie waaruit blijkt dat de conformiteit van de dienst met de vereiste, vermeld in punt 1°, en met de toepasselijke voorschriften, vermeld in artikel 4, door het dienstverleningsproces en het toezicht daarop wordt gewaarborgd.

Gezien om gevoegd te worden bij het decreet over e-boeken en bijbehorende software.



[6]

BIJLAGE 3  
bij het decreet van 29 maart 2024 over e-boeken en  
bijbehorende software

Criteria voor de beoordeling van de onevenredige last als vermeld in artikel 4, §3

[7]

Bijlage 3. Criteria voor de beoordeling van de onevenredige last als vermeld in artikel 4, §3

1. Verhouding van de nettokosten voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de totale kosten, namelijk de exploitatie- en investeringsuitgaven, voor de vervaardiging, distributie of invoer van het product voor, of het verlenen van de dienst aan, de marktdeelnemers

De volgende criteria worden gebruikt om de nettokosten voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften te beoordelen:

- 1° de volgende eenmalige organisatiekosten worden in de beoordeling meegenomen:
- a) kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;
  - b) kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;
  - c) kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure om toegankelijkheid in de productontwikkeling of dienstverlening te integreren;
  - d) kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren over toegankelijkheid;
  - e) eenmalige kosten om de wetgeving over toegankelijkheid te leren begrijpen.
- 2° de volgende lopende productie- en ontwikkelingskosten worden in de beoordeling meegenomen:
- a) kosten om de toegankelijkheidsfuncties van het product of de dienst te ontwerpen;
  - b) kosten van de productieprocessen;
  - c) kosten om een product of dienst op toegankelijkheid te testen;
  - d) kosten om documentatie samen te stellen.

2. De geraamde kosten en baten voor de marktdeelnemers, inclusief productieprocessen en investeringen, in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een handicap, rekening houdend met het aantal keer dat het specifieke product of de specifieke dienst wordt gebruikt, en de frequentie van dat gebruik

3. Verhouding van de nettokosten voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de netto-omzet van de marktdeelnemer

De volgende criteria worden gebruikt om de nettokosten voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften te beoordelen:

- 1° de volgende eenmalige organisatiekosten worden in de beoordeling meegenomen:
- a) kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;
  - b) kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;
  - c) kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure om toegankelijkheid in de productontwikkeling of dienstverlening te integreren;

[8]

- d) kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren over toegankelijkheid;
  - e) eenmalige kosten om de wetgeving over toegankelijkheid te leren begrijpen.
- 2° de volgende lopende productie- en ontwikkelingskosten worden in de beoordeling meegenomen:
- a) kosten om de toegankelijkheidsfuncties van het product of de dienst te ontwerpen;
  - b) kosten van de productieprocessen;
  - c) kosten om een product of dienst op toegankelijkheid te testen;
  - d) kosten om documentatie samen te stellen.

Gezien om gevoegd te worden bij het decreet over e-boeken en bijbehorende software.

—————  
TRADUCTION

AUTORITE FLAMANDE

[C – 2024/003509]

29 MARS 2024. — Décret sur les e-books et logiciels correspondants (1)

Le PARLEMENT FLAMAND a adopté et Nous, GOUVERNEMENT, sanctionnons ce qui suit :

**Décret sur les e-books et logiciels correspondants**

**Article 1<sup>er</sup>.** Le présent décret règle une matière communautaire.

**Art. 2.** Le présent décret prévoit la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services.

**Art. 3.** Dans le présent décret, on entend par :

1° administration : les services du Gouvernement flamand, compétents pour la défense et l'illustration de la langue, visées à l'article 4, 1°, de la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles, et les beaux-arts, visés à l'article 4, 3°, de la loi spéciale précitée ;

2° e-book : un service pour la mise à disposition de fichiers numériques avec une version électronique d'un livre, qui peuvent être ouverts, parcourus, lus et utilisés, ainsi que du logiciel, y compris des services sur la base d'appareils mobiles dont des applications mobiles, qui est nécessaire pour ouvrir, parcourir, lire et utiliser ces fichiers, à l'exception du logiciel qui relève de la définition de l'e-reader ;

3° e-reader : un appareil spécial, avec dispositif et logiciel, pour ouvrir, parcourir, lire et utiliser des fichiers e-book ;

4° personnes handicapées : des personnes qui présentent des incapacités physiques, mentales, intellectuelles ou sensorielles durables dont l'interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres.

**Art. 4. § 1<sup>er</sup>.** Dans le présent article, on entend par microentreprise : une entreprise qui emploie moins de dix personnes et dont le chiffre d'affaires annuel ou le total du bilan annuel n'excède pas 2 millions d'euros.

§ 2. Les e-books qui sont mis sur le marché après le 28 juin 2025 sont conformes aux exigences en matière d'accessibilité visées aux sections 1<sup>re</sup> et 2 de l'annexe 1<sup>re</sup>, jointe au présent décret.

Les fournisseurs d'e-books établissent les informations nécessaires conformément à l'annexe 2, et expliquent comment les services satisfont aux exigences applicables en matière d'accessibilité. Les informations précitées sont mises à la disposition du public sous forme écrite et orale, y compris d'une façon qui est accessible aux personnes handicapées. Les prestataires de services conservent ces informations aussi longtemps que le service est disponible.

Les microentreprises fournissant les services visés à l'alinéa premier sont exemptées des exigences en matière d'accessibilité, visées à l'alinéa premier, et de toute obligation relative au respect de ces exigences.

§ 3. Les exigences en matière d'accessibilité visées au paragraphe 2, ne s'appliquent que si les conditions suivantes sont remplies :

1° le respect des exigences en matière d'accessibilité précitées ne requiert pas de modification radicale de l'e-book résultant en une modification fondamentale de sa nature essentielle ;

2° le respect des exigences en matière d'accessibilité précitées n'entraîne pas une charge disproportionnée pour les fournisseurs concernés d'e-books.

Les fournisseurs d'e-books effectuent une évaluation afin de déterminer si le respect des exigences en matière d'accessibilité visées au paragraphe 2 introduirait une modification fondamentale, telle que visée à l'alinéa 1<sup>er</sup>, 1°, ou, conformément aux critères énoncés à l'annexe 3, jointe au présent décret, imposerait une charge disproportionnée telle que visée à l'alinéa 1<sup>er</sup>, 2°.

Le Gouvernement flamand peut fixer les modalités pour évaluer la modification fondamentale, visée à l'alinéa 1<sup>er</sup>, 1°, et peut spécifier les critères énoncés à l'annexe 3, jointe au présent décret.

Dans le cadre de l'évaluation, visée à l'alinéa 2, les fournisseurs remplissent toutes les conditions suivantes :

1° ils documentent l'évaluation ;

2° ils conservent tous les résultats pertinents de l'évaluation pendant cinq ans après que le service a été fourni en dernier lieu sur le marché ;

3° à la demande de l'administration, ils remettent à cette dernière un exemplaire de l'évaluation.

Le Gouvernement flamand peut fixer les modalités relatives à la manière dont les fournisseurs remettent à l'administration, conformément à l'alinéa 4, 3°, l'exemplaire de l'évaluation, visée à l'alinéa 2.

Si les fournisseurs d'e-books estiment que le respect des exigences en matière d'accessibilité précitées entraîne une charge disproportionnée pour les fournisseurs concernés d'e-books, telle que visée à l'alinéa 1<sup>er</sup>, 2°, ils effectuent au moins tous les cinq ans et dans tous les cas suivants, pour chaque catégorie ou type de service, leur évaluation de cette charge disproportionnée :

1° lorsque le service proposé est modifié ;

2° à la demande de l'administration.

Si les fournisseurs d'e-books, à l'exception de microentreprises, estiment pour un produit spécifique ou un service spécifique conformément aux alinéas 1<sup>er</sup> à 6 que les exigences en matière d'accessibilité, visées au paragraphe 2, ne peuvent pas être appliquées, ils en informent l'administration. Le Gouvernement flamand peut arrêter les modalités du mode de notification précité.

§ 4. Lorsque les fournisseurs d'e-books perçoivent, aux fins de l'amélioration de l'accessibilité, un financement provenant d'autres sources que leurs ressources propres, qu'il soit d'origine public ou privé, ils ne peuvent invoquer le paragraphe 3, alinéa 1<sup>er</sup>, 2° pour ne pas appliquer les exigences en matière d'accessibilité, visées aux paragraphes 1<sup>er</sup> et 2.

§ 5. Par dérogation au paragraphe 2, les fournisseurs d'e-books peuvent, pendant une période de transition qui prend fin le 28 juin 2030, continuer à fournir leurs services en utilisant les produits qu'ils utilisaient légalement pour fournir des services similaires avant cette date.

Les contrats de service convenus avant le 28 juin 2025 peuvent courir sans modification jusqu'à expiration, mais jusqu'au 27 juin 2030 au plus tard.

**Art. 5.** § 1<sup>er</sup>. Dans le présent article, on entend par indice santé : l'indice des prix qui est calculé et dénommé pour l'application de l'article 2, § 2, de l'arrêté royal du 24 décembre 1993 portant exécution de la loi du 6 janvier 1989 de sauvegarde de la compétitivité du pays, confirmé par la loi du 30 mars 1994 portant des dispositions sociales.

Toute personne contrevenant aux dispositions du présent décret ou de ses arrêtés d'exécution sera sanctionnée d'une amende administrative exclusive de minimum 5 000 euros et maximum 125 000 euros par infraction constatée.

Les montants des amendes administratives, visées à l'alinéa 2, sont automatiquement adaptés chaque année au 1<sup>er</sup> janvier à l'indice santé du mois de novembre de l'année précédente. Le résultat de l'adaptation précitée est arrondi à l'euro supérieur si la partie décimale est supérieure ou égale à cinquante cents, et arrondi à l'euro inférieur si cette partie est inférieure à cinquante cents. L'indice de base est celui du mois de novembre 2023.

§ 2. Le décret-cadre Maintien flamand du 14 juillet 2023 s'applique, en ce compris le chapitre 10, sections 4, 7 et 10, au maintien du présent décret et de ses arrêtés d'exécution.

Sans préjudice de l'application de l'article 96 du décret-cadre Maintien flamand du 14 juillet 2023, une demande de maintien peut également être introduite par les autorités ou des personnes morales qui ont un intérêt légitime à faire respecter le présent décret, au nom ou pour le soutien de tiers, visés à l'article 96, alinéa 1<sup>er</sup>, du décret-cadre Maintien flamand du 14 juillet 2023.

§ 3. Le Gouvernement flamand désigne des membres du personnel ou des entités de l'administration en tant qu'instance de réparation, telle que visée à l'article 2, 15°, du décret-cadre Maintien flamand du 14 juillet 2023.

**Art. 6.** Cet article ne porte pas préjudice aux dispositions du décret-cadre Maintien flamand du 14 juillet 2023.

L'administration agit en tant que responsable du traitement, visé à l'article 4, 7), du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), pour le traitement de données personnelles dans le cadre de l'application de l'article 4 du présent décret.

Les catégories de personnes suivantes ont accès aux données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'exécution du présent décret :

1° les membres du personnel de l'administration ;

2° les membres du personnel de l'instance verbalisante, visée à l'article 2, 3°, du décret-cadre Maintien flamand du 14 juillet 2023 et de l'instance de réparation, visée à l'article 5, § 3, du présent décret.

Le traitement de données à caractère personnel dans le cadre du présent décret concerne les catégories suivantes de personnes concernées : les membres du personnel, les collaborateurs et d'autres personnes désignées chez les fournisseurs d'e-books.

Le traitement de données à caractère personnel dans le cadre du présent décret concerne les catégories suivantes de données à caractère personnel :

1° le numéro de registre national, le numéro d'entreprise, le numéro d'identification de la sécurité sociale ;

2° les données de contact.

Les données à caractère personnel qui sont traitées par l'administration conformément au présent article, peuvent, sur la base du présent décret, être conservées pendant un délai maximal de dix ans après la notification, visée à l'article 4, § 3, alinéa 7, du présent décret. Avant l'expiration de la période précitée de dix ans, conformément à l'article III.87, § 1<sup>er</sup>, alinéa 3, 3°, du Décret de gouvernance du 7 décembre 2018, une destination définitive est attribuée.

Le Gouvernement flamand peut préciser les règles relatives au traitement des données à caractère personnel, visées au présent article, à la protection des données à caractère personnel précitées et aux garanties appropriées pour les droits et libertés des personnes concernées. Le Gouvernement flamand peut spécifier les entités et les fins auxquelles les données à caractère personnel peuvent être fournies.

Promulguons le présent décret, ordonnons qu'il soit publié au *Moniteur belge*.

Bruxelles, le 29 mars 2024.

Le ministre-président du Gouvernement flamand,

Le ministre flamand des Affaires étrangères, de la Culture, de la Numérisation et de la Gestion facilitaire,

J. JAMBON

—  
Note

(1) *Session 2023-2024*

Documents : - Projet de décret : 2006 – N° 1

— Rapport : 2006 – N° 2

— Texte adopté en séance plénière : 2006 – N° 3

Annales - Discussion et adoption : session du 27 mars 2024.

[1]

ANNEXE 1re  
au décret du 29 mars 2024 sur les e-books et logiciels correspondants  
Exigences en matière d'accessibilité liées aux services, telles que visées  
à l'article 4, § 2

[2]

Annexe 1re. Exigences en matière d'accessibilité liées aux services, telles que visées à l'article 4,  
§ 2

### Section 1re. Exigences générales en matière d'accessibilité liées aux services

Afin de garantir une utilisation optimale par les personnes handicapées, les dispositions suivantes s'appliquent lorsque des services sont proposés :

- 1° les produits utilisés dans la fourniture des services sont accessibles, conformément à la législation ;
- 2° fournir des informations de la manière suivante sur le fonctionnement du service et, lorsque des produits sont utilisés dans la fourniture du service, sur son lien avec ces produits, ainsi que sur leurs caractéristiques en matière d'accessibilité et sur leur interopérabilité avec des dispositifs et fonctionnalités d'assistance :
  - a) en mettant à disposition les informations au moyen de plusieurs canaux sensoriels ;
  - b) en présentant les informations de façon compréhensible ;
  - c) en présentant les informations aux utilisateurs de manière à ce qu'ils les perçoivent ;
  - d) en mettant à disposition le contenu informatif dans des formats texte permettant de générer d'autres formats auxiliaires pouvant être présentés de différentes manières par les utilisateurs et par l'intermédiaire de plusieurs canaux sensoriels ;
  - e) en utilisant une police de caractères de taille et de forme appropriées compte tenu des conditions d'utilisation prévisibles, ainsi qu'un contraste suffisant, et un espace ajustable entre les lettres, les lignes et les paragraphes ;
  - f) en accompagnant tout contenu non textuel d'une présentation de substitution du contenu ;
  - g) en fournissant les informations électroniques nécessaires à la fourniture du service d'une manière cohérente et adéquate en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes ;
- 3° rendre les sites internet, y compris les applications en ligne connexes, et les services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles, accessibles d'une manière cohérente et appropriée en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes ;
- 4° le cas échéant, veiller à ce que les services d'assistance (services d'aide, centres d'appel, assistance technique, services de relais et services de formation) fournissent des informations sur l'accessibilité du service et sur sa compatibilité avec les technologies d'assistance, via des modes de communication accessibles.

### Section 2. Exigences supplémentaires en matière d'accessibilité liées aux e-books

Les exigences supplémentaires suivantes en matière d'accessibilité s'appliquent aux e-books :

- 1° lorsqu'un e-book contient du matériel audio en plus du texte, le texte et le matériel audio sont synchronisés ;
- 2° les fichiers numériques de l'e-book n'empêchent pas la technologie d'assistance de fonctionner correctement ;

[3]

- 3° on veille à un accès au contenu, à la navigation dans le contenu et la mise en pages (y compris la mise en pages dynamique) du fichier, ainsi qu'à la structure, la flexibilité et le choix pour l'affichage du contenu ;
- 4° un affichage alternatif du contenu est rendu possible, et il est pris soin de l'interopérabilité avec une multitude de technologies d'assistance d'une manière qui est perceptible, compréhensible, utilisable et robuste ;
- 5° les e-books sont rendus trouvables via les informations de métadonnées sur leurs caractéristiques d'accessibilité ;
- 6° on veille à ce que des mesures de gestion numérique des droits ne bloquent pas des caractéristiques d'accessibilité.

Vu pour être annexé au décret sur les e-books et logiciels correspondants.



[4]

ANNEXE 2  
au décret du 29 mars 2024 sur les e-books et logiciels  
correspondants

Information sur les services tels que visés à l'article 4, § 2,  
alinéa 2, conformes aux exigences en matière d'accessibilité

[5]

Annexe 2. Information sur les services tels que visés à l'article 4, § 2, alinéa 2, conformes aux exigences en matière d'accessibilité

1° Le fournisseur d'e-books inclut dans les conditions générales ou un document similaire les informations évaluant la façon dont le service respecte les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article 4, § 2, et à l'annexe 1re. Les informations précitées décrivent les exigences applicables et portent, si cela s'avère pertinent pour l'évaluation, sur la conception et le fonctionnement du service. Les informations précitées comportent, le cas échéant, tous les éléments suivants :

- a) une description générale du service dans des formats accessibles ;
- b) les descriptions et explications nécessaires pour comprendre de quelle manière fonctionne le service ;
- c) une description de la manière dont les exigences en matière d'accessibilité, visées à l'annexe 1re, sont remplies par le service.

2° Pour satisfaire à l'exigence, visée au point 1°, le fournisseur peut appliquer entièrement ou en partie les normes harmonisées et les spécifications techniques dont les références ont été publiées au Journal officiel de l'Union européenne.

3° Le fournisseur fournit des informations d'où il ressort que la conformité du service avec l'exigence, visée au point 1°, et avec les prescriptions applicables, visées à l'article 4, est garantie par le processus de prestation de services et le contrôle de celui-ci.

Vu pour être annexé au décret sur les e-books et logiciels correspondants.

[6]

ANNEXE 3  
au décret du 29 mars 2024 sur les e-books et logiciels  
correspondants

Critères d'évaluation du caractère disproportionné de la charge, telle que visée à  
l'article 4, § 3

[7]

Annexe 3. Critères d'évaluation du caractère disproportionné de la charge, telle que visée à l'article 4, § 3

1. Rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité et les coûts totaux (dépenses opérationnelles et dépenses en capital) pour fabriquer, distribuer ou importer le produit ou fournir le service que supportent les opérateurs économiques

Éléments à appliquer pour évaluer les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité :

- 1° les coûts organisationnels ponctuels suivants sont pris en considération dans l'évaluation :
  - a) coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d'accessibilité ;
  - b) coûts liés à la formation des ressources humaines et à l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité ;
  - c) coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans le développement de produits ou la prestation de services ;
  - d) coûts liés à la mise au point d'orientations sur l'accessibilité ;
  - e) coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité.
- 2° les coûts récurrents de développement et de production suivants sont pris en considération dans l'évaluation :
  - a) coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour le produit ou le service ;
  - b) coûts supportés dans le cadre des procédés de fabrication ;
  - c) coûts liés aux essais d'accessibilité concernant un produit ou service ;
  - d) coûts liés à l'établissement de la documentation.

2. Estimation des coûts et des avantages pour les opérateurs économiques, y compris en ce qui concerne les processus de production et les investissements, par rapport à l'avantage estimé pour les personnes handicapées, compte tenu de la quantité et de la fréquence d'utilisation d'un produit ou d'un service spécifique

3. Rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité et le chiffre d'affaires net de l'opérateur économique

Éléments à appliquer pour évaluer les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité :

- 1° les coûts organisationnels ponctuels suivants sont pris en considération dans l'évaluation :
  - a) coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d'accessibilité ;
  - b) coûts liés à la formation des ressources humaines et à l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité ;
  - c) coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans le développement de produits ou la prestation de services ;

[8]

- d) coûts liés à la mise au point d'orientations sur l'accessibilité ;
  - e) coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité.
- 2° les coûts récurrents de développement et de production suivants sont pris en considération dans l'évaluation :
- a) coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour le produit ou le service ;
  - b) coûts supportés dans le cadre des procédés de fabrication ;
  - c) coûts liés aux essais d'accessibilité concernant un produit ou service ;
  - d) coûts liés à l'établissement de la documentation.

Vu pour être annexé au décret sur les e-books et logiciels correspondants.