

GEMEENSCHAPS- EN GEWESTREGERINGEN
GOUVERNEMENTS DE COMMUNAUTE ET DE REGION
GEMEINSCHAFTS- UND REGIONALREGIERUNGEN

VLAAMSE GEMEENSCHAP — COMMUNAUTE FLAMANDE

VLAAMSE OVERHEID

[C – 2022/15111]

3 JUNI 2022. — Decreet tot wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, wat betreft de gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, en tot wijziging van het decreet van 12 februari 2021 houdende wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie met betrekking tot de landelijke en regionale radio-omroeporganisaties en de technische eindapparatuur voor FM-radio-ontvangst van radio-omroeporganisaties (1)

Het VLAAMS PARLEMENT heeft aangenomen en Wij, REGERING, bekrachtigen hetgeen volgt:

DECREET tot wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, wat betreft de gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, en tot wijziging van het decreet van 12 februari 2021 houdende wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie met betrekking tot de landelijke en regionale radio-omroeporganisaties en de technische eindapparatuur voor FM-radio-ontvangst van radio-omroeporganisaties

HOOFDSTUK 1. — Algemene bepalingen

Artikel 1. Dit decreet regelt een gemeenschapsaangelegenheid.

HOOFDSTUK 2. — Wijzigingen van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie

Art. 2. Aan artikel 1 van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, vervangen bij het decreet van 13 juli 2012, worden een punt 4° en een punt 5° toegevoegd, die luiden als volgt:

“4° richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie;

5° richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten.”.

Art. 3. In artikel 2 van hetzelfde decreet, gewijzigd bij de decreten van 13 juli 2012, 7 december 2018 en 19 maart 2021, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° er wordt een punt 7°/2 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“7°/2 eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten: elke soort apparatuur voor gebruik door consumenten met als voornaamste functie het verlenen van toegang tot televisiediensten;”;

2° er wordt een punt 21°/0 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“21°/0 micro-onderneming: onderneming met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van maximaal 2 miljoen euro;”;

3° er wordt een punt 29°/1 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“29°/1 personen met een handicap: personen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen die in hun interactie te kampen hebben met diverse drempels die hen kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid met anderen in de samenleving te participeren;”;

4° er wordt een punt 45°/0 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“45°/0 tot televisiediensten toegang verschaffende diensten: diensten die door middel van elektronische communicatienetwerken worden uitgezonden en die gebruikt worden om kennis te nemen van televisiediensten, ze te kiezen, er informatie over te ontvangen en ze te bekijken, alsmede alle beschikbaar gemaakte functies, zoals ondertiteling, audiobeschrijving, auditieve ondertiteling en gebarentaal, die resulteren uit het toepassen van maatregelen voor het toegankelijk maken van die diensten conform artikel 151. De tot televisiediensten toegang verschaffende diensten omvatten ook elektronische programmagidsen;”.

Art. 4. In artikel 98/1 van hetzelfde decreet, ingevoegd bij het decreet van 19 maart 2021, worden de woorden “na de inwerkingtreding van dit decreet” vervangen door de woorden “vanaf 9 mei 2021”.

Art. 5. Aan artikel 99 van hetzelfde decreet, vervangen bij het decreet van 19 maart 2021, wordt een tweede lid toegevoegd, dat luidt als volgt:

“Goederen en diensten gratis ter beschikking stellen wordt alleen als productplaatsing gekwalificeerd als het gaat om goederen of diensten van grote waarde. De Vlaamse Regering bepaalt nadere criteria met betrekking tot de kwalificatie van goederen en diensten van grote waarde.”.

Art. 6. In artikel 134 van hetzelfde decreet, vervangen bij het decreet van 12 februari 2021, wordt paragraaf 6 vervangen door wat volgt:

“§ 6. Als de landelijke, netwerk- of lokale radio-omroeporganisatie één jaar na de datum van de ingang van de erkenning nog niet uitzendt, kan de Vlaamse Regulator voor de Media de erkenning opheffen.”.

Art. 7. Artikel 139 van hetzelfde decreet wordt vervangen door wat volgt:

“Art. 139. De landelijke radio-omroeporganisaties houden zich, nadat ze een erkenning hebben gekregen, voor de volledige duur van de erkenning aan de basisvoorwaarden, vermeld in artikel 137 en 138, in overeenstemming waarmee de Vlaamse Regering de erkenning heeft uitgereikt.

De landelijke radio-omroeporganisaties die, nadat ze de erkenning hebben verkregen, wijzigingen willen aanbrengen in de gegevens die zijn vermeld in de offerte die ze hebben ingediend, waardoor wordt afgeweken van het aanvullende kwalificatiecriterium, vermeld in artikel 138, § 2, tweede lid, 1°, over het zendschema en van de aanvullende kwalificatiecriteria, vermeld in artikel 138, § 2, tweede lid, 3°, 4° en 5°, brengen de Vlaamse Regulator voor de Media daarvan op de hoogte. De kennisgeving wordt conform artikel 219 gedaan.

In afwijking van het eerste en het tweede lid wordt de Vlaamse Regulator voor de Media op de hoogte gebracht van de wijzigingen die betrekking hebben op de statuten of op de aandeelhoudersstructuur en worden die aan de Vlaamse Regering ter goedkeuring voorgelegd. Bij de beoordeling van de wijzigingen houdt de Vlaamse Regering rekening met het in stand houden van het pluralisme en de diversiteit in het radiolandschap.”.

Art. 8. In artikel 170 van hetzelfde decreet worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 2 wordt het woord “intrekken” vervangen door het woord “opheffen”;

2° in paragraaf 3 wordt het woord “intrekking” vervangen door het woord “opheffing”.

Art. 9. In artikel 176/2, vierde lid, van hetzelfde decreet, ingevoegd bij het decreet van 19 maart 2021, worden de woorden “de datum van inwerkingtreding van dit decreet” vervangen door de datum “9 mei 2021”.

Art. 10. In artikel 193, § 3, van hetzelfde decreet, gewijzigd bij het decreet van 23 december 2016, wordt het woord “intrekken” telkens vervangen door het woord “opheffen”.

Art. 11. In artikel 201, § 1, tweede en derde lid, van hetzelfde decreet wordt het woord “intrekken” telkens vervangen door het woord “opheffen”.

Art. 12. In artikel 214/1 van hetzelfde decreet, ingevoegd bij het decreet van 13 juli 2012, worden de woorden “eindgebruikers met een handicap” vervangen door de woorden “personen met een handicap”.

Art. 13. In hetzelfde decreet, het laatst gewijzigd bij het decreet van 12 februari 2021, wordt een artikel 214/2 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 214/2. § 1. Eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten die vanaf 28 juni 2025 in de handel wordt gebracht, voldoet aan de toegankelijkheidsvoorschriften die zijn opgenomen in afdeling 1 en 2 van bijlage 1, die bij dit decreet is gevoegd.

§ 2. Tot televisiediensten toegang verschaffende diensten die vanaf 28 juni 2025 aan consumenten worden geleverd, voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften die zijn opgenomen in afdeling 3 en 4 van bijlage 1, die bij dit decreet is gevoegd.

Aanbieders van tot televisiediensten toegang verschaffende diensten stellen conform bijlage 2, die bij dit decreet is gevoegd, de vereiste informatie op en leggen uit op welke manier de diensten aan de toepasselijke toegankelijkheidsvereisten voldoen. De informatie wordt schriftelijk en mondeling aan het publiek ter beschikking gesteld, op een manier die toegankelijk is voor personen met een handicap. De aanbieders bewaren de informatie zolang de dienst in werking is.

Micro-ondernemingen die de diensten, vermeld in het eerste lid, aanbieden, worden vrijgesteld van de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in het eerste lid, en van elke verplichting in verband met de naleving van die voorschriften.

§ 3. De toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in paragraaf 1 en 2, zijn uitsluitend van toepassing voor zover de naleving ervan geen van de volgende gevolgen heeft: 1° ze vereisen geen ingrijpende wijziging van een eindapparaat of dienst, die resulteert in een fundamentele wijziging van de wezenlijke aard ervan;

2° ze leveren geen onevenredige last op voor de betrokken aanbieders van eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten en aanbieders van tot televisiediensten toegang verschaffende diensten.

Aanbieders van eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten en aanbieders van tot televisiediensten toegang verschaffende diensten voeren een beoordeling uit om te kunnen bepalen of het naleven van de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in paragraaf 1 en 2, tot een fundamentele wijziging leidt of, conform de criteria die zijn opgenomen in bijlage 3, die bij dit decreet is gevoegd, een onevenredige last als vermeld in het eerste lid, 2°, oplevert.

De Vlaamse Regering kan nadere regels publiceren betreffende de beoordeling van de fundamentele wijziging, vermeld in het eerste lid, 1°, en kan nadere invulling geven aan de criteria voor de beoordeling van de onevenredige last, vermeld in het eerste lid, 2°, opgenomen in bijlage 3.

De aanbieders, vermeld in het tweede lid, documenteren hun beoordeling. Ze bewaren alle relevante resultaten gedurende een periode van vijf jaar nadat, naargelang van het geval, een eindapparaat voor het laatst op de markt is aangeboden of een dienst voor het laatst op de markt is verleend. Ze verstrekken aan de Vlaamse Regulator voor de Media, op zijn verzoek, een exemplaar van die beoordeling.

De aanbieders van tot televisiediensten toegang verschaffende diensten die een beroep doen op het eerste lid, 2°, om de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in paragraaf 1 en 2, niet toe te passen, vernieuwen in al de volgende gevallen voor elke categorie of soort dienst hun beoordeling van de onevenredige last:

1° naar aanleiding van een wijziging van de aangeboden dienst;

2° op verzoek van de Vlaamse Regulator voor de Media;

3° in ieder geval ten minste om de vijf jaar.

Micro-ondernemingen die zich met eindapparatuur bezighouden, zijn uitgezonderd van de verplichting om hun beoordeling te documenteren. Als de Vlaamse Regulator voor de Media er echter om vraagt, verstrekken die micro-ondernemingen die een beroep doen op het eerste lid om de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in paragraaf 1 en 2, niet toe te passen, aan de Vlaamse Regulator voor de Media de feiten die relevant zijn voor de beoordeling, vermeld in het tweede lid.

Aanbieders van eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten en aanbieders van tot televisiediensten toegang verschaffende diensten, met uitzondering van micro-ondernemingen, die voor een specifiek eindapparaat of specifieke dienst een beroep doen op het eerste lid om de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in paragraaf 1 en 2, niet toe te passen, brengen de Vlaamse Regulator voor de Media daarvan op de hoogte.

§ 4. Als aanbieders van eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten en aanbieders van tot televisiediensten toegang verschaffende diensten uit andere bronnen dan hun eigen middelen financiering ontvangen om de toegankelijkheid te verbeteren, ongeacht of het om publieke of particuliere financiering gaat, kunnen ze geen beroep doen op paragraaf 3, eerste lid, 2°, om de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in paragraaf 1 en 2, niet toe te passen.

§ 5. In afwijking van paragraaf 1 en 2 mogen aanbieders van tot televisiediensten toegang verschaffende diensten gedurende een overgangperiode die afloopt op 28 juni 2030, hun diensten blijven verlenen met gebruik van de eindapparaten die ze voor die datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten.

Dienstverleningscontracten die de aanbieders, vermeld in het eerste lid, gesloten hebben voor 28 juni 2025, kunnen ongewijzigd blijven doorlopen totdat ze verstrijken, evenwel uiterlijk tot vijf jaar na die datum.”.

Art. 14. In artikel 216, § 4, derde lid, van hetzelfde decreet, ingevoegd bij het decreet van 19 maart 2021, worden de woorden “van dit artikel” opgeheven.

Art. 15. In artikel 218, § 2, eerste lid, van hetzelfde decreet, het laatst gewijzigd bij het decreet van 19 maart 2021, wordt het woord “intrekken” telkens vervangen door het woord “opheffen”.

Art. 16. In artikel 228 van hetzelfde decreet, gewijzigd bij de decreten van 23 december 2016 en 19 maart 2021, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste lid, 5° en 6°, wordt het woord “intrekking” vervangen door het woord “opheffing”;

2° aan het eerste lid wordt een punt 8° toegevoegd, dat luidt als volgt:

“8° doeltreffende herstelmaatregelen met het oog op de naleving van artikel 214/2.”;

3° in het tweede lid wordt het woord “intrekken” vervangen door het woord “opheffen”.

Art. 17. Aan hetzelfde decreet, het laatst gewijzigd bij het decreet van 12 februari 2021, worden een bijlage 1 tot en met 3 toegevoegd, die als bijlage 1 tot en met 3 bij dit decreet zijn gevoegd.

HOOFDSTUK 3. — *Wijzigingen van het decreet van 12 februari 2021 houdende wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie met betrekking tot de landelijke en regionale radio-omroeporganisaties en de technische eindapparatuur voor FM-radio-ontvangst van radio-omroeporganisaties*

Art. 18. Artikel 2 van het decreet van 12 februari 2021 houdende wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie met betrekking tot de landelijke en regionale radio-omroeporganisaties en de technische eindapparatuur voor FM-radio-ontvangst van radio-omroeporganisaties wordt ingetrokken.

Art. 19. Artikel 13 van hetzelfde decreet wordt vervangen door wat volgt:

“Art. 13. In artikel 145, 2°, a), van hetzelfde decreet, vervangen bij het decreet van 23 december 2016, wordt de zinsnede “, regionale” tussen de woorden “landelijke” en “of netwerkradio-omroeporganisaties” opgeheven”.

Art. 20. In artikel 23 van hetzelfde decreet wordt de zinsnede “2,” opgeheven.

HOOFDSTUK 4. — *Inwerkingtreding*

Art. 21. Artikel 3, 12, 13, 16, 2°, en 17 treden in werking op 28 juni 2025.

Artikel 4 treedt in werking op 9 mei 2021.

Kondigen dit decreet af, bevelen dat het in het *Belgisch Staatsblad* zal worden bekendgemaakt.

Brussel, 3 juni 2022.

De Minister-president van de Vlaamse Regering,

J. JAMBON

De Vlaamse minister van Brussel, Jeugd, Media en Armoedebestrijding,

B. DALLE

Nota

(1) *Zitting 2021-2022*

Documenten:

– Ontwerp van decreet : 1228 – Nr. 1

– Amendementen : 1228 – Nr. 2

– Verslag : 1228 – Nr. 3

– Tekst aangenomen door de plenaire vergadering : 1228 – Nr. 4

Handelingen - Bespreking en aanneming: Vergadering van 25 mei 2022.

BIJLAGE 1
bij het decreet

Bijlage 1

bij het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie:

Toegankelijkheidsvoorschriften voor eindapparatuur en diensten als vermeld in artikel 214/2

Bijlage 1 bij decreet tot wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, wat betreft de gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten

Bijlage 1 bij het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie

Bijlage 1. Toegankelijkheidsvoorschriften voor eindapparatuur en diensten als vermeld in artikel 214/2

Afdeling 1. — Algemene toegankelijkheidsvoorschriften voor eindapparatuur

Eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten wordt zodanig ontworpen en geproduceerd dat ze het te verwachten gebruik door personen met een handicap zo veel mogelijk bevordert, en gaat vergezeld, waar mogelijk in of op het eindapparaat, van toegankelijke informatie over de manier waarop ze werkt en over haar toegankelijkheidsfuncties.

1. Voorschriften over informatieverstrekking

a) De informatie over het gebruik van het eindapparaat die op het eindapparaat zelf is aangebracht, zoals etiketten, instructies en waarschuwingen, voldoet aan al de volgende voorwaarden:

- 1) ze is beschikbaar gesteld via meer dan één zintuiglijk kanaal;
- 2) ze is gepresenteerd op een begrijpelijke manier;
- 3) ze is gepresenteerd op een voor de gebruikers waarneembare manier;
- 4) ze is gepresenteerd met gebruikmaking van lettertypes in een geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden en ook met gebruikmaking van voldoende contrast en een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand.

b) Als de instructies voor het gebruik van een eindapparaat niet op het eindapparaat zelf zijn aangebracht, maar worden aangeboden bij het gebruik van het eindapparaat of op een andere wijze, zoals via een website, onder meer ten aanzien van de toegankelijkheidsfuncties van het eindapparaat, hoe ze geactiveerd worden en de interoperabiliteit ervan met hulpvoorzieningen, zijn die instructies bij het in de handel brengen openbaar toegankelijk, en voldoen ze aan al de volgende voorwaarden:

- 1) ze zijn beschikbaar gesteld via meer dan één zintuiglijk kanaal;
- 2) ze zijn gepresenteerd op een begrijpelijke manier;
- 3) ze zijn gepresenteerd op een voor de gebruikers waarneembare manier;
- 4) ze zijn gepresenteerd met gebruikmaking van lettertypes in een geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden en ook met gebruikmaking van voldoende contrast en een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand;
- 5) wat de inhoud betreft zijn ze weergegeven in tekstformats die in alternatieve hulpformats kunnen worden omgezet, zodat ze op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden aangeboden;
- 6) ze zijn vergezeld van een alternatieve weergave van niet-tekstuele inhoud;
- 7) ze zijn vergezeld van een beschrijving van de gebruikersinterface van het eindapparaat, zoals gebruik, bediening en terugkoppeling, invoer en uitvoer, die wordt verstrekt conform punt 2. In de beschrijving wordt voor elk punt dat in punt 2 wordt vermeld, aangegeven of het eindapparaat al dan niet van die functies is voorzien;
- 8) ze zijn vergezeld van een beschrijving van de functionaliteit van het eindapparaat, namelijk het resultaat van functies die gericht zijn op de behoeften van personen met een handicap conform punt 2. In de beschrijving wordt voor elk punt dat in punt 2 wordt vermeld, aangegeven of het eindapparaat al dan niet van die functies voorzien is;
- 9) ze zijn vergezeld van een beschrijving van de software- en apparatuurinterface voor aansluiting van het eindapparaat op hulpapparaten. De beschrijving omvat een lijst van dergelijke hulpapparaten die tegelijkertijd met het eindapparaat zijn getest.

2. Ontwerp van de gebruikersinterface en van de functionaliteit

Het eindapparaat, met inbegrip van zijn gebruikersinterface, bevat kenmerken, elementen en functies waardoor personen met een handicap toegang hebben tot het eindapparaat, en het eindapparaat kunnen waarnemen, bedienen, begrijpen en controleren, doordat wordt gezorgd voor het volgende:

- a) bij een eindapparaat dat zorgt voor communicatie, waaronder communicatie tussen personen, voor bediening, informatie, controle en oriëntatie, zijn die functies via meer dan één zintuiglijk kanaal mogelijk; daartoe behoort het aanbieden van alternatieven voor zien, horen, spraak en tactiele elementen;
- b) bij een eindapparaat met een spraakfunctie zijn alternatieven voor spraak en steminvoer aanwezig voor communicatie, bediening, controle en oriëntatie;
- c) bij een eindapparaat dat gebruik maakt van visuele elementen, zijn de functies flexibele vergroting, helderheid en contrast aanwezig voor communicatie, informatie en bediening, en er is interoperabiliteit met de programma's en hulpapparaten voor navigatie door de interface;
- d) bij een eindapparaat dat voor het overbrengen van informatie, het weergeven van een handeling, het vragen om een reactie of het identificeren van elementen gebruik maakt van kleur, is er een alternatief voor kleur voorhanden;
- e) bij een eindapparaat dat voor het overbrengen van informatie, het weergeven van een handeling, het vragen om een reactie of het identificeren van elementen gebruik maakt van auditieve signalen, is er een alternatief voor auditieve signalen voorhanden;
- f) bij een eindapparaat dat gebruik maakt van visuele elementen, zijn er flexibele manieren voorhanden zijn om de helderheid van het beeld te verbeteren;
- g) bij een eindapparaat dat gebruik maakt van auditieve elementen, zijn er functies voor volume- en snelheidsregeling door de gebruiker voorhanden, en ook verbeterde audiofuncties, zoals vermindering van geluidsinterferentie van producten in de nabijheid en functies voor een helder geluid;
- h) bij een eindapparaat met manuele bediening en controle zijn er alternatieven voor sequentiële controle en alternatieven voor fijnmotorische controle voorhanden, waarbij wordt vermeden dat voor het gebruik simultane controle nodig is, en wordt gebruikgemaakt van via tast te onderscheiden onderdelen;

- i) het eindapparaat heeft geen bedieningswijzen waarbij grote reikwijdte en veel kracht nodig zijn;
- j) het eindapparaat kan niet tot aanvallen van fotosensitieve epilepsie leiden;
- k) het eindapparaat beschermt de privacy van de gebruiker bij het gebruik van de toegankelijkheidsfuncties;
- l) het eindapparaat biedt een alternatief voor biometrische identificatie en controle;
- m) de functionaliteit van het eindapparaat is consistent en het biedt voldoende en flexibele interactietijd;
- n) het eindapparaat is voorzien van software en apparatuur voor aansluiting van het eindapparaat op hulptechnologieën;
- o) het eindapparaat beantwoordt aan de volgende specifieke voorschriften: eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten maakt voor personen met een handicap de door de verlener van de televisiedienst verstrekte toegankelijkheidscomponenten beschikbaar wat betreft toegang, keuze, controle en personalisering door gebruikers en wat betreft transmissie naar hulpapparaten.

3. Ondersteunende diensten

Als ondersteunende diensten, zoals helpdesks, callcenters, technische ondersteuning, bemiddelingsdiensten en opleidingsdiensten, beschikbaar zijn, verstrekken zij via toegankelijke communicatiemethoden informatie over de toegankelijkheid van het eindapparaat en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën.

Afdeling 2. — Toegankelijkheidsvoorschriften in verband met eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten

Naast de voorschriften, vermeld in afdeling 1, worden de verpakking en de instructies van de eindapparaten die onder deze afdeling vallen, toegankelijk gemaakt om het te verwachten gebruik van de eindapparaten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen. Dat houdt in:

- a) de verpakking van het eindapparaat, met inbegrip van de daarin verstrekte informatie, bijvoorbeeld over openen, sluiten, gebruiken, verwijderen, en eventueel verstrekte informatie over de toegankelijkheidskenmerken van het eindapparaat, wordt toegankelijk gemaakt. Die toegankelijke informatie wordt, als dat mogelijk is, op de verpakking verstrekt;
- b) de instructies voor installatie en onderhoud, opslag en verwijdering van het eindapparaat, die niet op het eindapparaat zelf staan, maar met andere middelen, zoals een website, beschikbaar worden gemaakt, zijn op het moment van het in de handel brengen van het eindapparaat openbaar beschikbaar en voldoen aan al de volgende voorschriften:
 - 1) ze zijn beschikbaar via meer dan één zintuiglijk kanaal;
 - 2) ze worden op een begrijpelijke manier gepresenteerd;
 - 3) ze worden gepresenteerd op een voor de gebruikers waarneembare manier;
 - 4) ze worden gepresenteerd met gebruikmaking van een lettertype in een geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden, en met gebruikmaking van voldoende contrast en ook van een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand;
 - 5) wat betreft de inhoud, worden de instructies aangeboden in tekstformats die in alternatieve hulpformats kunnen worden omgezet, zodat ze op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden aangeboden;
 - 6) bij de instructies met niet-tekstuele inhoud wordt een alternatieve weergave van die inhoud gevoegd.

Afdeling 3. — Algemene toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten

Om het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor het volgende:

- a) de eindapparaten die bij het verlenen van diensten worden gebruikt, zijn toegankelijk in overeenstemming met afdeling 1 van deze bijlage;
- b) er wordt informatie verstrekt over het functioneren van de dienst en, als bij het verlenen van de dienst eindapparaten worden gebruikt, over de link naar die eindapparaten en ook informatie over de toegankelijkheidskenmerken en interoperabiliteit van die eindapparaten met hulpapparaten en voorzieningen, en wel als volgt:
 - 1) de informatie wordt via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden;
 - 2) de informatie wordt op een begrijpelijke manier gepresenteerd;
 - 3) de informatie wordt op een voor de gebruikers waarneembare manier gepresenteerd;
 - 4) de informatie wordt, wat de inhoud betreft, beschikbaar gesteld in tekstformats die in alternatieve hulpformats kunnen worden omgezet, zodat ze door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden weergegeven;
 - 5) de informatie wordt gepresenteerd met gebruikmaking van een lettertype in een geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden, en met gebruikmaking van voldoende contrast en ook van een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand;
 - 6) niet-tekstuele inhoud wordt aangevuld met een alternatieve weergave van die inhoud;
 - 7) er wordt elektronische informatie verstrekt die nodig is om de dienst op een consistente en geschikte manier te kunnen leveren, en wel door die informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;
- c) websites, inclusief de daaraan gerelateerde onlinetoepassingen, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, worden toegankelijk gemaakt op een consistente en geschikte manier, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;
- d) als ondersteunende diensten zoals helpdesks, callcenters, technische ondersteuning, bemiddelingsdiensten en opleidingsdiensten, beschikbaar zijn, verstrekken ze via toegankelijke communicatiemethoden informatie over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën.

Afdeling 4. — Bijzondere toegankelijkheidsvoorschriften voor specifieke diensten

Tot televisiediensten toegang verschaffende diensten voldoen aan de volgende voorwaarden:

- a) elektronische programmagidsen leveren die voor de gebruikers waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn, en informatie verstrekken over de beschikbaarheid van toegankelijkheid;
- b) zorg dragen voor volledige transmissie van de toegankelijkheidscomponenten van televisiediensten, zoals ondertiteling, audiobeschrijving, auditieve ondertiteling en gebarentaal, met passende kwaliteit voor accurate weergave, met synchronisatie van geluid en video, en met mogelijkheid tot weergave- en gebruikscntrole voor de gebruiker.

Gezien om gevoegd te worden bij het decreet van 3 juni 2022 tot wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, wat betreft de gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, en tot wijziging van het decreet van 12 februari 2021 houdende wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie met betrekking tot de landelijke en regionale radio-omroeporganisaties en de technische eindapparatuur voor FM-radio-ontvangst van radio-omroeporganisaties.

BIJLAGE 2
bij het decreet

Bijlage 2

bij het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie:

Informatie over diensten als vermeld in artikel 214/2, § 2, tweede lid, die aan toegankelijkheidsvoorschriften voldoen

Bijlage 2 bij het decreet tot wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, wat betreft de gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten

Bijlage 2 bij het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie

Bijlage 2. Informatie over diensten als vermeld in artikel 214/2, § 2, tweede lid, die aan toegankelijkheidsvoorschriften voldoen

1. De aanbieder van tot televisiediensten toegang verschaffende diensten neemt in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document de informatie op waaruit blijkt dat de dienst aan de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in artikel 214/2, die zijn opgenomen in bijlage 1, voldoet. Die informatie omvat een beschrijving van de toepasselijke voorschriften en heeft, voor zover dat relevant is voor de beoordeling, betrekking op het ontwerp en de werking van de dienst. De informatie omvat, als dat van toepassing is, al de volgende elementen:

- a) een algemene beschrijving van de dienst die in toegankelijke formats is weergegeven;
- b) de beschrijvingen en toelichtingen die nodig zijn om te begrijpen hoe de dienst werkt;
- c) een beschrijving van de manier waarop de dienst voldoet aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften, die zijn opgenomen in bijlage 1.

2. Om aan punt 1 van deze bijlage te voldoen, mag de aanbieder de geharmoniseerde normen en technische specificaties waarvan de referenties in het *Publicatieblad van de Europese Unie* zijn bekendgemaakt, volledig of gedeeltelijk toepassen.

3. De aanbieder verschaft informatie waaruit blijkt dat de conformiteit van de dienst met punt 1 van deze bijlage en met de toepasselijke voorschriften, vermeld in artikel 214/2 van dit decreet, door het dienstverleningsproces en het toezicht daarop wordt gewaarborgd.

Gezien om gevoegd te worden bij het decreet van 3 juni 2022 tot wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, wat betreft de gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, en tot wijziging van het decreet van 12 februari 2021 houdende wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie met betrekking tot de landelijke en regionale radio-omroeporganisaties en de technische eindapparatuur voor FM-radio-ontvangst van radio-omroeporganisaties.

BIJLAGE 3
bij het decreet

Bijlage 3

bij het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie:

Criteria voor de beoordeling van de onevenredige last, vermeld in artikel 214/2, § 3

Bijlage 3 bij decreet tot wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, wat betreft de gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten

Bijlage 3 bij het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie

Bijlage 3. Criteria voor de beoordeling van de onevenredige last vermeld in artikel 214/2, § 3

Criteria voor het uitvoeren en documenteren van de beoordeling

1. Verhouding van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de totale kosten, met name de exploitatie- en investeringsuitgaven, van de vervaardiging, distributie of invoer van het eindapparaat voor, of het verlenen van de dienst aan, de marktdeelnemers

De volgende criteria worden gebruikt om de nettokosten voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften te beoordelen:

- a) criteria met betrekking tot de eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:
 - 1) kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;
 - 2) kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;
 - 3) kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de productontwikkeling of dienstverlening;

4) kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake de toegankelijkheid;
 5) eenmalige kosten voor het leren begrijpen van de wetgeving over de toegankelijkheid;
 b) criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

- 1) kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties van het eindapparaat of de dienst;
- 2) kosten van de productieprocessen;
- 3) kosten voor het testen van een eindapparaat of dienst op toegankelijkheid;
- 4) kosten om documentatie samen te stellen.

2. De geraamde kosten en baten voor de marktdeelnemers, inclusief productieprocessen en investeringen, in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een handicap, rekening houdend met aantal keer dat het specifieke eindapparaat of de specifieke dienst is gebruikt, en de frequentie van dat gebruik

3. Verhouding van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de netto-omzet van de marktdeelnemer

De volgende criteria worden gebruikt om de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften te beoordelen:

a) criteria met betrekking tot de eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

- 1) kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;
- 2) kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;
- 3) kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de productontwikkeling of dienstverlening;
- 4) kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake toegankelijkheid;
- 5) eenmalige kosten voor het leren begrijpen van de wetgeving over de toegankelijkheid;

b) criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

- 1) kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties van het eindapparaat of de dienst;
- 2) kosten van de productieprocessen;
- 3) kosten voor het testen van een eindapparaat of dienst op toegankelijkheid;
- 4) kosten om documentatie samen te stellen.

Gezien om gevoegd te worden bij het decreet van 3 juni 2022 tot wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, wat betreft de gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, en tot wijziging van het decreet van 12 februari 2021 houdende wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie met betrekking tot de landelijke en regionale radio-omroeporganisaties en de technische eindapparatuur voor FM-radio-ontvangst van radio-omroeporganisaties.

TRADUCTION

AUTORITE FLAMANDE

[C – 2022/15111]

3 JUIN 2022. — Décret modifiant le décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision, en ce qui concerne la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, et modifiant le décret du 12 février 2021 modifiant le décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision en ce qui concerne les organismes de radiodiffusion sonore nationaux et régionaux et l'appareillage final technique pour la réception de radio FM d'organismes de radiodiffusion sonore (1)

Le PARLEMENT FLAMAND a adopté et Nous, GOUVERNEMENT, sanctionnons ce qui suit :

DÉCRET modifiant le décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision, en ce qui concerne la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, et modifiant le décret du 12 février 2021 modifiant le décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision en ce qui concerne les organismes de radiodiffusion sonore nationaux et régionaux et l'appareillage final technique pour la réception de radio FM d'organismes de radiodiffusion sonore

CHAPITRE 1. — Dispositions générales

Article 1^{er}. Le présent décret règle une matière communautaire.

CHAPITRE 2. — Modifications du décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision

Art. 2. L'article 1 du décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision, remplacé par le décret du 13 juillet 2012, est complété par un point 4° et un point 5°, rédigés comme suit :

« 4° directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen ;

5° directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services. ».

Art. 3. À l'article 2 du même décret, modifié par les décrets des 13 juillet 2012, 7 décembre 2018 et 19 mars 2021, les modifications suivantes sont apportées :

1° il est inséré un point 7°/2, rédigé comme suit :

« 7°/2 équipements terminaux avec des capacités informatiques interactives, utilisés pour accéder à des services de télévision : tout type d'équipement grand public dont la finalité principale est de fournir un accès à des services de télévision ; » ;

2° il est inséré un point 21°/0, rédigé comme suit :

« 21°/0 microentreprise : une entreprise qui emploie moins de dix personnes et dont le chiffre d'affaires annuel ou le total du bilan annuel n'excède pas 2 000 000 EUR ; » ;

3° il est inséré un point 29°/1, rédigé comme suit :

« 29°/1 personnes handicapées : des personnes qui présentent des incapacités physiques, mentales, intellectuelles ou sensorielles durables dont l'interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres ; » ;

4° il est inséré un point 45°/0, rédigé comme suit :

« 45°/0 services fournissant un accès à des services de télévision : les services transmis au moyen de réseaux de communications électroniques qui sont utilisés pour identifier et sélectionner les services de télévision, recevoir des informations sur ces services et consulter ces services et tous les éléments fournis, tels que le sous-titrage, l'audiodescription, le sous-titrage audio et l'interprétation en langue des signes, découlant de la mise en œuvre des mesures destinées à rendre ces services accessibles conformément à l'article 151. Les services fournissant un accès à des services de télévision incluent également des guides électroniques de programme ; ».

Art. 4. Dans l'article 98/1 du même décret, inséré par le décret du 19 mars 2021, les mots « après l'entrée en vigueur du présent décret » sont remplacés par le membre de phrase « à partir du 9 mai 2021 ».

Art. 5. L'article 99 du même décret, remplacé par le décret du 19 mars 2021, est complété par un alinéa deux, rédigé comme suit :

« La mise à disposition gratuite de biens et de services n'est considérée comme un placement de produit que si ces biens et services sont de grande valeur. Le Gouvernement flamand arrête les modalités relatives à la qualification de biens et de services de grande valeur. ».

Art. 6. Dans l'article 134 du même décret, remplacé par le décret du 12 février 2021, le paragraphe 6 est remplacé par ce qui suit :

« § 6. Si, un an après la date de début de l'agrément, l'organisme de radiodiffusion sonore national, régional, en réseau ou local n'a toujours pas commencé ses émissions, le Régulateur flamand des Médias peut abroger l'agrément. ».

Art. 7. L'article 139 du même décret est remplacé par ce qui suit :

« Art. 139. Les organismes de radiodiffusion sonore nationaux respectent, après avoir reçu un agrément et pour toute la durée de celui-ci, les conditions de base visées aux articles 137 et 138, conformément auxquelles le Gouvernement flamand a délivré l'agrément.

Les organismes de radiodiffusion sonore nationaux qui, après avoir obtenu l'agrément, souhaitent apporter des modifications aux données visées à l'offre introduite par eux, dérogeant ainsi au critère de qualification complémentaire, visé à l'article 138, § 2, alinéa deux, 1°, sur la grille d'émission, et aux critères de qualification complémentaires visés à l'article 138, § 2, alinéa deux, 3°, 4° et 5°, en informent le Régulateur flamand des Médias. La notification s'effectue conformément à l'article 219.

Par dérogation aux alinéas premier et deux, le Régulateur flamand des Médias est informé des modifications relatives aux statuts ou à la structure de l'actionariat, qui sont soumises pour approbation au Gouvernement flamand. Lors de l'évaluation des modifications, le Gouvernement flamand tient compte de la préservation du pluralisme et de la diversité dans le paysage radio. ».

Art. 8. À l'article 170 du même décret, les modifications suivantes sont apportées :

1° au paragraphe 2, le mot « retirer » est remplacé par le mot « abroger » ;

2° au paragraphe 3, les mots « du retrait » sont remplacés par les mots « de l'abrogation ».

Art. 9. Dans l'article 176/2, alinéa quatre, du même décret, inséré par le décret du 19 mars 2021, les mots « à la date d'entrée en vigueur du présent décret » sont remplacés par le membre de phrase « à partir du 9 mai 2021 ».

Art. 10. Dans l'article 193, § 3, du même décret, modifié par le décret du 23 décembre 2016, les mots « de retrait » sont remplacés par les mots « d'abrogation », et les mots « le retrait » sont chaque fois remplacés par les mots « l'abrogation ».

Art. 11. Dans l'article 201, § 1^{er}, alinéas deux et trois, du même décret, les mots « de retrait » sont chaque fois remplacés par les mots « d'abrogation ».

Art. 12. Dans l'article 214/1 du même décret, inséré par le décret du 13 juillet 2012, les mots « utilisateurs finaux souffrant d'un handicap » sont remplacés par les mots « personnes handicapées ».

Art. 13. Dans le même décret, modifié en dernier lieu par le décret du 12 février 2021, il est inséré un article 214/2, rédigé comme suit :

« Art. 214/2. § 1^{er}. Les équipements terminaux avec des capacités informatiques interactives, utilisés pour accéder à des services de télévision, qui sont mis sur le marché après le 28 juin 2025, sont conformes aux exigences en matière d'accessibilité prévues aux sections 1 et 2 de l'annexe 1, jointe au présent décret.

§ 2. Les services fournissant un accès à des services de télévision qui sont fournis aux consommateurs après le 28 juin 2025, sont conformes aux exigences en matière d'accessibilité prévues aux sections 3 et 4 de l'annexe 1, jointe au présent décret.

Les prestataires de services fournissant un accès à des services de télévision établissent les informations nécessaires conformément à l'annexe 2, et expliquent comment les services satisfont aux exigences applicables en matière d'accessibilité. Les informations sont mises à la disposition du public sous forme écrite et orale, y compris d'une façon qui est accessible aux personnes handicapées. Les prestataires de services conservent ces informations aussi longtemps que le service est disponible.

Les microentreprises fournissant les services visés à l'alinéa premier sont exemptées des exigences en matière d'accessibilité, visées à l'alinéa premier, et de toute obligation relative au respect de ces exigences.

§ 3. Les exigences en matière d'accessibilité visées aux paragraphes 1 et 2 s'appliquent uniquement dans la mesure où la conformité :

1° n'exige pas de modification significative d'un équipement terminal ou d'un service qui entraîne une modification fondamentale de la nature de celui-ci ;

2° n'entraîne pas l'imposition d'une charge disproportionnée aux fournisseurs concernés d'équipements terminaux avec des capacités informatiques interactives et aux prestataires concernés de services fournissant un accès à des services de télévision.

Les fournisseurs d'équipements terminaux avec des capacités informatiques interactives et les prestataires de services fournissant un accès à des services de télévision effectuent une évaluation afin de déterminer si la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité visées aux paragraphes 1 et 2 introduirait une modification fondamentale ou, sur la base des critères énoncés à l'annexe 3, jointe au présent décret, imposerait une charge disproportionnée telle que visée à l'alinéa premier, 2°.

Le Gouvernement flamand peut arrêter des modalités relatives à l'évaluation de la modification fondamentale, visée à l'alinéa premier, 1°, et peut concrétiser les critères pour l'évaluation de la charge disproportionnée, visée à l'alinéa premier, 2°, repris à l'annexe 3.

Les fournisseurs visés à l'alinéa deux apportent des preuves à l'appui de leur évaluation. Ils conservent tous les résultats pertinents pendant une période de cinq ans à compter de la date de dernière mise à disposition d'un équipement terminal sur le marché, ou de dernière fourniture d'un service sur le marché, selon le cas. À la demande du Régulateur flamand des Médias, ils lui fournissent une copie de l'évaluation.

Les prestataires de services fournissant un accès à des services de télévision qui invoquent l'alinéa premier, 2°, pour ne pas appliquer les exigences en matière d'accessibilité visées aux paragraphes 1 et 2, renouvellent pour chaque catégorie ou type de service, l'évaluation du caractère disproportionné ou non de la charge, dans tous les cas suivants :

1° lorsque le service proposé est modifié ;

2° à la demande du Régulateur flamand des Médias ;

3° en tout état de cause, au moins tous les cinq ans.

Les microentreprises exerçant leurs activités dans le domaine des équipements terminaux sont exonérées de l'obligation d'apporter des preuves à l'appui de leur évaluation. Toutefois, si le Régulateur flamand des Médias le demande, ces microentreprises qui invoquent l'alinéa premier pour ne pas appliquer les exigences en matière d'accessibilité, visées aux paragraphes 1 et 2, lui communiquent les faits pertinents pour l'évaluation visée à l'alinéa deux.

Les fournisseurs d'équipements terminaux avec des capacités informatiques interactives et les prestataires de services fournissant un accès à des services de télévision, à l'exception des microentreprises, qui invoquent, pour un équipement terminal spécifique ou un service spécifique, l'alinéa premier pour ne pas appliquer les exigences en matière d'accessibilité, visées aux paragraphes 1 et 2, en informent le Régulateur flamand des Médias.

§ 4. Lorsque les fournisseurs d'équipements terminaux avec des capacités informatiques interactives et les prestataires de services fournissant un accès à des services de télévision perçoivent, aux fins de l'amélioration de l'accessibilité, un financement provenant d'autres sources que leurs ressources propres, qu'elles soient d'origine publique ou privée, ils ne peuvent invoquer le paragraphe 3, alinéa premier, 2° pour ne pas appliquer les exigences en matière d'accessibilité, visées aux paragraphes 1 et 2.

§ 5. Par dérogation aux paragraphes 1 et 2, les prestataires de services fournissant un accès à des services de télévision peuvent, pendant une période transitoire s'achevant le 28 juin 2030, continuer à fournir leurs services en utilisant les équipements terminaux qu'ils utilisaient légalement pour fournir des services similaires avant cette date.

Les contrats de services convenus avant le 28 juin 2025 peuvent courir sans modification jusqu'à expiration, mais pas plus que cinq ans à compter de ladite date. ».

Art. 14. Dans l'article 216, § 4, alinéa trois, du même décret, inséré par le décret du 19 mars 2021, les mots « du présent article » sont abrogés.

Art. 15. Dans l'article 218, § 2, alinéa premier, du même décret, modifié en dernier lieu par le décret du 19 mars 2021, les mots « le retrait » sont chaque fois remplacés par les mots « l'abrogation ».

Art. 16. À l'article 228 du même décret, modifié par les décrets des 23 décembre 2016 et 19 mars 2021, les modifications suivantes sont apportées :

1° au premier alinéa, 5° et 6°, les mots « le retrait » sont remplacés par les mots « l'abrogation » ;

2° l'alinéa premier est complété par un point 8°, rédigé comme suit :

« 8° des mesures correctives efficaces en vue du respect de l'article 214/2. » ;

3° dans l'alinéa deux, le mot « retirer » est remplacé par le mot « abroger ».

Art. 17. Le même décret, modifié en dernier lieu par le décret du 12 février 2021, est complété par les annexes 1 à 3, jointes en annexes 1 à 3 au présent décret.

CHAPITRE 3. — *Modifications du décret du 12 février 2021 modifiant le décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision en ce qui concerne les organismes de radiodiffusion sonore nationaux et régionaux et l'appareillage final technique pour la réception de radio FM d'organismes de radiodiffusion sonore*

Art. 18. L'article 2 du décret du 12 février 2021 modifiant le décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision en ce qui concerne les organismes de radiodiffusion sonore nationaux et régionaux et l'appareillage final technique pour la réception de radio FM d'organismes de radiodiffusion sonore, est retiré.

Art. 19. L'article 13 du même décret est remplacé par ce qui suit :

« Art. 13. Dans l'article 145, 2°, a), du même décret, remplacé par le décret du 23 décembre 2016, le membre de phrase « , régionaux » entre les mots « organismes de radiodiffusion sonore nationaux » et les mots « ou en réseau » est abrogé. ».

Art. 20. Dans l'article 23 du même décret, le membre de phrase « 2, » est abrogé.

CHAPITRE 4. — *Entrée en vigueur*

Art. 21. Les articles 3, 12, 13, 16, 2^o, et 17 entrent en vigueur le 28 juin 2025.

L'article 4 entre en vigueur le 9 mai 2021.

Promulguons le présent décret, ordonnons qu'il soit publié au *Moniteur belge*.

Bruxelles, le 3 juin 2022.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,

J. JAMBON

Le Ministre flamand des Affaires bruxelloises, de la Jeunesse, des Médias et de la Lutte contre la Pauvreté,

B. DALLE

Note

(1) *Session 2021-2022*

Documents :

– Projet de décret : 1228 – N^o 1

– Amendements : 1228 – N^o 2

– Rapport : 1228 – N^o 3

– Texte adopté en séance plénière : 1228 – N^o 4

Annales - Discussion et adoption : Séance du 25 mai 2022.

ANNEXE 1
au décret

Annexe 1

au décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision

Exigences en matière d'accessibilité pour les équipements terminaux et services tels que visés à l'article 214/2

Annexe 1^{re} au décret modifiant le décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision, en ce qui concerne la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services

Annexe 1^{re} au décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision

Annexe 1. Exigences en matière d'accessibilité pour les équipements terminaux et services tels que visés à l'article 214/2

Section 1^{re}. — Exigences générales en matière d'accessibilité liées aux équipements terminaux

Les équipements terminaux avec des capacités informatiques interactives sont conçus et fabriqués de manière à garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, et sont accompagnés d'informations accessibles sur leur fonctionnement et leurs caractéristiques d'accessibilité, figurant dans la mesure du possible dans ou sur l'équipement terminal.

1. Exigences relatives à la fourniture d'informations

a) Les informations sur l'utilisation de l'équipement terminal, figurant sur l'équipement terminal lui-même (étiquetage, instructions et avertissement), répondent à toutes les conditions suivantes :

1) elles sont disponibles au moyen de plusieurs canaux sensoriels ;

2) elles sont présentées de façon compréhensible ;

3) elles sont présentées aux utilisateurs de manière à ce qu'ils les perçoivent ;

4) elles sont présentées en utilisant une police de caractères de taille et de forme appropriées compte tenu des conditions d'utilisation prévisibles, ainsi qu'un contraste suffisant, et en ménageant un espace ajustable entre les lettres, les lignes et les paragraphes.

b) Si les instructions concernant l'utilisation d'un équipement terminal ne sont pas fournies sur l'équipement terminal lui-même, mais sont disponibles lors de l'utilisation de l'équipement terminal ou par d'autres moyens comme un site internet, notamment les fonctions d'accessibilité de l'équipement terminal, leur activation et leur interopérabilité avec des solutions d'assistance, ces instructions sont mises à la disposition du public lorsque l'équipement terminal est mis sur le marché et elles répondent à toutes les conditions suivantes :

1) elles sont disponibles au moyen de plusieurs canaux sensoriels ;

2) elles sont présentées de façon compréhensible ;

3) elles sont présentées aux utilisateurs de manière à ce qu'ils les perçoivent ;

4) elles sont présentées en utilisant une police de caractères de taille et de forme appropriées compte tenu des conditions d'utilisation prévisibles, ainsi qu'un contraste suffisant, et en ménageant un espace ajustable entre les lettres, les lignes et les paragraphes ;

5) en ce qui concerne leur contenu, elles sont disponibles dans des formats texte permettant de générer d'autres formats auxiliaires pouvant être présentés de différentes manières et par l'intermédiaire de plusieurs canaux sensoriels ;

6) elles sont accompagnées d'une présentation de substitution de tout contenu non textuel ;

7) elles comprennent une description de l'interface utilisateur de l'équipement terminal (manipulation, commande et retour d'informations, entrée-sortie) conformément au point 2. La description indique, pour chacun des éléments énumérés au point 2, si l'équipement terminal présente ces caractéristiques ;

8) elles comprennent une description des fonctionnalités de l'équipement terminal, à savoir le résultat des fonctions adaptées aux besoins des personnes handicapées conformément au point 2. La description indique, pour chacun des éléments énumérés au point 2, si l'équipement terminal présente ces caractéristiques ;

9) elles comprennent une description de l'interfaçage logiciel et matériel de l'équipement terminal avec des dispositifs d'assistance. La description inclut une liste des dispositifs d'assistance qui ont été testés avec l'équipement terminal.

2. Conception de l'interface utilisateur et des fonctionnalités

L'équipement terminal, y compris son interface utilisateur, comporte des caractéristiques, des éléments et des fonctions permettant aux personnes handicapées d'accéder à l'équipement terminal, de le percevoir, de l'utiliser, de le comprendre et de le commander, en veillant aux aspects suivants :

a) lorsque l'équipement terminal permet la communication, y compris la communication interpersonnelle, l'utilisation, la fourniture d'informations, la commande et l'orientation, ces fonctions sont disponibles au moyen de plusieurs canaux sensoriels, notamment en proposant des solutions de substitution à la vision, à l'audition, à la parole et au toucher ;

b) lorsque l'équipement terminal utilise la parole, des solutions de substitution à la parole et à l'intervention vocale sont proposées pour la communication, l'utilisation, la commande et l'orientation ;

c) lorsque l'équipement terminal utilise des éléments visuels, des fonctions flexibles d'agrandissement, de réglage de la luminosité et de contraste sont proposées pour la communication, la fourniture d'informations et l'utilisation et il est veillé à l'interopérabilité avec des programmes et des dispositifs d'assistance pour explorer l'interface ;

d) lorsque l'équipement terminal utilise des couleurs pour transmettre des informations, indiquer une action, demander une réponse ou signaler des éléments, une solution de substitution à la couleur est proposée ;

e) lorsque l'équipement terminal utilise des signaux auditifs pour transmettre des informations, indiquer une action, demander une réponse ou signaler des éléments, une solution de substitution aux signaux auditifs est proposée ;

f) lorsque l'équipement terminal utilise des éléments visuels, des fonctions flexibles sont proposées pour améliorer la clarté visuelle ;

g) lorsque l'équipement terminal utilise des sons, une fonction de réglage du volume et de la vitesse est proposée, ainsi que des caractéristiques audio avancées, notamment de réduction des interférences provenant de produits proches et de clarté auditive ;

h) lorsque l'équipement terminal nécessite une utilisation et une commande manuelles, une commande séquentielle et des possibilités de commande autres que fondées sur la motricité fine sont proposées, en évitant que des commandes simultanées soient nécessaires pour la manipulation, et des éléments perceptibles au toucher sont disponibles ;

i) l'équipement terminal est conçu pour éviter les modes de fonctionnement exigeant une forte amplitude de mouvements et une grande force ;

j) l'équipement terminal est conçu pour éviter le déclenchement de réactions photosensibles ;

k) l'équipement terminal préserve la vie privée de l'utilisateur lors de son utilisation des caractéristiques d'accessibilité ;

l) l'équipement terminal offre une solution de substitution à l'identification et à la commande biométriques ;

m) l'équipement terminal garantit la cohérence des fonctionnalités et prévoit un laps de temps suffisant et flexible pour l'interaction ;

n) l'équipement terminal prévoit un interfaçage logiciel et matériel avec les technologies d'assistance ;

o) l'équipement terminal satisfait aux exigences sectorielles suivantes : les équipements terminaux avec des capacités informatiques interactives utilisés pour accéder à des services de télévision mettent à disposition des personnes handicapées les éléments en matière d'accessibilité fournis par le prestataire de services de télévision en ce qui concerne l'accès, la sélection, la commande et la personnalisation par l'utilisateur ainsi que la transmission aux dispositifs d'assistance.

3. Services d'assistance

Le cas échéant, les services d'assistance (services d'aide, centres d'appel, assistance technique, services de relais et services de formation) fournissent des informations sur l'accessibilité de l'équipement terminal et sur sa compatibilité avec les technologies d'assistance, via des modes de communication accessibles.

Section 2. — Exigences en matière d'accessibilité liées aux équipements terminaux avec des capacités informatiques interactives utilisés pour accéder à des services de télévision

Outre les exigences de la section 1, afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les emballages des équipements terminaux relevant de la présente section et les instructions doivent être rendus accessibles. Cela signifie que :

a) l'emballage de l'équipement terminal, y compris les informations contenues dans celui-ci (par exemple concernant l'ouverture, la fermeture, l'utilisation, l'élimination), notamment, le cas échéant, les informations sur les caractéristiques de l'équipement terminal en matière d'accessibilité, est rendu accessible. Dans la mesure du possible, ces informations accessibles sont mentionnées sur l'emballage ;

b) les instructions concernant l'installation, l'entretien, le stockage et l'élimination de l'équipement terminal qui ne sont pas fournies sur l'équipement terminal lui-même, mais sont disponibles par d'autres moyens comme un site internet, sont mises à la disposition du public lorsque l'équipement terminal est mis sur le marché et sont conformes aux exigences suivantes :

1) elles sont disponibles au moyen de plusieurs canaux sensoriels ;

2) elles sont présentées de façon compréhensible ;

3) elles sont présentées aux utilisateurs de manière à ce qu'ils les perçoivent ;

4) elles sont présentées en utilisant une police de caractères de taille et de forme appropriées compte tenu des conditions d'utilisation prévisibles, ainsi qu'un contraste suffisant, et ménagent un espace ajustable entre les lettres, les lignes et les paragraphes ;

5) leur contenu est disponible dans des formats texte permettant de générer d'autres formats auxiliaires pouvant être présentés de différentes manières et par l'intermédiaire de plusieurs canaux sensoriels ;

6) elles sont accompagnées d'une présentation de substitution du contenu lorsqu'elles contiennent du contenu non textuel.

Section 3. — Exigences générales en matière d'accessibilité liées aux services

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services proposés doivent être conformes aux exigences suivantes :

a) veiller à ce que les équipements terminaux utilisés dans la fourniture du service soient accessibles, conformément à la section 1 de la présente annexe ;

b) fournir des informations sur le fonctionnement du service et, lorsque des équipements terminaux sont utilisés dans la fourniture du service, sur son lien avec ces équipements terminaux, ainsi que des informations sur leurs caractéristiques en matière d'accessibilité et sur leur interopérabilité avec des dispositifs et fonctionnalités d'assistance ;

1) en mettant à disposition les informations au moyen de plusieurs canaux sensoriels ;

2) en présentant les informations de façon compréhensible ;

3) en présentant les informations aux utilisateurs de manière à ce qu'ils les perçoivent ;

4) en mettant à disposition le contenu informatif dans des formats texte permettant de générer d'autres formats auxiliaires pouvant être présentés de différentes manières par les utilisateurs et par l'intermédiaire de plusieurs canaux sensoriels ;

5) en utilisant une police de caractères de taille et de forme appropriées compte tenu des conditions d'utilisation prévisibles, ainsi qu'un contraste suffisant, et en ménageant un espace ajustable entre les lettres, les lignes et les paragraphes ;

6) en accompagnant tout contenu non textuel d'une présentation de substitution dudit contenu ;

7) en fournissant les informations électroniques nécessaires à la fourniture du service d'une manière cohérente et adéquate en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes ;

c) rendre les sites internet, y compris les applications en ligne connexes, et les services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles, accessibles d'une manière cohérente et appropriée en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes ;

d) le cas échéant, veiller à ce que les services d'assistance (services d'aide, centres d'appel, assistance technique, services de relais et services de formation) fournissent des informations sur l'accessibilité du service et sur sa compatibilité avec les technologies d'assistance, via des modes de communication accessibles.

Section 4. — Exigences supplémentaires en matière d'accessibilité liées à des services spécifiques

Les services fournissant un accès à des services de télévision répondent aux conditions suivantes :

a) fournir des guides électroniques de programme perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes et fournir des informations sur la disponibilité des caractéristiques d'accessibilité ;

b) veiller à ce que les éléments d'accessibilité des services de télévision, tels que le sous-titrage, l'audiodescription, le sous-titrage audio et l'interprétation en langue des signes, soient entièrement transmis avec une qualité appropriée à un affichage net et synchronisés avec le son et la vidéo, tout en permettant à l'utilisateur de régler leur affichage et leur utilisation ;

Vu pour être annexé au décret du 3 juin 2022 modifiant le décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision, en ce qui concerne la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, et modifiant le décret du 12 février 2021 modifiant le décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision en ce qui concerne les organismes de radiodiffusion sonore nationaux et régionaux et l'appareillage final technique pour la réception de radio FM d'organismes de radiodiffusion sonore.

ANNEXE 2 au décret

Annexe 2

au décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision Information sur les services tels que visés à l'article 214/2, § 2, alinéa deux, conformes aux exigences en matière d'accessibilité

Annexe 2 au décret modifiant le décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision, en ce qui concerne la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services

Annexe 2 au décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision

Annexe 2. Information sur les services tels que visés à l'article 214/2, § 2, alinéa deux, conformes aux exigences en matière d'accessibilité

1. Le prestataire de services fournissant un accès à des services de télévision inclut les informations évaluant la façon dont le service respecte les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article 214/2, repris en annexe 1,

dans les clauses et conditions générales ou dans un document équivalent. Ces informations décrivent les exigences applicables et portent, dans la mesure nécessaire à l'évaluation, sur la conception et le fonctionnement du service. Ces informations comportent, le cas échéant, les éléments suivants :

a) une description générale du service dans des formats accessibles ;

b) les descriptions et explications nécessaires pour comprendre le fonctionnement du service ;

c) une description de la manière dont les exigences en matière d'accessibilité prévues à l'annexe 1^{re} sont remplies par le service.

2. Pour satisfaire aux exigences du point 1 de la présente annexe, le prestataire de services peut appliquer entièrement ou en partie les normes harmonisées et les spécifications techniques dont les références ont été publiées au Journal officiel de l'Union européenne.

3. Le prestataire de services fournit des informations démontrant que le procédé de prestation du service et le suivi de celui-ci assurent sa conformité avec le point 1 de la présente annexe

et avec les exigences applicables visées à l'article 214/2 du présent décret.

Vu pour être annexé au décret du 3 juin 2022 modifiant le décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision, en ce qui concerne la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, et modifiant le décret du 12 février 2021 modifiant le décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision en ce qui concerne les organismes de radiodiffusion sonore nationaux et régionaux et l'appareillage final technique pour la réception de radio FM d'organismes de radiodiffusion sonore.

ANNEXE 3
au décretAnnexe 3
au décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision
Critères d'évaluation du caractère disproportionné de la charge, visée à l'article 214/2, § 3

Annexe 3 au décret modifiant le décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision, en ce qui concerne la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services

Annexe 3 au décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision

Annexe 3. Critères d'évaluation du caractère disproportionné de la charge visée à l'article 214/2, § 3

Critères pour l'évaluation et preuves à apporter à l'appui de cette évaluation

1. Rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité et les coûts totaux (dépenses opérationnelles et dépenses en capital) pour fabriquer, distribuer ou importer l'équipement terminal ou fournir le service que supportent les opérateurs économiques.

Éléments à appliquer pour évaluer les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité :

a) critères liés à des coûts organisationnels ponctuels à prendre en considération dans l'évaluation :

- 1) coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d'accessibilité ;
- 2) coûts liés à la formation des ressources humaines et à l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité ;
- 3) coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans le développement de produits ou la prestation de services ;
- 4) coûts liés à la mise au point d'orientations concernant l'accessibilité ;
- 5) coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité ;

b) critères liés aux coûts récurrents de développement et de production à prendre en considération dans l'évaluation :

- 1) coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour l'équipement terminal ou le service ;
- 2) coûts supportés dans le cadre des procédés de fabrication ;
- 3) coûts liés aux essais d'accessibilité concernant l'équipement terminal ou le service ;
- 4) coûts liés à l'établissement de la documentation.

2. Estimation des coûts et des avantages pour les opérateurs économiques, y compris en ce qui concerne les processus de production et les investissements, par rapport à l'avantage estimé pour les personnes handicapées, compte tenu de la quantité et de la fréquence

d'utilisation d'un équipement terminal ou d'un service spécifique

3. Rapport entre les coûts nets de la conformité

avec les exigences en matière d'accessibilité et le chiffre d'affaires net de l'opérateur économique

Éléments à appliquer pour évaluer les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité :

a) critères liés à des coûts organisationnels ponctuels à prendre en considération dans l'évaluation :

- 1) coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d'accessibilité ;
- 2) coûts liés à la formation des ressources humaines et à l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité ;
- 3) coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans le développement de produits ou la prestation de services ;
- 4) coûts liés à la mise au point d'orientations concernant l'accessibilité ;
- 5) coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité ;

b) critères liés aux coûts récurrents de développement et de production à prendre en considération dans l'évaluation :

- 1) coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour l'équipement terminal ou le service ;
- 2) coûts supportés dans le cadre des procédés de fabrication ;
- 3) coûts liés aux essais d'accessibilité concernant l'équipement terminal ou le service ;
- 4) coûts liés à l'établissement de la documentation.

Vu pour être annexé au décret du 3 juin 2022 modifiant le décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision, en ce qui concerne la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, et modifiant le décret du 12 février 2021 modifiant le décret du 27 mars 2009 relatif à la radiodiffusion et à la télévision en ce qui concerne les organismes de radiodiffusion sonore nationaux et régionaux et l'appareillage final technique pour la réception de radio FM d'organismes de radiodiffusion sonore.