

**DEUTSCHSPRACHIGE GEMEINSCHAFT**  
**COMMUNAUTE GERMANOPHONE — DUITSTALIGE GEMEENSCHAP**

**MINISTERIUM DER DEUTSCHSPRACHIGEN GEMEINSCHAFT**

[2018/200576]

**19 OKTOBER 2017 — Erlass der Regierung zur Ausführung des Dekrets vom 23. Januar 2017 zur Förderung des Tourismus in Bezug auf die allgemeinen und spezifischen Betriebsbedingungen für touristische Unterkunfts-  
betriebe sowie deren Einstufung — Erratum**

Die französische und die niederländische Übersetzung der Anlagen zum vorgenannten Erlass, die im *Belgischen Staatsblatt* vom 25. Januar 2018, Seite 5137 bis 5187 bzw. Seite 5194 bis 5243 veröffentlicht worden sind, werden durch die folgenden Texte ersetzt :

TRADUCTION

**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE GERMANOPHONE**

[2018/200576]

**19 OCTOBRE 2017. — Arrêté du Gouvernement portant exécution du décret du 23 janvier 2017 visant à promouvoir le tourisme en ce qui concerne les conditions générales et spécifiques d'exploitation pour les établissements d'hébergement touristique ainsi que leur classification. — Erratum**

Les traductions française et néerlandaise des annexes à l'arrêté susmentionné, publiées au *Moniteur belge* du 25 janvier 2018, pages 5137 à 5187 respectivement pages 5194 à 5243, doivent être remplacées par les textes suivants :

VERTALING

**MINISTERIE VAN DE DUITSTALIGE GEMEENSCHAP**

[2018/200576]

**19 OKTOBER 2017. — Besluit van de Regering tot uitvoering van het decreet van 23 januari 2017 ter bevordering van het toerisme met betrekking tot de algemene en specifieke exploitatievoorwaarden voor toeristische verblijven en de classificatie ervan. — Erratum**

De Franse en Nederlandse vertaling van de bijlagen van voormeld besluit, bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad* van 25 januari 2018, bladzijde 5194 tot 5243 respectievelijk bladzijde 5194 tot 5243, worden vervangen als volgt:

ANNEXE 1<sup>re</sup> – Carte de légitimation - Inspection

Annexe 1<sup>re</sup> à l'arrêté du Gouvernement du 19 octobre 2017 portant exécution du décret du 23 janvier 2017 visant à promouvoir le tourisme en ce qui concerne les conditions générales et spécifiques d'exploitation pour les établissements d'hébergement touristique ainsi que leur classification

Recto :

Ministerium  
der Deutschsprachigen  
Gemeinschaft Belgiens

Ostbelgien 



**INSPEKTOR**  
**Max**  
**MUSTERMANN**

In Anwendung des Dekretes vom 23. Januar 2017  
zur Förderung des Tourismus, Art. 25

Ministerium  
der Deutschsprachigen  
Gemeinschaft Belgiens

Ostbelgien 



**INSPEKTORIN**  
**Martine**  
**MUSTERFRAU**

In Anwendung des Dekretes vom 23. Januar 2017  
zur Förderung des Tourismus, Art. 25

ANNEXE 1<sup>re</sup> – Carte de légitimation - Inspection

Verso :



Vu pour être annexé à l'arrêté du Gouvernement du 19 octobre 2017 portant exécution du décret du 23 janvier 2017 visant à promouvoir le tourisme en ce qui concerne les conditions générales et spécifiques d'exploitation pour les établissements d'hébergement touristique ainsi que leur classification.

Eupen, le 19 octobre 2017

Pour le Gouvernement de la Communauté germanophone,

Le Ministre-Président  
O. PAASCH

La Vice-Ministre-Présidente, Ministre de la Culture, de l'Emploi et du Tourisme  
I. WEYKMANS

## Annexe 2 - Écussons touristiques

Annexe 2 à l'arrêté du Gouvernement du 19 octobre 2017 portant exécution du décret du 23 janvier 2017 visant à promouvoir le tourisme en ce qui concerne les conditions générales et spécifiques d'exploitation pour les établissements d'hébergement touristique ainsi que leur classification

## ÉCUSSENS TOURISTIQUES



Figure 1 : écusson « hôtel »



Figure 2 : écusson « habitation de vacances »

Annexe 2 - Écussons touristiques



Figure 3 : écusson « Bed & Breakfast »

Vu pour être annexé à l'arrêté du Gouvernement du 19 octobre 2017 portant exécution du décret du 23 janvier 2017 visant à promouvoir le tourisme en ce qui concerne les conditions générales et spécifiques d'exploitation pour les établissements d'hébergement touristique ainsi que leur classification

Eupen, le 19 octobre 2017

Pour le Gouvernement de la Communauté germanophone,

Le Ministre-Président




O. PAASCH

La Vice-Ministre-Présidente, Ministre de la Culture, de l'Emploi et du Tourisme

I. WEYKMANS

## Annexe 3 - Critères pour la classification - Hôtel

Annexe 3 à l'arrêté du Gouvernement du 19 octobre 2017 portant exécution du décret du 23 janvier 2017 visant à promouvoir le tourisme en ce qui concerne les conditions générales et spécifiques d'exploitation pour les établissements d'hébergement touristique ainsi que leur classification

Domaine	N° :	Critère	Points	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	
<b>I. Informations générales concernant l'hôtel</b>									
Propreté/hygiène	1	Une propreté et une hygiène impeccables sont des conditions préalables dans toutes les catégories d'étoiles.	-	M	M	M	M	M	
État des bâtiments	2	Toutes les installations et tous les équipements sont fonctionnels, dans un état impeccable, et ne souffrent aucun retard de rénovations ou d'investissements.	-	M	M	M	M	M	
Impression générale	3	L'impression générale de l'hôtel correspond aux exigences	-	simples <sup>1</sup>	moyennes <sup>2</sup>	élevées <sup>3</sup>	Supérieures <sup>4</sup>	les plus rigoureuses <sup>5</sup>	
Personnel	4	Toutes les prestations sont fournies par du personnel compétent et identifiable.	-	M	M	M	M	M	
Stationnement/possibilités de chargement et déchargement	5	Places de stationnement à l'hôtel	3						
	6	Places de stationnement pour les autobus	1						
	7	Garage	5						
	8	Station de recharge pour véhicules électriques (p. ex. voitures, vélos)	3						
Divers	9	Au moins 50 % des chambres disposent d'un balcon ou d'une terrasse.	2						
	10	Ascenseur réservé aux hôtes <sup>6</sup>	15				M	M	
Accessibilité <sup>7</sup>	11	Accessibilité  - Fauteuil roulant ou assistance	5						
	12	Accessibilité  - Fauteuil roulant électrique	8						
	13	Accessibilité  - Aveugles et	5						

1 L'ameublement et l'équipement, en particulier, sont entretenus et adéquats.

2 L'ameublement et l'équipement, en particulier, sont entretenus et présentent une harmonie de styles.

3 L'ameublement et l'équipement, en particulier, présentent une harmonie de styles et de couleurs. L'apparence générale donne l'impression d'un confort supérieur (et d'une atmosphère accueillante).



4 L'ameublement et l'équipement, en particulier, sont de haute qualité et donnent l'impression d'un confort de première classe. L'apparence générale donne l'impression d'une harmonie de styles, de couleurs et de matériaux.

5 L'ameublement et l'équipement, en particulier, sont luxueux et offrent le confort le plus élevé. L'apparence générale donne l'impression d'une harmonie de styles, de couleurs et de matériaux.

6 Pour les hôtels de trois étages et plus (y compris le rez-de-chaussée).

7 Selon les règlements nationaux.

## Annexe 3 - Critères pour la classification - Hôtel

Domaine	N° :	Critère	Points	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
		malvoyants						
	14	Accessibilité  - Sourds et malentendants	5					
	15	Accessibilité générale 	5					

II. Réception et services								
	16	Zone séparée visuellement, garantissant la confidentialité pour l'hôte. (Une table adéquate ou un secrétaire est acceptable.)	1	M	M	M		
	17	Réception séparée, indépendante, garantissant la confidentialité pour l'hôte.	6				M	M
	18	Zone de réception avec fauteuils	1			M		
	19	Lobby de réception avec fauteuils et service de boissons	5				M	
	20	Hall de réception avec fauteuils et service de boissons	10					M
	21	Service de réception joignable 24 heures sur 24 par téléphone, de l'hôtel et de l'extérieur	1	M	M			
	22	Réception ouverte 14 heures sur 24, joignable 24 heures sur 24 par téléphone, de l'hôtel et de l'extérieur	3			M		
	23	Réception ouverte 16 heures sur 24, occupée <sup>8</sup> 24 heures sur 24 et joignable 24 heures sur 24 par téléphone, de l'hôtel et de l'extérieur	4				M	
	24	Réception ouverte et occupée 24 heures sur 24, Joignable 24 heures sur 24 par téléphone, de l'hôtel et de l'extérieur	6					M
	25	Check-out rapide	3					
	26	Personnel bilingue	2			M	M	
	27	Personnel multilingue	4					M
	28	Service de photocopie/scannage	2				M	M
	29	Service de voiturier	10					M

<sup>8</sup> Occupée 24 heures sur 24 signifie que le collaborateur en service est disponible rapidement sur demande.

## Annexe 3 - Critères pour la classification - Hôtel

Domaine	N° :	Critère	Points	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	30	Portier (personnel distinct)	15					
	31	Concierge (personnel distinct)	15					M
	32	Chasseurs/grooms (personnel distinct)	15					M
	33	Service d'un bagagiste sur demande	2			M	M	
	34	Bagagiste	5					M
	35	Service de consigne à bagages sécurisé à disposition des hôtes, à l'arrivée et au départ	5				M	M
Nettoyage des chambres/changement du linge	36	Nettoyage quotidien des chambres	1	M	M	M	M	M
	37	Changement quotidien des serviettes sur demande	1	M	M	M	M	M
	38	Changement de la literie au moins une fois par semaine	1	M	M	M		
	39	Changement de la literie au moins deux fois par semaine	2				M	M
	40	Changement quotidien de la literie sur demande	4				M	M
Service de blanchisserie et de repassage	41	Nettoyage à sec du linge (prise du linge avant 9 heures, remise dans les 24 heures)	1					
	42	Nettoyage à sec du linge (prise du linge avant 9 heures, remise dans les 9 heures)	3					
	43	Service de repassage (remise du linge dans l'heure)	2					M
	44	Service de blanchisserie et de repassage (remise du linge à convenir)	1			M		
	45	Service de blanchisserie et de repassage (prise du linge avant 9 heures, remise le même jour, sauf le weekend)	3				M	
	46	blanchisserie et repassage (prise du linge avant 9 heures, remise dans les 9 heures)	4					M
Mode de paiement	47	Paiement par carte	2		M	M	M	M
Divers	48	Service de maintenance de la technologie informatique interne	2					M
	49	Parapluie à la réception/dans la chambre	1					
	50	Choix de magazines actuels	1					M
	51	Presse quotidienne (en format papier ou numérique)	2				M	M



## Annexe 3 - Critères pour la classification - Hôtel

Domaine	N° :	Critère	Points	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	52	Service de couture	2				M	M
	53	Service de cirage de chaussures	2			M <sup>9</sup>	M <sup>10</sup>	M
	54	Service de navette ou de limousine	2					M
	55	Choix d'articles de toilette (brosse à dents, dentifrice, rasoir jetable, etc.)	2		M	M	M	M
	56	Accueil personnalisé pour chaque hôte avec bouquet de fleurs ou cadeau dans la chambre (pas de messages de bienvenue sur l'écran TV)	6					M
	57	Accompagnement des hôtes jusqu'à la chambre lors de leur arrivée	2					
	58	Service <sup>11</sup> de la couverture le soir, constituant une vérification supplémentaire de la chambre	10					M
<b>III. Chambres</b>								
Informations générales	59	Surface des chambres (salle de bain/WC compris) ≥ 14 m <sup>2</sup> <sup>12</sup>	10					
	60	Surface des chambres (salle de bain/WC compris) ≥ 18 m <sup>2</sup> <sup>12</sup>	15					
	61	Surface des chambres (salle de bain/WC compris) ≥ 22 m <sup>2</sup> <sup>12</sup>	20					
	62	Surface des chambres (salle de bain/WC compris) ≥ 30 m <sup>2</sup> <sup>12</sup>	25					
	63	Nombre de suites <sup>13</sup>	2 par suite, max. 6					M (min. 2)
	64	50 % des chambres au moins sont réservées aux non-fumeurs.	3					
Confort de sommeil	65	Lit équipé d'un matelas moderne et bien entretenu, d'une épaisseur minimale de 13 cm	1	M	M			
	66	Système de lit incluant un sommier à ressorts et un	5			M	M	M

9 Un nécessaire à cirage dans la chambre (voir n° 162) remplit ce critère, tout comme une cireuse à chaussures dans l'hôtel (voir n° 163).

10 Une cireuse à chaussures dans l'hôtel (voir n° 163) remplit également ce critère.

11 Aussi appelé « second service », il consiste à changer les serviettes, à retirer le dessus de lit, à vider la corbeille à papier, etc.

12 Si jusqu'à 15 % des chambres n'atteignent pas cette surface minimale, le critère peut tout de même être réputé satisfait si l'hôte est informé, avant la conclusion du contrat d'hébergement, que les normes minimales pour ces chambres ne sont pas remplies.

13 Pas de suite « junior ». Les suites sont constituées d'au moins deux pièces distinctes; l'une d'entre elles est aménagée en tant que chambre à coucher, l'autre en tant que salon. Elles ne doivent pas être reliées par une porte; une ouverture est suffisante. Une habitation de vacances dans une dépendance n'est pas considérée comme une suite. Les suites doivent se trouver dans le bâtiment de l'hôtel afin de faire bénéficier leurs hôtes de tous les services hôteliers.

## Annexe 3 - Critères pour la classification - Hôtel

Domaine	N° :	Critère	Points	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
		matelas moderne et bien entretenu, d'une hauteur totale d'au moins 18 cm <sup>14</sup>						
	67	Système de lit incluant un sommier à ressorts et un matelas moderne et bien entretenu, d'une hauteur totale d'au moins 22 cm <sup>14</sup>	10					
	68	Système de lit ergonomique et réglable	5					
	69	Lits simples de taille minimale de 0,80 m x 1,90 m et lits doubles de taille minimale de 1,60 m x 1,90 m <sup>15</sup>	1	M	M			
	70	Lits simples de taille minimale de 0,90 m x 1,90 m et lits doubles de taille minimale de 1,80 m x 1,90 m <sup>15</sup>	5			M		
	71	lits simples de taille minimale de 0,90 m x 2,00 m et lits doubles de taille minimale de 1,80 m x 2,00 m <sup>16</sup>	15				M	M
	72	lits simples de taille minimale de 1,00 m x 2,00 m et lits doubles de taille minimale de 2,00 m x 2,00 m	25					
	73	10 % des lits ont une longueur d'au moins 2,10 m.	5					
	74	Lit pour bébé supplémentaire	3					
	75	Protège-matelas/Housses antiacariens <sup>17</sup>	10					
	76	Nouvelle acquisition de matelas au maximum 3 ans auparavant (preuve à présenter lors de l'inspection)	10					
	77	Nettoyage annuel complet des matelas <sup>18</sup> (preuve à présenter lors de l'inspection)	10					
	78	Literie hypoallergénique disponible sur demande (preuve à présenter lors de l'inspection)	2					
	79	Couvertures ou couettes modernes et bien entretenues	1	M	M	M	M	M

14 La base du système peut être par exemple un sommier à lattes, un boxspring ou un système équivalent.

15 Si, dans une chambre double, il y a deux lits simples ou un lit « queen size » (matelas d'une pièce d'au moins 1,50 m x 2,00 m) au lieu d'un lit double, l'hôte doit en être informé avant la conclusion du contrat d'hébergement. Jusqu'au 31/12/2020 : si le lit proposé est de 1,40 m x 1,90 m (1\* et 2\*) ou de 1,60 m x 1,90 m (3\*), l'hôte doit en être informé avant la conclusion du contrat d'hébergement. À partir du 01/01/2021, seules les tailles minimales seront valables.

16 Si, dans une chambre double, il y a deux lits simples au lieu d'un lit double, l'hôte doit en être informé avant la conclusion du contrat d'hébergement. Même si plus de 15 % des lits de l'hôtel ont une dimension inférieure à 1,80 m x 2,00 m, l'hôte doit également en être informé avant la conclusion du contrat d'hébergement.

17 Un simple couvre-matelas en molleton n'est pas accepté, mais bien un protège-matelas lavable à haute température ou thermochimiquement, respirant, antiacarien, fait de coton ou de fibres synthétiques, ouvert au pied.

18 Critère pouvant être réputé satisfait s'il n'y a pas d'humidité résiduelle et si les acariens ont été totalement éliminés.

## Annexe 3 - Critères pour la classification - Hôtel

Domaine	N° :	Critère	Points	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	80	Couverture supplémentaire sur demande	2			M	M	M
	81	Oreillers modernes et bien entretenus	1	M	M	M	M	M
	82	Protège-oreillers/Housses anti-acariens	5					
	83	Nettoyage annuel en profondeur/nouvelle acquisition datant d' 1 an maximum (preuve à présenter lors de l'inspection)	8					
	84	Oreiller supplémentaire sur demande (non décoratif)	1			M	M	M
	85	2 oreillers par personne (non décoratifs)	4					M
	86	Choix d'oreillers <sup>19</sup>	4				M	M
	87	Système permettant d'assombrir la chambre (p. ex. des rideaux)	1	M	M	M	M	
	88	Système permettant d'assombrir totalement la chambre (p. ex. volets, tentures opaques)	5					M
	89	Rideau transparent ou protection visuelle équivalente	3					
	90	Descente de lit lavable	3					
	91	Service/dispositif de réveil	1	M	M	M	M	M
Équipement des chambres	92	Penderie ou niche à vêtements de capacité adéquate	1	M	M	M	M	M
	93	Placards	1		M	M	M	M
	94	Nombre adéquat de cintres uniformes <sup>20</sup>	1	M	M	M		
	95	Nombre adéquat de cintres de différents types	3				M	M
	96	Portemanteau ou crochets à vêtements	1	M	M	M	M	M
	97	Possibilité d'accrocher une housse à vêtements (en dehors de la penderie)	1			M	M	M
	98	1 chaise	1	M	M			
	99	1 siège par lit, dont au moins 1 chaise	2			M	M	M

<sup>19</sup> L'hôte doit pouvoir choisir entre différents types d'oreillers.

<sup>20</sup> Les simples cintres en fil de fer ne remplissent pas ce critère.

## Annexe 3 - Critères pour la classification - Hôtel

Domaine	N° :	Critère	Points	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	100	1 siège confortable (fauteuil/sofa matelassé) avec une petite table d'appoint/tablette	4				M	M
	101	1 siège confortable supplémentaire (fauteuil/canapé deux places matelassé) dans les chambres doubles et les suites	4					M
	102	Table/bureau/tablette	1	M	M			
	103	Table, bureau ou tablette muni(e) d'une surface de travail d'au moins 0,5 m <sup>2</sup> et d'un éclairage adéquat	5			M	M	M
	104	Table de chevet/plateau près du lit	2			M	M	M
	105	Prise de courant accessible dans la chambre	1	M	M	M	M	M
	106	Prise de courant accessible supplémentaire près de la table	2			M	M	M
	107	Prise de courant accessible près du lit	1			M	M	M
	108	Interrupteur central d'éclairage de la chambre	3					
	109	Interrupteur d'éclairage de la chambre près du lit	2					
	110	Interrupteur central d'éclairage près du lit	4					
	111	Veilleuse	1					
	112	Éclairage adéquat de la chambre	1	M	M	M	M	M
	113	Éclairage de lecture près du lit	2		M	M	M	M
	114	Miroir de « dressing »	2			M	M	M
	115	Place adéquate ou portant pour déposer les bagages/valises	1			M	M	M
	116	Corbeille à papier	2			M	M	M
Coffre/dépôt	117	Possibilité de dépôt (p. ex. à la réception)	1	M	M			
	118	Coffre-fort central (p. ex. à la réception)	3			M <sup>21</sup>	M <sup>20</sup>	M
	119	Coffre-fort dans la chambre	8					M

21 ou coffre dans la chambre (voir n° 119).

## Annexe 3 - Critères pour la classification - Hôtel

Domaine	N° :	Critère	Points	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	120	Coffre-fort avec prise de courant intégrée dans la chambre	10					
Protection antibruit/climatisation	121	Protection antibruit adéquate des fenêtres	8					
	122	Portes acoustiques ou portes doubles	8					
	123	Chambre avec climatisation à commande centrale	8					
	124	Chambre avec climatisation à commande individuelle	15					
	125	Climatisation des zones publiques (restaurant, lobby, hall d'entrée, salle de petit-déjeuner)	4					
	126	Atmosphère d'harmonie dans les zones publiques (éclairage, odeur, musique, couleur, etc.)	4					
Électroniques de divertissement	127	Radio <sup>22</sup>	1			M	M	M
	128	Lecteur audio ou multimédia	2					
	129	Médias électroniques fixes dans la salle de bain	5					
	130	Télévision avec télécommande	2	M	M			
	131	Télévision de taille appropriée à la chambre, avec télécommande et liste des chaînes	4			M		
	132	Télévision moderne de taille appropriée à la chambre, avec télécommande, liste des chaînes et grille actuelle des programmes	6				M	M
	133	Télévision supplémentaire dans les suites, de taille appropriée à la chambre	2					
	134	Chaînes nationales et internationales disponibles	2					
	135	Télévision payante, chaînes de films ou de jeux vidéo avec contrôle parental possible	5					
	136	Adaptateur universel sur demande	2					
	137	Chargeurs/adaptateurs sur demande (pour divers appareils électroniques, p. ex. les GSM)	2					

22 La réception des programmes radiophoniques peut aussi se faire par la télévision ou le système de télécommunication central.

## Annexe 3 - Critères pour la classification - Hôtel

Domaine	N° :	Critère	Points	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Télécommunication	138	Téléphone accessible pour les hôtes	1	M	M	M	M	M
	139	Sur demande, téléphone (mobile) en chambre avec un mode d'emploi bilingue <sup>23</sup>	3			M		
	140	Téléphone dans la chambre avec un mode d'emploi en plusieurs langues	8				M	M
	141	Accès internet dans les zones publiques (p. ex., haut débit, WLAN)	2		M <sup>24</sup>	M	M	M
	142	Accès internet dans la chambre (p. ex., haut débit, WLAN)	8			M	M	M
	143	Terminal internet dans les zones publiques, permettant l'impression de documents	5				M	M
	144	Terminal internet dans la chambre sur demande	1					M
	145	Terminal internet dans la chambre	3					
Divers	146	Informations relatives à l'hôtel <sup>25</sup> (à présenter lors de l'inspection.)	1	M	M			
	147	Guide de services bilingue (A-Z) (à présenter lors de l'inspection.)	2			M		
	148	Guide de services multilingue (A-Z) (à présenter lors de l'inspection.)	3				M	M
	149	Documentation touristique relative à la région disponible dans la zone publique	1	M	M	M	M	M
	150	Journal dans la chambre (en format papier ou numérique)	2					
	151	Magazine de l'hôtel dans la chambre	1					M
	152	De quoi écrire et bloc-notes	1			M	M	M
	153	Nécessaire de correspondance	3					M
	154	Presse à pantalons	3					
	155	Sac à linge	1			M	M	M

<sup>23</sup> L'hôte doit être informé de cette offre dès l'enregistrement (p. ex., via un panneau ou une information sur écran).

<sup>24</sup> ou accès internet dans la chambre (voir n° 142).

<sup>25</sup> Les informations relatives à l'hôtel mentionnent au moins les heures du petit-déjeuner, de l'ouverture des installations hôtelières et de départ.

## Annexe 3 - Critères pour la classification - Hôtel

Domaine	N° :	Critère	Points	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	156	Fer et planche à repasser sur demande ou chambre de repassage	2					
	157	Fer et planche à repasser dans la chambre	4					
	158	Nécessaire de couture sur demande	1		M <sup>26</sup>	M <sup>25</sup>	M	
	159	Nécessaire de couture dans la chambre	2					M
	160	Chausse-pied dans la chambre	1					M
	161	Nécessaire à cirage sur demande	1		M <sup>26</sup>	M <sup>27</sup>		
	162	Nécessaire à cirage dans la chambre	2				M <sup>28</sup>	M
	163	Cireuse à chaussures dans l'hôtel	3			M <sup>29</sup>	M <sup>30</sup>	M
	164	Judas	2					
	165	Dispositif de fermeture supplémentaire sur la porte de la chambre	3					
Confort des sanitaires	166	Surface des sanitaires $\geq 5 \text{ m}^{231}$	5					
	167	Surface des sanitaires $\geq 7,5 \text{ m}^{230}$	10					
	168	100 % des chambres avec douche//WC ou baignoire/WC	1	M <sup>32</sup>	M <sup>31</sup>	M	M	M
	169	100 % des chambres avec douche/WC ou baignoire/WC, dont 50 % avec baignoire et cabine de douche séparée	10					
	170	30 % des chambres avec WC séparé	5					
	171	Douche avec rideau <sup>33</sup>	1	M	M	M	M	M
	172	Douche avec paroi <sup>32</sup>	5					
	173	Lavabo	1	M	M	M	M	M

26 Un service de couture remplit aussi ce critère (voir n° 52).

27 Un service de cirage de chaussures (voir n° 53) ou un nécessaire de cirage en chambre (voir n° 162) remplissent aussi ce critère. Une cireuse à chaussures dans l'hôtel (voir n° 163) remplit également ce critère.

28 Un service de cirage de chaussures (voir n° 53) peut être offert à la place d'un nécessaire à cirage dans la chambre et remplit également ce critère.

29 Un service de cirage de chaussures (voir n° 53) ou un nécessaire à cirage en chambre (voir n° 162) remplissent aussi ce critère.

30 Un service de cirage de chaussures (voir n° 53) peut être offert à la place d'une cireuse et remplit également ce critère.

31 Si jusqu'à 15 % des chambres n'atteignent pas cette surface minimale, le critère peut tout de même être réputé satisfait si l'hôte est informé, avant la conclusion du contrat d'hébergement, que les normes minimales pour ces chambres ne sont pas remplies.

32 Si jusqu'à 15 % des chambres ne sont pas équipées de douche/WC ou de baignoire/WC – s'il n'y a donc à disposition que des douches/WC communs –, l'hôte est informé, avant la conclusion du contrat d'hébergement, que les normes minimales pour les chambres en question ne sont pas remplies.

33 S'il est certain, en raison de l'organisation spatiale de la douche, que la zone sanitaire est protégée des éclaboussures, un rideau ou une paroi de douche n'est pas indispensable.

## Annexe 3 - Critères pour la classification - Hôtel

Domaine	N° :	Critère	Points	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	174	Double lavabo dans les chambres doubles et suites	5					
	175	Tapis de bain lavable	1		M	M	M	M
	176	Éclairage approprié du lavabo	1	M	M	M	M	M
	177	Dispositif antidérapant permanent ou amovible dans la douche et la baignoire	3					
	178	Poignées de sécurité	1					
	179	Miroir	1	M	M	M	M	M
	180	Prise de courant accessible près du miroir	1	M	M	M	M	M
	181	Miroir de maquillage	1					
	182	Miroir de maquillage réglable	2				M	M
	183	Miroir de maquillage avec éclairage	1					
	184	Porte-serviettes ou crochets porte-serviettes	1	M	M	M	M	M
	185	Chauffage dans la salle de bain <sup>34</sup>	5				M	M
	186	Sèche-serviettes	3					
	187	Étagère	1	M	M	M		
	188	Grande étagère	3				M	M
	189	Gobelet/verre à brosse à dents	1	M	M	M	M	M
	190	Savon en pain ou liquide	1	M	M	M	M	M
	191	Savon liquide ou gel douche à la douche/à la baignoire	1		M	M	M	M
	192	Shampoing <sup>35</sup>	1		M	M	M	M
	193	Produits de soin pour le corps en flacons individuels	2					M
	194	Produits cosmétiques supplémentaires (p. ex. bain mousse, bonnet de douche, lime à ongles, cotons-tiges, disques de coton, lait corporel)	Un par article, max. 4				M	M
	195	Mouchoirs en papier pour le visage	2			M	M	M
	196	Rouleau de papier toilette de réserve	1	M	M	M	M	M

<sup>34</sup> Le critère minimal est considéré comme satisfait s'il y a un « sèche-serviettes » (voir n° 186).

<sup>35</sup> Critère considéré comme satisfait si le bain mousse ou le gel de douche peut aussi être utilisé pour les cheveux (indiqué sur le flacon).



## Annexe 3 - Critères pour la classification - Hôtel

Domaine	N° :	Critère	Points	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	197	1 serviette par personne	1		M	M	M	M
	198	1 serviette de bain par personne	2	M	M	M	M	M
	199	Peignoir de bain sur demande	2				M	
	200	Peignoir de bain	4					M
	201	Pantoufles (tongs) sur demande	1				M	
	202	Pantoufles (tongs)	3					M
	203	Sèche-cheveux sur demande	1					
	204	Sèche-cheveux	2			M	M	M
	205	Tabouret de salle de bain sur demande	3					M
	206	Pèse-personne	1					
	207	Poubelle	1	M	M	M	M	M

IV. Gastronomie								
Boissons	208	Offre de boissons dans l'établissement	1	M	M	M	M	M
	209	Offre de boissons dans la chambre	2			M	M	M
	210	Boissons disponibles 16 h/24 (service en chambre)	2				M <sup>36</sup>	
	211	Boissons disponibles 24 h/24 (service en chambre)	4					M
	212	Maxibar à chaque étage <sup>37</sup>	2					
	213	Frigo dans la chambre	2					
	214	Minibar (avec boissons et collations)	6				M <sup>38</sup>	M
	215	Cafetière/machine à thé avec accessoires dans la chambre	4					
Bar	216	Bar de l'hôtel <sup>39</sup> (ouvert 6 jours par semaine)	4				M	
	217	Bar de l'hôtel <sup>38</sup> (ouvert 7 jours par semaine)	6					M

<sup>36</sup> Critère également rempli si présence d'un maxibar à chaque étage (voir n° 212) ou d'un minibar dans la chambre (voir n° 214).

<sup>37</sup> Les produits peuvent être facturés sur la note de la chambre.

<sup>38</sup> Un service en chambre 16 h/24 (voir n° 210) ou un maxibar à chaque étage (voir n° 212) remplissent aussi ce critère.

<sup>39</sup> Le critère « bar de l'hôtel » n'est pas rempli par la distribution de boissons dans un restaurant. Le bar de l'hôtel doit être distinct du restaurant.

## Annexe 3 - Critères pour la classification - Hôtel

Petit-déjeuner	218	Salle de petit-déjeuner	3	M	M	M	M	M
	219	Petit-déjeuner complet <sup>40</sup>	1	M				
	220	Buffet de petit-déjeuner ou menu de petit-déjeuner équivalent <sup>41</sup>	2		M	M		
	221	Buffet de petit-déjeuner avec service ou menu de petit-déjeuner équivalent	8				M	M
	222	Petit-déjeuner à la carte servi en chambre	5					M
Restauration	223	Restauration à l'hôtel	1	M	M	M	M	M
	224	Restauration servie en chambre (14 h/24)	5				M	
	225	Restauration servie en chambre (24 h/24)	10					M
	226	Restaurant <sup>42</sup> ouvert 5 jours par semaine <sup>43</sup>	5 par restaurant, max. 10					
	227	Restaurant <sup>42</sup> ouvert 6 jours par semaine <sup>43</sup>	8 par restaurant, max. 16					
	228	Restaurant <sup>42</sup> ouvert 7 jours par semaine	10 par restaurant, max. 20					M <sup>43</sup> (au moins 1)
	229	Cuisine diététique	2					
	230	Cuisine régionale <sup>44</sup>	4					

#### V. Installations d'événements (MICE)

Salles de banquet	231	Salles de banquet d'une capacité d'au moins 50 personnes <sup>45</sup>	2					
	232	Salles de banquet d'une capacité d'au moins 100 personnes <sup>45</sup>	4					
	233	Salles de banquet d'une capacité d'au moins 250 personnes <sup>45</sup>	8					

40 Un petit-déjeuner complet inclut au moins une boisson chaude (thé ou café au choix), un jus de fruits, une sélection ou une salade de fruits, un choix de pains et de petits pains avec beurre, confiture, charcuterie et fromage.

41 Offre en libre-service proposant un plus large choix que le petit-déjeuner complet à laquelle un œuf ou une préparation d'œufs et des céréales sont ajoutés.

42 Lorsqu'il y en a plusieurs, chacun doit avoir un concept différent.

43 Menu trois services avec plats au choix ou « à la carte » ou buffet pour le dîner et le souper.

44 L'offre de restauration inclut une partie significative des spécialités régionales/nationales. La plupart des produits utilisés proviennent de la région.

45 La zone de restaurant n'est pas prise en considération.

## Annexe 3 - Critères pour la classification - Hôtel

Salles de conférence	234	Salle(s) de conférence d'au moins 36 m <sup>2</sup> à 100 m <sup>2</sup> , hauteur de plafond minimale de 2,50 m <sup>46</sup>	10					
	235	Salle(s) de conférence de plus de 100 m <sup>2</sup> , hauteur de plafond minimale de 2,75 m <sup>46</sup>	15					
	236	Salle(s) de conférence de plus de 250 m <sup>2</sup> , hauteur de plafond minimale de 3,50 m <sup>46</sup>	20					
	237	Salles de travail en groupes/salles de pause <sup>46</sup>	2 par salle, max. 4					
	238	Service de secrétariat (bureau séparé et personnel disponible)	3					
	239	Service de conférence <sup>47</sup> (section et personnel distincts)	5					
	240	Services de secrétariat de conférence/bureau de dactylographie <sup>47</sup>	1					
Équipement/technologie dans les salles de conférence	241	Nombre de prises de courant accessibles adéquat pour le nombre de sièges <sup>47,48</sup>	2					
	242	Lumière du jour dans la salle de conférence et système permettant d'assombrir la salle <sup>47,48</sup>	3					
	243	Climatisation des salles de conférence réglable individuellement <sup>47</sup>	3					

## VI. Loisirs

Sport	244	Installations de loisirs (à l'intérieur et/ou à l'extérieur) <sup>49</sup> (p. ex. terrain de tennis, terrain de golf, plage)	3 par installation, max. 9					
	245	Location d'équipement de sport (p. ex. ski, bateaux, vélos)	2					
	246	Centre de fitness <sup>50</sup> avec au moins 4 appareils différents (p. ex. ergomètre, bancs de musculation et d'entraînement, appareil de musculation, tapis roulant, rameur, stepper)	4					

<sup>46</sup> Une salle de conférence doit être équipée : d'un éclairage adéquat (avec lumière artificielle de 200 lux), d'un téléphone, d'un réseau wifi de capacité adéquate, d'un projecteur, d'un écran de projection (adapté à la hauteur du plafond et à la taille de la salle), de 2 tableaux d'affichage, d'un tableau de conférence, de matériel d'atelier, d'un portemanteau ou casier, d'au moins 8 prises de courant, une rallonge électrique et multiprise.

<sup>47</sup> Accepté seulement si au moins l'un des critères 234 à 236 est satisfait.

<sup>48</sup> Critère minimal pour chaque salle de conférence

<sup>49</sup> Les installations de loisirs font partie des infrastructures de l'hôtel, et des frais d'utilisation éventuels peuvent être facturés sur la note de la chambre.

<sup>50</sup> Le centre de fitness a une surface minimale de 20 m<sup>2</sup>.

## Annexe 3 - Critères pour la classification - Hôtel

Bien-être et beauté <sup>51</sup>	247	Massages <sup>52</sup> (p. ex. massage complet du corps, drainage lymphatique, réflexologie plantaire, shiatsu)	2 par cabine, max. 6					
	248	Salle de détente séparée <sup>53</sup>	3					
	249	Bain à remous ou installation équivalente	3					
	250	Sauna (capacité d'au moins 6 places)	5 par type de sauna <sup>54</sup> , max. 10					
	251	Offre bien-être <sup>54</sup> avec au moins 4 types de soins différents (p. ex. soins du visage, manucure/pédicure, gommage, massage de relaxation)	5					
	252	Spa <sup>54</sup> ou espace Kneipp avec au moins 4 types de soins différents (p. ex. bains, cure Kneipp, hydrothérapie, cure Felke, bain de boue, hammam et bains de vapeur)	5					
	253	Spa en cabine privée	2					
	254	Piscine extérieure <sup>55</sup> ou étang de baignade <sup>56</sup>	10					
	255	Piscine intérieure <sup>57</sup>	15					
Enfants	256	Garderie sur place (jusqu'à 3 ans), par du personnel qualifié, pendant au moins 3 heures les jours ouvrables	10					
	257	Garderie sur place (à partir de 3 ans), par du personnel qualifié, pendant au moins 3 heures les jours ouvrables	10					
	258	Espace ludique pour enfants (p. ex. salle, terrain de jeux)	4					
Divers	259	Salon à l'usage des hôtes (en plus de la salle de petit-déjeuner ou du restaurant)	2					
	260	Salle de lecture et d'écriture (pièce séparée)	1					
	261	Bibliothèque (pièce séparée)	2					
	262	Programme d'activités/animation	3					

51 L'espace bien-être et beauté doit être accessible sans traverser la zone de conférence ou le restaurant.

52 La ou les cabines ont une surface minimale de 10 m<sup>2</sup>.

53 La salle de détente a une surface minimale de 20 m<sup>2</sup>.

54 Les différents types de sauna sont par exemple le sauna finlandais, le tepidarium ou le bain de vapeur.

55 La piscine extérieure est chauffée et a une surface minimale de 60 m<sup>2</sup>.

56 Un étang de baignade est un étang artificiel à eau stagnante, sans additif chimique, qui convient à l'exercice de la natation ou de la baignade.

57 La piscine intérieure est chauffée et a une surface minimale de 40 m<sup>2</sup>.

## Annexe 3 - Critères pour la classification - Hôtel

VII. Qualité et activités en ligne								
Gestion de la qualité	263	Traitement systématique des plaintes <sup>58</sup>	3			M	M	M
	264	Analyse systématique des commentaires des hôtes <sup>59</sup>	5				M	M
	265	Contrôle de qualité effectué par des clients mystères <sup>60</sup> (preuve à présenter lors de l'inspection).	10				(M) <sup>61</sup>	M
	266	Système de gestion de la qualité conformément au système EHQ <sup>62</sup> ou à un système comparable	10					
Activités en ligne	267	Site Internet <sup>63</sup> avec des informations actuelles et des photos réalistes de l'établissement ainsi qu'un plan d'accès ou un itinéraire	5	M	M	M <sup>64</sup>	M <sup>66</sup>	M <sup>66</sup>
	268	Site internet avec une possibilité de réserver en direct et des commentaires d'hôtes <sup>65</sup>	10					
	269	Inviter les hôtes, lors de leur départ ou après, à évaluer la prestation de l'hôtel sur un portail/le propre site de l'hôtel.	5				M	M
	270	Labels écologiques <sup>66</sup>	10					

58 Le traitement systématique des plaintes inclut la réception structurée, l'évaluation et la réponse adéquate.

59 Cette analyse implique la collecte et l'évaluation actives et systématiques des opinions exprimées par les clients sur la qualité des services de l'hôtel (p.ex. via des questionnaires), la réduction des éventuelles faiblesses constatées et la concrétisation des suggestions d'amélioration.

60 Les visites mystères doivent être menées par des professionnels tiers à l'initiative et aux frais de l'hôtel au moins une fois pendant la période de classification; elles doivent être évaluées et documentées. Des contrôles cachés (internes) réalisés par la chaîne d'hôtels ou des réseaux hôteliers seront considérés comme équivalents. Le *ServiceQualität Ostbelgien* de niveau 2 satisfait totalement au critère.

61 Critère obligatoire pour la classification en catégorie 4 étoiles supérieur

62 Le système *European Hospitality Quality* (EHQ) est le système de programmes de qualité développé par l'HOTREC, association européenne des hôtels, restaurants et cafés (voir [www.hotrec.eu](http://www.hotrec.eu)). Il sert de référence aux initiatives nationales et régionales en matière de qualité. Le programme « *ServiceQualität Ostbelgien* » par exemple est totalement applicable ([www.servicequalitaet-ostbelgien.be](http://www.servicequalitaet-ostbelgien.be)).

63 Les photos doivent montrer au moins une vue extérieure, la zone publique et une chambre.

64 Le site doit être conçu en trois langues au moins.

65 Une simple adresse électronique ne suffit pas.

66 Labels écologiques tels que Green Key, EMAS.

Annexe 3 - Critères pour la classification - Hôtel

VIII. Nombre minimal de points <sup>67</sup>								
Hôtels				90	170	260	400	600
Distinction « supérieur » <sup>68</sup>				170	260	400	600	700

Vu pour être annexé à l'arrêté du Gouvernement du 19 octobre 2017 portant exécution du décret du 23 janvier 2017 visant à promouvoir le tourisme en ce qui concerne les conditions générales et spécifiques d'exploitation pour les établissements d'hébergement touristique ainsi que leur classification Eupen, le 19 octobre 2017

Pour le Gouvernement de la Communauté germanophone,

Le Ministre-Président  
O. PAASCH

La Vice-Ministre-Présidente, Ministre de la Culture, de l'Emploi et du Tourisme  
I. WEYKMANS

<sup>67</sup> Pour un hôtel sans restaurant, le nombre de points qui doit être atteint est diminué de 20 points dans chaque catégorie. Exception pour les 4 étoiles « supérieur » : le nombre minimal (de points) s'élève à 600. Pour un hôtel 5 étoiles, le restaurant est un critère minimal (critère 228).

<sup>68</sup> Les établissements qui portent la distinction « supérieur » sont d'excellents établissements qui atteignent sensiblement plus de points que nécessaire pour leur catégorie et dont l'impression globale dépasse les attentes de celle-ci. De tels hôtels offrent ainsi un haut niveau de services. La distinction « supérieur » est accessible à tous les hôtels.

## Annexe 4 - Critères de classification - Habitation de vacances

**Annexe 4 à l'arrêté du Gouvernement du 19 octobre 2017 portant exécution du décret du 23 janvier 2017 visant à promouvoir le tourisme en ce qui concerne les conditions générales et spécifiques d'exploitation pour les établissements d'hébergement touristique ainsi que leur classification****I. Critères minimaux des niveaux de confort**

Pour atteindre un niveau de confort déterminé, les critères minimaux ci-après doivent être remplis pour les différents niveaux – outre le résultat en points calculé. À défaut, une habitation de vacances est rétrogradée d'une catégorie. Les critères minimaux pour les différents niveaux de confort s'additionnent. Outre le nombre de points total correspondant, tous les critères minimaux du niveau correspondant et du niveau de confort inférieur doivent être remplis.

*Exemple : pour obtenir 4 épis, les critères des niveaux 2, 3 et 4 épis doivent être respectés.*

**Catégorie 2 épis**

N°	Critère minimal	Rempli
18.	Une <b>connexion par câble/satellite ou DVB-T-TV</b> est présente dans l'immeuble.	<input type="checkbox"/>
19.	Un <b>sèche-cheveux</b> est présent dans l'immeuble.	<input type="checkbox"/>
20.	Un <b>ensemble de sièges</b> (divan et/ou fauteuil) est présent dans le séjour.	<input type="checkbox"/>
21.	Un <b>four</b> ou un <b>micro-ondes</b> est présent dans l'immeuble. Pas de minifour !	<input type="checkbox"/>

**Catégorie 3 épis**

N°	Critère minimal	Rempli
22.	Aucun <b>lit superposé</b> n'est prévu pour les adultes.	<input type="checkbox"/>
23.	Un <b>lave-vaisselle</b> est disponible dans la <b>cuisine</b> .	<input type="checkbox"/>
24.	La <b>cuisinière</b> comporte au moins quatre brûleurs.	<input type="checkbox"/>
25.	Une <b>hotte</b> se trouve au-dessus de la cuisinière.	<input type="checkbox"/>
26.	Un <b>dossier d'informations actuel</b> est disponible dans l'immeuble. Une collection de prospectus ne suffit pas.	<input type="checkbox"/>
27.	Un <b>lave-linge</b> est <b>accessible</b> aux locataires de l'immeuble (aussi possible contre paiement).	<input type="checkbox"/>

**Catégorie 4 épis**

N°	Critère minimal	Rempli
28.	L'immeuble de vacances ne dispose <b>pas de séjour/chambre à coucher combinés</b> . Séjourner et dormir ont lieu dans des pièces distinctes.	<input type="checkbox"/>
29.	Une <b>zone extérieure</b> est à la disposition des locataires (jardin, terrasse, balcon).	<input type="checkbox"/>

## Annexe 4 - Critères de classification - Habitation de vacances

30.	Une <b>présentation internet</b> est fournie : nom de domaine et/ou présentation propres sur le portail de l'Agence du Tourisme de l'Est de la Belgique (ATEB) : <a href="http://www.eastbelgium.com">www.eastbelgium.com</a> .	<input type="checkbox"/>
31.	Un <b>lave-linge</b> et au moins un étendoir sont présents dans l'immeuble.	<input type="checkbox"/>
32.	Des <b>serviettes de toilette</b> (au moins une par personne) sont <b>mises à disposition</b> . Des <b>parures de lit</b> sont fournies pour le nombre de personnes indiqué. Les lits sont faits.	<input type="checkbox"/>
33.	<b>Aucune chambre ne sert de pièce de passage.</b>	<input type="checkbox"/>
34.	Double vitrage dans le séjour, les chambres et les sanitaires.	<input type="checkbox"/>

## Catégorie 5 épis

N°	Critère minimal	Rempli
35.	50 % des chambres disposent de leur propre salle de bain.	<input type="checkbox"/>
36.	Un <b>étendoir</b> est disponible.	<input type="checkbox"/>
37.	<b>Des serviettes de toilette et des draps de bain</b> (équipement de base gratuit : min. une serviette et un drap de bain par personne), <b>de même que des peignoirs sont présents</b> . Des parures de lit (équipement de base gratuit) sont fournies pour le nombre de personnes indiqué. Les lits sont faits.	<input type="checkbox"/>
38.	Un <b>parking privé</b> est à la disposition des locataires.	<input type="checkbox"/>
39.	Une <b>installation extérieure, privée et meublée</b> , est à la disposition des locataires (jardin, terrasse, balcon).	<input type="checkbox"/>
40.	Le bien dispose d'un <b>espace bien-être</b> . L'espace fitness doit comporter au moins 3 appareils importants (tels que vélo, tapis de course, banc de musculation, rameur, etc).	<input type="checkbox"/>

**Rétrogradation d'une catégorie d'épis**

Si, lors de l'appréciation globale des différents locaux (état), un immeuble obtient **au moins une fois - 32 points**, il est rétrogradé d'un niveau de confort dans le résultat global.



## Annexe 4 - Critères de classification - Habitation de vacances

## 1. Accès, situation, possibilités de stationnement et nature de l'immeuble

N°	Critère		Points	Remarques
1.1	Détecteur de mouvement/éclairage permanent	<input type="checkbox"/>	4	
1.2	Pas d'éclairage extérieur au niveau de la maison	<input type="checkbox"/>	-8	
1.3	L'immeuble subit des nuisances sonores importantes. Par ex. voies ferrées, grands axes de circulation, discothèque, restaurant, installations de loisirs, stationnements publics, zone industrielle, etc. Obligation de communication et d'information dans tous les supports et mesures publicitaires.	<input type="checkbox"/>	-24	
1.4	Vue depuis le séjour <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>			
a	Vue ouverte et dégagée/atrayante sur le paysage et la nature	<input type="radio"/>	16	
b	Vue partielle sur le paysage et/ou vue sur la localité/sur le jardin et/ou les cours intérieures/installations aménagées et entretenues La vue partielle doit représenter une partie importante de la vue totale (pas de vue rétrécie entre deux maisons).	<input type="radio"/>	8	
c	La vue est peu attrayante et/ou barrée par des bâtiments	<input type="radio"/>	-4	
1.5	Possibilité de stationnement pour l'hôte <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>			
a	Garage pouvant être fermé à clé par immeuble	<input type="radio"/>	16	
b	Stationnement dans un garage souterrain pouvant être fermé à clé/possibilité de stationnement réservée dans un garage pour voitures (stationnement permanent du propriétaire pour les hôtes)	<input type="radio"/>	12	
c	Carpport/garage à ascenseur (au niveau de l'immeuble)	<input type="radio"/>	8	
d	Stationnement privé fixe sur le terrain/la cour	<input type="radio"/>	4	
e	Possibilités de stationnement à 100 m à pied maximum	<input type="radio"/>	0	
f	Possibilités de stationnement à partir de 100 m à pied Uniquement lorsqu'un accès direct à l'immeuble est possible pour le chargement et le déchargement (zones de stationnement délimitées pour le chargement et le déchargement).	<input type="radio"/>	-4	
g	Pas de possibilité de stationnement - uniquement accessible à pied	<input type="radio"/>	-8	
1.6	Type de maison/d'habitation de vacances : les catégories s'appliquent aussi aux fermes. <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>			
1.6.1	Maison de vacances isolée à usage privatif	<input type="radio"/>	16	
1.6.2	Maison mitoyenne ou semi-mitoyenne La maison de vacances n'est pas une habitation de vacances située dans une maison mitoyenne ou semi-mitoyenne.	<input type="radio"/>	8	

## Annexe 4 - Critères de classification - Habitation de vacances

1.6.3	<b>Habitation de vacances située dans une maison plurifamiliale ou maison de vacances/maison d'hôtes comportant plusieurs unités</b>	<input type="radio"/>	4	
d	<b>Habitation souterraine ou habitation de vacances comprenant des pièces dans la cave</b> Tenir compte des obligations pour ces immeubles. <b>Le critère doit être fixé par écrit.</b>	<input type="radio"/>	0	
1.6.4	<b>Impression générale de l'aspect extérieur de l'immeuble</b> <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>			
a	Très bien entretenu	<input type="radio"/>	16	
b	Moyennement entretenu	<input type="radio"/>	8	
c	Moins entretenu et/ou usure évidente	<input type="radio"/>	-16	
d	Usure importante, vieillot et/ou nécessitant une rénovation	<input type="radio"/>	-32	
1.7	<b>Indications sur et près de l'immeuble</b> Les indications relatives à l'immeuble, au <b>stationnement</b> peuvent être évaluées selon l'état et la clarté par 2 points maximum. On évalue si les clients identifient rapidement et sans recherche qu'il s'agit ici de l'immeuble de vacances recherché (par ex. par l'utilisation d'un <b>panneau de classification</b> ). Les hôtes doivent pouvoir associer facilement le parking à l'habitation de vacances. Au total, 8 points peuvent être attribués au maximum.		—	
1.8	<b>Évaluation globale/Total</b> Si l'évaluation globale donne -32 points, une rétrogradation dans la catégorie a lieu. <b>Critère d'exclusion</b> , si le critère 1.6.4.d s'applique.		—	

## 2. Infrastructure de l'immeuble

N°	Critère		Points	Remarques
2.1	<b>Superficie habitable</b> Rapportée à la surface habitable calculée. <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>			
a	Plus de 30 m <sup>2</sup> par personne	<input type="radio"/>	48	
b	De 21 à 30 m <sup>2</sup> par personne	<input type="radio"/>	32	
c	De 16 à 21 m <sup>2</sup> par personne	<input type="radio"/>	16	
d	De 10 à 16 m <sup>2</sup> par personne	<input type="radio"/>	8	
e	De 8 à 10 m <sup>2</sup> par personne Moins de 8 m <sup>2</sup> par personne = <b>critère d'exclusion</b> , voir critère minimal n° 5	<input type="radio"/>	-32	
2.2	<b>Portemanteau et range-chaussures dans l'entrée</b>	<input type="checkbox"/>	4	
2.3	<b>Autres locaux dans l'immeuble</b> , utilisables toute l'année, p. ex. jardin d'hiver, salle de jeux, bureau, etc. Évaluation uniquement si en bon état général. Dimension minimale de la pièce : 8 m <sup>2</sup> .	<input type="checkbox"/>	16	
2.4	<b>Source de chauffage installée à demeure (autre que des radiateurs) dans les différentes</b>	<input type="checkbox"/>	8	

## Annexe 4 - Critères de classification - Habitation de vacances

	<b>pièces</b> Exception : vestibule/corridor et débarras			
2.5	<b>Accès à Internet dans l'immeuble</b>	<input type="checkbox"/>	8	
2.6	<b>Téléphone/ligne fixe si aucun opérateur de téléphonie mobile ne peut être reçu ou un seul opérateur seulement</b> Dans l'immeuble, pour une utilisation privative	<input type="checkbox"/>	4	
2.7	<b>Machine à laver</b> Aussi possible contre paiement. Usage commun dans les pièces communes. Utilisation commune uniquement lorsque cette offre est librement accessible au client en permanence et qu'elle peut être utilisée de manière autonome. <b>Le critère doit être fixé par écrit.</b>	<input type="checkbox"/>	4	
2.8	<b>Séchoir électrique</b> Aussi possible contre paiement. Usage commun dans les pièces communes. Utilisation commune uniquement lorsque cette offre est librement accessible au client en permanence et qu'elle peut être utilisée de manière autonome. <b>Le critère doit être fixé par écrit.</b>	<input type="checkbox"/>	4	
2.9	<b>Fer et planche à repasser</b> Utilisation commune uniquement lorsque cette offre est librement accessible au client en permanence et qu'elle peut être utilisée de manière autonome.	<input type="checkbox"/>	4	
2.10	<b>Évaluation globale/Total</b>		—	

## 3. Séjour

N°	Critère		Points	Remarques
3.1	<b>Taille du séjour/de la cuisine-séjour</b> <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>			
	<b>Jusqu'à 3 personnes</b>			
a	Plus de 20 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	32	
b	De 15 à 20 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	16	
c	De 10 à 15 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	0	
d	Moins de 10 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	-16	
	<b>À partir de 4 personnes</b>			
e	Plus de 25 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	32	
f	De 20 à 25 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	16	
g	De 15 à 20 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	0	
h	De 10 à 15 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	-16	
i	Moins de 10 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	-32	
3.2	<b>Cheminée/poêle</b> Prêt à fonctionner et en ordre de marche, équipement de base avec allume-feu et combustible disponible.	<input type="checkbox"/>	8	

## Annexe 4 - Critères de classification - Habitation de vacances

3.3	<b>Ensemble de sièges (divan et/ou fauteuil)</b> Une place assise par personne pour le nombre indiqué.	<input type="checkbox"/>	16	
3.4	<b>Places assises insuffisantes</b>	<input type="checkbox"/>	-8	
3.5	<b>Pas d'ensemble de sièges ou, à la place de cela, un divan – si aucune autre possibilité de s'asseoir.</b> Pas d'ensemble de sièges ; le divan ou le lit doivent être utilisés pendant la journée pour s'asseoir.	<input type="checkbox"/>	-16	
3.6	<b>Mobilier du séjour</b> Attention : ce ne sont pas seulement les meubles qui sont considérés, mais le séjour dans son ensemble.			
	<b>État</b> <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>			
a	Pas d'usure visible	<input type="radio"/>	16	
b	Peu d'usure	<input type="radio"/>	0	
c	Usure importante, vieillot et/ou nécessitant une rénovation partielle	<input type="radio"/>	-32	
3.7	<b>Revêtement de sol dans le séjour</b> <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>			
a	Pas d'usure visible	<input type="radio"/>	8	
b	Peu d'usure	<input type="radio"/>	0	
c	Usure importante ou traces d'usure	<input type="radio"/>	-8	
3.8	<b>Évaluation globale/Total</b> Si l'évaluation globale du séjour donne -32 points, une rétrogradation dans la catégorie a lieu. <b>Critère d'exclusion</b> , si le critère 3.6.c s'applique.		—	

## 4. Cuisine

N°	Critère		Points	Remarques
4.1	<b>La cuisine est meublée, équipée et pourvue d'un plan de travail continu.</b> Il peut s'agir aussi d'une cuisine modulaire moderne/de haute qualité.	<input type="checkbox"/>	32	
4.2	<b>Éléments de cuisine non intégrés, non assortis ou disparates</b>	<input type="checkbox"/>	-32	
4.3	<b>Autre équipement de la cuisine</b>			
4.3.1	<b>Pas de sol lavable à l'eau</b> , comme un tapis plain	<input type="checkbox"/>	-32	
4.3.2	<b>Possibilité de réfrigération séparée</b> Autre qu'un compartiment à glace normal et qu'une glacière. Utilisation commune uniquement lorsque cette offre est librement accessible en permanence et qu'elle peut être utilisée de manière autonome. Possible : congélateur bahut que se partagent plusieurs parties (identification des tiroirs par immeuble, etc.)	<input type="checkbox"/>	8	
4.3.3	<b>Pas de compartiment congélation dans le réfrigérateur</b>	<input type="checkbox"/>	-16	

## Annexe 4 - Critères de classification - Habitation de vacances

	Compartiment à glace 1 étoile. N'est évalué que si aucun congélateur n'est présent.			
4-3-4	<b>Four</b> Pas de minifour	<input type="checkbox"/>	4	
4-3-5	<b>Micro-ondes</b>	<input type="checkbox"/>	4	
4-3-6	<b>Lave-vaisselle</b>	<input type="checkbox"/>	8	
4-3-7	<b>Hotte (aspirante)</b>	<input type="checkbox"/>	4	
4-3-8	<b>Autres appareils électroménagers</b> Selon la variété et l'état, 2 points peuvent être octroyés au maximum par appareil. Au total, 8 points peuvent être attribués au maximum.		—	
<b>4.4</b>	<b>Mobilier de cuisine</b> Attention : ce ne sont pas seulement les meubles qui sont considérés, mais la cuisine dans son ensemble.			
	<b>État</b> <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>			
<b>a</b>	Pas d'usure visible	<input type="radio"/>	16	
<b>b</b>	Peu d'usure	<input type="radio"/>	0	
<b>c</b>	Usure importante ou traces d'usure, vieillot et/ou nécessitant une rénovation partielle	<input type="radio"/>	-32	
<b>4.5</b>	<b>Revêtement de sol dans la cuisine</b> <i>Parmi les réponses suivantes, seule une peut être cochée.</i>			
<b>a</b>	Pas d'usure visible	<input type="radio"/>	8	
<b>b</b>	Peu d'usure	<input type="radio"/>	0	
<b>c</b>	Usure importante ou traces d'usure	<input type="radio"/>	-8	
<b>4.6</b>	<b>Évaluation globale/Total</b> Si l'évaluation globale de la cuisine donne -32 points, une rétrogradation dans la catégorie a lieu. <b>Critère d'exclusion</b> , si le critère 4.5 c s'applique.		—	

## 5. Chambres à coucher

N°	Critère		Points				Remarques
<b>5</b>	<b>Nombre de chambres :</b> Les critères suivants s'appliquent à toutes les chambres, y compris la combinaison séjour/chambre à coucher (studio).	—					
<b>5.1</b>	<b>Lits superposés comme couchage pour les adultes</b> À l'exception des chambres pour enfants classiques avec couchage pour les enfants, qui sont exclusivement offertes et louées en tant que telles.	<input type="checkbox"/>	-16				
<b>5.2</b>	<b>Une chambre à coucher au moins sert de pièce de passage.</b> À l'exception des séjours/chambres à coucher combinés. Obligation d'information au préalable.	<input type="checkbox"/>	-16				
	<b>Important : pour plusieurs chambres, une valeur moyenne doit être formée.</b>	Ch. 1	Ch. 2	Ch. 3	Ch. 4	Points	Remarques

## Annexe 4 - Critères de classification - Habitation de vacances

5.3	<b>La chambre peut accueillir trois personnes et plus.</b> À l'exception des chambres familiales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-32	
5.4	<b>La surface totale d'une chambre à coucher est de 8 m<sup>2</sup> ou moins pour une</b> À l'exception des chambres à coucher pour enfants classiques (également avec lit superposé), qui sont exclusivement offertes et louées en tant que telles. Les chambres pour enfants doivent être mentionnées en tant que telles dans tous les supports publicitaires. Pour des séjours/chambres à coucher combinés, la surface totale de la pièce est prise comme base. Obligation d'information au préalable. <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>						
	<b>Chambre à coucher pour un(e) personne adulte (chambre simple)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-16	
b	<b>Chambre à coucher pour deux (personnes) adultes (chambre double)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-32	
5.5	<b>Tables de chevet/tablettes près du lit</b> <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>						
a	Tables de chevet/tablettes par personne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	
b	Pas de tables de chevet/tablette ou en partie seulement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-8	
5.6	<b>Liseuse/lampe de chevet au niveau du lit</b> L'éclairage doit être suffisant. <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>						
a	Lampe par personne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	
b	Pas de lampes ou lampes pour une partie seulement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-8	
5.7	<b>Les lits ont, par personne, une taille de</b> La taille 0,80 x 1,90 m est considérée comme la norme et n'est donc pas évaluée. <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>						
a	<b>Moins de 0,80 x 1,90 m</b> Sauf les lits pour enfants. Valeur décernée dès qu'un lit n'atteint pas la taille standard. Obligation d'information au préalable.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-24	
b	<b>Plus de 0,80 x 1,90 m</b> Tous les lits doivent avoir cette taille.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16	
5.8	<b>Mobilier de la chambre</b> Veuillez noter que ce ne sont pas seulement les meubles qui sont considérés, mais la chambre à coucher dans son ensemble.						
	<b>État</b> <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>						
a	Pas d'usure visible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16	
b	Peu d'usure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	
c	Usure importante ou traces d'usure, vieillot et/ou nécessitant une rénovation partielle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-32	
5.9.	<b>État du revêtement de sol</b> <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>						
a	Pas d'usure visible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	
b	Peu d'usure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	
c	Usure importante ou traces d'usure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-8	
5.10	<b>Évaluation globale/Total</b> Si l'évaluation globale de la chambre à coucher	—	—	—	—		

## Annexe 4 - Critères de classification - Habitation de vacances

	donne -32 points, une rétrogradation a lieu. <b>Critère d'exclusion</b> , si le critère 5.8.c s'applique.					—	
--	--	--	--	--	--	---	--

## 6. Salles de bain

N°	Critère		Points			Remarques
<b>6.1</b>	<b>Nombre de salles de bain :</b> <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>	—				
<b>a</b>	1 bain/douche/WC par personne	<input type="radio"/>	48			
<b>b</b>	1 bain/douche/WC pour 2 personnes	<input type="radio"/>	32			
<b>c</b>	1 bain/douche/WC pour 3 personnes	<input type="radio"/>	16			
<b>d</b>	1 bain/douche/WC pour 4 personnes	<input type="radio"/>	0			
<b>e</b>	1 bain/douche/WC pour 5 personnes	<input type="radio"/>	-16			
<b>f</b>	1 bain/douche/WC pour 6 personnes	<input type="radio"/>	-32			
<b>g</b>	1 bain/douche/WC pour 7 personnes	<input type="radio"/>	-48			
<b>6.2</b>	<b>Le WC (présent) est séparé de la salle de bains</b>	<input type="checkbox"/>	8			
<b>6.3</b>	<b>WC supplémentaire (présent)</b> En plus d'un WC déjà présent.	<input type="checkbox"/>	16			
	<b>Important : pour plusieurs salles de bain, une valeur moyenne doit être formée.</b>	<b>B1</b>	<b>B2</b>	<b>B3</b>	Points	Remarques
<b>6.4</b>	<b>Équipement de la salle de bain</b>					
6.4.1	<b>Douche séparée</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
6.4.2	<b>Baignoire</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
6.4.3	<b>Accès à la douche de plain-pied</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
6.4.4	<b>Étagère assez grande et un porte-serviette par personne</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
6.4.5	<b>Lavabos supplémentaires dans d'autres pièces</b> p.ex. : chambres à coucher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
6.4.6	<b>Pas d'éclairage du lavabo</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-16	
6.4.7	<b>Alimentation en eau chaude limitée</b> p. ex. chauffe-eau à quantité limitée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-32	
6.4.8	<b>Une poubelle</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	
6.4.9	<b>Un miroir de maquillage réglable</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	
6.4.10	<b>Un tabouret de salle de bains ou une possibilité de s'asseoir correspondante</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	
<b>6.5</b>	<b>Mobilier de la salle de bains</b> Veuillez noter que ce ne sont pas seulement les meubles qui sont considérés, mais la salle de bains dans son ensemble.					
	<b>État</b> <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>					

## Annexe 4 - Critères de classification - Habitation de vacances

a	Pas d'usure visible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16	
b	Peu d'usure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	
c	Usure importante, vieillot et/ou nécessitant une rénovation partielle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-32	
<b>6.6.</b>	<b>État du revêtement de sol</b> <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>					
a	Pas d'usure visible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	
b	Peu d'usure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	
c	Usure importante ou traces d'usure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-8	
<b>6.7</b>	<b>Évaluation globale/Total</b> Si l'évaluation globale de la salle de bains donne -32 points, une rétrogradation a lieu. <b>Critère d'exclusion</b> , si le critère 6.5.c s'applique.	—	—	—	—	

**7. Jardin, balcon et terrasse**

Il s'agit ici d'un jardin qui fait partie de l'immeuble et qui peut être utilisé (en commun) pendant le séjour. Tous les autres jardins ne peuvent pas être pris en compte.

N°	Critère		Points	Remarques
<b>7.1</b>	<b>Le jardin</b> <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>			
a	est disponible pour une utilisation privative.	<input type="radio"/>	8	
b	est disponible pour une utilisation commune avec l'hébergeur/d'autres hôtes.	<input type="radio"/>	4	
<b>7.2</b>	<b>L'immeuble possède une terrasse, un balcon ou une cour intérieure, meublé(e) et adapté(e) au nombre de personnes.</b> La terrasse doit être directement accessible depuis l'immeuble. <i>Parmi les réponses suivantes, seule une peut être cochée.</i>			
a	est disponible pour une utilisation privative.	<input type="radio"/>	16	
b	est disponible pour une utilisation commune avec l'hébergeur/d'autres hôtes.	<input type="radio"/>	8	
<b>7.3</b>	<b>État général du balcon/de la terrasse</b> <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>			
a	Très bien entretenu	<input type="radio"/>	16	
b	Moyennement entretenu	<input type="radio"/>	8	
c	Moins entretenu et/ou usure évidente	<input type="radio"/>	-8	
d	Vieillot et/ou nécessitant une rénovation	<input type="radio"/>	-16	
<b>7.4</b>	<b>D'autres caractéristiques d'équipement sont présents/utilisables dans le jardin</b> Pavillon, abri de jardin, étang, décoration particulière, etc. Points supplémentaires pour des installations de			



## Annexe 4 - Critères de classification - Habitation de vacances

	jardin exceptionnelles avec un confort particulier ou proposant une utilisation supplémentaire à l'hôte. Selon la variété et la qualité, 4 points maximum peuvent être décernés par caractéristique d'équipement. Au total, 8 points peuvent être attribués au maximum.			
7-5	<b>Total</b>		—	

## 8. Équipements de loisirs

Les équipements doivent faire partie de la maison et ne doivent être évalués qu'en cas de bon état général. Ils doivent en principe être fixés par écrit, par exemple dans le prospectus de la maison, sur le site Internet ou sur la brochure d'information. Aussi possible contre paiement.

N°	Critère		Points	Remarques
8.1	<b>Piscine intérieure</b> <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>			
a	Utilisation privative	<input type="radio"/>	32	
b	Utilisation commune	<input type="radio"/>	16	
8.2	<b>Piscine extérieure</b> <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>			
a	Utilisation privative	<input type="radio"/>	16	
b	Utilisation commune	<input type="radio"/>	8	
8.3	<b>Sauna, bain de vapeur, bain à remous, cabine infrarouge</b>			
a	Utilisation privative maximum 8 points par unité	<input type="radio"/>	—	
b	Utilisation commune maximum 4 points par unité	<input type="radio"/>	—	
8.4	<b>Salle de fitness séparée</b> avec au moins 3 appareils en état de marche, local aéré	<input type="checkbox"/>	12	
8.5	<b>Tennis de table, baby-foot, billard, terrain de jeu (avec buts), etc.</b> maximum 2 points par offre. Au total, 8 points peuvent être attribués au maximum.		—	
8.6	<b>Aire de jeux appartenant à l'hébergeur, avec jeux pour enfants installés à demeure, ou salle de jeux pour enfants</b> (pas de double évaluation, salle de jeux pour enfants en dehors de l'immeuble) au moins 3 appareils de haute qualité et installés à demeure.	<input type="checkbox"/>	12	
8.7	<b>Location de vélos/vélos électriques</b> Des vélos sont disponibles pour au moins 50 % du nombre de personnes indiqué.	<input type="checkbox"/>	16	
8.8	<b>Remise pour équipements sportifs</b> p. ex. vélo, planche de surf, skis dans la maison ou annexée à celle-ci	<input type="checkbox"/>	4	
8.9	<b>Total</b>		—	

## 9. Prestations de services

## Annexe 4 - Critères de classification - Habitation de vacances

Doivent en principe être fixées par écrit, par exemple dans le prospectus de la maison, sur la page Internet ou sur la brochure d'information.

N°	Critère		Points	Remarques
9.1	<b>Couvertures et oreillers supplémentaires sur demande</b>	<input type="checkbox"/>	4	
9.2	<b>Service petit déjeuner</b> Remboursement des frais ou forfait	<input type="checkbox"/>	8	
9.3	<b>Produits labellisés « Made in Ostbelgien »</b>	<input type="checkbox"/>	8	
9.4	<b>Service de petits pains</b> Remboursement des frais ou forfait	<input type="checkbox"/>	4	
9.5	<b>Service de boissons</b> Remboursement des frais ou forfait	<input type="checkbox"/>	4	
9.6	<b>Service d'achats avant le départ</b> Équipement de base/à la demande du client Un remboursement des frais est possible. Obligation d'information au préalable.	<input type="checkbox"/>	4	
9.7	<b>Présentation Internet</b> Indication de l'adresse du site obligatoire			
a	Moins de 3 épis : présentation générale sur un portail, p. ex. eastbelgium.com	<input type="checkbox"/>	2	
b	À partir de 4 épis : nom de domaine ou présentation propres sur un portail avec adresse URL courte et directe, un nom ou un numéro servant d'identificateur d'objet.	<input type="checkbox"/>	4	
9.8	<b>Possibilité de réserver en ligne par des systèmes de réservation électroniques</b> Possibilité d'une réservation ferme. Une demande par courriel/une liste des disponibilités ne suffit pas.	<input type="checkbox"/>	8	
9.9	<b>L'habitation de vacances n'est pas présente sur internet et aucun prospectus présentant la maison n'est disponible.</b>	<input type="checkbox"/>	-16	
9.10	<b>Des informations actuelles et attrayantes sur la région et les manifestations (dossier d'information, programmes journaliers).</b>  Un ensemble de feuilles volantes et de prospectus n'est pas évalué.	<input type="checkbox"/>	4	
9.11	<b>Certificat « ServiceQualität Ostbelgien »</b> Infos sur : <a href="http://www.servicequalitaet.be">www.servicequalitaet.be</a>	<input type="checkbox"/>	16	
9.12	<b>Accueil personnel des clients, programmes « maison »</b> <b>L'indication des programmes destinés aux hôtes est obligatoire.</b> p. ex., programme en cas de mauvais temps, dégustation de vins, soirées barbecue, randonnées guidées, offres d'activités, visite de fermes/d'entreprises, garde d'enfants, cours d'équitation, service de blanchisserie. Un remboursement des frais est possible. L'hébergeur est responsable de l'assurance obligatoire liée aux dites offres. Celle-ci n'est pas vérifiée, mais supposée. Selon la diversité et/ou la fréquence, 4 points peuvent être attribués au maximum par activité. Le total ne peut dépasser 16 points.		—	
9.13	<b>Total</b>			

## Annexe 4 - Critères de classification - Habitation de vacances

			_____	
--	--	--	-------	--

	<b>Nombre total de points</b>		_____	
	Inspection sur place le (date)			
	Nom de l'inspecteur			

**TOTAL DES POINTS ET NIVEAUX DE CONFORT**

**1 épi aucun point supplémentaire, critères minimaux à remplir**

2 épis = 150 points

3 épis = 250 points

4 épis = 400 points

5 épis = à partir de 650 points

**EXPLICATIONS**

La surface habitable résulte de l'addition des surfaces au sol du séjour, des chambres à coucher ainsi que des installations sanitaires. Le nombre de m<sup>2</sup> de la zone extérieure n'est pas pris en compte dans ce calcul.

Pour les chambres mansardées, l'arrêté du gouvernement wallon du 30 août 2007 déterminant les critères minimaux de salubrité, les critères de surpeuplement et portant les définitions visées à l'article 1<sup>er</sup>, 19° à 22°bis, du Code wallon du Logement est applicable.

La surface utile est calculée comme suit :

- 100 % si la hauteur sous plafond est supérieure à 2 mètres;
- 75 % si la hauteur sous plafond est comprise entre 1,80 mètre et 2 mètres;
- 50 % si la hauteur sous plafond est comprise entre 1 mètre et 1,80 mètre;
- 0 % si la hauteur sous plafond est inférieure à 1 mètre

**Habitations de vacances avec plusieurs pièces enterrées (habitations semi-enterrées sur 2 étages)**

Ces immeubles de vacances ne sont agréés que si les critères suivants sont pleinement remplis :

1. moins de 50 % de la surface habitable est enterrée;
2. le séjour n'est pas enterré;
3. l'hébergeur doit indiquer dans toutes ses publicités et campagnes publicitaires qu'une partie de l'immeuble de vacances est enterrée. Cette obligation de communication et d'information est obligatoire.

L'immeuble ne peut faire l'objet d'une classification que si ces critères sont pleinement remplis.

**Souterrain**

Un souterrain correspond au sous-sol d'un bâtiment. Il est question d'une habitation de vacances souterraine si les pièces correspondantes servent à l'habitat ou au séjour permanent de personnes et sont aménagées en conséquence. Dans ce cas, la présence de fenêtres laissant passer la lumière du jour est déterminante. Les habitations souterraines doivent dépasser d'au moins 1,20 m de la surface du sol. En règle générale, elles ne sont pas accessibles par la cave de l'hébergeur, mais disposent

Annexe 4 - Critères de classification - Habitation de vacances

d'une entrée propre depuis l'extérieur. L'hébergeur doit indiquer, dans toutes ses publicités et campagnes publicitaires, qu'il s'agit d'une habitation souterraine. Cette obligation de communication et d'information est obligatoire.

**Maisonnette ou mezzanine**

Dans les habitations dites maisonnettes, séjourner et dormir sont généralement répartis sur deux étages. Les pièces sont souvent ouvertes (p. ex., mezzanines) et ne forment pas d'unités fermées. L'hébergeur doit indiquer dans toutes ses publicités et campagnes publicitaires qu'il s'agit d'espaces ouverts et non de chambres fermées. Cette obligation de communication et d'information est obligatoire.

Vu pour être annexé à l'arrêté du Gouvernement du 19 octobre 2017 portant exécution du décret du 23 janvier 2017 visant à promouvoir le tourisme en ce qui concerne les conditions générales et spécifiques d'exploitation pour les établissements d'hébergement touristique ainsi que leur classification

Eupen, le 19 octobre 2017

Pour le Gouvernement de la Communauté germanophone,

Le Ministre-Président

O. PAASCH

La Vice-Ministre-Présidente, Ministre de la Culture, de l'Emploi et du Tourisme

I. WEYKMANS

Annexe 5 – Catalogue de critères pour la classification des Bed & Breakfast

**Annexe 5 à l'arrêté du gouvernement du 19 octobre 2017 portant exécution du décret du 23 janvier 2017 visant à promouvoir le tourisme en ce qui concerne les conditions générales et spécifiques d'exploitation pour les établissements d'hébergement touristique ainsi que leur classification**

**CRITERES DE CLASSIFICATION DES BED & BREAKFAST**

**Critères minimaux des niveaux de confort**

Pour atteindre un niveau de confort déterminé, les critères minimaux ci-après doivent être remplis pour les différents niveaux – outre le résultat en points calculé. À défaut, un logement de vacances est rétrogradé d'un niveau de confort. Les critères minimaux pour les différents niveaux de confort s'additionnent. Outre le nombre de points total correspondant, tous les critères minimaux du niveau correspondant et du niveau de confort sous-jacent doivent être remplis.

*Exemple : pour obtenir 4 étoiles, les critères des catégories 2, 3 et 4 étoiles doivent être respectés.*

**Catégorie 2 étoiles**

N°	Critère minimal	Rempli
17.	Un dossier d'informations actuel se trouve dans la <b>salle commune</b> ou à un <b>endroit central</b> .	<input type="checkbox"/>
18.	Un sèche-cheveu est disponible dans les chambres ou peut être emprunté à l'hébergeur. Cela doit être fixé par écrit.	<input type="checkbox"/>
19.	Une <b>serviette de toilette</b> et un <b>drap de bain</b> par personne	<input type="checkbox"/>

**Catégorie 3 étoiles**

N°	Critère minimal	Rempli
20.	Aucun <b>lit superposé</b> n'est prévu pour les adultes.	<input type="checkbox"/>
21.	Chaque chambre dispose de sa propre salle de bains avec WC, pour une utilisation privative.	<input type="checkbox"/>
22.	La <b>maison</b> propose un <b>petit déjeuner continental</b> .	<input type="checkbox"/>
23.	Un <b>dossier d'informations actuel</b> se trouve dans <b>chaque chambre</b> . Une collection de prospectus ne suffit pas.	<input type="checkbox"/>
24.	<b>Chaque chambre</b> dispose d'un <b>sèche-cheveu</b> .	<input type="checkbox"/>

**Catégorie 4 étoiles**

N°	Critère minimal	Rempli
25.	Un petit déjeuner complet est proposé.	<input type="checkbox"/>
26.	Un miroir sur pied est disponible dans chaque chambre.	<input type="checkbox"/>
27.	<b>Double vitrage</b> dans le séjour, les chambres à coucher et les sanitaires.	<input type="checkbox"/>
28.	Une <b>connexion par câble/satellite</b> ou <b>DVB-T-TV</b> est présente <b>dans chaque chambre</b> .	<input type="checkbox"/>
29.	Présence sur Internet : nom de domaine et/ou présentation propres sur le portail de l'Agence du Tourisme de l'Est de la Belgique (ATEB) : <a href="http://www.eastbelgium.com">www.eastbelgium.com</a>	<input type="checkbox"/>

**Catégorie 5 étoiles**

## Annexe 5 – Catalogue de critères pour la classification des Bed &amp; Breakfast

N°	Critère minimal	Rempli
30.	Un <b>réfrigérateur</b> ou (un) <b>minibar</b> est disponible dans chaque chambre.	<input type="checkbox"/>
31.	Un <b>parking privé</b> est à la disposition des locataires.	<input type="checkbox"/>
32.	Une <b>installation extérieure privée et meublée</b> (jardin, terrasse, balcon) est à la disposition des locataires.	<input type="checkbox"/>
33.	Le bien dispose d'un espace bien-être. L'espace fitness doit comporter au moins trois appareils importants (tels que vélo, tapis de course, banc de musculation, rameur, etc.).	<input type="checkbox"/>

**Rétrogradation d'une catégorie d'étoiles**

Si une chambre obtient **au moins une fois -32 points** dans la section consacrée à l'appréciation globale (état), l'immeuble est rétrogradé d'une catégorie d'étoiles dans le résultat global.

**1. Accès, situation, possibilités de stationnement et nature de l'immeuble**

N°	Critère		Points	Remarques
1.1.	Un <b>détecteur de mouvement/éclairage permanent</b> est présent.	<input type="checkbox"/>	4	
1.2.	<b>Pas d'éclairage extérieur</b> au niveau de la maison	<input type="checkbox"/>	-4	
1.3.	<b>L'immeuble subit des nuisances sonores importantes.</b> P. ex., voies ferrées, grands axes de trafic, discothèque, restaurant, installations de loisirs, stationnements publics, zone industrielle, etc. <b>Obligation de communication et d'information dans toutes les publicités et campagnes publicitaires.</b>	<input type="checkbox"/>	-24	
1.4.	<b>Possibilités de stationnement pour l'hôte</b> <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>			
a	<b>Garage pouvant être fermé à clé par immeuble</b> Pour au moins 50 % des chambres d'hôtes indiquées.	<input type="radio"/>	16	
b	<b>Stationnement dans un garage souterrain pouvant être fermé à clé/possibilité de stationnement réservée dans un garage pour voitures (stationnement permanent du propriétaire pour les hôtes)</b> Pour au moins 50 % des chambres indiquées	<input type="radio"/>	12	
c	<b>Carport/garage à ascenseur/parking à ascenseur (au niveau de l'immeuble)</b> Pour au moins 50 % des chambres indiquées.	<input type="radio"/>	8	
d	<b>Stationnement privé fixe sur le terrain/la cour</b> Pour au moins 50 % des chambres indiquées.	<input type="radio"/>	4	
e	<b>Possibilités de stationnement à 100 m à pied maximum</b>	<input type="radio"/>	0	
f	<b>Possibilités de stationnement à partir de 100 m à pied</b> Uniquement lorsqu'un accès direct à l'immeuble est possible pour le chargement et le déchargement (zones de stationnement délimitées pour le chargement et le déchargement).	<input type="radio"/>	-4	
g	<b>Pas de possibilité de stationnement - uniquement</b>	<input type="radio"/>	-8	

## Annexe 5 – Catalogue de critères pour la classification des Bed &amp; Breakfast

	<b>accessible à pied</b> Ne s'applique pas aux bâtiments non accessibles en voiture qui sont situés, par exemple, dans une zone piétonne/interdite aux voitures/un centre-ville historique et qui ne disposent donc pas de places de stationnement à proximité.			
<b>1.5.</b>	<b>Type de maison/de bâtiment :</b> Les définitions/catégories individuelles s'appliquent aussi aux fermes. <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>			
<b>a</b>	<b>Maison d'hôtes individuelle</b>	<input type="radio"/>	<b>16</b>	
<b>b</b>	<b>Maison de rangée ou semi-mitoyenne.</b>	<input type="radio"/>	<b>4</b>	
<b>c</b>	<b>Maison d'hôtes avec chambres individuelles enterrées</b> L'hébergeur est tenu de communiquer et d'informer à ce sujet dans toutes ses publicités et campagnes publicitaires. <b>Le critère doit être fixé par écrit.</b>	<input type="radio"/>	<b>0</b>	
<b>1.5.1.</b>	<b>Impression générale de l'aspect extérieur de l'immeuble</b> <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>			
<b>a</b>	Très bien entretenu	<input type="radio"/>	<b>16</b>	
<b>b</b>	Moyennement entretenu	<input type="radio"/>	<b>8</b>	
<b>c</b>	Moins entretenu et/ou usure évidente	<input type="radio"/>	<b>-16</b>	
<b>d</b>	Vieillot et/ou nécessitant une rénovation	<input type="radio"/>	<b>-32</b>	
<b>1.6.</b>	<b>Indications sur et près de l'immeuble</b> Les indications relatives à l'immeuble, au <b>stationnement</b> peuvent être évaluées selon l'état et la clarté par 2 points maximum. On évalue si les clients identifient rapidement et sans recherche qu'il s'agit ici de l'immeuble de vacances recherché (p. ex., par l'utilisation d'un <b>panneau de classification</b> ). Les hôtes doivent pouvoir repérer facilement le parking de l'hébergement de vacances. Au total, 8 points peuvent être attribués au maximum.	<input type="checkbox"/>	—	
<b>1.7.</b>	<b>Évaluation globale/Total</b> Si l'évaluation globale donne au moins -32 points, une rétrogradation a lieu. <b>Critère d'exclusion</b> , si le critère 1.5.1. d s'applique.		—	

## 2. Infrastructure de l'immeuble

N°	Critère		Points	Remarques
<b>2.1.</b>	<b>Salles communes</b>			
<b>2.1.1.</b>	<b>Salle de petit déjeuner ou salle commune uniquement pour les hôtes/réservés aux hôtes</b> La salle est accessible à tout moment et ne se trouve pas dans les espaces de vie (cuisine, séjour, salle à manger) du propriétaire.	<input type="checkbox"/>	<b>16</b>	
<b>2.1.2.</b>	<b>Salle commune supplémentaire ou autres espaces uniquement pour les hôtes/réservés aux hôtes, utilisables toute l'année, comme p. ex. jardin d'hiver, etc.</b> Évaluation uniquement si en bon état général. Dimension minimale de la pièce : 8 m².	<input type="checkbox"/>	<b>16</b>	

## Annexe 5 – Catalogue de critères pour la classification des Bed &amp; Breakfast

2.2.	Équipement des salles communes			
2.2.1.	<b>Sans téléviseur</b> Uniquement si aucune chambre ne dispose de TV.	<input type="checkbox"/>	-16	
2.2.2.	<b>Accès à Internet</b> Le critère doit être fixé par écrit.	<input type="checkbox"/>	8	
2.2.3.	<b>Téléphone/ligne fixe si aucun opérateur de téléphonie mobile ne peut être reçu ou un seul opérateur seulement</b> Dans l'immeuble et uniquement pour les hôtes/réservé aux hôtes. Doit être en permanence librement accessible pour les hôtes et pouvoir être utilisée de manière autonome. Le critère doit être fixé par écrit.	<input type="checkbox"/>	4	
2.2.4.	<b>Cheminée/poêle</b> Prêt à fonctionner et en ordre de marche, équipement de base avec allume-feu et combustible disponible.	<input type="checkbox"/>	8	
2.2.5.	<b>Kitchenette</b> Une kitchenette/un coin cuisine séparé(e) avec réfrigérateur, évier avec raccordement à l'eau chaude et la possibilité de préparer des boissons chaudes (équipement de base : bouilloire, cafetière, assiettes, tasses, verres, couverts, etc.)  Doit être en permanence librement accessible pour les hôtes et pouvoir être utilisée de manière autonome.	<input type="checkbox"/>	32	
2.2.6.	<b>WC supplémentaire</b> En plus des WC présents dans les chambres.	<input type="checkbox"/>	4	

2.3.	Mobilier des salles communes	P1	P2	Points	Remarques
2.3.1.	<b>État</b> <i>Seule une réponse peut être cochée.</i>				
a	Pas d'usure visible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16	
b	Peu d'usure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	
c	Usure importante, vieillot et/ou nécessitant une rénovation partielle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-32	
2.4.	<b>Revêtement de sol des salles communes</b> <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>				
2.4.1	<b>État</b>				
a	Pas d'usure visible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	



## Annexe 5 – Catalogue de critères pour la classification des Bed &amp; Breakfast

<b>b</b>	Peu d'usure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>	
<b>c</b>	Usure importante ou traces d'usure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>-8</b>	
<b>2.5.</b>	<b>Évaluation globale/Total</b> Si l'évaluation globale de la pièce donne au moins -32 points, une rétrogradation a lieu. <b>Critère d'exclusion</b> , si le critère 2.4.1.c s'applique.	—	—		

<b>2.6.</b>	<b>Autres équipements</b>				
<b>2.6.1.</b>	<b>Ascenseur</b> <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>				
<b>a</b>	<b>Chambres accessibles par ascenseur</b>	<input type="radio"/>	<b>4</b>		
<b>b</b>	<b>Pas d'ascenseur dans les bâtiments de 3 étages et plus</b> Des chambres se trouvent au 3 <sup>e</sup> étage ou plus haut. Ne s'applique pas aux logements situés dans des bâtiments classés.	<input type="radio"/>	<b>-12</b>		
<b>2.6.2.</b>	<b>Lave-linge</b> Utilisation commune uniquement si cette offre est en permanence librement accessible aux hôtes et qu'elle peut être utilisée de manière autonome (aussi possible contre paiement). <b>Le critère doit être fixé par écrit.</b>	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>		
<b>2.6.3.</b>	<b>Séchoir électrique</b> Utilisation commune uniquement si cette offre est en permanence librement accessible aux hôtes et qu'elle peut être utilisée de manière autonome (aussi possible contre paiement). <b>Le critère doit être fixé par écrit.</b>	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>		
<b>2.6.4.</b>	<b>Fer et planche à repasser</b> Utilisation commune avec l'hébergeur uniquement si cette offre est librement accessible aux hôtes et qu'elle peut être utilisée de manière autonome.	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>		
<b>2.7.</b>	<b>Évaluation globale des autres équipements</b>	—	—		

## Annexe 5 – Catalogue de critères pour la classification des Bed &amp; Breakfast

## 3. Chambres

Chaque chambre doit être recensée et **évaluée séparément**. La **valeur moyenne de l'évaluation** de toutes les chambres louées est déterminante pour l'évaluation globale.

N°	Critère	Ch. 1	Ch. 2	Ch. 3	Ch. 4	Ch. 5	Ch. 6	Points	Remarques
<b>3.1.</b>	<b>Dimensions de la chambre sans salle de bain et WC</b> <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>								
	<b>Il s'agit d'une chambre double/avec lits jumeaux de</b>								
<b>a</b>	De 12 m <sup>2</sup> et plus par personne Soit de 24 m <sup>2</sup> ou plus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>48</b>	
<b>b</b>	De 9 à 12 m <sup>2</sup> par personne Soit de 18 à 24 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>32</b>	
<b>c</b>	De 6 à 9 m <sup>2</sup> par personne Soit de 12 à 18 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>16</b>	
<b>d</b>	Moins de 6 m <sup>2</sup> par personne Soit moins de 12 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>-16</b>	
	<b>Il s'agit d'une chambre simple de</b>								
<b>e</b>	12 m <sup>2</sup> et plus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>32</b>	
<b>f</b>	de 8 à 12 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>16</b>	
<b>g</b>	de moins de 8 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>-8</b>	
	<b>Il s'agit d'une chambre partagée de</b>								
<b>h</b>	plus de 25 m <sup>2</sup> Sauf bébés/tout-petits en berceau ou lit pour enfants (longueur maximale du matelas : 1,40 m)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>	
<b>i</b>	Moins de 25 m <sup>2</sup> À l'exception des chambres pour enfants classiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>-32</b>	
<b>3.2.</b>	<b>Les lits ont, par personne, une taille de</b> La taille 0,80 x 1,90 m est considérée comme la norme et n'est donc pas évaluée. <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>								
<b>a</b>	<b>Moins de 0,80 x 1,90 m</b> Sauf les lits pour enfants. Valeur décernée dès qu'un lit n'atteint pas la taille standard. Obligation d'information au préalable.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>-24</b>	
<b>b</b>	<b>Plus de 0,80 x 1,90 m</b> Tous les lits doivent avoir cette taille.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>16</b>	
<b>c</b>	<b>Lits superposés comme place pour dormir pour adultes</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>-32</b>	
<b>3.3.</b>	<b>Chambre avec salle de bains à l'étage</b> <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>								
<b>a</b>	À usage privé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>-16</b>	
<b>b</b>	Pour une utilisation commune avec d'autres clients Si 50 % ou plus de 50 % des chambres disposent exclusivement de salles de bains communes à l'étage, l'immeuble peut atteindre un maximum de 2 étoiles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>-48</b>	
<b>3.4.</b>	<b>Équipement des chambres</b>								

## Annexe 5 – Catalogue de critères pour la classification des Bed &amp; Breakfast

3.4.1	<b>Cheminée/poêle</b> Prêt à fonctionner et en ordre de marche, un premier équipement. Avec allumeur et combustible est présent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16	
3.4.2	<b>Living et chambre à coucher séparés</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	32	
3.4.3	<b>Grand coin salon/ensemble de sièges</b> Une table et un fauteuil par lit et/ou un canapé (pas seulement table et chaise – espace de vie).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24	
3.4.4	<b>Petit ensemble de sièges</b> Une table et un fauteuil/chaise par lit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16	
3.4.5	<b>Porte-bagages</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	
3.4.6	<b>Coiffeuse/desserte/ bureau</b> Il faut entendre par là davantage qu'une simple table : surface de travail d'au moins 0,5 m <sup>2</sup> et éclairage de bureau adéquat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16	
3.4.7	<b>Miroir en pied</b> N'est compté que lorsque le miroir en pied se trouve dans la chambre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
3.4.8	<b>Tables de nuit/dessertes au niveau du lit</b> <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>								
a	<b>tables de chevet/tablettes?? par personne</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	
b	<b>Pas de tables de chevet/ dessertes ou en partie seulement</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-8	
3.4.9	<b>Liseuse/lampe de chevet au niveau du lit</b> L'éclairage doit être suffisant. <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>								
a	<b>lampe par personne</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	
b	<b>Pas de lampes ou lampes partielles seulement</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-8	
3.4.10	<b>Des informations actuelles et attrayantes sur la région et les manifestations (dossier d'information, programmes journaliers) par chambre</b> Une feuille volante et un ensemble de prospectus ne sont pas évalués.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
3.4.11	<b>Kitchenette</b> Une kitchenette/un coin cuisine séparé(e) avec réfrigérateur, évier avec raccordement à l'eau chaude et la possibilité de préparer des boissons chaudes (équipement de base : bouilloire, cafetière, assiettes, tasses, verres, couverts, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	32	
3.4.12	<b>Réfrigérateur/minibar</b> Il n'est pas possible d'attribuer un double point lorsqu'une kitchenette est présente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16	
3.4.13	<b>Bouilloire dans la chambre</b> Il n'est pas possible d'attribuer un double point lorsqu'une kitchenette est présente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
3.5.	<b>Chauffage</b>								
	<b>Source de chauffage installée à</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-48	

## Annexe 5 – Catalogue de critères pour la classification des Bed &amp; Breakfast

	<b>demeure dans la chambre (par ex. radiateur)</b> Dédution aussi si seules les chambres individuelles sont concernées.								
<b>3.6.</b>	<b>Équipement électronique de divertissement</b>								
3.6.1	<b>Télévision par câble/satellite ou DVB-T</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	
3.6.2	<b>Accès à Internet</b> dans la chambre <b>Le critère doit être fixé par écrit.</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	
<b>3.7.</b>	<b>Mobilier des chambres</b> Veuillez noter que ce ne sont pas seulement les meubles qui sont considérés, mais la chambre dans son ensemble.								
3.7.1	<b>État</b> <i>Seule une réponse peut être cochée</i>								
a	Pas d'usure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>16</b>	
b	peu d'usure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>	
c	Signes d'usure évidents et/ou obsolète et nécessitant une rénovation partielle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>-32</b>	
<b>3.8</b>	<b>Revêtement de sol des chambres</b> <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>								
3.8.1	<b>État</b>								
a	pas d'usure visible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>8</b>	
b	peu d'usure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>	
c	forte usure ou traces d'utilisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>-8</b>	
<b>3.9.</b>	<b>Évaluation globale/Total</b> Si l'évaluation globale de la chambre donne au moins -32 points, une rétrogradation dans la catégorie a lieu. Critère d'exclusion, si le critère 3.7.1.c s'applique	—	—	—	—	—	—		
<b>3.10.</b>	<b>Salle de bains</b>								
3.10.1	<b>Équipement de la salle de bains</b>								
3.10.2	<b>Douche séparée</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	
3.10.3	<b>Baignoire</b> Également avec l'option douche, donc évaluation des autres composants de douche possible.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	
3.10.4	<b>Accès à la douche de plain-pied</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	
3.10.5	<b>Le WC présent est séparé de la salle de bains</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	
	<b>La salle de bain a</b>								
3.10.6	<b>Espace de rangement suffisant et un porte-serviette par personne</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	
3.10.7	<b>Un sèche-cheveux</b> Critère minimum à partir de 3 étoiles ; à partir de 2 étoiles, le client peut demander au moins un sèche-cheveux dans la maison.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>	
3.10.8	<b>Un équipement de base (papier hygiénique et divers produits cosmétiques)</b> Min. 3 articles (par ex. savon, shampoing, essuie-tout, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>	

## Annexe 5 – Catalogue de critères pour la classification des Bed &amp; Breakfast

3-10.9	<b>Une poubelle</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	
3-10.10	<b>Un miroir réglable</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	
3-10.11	<b>Un tabouret de salle de bains ou une possibilité de s'asseoir correspondante</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	
3-10.12	<b>Un lavabo supplémentaire dans la salle de bains ou la chambre</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
3-10.13	<b>Un chauffe-serviette</b> Aussi radiateurs spéciaux (pas de support)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
3-10.14	<b>Peignoirs</b> Gratuit par adulte, également disponible sur demande. <b>Le critère doit être fixé par écrit.</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
3-10.15	<b>Pas d'éclairage du lavabo</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-16	
3-10.16	<b>Approvisionnement en eau chaude limitée</b> par ex. boiler limité en quantité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-32	
<b>3.11</b>	<b>Évaluation globale de la salle de bains (y compris revêtement de sol)</b> Veuillez noter que ce ne sont pas seulement les meubles qui sont considérés, mais la salle de bains dans son ensemble.								
	<b>État</b> <i>Seule une réponse peut être cochée</i>								
a	pas d'usure visible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16	
b	peu d'usure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	
c	Signes d'usure évidents, obsolète et/ou nécessitant une rénovation partielle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-32	
<b>3.12</b>	<b>Total</b> Si l'évaluation globale de la salle de bains donne au moins -32 points, une rétrogradation dans la catégorie a lieu. Critère d'exclusion, si le critère 3.11.c s'applique.	—	—	—	—	—	—		
<b>3.13</b>	<b>Balcon/terrasse</b> <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>								
<b>3.13.1</b>	<b>Sièges</b>								
a	Avec des sièges pour le nombre correspondant de personnes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	
b	Aucun siège pour le nombre correspondant de personnes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	
<b>3.13.2</b>	<b>État général du balcon/de la terrasse</b>								
a	Très bien entretenu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	
b	Moins entretenu et/ou nets signes d'usure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	
c	Obsolète et/ou nécessitant une rénovation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-8	
<b>3.14</b>	<b>Vue depuis la chambre</b> <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>								
a	<b>Vue ouverte et non bâtie/attractive sur le paysage et la nature</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16	
b	<b>Vue partielle sur le paysage et/ou vue sur le lieu/vue sur le jardin et/ou des cours intérieures/installations</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	

## Annexe 5 – Catalogue de critères pour la classification des Bed &amp; Breakfast

	<b>aménagées et entretenues</b> La vue partielle devrait représenter une partie importante de la vue totale (pas de vue enserrée entre deux maisons).								
<b>c</b>	<b>La vue est peu attrayante et/ou bâtie</b>	○	○	○	○	○	○	-4	
<b>3.15</b>	<b>Évaluation globale balcon et vue</b>	—	—	—	—	—	—		

**4. Jardin/installations de la maison, balcon/terrasse**

N°	Critère		Points	Remarques
<b>4.1.</b>	<b>L'installation autour de l'immeuble de vacances est</b> Il s'agit ici d'un jardin qui fait partie de l'immeuble, respectivement peut être utilisé (en commun) pendant le séjour. Tous les autres jardins ne sont pas évalués. <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>			
<b>a</b>	Installation bien entretenue avec plantations et décoration	○	<b>12</b>	
<b>b</b>	Pelouse/jardin naturel sans plantation	○	<b>4</b>	
<b>c</b>	Aucune installation	○	<b>0</b>	
<b>4.2.</b>	<b>Des meubles de jardin/possibilités de s'asseoir sont présents</b> <b>S'applique seulement aux jardins qui sont proposés pour une utilisation par les clients.</b> Des tables sont disponibles pour le nombre indiqué d'invités, ainsi qu'un nombre suffisant de chaises. <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>			
<b>a</b>	<b>Oui</b>	○	<b>8</b>	
<b>b</b>	<b>Partiellement</b> Pour au moins 50 %, mais pas pour toutes les personnes.	○	<b>4</b>	
<b>c</b>	<b>Non</b> Pour moins de 50 % ou pas du tout. Ne s'applique pas s'il n'y a pas de jardin.	○	<b>-8</b>	
<b>4.3.</b>	<b>Qualité de l'équipement/du mobilier de jardin</b> <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>			
<b>a</b>	pas d'usure visible	○	<b>8</b>	
<b>b</b>	peu d'usure	○	<b>0</b>	
<b>c</b>	Signes d'usure évidents, obsolète et/ou nécessitant une rénovation partielle.	○	<b>-8</b>	
<b>4.4.</b>	<b>D'autres éléments d'équipement sont présents/utilisables dans le jardin :</b> Pavillon, abri de jardin, étang et/ou décoration particulière, etc. Points supplémentaires pour des installations de jardin particulièrement exceptionnelles avec un confort particulier ou une utilisation supplémentaire pour le client. Maximum 4 points sont possibles par caractéristique d'équipement. Au total, 8 points au maximum peuvent être atteints.	□	—	
<b>4.5.</b>	<b>Évaluation globale du jardin/installation/balcon/terrasse</b>	—		

**5. Équipements de loisirs**

Les équipements doivent faire partie de la maison et ne doivent être évalués qu'en cas de bon état général.

Ils doivent être fondamentalement définis par écrit, par exemple par le biais du prospectus sur la maison, du site Internet ou de la feuille d'information.

Également possible moyennant paiement.

## Annexe 5 – Catalogue de critères pour la classification des Bed &amp; Breakfast

N°	Critère		Points	Remarques
<b>5.1.</b>	<b>Piscine intérieure</b> <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>			
a	est disponible pour une utilisation privative??	<input type="radio"/>	<b>32</b>	
b	est disponible pour une utilisation commune	<input type="radio"/>	<b>16</b>	
<b>5.2.</b>	<b>Piscine extérieure</b>			
a	est disponible pour une utilisation privative??	<input type="radio"/>	<b>16</b>	
b	est disponible pour une utilisation commune	<input type="radio"/>	<b>8</b>	
<b>5.3.</b>	<b>Sauna/bain de vapeur/jacuzzi/cabine infrarouge</b>			
a	est disponible pour une utilisation privative??	<input type="radio"/>	<b>16</b>	
b	est disponible pour une utilisation commune	<input type="radio"/>	<b>8</b>	
<b>5.4.</b>	<b>Local de fitness séparée avec au moins 3 appareils fonctionnels, local aéré</b>	<input type="checkbox"/>	<b>12</b>	
<b>5.5.</b>	<b>Tennis de table, baby-foot, billard, terrain de jeu (avec buts), etc.</b> Maximum 2 points par offre. Au total, 8 points au maximum sont possibles.	<input type="checkbox"/>	—	
<b>5.6.</b>	<b>Aire de jeux appartenant au propriétaire avec jeux pour enfants installés à demeure ou salle de jeux pour enfants (pas de double évaluation, salle de jeux pour enfants en dehors de l'immeuble)</b> au moins 3 appareils de grande valeur et installés à demeure	<input type="checkbox"/>	<b>12</b>	
<b>5.7.</b>	<b>Location de vélos/vélos électriques</b> Des vélos sont présents pour au moins 50 % du nombre de personnes indiqué.	<input type="checkbox"/>	<b>16</b>	
<b>5.8.</b>	<b>Espace de lecture séparé</b> Comprenant un siège approprié avec un éclairage suffisant (lampe de lecture). Une sélection correspondante de livres. L'offre doit être en bon état.	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>	
<b>5.9.</b>	<b>Salle de rangement pour équipements sportifs</b> par ex. vélo, planche de surf, skis dans/contre la maison <b>Le critère doit être fixé par écrit.</b>	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>	
<b>5.10.</b>	<b>Évaluation globale des équipements de loisirs</b>	_____		

**6. Prestations de services**

Doivent être fondamentalement définies par écrit, par exemple par le biais du prospectus sur la maison, de la page Internet ou de la feuille d'information.

N°	Critère		Points	Remarques
<b>6.1.</b>	<b>Couvertures et oreillers supplémentaires sur demande</b>		<b>4</b>	
<b>6.2.</b>	<b>Petit déjeuner</b> <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>			
a	<b>Petit déjeuner continental étendu/Buffer petit déjeuner</b>	<input type="radio"/>	<b>12</b>	
b	<b>Petit déjeuner continental</b> Pain, beurre, confiture, fromage et charcuterie	<input type="radio"/>	<b>0</b>	
c	<b>Produits « Made in Ostbelgien »</b>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	

## Annexe 5 – Catalogue de critères pour la classification des Bed &amp; Breakfast

d	<b>Aucune portion individuelle</b> Aux repas/petit déjeuner proposés	<input type="checkbox"/>	4	
6.3.	<b>Service boissons</b> Boissons chaudes/froides (distributeurs automatiques/coin boissons). Ne pas cocher si la kitchenette a été évaluée. Un remboursement des frais est possible.	<input type="checkbox"/>	8	
6.4.	<b>Présentation Internet</b> <b>Indication de l'adresse Internet obligatoire.</b>			
a	<b>Moins de 3 étoiles</b> : présentation générale sur un portail, par ex. eastbelgium.com	<input type="checkbox"/>	2	
b	<b>À partir de 4 étoiles</b> : domaine ou présentation propre sur un portail avec adresse URL courte et directe avec identification de l'immeuble par une dénomination ou un numéro	<input type="checkbox"/>	4	
6.5.	<b>Possibilité de réserver en ligne par des systèmes de réservation électroniques</b> Possibilité d'une réservation ferme. Une simple demande par e-mail/une liste de vacances ne suffit pas.	<input type="checkbox"/>	8	
6.6.	<b>Ni un accès Internet, ni un prospectus de la maison ne sont présents</b>	<input type="checkbox"/>	-16	
6.7.	<b>Des informations actuelles et attrayantes sur la région et les manifestations (dossier d'information, programmes journaliers)</b> Une feuille volante et un ensemble de prospectus ne sont pas évalués.	<input type="checkbox"/>	4	
6.8.	<b>Certificat qualité de service Est de la Belgique</b> Infos sur : <a href="http://www.servicequalitaet.be">www.servicequalitaet.be</a>	<input type="checkbox"/>	16	
6.9.	<b>Service de ménage</b> <i>Une seule réponse peut être cochée.</i>			
a	<b>Service de ménage quotidien pendant le séjour</b>	<input type="radio"/>	12	
b	<b>Pas de service de ménage quotidien</b>	<input type="radio"/>	-12	
6.10.	<b>Accueil personnel des clients, programmes « maison »</b> <b>L'indication des programmes de clients est obligatoire.</b> par ex. programme en cas de mauvais temps, dégustation de vin, dégustation de poisson, soirées barbecue, randonnées guidées (par ex. marche nordique), offres actives, visite de fermes/d'entreprises, garde d'enfants, cours d'équitation, service de blanchisserie. Un remboursement des frais est possible. Le propriétaire est responsable de l'assurance obligatoire liée aux offres. Celle-ci n'est pas vérifiée mais supposée. Selon la diversité et la fréquence, 4 points maximum peuvent être attribués par activité. Au total, 16 points au maximum sont possibles.	<input type="checkbox"/>	—	
6.11.	<b>Évaluation globale des prestations de services</b>	_____		

	<b>Nombre de points total</b>	_____	
	<b>Vérification sur place le (date)</b>		



Annexe 5 – Catalogue de critères pour la classification des Bed & Breakfast

	Nom de l'inspecteur		
--	---------------------	--	--

#### TOTAL DES POINTS ET NIVEAUX DE CONFORT

**1 étoile aucun point supplémentaire, critères minimaux à remplir**

2 étoiles = 150 points

3 étoiles = 250 points

4 étoiles = 400 points

5 étoiles = à partir de 650 points

#### EXPLICATIONS

La surface habitable découle du total des surfaces au sol du living et des chambres à coucher, des installations sanitaires et des salles communes. Le nombre de m<sup>2</sup> de la zone extérieure n'est pas pris en compte pour le calcul.

Pour les chambres mansardées, l'arrêté du gouvernement wallon du 30 août 2007 déterminant les critères minimaux de salubrité, les critères de surpeuplement et portant les définitions visées à l'article 1<sup>er</sup>, 19° à 22°bis, du Code wallon du Logement est applicable.

La surface utile est calculée comme suit :

- à 100 %, lorsque la hauteur de plafond dépasse 2 mètres ;
- à 75 %, lorsque la hauteur de plafond est comprise entre 1,80 mètre et 2 mètres ;
- à 50 %, lorsque la hauteur de plafond est comprise entre 1 mètre et 1,80 mètre ;
- à 0 %, lorsque la hauteur de plafond n'atteint pas 1 mètre.

Annexe 5 – Catalogue de critères pour la classification des Bed & Breakfast

Vu pour être joint à l'arrêté du gouvernement du 19 octobre 2017 pour l'exécution du décret du 23 janvier 2017 visant à promouvoir le tourisme concernant les conditions d'exploitation générales et spécifiques pour entreprises d'hébergement touristique ainsi que leur classification.

Eupen, le 19 octobre 2017

Pour le Gouvernement de la Communauté germanophone,

Le Ministre-Président

O. PAASCH

La Vice-Ministre-Présidente, Ministre de la Culture, de l'Emploi et du Tourisme

I. WEYKMANS

Bijlage 1 – Legitimatiebewijs van de inspectie

**Bijlage 1 bij het besluit van de Regering van 19 oktober 2017 tot uitvoering van het decreet van 23 januari 2017 ter bevordering van het toerisme met betrekking tot de algemene en specifieke exploitatievoorwaarden voor toeristische verblijven en de classificatie ervan**

Voorzijden:

Ministerium  
der Deutschsprachigen  
Gemeinschaft Belgiens

Ostbelgien 



**INSPEKTOR**  
**Max**  
**MUSTERMANN**

In Anwendung des Dekretes vom 23. Januar 2017  
zur Förderung des Tourismus, Art. 25

Bijlage 1 – Legitimatiebewijs van de inspectie

Ministerium  
der Deutschsprachigen  
Gemeinschaft Belgiens

Ostbelgien 



**INSPEKTORIN**  
**Martine**  
**MUSTERFRAU**

In Anwendung des Dekretes vom 23. Januar 2017  
zur Förderung des Tourismus, Art. 25

Achterzijde:



Die Inspektion kann in Ausübung ihres Amtes  
den Beistand der lokalen oder föderalen Polizei  
beantragen (Art. 25, §1).

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Regering van 19 oktober 2017 tot uitvoering van het decreet van 23 januari 2017 ter bevordering van het toerisme met betrekking tot de algemene en specifieke exploitatievoorwaarden voor toeristische verblijven en de classificatie ervan.

Bijlage 1 – Legitimatiebewijs van de inspectie

Eupen, 19 oktober 2017

Voor de Regering van de Duitstalige Gemeenschap,

De Minister-President  
O. PAASCH

De Viceminister-President, Minister van Cultuur, Werkgelegenheid en Toerisme  
I. WEYKMANS

Bijlage 2 – Toeristische herkenningstekens

**Bijlage 2 bij het besluit van de Regering van 19 oktober 2017 tot uitvoering van het decreet van 23 januari 2017 ter bevordering van het toerisme met betrekking tot de algemene en specifieke exploitatievoorwaarden voor toeristische verblijven en de classificatie ervan**

### TOERISTISCHE HERKENNINGSTEKENS



Afbeelding 1: herkenningstekens voor een hotel



Afbeelding 2: herkenningstekens voor een vakantiewoning

Bijlage 2 –Toeristische herkenningstekens



Afbeelding 3: herkenningsteken voor een bed & breakfast

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Regering van 19 oktober 2017 tot uitvoering van het decreet van 23 januari 2017 ter bevordering van het toerisme met betrekking tot de algemene en specifieke exploitatievoorwaarden voor toeristische verblijven en de classificatie ervan.

Eupen, 19 oktober 2017

Voor de Regering van de Duitstalige Gemeenschap,

De Minister-President




O. PAASCH

De Viceminister-President, Minister van Cultuur, Werkgelegenheid en Toerisme

I. WEYKMANS

## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

**Bijlage 3 bij het besluit van de Regering van 19 oktober 2017 tot uitvoering van het decreet van 23 januari 2017 ter bevordering van het toerisme met betrekking tot de algemene en specifieke exploitatievoorwaarden voor toeristische verblijven en de classificatie ervan**

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
<b>I. Algemene hotelinformatie</b>								
Properheid/hygiëne	1	Properheid en perfecte hygiëne zijn essentieel en gelden in alle stercategorieën als basisvoorwaarde	-	M	M	M	M	M
Staat van onderhoud	2	Alle voorzieningen en de hele uitrusting functioneren goed, zijn vrij van gebreken en er valt geen uitstel van renovatie of investering te bespeuren	-	M	M	M	M	M
Algemene indruk	3	De algemene indruk van het hotel voldoet aan de gestelde eisen	-	eenvoudig <sup>1</sup>	medium <sup>2</sup>	hoog <sup>3</sup>	hoog <sup>4</sup>	hoogst <sup>5</sup>
Personeel	4	Alle diensten worden verzorgd door kundig en herkenbaar personeel	-	M	M	M	M	M
Parkeer- en oplaadvoorzieningen	5	Parkeren bij het hotel	3					
	6	Parkeergelegenheid voor bussen	1					
	7	Garage van het hotel	5					
	8	Oplaadstation voor elektrische voertuigen (bijv. auto's, fietsen)	3					
Overige	9	Minimaal 50% van de kamers met balkon of terras	2					
	10	Lift <sup>6</sup>	15				M	M
Voorzieningen voor gehandicapten <sup>7</sup>	11	Zonder hindernissen  - Rolstoelen of begeleiding	5					
	12	Zonder hindernissen  - Elektrische rolstoelen	8					
	13	Zonder hindernissen  -	5					

1 Met name het meubilair en de uitrusting zijn geschikt en goed onderhouden.

2 Met name het meubilair en de uitrusting zijn goed onderhouden en op elkaar afgestemd.

3 Met name het meubilair en de uitrusting zijn op elkaar afgestemd qua vormgeving en kleur.

Men krijgt de algemene indruk dat het comfort hoog is en de inrichting behaaglijk is.

4 Met name het meubilair en de uitrusting zijn van hoge kwaliteit en bieden een zeer goed comfort.

Men krijgt de algemene indruk dat vormgeving, kleuren en materialen op elkaar zijn afgestemd.



5 Met name het meubilair en de uitrusting zijn luxueus en bieden een uitstekend comfort. Men krijgt de algemene indruk dat vormgeving, kleuren en materialen op elkaar zijn afgestemd.

6 Bij hotels met meer dan drie verdiepingen (incl. begane grond).

7 Volgens de nationale regelgeving.



## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
		Blinden en slechtzienden						
	14	Zonder hindernissen  - Doven en slechthorenden	5					
	15	Volledig hindernisvrij 	5					

II. Receptie en services								
	16	Visueel gescheiden ruimte met voldoende privacy (geschikte tafel of secretaire is acceptabel)	1	M	M	M		
	17	Receptiebalie of -bureau in aparte ruimte met voldoende privacy	6				M	M
	18	Loungeruimte bij de receptie	1			M		
	19	Lobby met meerdere zitplaatsen; warme en/of koude dranken verkrijgbaar	5				M	
	20	Receptiehal met meerdere zitplaatsen; warme en/of koude dranken verkrijgbaar	10					M
	21	Receptie, 24 uur per dag intern en extern telefonisch bereikbaar	1	M	M			
	22	Receptie 14 uur geopend, 24 uur per dag intern en extern telefonisch bereikbaar	3			M		
	23	Receptie 16 uur geopend, 24 uur per dag bemand <sup>8</sup> en intern en extern telefonisch bereikbaar	4				M	
	24	Receptie 24 uur per dag geopend en bemand, 24 uur per dag intern en extern telefonisch bereikbaar	6					M
	25	Snelle check-out	3					
	26	Tweetalige medewerkers	2			M	M	
	27	Meertalige medewerkers	4					M
	28	Kopieer-/scanservice	2				M	M
	29	Valet Parkeerservice	10					M

8 '24 uur per dag bemand' betekent dat de dienstdoende medewerker op navraag op korte tijd beschikbaar is.

## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	30	Portier (speciaal hiervoor aangesteld personeel)	15					
	31	Conciërge (speciaal hiervoor aangesteld personeel)	15					M
	32	Loopjongen (speciaal hiervoor aangesteld personeel)	15					M
	33	Bagageservice op verzoek beschikbaar	2			M	M	
	34	Bagageservice	5					M
	35	Beveiligd bagagedepot voor arriverende of vertrekkende gasten	5				M	M
Kamerschoonmaak/verschoning van beddengoed	36	Dagelijkse schoonmaak van de kamer	1	M	M	M	M	M
	37	Dagelijkse verwisseling van handdoeken, op verzoek	1	M	M	M	M	M
	38	Verschoning van beddengoed, minstens eenmaal per week	1	M	M	M		
	39	Verschoning van beddengoed, minstens tweemaal per week	2				M	M
	40	Dagelijkse verschoning van beddengoed, op verzoek	4				M	M
Was- en strijkservice	41	Chemische reiniging/stomerij (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed binnen 24 uur)	1					
	42	Chemische reiniging/stomerij (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed binnen 9 uur)	3					
	43	Strijkservice (gereed binnen 1 uur)	2					M
	44	Was- en strijkservice (gereed volgens afspraak)	1			M		
	45	Was- en strijkservice (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed op dezelfde dag, m.u.v. weekends)	3				M	
	46	Was- en strijkservice (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed binnen 9 uur)	4					M
Betaling	47	Betaling met bankkaart of creditcard	2		M	M	M	M
Overige	48	Interne ondersteuning voor IT-diensten	2					M
	49	Paraplu aanwezig bij de receptie/op de kamer	1					
	50	Actuele tijdschriften	1					M

## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	51	Dagelijkse kranten (gedrukt of digitaal)	2				M	M
	52	Kledingreparatie	2				M	M
	53	Schoenpoetsservice	2			M <sup>9</sup>	M <sup>10</sup>	M
	54	Shuttlebus- of limousineservice	2					M
	55	Persoonlijke verzorgingsartikelen (bijv. tandenborstel, tandpasta, wegwerpscheermesje)	2		M	M	M	M
	56	Persoonlijke ontvangst, voor iedere gast met bloemen of een geschenk op de kamer (niet alleen een welkomstboodschap op het tv-scherf)	6					M
	57	Gast wordt bij aankomst naar de kamer begeleid	2					
	58	Extra kamerinspectie 's avonds, incl. klaarmaken van het bed <sup>11</sup>	10					M

III. Kamers								
Algemene informatie	59	Vloeroppervlak van de kamers (incl. badkamer/toilet) $\geq 14 \text{ m}^2$ <sup>12</sup>	10					
	60	Vloeroppervlak van de kamers (incl. badkamer/toilet) $\geq 18 \text{ m}^2$ <sup>12</sup>	15					
	61	Vloeroppervlak van de kamers (incl. badkamer/toilet) $\geq 22 \text{ m}^2$ <sup>12</sup>	20					
	62	Vloeroppervlak van de kamers (incl. badkamer/toilet) $\geq 30 \text{ m}^2$ <sup>12</sup>	25					
	63	Aantal Suites <sup>13</sup>	elk 2, max. 6					M (Min. 2)
	64	Minimaal 50% van de kamers is bestemd voor niet-rokers	3					
Slaapcomfort	65	bed met een moderne en goed onderhouden matras met een minimale dikte van 13 cm	1	M	M			

9 In het hotel kan ook een schoenpoetsmachine (zie nr. 163) worden aangeboden in plaats van een schoenpoetsservice. Schoenpoetsgerei op de kamer wordt hieraan gelijkgesteld (zie nr. 162).

10 In het hotel kan ook een schoenpoetsmachine (zie nr. 163) worden aangeboden in plaats van een schoenpoetsservice.

11 Ook wel 'tweede schoonmaakronde' genoemd. De handdoeken worden verwisseld, de spreij wordt afgehaald, de prullenmand geleegd enz.

12 Indien het hotel een beperkt aantal kamers heeft (maximaal 15%) met afmetingen kleiner dan deze grootte, dient de gast hiervan op de hoogte te worden gesteld vóór het afsluiten van de verblijfsovereenkomst.

13 Geen 'junior suites'. Suites bestaan uit minstens twee aparte kamers, waarvan één is ingericht als slaapkamer en de ander als zitruimte. De kamers hoeven niet te zijn gescheiden met een deur; een doorgang volstaat. Een vakantiewoning in een dependance wordt niet als suite beschouwd. Om zeker te zijn dat de gasten volledig gebruik kunnen maken van de hotelservice, dienen suites zich in het hotelgebouw te bevinden.

## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	66	Slaapsysteem bestaande uit een elastisch systeem in combinatie met een moderne en goed onderhouden matras en een minimale totale dikte van 18 cm <sup>14</sup>	5			M	M	M
	67	Slaapsysteem bestaande uit een elastisch systeem in combinatie met een moderne en goed onderhouden matras en een minimale totale dikte van 22 cm <sup>14</sup>	10					
	68	Verstelbaar ergonomisch slaapsysteem	5					
	69	Eenpersoonsbedden van minimaal 0,80 m x 1,90 m en tweepersoonsbedden van minimaal 1,60 m x 1,90 m <sup>15</sup>	1	M	M			
	70	Eenpersoonsbedden van minimaal 0,90 m x 1,90 m en tweepersoonsbedden van minimaal 1,80 m x 1,90 m <sup>15</sup>	5			M		
	71	Eenpersoonsbedden van minimaal 0,90 m x 2,00 m en tweepersoonsbedden van minimaal 1,80 m x 2,00 m <sup>16</sup>	15				M	M
	72	Eenpersoonsbedden van minimaal 1,00 m x 2,00 m en tweepersoonsbedden van minimaal 2,00 m x 2,00 m	25					
	73	10% van de bedden heeft een lengte van minimaal 2,10 m	5					
	74	Extra kinderbedjes	3					

14 De basis van dit systeem kan een boxspring, lattenbodem of ander equivalent systeem zijn.

15 Indien er in plaats van een tweepersoonsbed twee eenpersoonsbedden of een queensize bed (eendelige matras met minimale afmeting van 1,50 m x 2,00 m) zijn, dient de gast voor het afsluiten van de verblijfsvereenkomst daarvan op de hoogte te worden gesteld. Tot en met 31.12.2020: wordt een bed van 1,40 m x 1,90 m (1\* en 2\*) of 1,60 m x 1,90 m (3\*) aangeboden, dient de gast voor het afsluiten van de verblijfsvereenkomst daarvan op de hoogte te worden gesteld. Vanaf 1 januari 2021 gelden uitsluitend de minimale afmetingen.

16 Indien in een tweepersoonskamer twee eenpersoonsbedden zijn in plaats van één tweepersoonsbed, dient de gast voor het afsluiten van de verblijfsvereenkomst daarvan op de hoogte te worden gesteld. Ook indien meer dan 15% van de bedden van het hotel kleiner zijn dan 1,80 m x 2,00 m, dient de gast hiervan op de hoogte te worden gesteld voor het afsluiten van de verblijfsvereenkomst.

## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	75	Hygiënische matrashoezen/ <i>Encasings</i> <sup>17</sup>	10					
	76	Nieuwe aankoop van matrassen max. 3 jaar geleden (bewijs bijvoegen bij inspectie)	10					
	77	Jaarlijks grondig reinigen van de matrassen <sup>18</sup> (bewijs bijvoegen bij inspectie)	10					
	78	Allergievriendelijk beddengoed, op verzoek (bewijs bijvoegen bij inspectie)	2					
	79	Moderne, goed onderhouden dekbedden/dekens	1	M	M	M	M	M
	80	Extra deken op verzoek beschikbaar	2			M	M	M
	81	Moderne, goed onderhouden slaapkussens	1	M	M	M	M	M
	82	Hygiënische kussenhoezen/ <i>Encasings</i>	5					
	83	Jaarlijks grondige reiniging van slaapkussens/aankoop van nieuwe slaapkussens maximaal 1 jaar gelden  (bewijs bijvoegen bij inspectie)	8					
	84	Extra slaapkussens op verzoek verkrijgbaar (Geen decoratief kussens)	1			M	M	M
	85	2 slaapkussens per gast (Geen decoratief kussens)	4					M
	86	Keuze uit slaapkussens <sup>19</sup>	4				M	M
	87	Mogelijkheid om de kamer te verduisteren (bijv. gordijnen)	1	M	M	M	M	
	88	Mogelijkheid om de kamer volledig te verduisteren (bijv. rolluiken of volledig verduisterende gordijnen)	5					M
	89	Vitrage/scherm/jaloezieën of vergelijkbaar	3					
	90	Wasbaar kledje naast bed	3					
	91	Wekservice of wekker	1	M	M	M	M	M

17 Een eenvoudig molton is niet voldoende. Een (chemisch) reinigbare of wasbare, luchtdoorlatende katoenen of synthetische matrashoes met open onderzijde die vrij is van stofmijt en stofmijtuitsporen, voldoet aan dit criterium.

18 Aan dit criterium is voldaan als er geen restvocht en geen stofmijt(eitjes) aanwezig zijn.

19 De gast kan uit verschillende soorten slaapkussens kiezen.

## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Kamerinrichting	92	Kleerkast of kledingnis die voldoende groot is	1	M	M	M	M	M
	93	Planken voor linnengoed	1		M	M	M	M
	94	Voldoende bij elkaar passende kledinghangers <sup>20</sup>	1	M	M	M		
	95	Voldoende verschillende soorten kledinghangers	3				M	M
	96	Garderobe of kledinghaken	1	M	M	M	M	M
	97	Mogelijkheid om kostuumhoes op te hangen (buiten de garderobe)	1			M	M	M
	98	1 stoel	1	M	M			
	99	1 zitgelegenheid per bed, in ieder geval minstens 1 stoel	2			M	M	M
	100	1 comfortabele zitgelegenheid (gestoffeerde stoel/bank) met bijzettafel/wandtafel	4				M	M
	101	1 extra comfortabele zitgelegenheid (gestoffeerde stoel/tweezitter) in tweepersoonskamers of suites	4					M
	102	Tafel, bureau of bureaublad	1	M	M			
	103	Tafel, bureau of bureaublad met vrije werkruimte van minimaal 0,5 m <sup>2</sup> en geschikte verlichting	5			M	M	M
	104	Nachtkastje/opbergruimte in de buurt van het bed	2			M	M	M
	105	Bereikbaar stopcontact in de kamer	1	M	M	M	M	M
	106	Extra, bereikbaar stopcontact bij tafel, bureau of bureaublad	2			M	M	M
	107	Bereikbaar stopcontact naast bed	1			M	M	M
	108	Centrale schakelaar voor kamerverlichting	3					
109	Schakelaar voor kamerverlichting naast bed	2						

<sup>20</sup> Eenvoudige metalen hangertjes voldoen niet aan dit criterium.

## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	110	Schakelaar voor alle kamerverlichting naast bed	4					
	111	Nachtlamp	1					
	112	Voldoende kamerverlichting	1	M	M	M	M	M
	113	Leeslamp naast bed	2		M	M	M	M
	114	Passpiegel	2			M	M	M
	115	Voldoende plaats of een rek voor koffers/bagage	1			M	M	M
	116	Prullenbak	2			M	M	M
Kluis/mogelijkheden om waardevolle eigendommen veilig te bewaren	117	Depotmogelijkheid (bijv. bij de receptie)	1	M	M			
	118	Centrale kluis (bijv. bij de receptie)	3			M <sup>21</sup>	M <sup>20</sup>	M
	119	Kluis in de kamer	8					M
	120	Kluis met ingebouwd stopcontact op de kamer	10					
Geluidsisolatie/air-conditioning	121	Voldoende geluidsbescherming van de ramen	8					
	122	Geluidsabsorberende deuren of dubbele deuren	8					
	123	Kamers met centraal regelbare airconditioning	8					
	124	Kamers met individueel regelbare airconditioning	15					
	125	Airconditioning in gemeenschappelijke ruimtes (restaurant, lobby, centrale hal, ontbijtruimte)	4					
	126	Harmonieuze sfeer in de gemeenschappelijke ruimtes (licht, geur, muizek, kleur etc.)	4					
Elektronische media	127	Radio <sup>22</sup>	1			M	M	M
	128	Geluids- of multimedia-installatie	2					
	129	Vaste media-apparatuur in de badkamer	5					

21 Of kluis in de kamer (zie nr. 119).

22 Radio-ontvangst is ook mogelijk via de tv of een centraal telecommunicatiesysteem.

## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	130	Televisietoestel met afstandsbediening	2	M	M			
	131	Televisietoestel in een voor de kamer geschikt formaat met afstandsbediening en een zenderlijst	4			M		
	132	Modern televisietoestel in een voor de kamer geschikt formaat met afstandsbediening, een zenderlijst en een actueel overzicht van de televisieprogramma's	6				M	M
	133	Extra televisietoestel in suites in een voor de kamer geschikt formaat	2					
	134	Nationale en internationale zenders beschikbaar	2					
	135	Betaal-tv, filmkanalen of videospelletjes met mogelijkheid tot 'kinderslot'	5					
	136	Internationale stekkeradapter op verzoek beschikbaar	2					
	137	Oplaadstation/adapter op verzoek beschikbaar (voor verschillende elektrische apparaten zoals bijv. mobiele telefoons)	2					
Telecommunicatie	138	Openbare telefoon beschikbaar voor de hotelgast	1	M	M	M	M	M
	139	(Draadloze) telefoon op verzoek beschikbaar op de kamer met meertalig instructieboekje <sup>23</sup>	3			M		
	140	Telefoon op de kamer met meertalig instructieboekje	8				M	M
	141	Internetverbinding in gemeenschappelijke ruimtes (bijv. breedband, wifi)	2		M <sup>24</sup>	M	M	M
	142	Internetverbinding op de kamer (bijv. breedband, wifi)	8			M	M	M
	143	Internetapparaat met afdrukmogelijkheid in gemeenschappelijke ruimte	5				M	M

<sup>23</sup> De gast dient tijdens het inchecken op de hoogte te worden gesteld van dit aanbod. Een displaybord enz. is voldoende.

<sup>24</sup> Of internetverbinding op de kamer (zie nr. 142).



## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	144	Internetapparaat op de kamer op verzoek beschikbaar	1					M
	145	Internetapparaat op de kamer	3					
Overige	146	Hotelinformatie <sup>25</sup> (hotelinformatie voorleggen bij inspectie)	1	M	M			
	147	Tweetalig serviceoverzicht A-Z (serviceoverzicht A-Z voorleggen bij inspectie)	2			M		
	148	Meertalig serviceoverzicht A-Z (serviceoverzicht A-Z voorleggen bij inspectie)	3				M	M
	149	Regionaal informatiemateriaal beschikbaar in de gemeenschappelijke ruimtes	1	M	M	M	M	M
	150	Dagelijkse krant op de kamer (gedrukt of digitaal)	2					
	151	Gastentijdschrift op de kamer	1					M
	152	Iets om mee te schrijven en notitieblok	1			M	M	M
	153	Correspondentiemap	3					M
	154	Broekenpers	3					
	155	Waszak	1			M	M	M
	156	Strijkbout en -plank op verzoek beschikbaar of in strijkrimte	2					
	157	Strijkbout en -plank op de kamer	4					
	158	Naaigerei op verzoek beschikbaar	1		M <sup>26</sup>	M <sup>25</sup>	M	
	159	Naaigerei op de kamer	2					M
	160	Schoenenlepel op de kamer	1					M
161	Schoenpoetsgerei op verzoek beschikbaar	1		M <sup>26</sup>	M <sup>27</sup>			

25 De hotelinformatie bevat minstens de ontbijttijden, de uitchecktijd en de openingstijden van de hotelvoorzieningen.

26 In plaats van naaigerei op verzoek kan een kledingreparatieservice (zie nr. 52) worden aangeboden.

27 In plaats van schoenpoetsgerei op verzoek kan ook een schoenpoetservice (zie nr. 53) of schoenpoetsgerei op de kamer (zie nr. 162) worden aangeboden. Een schoenpoetsmachine in het hotel (zie nr. 163) voldoet ook aan dit criterium.

## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	162	Schoenpoetsgerei op de kamer	2				M <sup>28</sup>	M
	163	Schoenpoetsmachine in het hotel	3			M <sup>29</sup>	M <sup>30</sup>	M
	164	Deurspionnetje	2					
	165	Extra slot op de kamerdeur	3					
Sanitaire voorzieningen in de hotelkamers	166	Individuele bad- en toiletgelegenheid $\geq 5 \text{ m}^{231}$	5					
	167	Individuele bad- en toiletgelegenheid $\geq 7,5 \text{ m}^{230}$	10					
	168	100% van de kamers beschikt over douche/WC of bad/WC	1	M <sup>32</sup>	M <sup>31</sup>	M	M	M
	169	100% van de kamers beschikt over douche/WC of bad/WC, waarvan 50% met bad en aparte douchecel	10					
	170	30% van de kamers beschikt over een apart toilet.	5					
	171	Douche met douchegordijn <sup>33</sup>	1	M	M	M	M	M
	172	Douche met douchescherm <sup>32</sup>	5					
	173	Wastafel	1	M	M	M	M	M
	174	Dubbele wastafel in tweepersoonskamers of suites	5					
	175	Wasbare badmat	1		M	M	M	M
	176	Voldoende verlichting bij de wastafel	1	M	M	M	M	M
	177	Permanente of verwijderbare antislipmat in douche en bad	3					
	178	Veiligheidsgrepen	1					
179	Spiegel	1	M	M	M	M	M	

28 In plaats van schoenpoetsgerei op de kamer kan ook een schoenpoetservice (zie nr. 53) worden aangeboden.

29 In plaats van de schoenpoetsmachine in het hotel kan ook een schoenpoetservice (zie nr. 53) of schoenpoetsgerei op de kamer (zie nr. 162) worden aangeboden.

30 In plaats van een schoenpoetsmachine in het hotel kan ook een schoenpoetservice (zie nr. 53) worden aangeboden.

31 Indien het hotel een beperkt aantal badkamers heeft (maximaal 15%) met minder vloeroppervlak, dient de gast hiervan op de hoogte te worden gesteld vóór het afsluiten van de verblijfsovereenkomst.

32 Indien maximaal 15% van de kamers geen eigen douche/toilet of bad/toilet heeft, maar in plaats daarvan gebruikmaakt van douche/toilet op de gang, dient de gast hiervan op de hoogte te worden gesteld vóór het afsluiten van de verblijfsovereenkomst.

33 Indien de douche zo gebouwd is dat het water niet tot buiten de douche kan spatten, is een douchegordijn of een douchescherm niet noodzakelijk.

## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	180	Bereikbaar stopcontact bij de spiegel	1	M	M	M	M	M
	181	Make-up- of scheerspiegel	1					
	182	Verstelbare make-up- of scheerspiegel	2				M	M
	183	Make-up- of scheerspiegel met verlichting	1					
	184	Handdoekhouders of handdoekhaken	1	M	M	M	M	M
	185	Mogelijkheid tot verwarming in de badkamer <sup>34</sup>	5				M	M
	186	Handdoekradiator	3					
	187	Wastafelblad of voorziening om toiletartikelen of een toilettas te plaatsen bij de wastafel	1	M	M	M		
	188	Groot wastafelblad of voorziening om toiletartikelen of een toilettas te plaatsen bij de wastafel (om twee ruime toilettassen te kunnen plaatsen)	3				M	M
	189	Beker of glas voor tandenborstel en tandpasta	1	M	M	M	M	M
	190	Zeep of wasgel bij de wastafel	1	M	M	M	M	M
	191	Wasgel of douchegel in de douche/bij het bad	1		M	M	M	M
	192	Shampoo <sup>35</sup>	1		M	M	M	M
	193	Persoonlijke verzorgingsproducten in flesjes	2					M
	194	Extra verzorgingsartikelen (bijv. badschuim, douchemuts, nagelvijl, wattenstaafjes, make-upwatjes, bodylotion)	1 punt per artikel/ max. 4 punten				M	M
	195	Gezichtsdoekjes of -tissues	2			M	M	M
	196	Reservetoiletpapier	1	M	M	M	M	M
	197	1 handdoek per persoon	1		M	M	M	M
	198	1 badhanddoek per persoon	2	M	M	M	M	M

<sup>34</sup> Er wordt ook aan het minimumcriterium voldaan als aan het criterium 'handdoekradiator' (nr. 186) is voldaan.

<sup>35</sup> Aan dit criterium is voldaan als het badschuim of de douchegel ook te gebruiken is als shampoo en dit is aangegeven op het flesje of de dispenser.

## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	199	Badjas op verzoek beschikbaar	2				M	
	200	Badjas	4					M
	201	Pantoffels (slippers) op verzoek beschikbaar	1				M	
	202	Pantoffels (slippers)	3					M
	203	Haardroger op verzoek beschikbaar	1					
	204	Haardroger	2			M	M	M
	205	Krukje in de badkamer op verzoek beschikbaar	3					M
	206	Weegschaal	1					
	207	Vuilnisbakje met deksel of vergelijkbare voorziening	1	M	M	M	M	M

IV. Gastronomie									
Dranken	208	Aanbod van dranken in het hotel	1	M	M	M	M	M	
	209	Aanbod van dranken in de kamer	2			M	M	M	
	210	Dranken 16 uur per dag verkrijgbaar via roomservice	2				M <sup>36</sup>		
	211	Dranken 24 uur per dag verkrijgbaar via roomservice	4						M
	212	Maxibar op elke verdieping <sup>37</sup>	2						
	213	Koelkast op de kamer	2						
	214	Minibar (met dranken en snacks)	6				M <sup>38</sup>		M
	215	koffiemachine of waterkoker voor thee/koffie, met toebehoren, op de kamer	4						
Bar	216	Bar <sup>39</sup> (6 dagen per week geopend)	4				M		
	217	Bar <sup>38</sup> (7 dagen per week geopend)	6						M
Ontbijt	218	Ontbijtruimte	3	M	M	M	M	M	

36 Maxibar op elke verdieping (zie nr. 212) of minibar (zie nr. 214) voldoet ook aan dat criterium.

37 Producten kunnen op de hotelrekening worden gezet.

38 Of warme en/of koude dranken 16 uur per dag verkrijgbaar via roomservice (zie nr. 210) of een maxibar op elke verdieping (zie nr. 212).

39 Een bar is meer dan een drankenservice. De bar dient afgescheiden te zijn van het restaurant.

## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	219	Uitgebreid ontbijt <sup>40</sup>	1	M				
	220	Ontbijtbuffet of vergelijkbaar ontbijt met menukaart <sup>41</sup>	2		M	M		
	221	Ontbijtbuffet met bediening of vergelijkbaar ontbijt met menukaart	8				M	M
	222	Ontbijt met menukaart via roomservice	5					M
Maaltijden	223	Maaltijden verkrijgbaar in het hotel	1	M	M	M	M	M
	224	Maaltijden 14 uur per dag verkrijgbaar via roomservice	5				M	
	225	Maaltijden 24 uur per dag verkrijgbaar via roomservice	10					M
	226	Restaurant <sup>42</sup> 5 dagen per week geopend <sup>43</sup>	Elk 5 punten, max. 10 punten					
	227	Restaurant <sup>42</sup> 6 dagen per week geopend <sup>43</sup>	Elk 8 punten, max. 16 punten					
	228	Restaurant <sup>42</sup> 7 dagen per week geopend	Elk 10 punten, max. 20 punten					M <sup>43</sup> Minimum 1
	229	Speciale dieetwensen	2					
	230	Regionale keuken <sup>44</sup>	4					

V. Voorzieningen voor evenementen (MICE)								
Banketmogelijkheden	231	Banketmogelijkheden voor minstens vijftig personen <sup>45</sup>	2					
	232	Banketmogelijkheden voor minstens 100 personen <sup>45</sup>	4					
	233	Banketmogelijkheden voor minstens 250 personen <sup>45</sup>	8					
Conferentiezalen	234	Conferentiezaal- of zalen van minstens 36 m <sup>2</sup> tot 100 m <sup>2</sup> , met een plafondhoogte van minstens 2,50 m <sup>46</sup>	10					

40 Een uitgebreid ontbijt bestaat minstens uit één warme drank (keuze tussen koffie of thee), een vruchtensap, selectie van fruit of fruitsalade en keuze uit verschillende broodjes of broodsoorten met boter, jam, vleeswaren en kaas.

41 Zelfbediening met meer aanbod dan bij het uitgebreide ontbijt, aangevuld met een ei of eiergerecht en ontbijtgranen.

42 Elk met een eigen gastronomieconcept (bij meer dan één restaurant).

43 Driegangenu met keuzemogelijkheid of 'à la carte' of buffet voor middag- en avondmaaltijden.

44 Op het menu staat een significant aantal regionale/nationale specialiteiten. De producten komen overwegend uit de regio.

45 Het restaurant is hier niet bij inbegrepen.

## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	235	Conferentiezaal of -zalen van minstens 100 m <sup>2</sup> , plafondhoogte minstens 2,75 m <sup>46</sup>	15					
	236	Conferentiezaal of -zalen van minstens 250 m <sup>2</sup> , plafondhoogte minstens 3,50 m <sup>46</sup>	20					
	237	Zalen voor werkgroepen/pauzeruimtes <sup>46</sup>	2 punten per zaal, max. 4 punten					
	238	Ondersteuningscentrum zakelijke gasten (apart kantoor met aanwezige medewerkers)	3					
	239	Ondersteuning voor conferentiezalen <sup>47</sup> (aparte afdeling met eigen medewerkers)	5					
	240	Conferentiekantoor/typservice <sup>47</sup>	1					
Apparatuur/Technologie in conferentiezalen	241	Bereikbare stopcontacten, voldoende voor het aantal zitplaatsen <sup>47,48</sup>	2					
	242	Daglicht in de conferentiezaal en mogelijkheid tot het verduisteren van de zaal <sup>47, 48</sup>	3					
	243	Apart verstelbare airconditioning in de conferentiezalen <sup>47</sup>	3					

VI. Ontspanning								
Sport	244	Recreatievoorzieningen (binnen en/of buiten) <sup>49</sup> (bijv. tennisterrein, golfbaan, strand)	Elk 3 punten, max. 9 punten					
	245	Verhuur van sportattributen (bijv. ski's, boten, fietsen)	2					
	246	Fitnessruimte <sup>50</sup> met minstens vier verschillende toestellen (bijv. ergometer, handhalters,	4					

46 Een conferentiezaal moet beschikken over: geschikte verlichting (bij kunstlicht 200 lux), telefoon, Wifi met voldoende capaciteit, een projector, een projectorscherm dat past bij plafondhoogte en oppervlakte van de zaal, twee prikborden, een flip-over, workshopmateriaal, jassenrek of kluisjes, minstens 8 stopcontacten, een verlengsnoer en een stroomverdeler.

47 Uitsluitend aanvaardbaar indien aan minstens één van de criteria van nr. 234 tot 236 is voldaan.

48 Minimumcriterium voor iedere conferentiezaal.

49 Voorzieningen zijn onderdeel van het hotelcomplex en eventuele gebruikskosten kunnen op de hotelrekening worden gezet.

50 De fitnessruimte is minstens 20 m<sup>2</sup> groot.

## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
		gewichtstraining, loopapparaat, roeiapparaat of steptoestel)						
Spa/Wellness <sup>51</sup>	247	Massages <sup>52</sup> (bijv. volledige massage, lymfedrainage, Shiatsu, voetreflexologie)	2 punten per ruimte, max. 6 punten					
	248	Aparte relaxruimte <sup>53</sup>	3					
	249	Bubbelbad of vergelijkbaar	3					
	250	Sauna (met minstens 6 zitplaatsen)	5 punten per type van sauna <sup>54</sup> , max. 10 punten					
	251	Schoonheidssalon <sup>54</sup> met minstens 4 verschillende behandelingen (bijv. gezichtsreiniging, manicure, pedicure, peeling, ontspanningsmassage)	5					
	252	Spa <sup>54</sup> met minstens vier verschillende behandelingen (bijv. ligbad, Kneipp-therapie, hydrotherapie, modderbaden, hamam, stoombad)	5					
	253	Eigen spa-cabine	2					
	254	Zwembad (buiten) <sup>55</sup> of zwembad <sup>56</sup>	10					
	255	Zwembad (binnen) <sup>57</sup>	15					
Kinderen	256	Kinderopvang met daarvoor geschoold of opgeleid personeel (voor kinderen tot en met 3 jaar), minstens 3 uur per dag op weekdagen	10					
	257	Kinderopvang met daarvoor geschoold of opgeleid personeel (voor kinderen vanaf 3 jaar), minstens 3 uur per dag op weekdagen	10					
	258	Kinderspeelruimte (bijv. speelkamer, speeltuin)	4					

51 De Spa- en wellnessruimte moet bereikbaar zijn zonder door het restaurant en/of de conferentieruimte te moeten lopen.

52 De behandelingsruimte of -ruimtes zijn minstens 10 m<sup>2</sup> groot.

53 De relaxruimte is minstens 20 m<sup>2</sup> groot.

54 Verschillende typen van sauna zijn bijv. de Finse sauna ('heet/droog'), het Tepidarium ('warm/licht vochtig'), of de stoomcabine ('warm/zeer vochtig').

55 Het buitenzwembad is verwarmd en is minstens 60 m<sup>2</sup> groot.

56 Een zwembad is kunstmatig aangelegd, met stilstaand water, bestemd om in te zwemmen of te baden, zonder gebruik van chemische middelen.

57 Het binnenzwembad is verwarmd en is minstens 40 m<sup>2</sup> groot.

## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Overige	259	Lounge voor hotelgasten (aanvullend op ontbijtruimte of restaurant)	2					
	260	Lees- en schrijfruimte (aparte ruimte)	1					
	261	Bibliotheek (aparte ruimte)	2					
	262	Gastheer of gastvrouw/ animatieprogramma	3					

VII. Kwaliteitsbeheer en online activiteiten								
Kwaliteitsbeheer	263	Gesystematiseerd klachtenbeheersysteem <sup>58</sup>	3			M	M	M
	264	Systematische beoordeling van gastbeoordelingen <sup>59</sup>	5				M	M
	265	<i>Mystery guesting</i> <sup>60</sup> (Bewijs voorleggen bij inspectie)	10				M <sup>61</sup>	M
	266	European Hospitality Quality EHQ <sup>62</sup> of vergelijkbaar systeem	10					
Online-activiteiten	267	<i>Website</i> <sup>63</sup> met actuele informatie en realistische foto's van het hotel, en een kaart of wegbeschrijving	5	M	M	M <sup>64</sup>	M <sup>66</sup>	M <sup>66</sup>
	268	<i>Website</i> met mogelijkheid om direct te reserveren en gastbeoordelingen <sup>65</sup>	10					
	269	Vertrekkende of uitgecheckte gasten worden uitgenodigd om hun mening te geven via een webportaal of op de website van het hotel	5				M	M

58 Bij een gesystematiseerd klachtenbeheersysteem worden de klachten structureel in behandeling genomen, geëvalueerd en beantwoord..

59 Het actief en systematisch verzamelen en evalueren van meningen van gasten over de kwaliteit van de dienstverlening van het hotel (bijv. via bevestigingsformulieren of bevestigingskaarten), het maken van een zwakteanalyse en het doorvoeren van verbeteringen.

60 Mystery guestings moeten gedurende een classificatieperiode tenminste eenmaal worden uitgevoerd, waarbij aan de volgende punten moet worden voldaan: de uitvoering, analyse en documentatie moet door een professionele externe partij zijn uitgevoerd op initiatief en voor rekening van het hotel. Onzichtbare interne controles van bijv. de hotelketen of het hotelsamenwerkingsverband worden als gelijkwaardig aanvaard. Met ServiceQualität Ostbelgien Niveau 2 wordt volledig aan dit criterium voldaan.

61 Mystery guesting is een minimumcriterium in de categorie 4 sterren *Superior*.

62 European Hospitality Quality (EHQ) is het systeem voor kwaliteitsbeheer dat is ingevoerd door HOTREC, de overkoepelende organisatie van nationale brancheverenigingen voor hotels, restaurants, cafés en vergelijkbare etablissementen in Europa (zie [www.hotrec.eu](http://www.hotrec.eu)). Het dient als referentiemodel voor nationale en regionale kwaliteitsnormen. Zo geldt bijvoorbeeld het programma 'ServiceQualität Ostbelgien' ([www.servicequalitaet-ostbelgien.be](http://www.servicequalitaet-ostbelgien.be)) als geheel.

63 De foto's op de website tonen in ieder geval de buitenkant, de gemeenschappelijke ruimte en een kamer.

64 De website is minstens drietalig.

65 Een simpel e-mailadres is niet voldoende.



## Bijlage 3 – Classificatiecriteria voor hotels

Domein	Nr.	Criterium	Punten	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	270	Ecolabel <sup>66</sup>	10					

VIII. Minimale aantal punten <sup>67</sup>								
Hotels				90	170	260	400	600
Toevoeging 'Superior' <sup>68</sup>				170	260	400	600	700

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Regering van 19 oktober 2017 tot uitvoering van het decreet van 23 januari 2017 ter bevordering van het toerisme met betrekking tot de algemene en specifieke exploitatievoorwaarden voor toeristische verblijven en de classificatie ervan.

Eupen, 19 oktober 2017

Voor de Regering van de Duitstalige Gemeenschap,

De Minister-President  
O. PAASCH

De Viceminister-President, Minister van Cultuur, Werkgelegenheid en Toerisme  
I. WEYKMANS

<sup>66</sup> Ecolabels zoals bijvoorbeeld Green Key, EMAS.

<sup>67</sup> Voor een hotel zonder restaurant wordt het aantal te bereiken punten verlaagd met 20 punten in iedere categorie. Uitzondering vier sterren 'Superior': Minimale aantal te bereiken punten: 600. Voor een 5-sterrenhotel is het restaurant een minimumcriterium (criterium 228).

<sup>68</sup> 'Superior' wordt gehanteerd voor uitstekende hotels die binnen hun categorie beduidend meer punten hebben behaald dan het vereiste aantal, maar die niet voldoen aan de minimumcriteria van de volgende hogere categorie.. Die hotels bieden doorgaans een hoge mate van service. De toevoeging 'Superior' is haalbaar voor alle hotels.

Bijlage 4 – Classificatiecriteria voor vakantiewoningen

**Bijlage 4 bij het besluit van de Regering van 19 oktober 2017 tot uitvoering van het decreet van 23 januari 2017 ter bevordering van het toerisme met betrekking tot de algemene en specifieke exploitatievoorwaarden voor toeristische verblijven en de classificatie ervan**

**I. Minimumcriteria voor comfortniveaus**

Voor het behalen van een bepaald comfortniveau moet, naast de berekende score, zijn voldaan aan de volgende minimumcriteria voor de afzonderlijke niveaus. Als niet aan deze criteria is voldaan, wordt een vakantiewoning één categorie verlaagd. De minimumcriteria voor de afzonderlijke comfortniveaus bouwen voort op elkaar. Naast de vereiste score moet ook zijn voldaan aan alle minimumcriteria van het betreffende niveau en het comfortniveau daaronder.

*Bijvoorbeeld: voor een score van 4 korenaren moet aan de criteria van niveau 2, 3 en 4 zijn voldaan.*

**Categorie 2 korenaren**

Nr.	Minimumcriterium	Voldaan
18.	Er is een <b>kabel-/satelliet- of DVB-T-TV-aansluiting</b> aanwezig in de vakantiewoning.	<input type="checkbox"/>
19.	Er is een <b>haardroger</b> aanwezig in de vakantiewoning.	<input type="checkbox"/>
20.	In de woonkamer is een <b>bankstel</b> (sofa en/of zetel) aanwezig.	<input type="checkbox"/>
21.	Er is een <b>oven</b> of een <b>magnetron</b> in de vakantiewoning aanwezig. Geen mini-oven!	<input type="checkbox"/>

**Categorie 3 korenaren**

Nr.	Minimumcriterium	Voldaan
22.	Er zijn <b>geen stapelbedden</b> als slaappleats voor volwassenen aanwezig.	<input type="checkbox"/>
23.	De keuken beschikt over een <b>vaatwasser</b> .	<input type="checkbox"/>
24.	Het <b>keukenfornuis</b> heeft ten minste vier pitten.	<input type="checkbox"/>
25.	Boven het keukenfornuis bevindt zich een <b>afzuigkap</b> .	<input type="checkbox"/>
26.	Er is een <b>bijgewerkte informatiemap</b> in de vakantiewoning aanwezig. Een verzameling brochures volstaat niet.	<input type="checkbox"/>
27.	De huurder van de vakantiewoning heeft <b>toegang tot een wasmachine</b> . (eventueel tegen vergoeding)	<input type="checkbox"/>

## Bijlage 4 – Classificatiecriteria voor vakantiewoningen

## Categorie 4 korenaren

Nr.	Minimumcriterium	Voldaan
28.	De vakantiewoning heeft <b>geen gecombineerde woon-/slaapruijnte</b> (wonen en slapen gebeurt in aparte ruimten).	<input type="checkbox"/>
29.	De huurders beschikken over een <b>buitenterrein</b> (tuin, terras, balkon).	<input type="checkbox"/>
30.	Er bestaat een <b>internetpresentatie</b> : eigen domein en/of presentatie op het portaal van Toeristisch Agentschap Oost-België (TAO): <a href="http://www.eastbelgium.com">www.eastbelgium.com</a>	<input type="checkbox"/>
31.	In de vakantiewoning is een <b>wasmachine</b> en ten minste één droogrek aanwezig.	<input type="checkbox"/>
32.	<b>Handdoeken</b> : (minstens één handdoek per persoon). Er is <b>beddengoed</b> aanwezig voor het opgegeven aantal personen. De bedden zijn opgemaakt.	<input type="checkbox"/>
33.	Er is <b>geen slaapkamer die als doorgang wordt gebruikt</b> .	<input type="checkbox"/>
34.	Dubbele beglazing in de woon- en slaapruijnte en sanitaire voorzieningen	<input type="checkbox"/>

## Categorie 5 korenaren

Nr.	Minimumcriterium	Voldaan
35.	50% van de slaapkamers beschikt over een eigen badkamer.	<input type="checkbox"/>
36.	Er is een <b>droogautomaat</b> aanwezig.	<input type="checkbox"/>
37.	<b>Hand- en badhanddoeken</b> (gratis basisuitrusting: minimaal één hand- en badhanddoek per persoon), en <b>badjassen</b> zijn aanwezig. <b>Beddengoed</b> (gratis basisuitrusting) voor het opgegeven aantal personen is aanwezig. De bedden zijn opgemaakt.	<input type="checkbox"/>
38.	De vakantiewoning heeft een <b>privéparkeerplaats</b> voor de huurder.	<input type="checkbox"/>
39.	De huurders beschikken over een <b>privaat en gemeubileerd buitenterrein</b> (tuin, terras, balkon).	<input type="checkbox"/>
40.	In de vakantiewoning is een <b>wellnessruimte</b> aanwezig (de fitnessruimte moet beschikken over ten minste 3 grote apparaten, bv. hometrainer, loopband, halterbank, roeibank enz.)	<input type="checkbox"/>

**Verlaging met één korenaar**

Als een vakantiewoning in de algemene evaluatie van de betreffende ruimte (staat) **minstens eenmaal -32 punten** behaalt, wordt de eindscore van de vakantiewoning met één comfortniveau verlaagd.

## Bijlage 4 – Classificatiecriteria voor vakantiewoningen

## 1. Toegang, locatie, parkeermogelijkheden en type vakantiewoning

Nr.	Criterium		Punten	Opmerkingen
1.1	<b>Bewegingsmelder/vaste verlichting is aanwezig</b>	<input type="checkbox"/>	4	
1.2	<b>Geen buitenverlichting aan het huis</b>	<input type="checkbox"/>	-8	
1.3	<b>De vakantiewoning heeft te kampen met enorme geluidsoverlast</b> Bv. spoorwegen, hoofdverkeersaders, discotheek, restaurant, recreatiegebied, openbare parking, industriezone, enz. <b>Communicatie- en informatieplicht in alle promotiematerialen en -campagnes.</b>	<input type="checkbox"/>	-24	
1.4	<b>Uitzicht vanuit de woonkamer</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
a	<b>Open en niet-bebouwd/aantrekkelijk uitzicht op het landschap en de natuur</b>	<input type="radio"/>	16	
b	<b>Gedeeltelijk uitzicht op het landschap en/of uitzicht op de omgeving/uitzicht op de tuin en/of aangelegde en onderhouden binnenplaatsen/plantsoenen</b> Het gedeeltelijke uitzicht moet grotendeels samenvallen met het totale uitzicht (geen beperkt uitzicht tussen twee huizen door).	<input type="radio"/>	8	
c	<b>Het uitzicht is onaantrekkelijk en/of verstoord door bebouwing</b>	<input type="radio"/>	-4	
1.5	<b>Parkeergelegenheid voor de gast</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
a	<b>Afsluitbare garage per vakantiewoning</b>	<input type="radio"/>	16	
b	<b>Parkeerplaats in afsluitbare ondergrondse parkeergarage/gereserveerde parkeerplaats in de parkeergarage (vaste parkeerplaats van de verhuurder voor gasten)</b>	<input type="radio"/>	12	
c	<b>Carport/duplexgarage (bij de vakantiewoning)</b>	<input type="radio"/>	8	
d	<b>Verharde private parkeerplaats op perceel/binnenplaats</b>	<input type="radio"/>	4	
e	<b>Parkeergelegenheid tot 100 m wandelafstand</b>	<input type="radio"/>	0	
f	<b>Parkeergelegenheid vanaf 100 m wandelafstand</b> Alleen als de vakantiewoning direct toegankelijk is voor in- en uitladen (afgebakende parkeerzones voor in- en uitladen mogelijk).	<input type="radio"/>	-4	
g	<b>Geen parkeergelegenheid - alleen te voet bereikbaar</b>	<input type="radio"/>	-8	
1.6	<b>Het vakantiehuis/de vakantiewoning is een:</b> De categorieën gelden ook voor hoeves/boerderijen. Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
1.6.1	<b>Vrijstaand vakantiehuis voor exclusief gebruik</b>	<input type="radio"/>	16	
1.6.2	<b>Rijhuis of dubbele woning</b> Vakantiehuis, geen vakantiewoning, in een rijhuis of de helft van een dubbele woning.	<input type="radio"/>	8	
1.6.3	<b>Vakantiewoning in een meergezinshuis of een vakantiehuis/gastenhuis met meerdere units</b>	<input type="radio"/>	4	

## Bijlage 4 – Classificatiecriteria voor vakantiewoningen

<b>d</b>	<b>Souterrainwoning of vakantiewoning met afzonderlijke ruimten in de kelder</b> Voorschriften voor deze vakantiewoningen in acht nemen. <b>Criterium moet schriftelijk zijn vastgelegd.</b>	<input type="radio"/>	0	
<b>1.6.4</b>	<b>Algemene indruk van het uitzicht van de vakantiewoning</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
<b>a</b>	Zeer goed onderhouden	<input type="radio"/>	16	
<b>b</b>	Gemiddeld goed onderhouden	<input type="radio"/>	8	
<b>c</b>	Weinig onderhouden en/of duidelijke slijtage	<input type="radio"/>	-16	
<b>d</b>	Sterke slijtage, veroudering en/of toe aan renovatie	<input type="radio"/>	-32	
<b>1.7</b>	<b>Bordjes ter hoogte van/aan de vakantiewoning</b> De bordjes van de vakantiewoning en de <b>parking</b> kunnen, afhankelijk van de toestand en de eenduidigheid, maximaal 2 punten toegewezen krijgen. Er wordt geëvalueerd of gasten snel en zonder zoeken hun vakantiewoning kunnen vinden (bv. met behulp van een <b>herkenningsteken</b> ). De gasten moeten de parking duidelijk herkennen als de parking van de vakantiewoning. In totaal kunnen maximaal 8 punten worden toegekend.		—	
<b>1.8</b>	<b>Algemene evaluatie/totaal</b> Bij een algemene evaluatie van <b>-32 punten</b> wordt de <b>categorie met één comfortniveau verlaagd</b> . <b>Uitsluitingscriterium</b> als criterium 1.6.4.d geldt.		—	

## 2. Infrastructuur van de vakantiewoning

Nr.	Criterium		Punten	Opmerkingen
<b>2.1</b>	<b>Aangeboden woonruimte</b> Op basis van de berekende woonoppervlakte. Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
<b>a</b>	Meer dan 30 m <sup>2</sup> per persoon	<input type="radio"/>	48	
<b>b</b>	Meer dan 21 – 30 m <sup>2</sup> per persoon	<input type="radio"/>	32	
<b>c</b>	Meer dan 16 – 21 m <sup>2</sup> per persoon	<input type="radio"/>	16	
<b>d</b>	Meer dan 10 – 16 m <sup>2</sup> per persoon	<input type="radio"/>	8	
<b>e</b>	8 – 10 m <sup>2</sup> per persoon Minder dan 8 m <sup>2</sup> per persoon <b>Uitsluitingscriterium</b> , zie minimumcriterium nr. 5.	<input type="radio"/>	-32	
<b>2.2</b>	<b>Kledingkast en een schoenenrek bij de ingang</b>	<input type="checkbox"/>	4	
<b>2.3</b>	<b>Andere ruimten in de vakantiewoning</b> die het hele jaar door kunnen worden gebruikt, bv. wintertuin, speelkamer, werkkamer enz. Tellen alleen mee wanneer ze in goede staat verkeren. Minimale grootte van de ruimte 8 m <sup>2</sup> .	<input type="checkbox"/>	16	
<b>2.4</b>	<b>Permanent geïnstalleerde verwarmingsbron (geen radiatoren) in afzonderlijke ruimten</b> Uitzondering: hal/gang en berging	<input type="checkbox"/>	8	
<b>2.5</b>	<b>Internettoegang in de vakantiewoning</b>	<input type="checkbox"/>	8	

## Bijlage 4 – Classificatiecriteria voor vakantiewoningen

2.6	<b>Telefoon/vaste telefonie als geen of slechts één mobiel netwerk kan worden ontvangen</b> In de vakantiewoning, voor exclusief gebruik	<input type="checkbox"/>	4	
2.7	<b>Wasmachine</b> (eventueel ook tegen vergoeding). Gezamenlijk gebruik in gemeenschappelijke ruimten. Het gezamenlijke gebruik is alleen van toepassing als dit aanbod op elk moment vrij toegankelijk is voor de gast en zelfstandig kan worden gebruikt. <b>Criterium moet schriftelijk zijn vastgelegd.</b>	<input type="checkbox"/>	4	
2.8	<b>Elektrische droogautomaat</b> (eventueel ook tegen vergoeding). Gezamenlijk gebruik in gemeenschappelijke ruimten. Het gezamenlijke gebruik is alleen van toepassing als dit aanbod op elk moment vrij toegankelijk is voor de gast en zelfstandig kan worden gebruikt. <b>Criterium moet schriftelijk zijn vastgelegd.</b>	<input type="checkbox"/>	4	
2.9	<b>Strijkijzer en strijkplank</b> Het gezamenlijke gebruik is alleen van toepassing als dit aanbod op elk moment vrij toegankelijk is voor de gast en zelfstandig kan worden gebruikt.	<input type="checkbox"/>	4	
2.10	<b>Algemene evaluatie/ totaal</b>		—	

## 3. Woonkamer

Nr.	Criterium		Punten	Opmerkingen
3.1	<b>Grootte van de woonkamer/de woonkeuken</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
	<b>Tot 3 personen</b>			
a	Groter dan 20 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	32	
b	Groter dan 15 – 20 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	16	
c	Groter dan 10 – 15 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	0	
d	Kleiner dan 10 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	-16	
	<b>Vanaf 4 personen</b>			
e	Groter dan 25 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	32	
f	Groter dan 20 – 25 m <sup>2</sup> groot	<input type="radio"/>	16	
g	Groter dan 15 – 20 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	0	
h	Groter dan 10 – 15 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	-16	
i	Kleiner dan 10 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	-32	
3.2	<b>Haard/tegelskachel</b> Operationeel en functioneel, er is een basisuitrusting met aansteker en brandstof aanwezig.	<input type="checkbox"/>	8	
3.3	<b>Bankstel (sofa en/of zetel)</b> Er is voor elke opgegeven persoon een zitplaats aanwezig.	<input type="checkbox"/>	16	

## Bijlage 4 – Classificatiecriteria voor vakantiewoningen

3.4	<b>Niet voldoende zitplaats</b>	<input type="checkbox"/>	-8	
3.5	<b>Geen bankstel of ligstoel in plaats van bankstel (als enige zitplaats)</b> Er is geen bankstel of de ligstoel of het bed moet overdag als zitplaats worden gebruikt.	<input type="checkbox"/>	-16	
3.6	<b>Meubilair voor de woonkamer</b> Denk eraan dat niet de afzonderlijke meubels tellen, maar de woonkamer als geheel.			
	<b>Staat</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
a	Geen zichtbare slijtage	<input type="radio"/>	16	
b	Beperkte slijtage	<input type="radio"/>	0	
c	Sterke slijtage, veroudering en/of gedeeltelijk toe aan renovatie	<input type="radio"/>	-32	
3.7	<b>Vloerbekleding van de woonkamer</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
a	Geen zichtbare slijtage	<input type="radio"/>	8	
b	Beperkte slijtage	<input type="radio"/>	0	
c	Sterke slijtage of gebruikssporen	<input type="radio"/>	-8	
3.8	<b>Algemene evaluatie/totaal</b> Als de woonkamer in de algemene evaluatie -32 punten behaalt, wordt de categorie met één comfortniveau verlaagd. <b>Uitsluitingscriterium</b> , als criterium 3.6.c geldt.		—	

## 4. Keuken

Nr.	Criterium		Punten	Opmerkingen
4.1	<b>Het keukenmeubilair betreft een inbouwkeuken met doorlopende werkoppervlakken</b> Het kan hierbij ook om een moderne/hoogwaardige modulekeuken gaan.	<input type="checkbox"/>	32	
4.2	<b>Niet ingebouwde, of niet samenhangende en bij elkaar passende keukenelementen</b>	<input type="checkbox"/>	-32	
4.3	<b>De keuken beschikt verder over</b>			
4.3.1	<b>Geen nat reinigbare vloer, bv. kamerbreed tapijt</b>	<input type="checkbox"/>	-32	
4.3.2	<b>Aparte diepvriesvoorziening</b> Geen gewoon vriesvak en ook geen koelbox. Het gezamenlijke gebruik is alleen van toepassing als dit aanbod op elk moment vrij toegankelijk is en zelfstandig kan worden gebruikt. Een mogelijkheid: een diepvrieskist die wordt gedeeld door verschillende partijen (bv. aanduiding van de schuifladen per vakantiewoning).	<input type="checkbox"/>	8	
4.3.3	<b>Geen vriesvak in de koelkast</b> 1-sterren vriesvak. Telt alleen mee als er geen diepvriezer aanwezig is.	<input type="checkbox"/>	-16	

## Bijlage 4 – Classificatiecriteria voor vakantiewoningen

4.3.4	<b>Oven</b> Geen mini-oven	<input type="checkbox"/>	4	
4.3.5	<b>Magnetron</b>	<input type="checkbox"/>	4	
4.3.6	<b>Vaatwasser</b>	<input type="checkbox"/>	8	
4.3.7	<b>Afzuigkap</b>	<input type="checkbox"/>	4	
4.3.8	<b>Overige elektrische keukenapparatuur</b> Afhankelijk van de verscheidenheid en staat kunnen maximaal 2 punten per apparaat worden toegekend. In totaal kunnen maximaal 8 punten worden toegekend.		—	
4.4	<b>Keukenmeubilair</b> Denk eraan dat niet de afzonderlijke meubels tellen, maar de keuken als geheel.			
	<b>Staat</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
a	Geen zichtbare slijtage	<input type="radio"/>	16	
b	Beperkte slijtage	<input type="radio"/>	0	
c	Sterke slijtage en gebruikssporen, veroudering en/of gedeeltelijk toe aan renovatie	<input type="radio"/>	-32	
4.5	<b>Vloerbekleding keuken</b> Slechts één van de volgende antwoorden mag worden aangekruist.			
a	Geen zichtbare slijtage	<input type="radio"/>	8	
b	Beperkte slijtage	<input type="radio"/>	0	
c	Sterke slijtage of gebruikssporen	<input type="radio"/>	-8	
4.6	<b>Algemene evaluatie/totaal</b> Als de keuken in de algemene evaluatie <b>-32 punten behaalt</b> , wordt de categorie met één comfortniveau <b>verlaagd</b> . Uitsluitingscriterium, als criterium 4.5 c geldt.		—	

## 5. Slaapkamers

Nr.	Criterium		Punten	Opmerkingen
5	<b>Aantal slaapkamers:</b> De volgende criteria zijn van toepassing op alle slaapruidten - met inbegrip van woon-/slaapcombinatie (studio).	—		
5.1	<b>Stapelbedden als slaappleaats voor volwassenen</b> Uitgezonderd klassieke kinderkamers met bedden voor kinderen die uitsluitend als zodanig worden aangeboden en verhuurd.	<input type="checkbox"/>	-16	
5.2	<b>Ten minste één slaapkamer is een kamer die als doorgang wordt gebruikt</b> Uitgezonderd gecombineerde woon-/slaapruidten. Informatieverplichting vooraf.	<input type="checkbox"/>	-16	



## Bijlage 4 – Classificatiecriteria voor vakantiewoningen

	<b>Belangrijk: in geval van verschillende kamers moet een gemiddelde waarde worden berekend.</b>	K 1	K 2	K 3	K 4	Punten	Opmerkingen
5.3	<b>In de slaapkamer slapen 3 of meer personen</b> Uitgezonderd familiekamers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-32	
5.4	<b>De totale oppervlakte van een slaapkamer is 8 m<sup>2</sup> of minder bij een</b> Uitgezonderd klassieke kinderslaapkamers (ook met stapelbedden) die uitsluitend als zodanig worden aangeboden en verhuurd. Kinderslaapkamers moeten als dusdanig worden geadverteerd in alle promotiematerialen. Bij gecombineerde woon-/slaapkamers wordt de totale oppervlakte van de ruimte in aanmerking genomen. Informatieverplichting vooraf. Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.						
a	<b>Slaapkamer voor één volwassene (eenpersoonskamer)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-16	
b	<b>Slaapkamer voor twee volwassenen (tweepersoonskamer)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-32	
5.5	<b>Nachtkastje/opbergruimte in de buurt van het bed</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.						
a	Nachtkastje/opbergruimte per persoon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	
b	Geen nachtkastje/opbergruimte of slechts gedeeltelijk voorzien van nachtkastjes/opbergruimte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-8	
5.6	<b>Lees-/nachtlampjes aan het bed</b> De verlichting moet voldoende zijn. Er kan slechts één antwoord worden aangekruist.						
a	Lampje per persoon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	
b	Geen lampjes of slechts gedeeltelijk voorzien van lampjes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-8	
5.7	<b>De slaappleaatsen hebben per persoon een grootte van</b> De grootte van 0,80 x 1,90 m wordt beschouwd als standaardformaat en daarom niet geëvalueerd. Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.						
a	<b>Kleiner dan 0,80 x 1,90 m</b> Uitgezonderd kinderbedden. Wordt toegekend indien een bed kleiner is dan de standaardgrootte. Informatieverplichting vooraf.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-24	
b	<b>Groter dan 0,80 x 1,90 m</b> Alle bedden moeten deze grootte hebben.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16	
5.8	<b>Meubilair voor de slaapkamer</b> Denk eraan dat niet de afzonderlijke meubels tellen, maar de slaapkamer als geheel.						
	<b>Staat</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.						
a	Geen zichtbare slijtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16	
b	Beperkte slijtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	
c	Sterke slijtage en gebruikssporen, veroudering en/of gedeeltelijk toe aan renovatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-32	

## Bijlage 4 – Classificatiecriteria voor vakantiewoningen

<b>5.9</b>	<b>Staat van de vloerbekleding</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.						
<b>a</b>	Geen zichtbare slijtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	
<b>b</b>	Beperkte slijtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	
<b>c</b>	Sterke slijtage of gebruikssporen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-8	
<b>5.10</b>	<b>Algemene evaluatie/totaal</b> Als de slaapkamer in de algemene evaluatie <b>-32 punten</b> behaalt, wordt de categorie met één comfortniveau <b>verlaagd</b> . <b>Uitsluitingscriterium</b> , als criterium 5.8.c geldt.	—	—	—	—	—	

## 6. Badkamer

Nr.	Criterium	Punten				Opmerkingen
<b>6.1</b>	<b>Aantal badkamers:</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.	—				
<b>a</b>	Een bad/douche/toilet per persoon	<input type="radio"/>	48			
<b>b</b>	Een bad/douche/toilet per 2 personen	<input type="radio"/>	32			
<b>c</b>	Een bad/douche/toilet per 3 personen	<input type="radio"/>	16			
<b>d</b>	Een bad/douche/toilet voor maximaal 4 personen	<input type="radio"/>	0			
<b>e</b>	Een bad/douche/toilet per 5 personen	<input type="radio"/>	-16			
<b>f</b>	Een bad/douche/toilet per 6 personen	<input type="radio"/>	-32			
<b>g</b>	Een bad/douche/toilet per 7 of meer personen	<input type="radio"/>	-48			
<b>6.2</b>	<b>Het toilet is gescheiden van de badkamer</b>	<input type="checkbox"/>	8			
<b>6.3</b>	<b>Er is een extra toilet aanwezig</b> Aanvullend op het bestaande toilet.	<input type="checkbox"/>	16			
	<b>Belangrijk: bij meerdere badkamers moet de gemiddelde waarde in aanmerking worden genomen.</b>	<b>B1</b>	<b>B2</b>	<b>B3</b>	<b>Punten</b>	<b>Opmerkingen</b>
<b>6.4</b>	<b>Badkameruitrusting</b>					
<b>6.4.1</b>	<b>Aparte douche</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
<b>6.4.2</b>	<b>Badkuip</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
<b>6.4.3</b>	<b>Inloopdouche</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
<b>6.4.4</b>	<b>Voldoende plaats om toiletartikelen of toiletta's te plaatsen en één handdoekhouder per persoon</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	
<b>6.4.5</b>	<b>Extra wastafels in andere ruimten</b> bv.: slaapkamers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	

## Bijlage 4 – Classificatiecriteria voor vakantiewoningen

<b>6.4.6</b>	<b>Geen verlichting bij de wastafel</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-16	
<b>6.4.7</b>	<b>Beperkte warmwatervoorziening</b> bv. boiler met hoeveelheidsbegrenzing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-32	
<b>6.4.8</b>	<b>Een vuilnisbakje</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	
<b>6.4.9</b>	<b>Een verstelbare make-up- of scheerspiegel</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	
<b>6.4.10</b>	<b>Een badkamerkrukje of andere passende zitgelegenheid</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	
<b>6.5</b>	<b>Meubilair voor de badkamer</b> Denk eraan dat niet de afzonderlijke meubels tellen, maar de badkamer als geheel.					
	<b>Staat</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.					
<b>a</b>	Geen zichtbare slijtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16	
<b>b</b>	Beperkte slijtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	
<b>c</b>	Sterke slijtage, veroudering en/of gedeeltelijk toe aan renovatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-32	
<b>6.6</b>	<b>Staat van de vloerbekleding</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.					
<b>a</b>	Geen zichtbare slijtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	
<b>b</b>	Beperkte slijtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	
<b>c</b>	Sterke slijtage of gebruikssporen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-8	
<b>6.7</b>	<b>Algemene evaluatie/totaal</b> Als de badkamer in de algemene evaluatie <b>-32 punten</b> behaalt, wordt de <b>categorie met één comfortniveau</b> verlaagd. <b>Uitsluitingscriterium</b> , als criterium 6.5.c geldt.	—	—	—	—	

**7. Tuin, balkon & terras**

Het gaat hierbij om een tuin die bij de vakantiewoning hoort of tijdens het verblijf (gezamenlijk) kan worden gebruikt. Alle andere tuinen kunnen niet worden meegeteld.

Nr.	Criterium		Punten	Opmerkingen
<b>7.1</b>	<b>De tuin is beschikbaar</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
<b>a</b>	Voor exclusief gebruik	<input type="radio"/>	8	
<b>b</b>	Voor gezamenlijk gebruik met de gastheer of gastvrouw/andere gasten	<input type="radio"/>	4	
<b>7.2</b>	<b>De vakantiewoning heeft een terras, een balkon of een binnenplaats met voldoende aantal meubels voor het opgegeven aantal personen</b> Het terras moet toegankelijk zijn direct vanuit de vakantiewoning zelf. Slechts één van de volgende antwoorden mag worden aangekruist.			
<b>a</b>	Voor exclusief gebruik	<input type="radio"/>	16	

## Bijlage 4 – Classificatiecriteria voor vakantiewoningen

<b>b</b>	Voor gezamenlijk gebruik met de gastheer of gastvrouw/andere gasten.	<input type="radio"/>	8	
<b>7.3</b>	<b>Algemene staat balkon/terras</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
<b>a</b>	Zeer goed onderhouden	<input type="radio"/>	16	
<b>b</b>	Gemiddeld goed onderhouden	<input type="radio"/>	8	
<b>c</b>	Weinig onderhouden en/of duidelijke slijtage	<input type="radio"/>	-8	
<b>d</b>	Verouderd en/of toe aan renovatie	<input type="radio"/>	-16	
<b>7.4</b>	<b>Er zijn nog andere kenmerken aanwezig/beschikbaar voor gebruik in de tuin</b> Paviljoen, tuinhuisje, vijver, speciale decoratie, enz. Extra punten voor bijzondere tuinen met uitstekend comfort of extra voordelen voor de gast. Afhankelijk van de diversiteit en kwaliteit kunnen maximaal 4 punten per kenmerk worden toegekend. In totaal kunnen maximaal 8 punten worden toegekend.		—	
<b>7.5</b>	<b>Totaal</b>		—	

**8. Recreatiefaciliteiten**

De faciliteiten moeten deel uitmaken van het huis en tellen alleen mee wanneer ze in goede staat verkeren. Ze moeten in principe schriftelijk zijn vastgesteld, bv. in de brochure van het vakantiehuis, op de website of in het infoblad. Ook mogelijk tegen vergoeding.

Nr.	Criterium		Punten	Opmerkingen
<b>8.1</b>	<b>Binnenzwembad</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
<b>a</b>	Voor exclusief gebruik	<input type="radio"/>	32	
<b>b</b>	Voor gezamenlijk gebruik	<input type="radio"/>	16	
<b>8.2</b>	<b>Buitenzwembad</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
<b>a</b>	Voor exclusief gebruik	<input type="radio"/>	16	
<b>b</b>	Voor gezamenlijk gebruik	<input type="radio"/>	8	
<b>8.3</b>	<b>Sauna, stoombad, jacuzzi, infraroodcabine</b>			
<b>a</b>	Voor exclusief gebruik maximaal 8 punten per faciliteit	<input type="radio"/>	—	
<b>b</b>	Voor gezamenlijk gebruik maximaal 4 punten per faciliteit	<input type="radio"/>	—	
<b>8.4</b>	<b>Aparte fitnessruimte</b> met ten minste 3 functionele apparaten, geventileerde ruimte	<input type="checkbox"/>	12	
<b>8.5</b>	<b>Tafeltennis, tafelvoetbal, biljart, voetbalveldje (met doelen) enz.</b> Maximaal 2 punten per faciliteit. In totaal kunnen maximaal 8 punten worden toegekend.		—	

## Bijlage 4 – Classificatiecriteria voor vakantiewoningen

8.6	Privéspeeltuin met vaste speeltuigen of speelkamer voor de kinderen (telt niet tweemaal mee, kinderkamer buiten de vakantiewoning) ten minste 3 hoogwaardige en vaste speeltuigen.	<input type="checkbox"/>	12	
8.7	<b>Fietsenverhuur/E-bikes</b> Er zijn fietsen aanwezig voor ten minste 50% het aantal opgegeven personen.	<input type="checkbox"/>	16	
8.8	<b>Opslagruimte voor sportuitrusting</b> bv. Fiets, surfplank, ski's in/aan het huis	<input type="checkbox"/>	4	
8.9	<b>Totaal</b>		—	

## 9. Dienstverlening

In principe moet deze schriftelijk zijn vastgesteld, bv. in de brochure van het vakantiehuis, op de website of in het infoblad.

Nr.	Criterium		Punten	Opmerkingen
9.1	<b>Extra dekens en slaapkussens op verzoek</b>	<input type="checkbox"/>	4	
9.2	<b>Ontbijtservice</b> Kostenvergoeding of forfait	<input type="checkbox"/>	8	
9.3	<b>Made in Ostbelgien-producten</b>	<input type="checkbox"/>	8	
9.4	<b>Broodservice</b> Kostenvergoeding of forfait	<input type="checkbox"/>	4	
9.5	<b>Drankservice</b> Kostenvergoeding of forfait	<input type="checkbox"/>	4	
9.6	<b>Boodschappendienst voor aankomst</b> Basisuitrusting/op verzoek van de gast. Eventueel tegen betaling van een onkostenvergoeding. Informatieverplichting vooraf.	<input type="checkbox"/>	4	
9.7	<b>Onlinepresentatie</b> Vermelding van het internetadres is verplicht			
a	<b>Tot en met 3 korenaren:</b> algemene presentatie op een portaal, bv. eastbelgium.com	<input type="checkbox"/>	2	
b	<b>Vanaf 4 korenaren:</b> eigen domein of presentatie op een portaal met een kort en direct URL-adres met identificatie van de vakantiewoning met naam of nummer	<input type="checkbox"/>	4	
9.8	<b>Mogelijkheid om online te reserveren via elektronische reserveringssystemen</b> Mogelijkheid tot bindende reservering Een aanvraag via e-mail of een overzicht van de dagen waarop de vakantiewoning nog beschikbaar is, volstaat niet.	<input type="checkbox"/>	8	
9.9	<b>Geen aanwezigheid op internet en geen brochure van de vakantiewoning</b>	<input type="checkbox"/>	-16	
9.10	<b>Actuele en boeiende informatie over de regio en evenementen (infomap, dagprogramma's)</b> Een losse verzameling van papieren en flyers telt niet mee.	<input type="checkbox"/>	4	
9.11	<b>Certificaat 'ServiceQualität Ostbelgien'</b> Info op: <a href="http://www.servicequalitaet.be">www.servicequalitaet.be</a>	<input type="checkbox"/>	16	

## Bijlage 4 – Classificatiecriteria voor vakantiewoningen

9.12	<b>Persoonlijke verwelcoming van de gasten, specifieke programma's</b> <b>Vermelding van de gastenprogramma's is verplicht.</b> vb. programma voor slecht weer, wijnproeverij, barbecue-avonden, begeleide wandelingen, actieve activiteiten, bedrijfsbezoek, kinderopvang, paardrijden, wasservice. Eventueel tegen betaling van een onkostenvergoeding. De gastheer of gastvrouw is verantwoordelijk voor de wettelijke aansprakelijkheid die is verbonden met de activiteiten. Dit wordt niet gecontroleerd, maar vooropgesteld. Afhankelijk van de diversiteit en/of frequentie kunnen maximaal 4 punten per activiteit worden toegekend. In totaal kunnen maximaal 16 punten worden toegekend.		—	
9.13	<b>Totaal</b>		_____	

	<b>Totaal aantal punten</b>	_____	
	Controle ter plaatse (datum)		
	Naam van de inspecteur		

**TOTAAL AANTAL PUNTEN EN COMFORTNIVEAUS**

**1 korenaar geen extra punten, er moet worden voldaan aan de minimumeisen**

2 korenaren = 150 punten

3 korenaren = 250 punten

4 korenaren = 400 punten

5 korenaren = vanaf 650 punten

**TOELICHTING**

De bewoonbare oppervlakte is het totaal van de grondoppervlakte van: woon- en slaapruijnte en sanitaire voorzieningen. Met het aantal vierkante meter van het buitenterrein wordt hierbij geen rekening gehouden.

Voor kamers op zolderverdiepingen geldt het decreet van de Waalse regering van 30 augustus 2007 tot vaststelling van de minimale gezondheidsnormen, de overbevolkingsnormen en houdende de in artikel 1, 19° tot 22°bis, van de Waalse Huisvestingscode bedoelde begripsomschrijvingen.

De nuttige oppervlakte wordt als volgt berekend:

- tot 100% bij een plafondhoogte van meer dan 2 m;
- tot 75% bij een plafondhoogte tussen 1,80 m en 2 m;
- tot 50% bij een plafondhoogte tussen 1 m en 1,80 m;
- tot 0% bij een plafondhoogte van minder dan 1 m.

Bijlage 4 – Classificatiecriteria voor vakantiewoningen

### **Vakantiewoningen met individuele ruimten in de kelder (gedeeltelijk ondergrondse woningen verdeeld over 2 verdiepingen)**

Deze vakantiewoningen worden enkel erkend indien volledig is voldaan aan de volgende voorschriften:

1. Niet meer dan 50% van de bewoonbare oppervlakte bevindt zich in de kelder.
2. De woonkamer bevindt zich niet in de kelder.
3. De gastheer of gastvrouw heeft in alle promotiematerialen en -campagnes vermeld dat bepaalde delen van de vakantiewoning zich in de kelder bevinden. Deze communicatie- en informatieverplichting is verplicht.

De vakantiewoning kan alleen geclassificeerd worden wanneer volledig aan deze voorschriften is voldaan.

### **Souterrain**

Het souterrain is de gedeeltelijk ondergrondse verdieping van een gebouw. Van een vakantiewoning in het souterrain is over het algemeen alleen sprake wanneer de betreffende ruimten als woonruimte of permanente verblijfsruimte voor mensen dienen en dienovereenkomstig zijn ontworpen. Hierbij is het belangrijk dat er vensters zijn geïnstalleerd waardoor daglicht binnenvalt. Souterrainwoningen moeten tenminste 1,20 m boven het grondoppervlak uitsteken. Ze zijn meestal niet via de kelder van de verhuurder te bereiken, maar hebben een eigen buiteningang. De gastheer of gastvrouw moet er in alle promotiematerialen en -campagnes op wijzen dat het om een souterrainwoning gaat. Deze communicatie- en informatieverplichting is verplicht.

### **Maisonnette of mezzanine**

In maisonnettewoningen is de woon- en slaapruijnte in principe over twee verdiepingen gescheiden. De ruimten zijn vaak open ingericht (bv. slaapgalerijen) en vormen geen afgesloten eenheden. De gastheer of gastvrouw moet er in alle promotiemateriaal en -campagnes op wijzen dat het gaat om open ruimten en niet om afgesloten kamers. Deze communicatie- en informatieverplichting is verplicht.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Regering van 19 oktober 2017 tot uitvoering van het decreet van 23 januari 2017 ter bevordering van het toerisme met betrekking tot de algemene en specifieke exploitatievoorwaarden voor toeristische verblijven en de classificatie ervan.

Eupen, 19 oktober 2017

Voor de Regering van de Duitstalige Gemeenschap,

De Minister-President

O. PAASCH

De Viceminister-President, Minister van Cultuur, Werkgelegenheid en Toerisme

I. WEYKMANS

Bijlage 5 – Lijst met criteria voor de classificatie van bed & breakfast

**Bijlage 5 bij het besluit van de Regering van 19 oktober 2017 tot uitvoering van het decreet van 23 januari 2017 ter bevordering van het toerisme met betrekking tot de algemene en specifieke exploitatievoorwaarden voor toeristische verblijven en de classificatie ervan**

## CRITERIA VOOR DE CLASSIFICATIE VAN BED EN BREAKFAST

### Minimumcriteria comfortniveaus

Voor het behalen van een bepaald comfortniveau moet, naast de berekende score, zijn voldaan aan de volgende minimumcriteria voor de afzonderlijke niveaus. Als niet aan deze criteria is voldaan, wordt een vakantieobject één comfortniveau verlaagd. De minimumcriteria voor de afzonderlijke comfortniveaus bouwen voort op elkaar. Naast de vereiste score moet ook zijn voldaan aan alle minimumcriteria van het betreffende niveau en het comfortniveau daaronder.

*Voorbeeld: om 4 sterren te behalen, moet aan de criteria van de categorieën 2, 3 en 4 sterren zijn voldaan.*

#### Categorie 2 sterren

Nr.	Minimumcriterium	Voldaan
17.	In de leefruimte of op een centrale plek ligt een actuele informatiemap.	<input type="checkbox"/>
18.	Er is een <b>haardroger</b> in de kamer of deze kan bij de gastheer of gastvrouw worden geleend (dit moet schriftelijk zijn vastgelegd).	<input type="checkbox"/>
19.	Een <b>handdoek</b> en een <b>badhanddoek</b> per persoon.	<input type="checkbox"/>

#### Categorie 3 sterren

Nr.	Minimumcriterium	Voldaan
20.	Er zijn <b>geen stapelbedden</b> als slaapplek voor volwassenen aanwezig.	<input type="checkbox"/>
21.	Elke kamer heeft een <b>eigen bad met toilet</b> voor exclusief gebruik.	<input type="checkbox"/>
22.	In het vakantieobject wordt een <b>continentaal ontbijt</b> aangeboden.	<input type="checkbox"/>
23.	In elke kamer ligt een <b>actuele informatiemap</b> . Een verzameling brochures volstaat niet.	<input type="checkbox"/>
24.	In elke kamer is er een <b>haardroger</b> .	<input type="checkbox"/>

#### Categorie 4 sterren

Nr.	Minimumcriterium	Voldaan
25.	Er wordt een <b>uitgebreid ontbijt</b> aangeboden.	<input type="checkbox"/>
26.	In elke kamer is er een <b>passpiegel</b> .	<input type="checkbox"/>
27.	<b>Dubbele beglazing</b> in de woon- en slaapruijnte en sanitaire voorzieningen.	<input type="checkbox"/>
28.	In elke kamer is er een <b>kabel/satelliet- of DVB-T-TV-aansluiting</b> .	<input type="checkbox"/>
29.	<b>Aanwezigheid op internet:</b> eigen domein en/of presentatie op het portaal van Toeristisch Agentschap Oost-België (TAO): <a href="http://www.eastbelgium.com">www.eastbelgium.com</a>	<input type="checkbox"/>



Bijlage 5 – Lijst met criteria voor de classificatie van bed &amp; breakfast

**Categorie 5 sterren**

Nr.	Minimumcriterium	Voldaan
30.	In elke kamer is er <b>een koelkast of een minibar</b> .	<input type="checkbox"/>
31.	Het vakantieobject heeft een <b>privéparkeerplaats</b> voor de huurder.	<input type="checkbox"/>
32.	De huurders beschikken over een <b>privaat en gemeubileerd buitenterrein</b> (tuin, terras, balkon).	<input type="checkbox"/>
33.	In het vakantieobject is een <b>wellnessruimte</b> (de fitnessruimte moet beschikken over ten minste 3 grote apparaten, bv. hometrainer, loopband, halterbank, roeibank enz.)	<input type="checkbox"/>

**Verlaging met één sterrencategorie**

Als een kamer in de algemene evaluatie (staat) **ten minste eenmaal -32 punten** behaalt, wordt de eindscore van het vakantieobject met één sterrencategorie verlaagd.

**1. Toegang, locatie, parkeermogelijkheden en type vakantieobject**

Nr.	Criterium		Punten	Opmerkingen
1.1.	<b>Bewegingsmelder/vaste verlichting is aanwezig</b>	<input type="checkbox"/>	4	
1.2.	<b>Geen buitenverlichting aan het huis</b>	<input type="checkbox"/>	-4	
1.3.	<b>Het vakantieobject heeft te kampen met enorme geluidsoverlast</b> Bv. spoorwegen, hoofdverkeersaders, discotheek, restaurant, recreatiegebied, openbare parking, industriezone, enz. <b>Communicatie- en informatieplicht in alle promotiematerialen en -campagnes</b>	<input type="checkbox"/>	-24	
1.4.	<b>Parkeergelegenheid voor de gast</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
a	<b>Afsluitbare garage per vakantieobject</b> Voor ten minste 50% van de opgegeven gastenkamers.	<input type="radio"/>	16	
b	<b>Parkeerplaats in afsluitbare ondergrondse parkeergarage/gereserveerde parkeerplaats in de parkeergarage (vaste parkeerplaats van de verhuurder voor gasten)</b> Voor ten minste 50% van de opgegeven kamers.	<input type="radio"/>	12	
c	<b>Carport/duplexgarage (bij het vakantieobject)</b> Voor ten minste 50% van de opgegeven kamers.	<input type="radio"/>	8	
d	<b>Verharde private parkeerplaats op perceel/binnenplaats</b> Voor ten minste 50% van de opgegeven kamers.	<input type="radio"/>	4	
e	<b>Parkeergelegenheid tot 100 m wandelafstand</b>	<input type="radio"/>	0	
f	<b>Parkeergelegenheid vanaf 100 m wandelafstand</b> Alleen als het vakantieobject direct toegankelijk is voor in- en uitladen (afgebakende parkeerzones voor in- en uitladen mogelijk).	<input type="radio"/>	-4	
g	<b>Geen parkeergelegenheid - alleen te voet bereikbaar</b> Niet van toepassing op autovrije gebouwen die bv. in een voetgangerszone/autovrije zone/historisch centrum zijn gelegen en dus geen parkeergelegenheid in de buurt hebben.	<input type="radio"/>	-8	

## Bijlage 5 – Lijst met criteria voor de classificatie van bed &amp; breakfast

<b>1.5.</b>	<b>Het huis is een</b> De afzonderlijke definities/categorieën gelden ook voor boerderijen/hoeves. Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
<b>a</b>	<b>Vrijstaand gastenverblijf</b>	<input type="radio"/>	<b>16</b>	
<b>b</b>	<b>Rijhuis of dubbele woning</b>	<input type="radio"/>	<b>4</b>	
<b>c</b>	<b>Gastenverblijf met individuele vakantiekamers in het souterrain</b> De gastheer of gastvrouw heeft de communicatie- en informatieplicht om in alle promotiematerialen en -campagnes daarop te wijzen. <b>Criterium moet schriftelijk zijn vastgelegd.</b>	<input type="radio"/>	<b>0</b>	
<b>1.5.1.</b>	<b>Algemene indruk van het uitzicht van het vakantieobject</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
<b>a</b>	Zeer goed onderhouden	<input type="radio"/>	<b>16</b>	
<b>b</b>	Gemiddeld goed onderhouden	<input type="radio"/>	<b>8</b>	
<b>c</b>	Weinig onderhouden en/of duidelijke slijtage	<input type="radio"/>	<b>-16</b>	
<b>d</b>	Verouderd en/of toe aan renovatie	<input type="radio"/>	<b>-32</b>	
<b>1.6.</b>	<b>Bordjes ter hoogte van/aan het vakantieobject</b> De bewegwijzering van het vakantieobject en de parking kan, afhankelijk van de toestand en de eenduidigheid, maximaal 2 punten toegewezen krijgen. Er wordt geëvalueerd of gasten snel en zonder zoeken hun vakantieobject kunnen vinden (bv. via een <b>herkenningsteken</b> ). De gasten moeten de parking duidelijk herkennen als de parking van het vakantieobject. In totaal kunnen maximaal 8 punten worden toegekend.	<input type="checkbox"/>	—	
<b>1.7.</b>	<b>Algemene evaluatie/totaal</b> Als de totale score ten minste -32 punten is, wordt de <b>categorie met één ster verlaagd. Uitsluitingscriterium</b> als criterium 1.5.1.d geldt.		—	

## 2. Infrastructuur van het vakantieobject

Nr.	Criterium		Punten	Opmerkingen
<b>2.1.</b>	<b>Gemeenschappelijke ruimten</b>			
<b>2.1.1.</b>	<b>Ontbijt- of leefruimte alleen voor gasten</b> De ruimte is altijd beschikbaar en bevindt zich niet in de woonruimten (keuken, woon- en eetkamer) van de verhuurder	<input type="checkbox"/>	<b>16</b>	
<b>2.1.2.</b>	<b>Extra leefruimte of andere ruimten die alleen zijn bedoeld voor gasten en het hele jaar door kunnen worden gebruikt bv. wintertuin enz.</b> Tellen alleen mee wanneer ze in goede staat verkeren. Minimale grootte van de ruimte 8 m <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/>	<b>16</b>	
<b>2.2.</b>	<b>Uitrusting gemeenschappelijke ruimten</b>			
<b>2.2.1.</b>	<b>Zonder tv-toestel</b> Alleen als <b>niet alle kamers</b> over een <b>tv-toestel</b> beschikken.	<input type="checkbox"/>	<b>-16</b>	
<b>2.2.2.</b>	<b>Internettoegang</b> <b>Criterium moet schriftelijk zijn vastgelegd.</b>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	

## Bijlage 5 – Lijst met criteria voor de classificatie van bed &amp; breakfast

2.2.3.	<b>Telefoon/vaste telefonie als geen of slechts één mobiel netwerk kan worden ontvangen</b> In het vakantieobject en alleen voor gasten. Moet <u>op elk moment</u> vrij toegankelijk zijn voor de gasten en zelfstandig kunnen worden gebruikt. <b>Criterium moet schriftelijk zijn vastgelegd.</b>	<input type="checkbox"/>	4	
2.2.4.	<b>Haard/tegelskachel</b> Operationeel en functioneel, er is een basisuitrusting met aansteker en brandstof aanwezig.	<input type="checkbox"/>	8	
2.2.5.	<b>Theekeuken</b> Een aparte kitchenette/apart keukenblok met koelkast, gootsteen met warmwateraansluiting en de mogelijkheid om warme dranken te bereiden (Basisuitrusting: waterkoker, koffiezetapparaat, borden, kopjes, glazen, bestek, enz.). Moet op elk moment vrij toegankelijk zijn voor de gasten en zelfstandig kunnen worden gebruikt.	<input type="checkbox"/>	32	
2.2.6.	<b>Er is een extra toilet aanwezig</b> In aanvulling op de toiletten van de kamers.	<input type="checkbox"/>	4	

2.3.	Meubilair van de gemeenschappelijke ruimten	R1	R2	Punten	Opmerkingen
2.3.1.	<b>Staat</b> <i>Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.</i>				
a	Geen zichtbare slijtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16	
b	Beperkte slijtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	
c	Sterke slijtage, verouderd en/of gedeeltelijk toe aan renovatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-32	
2.4.	<b>Vloerbekleding van de gemeenschappelijke ruimten</b> <i>Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.</i>				
2.4.1	<b>Staat</b>				
a	Geen zichtbare slijtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	
b	Beperkte slijtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	
c	Sterke slijtage of gebruikssporen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-8	
2.5.	<b>Algemene evaluatie/totaal</b> Als de ruimte in de algemene evaluatie ten minste - <b>32 punten</b> behaalt, wordt de <b>categorie met één ster verlaagd. Uitsluitingscriterium</b> , als criterium 2.4.1.c geldt.	—	—		

## Bijlage 5 – Lijst met criteria voor de classificatie van bed &amp; breakfast

<b>2.6.</b>	<b>Overige faciliteiten</b>			
<b>2.6.1.</b>	<b>Lift</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
<b>a</b>	<b>De kamers zijn per lift bereikbaar</b>	<input type="radio"/>	<b>4</b>	
<b>b</b>	<b>Geen lift in gebouwen met 3 of meer verdiepingen</b> Er bevinden zich kamers op de 3e verdieping of hoger. Niet van toepassing voor vakantieobjecten in als monument gerangschikte gebouwen.	<input type="radio"/>	<b>-12</b>	
<b>2.6.2.</b>	<b>Wasmachine</b> Het gezamenlijke gebruik is alleen van toepassing als dit aanbod op elk moment vrij toegankelijk is voor de gasten en zelfstandig kan worden gebruikt (ook mogelijk tegen vergoeding). <b>Criterium moet schriftelijk zijn vastgelegd.</b>	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>	
<b>2.6.3.</b>	<b>Elektrische droogautomaat</b> Het gezamenlijke gebruik is alleen van toepassing als dit aanbod vrij toegankelijk is en zelfstandig kan worden gebruikt (ook tegen vergoeding mogelijk). <b>Criterium moet schriftelijk zijn vastgelegd.</b>	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>	
<b>2.6.4.</b>	<b>Strijkijzer en strijkplank</b> Het gezamenlijke gebruik met de gastheer is alleen van toepassing als dit aanbod op elk moment vrij toegankelijk is voor gasten en zelfstandig kan worden gebruikt.	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>	
<b>2.7.</b>	<b>Algemene evaluatie van overige faciliteiten</b>	—	—	

**3. Kamers**

Elke kamer **moet apart worden geëvalueerd** en geregistreerd. Het **gemiddelde van de evaluatie** van alle verhuurde kamers is doorslaggevend voor de algemene evaluatie.

Nr.	Criterium	K1	K2	K3	K4	K5	K6	Punten	Opmerkingen
<b>3.1.</b>	<b>Grootte van de kamer <u>zonder</u> bad en toilet</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.								
	<b>Het gaat om een tweepersoonskamer/kamer met twee bedden</b>								
<b>a</b>	groter dan 12 m <sup>2</sup> per persoon Dus groter dan 24 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>48</b>	
<b>b</b>	groter dan 9 – 12 m <sup>2</sup> per persoon Dus groter dan 18 – 24 m <sup>2</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>32</b>	
<b>c</b>	6 – 9 m <sup>2</sup> per persoon Dus 12 – 18 m <sup>2</sup> groot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>16</b>	



## Bijlage 5 – Lijst met criteria voor de classificatie van bed &amp; breakfast

3-4.6	<b>Toilettafel/sideboard/ bureau</b> Hiermee wordt niet zomaar een gewone tafel bedoeld: werkoppervlak van ten minste 0,5 m <sup>2</sup> en voldoende bureauverlichting.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>16</b>	
3-4.7	<b>Passpiegel</b> Wordt alleen in aanmerking genomen als de passpiegel zich in de kamer bevindt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	
3-4.8	<b>Nachtkastje/opbergruimte in de buurt van het bed</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.								
a	<b>Nachtkastje/opbergruimte per persoon</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>8</b>	
b	<b>Geen of slechts gedeeltelijk nachtkastjes/opbergruimte</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>-8</b>	
3-4.9	<b>Lees-/nachttafellampje aan het bed</b> De verlichting moet voldoende zijn. Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.								
a	<b>Lampje per persoon</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>8</b>	
b	<b>Geen lampjes of slechts gedeeltelijk lampjes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>-8</b>	
3-4.10	<b>Actuele en boeiende informatie over de regio en evenementen (infomap, dagprogramma) per kamer</b> Een losse verzameling van papieren en flyers wordt niet geëvalueerd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	
3-4.11	<b>Theekeuken</b> Een aparte kitchenette/apart keukenblok met koelkast, gootsteen met warmwateraansluiting en de mogelijkheid om warme dranken te bereiden (basisuitrusting: waterkoker, koffiezetapparaat, borden, kopjes, glazen, bestek enz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>32</b>	
3-4.12	<b>Koelkast/minibar</b> Er worden <b>geen dubbele punten toegewezen</b> wanneer er een theekeuken aanwezig is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>16</b>	
3-4.13	<b>Waterkoker op de kamer</b> Er worden <b>geen dubbele punten toegewezen</b> wanneer er een theekeuken aanwezig is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	
3-5	<b>Verwarming</b>								
	<b>Niet permanent geïnstalleerde verwarmingsbron op de kamer (bv. radiator)</b> Hiervoor worden punten afgetrokken, zelfs als het om slechts enkele ruimten gaat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>-48</b>	
3.6	<b>Consumentenelektronica</b>								
3.6.1	<b>Satelliet-/kabeltelevisie of DVB-T-televisie</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	
3.6.2	<b>Internettoegang</b> Op de kamer <b>Criterium moet schriftelijk zijn vastgelegd.</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	

## Bijlage 5 – Lijst met criteria voor de classificatie van bed &amp; breakfast

<b>3.7</b>	<b>Meubilair voor de kamers</b> Denk eraan dat niet de afzonderlijke meubels tellen, maar de kamer als een geheel.								
<b>3.7.1</b>	<b>Staat</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.								
<b>a</b>	Geen slijtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>16</b>	
<b>b</b>	Beperkte slijtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>	
<b>c</b>	Sterke slijtage en/of verouderd en gedeeltelijk toe aan renovatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>-32</b>	
<b>3.8</b>	<b>Vloerbekleding van de kamer</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.								
<b>3.8.1</b>	<b>Staat</b>								
<b>a</b>	Geen zichtbare slijtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>8</b>	
<b>b</b>	Beperkte slijtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>0</b>	
<b>c</b>	Sterke slijtage of gebruikssporen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>-8</b>	
<b>3.9</b>	<b>Algemene evaluatie/totaal</b> Als de kamer in de algemene evaluatie ten minste <b>-32 punten</b> behaalt, wordt de <b>categorie met één ster verlaagd</b> . Uitsluitingscriterium, als criterium 3.7.1.c geldt	—	—	—	—	—	—		
<b>3.10</b>	<b>Badkamer</b>								
<b>3.10.1</b>	<b>Badkameruitrusting</b>								
<b>3.10.2</b>	<b>Aparte douche</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	
<b>3.10.3</b>	<b>Badkuip</b> Ook met douchemogelijkheid, dan evaluatie van verdere douchecomponenten mogelijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	
<b>3.10.4</b>	<b>Inloopdouche</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	
<b>3.10.5</b>	<b>Het toilet is gescheiden van de badkamer</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	
	<b>De badkamer beschikt over</b>								
<b>3.10.6</b>	<b>voldoende bergruimte en één handdoekhouder per persoon</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	
<b>3.10.7</b>	<b>Een haardroger</b> Minimumcriterium vanaf 3 sterren, vanaf 2 sterren moet de gast ten minste één haardroger in het huis kunnen vragen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>	
<b>3.10.8</b>	<b>Een basisuitrusting aan toiletpapier en diverse cosmetica-artikelen</b> Minimaal 3 artikelen (bv. zeep, shampoo, papieren doekjes, enz.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>	
<b>3.10.9</b>	<b>Een vuilnisbakje</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>	
<b>3.10.10</b>	<b>Een verstelbare make-up- of scheerspiegel</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>	
<b>3.10.11</b>	<b>Een badkamerkrukje of andere passende zitgelegenheid</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>	
<b>3.10.12</b>	<b>Een extra wastafel in de badkamer of kamer</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	
<b>3.10.13</b>	<b>Een handdoekverwarmer</b> Ook speciale radiatoren (geen frames)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>	





## Bijlage 5 – Lijst met criteria voor de classificatie van bed &amp; breakfast

c	Het uitzicht is onaantrekkelijk en/of verstoord door bebouwing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-4	
3.15	Algemene evaluatie balkon en uitzicht	—	—	—	—	—	—		

## 4. Tuinen/plantsoenen van het huis, balkon/terras

Nr.	Criterium		Punten	Opmerkingen
4.1	<b>Plantsoen rondom het vakantieobject</b> Het gaat hierbij om een tuin die bij het vakantieobject hoort of tijdens het verblijf (gezamenlijk) kan worden gebruikt. Alle andere tuinen worden niet geëvalueerd. Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
a	Onderhouden plantsoen met aanplanting en decoratie	<input type="radio"/>	12	
b	Gazon/natuurlijke tuin zonder aanplanting	<input type="radio"/>	4	
c	Geen plantsoen	<input type="radio"/>	0	
4.2	<b>Er zijn tuinmeubels/zitplaatsen aanwezig</b> <b>Geldt alleen voor tuinen die worden aangeboden voor gebruik door de gasten.</b> Er zijn tafels voor het opgegeven aantal gasten en een passend aantal stoelen aanwezig. Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
a	<b>Ja</b>	<input type="radio"/>	8	
b	<b>Gedeeltelijk</b> Voor ten minste 50%, maar niet voor alle personen.	<input type="radio"/>	4	
c	<b>Nee</b> Voor minder dan 50% of helemaal geen. Niet van toepassing wanneer er geen tuin is.	<input type="radio"/>	-8	
4.3	<b>Kwaliteit van de uitrusting/het tuinmeubilair</b> Er kan slechts één antwoord worden aangekruist.			
a	Geen zichtbare slijtage	<input type="radio"/>	8	
b	Beperkte slijtage	<input type="radio"/>	0	
c	Sterke slijtage, verouderd en/of gedeeltelijk toe aan renovatie.	<input type="radio"/>	-8	
4.4	<b>Er zijn nog andere kenmerken aanwezig/beschikbaar voor gebruik in de tuin:</b> Paviljoen, tuinhuisje, vijver en/of speciale decoratie enz. Extra punten voor bijzondere tuinen met uitstekend comfort of extra voordelen voor de gast. Er kunnen maximaal 4 punten per kenmerk worden toegekend. Er kunnen maximaal 8 punten worden toegekend.	<input type="checkbox"/>	—	
4.5	<b>Algemene evaluatie tuin/plantsoen/balkon/terras</b>	—		

Bijlage 5 – Lijst met criteria voor de classificatie van bed & breakfast

## 5. Recreatiefaciliteiten

De faciliteiten moeten deel uitmaken van het huis en tellen alleen mee wanneer ze in goede staat verkeren. Ze moeten in principe schriftelijk zijn vastgesteld, bv. in de brochure van het vakantiehuis, op de website of in het infoblad.

Ook mogelijk tegen vergoeding.

Nr.	Criterium		Punten	Opmerkingen
<b>5.1</b>	<b>Binnenzwembad</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
<b>a</b>	Voor exclusief gebruik	<input type="radio"/>	<b>32</b>	
<b>b</b>	Voor gezamenlijk gebruik	<input type="radio"/>	<b>16</b>	
<b>5.2</b>	<b>Buitenzwembad</b>			
<b>a</b>	Voor exclusief gebruik	<input type="radio"/>	<b>16</b>	
<b>b</b>	Voor gezamenlijk gebruik	<input type="radio"/>	<b>8</b>	
<b>5.3</b>	<b>Sauna/stoombad/jacuzzi/infraroodcabine</b>			
<b>a</b>	Voor exclusief gebruik	<input type="radio"/>	<b>16</b>	
<b>b</b>	Voor gezamenlijk gebruik	<input type="radio"/>	<b>8</b>	
<b>5.4</b>	<b>Afzonderlijke fitnessruimte met ten minste 3 functionele apparaten, geventileerde ruimte</b>	<input type="checkbox"/>	<b>12</b>	
<b>5.5</b>	<b>Tafeltennis, tafelfootbal, biljart, trapveldje (met doelen) enz.</b> Maximaal 2 punten per faciliteit. In totaal kunnen maximaal 8 punten worden toegekend.	<input type="checkbox"/>	—	
<b>5.6</b>	<b>Speeltuin van het huis met vaste speeltuigen of speelkamer voor de kinderen</b> (geen dubbele evaluatie, speelkamer voor kinderen buiten het vakantieobject) ten minste 3 hoogwaardige en vaste speeltuigen	<input type="checkbox"/>	<b>12</b>	
<b>5.7</b>	<b>Fietsenverhuur/E-bikes</b> Er zijn fietsen aanwezig voor ten minste 50% het aantal opgegeven personen.	<input type="checkbox"/>	<b>16</b>	
<b>5.8</b>	<b>Aparte leeshoek</b> Het gaat hierbij bv. om een geschikte zitvoorziening met voldoende verlichting (leeslampje). Een ruime en hoogwaardige selectie van boeken. Het aanbod moet in goede staat verkeren.	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>	
<b>5.9</b>	<b>Opslagruimte voor sportuitrusting</b> bv. Fiets, surfplank, ski's in/aan het huis <b>Criterium moet schriftelijk zijn vastgelegd.</b>	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>	
<b>5.10</b>	<b>Algemene evaluatie recreatiefaciliteiten</b>	—————		

Bijlage 5 – Lijst met criteria voor de classificatie van bed & breakfast

## 6. Dienstverlening

Ze moet in principe **schriftelijk** zijn vastgesteld, bv. in de brochure van het vakantiehuis, op de website of in het infoblad.

Nr.	Criterium		Punten	Opmerkingen
6.1	<b>Extra dekens en slaapkussens op verzoek</b>		4	
6.2	<b>Ontbijt</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
a	<b>Uitgebreid ontbijt/ontbijtbuffet</b>	<input type="radio"/>	12	
b	<b>Continentaal ontbijt</b> Brood, boter, jam, kaas en vleeswaren	<input type="radio"/>	0	
c	<b>Made in Ostbelgien-producten</b>	<input type="checkbox"/>	8	
d	<b>Geen portieverpakkingen</b> Bij de aangeboden maaltijden/het aangeboden ontbijt	<input type="checkbox"/>	4	
6.3	<b>Drankservice</b> Warme/koude dranken (automaten/drankhoek). Niet aankruisen als theekeuken werd geëvalueerd. Eventueel tegen betaling van een onkostenvergoeding.	<input type="checkbox"/>	8	
6.4	<b>Onlinepresentatie</b> <b>Vermelding van het internetadres is verplicht.</b>			
a	Tot 3 sterren: algemene presentatie op een portaal, bv. eastbelgium.com	<input type="checkbox"/>	2	
b	Vanaf 4 sterren : eigen domein of presentatie op een portaal met een kort en direct URL-adres met identificatie van het object met naam of nummer	<input type="checkbox"/>	4	
6.5	<b>Mogelijkheid om online te reserveren via elektronische reserveringssystemen</b> Mogelijkheid tot bindende reservering Een e-mail-verzoek/lijst met beschikbare dagen volstaat niet.	<input type="checkbox"/>	8	
6.6	<b>Geen aanwezigheid op internet en geen brochure van het vakantieobject aanwezig</b>	<input type="checkbox"/>	-16	
6.7	<b>Actuele en boeiende informatie over regio en evenementen (infomap dagprogramma's)</b> Een losse verzameling van papieren en flyers telt niet mee.	<input type="checkbox"/>	4	
6.8	<b>Certificaat 'ServiceQualität Ostbelgien'</b> Info op: <a href="http://www.servicequalitaet.be">www.servicequalitaet.be</a>	<input type="checkbox"/>	16	
6.9	<b>Schoonmaakservice</b> Er mag slechts één antwoord worden aangekruist.			
a	<b>Dagelijks schoonmaakservice tijdens het verblijf</b>	<input type="radio"/>	12	
b	<b>Geen dagelijkse schoonmaakservice</b>	<input type="radio"/>	-12	
6.10	<b>Persoonlijke verwelcoming van de gasten/ specifieke programma's</b> <b>Vermelding van de gastenprogramma's is verplicht.</b> Bv. programma voor slecht weer, wijn- en drankproeverij, visproeverij, barbecue-avonden, begeleide wandelingen (bv. Nordic Walking), actieve activiteiten, bedrijfsbezoek, kinderopvang, paardrijden, wasservice. Eventueel tegen betaling van een onkostenvergoeding. De gastheer of gastvrouw is verantwoordelijk voor de wettelijke aansprakelijkheid die is verbonden met de activiteiten. Dit wordt niet gecontroleerd, maar wordt vooropgesteld. Afhankelijk van de diversiteit en/of frequentie kunnen maximaal 4 punten worden toegekend. In totaal kunnen maximaal 16 punten worden toegekend.	<input type="checkbox"/>	—	
6.11	<b>Algemene evaluatie van de dienstverlening</b>	—		

Bijlage 5 – Lijst met criteria voor de classificatie van bed & breakfast

	<b>Totaal aantal punten</b>		
	<b>Controle ter plaatse (datum)</b>		
	<b>Naam van de inspecteur</b>		

#### TOTAAL AANTAL PUNTEN EN COMFORTNIVEAUS

##### **1 ster geen extra punten, er moet worden voldaan aan de minimumeisen**

- 2 sterren = 150 punten
- 3 sterren = 250 punten
- 4 sterren = 400 punten
- 5 sterren = vanaf 650 punten

#### TOELICHTING

De bewoonbare oppervlakte is het totaal van de grondoppervlakte van: woon- en slaapruijnte, sanitaire voorzieningen en gemeenschappelijke ruimten. Met het aantal vierkante meter van het buitenterrein wordt hierbij geen rekening gehouden.

Voor kamers op zolderverdiepingen geldt het decreet van de Waalse regering van 30 augustus 2007 tot vaststelling van de minimale gezondheidsnormen, de overbevolkingsnormen en houdende de in artikel 1, 19° tot 22°bis, van de Waalse Huisvestingscode bedoelde begripsomschrijvingen.

De nuttige oppervlakte wordt als volgt berekend:

- tot 100% bij een plafondhoogte van meer dan 2 meter;
- tot 75% bij een plafondhoogte tussen 1,80 meter en 2 meter;
- tot 50% bij een plafondhoogte tussen 1 m en 1,80 m;
- tot 0% bij een plafondhoogte van minder dan 1 meter.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Regering van 19 oktober 2017 tot uitvoering van het decreet van 23 januari 2017 ter bevordering van het toerisme met betrekking tot de algemene en specifieke exploitatievoorwaarden voor toeristische verblijven en de classificatie ervan.

Eupen, 19 oktober 2017

Voor de Regering van de Duitstalige Gemeenschap,

De Minister-President  
O. PAASCH

De Viceminister-President, Minister van Cultuur, Werkgelegenheid en Toerisme  
I. WEYKMANS