

## VLAAMSE OVERHEID

[C – 2023/45854]

**22 SEPTEMBER 2023. — Besluit van de Vlaamse Regering over de onbeschikbaarheid van het interne digitale dossierbehandelingssysteem in de stad Antwerpen****Rechtsgronden**

Dit besluit is gebaseerd op:

- het decreet van 25 april 2014 betreffende de omgevingsvergunning, artikel 14/1, zesde en zevende lid, ingevoegd bij het decreet van 7 juli 2023.

**Vormvereisten**

De volgende vormvereisten zijn vervuld:

- De Inspectie van Financiën heeft advies gegeven op 17 juli 2023.

- Er is een verzoek om spoedbehandeling ingediend, gemotiveerd door de omstandigheid dat de informaticasystemen van de stad Antwerpen op 6 december 2022 werden getroffen door een algemene cyberaanval. Daardoor werd het volledig gedigitaliseerde proces van de omgevingsvergunningen in Antwerpen ernstig verstoord. Op grond van het algemene rechtsprincipe van overmacht en in lijn met de mogelijkheden, vermeld in artikel 14/1, eerste tot en met vijfde lid, van het decreet 25 april 2014 betreffende de omgevingsvergunning, nam de Vlaamse Regering een aantal maatregelen om een correcte dienstverlening aan de burger te kunnen verzekeren. De Vlaamse Regering trof op 9 december 2022 het besluit van de Vlaamse Regering tot vaststelling van een situatie van overmacht inzake omgevingsvergunningen in de stad Antwerpen. Bij de ministeriële besluiten van 23 december 2022 en 20 januari 2023 werd dat besluit twee keer verlengd, zowel de beslissingstermijn als de uiterste indieningsdatum van de dossiers in kwestie. Bij de ministeriële besluiten van 28 februari 2023, 30 maart 2023, 21 april 2023 en 23 mei 2023 werd telkens alleen de uiterste indieningsdatum van de dossiers in kwestie verlengd. Bij de ministeriële besluiten van 21 juni 2023, 4 juli 2023 en 7 juli 2023 werd de uiterste indieningsdatum een zevende, achtste en negende keer verlengd, maar alleen voor de vergunningsaanvragen, niet voor de meldingen. Dat betekent dat de decretaal bepaalde beslissingstermijnen per dossier nog altijd met negentig dagen verlengd worden, namelijk de initiale dertig dagen, twee keer verlengd met dertig dagen. Dat geldt voor vergunningsaanvragen die ingediend zijn voor 31 december 2022, negen keer verlengd met dertig dagen, of die ingediend zijn voor 27 september 2023. Daardoor konden in de tussentijd stilzwijgende weigeringen door het college van burgemeester en schepenen van de stad Antwerpen vermeden worden en werd de nodige rechtszekerheid gewaarborgd voor alle ingediende omgevingsaanvragen bij de stad. Ondanks de inspanningen van alle betrokken IT-experts en partners is het digitale proces van de omgevingsvergunning tot vandaag nog verstoord. Er is nog altijd impact op de doorlooptijden van de verwerking van de omgevingsvergunningen. Het Omgevingsloket Vlaanderen bleef al die tijd open waardoor burgers omgevingsvergunningsaanvragen konden indienen. Het interne digitale dossierbehandelingssysteem van de stad Antwerpen is tot op heden nog altijd niet in de normale situatie voor het proces van de omgevingsvergunning. De doorlooptijd verbeterd gefaseerd, maar een substantiële achterstand in verwerking is opgebouwd en moet weggewerkt worden. Momenteel kunnen de gemaakte prognoses aangehouden worden en wordt geschat dat het einde van de achterstand weggewerkt is tegen eind 2023 en dat de decretaal bepaalde doorlooptijden vanaf dan gerespecteerd kunnen worden. De interne doorlooptijden zijn korter geworden, maar ze blijven nog net boven de wettelijk bepaalde doorlooptijden. Voor meldingen zijn de doorlooptijden ondertussen genormaliseerd, voor vergunningen nog niet. Die situatie leidt ertoe dat de stad Antwerpen nog altijd de termijnen, vermeld in het decreet van 25 april 2014 betreffende de omgevingsvergunning en het besluit van de Vlaamse Regering van 27 november 2015 tot uitvoering van het decreet van 25 april 2014 betreffende de omgevingsvergunning, niet kan naleven voor de vergunningsprocedure. De Vlaamse Regering bekraftigde op 7 juli 2023 een decreet dat artikel 14/1 van het decreet van 25 april 2014 betreffende de omgevingsvergunning aanvult met een zesde en zevende lid, specifiek voor deze situaties. Het machtigt de Vlaamse Regering om nadere regels uit te werken in geval van onbeschikbaarheid wegens technische storingen van het interne digitale dossierbehandelingssysteem van een gemeente, een provincie of het Vlaamse Gewest, en daarbij de termijnen van de procedures, vermeld in dit decreet, op te schorten of te verlengen voor de duur van de technische storingen, voor een of meer gemeenten, voor een of meer provincies of voor het Vlaamse Gewest. Voor dossiers die ingediend zijn vanaf 27 september 2023 tot en met 31 december 2023, worden alle vergunningstermijnen met dertig dagen opgeschort. Het is immers niet langer nodig om in een termijnverlenging van negentig dagen per dossier te voorzien, aangezien een substantieel deel van de achterstand al is weggewerkt.

De Raad van State heeft advies 74.438/1/V gegeven op 12 september 2023, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 3°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973.

**Initiatiefnemer**

Dit besluit wordt voorgesteld door de Vlaamse minister van Justitie en Handhaving, Omgeving, Energie en Toerisme.

Na beraadslaging,

**DE VLAAMSE REGERING BESLUIT:**

**Artikel 1.** Alle termijnen om in eerste administratieve aanleg een beslissing te nemen over een vergunningsaanvraag, vermeld in het decreet van 25 april 2014 betreffende de omgevingsvergunning, worden met dertig dagen opgeschort voor de vergunningsaanvragen die voldoen aan al de volgende voorwaarden:

1° het college van burgemeester en schepenen van de stad Antwerpen is de bevoegde overheid;

2° de aanvraag wordt ingediend vanaf 27 september 2023 tot en met 31 december 2023.

Als er een technische noodzaak voor bestaat, kan de Vlaamse minister, bevoegd voor de omgeving en de natuur, de uiterste indieningsdatum van 31 december 2023, vermeld in het eerste lid, 2°, verschillende keren verlengen met telkens dertig dagen.

Het eerste en tweede lid zijn van overeenkomstige toepassing op het instellen van, behandelen van en beslissen over verzoeken en initiatieven tot ambtshalve bijstelling van de omgevingsvergunning als vermeld in hoofdstuk 6, afdeling 1 en 2, en artikel 85 en 86 van het voormelde decreet.

**Art. 2.** Dit besluit treedt in werking op 26 september 2023.

**Art. 3.** De Vlaamse minister, bevoegd voor de omgeving en de natuur, is belast met de uitvoering van dit besluit.

Brussel, 22 september 2023.

De minister-president van de Vlaamse Regering,  
J. JAMBON

De Vlaamse minister van Justitie en Handhaving, Omgeving, Energie en Toerisme,  
Z. DEMIR

#### TRADUCTION

#### AUTORITE FLAMANDE

[C – 2023/45854]

**22 SEPTEMBRE 2023. — Arrêté du Gouvernement flamand sur l'indisponibilité du système numérique interne de traitement des dossiers dans la ville d'Anvers**

#### Fondement juridique

Le présent arrêté est fondé sur :

- le décret du 25 avril 2014 relatif au permis d'environnement, article 14/1, alinéas 6 et 7, inséré par le décret du 7 juillet 2023.

#### Formalités

Les formalités suivantes ont été remplies :

- L'Inspection des Finances a rendu un avis le 17 juillet 2023.

- Une demande d'examen en urgence a été introduite, motivée par le fait que les systèmes informatiques de la ville d'Anvers ont été touchés par une cyberattaque générale le 6 décembre 2022. Le processus entièrement numérisé pour les permis d'environnement d'Anvers s'en est trouvé gravement perturbé. Sur la base du principe général de droit de force majeure et conformément aux possibilités visées à l'article 14/1, alinéas 1<sup>er</sup> à 5, du décret du 25 avril 2014 relatif au permis d'environnement, le Gouvernement flamand a pris un certain nombre de mesures pour pouvoir assurer une prestation de services adéquate aux citoyens. Le 9 décembre 2022, le Gouvernement flamand a adopté l'arrêté du Gouvernement flamand établissant une situation de force majeure en matière de permis d'environnement dans la ville d'Anvers. Par les arrêtés ministériels des 23 décembre 2022 et 20 janvier 2023, cet arrêté a été prolongé deux fois, tant le délai de décision que la date limite d'introduction des dossiers en question. Par les arrêtés ministériels des 28 février 2023, 30 mars 2023, 21 avril 2023 et 23 mai 2023, seule la date limite d'introduction des dossiers en question a été prolongée. Par les arrêtés ministériels des 21 juin 2023, 4 juillet 2023 et 7 juillet 2023, la date limite d'introduction a été prolongé une septième, une huitième et une neuvième fois, mais uniquement pour les demandes de permis, et non pour les déclarations. Les délais de décision prévus par décret pour chaque dossier continuent donc à être prolongés de nonante jours, c'est-à-dire les trente jours initiaux, prolongés deux fois de trente jours. Ceci vaut pour les demandes de permis introduites avant le 31 décembre 2022, prolongées neuf fois de trente jours, ou introduites avant le 27 septembre 2023. Cela a permis d'éviter les refus tacites du collège des bourgmestre et échevins de la ville d'Anvers et de garantir la sécurité juridique nécessaire pour toutes les demandes de permis d'environnement soumises à la ville. Malgré les efforts de tous les experts et partenaires informatiques impliqués, le processus numérique du permis d'environnement demeure perturbé à l'heure actuelle. Les délais de traitement des permis d'environnement sont toujours impactés. Le Guichet environnement de la Flandre est resté ouvert pendant tout ce temps, permettant aux citoyens d'introduire des demandes de permis d'environnement. À ce jour, le retour à la normale du système numérique interne de traitement des dossiers de la ville d'Anvers se fait toujours attendre en ce qui concerne le processus du permis d'environnement. Le délai de traitement s'améliore par étapes, mais un important retard de traitement s'est accumulé et doit être éliminé. Actuellement, les projections établies peuvent être respectées et l'on estime que la fin du retard sera éliminée d'ici à la fin de 2023 et que les délais de traitement prévus par décret pourront être respectés à partir de ce moment-là. Les délais internes de traitement ont été raccourcis, mais ils restent encore légèrement supérieurs aux délais de traitement légaux. En ce qui concerne les déclarations, les délais de traitement sont désormais normaux, mais pas encore pour les permis. En raison de cette situation, la ville d'Anvers n'est toujours pas en mesure de respecter les délais visés au décret du 25 avril 2014 relatif au permis d'environnement et à l'arrêté du Gouvernement flamand du 27 novembre 2015 portant exécution du décret du 25 avril 2014 relatif au permis d'environnement, pour ce qui est de la procédure d'autorisation. Le 7 juillet 2023, le Gouvernement flamand a ratifié un décret complétant l'article 14/1 du décret du 25 avril 2014 relatif au permis d'environnement par un alinéa 6 et un alinéa 7, spécifiques à ces situations. Ainsi le Gouvernement flamand est autorisé à élaborer des modalités en cas d'indisponibilité due à des défaillances techniques du système numérique interne de traitement des dossiers d'une commune, d'une province ou de la Région flamande, et suspendre ou prolonger les délais des procédures figurant au

présent décret pour la durée des défaillances techniques, pour une ou plusieurs communes, pour une ou plusieurs provinces ou pour la Région flamande. Pour les dossiers introduits à partir du 27 septembre 2023 au 31 décembre 2023, tous les délais d'autorisation seront suspendus pendant trente jours. En effet, il n'est plus nécessaire de prévoir un délai supplémentaire de nonante jours par dossier, étant donné qu'une grande partie du retard a déjà été éliminé.

Le Conseil d'État a rendu l'avis 74.438/1/V le 12 septembre 2023, en application de l'article 84, § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 3<sup>o</sup>, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973.

#### Initiateur

Le présent arrêté est proposé par la ministre flamande de la Justice et du Maintien, de l'Environnement et de l'Aménagement du Territoire, de l'Énergie et du Tourisme.

Après délibération,

#### LE GOUVERNEMENT FLAMAND ARRÊTE :

**Article 1<sup>er</sup>.** Tous les délais de prise de décision en première instance administrative relative à une demande d'autorisation, figurant au décret du 25 avril 2014 relatif au permis d'environnement, sont suspendus de trente jours pour les demandes d'autorisation qui remplissent toutes les conditions suivantes :

1° le collège des bourgmestre et échevins de la ville d'Anvers est l'autorité compétente ;

2° la demande est introduite à partir du 27 septembre 2023 au 31 décembre 2023.

En cas de nécessité technique, le ministre flamand ayant l'environnement, l'aménagement du territoire et la nature dans ses attributions peut prolonger à plusieurs reprises la date limite d'introduction du 31 décembre 2023 visée à l'alinéa 1<sup>er</sup>, 2<sup>o</sup>, de trente jours à chaque fois.

Les alinéas 1<sup>er</sup> et 2 s'appliquent mutatis mutandis à l'introduction et au traitement des requêtes et des initiatives d'actualisation d'office du permis d'environnement, ainsi qu'à la prise de décision sur celles-ci, au sens du chapitre 6, sections 1<sup>re</sup> et 2, et des articles 85 et 86 du décret précité.

**Art. 2.** Le présent arrêté entre en vigueur le 26 septembre 2023.

**Art. 3.** Le ministre flamand qui a l'environnement, l'aménagement du territoire et la nature dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 22 septembre 2023.

Le ministre-président du Gouvernement flamand,  
J. JAMBON

La ministre flamande de la Justice et du Maintien,  
de l'Environnement et de l'Aménagement du Territoire, de l'Énergie et du Tourisme,  
Z. DEMIR