

## VLAAMSE OVERHEID

[C – 2020/15948]

16 OKTOBER 2020. — Besluit van de Vlaamse Regering over de samenstelling, de opdrachten en de subsidiëring van een cliëntenforum als vermeld in artikel 45/2 van het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp

**Rechtsgronden**

Dit besluit is gebaseerd op :

- de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, artikel 20, gewijzigd bij de bijzondere wet van 16 juli 1993;
- het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, artikel 19, gewijzigd bij het decreet van 1 maart 2019;
- het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp, artikel 45/2, eerste, derde en vierde lid, ingevoegd bij het decreet van 21 december 2018, artikel 66;
- Vlaamse Codex Overheidsfinanciën van 29 maart 2019, artikel 75.

**Vormvereisten**

De volgende vormvereisten zijn vervuld :

- De Vlaamse minister, bevoegd voor de begroting, heeft zijn akkoord gegeven op 17 juli 2020.
- De Raad van State heeft advies 67.880/1/V gegeven op 28 september 2020, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973.

**Initiatiefnemer**

Dit besluit wordt voorgesteld door de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding.

Na beraadslaging,

DE VLAAMSE REGERING BESLUIT :

HOOFDSTUK 1. — *Definities*

**Artikel 1.** In dit besluit wordt verstaan onder :

- 1° agentschap : het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, vermeld in artikel 3 van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie;
- 2° cliënt : een persoon die behoort tot een van de categorieën, vermeld in artikel 45/1, § 1, tweede lid, 1°, a) en b), van het decreet van 12 juli 2013;
- 3° cliëntenforum : het cliëntenforum, vermeld in artikel 45/2 van het decreet van 12 juli 2013;
- 4° decreet van 12 juli 2013 : het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp.

HOOFDSTUK 2. — *Samenstelling en opdrachten van het cliëntenforum**Afdeling 1. — Samenstelling van het cliëntenforum*

**Art. 2.** De cliëntenorganisaties die conform het besluit van de Vlaamse Regering van 16 oktober 2020 over de aanvullende erkenningsvoorwaarden en de subsidiëringvoorwaarden van cliëntenorganisaties in de integrale jeugdhulp, vermeld in artikel 45/1 van het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp, erkend zijn, zijn van rechtswege lid van het cliëntenforum.

Andere organisaties hebben het recht om lid te worden van het cliëntenforum als ze voldoen aan al de volgende voorwaarden :

- 1° ze zijn een rechtspersoon of een feitelijke vereniging;
- 2° ze zijn minstens één jaar actief in de belangenbehartiging van cliënten met een vraag naar of ervaring met jeugdhulpverlening.

Overheden of organisaties die jeugdhulpverlening aanbieden, kunnen geen lid worden van het cliëntenforum.

*Afdeling 2. — Aanvullende opdrachten van het cliëntenforum*

**Art. 3.** Naast de opdrachten, vermeld in artikel 45/2, tweede lid, van het decreet van 12 juli 2013, heeft het cliëntenforum de volgende opdrachten :

- 1° het cliëntenforum en zijn activiteiten bekendmaken;
- 2° actief op zoek gaan naar ervaringen met jeugdhulpverlening van cliënten die niet door een rechtspersoon of feitelijke vereniging vertegenwoordigd worden;
- 3° fungeren als het aanspreekpunt voor de Vlaamse overheid om het cliëntperspectief in de jeugdhulpverlening in te brengen;
- 4° zijn werking en minimaal de uitvoering van de opdrachten, vermeld in artikel 45/2, tweede lid, van het voormelde decreet, en de opdrachten, vermeld dit artikel, systematisch evalueren, en daaruit verbeterpunten formuleren die opgenomen worden in het volgende jaarplan, vermeld in artikel 4, § 1, eerste lid, van dit besluit;
- 5° een samenwerkingsverband vormen met de volgende organisaties :
  - a) organisaties die geen lid zijn van het cliëntenforum, maar die mee het cliëntperspectief in de jeugdhulpverlening kunnen inbrengen;
  - b) organisaties die expertise hebben op het vlak van cliëntenrechten en participatie;
  - c) andere organisaties die een zinvolle bijdrage kunnen leveren om de opdrachten, vermeld in punt 1° tot en met 4°, en artikel 45/2, tweede lid, van het voormelde decreet, te volbrengen;
- 6° ervoor zorgen dat bij de uitvoering van de opdrachten, vermeld in punt 1° tot en met 4°, en artikel 45/2, tweede lid, van het voormelde decreet, aantoonbaar het perspectief van alle doelgroepen van de jeugdhulpverlening wordt meegenomen.

HOOFDSTUK 3. — *Subsidiëring van het cliëntenforum**Afdeling 1. — Subsidievoorwaarden*

**Art. 4.** § 1. Het cliëntenforum komt in aanmerking voor subsidiëring voor de uitvoering van de opdrachten, vermeld in artikel 3 van dit besluit en artikel 45/2, tweede lid, van het decreet van 12 juli 2013, als het cliëntenforum beschikt over een goedgekeurd jaarplan en als voldaan wordt aan al de volgende voorwaarden :

- 1° het cliëntenforum is opgericht als een privaatrechtelijke vereniging met rechtspersoonlijkheid die rechtstreeks noch onrechtstreeks enig vermogensvoordeel mag uitkeren of bezorgen, behalve voor het belangeloze doel dat in de statuten bepaald is;
- 2° het cliëntenforum stelt zijn statuten op in overeenstemming artikel 45/2 van het voormelde decreet en de bepalingen van dit besluit;
- 3° in het bestuursorgaan van het cliëntenforum zitten minstens twee bestuurders met ervaring als cliënt in de jeugdhulp, van wie er een behoort tot elke categorie, vermeld in artikel 45/1, § 1, tweede lid, 1°, a) en b), van het voormelde decreet.

§ 2. Het jaarplan, vermeld in paragraaf 1, betreft de periode van één kalenderjaar en bevat al de volgende gegevens :

- 1° de gegevens van de organisatie en specifieke kenmerken van het cliëntenforum, namelijk :
  - a) de missie en de visie op een participatieve jeugdhulpverlening;
  - b) de interne organisatiestructuur, waaronder een opsomming van de organisaties die lid zijn van het cliëntenforum;
  - c) het aantal beroepskrachten en de gegevens over de inschakeling, de omkadering en de ondersteuning van de vrijwilligers;
- 2° een omschrijving van de wijze waarop het cliëntenforum de opdrachten, vermeld in artikel 3 van dit besluit en artikel 45/2, tweede lid, van het decreet van 12 juli 2013, zal uitvoeren met een bepaling van maximaal vijf prioriteiten waarop het cliëntenforum dat jaar zal inzetten;
- 3° de beoogde resultaten;
- 4° het tijdstip en de wijze waarop de resultaten geëvalueerd worden;
- 5° de manier waarop de directe betrokkenheid van cliënten bij de opmaak en de uitvoering van het jaarplan gewaarborgd wordt;
- 6° de begroting voor de volledige periode van het jaarplan;
- 7° de datum en de handtekening van een rechtsgeldige vertegenwoordiger van het cliëntenforum.

Het cliëntenforum dient het plan via e-mail in bij het agentschap uiterlijk op 1 oktober van het jaar dat voorafgaat aan de periode waarop het jaarplan betrekking heeft. Als het jaarplan onvolledig is, meldt het agentschap dat binnen zeven dagen via e-mail aan het cliëntenforum. Vanaf die melding beschikt het cliëntenforum over zeven dagen om het jaarplan te vervolledigen.

Het agentschap beslist over de goedkeuring van het jaarplan. Voor het agentschap het jaarplan goedkeurt, kan het aan het cliëntenforum na overleg vragen om het jaarplan te wijzigen. Uiterlijk op 1 december van het jaar dat voorafgaat aan de periode waarop het jaarplan betrekking heeft, brengt het agentschap het cliëntenforum via e-mail op de hoogte van zijn beslissing.

*Afdeling 2. — Toekenning van de subsidie*

**Art. 5.** Binnen de beschikbare begrotingskredieten kent het agentschap, aan het cliëntenforum een jaarlijkse subsidie toe van maximaal 200.000 euro.

De subsidie, vermeld in het eerste lid, is gekoppeld aan de index van de consumptieprijzen, die van toepassing is op 1 januari 2021.

**Art. 6.** Het cliëntenforum wendt ten minste 70 % van de jaarlijkse subsidie aan voor personeelskosten. Het overige deel kan worden aangewend voor een of meer van de volgende kosten :

- 1° werkingskosten;
- 2° overeenkomsten met derden, waaronder overeenkomsten over het inkopen van expertise vanuit cliëntperspectief.

**Art. 7.** De subsidie wordt uitbetaald in de volgende drie schijven :

- 1° een eerste schijf van 45 % wordt uitbetaald in de loop van de maand februari van het jaar waarop de subsidie betrekking heeft;
- 2° een tweede schijf van 45 % wordt uitbetaald in de loop van de maand september van het jaar waarop de subsidie betrekking heeft;
- 3° het saldo van 10 % wordt uitbetaald na goedkeuring van de verslagen, vermeld in artikel 8.

In afwijking van het eerste lid wordt de subsidie in het eerste jaar waarin ze toegekend wordt, uitbetaald in de volgende schijven :

- 1° een eerste schijf van 90 % wordt uitbetaald in de loop van de maand februari;
- 2° het saldo van 10 % wordt uitbetaald na de goedkeuring van de verslagen, vermeld in artikel 8.

**Art. 8.** § 1. Het cliëntenforum verantwoordt jaarlijks de aanwending van de subsidie in een inhoudelijk verslag en in een financieel verslag waarin de volgende elementen worden aangetoond :

- 1° welke kosten gemaakt zijn om de opdrachten, vermeld in artikel 3 van dit besluit en artikel 45/2, tweede lid, van het decreet van 12 juli 2013, te realiseren;
- 2° welke opbrengsten in het kader van die opdrachten zelf, uit de uitvoering ervan of uit andere bronnen, zijn verworven.

De verslagen worden uiterlijk op 1 juli van het jaar dat volgt op het kalenderjaar waarop het betrekking heeft, via e-mail bij het agentschap ingediend.

§ 2. Het inhoudelijke verslag is een document waarin de uitvoering van het jaarplan wordt beschreven en toegelicht.

Het financiële verslag bevat al de volgende elementen :

- 1° een resultatenrekening waarin alle kosten voor de gesubsidieerde activiteiten tijdens de gesubsidieerde periode zijn opgenomen. In die resultatenrekening worden ook de eventuele bijkomende subsidies vermeld die het cliëntenforum van de Vlaamse Gemeenschap of andere overheden ontvangt;
- 2° een balans van activa en passiva;
- 3° een verklaring op erewoord om de voorwaarde, vermeld in artikel 4, § 1, 3°, van dit besluit, te staven;
- 4° een genummerde en gedateerde lijst van de bewijsstukken met telkens het bedrag.

De rechtsgeldige vertegenwoordiger van het cliëntenforum ondertekent het financiële verslag.

De originele, genummerde en gedateerde bewijsstukken die betrekking hebben op de subsidieperiode en op de uitvoering van de opdrachten, worden voor controle ter beschikking gehouden.

§ 3. Het agentschap beslist over de goedkeuring van het inhoudelijke verslag en het financiële verslag uiterlijk drie maanden nadat het agentschap de verslagen ontvangen heeft.

Als het agentschap het cliëntenforum vraagt om het dossier te vervolledigen, wordt de termijn van drie maanden, vermeld in het eerste lid, geschorst vanaf de datum van verzending van de vraag tot en met de datum waarop het agentschap de ontbrekende inlichtingen heeft ontvangen.

Nadat de verslagen zijn goedgekeurd, is de subsidie definitief verworven voor het cliëntenforum.

§ 4. Als het inhoudelijke verslag of het financiële verslag te laat wordt ingediend, wordt 5 % afgehouden van de subsidie, vermeld in artikel 5.

#### *Afdeling 3. — Opbouw van reserves*

**Art. 9.** Als het cliëntenforum zijn subsidie in het jaar waarvoor de subsidie wordt toegekend, niet volledig aanwendt, kan het met het niet-aangewende gedeelte reserves aanleggen. Ze wendt die reserves aan om de jaarplannen van de volgende jaren te realiseren.

Maximaal 5 % van de jaarlijkse subsidie mag als reserve worden overgedragen naar het volgende jaar. De reserves die in het boekjaar zijn opgebouwd en die meer bedragen dan 5 % van de jaarlijkse subsidie, worden voor het bedrag dat 5 % van de jaarlijkse subsidie overschrijdt, teruggestort aan de Vlaamse Gemeenschap.

De gecumuleerde reserves die uit de jaarlijkse subsidies zijn opgebouwd, bedragen niet meer dan 10 % van de laatst toegekende jaarlijkse subsidie. Als de gecumuleerde reserves op het ogenblik waarop het boekjaar wordt afgesloten, meer bedragen dan 10 % van de laatst toegekende jaarlijkse subsidie, wordt het bedrag dat 10 % van de jaarlijkse subsidie overschrijdt, teruggestort aan de Vlaamse Gemeenschap.

#### *Afdeling 4. — Terugbetaling of opschorting van de subsidies*

**Art. 10.** Als het agentschap een inbreuk overeenkomstig artikel 13 en 14 van de wet van 16 mei 2003 tot vaststelling van de algemene bepalingen die gelden voor de begrotingen, de controle op de subsidies en voor de boekhouding van de gemeenschappen en de gewesten vaststelt, bezorgt het agentschap het voornemen tot terugbetaling of opschorting van de subsidiëring aan het cliëntenforum. Het voornemen bevat de termijn waarin het cliëntenforum zijn verweer op nuttige wijze kan bekendmaken. Het cliëntenforum kan vragen om gehoord te worden.

**Art. 11.** Het agentschap bezorgt de beslissing om de subsidies terug te betalen of op te schorten, zo spoedig mogelijk elektronisch en met een aangetekende brief aan het cliëntenforum.

**Art. 12.** De beslissing tot terugbetaling of opschorting van de subsidie vermeldt al de volgende gegevens :

- 1° het bedrag waarop de beslissing betrekking heeft;
- 2° de termijn waarin de beslissing wordt uitgevoerd;
- 3° de motivering voor het opleggen van de maatregel ten aanzien van de beslissing conform artikel 2 van de wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motivering van de bestuurshandelingen;
- 4° de wijze waarop en de termijn waarin tegen de beslissing beroep kan worden ingediend.

#### *HOOFDSTUK 4. — Wijzigingsbepalingen*

*Afdeling 1. — Wijzigingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 19 juli 2007 houdende samenstelling en werking van de raadgevende comités bij de intern verzelfstandigde agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin*

**Art. 13.** In artikel 4 van het besluit van de Vlaamse Regering van 19 juli 2007 houdende samenstelling en werking van de raadgevende comités bij de intern verzelfstandigde agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, gewijzigd bij de besluiten van de Vlaamse Regering van 28 oktober 2016, 16 juni 2017 en 5 april 2019, worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1° in het eerste lid wordt de zinsnede “§ 3, eerste lid, 1°” vervangen door de zinsnede “§ 3, eerste lid, 2°”;

2° er worden een derde lid en een vierde toegevoegd, die luiden als volgt :

“Vier van de acht vertegenwoordigers van de gebruikers, vermeld in artikel 2, § 3, eerste lid, 1°, van dit besluit, worden voorgedragen door een cliëntenforum als vermeld in artikel 45/2 van het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp.

De voordracht van de andere vier vertegenwoordigers van de gebruikers dan de vertegenwoordigers, vermeld in het derde lid, gebeurt met toepassing van het eerste en tweede lid.”.

#### *Afdeling 2. — Wijzigingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 21 februari 2014 betreffende de integrale jeugdhulp*

**Art. 14.** In artikel 75 van het besluit van de Vlaamse Regering van 21 februari 2014 betreffende de integrale jeugdhulp, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 22 maart 2019, wordt punt 3° opgeheven.

**Art. 15.** In artikel 97 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 22 maart 2019, worden de volgende wijzigingen aangebracht :

- 1° in het tweede lid, 1° en 2°, worden de woorden “op basis van een gemotiveerde kandidaatstelling door te schrijven naar een naamlijst van verenigingen in de betreffende regio” vervangen door de zinsnede “op voordracht van een cliëntenforum als vermeld in artikel 45/2 van het decreet van 12 juli 2013”;
- 2° in het tweede lid, 3°, worden de woorden “op voordracht van het Minderhedenforum” vervangen door de zinsnede “op voordracht van een cliëntenforum als vermeld in artikel 45/2 van het decreet van 12 juli 2013”;
- 3° in het tweede lid, 4°, worden de woorden “op voordracht van het Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen” vervangen door de zinsnede “op voordracht van een cliëntenforum als vermeld in artikel 45/2 van het decreet van 12 juli 2013”;
- 4° in het tweede lid, 5°, worden de woorden “op voordracht van het Vlaams Gebruikersoverleg voor Personen met een Handicap” vervangen door de zinsnede “op voordracht van een cliëntenforum als vermeld in artikel 45/2 van het decreet van 12 juli 2013”;
- 5° in het tweede lid wordt punt 10° opnieuw opgenomen in de volgende lezing :  
“10° een vertegenwoordiger van de Vlaamse Gemeenschap, belast met de ondersteuning van het Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulp;”;
- 6° aan het derde lid wordt een punt 3° toegevoegd, dat luidt als volgt :  
“3° een vertegenwoordiger van gebruikers van pleegzorg, op voordracht van een cliëntenforum als vermeld in artikel 45/2 van het decreet van 12 juli 2013.”.

#### HOOFDSTUK 5. — Slotbepalingen

**Art. 16.** De vertegenwoordigers van de gebruikers en hun plaatsvervangers die benoemd zijn bij het besluit van de Vlaamse Regering van 24 mei 2019 tot benoeming van de leden en plaatsvervangers van het Raadgevend Comité bij het agentschap Opgroeien regie blijven zetelen tot het einde van hun mandaat.

**Art. 17.** Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2021.

**Art. 18.** De Vlaamse minister, bevoegd voor opgroeien, is belast met de uitvoering van dit besluit.

Brussel, 16 oktober 2020.

De minister-president van de Vlaamse Regering,

J. JAMBON

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding,

W. BEKE

#### TRADUCTION

#### AUTORITE FLAMANDE

[C – 2020/15948]

**16 OCTOBRE 2020. — Arrêté du Gouvernement flamand relatif à la composition, aux missions et au subventionnement d'un forum des clients tel que mentionné à l'article 45/2 du décret du 12 juillet 2013 relatif à l'aide intégrale à la jeunesse**

#### Fondements juridiques

Le présent arrêté est fondé sur :

- la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles, l'article 20, modifié par la loi spéciale du 16 juillet 1993 ;
- le décret du 30 avril 2004 portant création de l'agence autonomisée interne dotée de la personnalité juridique « Opgroeien regie » (Grandir régie), l'article 19, modifié par le décret du 1<sup>er</sup> mars 2019 ;
- le décret du 12 juillet 2013 relatif à l'aide intégrale à la jeunesse, l'article 45/2, alinéa 1<sup>er</sup>, 3 et 4, inséré par le décret du 21 décembre 2018, l'article 66 ;
- le Code flamand des Finances publiques du 29 mars 2019, l'article 75.

#### Formalités

Les formalités suivantes ont été remplies :

- Le ministre flamand ayant le budget dans ses attributions a donné son accord le 17 juillet 2020.
- Le Conseil d'État a rendu l'avis 67.880/1/V le 28 septembre 2020, en application de l'article 84, § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 2°, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973.

#### Initiateur

Le présent arrêté est proposé par le Ministre flamand du Bien-être, de la Santé publique, de la Famille et de la Lutte contre la Pauvreté.

Après délibération,

LE GOUVERNEMENT FLAMAND ARRÊTE :

#### CHAPITRE 1<sup>er</sup>. — Définitions

**Article 1<sup>er</sup>.** Dans le présent arrêté, on entend par :

- 1° agence : l'agence autonomisée interne dotée de la personnalité juridique « Opgroeien regie » (Grandir régie), telle que mentionnée à l'article 3 du décret du 30 avril 2004 portant création de l'agence autonomisée interne dotée de la personnalité juridique Grandir régie ;
- 2° client : une personne qui appartient à l'une des catégories, telles que mentionnées à l'article 45/1, § 1<sup>er</sup>, alinéa 2, 1°, a) et b), du décret du 12 juillet 2013 ;
- 3° forum des clients : le forum des clients, tel que mentionné à l'article 45/2 du décret du 12 juillet 2013 ;
- 4° décret du 12 juillet 2013 : le décret du 12 juillet 2013 relatif à l'aide intégrale à la jeunesse.

CHAPITRE 2. — *Composition et missions du forum des clients**Section 1<sup>re</sup>*. — Composition du forum des clients

**Art. 2.** Les organisations des clients, agréées conformément à l'arrêté du Gouvernement flamand du 16 octobre 2020 relatif aux conditions d'agrément complémentaires et aux conditions de subventionnement d'organisations des clients dans l'aide intégrale à la jeunesse, telles que mentionnées à l'article 45/1 du décret du 12 juillet 2013 relatif à l'aide intégrale à la jeunesse, sont de plein droit membres du forum des clients.

D'autres organisations ont le droit de devenir membres du forum des clients si elles satisfont aux conditions suivantes :

- 1° elles sont une personne morale ou une association de fait ;
- 2° elles sont en activité depuis au moins une année dans la défense d'intérêts de clients ayant une demande pour de l'aide à la jeunesse ou de l'expérience dans ce domaine.

Les autorités publiques ou organisations qui proposent de l'aide à la jeunesse ne sont pas autorisées à devenir membres du forum des clients.

*Section 2.* — Missions complémentaires du forum des clients

**Art. 3.** Outre les missions, telles que mentionnées à l'article 45/2, alinéa 2, du décret du 12 juillet 2013, le forum des clients accomplit les missions suivantes :

- 1° divulguer le forum des clients et ses activités ;
- 2° aller à la recherche active d'expériences en matière d'aide à la jeunesse de clients qui ne sont pas représentés par une personne morale ou une association de fait ;
- 3° agir en tant que point de contact de l'Autorité flamande afin d'intégrer la perspective du client dans l'aide à la jeunesse ;
- 4° évaluer systématiquement son fonctionnement et au minimum l'exécution des missions, telles que mentionnées à l'article 45/2, alinéa 2, du décret précité, et les missions, telles que mentionnées dans le présent article, et formuler sur la base de cette évaluation des points d'amélioration à reprendre dans le plan annuel suivant, tel que mentionné à l'article 4, § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, du présent arrêté ;
- 5° créer un partenariat avec les organisations suivantes :
  - a) les organisations qui ne sont pas membres du forum des clients, mais en mesure de participer à l'intégration de la perspective du client dans l'aide à la jeunesse ;
  - b) les organisations ayant de l'expertise en matière de droits des clients et de participation ;
  - c) d'autres organisations qui peuvent apporter une contribution pertinente dans l'exécution des missions, telles que mentionnées aux points 1° à 4°, et à l'article 45/2, alinéa 2, du décret précité ;
- 6° veiller dans le cadre de l'exécution des missions, telles que mentionnées aux points 1° à 4°, et à l'article 45/2, alinéa 2, du décret précité, à ce que la perspective de tous les groupes cibles de l'aide à la jeunesse soit manifestement prise en compte.

CHAPITRE 3. — *Subventionnement du forum des clients**Section 1<sup>re</sup>*. — Conditions de subvention

**Art. 4.** § 1<sup>er</sup>. Le forum des clients est éligible à un subventionnement pour l'exécution des missions, telles que mentionnées à l'article 3 du présent arrêté et à l'article 45/2, alinéa 2, du décret du 12 juillet 2013, si le forum des clients dispose d'un plan annuel approuvé et s'il est satisfait à l'ensemble des conditions suivantes :

- 1° le forum des clients a été créé sous la forme d'une association de droit privé dotée de la personnalité juridique non autorisée à distribuer ou procurer directement ou indirectement un quelconque avantage patrimonial, sauf dans le but désintéressé déterminé par les statuts ;
- 2° le forum des clients définit ses statuts conformément à l'article 45/2 du décret précité et aux dispositions du présent arrêté ;
- 3° l'organe d'administration du forum des clients comprend au moins deux administrateurs ayant de l'expérience en tant que client dans le domaine de l'aide à la jeunesse, dont un appartient à chaque catégorie, telle que mentionnée à l'article 45/1, § 1<sup>er</sup>, alinéa 2, 1°, a) et b), du décret précité.

§ 2. Le plan annuel, tel que mentionné au paragraphe 1<sup>er</sup>, concerne la période d'une année civile et comprend l'ensemble des données suivantes :

- 1° les données de l'organisation et les caractéristiques spécifiques du forum des clients, à savoir :
  - a) la mission et la vision relative à une aide à la jeunesse participative ;
  - b) la structure organisationnelle interne, dont une liste des organisations qui sont membres du forum des clients ;
  - c) le nombre de professionnels et les données relatives à l'engagement, l'encadrement et le soutien des bénévoles ;
- 2° une description de la manière dont le forum des clients exécutera les missions, telles que mentionnées à l'article 3 du présent arrêté et à l'article 45/2, alinéa 2, du décret du 12 juillet 2013, avec une définition d'un maximum de cinq priorités sur lesquelles le forum des clients se concentrera cette année-là ;
- 3° les résultats visés ;
- 4° le moment et le mode d'évaluation des résultats ;
- 5° la manière dont la participation directe des clients à la préparation et à l'exécution du plan annuel est assurée ;
- 6° le budget pour la période intégrale du plan annuel ;
- 7° la date et la signature d'un représentant légal du forum des clients.

Le forum des clients soumet le plan à l'agence par courrier électronique au plus tard le 1<sup>er</sup> octobre de l'année précédant la période couverte par le plan annuel. Si le plan annuel est incomplet, l'agence en informe le forum des clients par courrier électronique dans les sept jours. Le forum des clients dispose de sept jours à compter de cette notification pour compléter le plan annuel.

L'agence décide de l'approbation du plan annuel. Avant que l'agence n'approuve le plan annuel, elle peut demander au forum des clients, après consultation, de modifier le plan annuel. L'agence informe le forum des clients de sa décision par courrier électronique au plus tard le 1<sup>er</sup> décembre de l'année précédant la période couverte par le plan annuel.

#### Section 2. — Octroi de la subvention

**Art. 5.** Dans la limite des crédits budgétaires disponibles, l'agence octroie au forum des clients une subvention annuelle de maximum 200 000 euros.

La subvention, telle que mentionnée à l'alinéa 1<sup>er</sup>, est liée à l'indice des prix à la consommation, d'application au 1<sup>er</sup> janvier 2021.

**Art. 6.** Le forum des clients consacre au moins 70 % de la subvention annuelle aux frais de personnel. La partie restante peut être utilisée pour le financement d'un ou de plusieurs des coûts suivants :

- 1° frais de fonctionnement ;
- 2° accords avec des tiers, y compris les accords relatifs à l'acquisition d'expertise de la perspective du client.

**Art. 7.** La subvention est payée dans les trois tranches suivantes :

- 1° une première tranche de 45 % est payée dans le courant du mois de février de l'année concernée par la subvention ;
- 2° une deuxième tranche de 45 % est payée dans le courant du mois de septembre de l'année concernée par la subvention ;
- 3° le solde de 10 % est payé après approbation des rapports, tels que mentionnés à l'article 8.

Par dérogation à l'alinéa 1<sup>er</sup>, au cours de sa première année d'octroi, le subsidie est payé selon les tranches suivantes :

- 1° une première tranche de 90 % est payée dans le courant du mois de février ;
- 2° le solde de 10 % est payé après approbation des rapports, tels que mentionnés à l'article 8.

**Art. 8.** § 1<sup>er</sup>. Le forum des clients justifie chaque année l'octroi de la subvention dans un rapport de fond et dans un rapport financier démontrant les éléments suivants :

- 1° les frais réalisés afin d'accomplir les missions, telles que mentionnées à l'article 3 du présent arrêté et à l'article 45/2, alinéa 2, du décret du 12 juillet 2013 ;
- 2° les recettes provenant de ces missions, de leur exécution ou d'autres sources.

Les rapports sont transmis par courrier électronique à l'agence au plus tard le 1<sup>er</sup> juillet de l'année suivant l'année civile concernée.

§ 2. Le rapport de fond est un document dans lequel l'exécution du plan annuel est décrite et expliquée.

Le rapport financier contient tous les éléments suivants :

- 1° un compte de résultats reprenant tous les frais pour les activités subventionnées au cours de la période subventionnée. Les éventuelles subventions supplémentaires octroyées par la Communauté flamande ou d'autres autorités au forum des clients sont également reprises dans ce compte de résultats ;
- 2° un bilan des actifs et des passifs ;
- 3° une déclaration sur l'honneur à l'appui de la condition, telle que mentionnée à l'article 4, § 1<sup>er</sup>, 3°, du présent arrêté ;
- 4° une liste numérotée et datée des pièces justificatives indiquant à chaque fois le montant.

Le rapport financier est signé par le représentant légal du forum des clients.

Les pièces justificatives originales, numérotées et datées relatives à la période de subvention et à l'exécution des missions sont tenues à disposition pour inspection.

§ 3. L'agence décide de l'approbation du rapport de fond et du rapport financier au plus tard trois mois après la réception des rapports par l'agence.

Si l'agence demande au forum des clients de compléter le dossier, le délai de trois mois, tel que mentionné à l'alinéa 1<sup>er</sup>, est suspendu à compter de la date de l'envoi de la demande jusqu'à la date de réception par l'agence des informations manquantes.

Dès que les rapports sont approuvés, la subvention est définitivement acquise pour le forum des clients.

§ 4. Si le rapport de fond ou le rapport financier est soumis tardivement, 5 % seront déduits de la subvention, telle que mentionnée à l'article 5.

#### Section 3. — Constitution de réserves

**Art. 9.** Si le forum des clients n'affecte pas entièrement la subvention au cours de l'année concernée par la subvention, elle peut affecter la partie non affectée à la constitution de réserves. Elle affectera ces réserves à la réalisation des plans annuels des années suivantes.

Un maximum de 5 % de la subvention annuelle peut être transféré en tant que réserve à l'année suivante. Les réserves constituées au cours de l'exercice comptable, supérieures à 5 % de la subvention annuelle, sont remboursées à la Communauté flamande à hauteur du montant dépassant les 5 % de la subvention annuelle.

Les réserves cumulées constituées à partir des subventions annuelles, ne peuvent dépasser 10 % de la dernière subvention annuelle octroyée. Si les réserves cumulées à la date de clôture de l'exercice comptable sont supérieures à 10 % de la dernière subvention annuelle octroyée, le montant supérieur à 10 % de la subvention annuelle est remboursé à la Communauté flamande.

## Section 4. — Remboursement ou suspension des subventions

**Art. 10.** Si l'agence constate une infraction, conformément aux articles 13 et 14, de la loi du 16 mai 2003 fixant les dispositions générales applicables aux budgets, au contrôle des subventions et à la comptabilité des communautés et des régions, l'agence transmet son intention de remboursement ou de suspension de la subvention au forum des clients. L'intention intègre le délai dans lequel le forum des clients peut utilement faire connaître sa défense. Le forum des clients peut demander à être entendu.

**Art. 11.** L'agence transmet la décision de remboursement ou de suspension des subventions dans les plus brefs délais par voie électronique et par courrier recommandé au forum des clients.

**Art. 12.** La décision de remboursement ou de suspension des subventions mentionne l'ensemble des données suivantes :

- 1° le montant auquel se rapporte la décision ;
- 2° le délai d'exécution de la décision ;
- 3° les motifs de l'imposition de la mesure relative à la décision, conformément à l'article 2 de la loi du 29 juillet 1991 relative à la motivation formelle des actes administratifs ;
- 4° la manière dont un recours peut être introduit contre la décision et le délai d'introduction de ce recours.

## CHAPITRE 4. — Dispositions modificatives

Section 1<sup>re</sup>. — Modifications de l'arrêté du Gouvernement flamand du 19 juillet 2007 portant composition et fonctionnement des conseils consultatifs auprès des agences autonomisées internes du domaine politique de l'Aide sociale, de la Santé publique et de la Famille

**Art. 13.** À l'article 4 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 19 juillet 2007 portant composition et fonctionnement des conseils consultatifs auprès des agences autonomisées internes du domaine politique de l'Aide sociale, de la Santé publique et de la Famille, modifié par les arrêtés du gouvernement flamand des 28 octobre 2016, 16 juin 2017 et 5 avril 2019, les modifications suivantes sont apportées :

- 1° à l'alinéa 1<sup>er</sup>, le membre de phrase « § 3, alinéa 1<sup>er</sup>, 1° » est remplacé par le membre de phrase « § 3, alinéa 1<sup>er</sup>, 2° » ;
- 2° il est inséré un troisième et un quatrième alinéas, libellés comme suit :

« Quatre parmi les huit représentants des utilisateurs, tels que mentionnés à l'article 2, § 3, alinéa 1<sup>er</sup>, 1°, du présent arrêté, sont présentés par un forum des clients, tel que mentionné à l'article 45/2 du décret du 12 juillet 2013 relatif à l'aide intégrale à la jeunesse.

La présentation des quatre représentants des utilisateurs autres que les représentants, tels que mentionnés à l'alinéa 3, se déroule en application des alinéas 1<sup>er</sup> et 2. ».

## Section 2. — Modifications de l'arrêté du Gouvernement flamand du 21 février 2014 relatif à l'aide intégrale à la jeunesse

**Art. 14.** À l'article 75 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 21 février 2014 relatif à l'aide intégrale à la jeunesse, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 22 mars 2019, le point 3° est abrogé.

**Art. 15.** À l'article 97 du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 22 mars 2019, les modifications suivantes sont apportées :

- 1° à l'alinéa 2, 1° et 2°, les mots « sur la base d'une candidature motivée par des lettres envoyées à une liste de noms d'associations dans la région concernée » sont remplacés par le membre de phrase « sur présentation d'un forum des clients tel que mentionné à l'article 45/2 du décret du 12 juillet 2013 » ;
- 2° à l'alinéa 2, 3°, les mots « présenté par le " Minderhedenforum " (Forum des minorités) » sont remplacés par le membre de phrase « sur présentation d'un forum des clients tel que mentionné à l'article 45/2 du décret du 12 juillet 2013 » ;
- 3° à l'alinéa 2, 4°, les mots « présenté par le " Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen " (Réseau flamand d'associations où les pauvres prennent la parole) » sont remplacés par le membre de phrase « sur présentation d'un forum des clients tel que mentionné à l'article 45/2 du décret du 12 juillet 2013 » ;
- 4° à l'alinéa 2, 5°, les mots « présenté par la " Vlaams Gebruikersoverleg voor Personen met een Handicap " (Plate-forme flamande d'associations de personnes handicapées) » sont remplacés par le membre de phrase « sur présentation d'un forum des clients tel que mentionné à l'article 45/2 du décret du 12 juillet 2013 » ;
- 5° à l'alinéa 2, le point 10° est rétabli dans la rédaction suivante :  
« 10° un représentant de la Communauté flamande, chargé du soutien de la Concertation régionale et intersectorielle d'Aide à la Jeunesse; » ;
- 6° à l'alinéa 3, il est ajouté un point 3°, libellé comme suit :  
« 3° un représentant des utilisateurs du placement familial, sur présentation d'un forum des clients tel que mentionné à l'article 45/2 du décret du 12 juillet 2013 » ;

## CHAPITRE 5. — Dispositions finales

**Art. 16.** Les représentants des utilisateurs et leurs suppléants nommés par l'arrêté du Gouvernement flamand du 24 mai 2019 portant nomination des membres et membres suppléants du comité consultatif de l'agence Grandir régie continuent de siéger jusqu'à la fin de leur mandat.

**Art. 17.** Le présent arrêté entre en vigueur le 1 janvier 2021.

**Art. 18.** Le ministre flamand qui a le grandir dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.  
Bruxelles, le 16 octobre 2020.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,  
J. JAMBON

Le Ministre flamand du Bien-être, de la Santé publique, de la Famille et de la Lutte contre la Pauvreté,  
W. BEKE