

Art. 5. Dans l'article 529, § 1^{er}, alinéa 3, 2^o du même arrêté, le nombre « 422 » est remplacé par le nombre « 423 ».

Art. 6. Dans l'article 663/2, alinéa 1^{er}, 2^o du même arrêté, inséré par l'arrêté du Gouvernement flamand du 7 décembre 2018, le point *c*) est abrogé.

Art. 7. Dans l'article 663/5, alinéa 2 du même arrêté, inséré par l'arrêté du Gouvernement flamand du 7 décembre 2018, le montant « 3.700.192 euros » est remplacé par le montant « 3.186.719,73 euros ».

Art. 8. Dans l'article 663/11, alinéa 3 du même arrêté, inséré par l'arrêté du Gouvernement flamand du 7 décembre 2018, le mot « octobre » est remplacé par le mot « décembre ».

CHAPITRE 2. — *Modifications de l'arrêté du Gouvernement flamand du 7 décembre 2018 portant financement de certains accords sociaux dans certains établissements et services de santé*

Art. 9. Dans l'article 1^{er} de l'arrêté du Gouvernement flamand du 7 décembre 2018 portant financement de certains accords sociaux dans certains établissements et services de santé, le point 3^o est remplacé par ce qui suit :

« 3^o centre de soins de jour : le centre de soins de jour, visé à l'article 25 du Décret sur les soins résidentiels du 13 mars 2009, titulaire d'un agrément supplémentaire conformément à l'article 10/5 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 24 juillet 2009 ; ».

Art. 10. Dans le même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 7 décembre 2018, il est inséré un chapitre 3/2, comprenant l'article 16/3, rédigé comme suit :

« Chapitre 3/2. Titres et qualifications professionnelles

Art. 16/3. Le centre de soins de jour peut facturer à l'agence les primes pour des titres et des qualifications professionnelles payées par la structure à l'infirmier bénéficiaire en application de l'article 1^{er}, §§ 1^{er} et 2 de l'arrêté royal du 28 décembre 2011 relatif à l'exécution du plan d'attractivité pour la profession infirmière, dans certains secteurs fédéraux de la santé, en ce qui concerne les primes pour des titres et qualifications professionnels particuliers et les prestations inconfortables.

La structure visée à l'alinéa 1^{er} fournit, avant le 31 octobre de l'année au cours de laquelle la prime a été payée au bénéficiaire, la preuve que la prime pour laquelle elle a introduit une facture a été payée à ce bénéficiaire.

Par dérogation à l'alinéa 1^{er}, le centre de soins de jour ne peut pas facturer les primes visées à l'alinéa 1^{er} si le montant de la prime payée est inclus dans l'intervention pour les soins dans un centre de soins résidentiels ou un centre de court séjour conformément à l'article 499 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 30 novembre 2018 portant exécution du décret du 18 mai 2018 relatif à la protection sociale flamande. ».

CHAPITRE 3. — *Dispositions finales*

Art. 11. Le présent arrêté prend effet le 1^{er} janvier 2019, à l'exception de l'article 2, 1^o, qui entre en vigueur le 1^{er} juillet 2019, de l'article 2, 2^o, qui entre en vigueur le 1^{er} janvier 2020 et de l'article 9, qui entre en vigueur le jour suivant la publication du présent arrêté au *Moniteur belge*.

Art. 12. Le ministre flamand ayant l'aide aux personnes dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 10 mai 2019.

Le ministre-président du Gouvernement flamand,
G. BOURGEOIS

Le ministre flamand du Bien-Être, de la Santé publique et de la Famille,
J. VANDEURZEN

VLAAMSE OVERHEID

[C – 2019/14092]

24 MEI 2019. — Besluit van de Vlaamse Regering tot uitvoering van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie

DE VLAAMSE REGERING,

Gelet op de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, artikel 20, gewijzigd bij de bijzondere wet van 16 juli 1993;

Gelet op het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie, artikelen 3, tweede lid, 4, derde lid, 5, derde, vierde en vijfde lid, 6, 8, tweede lid, 10, derde lid, 11, § 1, tweede lid, en § 2, derde lid, 13, derde en vierde lid, 18 en 19;

Gelet op het besluit van de Vlaamse regering van 1 maart 2002 houdende hervorming van het stelsel van de aanmoedigingspremies in de privé-sector;

Gelet op het besluit van de Vlaamse regering van 3 mei 2002 tot instelling van de aanmoedigingspremies in de Vlaamse private sociale profitsector;

Gelet op het besluit van de Vlaamse regering van 18 juli 2003 betreffende de opleidingscheques voor werknemers;

Gelet op het koninklijk besluit van 7 juni 2007 betreffende het opleidingsfonds dienstencheques;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 15 februari 2008 tot vaststelling van de regels voor de erkenning en financiering door de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding van de gespecialiseerde trajectbepaling- en -begeleidingsdienst, de gespecialiseerde arbeidsonderzoeksdiens en de gespecialiseerde opleidings-, begeleidings- en bemiddelingsdiensten;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 18 maart 2011 tot uitvoering van artikel 5, § 1, 2^o, *e*), van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 14 september 2012 houdende de toegewezen trajecten, innovatie, projecten en het toezicht van het Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2013 betreffende de loopbaanbegeleiding;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 12 juli 2013 betreffende de erkenning en de subsidiëring van de centra voor vorming van zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen, vermeld in het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen, bij het verstrekken van diensten van algemeen belang;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 9 mei 2014 betreffende de algemene regels inzake ondersteuning van activiteitencoöperaties;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 19 december 2014 tot uitvoering van het decreet van 22 november 2013 betreffende de lokale diensteneconomie;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 26 juli 2016 tot toekenning van onderbrekingsuitkeringen voor zorgkrediet;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 23 december 2016 betreffende de tijdelijke werkervaring;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 17 februari 2017 tot uitvoering van het decreet van 12 juli 2013 betreffende maatwerk bij collectieve inschakeling;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 29 september 2017 betreffende wijk-werken;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 14 december 2018 betreffende het verwerven van een titel van beroepsbekwaamheid;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 21 december 2018 tot uitvoering van afdeling 6 – toekenning van betaald educatief verlof in het kader van voortdurende vorming van de werknemers – van hoofdstuk IV van de herstelwet van 22 januari 1985 houdende sociale bepalingen en tot wijziging van artikel 4 van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2013 betreffende de loopbaanbegeleiding;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2019 betreffende de opleidingscheques voor werknemers;

Gelet op het akkoord van de Vlaamse minister bevoegd voor de begroting, gegeven op 4 maart 2019;

Gelet op het advies van de Sociaal Economische Raad van Vlaanderen, gegeven op 1 april 2019;

Gelet op advies 65.892/1 van de Raad van State, gegeven op 6 mei 2019, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2^o, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Op voorstel van de Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke Kansen en Armoedebestrijding en de Vlaamse minister van Werk, Economie, Innovatie en Sport;

Na beraadslaging,

Besluit :

HOOFDSTUK 1. — *Algemene bepalingen*

Artikel 1. In dit besluit wordt verstaan onder:

1° assessment: de registratie volgens een gestandaardiseerde methodiek die aangeeft of een dienstverlener in overeenstemming is met de vastgestelde eisen die opgenomen zijn om een bepaald kwaliteitsbewijs te behalen. Het assessment vertrekt vanuit een zelfevaluatie van de organisatie;

2° decreet van 29 maart 2019: het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein werk en sociale economie;

3° departement: het Departement Werk en Sociale Economie vermeld in artikel 25, § 1, van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie;

4° SERV: de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen;

5° standaard werk en sociale economie: de elektronische module voor de aanvraag van het goedkeuringsbewijs, bepaald in artikel 5, eerste lid, 2^o, van het decreet van 29 maart 2019.

HOOFDSTUK 2. — *Toepassingsgebied*

Art. 2. De maatregelen vermeld in artikel 3, tweede lid, van het decreet van 29 maart, hebben betrekking op:

1° de opleidingen in het kader van de aanmoedigingspremies - deel opleiding, vermeld in hoofdstuk III, afdeling 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 1 maart 2002 houdende hervorming van het stelsel van de aanmoedigingspremies in de privé-sector;

2° de opleidingen in het kader van de aanmoedigingspremies - deel opleiding, vermeld in hoofdstuk III, afdeling 4 van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 mei 2002 tot instelling van de aanmoedigingspremies in de Vlaamse private sociale profitsector;

3° de dienstverlening die gericht is op de versterking van de talentbenadering op de arbeidsmarkt, de verhoging van de werkzaamheidsgraad en de evenredige arbeidsparticipatie, vermeld in artikel 8 van het decreet van 8 mei 2002 houdende evenredige participatie op de arbeidsmarkt;

4° de opleidingen, die georganiseerd zijn in het kader van de opleidingscheques, vermeld in artikel 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 18 juli 2003 betreffende de opleidingscheques voor werknemers;

5° de activiteiten op het vlak van arbeidsbemiddeling, vermeld in artikel 2, 7^o van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding";

6° de door een externe begeleider verstekte vormingen, vermeld in artikel 2, § 2, tweede en vierde lid, van het koninklijk besluit van 7 juni 2007 betreffende het opleidingsfonds dienstencheques;

7° de gespecialiseerde dienstverlening aan personen met een indicatie van arbeidshandicap vermeld in hoofdstuk II van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 februari 2008 tot vaststelling van de regels voor de erkenning en financiering door de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding van de gespecialiseerde trajectbepaling- en -begeleidingsdienst, de gespecialiseerde arbeidsonderzoeksdiens en de gespecialiseerde opleidings-, begeleidings- en bemiddelingsdiensten;

8° de dienstverlening van sectorfondsen in uitvoering van de sectorconvenants, conform hoofdstuk 1 van het decreet van 13 maart 2009 betreffende de sectorconvenants in het raam van het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid;

9° de activiteiten op het vlak van competentieontwikkeling vermeld in artikel 1, eerste lid, 6^o, van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding;

10° de activiteiten op het vlak van trajectbegeleiding vermeld in artikel 1, eerste lid, 5^o, van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding;

11° de begeleidingen in het kader van het outplacement dat wordt ondersteund door het Sociaal Interventiefonds, vermeld in artikel 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 18 maart 2011 tot uitvoering van artikel 5, § 1, 2^e, e), van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding;

12° de trajectbegeleiding van kandidaat-ondernemers door activiteitencoöperaties, conform artikel 14 van het decreet van 17 februari 2012 betreffende de ondersteuning van het ondernemerschap op het vlak van de sociale economie en de stimulering van het maatschappelijk verantwoord ondernemen;

13° de opleidingen en begeleidingen in het kader van de toegewezen trajecten van ondernemerscompetenties, vermeld in artikel 9 en 11, en artikel 44 van het besluit van de Vlaamse Regering van 14 september 2012 houdende de toegewezen trajecten, innovatie, projecten en het toezicht van het Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen;

14° de loopbaanbegeleidingen door gemanageerde ondernemingen, vermeld in artikel 3 van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2013 betreffende de loopbaanbegeleiding;

15° het opleidingsaanbod in de leertijd en de ondernemerschapstrajecten, zoals georganiseerd door de centra voor vorming van zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen, vermeld in artikel 6 van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 juli 2013 betreffende de erkenning en de subsidiëring van de centra voor vorming van zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen, vermeld in het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor Ondernemervorming - Syntra Vlaanderen, bij het verstrekken van diensten van algemeen belang;

16° de inschakeling, opleiding en begeleiding van doelgroepwerkennemers door lokale diensteneconomieondernemingen, bepaald in hoofdstuk 3 van het decreet van 22 november 2013 betreffende de lokale diensteneconomie;

17° de begeleiding op en naar een werkvloer in het kader van de activeringstrajecten, vermeld in artikel 23, eerste lid, 1^o, van het decreet van 25 april 2014 houdende de werk- en zorgtrajecten;

18° het casemanagement werk in het kader van de activeringstrajecten, vermeld in artikel 11 en 12 van het van het decreet van 25 april 2014 houdende de werk- en zorgtrajecten;

19° de doorstroombegeleidingen van doelgroepwerkennemers, vermeld in artikel 27 tot en met 34 van het besluit van de Vlaamse Regering van 19 december 2014 tot uitvoering van het decreet van 22 november 2013 betreffende de lokale diensteneconomie;

20° de opleidingen in het kader van het zorgkrediet - deel opleiding, vermeld in artikel 7 van het besluit van de Vlaamse Regering van 26 juli 2016 tot toekenning van onderbrekingsuitkeringen voor zorgkrediet;

21° de begeleidingen in het kader van tijdelijke werkervaring vermeld in hoofdstuk 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 23 december 2016 betreffende de tijdelijke werkervaring;

22° de inschakeling, opleiding en begeleiding van doelgroepwerkennemers door maatwerkbedrijven en maatwerkafdelingen, vermeld in hoofdstuk 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 februari 2017 tot uitvoering van het decreet van 12 juli 2013 betreffende maatwerk bij collectieve inschakeling;

23° de doorstroombegeleidingen van doelgroepwerkennemers, vermeld artikel 68 tot en met 76 van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 februari 2017 tot uitvoering van het decreet van 12 juli 2013 betreffende maatwerk bij collectieve inschakeling;

24° de organisatie van het wijk-werken en de begeleiding van de werkzoekende om de doelstelling van het stelsel te verwezenlijken en de wijkwerker te ondersteunen, vermeld in de artikelen 8 en 17 van het decreet van 7 juli 2017 betreffende wijk-werken en diverse bepalingen in het kader van de zesde staatshervorming;

25° de herkenning en de beoordeling van de competenties om een titel van beroepsbekwaamheid te verkrijgen, vermeld in hoofdstuk 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 14 december 2018 betreffende het verwerven van een titel van beroepsbekwaamheid;

26° de opleidingen in het kader van het Vlaams opleidingsverlof, vermeld in artikel 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 21 december 2018 tot uitvoering van afdeling 6 – toekenning van betaald educatief verlof in het kader van voortdurende vorming van de werknemers – van hoofdstuk IV van de herstelwet van 22 januari 1985 houdende sociale bepalingen en tot wijziging van artikel 4 van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2013 betreffende de loopbaanbegeleiding;

27° de beoordeling en certificering van competenties uit beroepskwalificaties in het kader van de erkenning van verworven competenties, vermeld in hoofdstuk 2 van het decreet van 26 april 2019 betreffende een geïntegreerd beleid voor de erkenning van verworven competenties;

28° het aanbieden van erkende beroepskwalificerende trajecten, vermeld in hoofdstuk 2 van het decreet van 26 april 2019 betreffende het kwaliteitstoezicht voor beroepskwalificerende trajecten op basis van een gemeenschappelijk kwaliteitskader;

29° de uitvoering van projectoproepen van het Europees Sociaal Fonds;

30° projectuitvoeringen in het kader van Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie;

31° de opleidingen, die georganiseerd zijn in het kader van de opleidingscheques, vermeld in artikel 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2019 betreffende de opleidingscheques voor werknemers.

HOOFDSTUK 3. — *Kwaliteitsvoorraarden*

Art. 3. § 1. De minimale kwaliteitsvoorraarden op het vlak van klantgerichtheid zijn:

1° de dienstverlener beschrijft het aanbod en de voorwaarden ervan en maakt die vooraf kenbaar aan zijn klanten en derden. De afspraken over de dienstverlening tussen de dienstverlener en zijn klant worden nagekomen;

2° de dienstverlener houdt rekening met de wensen, behoeften en noden van zijn klanten met betrekking tot zijn dienstverlening en producten. Hij peilt daarvoor periodiek naar de tevredenheid van zijn klanten. De resultaten worden aangewend voor continue verbetering.

In het eerste lid wordt onder klanten verstaan: alle personen of organisaties die gebruik maken of willen gebruiken van de dienstverleningen van de dienstverlener, vermeld in artikel 2.

De volgende voorwaarden zijn de minimale kwaliteitsvoorraarden op het vlak van personeelsbeheer:

1° de dienstverlener hanteert humanresourcesmethodieken voor zijn medewerkers op het vlak van rekrutering en selectie, integratie, opvolging, functionering en evaluatie van medewerkers;

2° de dienstverlener en zijn personeel beschikken over vakgerelateerde kennis en ervaring die ze op peil houden. De dienstverlener versterkt de deskundigheid van het personeel via begeleiding, ondersteuning en vormingsinitiatieven.

In het derde lid wordt verstaan onder:

1° humanresourcesmethodieken: de tools of de methodieken voor personeelsinstroom, personeelsontwikkeling en evaluatie van het functioneren van de personeelsleden;

2° personeel: de medewerkers van de dienstverlener die met een arbeidsovereenkomst werken of als uitzendkracht werken conform de wet van 24 juli 1978 betreffende tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknehmers ten behoeve van gebruikers.

De volgende voorwaarden zijn de minimale kwaliteitsvoorwaarden op het vlak van financieel beheer:

1° de dienstverlener staat in voor de periodieke opvolging van zijn budgetplanning. De dienstverlener zorgt voor een financieel beheer met een planning die periodiek wordt opgevolgd. Hij houdt zijn rekeningen bij conform de boekhoudkundige regels. De subsidies en premies van de overheid worden doelmatig besteed;

2° de dienstverlener volgt zijn opbrengsten, kosten, investeringen en vermogen op in functie van zijn rendabiliteit, liquiditeit en solvabiliteit.

§ 2. De minimale kwaliteitsvoorwaarden, vermeld in paragraaf 1, zijn van toepassing op elke dienstverlener die een dienstverlening verricht als vermeld in artikel 3 van het decreet van 29 maart 2019.

Bij samenwerkingsvormen krachtens aanname of lastgeving zijn de minimale kwaliteitsvoorwaarden van toepassing op de aannemer als opdrachtgever of op de lastgever.

Art. 4. De Vlaamse minister, bevoegd voor het tewerkstellingsbeleid, en de Vlaamse minister, bevoegd voor de sociale economie, stellen de lijst met kwaliteitsbewijzen, vermeld in artikel 5, eerste lid, 1°, van het decreet van 29 maart 2019, vast in overleg met de SERV.

De lijst met kwaliteitsbewijzen, vermeld in het eerste lid, wordt bekendgemaakt op de website van het departement.

Art. 5. § 1. In dit artikel wordt verstaan onder:

1° assessor: de persoon die met een arbeidsovereenkomst bij een aangestelde assessmentorganisatie werkt;

2° audit: het volgens een gestandaardiseerde methodiek registreren of een dienstverlener in overeenstemming is met de vastgestelde eisen die opgenomen zijn om een bepaald kwaliteitsbewijs te behalen;

3° auditor: de persoon die met een arbeidsovereenkomst bij een aangestelde auditorganisatie werkt;

4° audit- of assessmentorganisaties: de organisaties met rechtspersoonlijkheid die aangesteld zijn om de audit of het assessment te verrichten;

5° positieve audit of positief assessment: een audit die of een assessment dat aangeeft dat de dienstverlener op voldoende wijze in overeenstemming is met de vastgestelde eisen die opgenomen zijn om een kwaliteitsbewijs te behalen.

§ 2. Beheerders van nog niet erkende kwaliteitsbewijzen kunnen op eigen initiatief een erkenning van een kwaliteitsbewijs als vermeld in artikel 5, eerste lid, 1°, van het decreet van 29 maart 2019, aanvragen via het elektronisch platform dat het departement ter beschikking stelt.

De aanvraag bevat de volgende gegevens:

1° de naam en de contactgegevens van de organisatie en de beheerder;

2° de geldigheidsduur van het bewijs;

3° het model of het sjabloon van het kwaliteitsbewijs;

4° de sectoren, het type ondernemingen of organisaties waarvoor het bewijs van toepassing is;

5° informatie over de wijze waarop het onafhankelijke toezicht op de bewijstoekenning wordt georganiseerd;

6° de opgave van de motivering dat het bewijs beantwoordt aan de minimale kwaliteitsvoorwaarden, vermeld in artikel 3, § 1.

§ 3. De kwaliteitsbewijzen die door de dienstverleners zijn voorgelegd, worden aanvaard als ze zijn uitgereikt naar aanleiding van een positieve audit of een positief assessment door een audit- of assessmentorganisatie die voldoet aan internationale standaardnormen inzake audit en assessment.

In het eerste lid wordt onder de vereiste internationale standaardnormen van audit of assessment verstaan:

1° de audit- of assessmentorganisatie toont aan dat haar auditoren en assessoren onafhankelijk en onpartijdig zijn ten aanzien van de dienstverlener en de beheerder van de erkende of de te erkennen kwaliteitsbewijzen;

2° de audit- of assessmentorganisatie toont aan dat haar auditoren en assessoren over vakgerelateerde kennis en ervaring beschikken die ze op peil houden;

3° de audit- of assessmentorganisatie toont de eenduidigheid van haar werkprocessen aan.

§ 4. De audit- of de assessmentorganisaties ondertekenen een verklaring op erewoord die de volgende elementen bevat:

1° de audit- of de assessmentorganisatie voldoet aan de vereiste standaardnormen, vermeld in paragraaf 3, tweede lid;

2° de auditoren of assessoren zijn geen dienstverlener en verrichten geen dienstverleningen.

De lijst van audit- en assessmentorganisaties die een verklaring op erewoord hebben ondertekend, wordt bekendgemaakt op de website van het departement.

Art. 6. De Vlaamse minister, bevoegd voor het tewerkstellingsbeleid, en de Vlaamse minister, bevoegd voor de sociale economie, stellen de lijst van de wettelijke kwaliteitssystemen vast die ingericht zijn door overheden, vermeld in artikel 5, tweede lid, 2°, van het decreet van 29 maart 2019.

De lijst met de aanvaarde wettelijke kwaliteitssystemen wordt gepubliceerd op de website van het departement.

Art. 7. Om het goedkeuringsbewijs, vermeld in artikel 5, eerste lid, 2°, van het decreet van 29 maart 2019, te krijgen dient de dienstverlener een elektronische aanvraag in via de standaard werk en sociale economie van het departement.

Het goedkeuringsbewijs omvat minimaal de volgende elementen:

- 1° de naam en de contactgegevens van de organisatie en de begunstigde;
- 2° de geldigheidsduur.

Om het goedkeuringsbewijs te krijgen, is de voorwaarde, vermeld in artikel 3, § 1, derde lid, 1°, niet van toepassing voor kleine dienstverleners.

In het derde lid wordt verstaan onder kleine dienstverlener: een dienstverlener die minder dan vijf werknemers in dienst heeft.

De geldigheid van het goedkeuringsbewijs loopt af na 24 maanden vanaf de datum van de inwerkingtreding van dit besluit.

HOOFDSTUK 4. — *Registratie van de dienstverlener*

Art. 8. De dienstverlener dient zijn aanvraag tot registratie, vermeld in artikel 6 van het decreet van 29 maart 2019, in via het elektronische registratieplatform dat het departement ter beschikking stelt.

De registratieaanvraag vermeldt al de volgende gegevens:

- 1° de naam en contactgegevens van de dienstverlener en de beheerde;
- 2° het aantal werknemers;
- 3° een van de volgende wijzen waarop de dienstverlener voldoet aan de minimale kwaliteitsvoorwaarden, vermeld in artikel 3:
 - a) voorlegging van het kwaliteitsbewijs, vermeld in artikel 5, tweede lid, 1°, van het decreet van het decreet van 29 maart 2019;
 - b) voorlegging van het bewijs van wettelijk kwaliteitssysteem dat ontwikkeld is door een overheid als vermeld in artikel 5, tweede lid, 2°, van het voormelde decreet;
 - c) het invullen van de elektronische standaard werk en sociale economie.

De dienstverlener krijgt een ontvangstmelding van zijn registratieaanvraag.

Art. 9. Het departement onderzoekt en valideert de registratieaanvraag binnen maximaal veertig kalenderdagen vanaf de datum van de ontvangst van de volledige registratieaanvraag.

Het departement brengt de registratieaanvrager op de hoogte van de beslissing tot validatie.

Art. 10. De dienstverlener die de weigering van validering betwist, kan een gemotiveerd verzoek tot heroverweging indienen bij het departement binnen dertig kalenderdagen na de berichtgeving van de niet-validering van de registratieaanvraag.

Het departement behandelt de heroverweging binnen maximaal twintig kalenderdagen vanaf de ontvangstdatum van het gemotiveerde verzoek tot heroverweging.

Het departement brengt de dienstverlener schriftelijk op de hoogte van het resultaat van de heroverweging.

Art. 11. Het departement schorst de registratie van de dienstverlener

conform artikel 10 van het decreet van 29 maart 2019. De kennisgeving tot schorsing omvat de volgende elementen:

- 1° de reden van de schorsing;
- 2° de schorsingstermijn en de startdatum van de schorsing;
- 3° de wijze waarop de dienstverlener de schorsing ongedaan kan maken binnen de aangegeven schorsingstermijn;
- 4° de gevolgen van de schorsing.

De dienstverlener kan binnen dertig kalenderdagen vanaf de startdatum, vermeld in het eerste lid, 2°, een verzoek indienen om de schorsing ongedaan te maken. De dienstverlener toont in het verzoek omstandig de volgende elementen aan:

- 1° de schorsing is ongegrond;
- 2° de dienstverlener heeft de nodige preventieve, curatieve of corrigerende maatregelen genomen met betrekking tot de schorsingsgronden.

Het departement brengt de dienstverlener op de hoogte van zijn beslissing binnen vijftien kalenderdagen na de dag van de ontvangst van het verzoek om de schorsing ongedaan te maken.

Art. 12. § 1. Het departement brengt de dienstverlener op de hoogte van de beslissing tot intrekking, vermeld in artikel 11 van het decreet van 29 maart 2019. De kennisgeving tot intrekking bevat:

- 1° de gevolgen van de intrekking;
- 2° de wijze waarop de dienstverlener de intrekking van de registratie ongedaan kan maken.

De dienstverlener kan binnen dertig kalenderdagen vanaf de datum van ontvangst van de kennisgeving een verzoek indienen bij het departement om gehoord te worden door de adviescommissie.

De dienstverlener dient een verweerdossier in bij het departement om een verzoek als vermeld in het tweede lid, in te dienen.

Nadat de dienstverlener is gehoord, formuleert de adviescommissie een advies voor het departement.

§ 2. Het departement brengt de dienstverlener op de hoogte van de beslissing binnen vijftien kalenderdagen na de dag van de ontvangst van het advies van de adviescommissie.

HOOFDSTUK 5. — *De verwerking van persoonsgegevens*

Art. 13. Het departement treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, als vermeld in artikel 4, 7), van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Het departement wisselt de nodige persoonsgegevens uit met de VDAB en het Vlaams Agentschap voor ondernemingsvorming - Syntra Vlaanderen.

In het tweede lid wordt verstaan onder:

1° VDAB: de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, opgericht bij het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding";

2° Vlaams Agentschap voor ondernemingsvorming - Syntra Vlaanderen: het Vlaams Agentschap voor ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen, opgericht bij het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaams Agentschap voor ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen".

De persoonsgegevens worden beveiligd volgens de dataclassificatie en de richtlijnen van het stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid, overeenkomstig artikel 3, tweede lid, 3°, van het decreet van 23 december 2016 houdende de oprichting van het stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.

Art. 14. De persoonsgegevens die overeenkomstig dit besluit worden verwerkt, worden bewaard tot de uiterste geldigheidsdatum van de laatste registratie, verlengd met de termijn waarin de Vlaamse Regering in voorkomend geval kan terugvorderen.

HOOFDSTUK 6. — *De adviescommissie*

Art. 15. In de schoot van het departement wordt de adviescommissie opgericht.

De adviescommissie is als volgt samengesteld:

1° een voorzitter als vertegenwoordiger van de Vlaamse minister, bevoegd voor het tewerkstellingsbeleid;

2° een ondervoorzitter als vertegenwoordiger van de Vlaamse minister, bevoegd voor de sociale economie;

3° drie deskundigen of technici en drie plaatsvervangers op het vlak van het werkgelegenheidsbeleid, de sociale economie of het kwaliteitsmanagement

4° een werkend lid en een plaatsvervangend lid die zijn voorgedragen door de representatieve werknemersorganisaties, die vertegenwoordigd zijn in de SERV;

5° een werkend lid en een plaatsvervangend lid die zijn voorgedragen door de representatieve werkgeversorganisaties, die vertegenwoordigd zijn in de SERV;

6° een werkend lid en een plaatsvervangend lid als vertegenwoordiger van het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.

De Vlaamse minister, bevoegd voor het tewerkstellingsbeleid, en de Vlaamse minister, bevoegd voor de sociale economie, benoemen de commissieleden voor een periode van vier jaar.

De volgende personen zijn bij de stemming aanwezig om op geldige wijze een advies te kunnen uitbrengen:

1° de voorzitter of de ondervoorzitter;

2° minstens twee leden van de deskundigen of technici;

3° het lid dat de SERV vertegenwoordigt, of zijn plaatsvervanger, namens de representatieve werknemersorganisaties;

4° het lid dat de SERV vertegenwoordigt, of zijn plaatsvervanger, namens de representatieve werkgeversorganisaties;

5° een lid dat het departement vertegenwoordigt, of zijn plaatsvervanger.

Het departement staat in voor het secretariaat van de adviescommissie.

Het huishoudelijk reglement van de adviescommissie wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de Vlaamse minister, bevoegd voor het tewerkstellingsbeleid, en aan de Vlaamse minister, bevoegd voor de sociale economie.

HOOFDSTUK 7. — *Wijzigingsbepalingen*

Art. 16. Aan artikel 6 van het besluit van de Vlaamse Regering van 1 maart 2002 houdende hervorming van het stelsel van de aanmoedigingspremies in de privé- sector wordt een tweede lid toegevoegd, dat luidt als volgt:

"De opleiding wordt gegeven door een dienstverlener die geregistreerd is conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.".

Art. 17. Aan artikel 14, § 1, van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 mei 2002 tot instelling van de aanmoedigingspremies in de Vlaamse private sociale profitsector wordt een tweede lid toegevoegd, dat luidt als volgt:

"De opleiding wordt gegeven door een dienstverlener die geregistreerd is conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.".

Art. 18. Artikel 3 van het besluit van de Vlaamse regering van 18 juli 2003 betreffende de opleidingscheques voor werknemers, gewijzigd bij de besluiten van de Vlaamse Regering van 10 november 2006, 4 juni 2010 en 23 juli 2010, wordt vervangen door wat volgt:

"Art. 3. De opleidingsverstrekkers zijn erkend als ze geregistreerd zijn conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.".

Art. 19. Aan artikel 6bis, § 1, derde lid, van het koninklijk besluit van 7 juni 2007 betreffende het opleidingsfonds dienstencheques, ingevoegd bij het koninklijk besluit van 22 juli 2009, wordt een punt 5° toegevoegd, dat luidt als volgt:

“5° het bewijs van de registratie als dienstverlener, vermeld in artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.”.

Art. 20. Aan artikel 6ter, § 1, tweede lid, van hetzelfde besluit, ingevoegd bij het koninklijk besluit van 22 juli 2009, wordt een punt 5° toegevoegd, dat luidt als volgt:

“5° het bewijs dat de verstrekker van de opleiding tijdens de hele duur van de opleiding geregistreerd was als dienstverlener als vermeld in artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.”.

Art. 21. In artikel 6, tweede lid, van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 februari 2008 tot vaststelling van de regels voor de erkenning en financiering door de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding van de gespecialiseerde trajectbepaling- en -begeleidingsdienst, de gespecialiseerde arbeidsonderzoeksdienden en de gespecialiseerde opleidings-, begeleidings- en bemiddelingsdiensten wordt een punt 11° toegevoegd, dat luidt als volgt:

“11° geregistreerd zijn als dienstverlener conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.”.

Art. 22. In artikel 7, tweede lid, van hetzelfde besluit wordt punt 10° vervangen door wat volgt:

“10° geregistreerd zijn als dienstverlener conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.”.

Art. 23. In artikel 8, tweede lid, van hetzelfde besluit wordt een punt 11° toegevoegd, dat luidt als volgt:

“11° geregistreerd zijn als dienstverlener conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.”.

Art. 24. Artikel 15 van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 18 december 2015, wordt vervangen door wat volgt:

“Art. 15. De raad van bestuur kan het mandaat om kosteloze arbeidsbemiddeling uit te oefenen, verlenen als de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, vermeld in artikel 13 van dit besluit, geregistreerd is als dienstverlener conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.”.

Art. 25. In artikel 22 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij de besluiten van de Vlaamse Regering van 10 december 2010 en 18 december 2015, wordt het tweede lid vervangen door wat volgt:

“De natuurlijke persoon of de rechtspersoon, vermeld in artikel 20, moet bovendien geregistreerd zijn als dienstverlener conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.”.

Art. 26. Artikel 28 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 18 december 2015, wordt vervangen door wat volgt:

“Art. 28. De raad van bestuur kan het mandaat om kosteloze competentieontwikkeling uit te oefenen, verlenen als de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, vermeld in artikel 26 van dit besluit, geregistreerd is als dienstverlener conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.”.

Art. 27. Artikel 7 van het besluit van de Vlaamse Regering van 18 maart 2011 tot uitvoering van artikel 5, § 1, 2°, e), van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, vervangen bij het besluit van de Vlaamse Regering van 15 september 2017, wordt vervangen door wat volgt:

“Art. 7. De VDAB beslist aan welk outplacementbureau de opdracht wordt toevertrouwd. De outplacementbureaus worden aangewezen conform de regelgeving over de overheidsopdrachten en ze zijn geregistreerd als dienstverlener conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.”.

Art. 28. In artikel 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 14 september 2012 houdende de toegewezen trajecten, innovatie, projecten en het toezicht van het Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen wordt punt 6° vervangen door wat volgt:

“6° geregistreerde dienstverlener: een dienstverlener die de Vlaamse Regering registreert en die door kwalificatie aantoon dat hij voldoet aan de minimale kwaliteitsvooraarden op het vlak van klantgerichtheid, personeels- en financieel beheer, vermeld in artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende de kwaliteit op organisatienniveau van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.”.

Art. 29. In hetzelfde besluit wordt de titel van afdeling 2 van hoofdstuk 2 vervangen door wat volgt:

“Afdeling 2. De geregistreerde dienstverlener”.

Art. 30. Artikel 9 van hetzelfde besluit wordt vervangen door wat volgt:

“Art. 9. Toegewezen trajecten worden uitsluitend toegekend aan natuurlijke personen, rechtspersonen of organisaties die aantonen dat ze door de Vlaamse Regering geregistreerd zijn als dienstverlener conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.”.

Art. 31. Artikel 10 van hetzelfde besluit wordt opgeheven.

Art. 32. Artikel 11 van hetzelfde besluit wordt vervangen door wat volgt:

“Art. 11. Een natuurlijke persoon, rechtspersoon of organisatie kan op elk moment bij de Vlaamse Regering een aanvraag indienen om geregistreerd te worden als dienstverlener voor de toegewezen trajecten, vermeld in artikel 3.”.

Art. 33. Artikel 12, 13 en 14 van hetzelfde besluit worden opgeheven.

Art. 34. In artikel 44 van hetzelfde besluit worden punt 1° en punt 2° opgeheven.

Art. 35. In artikel 5, § 1, van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2013 betreffende de loopbaanbegeleiding worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het tweede lid wordt punt 4° vervangen door wat volgt:

“4° de onderneming is geregistreerd als dienstverlener conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie;”;

2° het vijfde lid wordt opgeheven.

Art. 36. In artikel 6, eerste lid, 3°, van hetzelfde besluit, worden de woorden “het kwaliteitscertificaat” vervangen door de woorden “de registratie”.

Art. 37. Artikel 19 van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 juli 2013 betreffende de erkenning en de subsidiëring van de centra voor vorming van zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen, vermeld in het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen, bij het verstrekken van diensten van algemeen belang wordt vervangen door wat volgt:

“Art. 19. Om te beantwoorden aan de vereisten van integrale kwaliteitszorg, vermeld in artikel 17, § 1, tweede lid, 2°, van dit besluit, dient een centrum geregistreerd zijn als dienstverlener conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein werk en sociale economie.”.

Art. 38. Aan artikel 3 van het besluit van de Vlaamse Regering van 9 mei 2014 betreffende de algemene regels inzake ondersteuning van activiteitencoöperaties wordt een punt 4° toegevoegd, dat luidt als volgt:

“4° de activiteitencoöperatie is geregistreerd conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie;”.

Art. 39. In artikel 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 19 december 2014 tot uitvoering van het decreet van 22 november 2013 betreffende de lokale diensteneconomie wordt punt 5° vervangen door wat volgt:

“5° kwaliteitsmanagementsysteem: het kwaliteitsmodel, zoals bedoeld in artikel 5 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie;”.

Art. 40. Artikel 5 van hetzelfde besluit wordt vervangen door wat volgt:

“Art.5. De lokale diensteneconomieonderneming hanteert een kwaliteitsmanagementsysteem.”.

Art. 41. Artikel 7 en 8 van hetzelfde besluit worden opgeheven.

Art. 42. In artikel 9 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 21 januari 2017, wordt de zinsnede “Als uit de opvolging van de kwalitatieve bedrijfsvoering, vermeld in artikel 5, blijkt dat de globale inschakeling van de doelgroepwerkennemers in het gedrang komt door de economische of financiële resultaten van de lokale diensteneconomieonderneming” vervangen door de zinsnede “Als uit de opvolging van de bedrijfsvoering via het duurzaamheidsverslag, vermeld in artikel 6, blijkt dat de globale inschakeling van de doelgroepwerkennemers in het gedrang komt,”.

Art. 43. In artikel 30, § 1, tweede lid, van hetzelfde besluit wordt punt 1° vervangen door wat volgt:

“1° de onderneming beschikt over het kwaliteitsmodel, zoals bedoeld in artikel 5 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie;”.

Art. 44. In artikel 63, § 2, van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 14 december 2018, wordt punt 2° opgeheven.

Art. 45. Aan artikel 7 van het besluit van de Vlaamse Regering van 26 juli 2016 tot toekenning van onderbrekingsuitkeringen voor zorgkrediet wordt een tweede lid toegevoegd, dat luidt als volgt:

“De verstrekker van de opleidingen, vermeld in het eerste lid, 1° en 2°, moet geregistreerd zijn als dienstverlener conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.”.

Art. 46. Aan artikel 5 van het besluit van de Vlaamse Regering van 23 december 2016 betreffende de tijdelijke werkervaring, waarvan de bestaande tekst paragraaf 1 zal vormen, wordt paragraaf 2 toegevoegd, die luidt als volgt:

“§ 2. De gemanageerde partnerorganisatie of het gemanageerde OCMW, vermeld in § 1, is geregistreerd als dienstverlener conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein werk en sociale economie.”.

Art. 47. In artikel 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 februari 2017 tot uitvoering van het decreet van 12 juli 2013 betreffende maatwerk bij collectieve inschakeling wordt punt 6° vervangen door wat volgt:

“6° kwaliteitsmanagementsysteem: het kwaliteitsmodel, zoals bedoeld in artikel 5 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie;”.

Art. 48. Artikel 3 van hetzelfde besluit wordt vervangen door wat volgt:

“Art. 3. Het maatwerkbedrijf hanteert een kwaliteitsmanagementsysteem.”.

Art. 49. Artikel 5 en 6 van hetzelfde besluit worden opgeheven.

Art. 50. In artikel 7, § 1, van hetzelfde besluit wordt de zinsnede “Als uit de opvolging van het kwaliteitsbeleid, vermeld in artikel 3 van dit besluit, door het departement blijkt dat de globale tewerkstelling van de doelgroepwerkennemers in het gedrang komt wegens welbepaalde economische of financiële resultaten van het maatwerkbedrijf,” vervangen door de zinsnede “Als uit de opvolging van de bedrijfsvoering via het duurzaamheidsverslag, vermeld in artikel 4 van dit besluit, blijkt dat de globale tewerkstelling van de doelgroepwerkennemers in het gedrang komt,”.

Art. 51. Artikel 9 van hetzelfde besluit wordt vervangen door wat volgt:

“Art. 9. De maatwerkafdeling hanteert een kwaliteitsmanagementsysteem.”.

Art. 52. Artikel 11 van hetzelfde besluit wordt opgeheven.

Art. 53. In artikel 72, § 1, tweede lid, van hetzelfde besluit wordt punt 1° vervangen door wat volgt:

“1° de onderneming beschikt over een kwaliteitsmodel als bedoeld in artikel 5 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie;”.

Art. 54. In het besluit van de Vlaamse Regering van 29 september 2017 betreffende wijk-werken wordt een artikel 21/1 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 21/1. De organisator is geregistreerd als dienstverlener conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein werk en sociale economie.

Art. 55. In artikel 8, tweede lid, 1°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 14 december 2018 betreffende het verwerven van een titel van beroepsbekwaamheid wordt punt a) vervangen door wat volgt:

“a) geregistreerd zijn als dienstverlener conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein werk en sociale economie;”

Art. 56. In artikel 2, § 1, van het besluit van de Vlaamse Regering van 21 december 2018 tot uitvoering van afdeling 6 – toekeuring van betaald educatief verlof in het kader van voortdurende vorming van de werknemers – van hoofdstuk IV van de herstelwet van 22 januari 1985 houdende sociale bepalingen en tot wijziging van artikel 4 van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2013 betreffende de loopbaanbegeleiding wordt punt 3° vervangen door wat volgt:

“3° ze wordt gegeven door een dienstverlener die geregistreerd is conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie;”.

Art. 57. Artikel 3 van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2019 betreffende de opleidingscheques voor werknemers wordt vervangen door wat volgt:

“Art. 3. De opleiding wordt gegeven door een opleidingsverstrekker die geregistreerd is conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.”.

HOOFDSTUK 8. — *Slotbepalingen*

Art. 58. De dienstverleners die op de datum van de inwerkingtreding van dit besluit dienstverleningen verrichten of het recht hadden die dienstverlening uit te voeren, als vermeld in artikel 3 van dit besluit, voldoen uiterlijk 24 maanden na de datum van de inwerkingtreding van dit besluit aan de bepalingen van het decreet van 29 maart 2019 en de uitvoeringsbesluiten ervan.

Art. 59. Dienstverleners kunnen tot 24 maanden na de datum van de inwerkingtreding van dit besluit kwaliteitsbewijzen indienen waarbij artikel 5, § 3 en § 4, niet van toepassing is.

Art. 60. Het decreet van 29 maart 2019 treedt in werking op 2 september 2019.

Dit besluit treedt in werking op 2 september 2019.

Art. 61. De Vlaamse minister, bevoegd voor het tewerkstellingsbeleid, en de Vlaamse minister, bevoegd voor de sociale economie, zijn, ieder wat hem of haar betreft, belast met de uitvoering van dit besluit.

Brussel, 24 mei 2019.

De minister-president van de Vlaamse Regering,
G. BOURGEOIS

De Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke Kansen en Armoedebestrijding,
L. HOMANS

De Vlaamse minister van Werk, Economie, Innovatie en Sport,
Ph. MUYTERS

TRADUCTION

AUTORITE FLAMANDE

[C – 2019/14092]

24 MAI 2019. — Arrêté du Gouvernement flamand portant exécution du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le Domaine politique de l'Emploi et de l'Économie sociale

LE GOUVERNEMENT FLAMAND,

Vu la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles, l'article 20, modifié par la loi spéciale du 16 juillet 1993 ;

Vu le décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le Domaine politique de l'Emploi et de l'Économie sociale, les articles 3, alinéa 2, 4, alinéa 3, 5, alinéas 3, 4 et 5, 6, 8, alinéa 2, 10, alinéa 3, 11, § 1^{er}, alinéa 2, et § 2, alinéa 3, 13, alinéas 3 et 4, 18 et 19 ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 1^{er} mars 2002 portant réforme du régime des primes d'encouragement au secteur privé ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 3 mai 2002 instituant les primes d'encouragement dans le secteur non marchand privé flamand ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 18 juillet 2003 relatif aux chèques-formation pour travailleurs ;

Vu l'arrêté royal du 7 juin 2007 concernant le fonds de formation titres-services ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 février 2008 établissant les règles pour l'agrément et le financement par le « Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding » du service spécialisé pour la définition et l'accompagnement de parcours, des services spécialisés d'étude de l'emploi et des services spécialisés de formation, d'accompagnement et de médiation ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 5 juin 2009 portant organisation de l'emploi et de la formation professionnelle ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 18 mars 2011 portant exécution de l'article 5, § 1^{er}, 2^o, e), du décret du 7 mai 2004 relatif à la création de l'agence autonomisée externe de droit public « Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding » (Office flamand de l'Emploi et de la Formation professionnelle) ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 14 septembre 2012 relatif aux parcours assignés, à l'innovation, aux projets et au contrôle à la « Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen » ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mai 2013 relatif à l'accompagnement de carrière ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 12 juillet 2013 relatif à l'agrément et au subventionnement de centres pour la formation d'indépendants et de petites et moyennes entreprises, visés dans le décret du 7 mai 2004 portant création de l'agence autonomisée externe de droit public « Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen » (Agence flamande pour la formation d'entrepreneurs - Syntra Flandre), dans le cadre de la fourniture de services d'intérêt général ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 9 mai 2014 relatif aux règles générales en matière d'appui aux coopératives d'activités ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 19 décembre 2014 portant exécution du décret du 22 novembre 2013 relatif à l'économie de services locaux ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 26 juillet 2016 portant octroi d'allocations d'interruption pour crédit-soins ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 23 décembre 2016 relatif à l'expérience professionnelle temporaire ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 février 2017 portant exécution du décret du 12 juillet 2013 relatif au travail adapté dans le cadre de l'intégration collective ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 29 septembre 2017 relatif au travail de proximité ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 14 décembre 2018 relatif à l'obtention d'un titre de compétence professionnelle ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 21 décembre 2018 portant exécution de la section 6 - octroi du congé-éducation payé dans le cadre de la formation permanente des travailleurs - du chapitre IV de la loi de redressement du 22 janvier 1985 contenant des dispositions sociales et modifiant l'article 4 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mai 2013 relatif à l'accompagnement de carrière ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mai 2019 relatif aux chèques-formation pour travailleurs ;

Vu l'accord de la Ministre flamande ayant le budget dans ses attributions, donné le 4 mars 2019 ;

Vu l'avis du Conseil socio-économique de la Flandre (« Sociaal Economische Raad van Vlaanderen »), donné le 1^{er} avril 2019 ;

Vu l'avis 65.892/1 du Conseil d'État, donné le 6 mai 2019, en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973 ;

Sur la proposition de la Ministre flamande de l'Administration intérieure, de l'Insertion civique, du Logement, de l'Égalité des Chances et de la Lutte contre la Pauvreté et du Ministre flamand de l'Emploi, de l'Économie, de l'Innovation et des Sports ;

Après délibération,

Arrête :

CHAPITRE 1^{er}. — Dispositions générales

Article 1^{er}. Dans le présent arrêté, on entend par :

1^o assessment : l'enregistrement selon une méthodologie standardisée indiquant si un prestataire de services est conforme aux exigences fixées pour obtenir un certificat de qualité déterminé. L'assessment est basé sur une auto-évaluation de l'organisation ;

2^o décret du 29 mars 2019 : le décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Économie sociale ;

3^o département : le Département de l'Emploi et de l'Économie sociale visé à l'article 25, § 1^{er}, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 3 juin 2005 relatif à l'organisation de l'Administration flamande ;

4^o SERV : le Conseil socio-économique de la Flandre (« Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen ») ;

5^o travail normal et économie sociale : le module électronique pour la demande du certificat d'approbation visé à l'article 5, alinéa 1^{er}, 2^o, du décret du 29 mars 2019.

CHAPITRE 2. — Champ d'application

Art. 2. Les mesures visées à l'article 3, alinéa 2, du décret du 29 mars, se rapportent :

1^o aux formations dans le cadre des primes d'encouragement - partie formation, visées au chapitre III, section 1 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 1^{er} mars 2002 portant réforme du régime des primes d'encouragement au secteur privé ;

2^o aux formations dans le cadre des primes d'encouragement - partie formation, visées au chapitre III, section 4 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 3 mai 2002 instituant les primes d'encouragement dans le secteur social privé flamand ;

3^o aux services visant à renforcer l'approche des talents sur le marché du travail, à améliorer le taux d'emploi et la participation proportionnelle sur le marché de l'emploi, visée à l'article 8 du décret du 8 mai 2002 relatif à la participation proportionnelle sur le marché de l'emploi ;

4^o aux formations organisées dans le cadre des chèques-formation visées à l'article 2 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 18 juillet 2003 relatif aux chèques-formation pour travailleurs ;

5° aux activités de placement visées à l'article 2, 7°, du décret du 7 mai 2004 relatif à la création de l'agence autonomisée externe de droit public « Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding » (Office flamand de l'Emploi et de la Formation professionnelle) ;

6° aux formations fournies par un formateur externe visées à l'article 2, § 2, alinéas 2 et 4, de l'arrêté royal du 7 juin 2007 concernant le fonds de formation titres-services ;

7° aux services spécialisés aux personnes dotées d'une indication d'un handicap du travail visés au chapitre II de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 février 2008 établissant les règles pour l'agrément et le financement par le « Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding » du service spécialisé pour la définition et l'accompagnement de parcours, des services spécialisés d'étude de l'emploi et des services spécialisés de formation, d'accompagnement et de médiation ;

8° aux services des fonds de secteur en exécution des accords de secteur, conformément au chapitre 1^{er} du décret du 13 mars 2009 relatif aux accords de secteur dans le cadre de la politique flamande de l'emploi ;

9° aux activités de développement des compétences visées à l'article 1^{er}, alinéa 1^{er}, 6°, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 5 juin 2009 portant organisation de l'emploi et de la formation professionnelle ;

10° aux activités d'accompagnement de parcours visées à l'article 1^{er}, alinéa 1^{er}, 5°, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 5 juin 2009 portant organisation de l'emploi et de la formation professionnelle ;

11° à l'accompagnement dans le cadre de l'outplacement soutenu par le Fonds d'intervention Sociale, visé à l'article 2 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 18 mars 2011 portant exécution de l'article 5, § 1^{er}, 2^o, e), du décret du 7 mai 2004 relatif à la création de l'agence autonomisée externe de droit public « Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding » (Office flamand de l'Emploi et de la Formation professionnelle) ;

12° à l'accompagnement de parcours de candidats entrepreneurs par des coopérations d'activités, conformément à l'article 14 du décret du 17 février 2012 relatif à l'appui à l'entrepreneuriat dans le domaine de l'économie sociale et à la stimulation de l'entrepreneuriat socialement responsable ;

13° aux formations et à l'accompagnement dans le cadre des parcours de compétences d'entrepreneuriat assignés visés aux articles 9 et 11 et à l'article 44 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 14 septembre 2012 relatifs aux parcours assignés, à l'innovation, aux projets et au contrôle à l' « Agence flamande pour la formation d'entrepreneurs - Syntra Flandre » ;

14° à l'accompagnement de carrière par entreprises mandatées visé à l'article 3 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mai 2013 relatif à l'accompagnement de carrière ;

15° à l'offre en formations dans l'apprentissage et aux parcours d'entrepreneuriat, tels que organisée par les centres de formation des indépendants et des petites et moyennes entreprises, visés à l'article 6 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 12 juillet 2013 relatif à l'agrément et au subventionnement de centres pour la formation d'indépendants et de petites et moyennes entreprises, visés dans le décret du 7 mai 2004 portant création de l'agence autonomisée externe de droit public « Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen » (Agence flamande pour la formation d'entrepreneurs - Syntra Flandre) dans le cadre de la fourniture de services d'intérêt général ;

16° à l'insertion, la formation et l'accompagnement de travailleurs de groupe-cible par les entreprises de l'économie de services locaux visés au chapitre 3 du décret du 22 novembre 2013 relatif à l'économie de services locaux ;

17° à l'accompagnement vers un emploi et sur le lieu de travail dans le cadre des parcours d'activation visé à l'article 23, alinéa 1^{er}, 1^o, du décret du 25 avril 2014 portant les parcours de travail et de soins ;

18° au travail de case management dans le cadre des parcours d'activation visé aux articles 11 et 12 du décret du 25 avril 2014 portant les parcours de travail et de soins ;

19° à l'accompagnement de la transition du travailleur de groupe-cible visé aux articles 27 à 34 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 19 décembre 2014 portant exécution du décret du 22 novembre 2013 relatif à l'économie de services locaux ;

20° aux formations dans le cadre du crédit-soins - partie formation visées à l'article 7 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 26 juillet 2016 portant octroi d'allocations d'interruption pour crédit-soins ;

21° à l'accompagnement dans le cadre de l'expérience professionnelle temporaire visé au chapitre 1^{er} de l'arrêté du Gouvernement flamand du 23 décembre 2016 relatif à l'expérience professionnelle temporaire ;

22° à l'intégration, la formation et l'accompagnement de travailleurs de groupe- cible par des entreprises de travail adapté et des départements de travail adapté, visés au chapitre 2 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 février 2017 portant exécution du décret du 12 juillet 2013 relatif au travail adapté dans le cadre de l'intégration collective ;

23° à l'accompagnement de la transition du travailleur de groupe, visé aux articles 68 à 76 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 février 2017 portant exécution du décret du 12 juillet 2013 relatif au travail adapté dans le cadre de l'intégration collective ;

24° à l'organisation du travail de proximité et à l'accompagnement du demandeur d'emploi afin de réaliser l'objectif du régime et de soutenir le travailleur de proximité visés aux articles 8 et 17 du décret du 7 juillet 2017 relatif au travail de proximité et à diverses dispositions dans le cadre de la sixième réforme de l'État ;

25° à la reconnaissance et l'évaluation des compétences pour obtenir un titre de compétence professionnelle visées au chapitre 1^{er} de l'arrêté du Gouvernement flamand du 14 décembre 2018 relatif à l'obtention d'un titre de compétence professionnelle ;

26° aux formations dans le cadre du congé de formation flamand visées à l'article 2 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 21 décembre 2018 portant exécution de la section 6 - octroi du congé-éducation payé dans le cadre de la formation permanente des travailleurs - du chapitre IV de la loi de redressement du 22 janvier 1985 contenant des dispositions sociales et modifiant l'article 4 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mai 2013 relatif à l'accompagnement de carrière ;

27° à l'évaluation et à la certification des compétences des qualifications professionnelles dans le cadre de la reconnaissance des compétences acquises visées au chapitre 2 du décret du 26 avril 2019 relatif à une politique intégrée de reconnaissance des compétences acquises ;

28° à la proposition des parcours de qualification professionnelle reconnus visée au chapitre 2 du décret du 26 avril 2019 relatif à la surveillance de la qualité des parcours de qualification professionnelle sur la base d'un cadre commun de qualité ;

29° à l'exécution des appels à projets du Fonds social européen :

30° à l'exécution des projets dans le cadre du Fonds européen « Asile, Migration et Intégration » ;

31° aux formations organisées dans le cadre des chèques-formation visées à l'article 2 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mai 2019 relatif aux chèques-formation pour les travailleurs.

CHAPITRE 3. — *Conditions de qualité*

Art. 3. § 1^{er}. Les conditions minimales de qualité en termes d'orientation vers le client sont :

1° le prestataire de services décrit l'offre et ses conditions et les fait connaître préalablement à ses clients et aux tiers. Les accords sur les services entre le prestataire de services et son client sont respectés ;

2° le prestataire de services tient compte des souhaits, des besoins et des nécessités de ses clients en ce qui concerne ses services et produits. A cette fin, il évalue périodiquement la satisfaction de ses clients. Les résultats sont utilisés pour l'amélioration continue.

Au premier alinéa, on entend par « clients » : toutes les personnes ou organisations qui utilisent ou souhaitent utiliser les services du prestataire de services visés à l'article 2.

Les conditions suivantes sont les conditions minimales de qualité dans le domaine de la gestion du personnel :

1° le prestataire de services utilise des méthodes de ressources humaines pour ses collaborateurs dans les domaines du recrutement et de la sélection, de l'intégration, du suivi, du fonctionnement et de l'évaluation des collaborateurs ;

2° le prestataire de services et son personnel disposent des connaissances et de l'expérience professionnelles qu'ils maintiennent à niveau. Le prestataire de services renforce l'expertise du personnel par le biais d'initiatives d'accompagnement, de soutien et de formation.

Dans l'alinéa 3, on entend par :

1° les méthodologies des ressources humaines : les outils ou méthodologies pour l'entrée du personnel, le développement du personnel et l'évaluation de la performance des membres du personnel ;

2° personnel : les collaborateurs du prestataire de services qui travaillent sous contrat de travail ou en qualité d'intérimaire conformément à la loi du 24 juillet 1978 relative au travail intérimaire, à l'intérim et au détachement de travailleurs pour les usagers.

Les conditions suivantes sont les conditions minimales de qualité en termes de la gestion financière :

1° le prestataire de services est responsable du suivi périodique de sa planification budgétaire. Le prestataire de services assure la gestion financière à l'aide d'un planning qui fait l'objet d'un suivi périodique. Il tient sa comptabilité conformément aux règles comptables. Les subventions et primes des autorités doivent être utilisées de manière efficace ;

2° le prestataire de services assure le suivi de ses revenus, coûts, investissements et son capital en fonction de sa rentabilité, sa liquidité et sa solvabilité.

§ 2. Les conditions minimales de qualité visées au paragraphe 1^{er} s'appliquent à tout prestataire de services qui effectue une prestation de services tel que visé à l'article 3 du décret du 29 mars 2019.

Dans le cas de formes de coopération en vertu d'une adoption ou d'une mandat les conditions minimales de qualité s'appliquent aux entrepreneurs comme maître d'ouvrage ou sur le mandat.

Art. 4. Le Ministre flamand ayant la politique de l'emploi dans ses attributions et le Ministre flamand ayant l'économie sociale dans ses attributions établissent la liste des certificats de qualité visée à l'article 5, alinéa 1^{er}, 1^o, du décret du 29 mars 2019, en concertation avec le SERV.

La liste des certificats de qualité visée à l'alinéa 1^{er}, est publiée sur le site web du département.

Art. 5. § 1^{er}. Dans le présent article, on entend par :

1° assesseur : la personne qui travaille sous contrat de travail auprès d'une organisation d'assessment désignée ;

2° audit : enregistrer, selon une méthodologie standardisée, si un prestataire de services est conforme aux exigences fixées pour obtenir un certificat de qualité déterminé ;

3° auditeur : la personne qui travaille sous contrat de travail auprès d'une organisation d'audit désignée ;

4° organisations d'audit ou d'assessment : les organisations dotées de la personnalité juridique qui sont désignées pour effectuer l'audit ou l'assessment ;

5° audit positif ou assessment positif : un audit ou un assessment qui indique que le prestataire de services est suffisamment en conformité avec les exigences établies qui sont reprises pour obtenir un certificat de qualité.

§ 2. Les gestionnaires des certificats de qualité non reconnus peuvent demander une reconnaissance d'un certificat de qualité tel que à l'article 5, alinéa 1^{er}, 1^o, du décret du 29 mars 2019, par le biais de la plate-forme électronique mise à disposition par le département.

La demande comprend les données suivantes :

1° le nom et les données de contact de l'organisation et du gestionnaire ;

2° la durée de validité du certificat ;

3° le modèle du certificat de qualité ;

4° les secteurs, le type de sociétés ou d'organisations auxquels le certificat s'applique ;

5° des informations sur la façon dont la surveillance indépendante sur l'attribution des certificats est organisée ;

6° une motivation indiquant que le certificat répond aux conditions minimales de qualité visées à l'article 3, § 1^{er}.

§ 3. Les certificats de qualité présentés par les prestataires de services sont acceptés s'ils ont été délivrés à la suite d'un audit positif ou d'un assessment positif par une organisation d'audit ou d'assessment qui satisfait aux normes standards internationales en matière d'audit et d'assessment.

Dans l'alinéa 1^{er}, il est entendu par normes standards internationales en matière d'audit et d'assessment requises :

1° l'organisation d'audit ou d'assessment démontre que ses auditeurs et assesseurs sont indépendants et impartiaux vis-à-vis du prestataire de services et du gestionnaire des certificats de qualité reconnus ou à reconnaître ;

2° l'organisation d'audit ou d'assessment démontre que ses auditeurs et ses assesseurs possèdent des connaissances et une expérience professionnelles qu'ils maintiennent à niveau ;

3° l'organisation d'audit ou d'assessment démontre l'uniformité de ses procédures de travail.

§ 4. Les organisations d'audit ou d'assessment signent une déclaration sur l'honneur contenant les éléments suivants :

1° l'organisation d'audit ou d'assessment est conforme aux normes standards requises visées au paragraphe 3, 2ème alinéa ;

2° les auditeurs ou les assesseurs ne sont pas des prestataires de services et ne fournissent aucun service.

La liste des organisations d'audit et d'assessment ayant signé une déclaration sur l'honneur est publiée sur le site Internet du département.

Art. 6. Le Ministre flamand ayant la politique de l'emploi dans ses attributions et le Ministre flamand ayant l'économie sociale dans ses attributions établissant la liste des systèmes légaux de qualité mis en place par des pouvoirs publics visés à l'article 5, alinéa 2, 2°, du décret du 29 mars 2019.

La liste des systèmes légaux de qualité approuvés est publiée sur le site web du département.

Art. 7. Afin d'obtenir le certificat d'approbation visé à l'article 5, alinéa 1^{er}, 2^o, du décret du 29 mars 2019, le prestataire de services soumet une demande électronique via le standard travail et économie sociale du département.

Le certificat d'approbation comprend au moins les éléments suivants :

1° le nom et les données de contact de l'organisation et du bénéficiaire ;

2° la durée de validité.

Pour l'obtention du certificat d'approbation, la condition visée à l'article 3, § 1^{er}, 3ème alinéa, 1°, ne s'applique pas aux petits prestataires de services.

Au 3ème alinéa, il est entendu par un petit prestataire de services : un prestataire de services qui compte moins de cinq employés.

La validité du certificat d'approbation expire 24 mois après la date d'entrée en vigueur du présent arrêté.

CHAPITRE 4. — *Enregistrement du prestataire de services*

Art. 8. Le prestataire de services introduit sa demande d'enregistrement visée à l'article 6 du décret du 29 mars 2019, via la plate-forme d'enregistrement électronique mise à disposition par le département.

La demande d'enregistrement comprend toutes les données suivantes :

1° le nom et les données de contact du prestataire de services et du gestionnaire ;

2° le nombre d'employés ;

3° l'un des moyens suivants par lesquels le prestataire de services remplit les conditions minimales de qualité visées à l'article 3 :

a) la présentation du certificat de qualité visé à l'article 5, alinéa 2, 1°, du décret du 29 mars 2019 ;

b) la présentation du certificat du système légal de qualité mis en place par des pouvoirs publics tel que visé à l'article 5, alinéa 2, 2°, du décret précité ;

c) compléter le standard électronique du travail et de l'économie sociale.

Le prestataire de services recevra un accusé de réception de sa demande d'enregistrement.

Art. 9. Le département examine et valide la demande d'enregistrement dans un délai maximal de 40 jours calendrier à compter de la date de réception de la demande d'enregistrement complète.

Le département informe le demandeur de l'enregistrement de la décision de validation.

Art. 10. Le prestataire de services qui conteste le refus de validation peut présenter une demande motivée de reconsideration auprès du département dans les trente jours calendrier suivant l'avis de la non validation de la demande d'enregistrement.

Le département traite la reconsideration dans un délai de 20 jours calendrier au maximum à compter de la date de réception de la demande motivée de reconsideration.

Le département informe par écrit le prestataire de services du résultat de la reconsideration.

Art. 11. Le département suspend l'enregistrement du prestataire de services

conformément à l'article 10 du décret du 29 mars 2019. La notification de suspension comprend les éléments suivants :

1° le motif de la suspension ;

2° le délai de suspension et la date de début de la suspension ;

3° la manière dont le prestataire de services peut lever la suspension dans le délai de suspension indiqué ;

4° les conséquences de la suspension.

Le prestataire de services peut, dans un délai de trente jours calendrier à compter de la date de début visée au 1^{er} alinéa, 2^o, présenter une demande de levée de la suspension. Dans la demande, le prestataire de services démontre en détail les éléments suivants :

1° la suspension n'est pas fondée ;

2° le prestataire de services a pris les mesures préventives, curatives ou correctives requises en ce qui concerne les motifs de suspension.

Le département informe le fournisseur de services de sa décision dans les 15 jours calendrier suivant la date de réception de la demande de levée de la suspension.

Art. 12. § 1^{er}. Le département informe le prestataire de services de la décision de retrait visée à l'article 11 du décret du 29 mars 2019. La notification de retrait contient :

1° les conséquences du retrait ;

2° la manière dont le prestataire de services peut annuler le retrait de l'enregistrement.

Le prestataire de services peut, dans un délai de trente jours calendrier à compter de la date de notification, présenter au département une demande d'être entendu par la commission consultative.

Le prestataire de services introduit un dossier de défense au département pour présenter une demande telle que visée à l'alinéa 2.

Après que le prestataire de services a été entendu, la commission consultative formule un avis pour le département.

§ 2. Le département informe le prestataire de services de la décision dans un délai de 15 jours calendrier suivant le jour de la réception de l'avis de la commission consultative.

CHAPITRE 5. — *Traitements des données à caractère personnel*

Art. 13. Le département agit en tant que responsable pour le traitement de données à caractère personnel, tel que visé à l'article 4, 7), du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

Le département échange les données à caractère personnel nécessaires avec le VDAB et l'Agence flamande pour la Formation d'Entrepreneurs - Syntra Vlaanderen.

Dans l'alinéa 2, il faut entendre par :

1° VDAB : l'« Office flamand de l'Emploi et de la Formation professionnelle » créé par le décret du 7 mai 2004 relatif à la création de l'agence autonomisée externe de droit public « Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding » ;

2° Agence flamande pour la Formation d'Entrepreneurs - Syntra Flandre : l'Agence flamande pour la Formation d'Entrepreneurs - Syntra Flandre créée par le décret du 7 mai 2004 portant création de l'agence autonomisée externe de droit public « Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen ».

Les données à caractère personnel sont sécurisées selon la classification des données et les lignes directrices en matière de sécurité de l'Organe de pilotage de la Politique flamande d'Information et des TIC, conformément à l'article 3, alinéa 2, 3^e, du décret du 23 décembre 2016 portant création de l'organe de pilotage de la Politique flamande d'information et des TIC.

Art. 14. Les données à caractère personnel traitées conformément au présent arrêté sont conservées jusqu'à la date d'expiration du dernier enregistrement, prolongée de la période pendant laquelle le Gouvernement flamand peut réclamer le montant dû, le cas échéant.

CHAPITRE 6. — *La commission consultative*

Art. 15. Au sein du département, la commission consultative est établie.

La commission consultative est composée comme suit :

1° un président en tant que représentant du Ministre flamand ayant la politique de l'emploi dans ses attributions ;

2° un sous-représentant en tant que représentant du Ministre flamand ayant l'économie sociale dans ses attributions ;

3° trois experts ou techniciens et trois suppléants dans le domaine de la politique de l'emploi, de l'économie sociale ou de la gestion de la qualité

4° un membre effectif et un membre suppléant proposés par les organisations syndicales représentatives, représentées au sein du SERV ;

5° un membre effectif et un membre suppléant proposés par les organisations patronales représentatives représentées au sein du SERV ;

6° un membre effectif et un membre suppléant représentant le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale.

Le Ministre flamand ayant la politique de l'emploi dans ses attributions et le Ministre flamand ayant l'économie sociale dans ses attributions, nomment les membres de la commission pour un délai de quatre ans.

Les personnes suivantes sont présentes lors du vote afin d'exprimer valablement un avis :

1° le président ou le vice-président ;

2° au moins deux membres des experts ou techniciens ;

3° le membre représentant le SERV, ou son suppléant, au nom des organisations syndicales représentatives ;

4° le membre représentant le SERV, ou son suppléant, au nom des organisations patronales représentatives ;

5° un membre représentant le département, ou son suppléant.

Le secrétariat de la commission consultative est assuré par le département.

Le règlement d'ordre intérieur de la commission consultative est soumis pour approbation au Ministre flamand ayant la politique de l'emploi dans ses attributions, et au Ministre flamand ayant l'économie sociale dans ses attributions.

CHAPITRE 7. — *Dispositions modificatives*

Art. 16. L'article 6 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 1 mars 2002 portant réforme des primes d'encouragement au secteur privé est complété par un alinéa 2, rédigé comme suit :

« La formation est dispensée par un prestataire de services enregistré conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine de l'Emploi et de l'Economie sociale. ».

Art. 17. L'article 14, § 1^{er}, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 3 mai 2002 instituant les primes d'encouragement dans le secteur non marchand privé flamand est complété par un alinéa 2, rédigé comme suit :

« La formation est dispensée par un prestataire de services enregistré conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine de l'Emploi et de l'Economie sociale. ».

Art. 18. L'article 3 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 18 juillet 2003 relatif aux chèques-formation pour travailleurs, modifié par les arrêtés du Gouvernement flamand des 10 novembre 2006, 4 juin 2010 et 23 juillet 2010, est remplacé par la disposition suivante :

« Art. 3. Les prestataires de formation sont reconnus s'ils sont enregistrés conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale. ».

Art. 19. À l'article 6bis, § 1^{er}, alinéa 3, de l'arrêté royal du 7 juin 2007 concernant le fonds de formation titres-services, inséré par l'arrêté royal du 22 juillet 2009, il est ajouté un point 5°, rédigé comme suit :

« 5° la preuve d'enregistrement en tant que prestataire de services visée à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique Travail et économie sociale. ».

Art. 20. A l'article 6ter, § 1^{er}, alinéa deux, du même arrêté, inséré par l'arrêté royal du 22 juillet 2009, il est ajouté un point 5° rédigé comme suit :

« 5° la preuve que le prestataire de formation a été enregistré en tant que prestataire de services au sens de l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale pendant toute la durée de la formation. ».

Art. 21. A l'article 6, alinéa 2, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 février 2008 établissant les règles pour l'agrément et le financement par le « Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding » du service spécialisé pour la définition et l'accompagnement de parcours, des services spécialisés d'étude de l'emploi et des services spécialisés de formation, d'accompagnement et de médiation, il est ajouté un point 11°, rédigé comme suit :

« 11° être enregistré en tant que prestataire de services conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale. ».

Art. 22. Dans l'article 7, alinéa 2, du même arrêté, le point 10° est remplacé par ce qui suit :

« 10° être enregistré en tant que prestataire de services conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale. ».

Art. 23. Dans l'article 8, alinéa 2, du même arrêté, il est ajouté un point 11°, rédigé comme suit :

« 11° être enregistré en tant que prestataire de services conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale. ».

Art. 24. L'article 15 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 5 juin 2009 portant organisation de l'emploi et de la formation professionnelle, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 18 décembre 2015, est remplacé par ce qui suit :

« Art. 15. Le Conseil d'administration peut accorder le mandat pour exercer des activités de placement gratuites si la personne physique ou morale visée à l'article 13 du présent arrêté est enregistrée en tant que prestataire de services conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale. ».

Art. 25. Dans l'article 22 du même arrêté, modifié par les arrêtés du Gouvernement flamand des 10 décembre 2010 et 18 décembre 2015, l'alinéa deux est remplacé par ce qui suit :

« La personne physique ou morale, visée à l'article 20, doit en outre être enregistrée en tant que prestataire de services conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale. ».

Art. 26. L'article 28 du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 18 décembre 2015, est remplacé par ce qui suit :

« Art. 28. Le Conseil d'administration peut accorder le mandat d'exercer gratuitement le développement des compétences si la personne physique ou morale visée à l'article 26 du présent décret est enregistrée comme prestataire de services conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale. ».

Art. 27. L'article 7 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 18 mars 2011 portant exécution de l'article 5, § 1^{er}, 2^e, e), du décret du 7 mai 2004 relatif à la création de l'agence autonomisée externe de droit public « Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding », remplacé par l'arrêté du Gouvernement flamand du 15 septembre 2017, est remplacé par ce qui suit :

« Art. 7. Le VDAB détermine quel bureau d'outplacement se verra confier la mission. Les bureaux d'outplacement sont désignés conformément à la réglementation sur les marchés publics et sont enregistrées en tant que prestataires de services conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale. ».

Art. 28. Dans l'article 1^{er} de l'arrêté du Gouvernement flamand du 14 septembre 2012 relatif aux parcours assignés, à l'innovation, aux projets et au contrôle à la « Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen », le point 6° est remplacé par ce qui suit :

6° prestataire de services enregistré : un prestataire de services qui a été enregistré par le Gouvernement flamand et qui démontre par une qualification qu'il répond aux exigences de qualité minimale en termes d'orientation vers le client, de gestion du personnel et de gestion financière, visées à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 sur la qualité au niveau organisationnel des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale ; ».

Art. 29. Dans le même arrêté, l'intitulé de la section 2 du chapitre 2 est remplacé par l'intitulé suivant :

« Section 2. Le prestataire de services enregistré ».

Art. 30. L'article 9 du même arrêté est remplacé par ce qui suit :

« Art. 9. Les parcours attribués ne peuvent être accordés qu'à des personnes physiques, des personnes morales ou des organisations qui démontrent qu'elles ont été enregistrées par le Gouvernement flamand en tant que prestataire de services conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale. ».

Art. 31. L'article 10 du même arrêté est abrogé.

Art. 32. L'article 11 du même arrêté est remplacé par ce qui suit :

« Art. 11. Une personne physique, une personne morale ou une organisation peut à tout moment introduire auprès du Gouvernement flamand une demande d'enregistrement en tant que prestataire de services pour les parcours attribués, visés à l'article 3. ».

Art. 33. Les articles 12, 13 et 14 du même arrêté sont abrogés.

Art. 34. Dans l'article 44 du même arrêté, les points 1° et 2° sont abrogés.

Art. 35. Dans l'article 5, § 1^{er}, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mai 2013 relatif à l'accompagnement de carrière, les modifications suivantes sont apportées :

1° dans l'alinéa 2, le point 4° est remplacé par ce qui suit :

« 4° l'entreprise est enregistrée en tant que prestataire de services conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale ; » ;

2° l'alinéa cinq est abrogé.

Art. 36. Dans l'article 6, alinéa 1^{er}, 3° du même arrêté, les mots « le certificat de qualité » sont remplacés par les mots « l'enregistrement ».

Art. 37. L'article 19 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 12 juillet 2013 relatif à l'agrément et au subventionnement des centres de formation des indépendants et des petites et moyennes entreprises, mentionné dans le décret du 7 mai 2004 portant création de l'agence autonomisée externe de droit public « Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen », dans le cadre de la fourniture de services d'intérêt général, est remplacé par ce qui suit :

« Art. 19. Pour satisfaire aux exigences de gestion intégrale de la qualité, visée à l'article 17, § 1^{er}, alinéa 2, 2°, du présent arrêté, un centre doit être enregistré en tant que prestataire de services conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale. ».

Art. 38. A l'article 3 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 9 mai 2014 relatif aux règles générales en matière d'appui aux coopératives d'activités, il est ajouté un point 4°, rédigé comme suit :

« 4° la coopérative d'activités est enregistrée conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale ; ».

Art. 39. Dans l'article 1^{er} de l'arrêté du Gouvernement flamand du 19 décembre 2014 portant exécution du décret du 22 novembre 2013 relatif à l'économie de services locaux, le point 5° est remplacé par ce qui suit :

« 5° système de gestion de la qualité : le modèle de qualité tel que visé à l'article 5 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale ; ».

Art. 40. L'article 5 du même arrêté est remplacé par ce qui suit :

« Art. 5. L'entreprise de l'économie de services locaux applique un système de gestion de la qualité. ».

Art. 41. Les articles 7 et 8 du même arrêté sont abrogés.

Art. 42. Dans l'article 9 du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 21 janvier 2017, le membre de phrase « S'il ressort du suivi de la gestion d'entreprise de qualité visée à l'article 5 que l'insertion globale des travailleurs de groupe-cible est mise en péril par les résultats économiques ou financiers de l'entreprise de l'économie de services locaux » est remplacé par le membre de phrase « S'il ressort du suivi de la gestion d'entreprise par le biais du rapport de durabilité visé à l'article 6, que l'insertion globale des travailleurs de groupe-cible est mise en péril, ».

Art. 43. Dans l'article 30, § 1^{er}, alinéa 2, du même arrêté, le point 1° est remplacé par ce qui suit :

« 1° l'entreprise assure un modèle de qualité tel que visé à l'article 5 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Economie et de l'Economie sociale ; ».

Art. 44. A l'article 63, § 2, du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 14 décembre 2018, le point 2° est abrogé.

Art. 45. L'article 7 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 26 juillet 2016 portant octroi d'allocations d'interruption pour crédit-soins est complété par un alinéa 2, rédigé comme suit :

« Le prestataire de formations visé au 1^{er} alinéa, 1° et 2°, doit être enregistré en tant que prestataire de services conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'économie sociale. ».

Art. 46. L'article 5 de l'arrêté du Gouvernement flamand des 23 décembre 2016 relatif à l'expérience professionnelle temporaire, dont le texte actuel formera le paragraphe 1^{er}, est complété par un paragraphe 2, rédigé comme suit :

« § 2. L'organisation partenaire mandatée ou le CPAS mandaté, visé au § 1^{er}, est enregistré en tant que prestataire de services conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale. »

Art. 47. Dans l'article 1^{er} de l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 février 2017 portant exécution du décret du 12 juillet 2013 relatif au travail adapté dans le cadre de l'intégration collective, le point 6° est remplacé par ce qui suit :

« 6° système de gestion de la qualité : le modèle de qualité tel que visé à l'article 5 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale ; ».

Art. 48. L'article 3 du même arrêté est remplacé par ce qui suit :

« Art. 3. L'entreprise de travail adapté utilise un système de gestion de la qualité. ».

Art. 49. Les articles 5 et 6 du même arrêté sont abrogés.

Art. 50. Dans l'article 7, § 1^{er}, du même arrêté, le membre de phrase « S'il ressort du suivi mené par le département sur la politique de qualité, visée à l'article 3 du présent arrêté, que l'emploi total des travailleurs de groupe-cible est mis en péril à cause de résultats économiques ou financiers spécifiques de l'entreprise de travail adapté, » est remplacé par le membre de phrase « S'il ressort du suivi de la gestion d'entreprise par le biais du rapport de durabilité visé à l'article 4 du présent arrêté, que l'emploi global des travailleurs de groupe-cible est mis en péril, ».

Art. 51. L'article 9 du même arrêté est remplacé par ce qui suit :

« Art. 9. Le département de travail adapté utilise un système de gestion de la qualité. ».

Art. 52. L'article 11 du même arrêté est abrogé.

Art. 53. Dans l'article 72, § 1^{er}, alinéa 2, du même arrêté, le point 1° est remplacé par ce qui suit :

« 1° l'entreprise dispose d'un modèle de qualité tel que visé à l'article 5 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Economie et de l'Economie sociale ; ».

Art. 54. Dans l'arrêté du Gouvernement flamand du 29 septembre 2017 relatif au travail de proximité, il est inséré un article 21/1, rédigé comme suit :

« Art. 21/1. L'organisateur est enregistré en tant que prestataire de services conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale. ».

Art. 55. Dans l'article 8, alinéa 2, 1^o, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 14 décembre 2018 relatif à l'obtention d'un titre de compétence professionnelle, le point a) est remplacé par ce qui suit :

« a) être enregistré en tant que prestataire de services conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale ; ».

Art. 56. Dans l'article 2, § 1^{er}, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 21 décembre 2018 portant exécution de la section 6 - octroi du congé-éducation payé dans le cadre de la formation permanente des travailleurs - du chapitre IV de la loi de redressement du 22 janvier 1985 contenant des dispositions sociales et modifiant l'article 4 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mai 2013 relatif à l'accompagnement de carrière, le point 3° est remplacé par ce qui suit :

« 3° elle est dispensée par un prestataire de services enregistré conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale ; ».

Art. 57. L'article 3 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mai 2019 relatif aux chèques-formation pour les travailleurs est remplacé par ce qui suit :

« Art. 3. La formation est dispensée par un opérateur de formations enregistré conformément à l'article 4 du décret du 29 mars 2019 relatif au modèle de qualité et d'enregistrement des prestataires de services dans le domaine politique de l'Emploi et de l'Economie sociale. ».

CHAPITRE 8. — *Dispositions finales*

Art. 58. Les prestataires de services qui, à la date d'entrée en vigueur du présent arrêté, fournissent des services ou avaient le droit d'exécuter ces services, tels que visés à l'article 3 du présent arrêté, satisfont aux dispositions du décret du 29 mars 2019 et de ses arrêtés d'exécution au plus tard 24 mois après la date d'entrée en vigueur du présent arrêté.

Art. 59. Les prestataires de services peuvent introduire jusqu'à 24 mois suivant la date d'entrée en vigueur du présent arrêté des certificats de qualité auxquels l'article 5, §§ 3 et 4, ne s'applique pas.

Art. 60. Le décret du 29 mars 2019 entre en vigueur le 2 septembre 2019.

Le présent arrêté entre en vigueur le 2 septembre 2019.

Art. 61. Le Ministre flamand ayant la politique de l'emploi dans ses attributions et le Ministre flamand ayant l'économie sociale dans ses attributions, sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 24 mai 2019.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,
G. BOURGEOIS

La Ministre flamande de l'Administration intérieure, de l'Insertion civique, du Logement,
de l'Égalité des Chances et de la Lutte contre la Pauvreté,
L. HOMANS

Le Ministre flamand de l'Emploi, de l'Economie, de l'Innovation et des Sports,
Ph. MUYTERS