

VLAAMSE OVERHEID

[C – 2017/31838]

17 NOVEMBER 2017. — Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de erkenning en subsidiëring van de vertrouwenscentra kindermishandeling en de partnerorganisatie

DE VLAAMSE REGERING,

Gelet op het decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen, artikel 14;

Gelet op het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin, artikel 8, § 2, artikel 8/1, ingevoegd bij het decreet van 12 juli 2013, en artikel 12 en artikel 13, § 4, eerste lid;

Gelet op het decreet van 7 mei 2004 betreffende de rechtspositie van de minderjarige in de integrale jeugdhulp, artikel 31;

Gelet op het decreet van 21 juni 2013 houdende diverse bepalingen betreffende het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, artikel 9;

Gelet op het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp, artikel 42, § 2, artikel 68 en artikel 78, § 1, eerste lid;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2002 betreffende erkenning en subsidiëring van de vertrouwenscentra kindermishandeling;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 13 januari 2006 betreffende de boekhouding en het financieel verslag voor de voorzieningen in bepaalde sectoren van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin;

Gelet op het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor de begroting, gegeven op 27 juni 2017;

Gelet op het advies 61.873/1/V van de Raad van State, gegeven op 29 september 2017, met toepassing van artikel 84, 1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Op voorstel van de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin;

Na beraadslaging,

Besluit :

HOOFDSTUK 1. — *Definities*

Artikel 1. In dit besluit wordt verstaan onder:

- 1° agentschap: het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin, vermeld in artikel 3 van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin;
- 2° decreet van 12 juli 2013: het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp;
- 3° dienstverlener: een dienstverlener als vermeld in artikel 2, § 1, 13°, van het decreet van 12 juli 2013;
- 4° kindermishandeling: kindermishandeling als vermeld in artikel 2, § 1, 32°, van het decreet van 12 juli 2013;
- 5° meldpunt "Geweld, Misbruik en Kindermishandeling": een meldpunt "Geweld, Misbruik en Kindermishandeling" als vermeld in artikel 3 van het decreet van 21 juni 2013 houdende diverse bepalingen betreffende het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin;
- 6° minister: de Vlaamse minister, bevoegd voor de bijstand aan personen;
- 7° partnerorganisatie: het geformaliseerde samenwerkingsverband tussen de zes vertrouwenscentra kindermishandeling dat wordt erkend en gesubsidieerd conform dit besluit;
- 8° vertrouwenscentrum kindermishandeling: een centrum dat erkend en gesubsidieerd wordt conform dit besluit.

HOOFDSTUK 2. — *Erkenning**Afdeling 1. — Algemene bepalingen*

Art. 2. Het agentschap beslist over de toekenning van een erkenning als vertrouwenscentrum kindermishandeling. Het agentschap erkent in elke provincie van het Nederlandse taalgebied en in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad één vertrouwenscentrum kindermishandeling.

Het werkingsgebied van het vertrouwenscentrum kindermishandeling bestaat uit de provincie of het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad waarin het gelegen is.

De erkenning geldt voor vijf jaar.

Art. 3. Het agentschap beslist over de toekenning van een erkenning als partnerorganisatie.

Het werkingsgebied van de partnerorganisatie bestaat uit het volledige Nederlandse taalgebied en het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad.

De erkenning geldt voor vijf jaar.

Afdeling 2. — Missie

Art. 4. Artikel 5 van het decreet van 12 juli 2013, van toepassing op de vertrouwenscentra kindermishandeling, is van overeenkomstige toepassing op de partnerorganisatie.

Art. 5. De vertrouwenscentra kindermishandeling en de partnerorganisatie hebben in het kader van het thema kindermishandeling de volgende missie:

- 1° het detecteren van situaties van kindermishandeling;
- 2° het stoppen van de kindermishandeling en het installeren van veiligheid voor de betrokken minderjarigen;
- 3° het voorkomen van herhaling van de kindermishandeling voor de betrokken minderjarigen;
- 4° het nastreven van individueel en relationeel herstel voor de betrokken minderjarigen.

5° ten aanzien van kindermishandeling in de samenleving:

- a) de effectieve sensibilisering van de samenleving voor de problematiek van kindermishandeling in Vlaanderen en het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad;
- b) de opbouw en de verspreiding van kennis en deskundigheid over kindermishandeling en de aanpak van kindermishandeling in Vlaanderen en het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad.

Afdeling 3. — Erkenningsvoorwaarden

Onderafdeling 1. — Algemene bepalingen

Art. 6. § 1. Om erkend te worden dient het vertrouwenscentrum kindermishandeling te voldoen aan de erkenningsvoorwaarden vermeld in de artikelen 7 tot en met 13 en in de artikelen 16 tot en met 23.

§ 2. Om erkend te worden dient de partnerorganisatie te voldoen aan de erkenningsvoorwaarden vermeld in de artikelen 14 tot en met 23.

Onderafdeling 2. — Erkenningsvoorwaarden voor de vertrouwenscentra kindermishandeling

Art. 7. § 1. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling organiseert samen met de centra voor algemeen welzijnswerk meldpunten "Geweld, Misbruik en Kindermishandeling".

§ 2. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling vervult als gemandateerde voorziening de volgende opdrachten:

- 1° de opdrachten voor kindermishandeling, vermeld in artikel 42, § 1, tweede lid, 1° en 2°, van het decreet van 12 juli 2013;
- 2° de opdrachten met een maatschappelijke noodzaak, vermeld in artikel 42, § 1, tweede lid, 3° tot en met 6°, van het voormelde decreet;
- 3° de ondersteuning en begeleiding van jeugdhulpaanbieders of andere personen en voorzieningen die jeugdhulpverlening aanbieden of dienstverleners, in het omgaan met situaties van kindermishandeling als ze het vertrouwenscentrum kindermishandeling daarom verzoeken.

In het eerste lid, 3°, wordt verstaan onder jeugdhulpaanbieder: een jeugdhulpaanbieder als vermeld in artikel 2, § 1, 27°, van het decreet van 12 juli 2013.

Art. 8. De hulp- en zorgverlening van het vertrouwenscentrum kindermishandeling aan een gezin kan vraaggestuurd zijn of kan tot stand komen door een actieve benadering van het centrum. Als de aard van de situatie dat vereist, is de hulp- en zorgverlening aanklampend.

De hulp- en zorgverlening die wordt geboden ter uitvoering van de opdrachten, vermeld in artikel 7, § 2, eerste lid, 1° en 3°, bestaat uit een breed palet aan activiteiten, in verband met onderzoek, indicatie, begeleiding, coördinatie, consult en doorverwijzing.

Art. 9. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling betreft de ouders, de opvoedingsverantwoordelijken en de leefomgeving bij de hulp- en zorgverlening, rekening houdend met het belang van de minderjarige.

Art. 10. § 1. Onder voorbehoud van artikel 62 van het besluit van de Vlaamse Regering van 21 februari 2014 betreffende de integrale jeugdhulp voorzien de vertrouwenscentra kindermishandeling voor de uitvoering van hun opdrachten in een laagdrempelige toegang, wat minstens inhoudt dat ze telefonisch bereikbaar zijn tijdens de kantooruren.

Naast de verplichting, vermeld in het eerste lid, verzekert minstens één vertrouwenscentrum kindermishandeling de elektronische toegang van de hulp- en dienstverlening van alle vertrouwenscentra voor minderjarigen via de chat. De vertrouwenscentra kindermishandeling bepalen in onderling overleg welk vertrouwenscentrum die taak op zich neemt. Indien de vertrouwenscentra kindermishandeling in onderling overleg niet tot overeenstemming komen, bepaalt de minister welk vertrouwenscentrum die taak op zich neemt. De minister kan de tijdstippen vastleggen waarop de chat bereikbaar moet zijn.

§ 2. De vertrouwenscentra kindermishandeling maken samen afspraken over hoe ze de laagdrempelige toegang, vermeld in paragraaf 1, concreet organiseren en bekendmaken en streven daarbij naar gelijkvormigheid.

Art. 11. De vertrouwenscentra kindermishandeling voeren een beleid om in hun dienstverlening gevaarsituaties en grensoverschrijdend gedrag door hun medewerkers tegenover cliënten te voorkomen en in voorkomend geval aan te pakken. De vertrouwenscentra kindermishandeling melden elke voormelde situatie zo snel mogelijk aan het agentschap, zonder vermelding van persoonsgegevens.

Art. 12. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling werkt multidisciplinair en doet naargelang van de situatie een beroep op de inbreng van medische, psychologische, pedagogische, sociale en juridische of criminologische expertise.

Art. 13. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling werkt mee aan de registratie die het agentschap bepaalt om beleidsrelevante informatie te kunnen verzamelen. Hierbij worden geen persoonsgegevens verwerkt.

Onderafdeling 3. — Erkenningsvoorwaarden voor de partnerorganisatie

Art. 14. De partnerorganisatie kan alleen erkend worden als elk erkend vertrouwenscentrum kindermishandeling er lid van is.

Art. 15. De partnerorganisatie draagt bij tot de sensibilisering van de samenleving voor de problematiek van kindermishandeling.

De partnerorganisatie voorziet in inhoudelijke en praktijkgerichte ondersteuning en ontwikkeling van de werking van de vertrouwenscentra kindermishandeling en draagt bij tot de inhoudelijke en praktijkgerichte ondersteuning van de werking van personen en voorzieningen die jeugdhulpverlening aanbieden en van dienstverleners, voor de gepaste omgang met kindermishandeling.

Onderafdeling 4. — Erkenningsvoorwaarden voor de vertrouwenscentra kindermishandeling en de partnerorganisatie

Art. 16. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling en de partnerorganisatie zijn opgericht als een privaatrechtelijke vereniging met rechtspersoonlijkheid waarvoor het bij wet verboden is haar leden een vermogensvoordeel te bezorgen.

Art. 17. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling en de partnerorganisatie hebben in hun werking aandacht voor goed bestuur. Zij waken over de diversiteit in samenstelling, de deskundigheid, de opdrachten en de verantwoordelijkheden van de bestuursorganen.

Art. 18. Het vertrouwenscentra kindermishandeling en de partnerorganisatie beschikken over toegankelijke en aangepaste infrastructuur om de opdrachten kwaliteitsvol uit te kunnen voeren.

Art. 19. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling en de partnerorganisatie beschikken over voldoende en voldoende opgeleide medewerkers.

Het vertrouwenscentrum kindermishandeling en de partnerorganisatie voorzien in de nodige ondersteuning, vorming, training, opleiding en supervisie van de medewerkers.

Art. 20. Het vertrouwenscentra kindermishandeling en de partnerorganisatie beschikken over een klachtenprocedure. Die procedure wordt aan de gebruiker bekendgemaakt en garandeert binnen een redelijke termijn een antwoord op een klacht.

Art. 21. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling en de partnerorganisatie rapporteren jaarlijks over de werking en het kwaliteitsbeleid van de werking waarvoor ze erkend zijn. Het agentschap bepaalt de categorieën die gevraagd worden in de voormelde rapportage op basis van de in artikelen 7 tot en met 23 en artikelen 28 tot en met 30 bepaalde voorwaarden.

Art. 22. Voor het vertrouwenscentrum kindermishandeling en de partnerorganisatie zijn de veiligheid en het belang van de betrokken minderjarigen altijd de belangrijkste aandachtspunten.

Art. 23. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling en de partnerorganisatie vragen voor de uitvoering van hun opdrachten, vermeld in artikel 7, geen vergoeding aan de cliënt.

Afdeling 4. — Werking

Art. 24. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling kan zijn opdrachten, vermeld in artikel 7, § 2, eerste lid, samen met de andere erkende vertrouwenscentra kindermishandeling of met de partnerorganisatie uitvoeren.

Art. 25. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling kan binnen zijn opdrachten, vermeld in artikel 7, § 2, eerste lid, 1°, met het oog op vraagverheldering, meldingen doorverwijzen naar een meldpunt "Geweld, Misbruik en Kindermishandeling" als die meldingen niet gedaan werden door een van de volgende personen:

1° minderjarige personen;

2° personen en voorzieningen die jeugdhulpverlening aanbieden of dienstverleners.

Art. 26. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling kan in bijkomende tijden en kanalen voorzien voor de toegankelijkheid, zoals vermeld in artikel 10.

HOOFDSTUK 3. — Subsidiëring

Afdeling 1. — Algemene bepalingen

Art. 27. § 1. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling, erkend conform dit besluit, ontvangt binnen de perken van de begrotingskredieten jaarlijks een algemene werkingssubsidie ter ondersteuning van personeels- en werkingskosten.

Het agentschap kent een subsidie toe voor de duur van de erkenning.

§ 2. De partnerorganisatie, erkend conform de bepalingen van dit besluit, kan binnen de perken van de begrotingskredieten jaarlijks een algemene werkingssubsidie ontvangen ter ondersteuning van personeels- en werkingskosten.

Afdeling 2. — Subsidievoorwaarden

Art. 28. De subsidie wordt toegekend als het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie voldoet aan al de volgende voorwaarden:

1° de erkenningsvoorwaarden die van toepassing zijn, vermeld in hoofdstuk 2, afdeling 3;

2° de bepalingen, vermeld in hoofdstuk 3, afdeling 2.

Art. 29. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling en de partnerorganisatie bezorgen jaarlijks het financieel verslag over het voorgaande werkingsjaar aan het agentschap, conform het besluit van de Vlaamse Regering van 13 januari 2006 betreffende de boekhouding en het financieel verslag voor de voorzieningen in bepaalde sectoren van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

Art. 30. § 1. Als de subsidie de kosten ten laste van de subsidie overschrijdt, bouwt het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie een overschot ten laste van de subsidie op. Maximaal 20% van de jaarlijkse subsidie kan als overschot worden overgedragen naar het volgende jaar.

In het eerste lid wordt verstaan onder de kosten ten laste van de subsidie: een procentueel deel van de totale kosten van de gesubsidieerde werking, overeenkomstig het procentuele aandeel van de subsidie van het agentschap in de totale opbrengsten van de gesubsidieerde werking.

Een overschot als vermeld in het eerste lid, wordt gecompenseerd door een tekort. Het gecumuleerde overschot ten laste van de subsidie is, met uitzondering van het sociaal passief, maximaal 50% van de jaarlijkse subsidie. Voor de toepassing van deze bepaling wordt het sociaal passief beperkt tot 25% van de jaarlijkse personeelskosten.

§ 2. Het gecumuleerde overschot ten laste van de subsidie wordt door het agentschap berekend en bijgehouden, en wordt jaarlijks bij de saldoafrekening, vermeld in artikel 32, tweede lid, ter kennis gebracht van het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie.

§ 3. Als in het financieel verslag een staat van ontvangsten en uitgaven is opgenomen met toepassing van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 januari 2006 betreffende de boekhouding en het financieel verslag voor de voorzieningen in bepaalde sectoren van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, wordt voor de toepassing van dit artikel het woord "opbrengsten" gelezen als "ontvangsten" en wordt het woord "kosten" gelezen als "uitgaven".

Afdeling 3. — Berekening van de subsidie

Art. 31. § 1. Voor de berekening van de subsidie die het vertrouwenscentrum kindermishandeling jaarlijks ontvangt, stelt de minister na overleg met de vertrouwenscentra kindermishandeling de criteria vast om het subsidiebedrag te bepalen. De minister houdt daarbij minstens rekening met:

- 1° het aantal minderjarigen in het werkingsgebied van het vertrouwenscentrum kindermishandeling, met uitzondering van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad, waar 30 % van het aantal minderjarigen in rekening wordt genomen;
- 2° het aandeel minderjarigen in een kansarm gezin in dat werkingsgebied.

Er wordt voor elk vertrouwenscentrum kindermishandeling jaarlijks aanvullend een tegemoetkoming voor anciënniteitsontwikkeling vastgesteld, op basis van het verschil in gemiddelde anciënniteit van de personeelsleden van het vertrouwenscentrum kindermishandeling in het voorgaande jaar, in vergelijking met het basisjaar 2016.

§ 2. Onverminderd artikel 27, paragraaf 1, behoudt het vertrouwenscentrum kindermishandeling, vermeld in artikel 53, bij de berekening van het subsidiebedrag, vermeld in paragraaf 1, eerste lid, het volgende subsidiebedrag dat op dat vertrouwenscentrum kindermishandeling betrekking heeft:

- 1° vertrouwenscentrum kindermishandeling Antwerpen: 1.498.891,48 euro (een miljoen vierhonderdachtennegentigduizend achthonderdeenennegentig euro achtenveertig cent);
- 2° vertrouwenscentrum kindermishandeling Brussel-Hoofdstad: 813.154,90 euro (achthonderddertien duizend honderdvierenvijftig euro negentig cent);
- 3° vertrouwenscentrum kindermishandeling Limburg: 919.254,77 euro (negenhonderdnegentienduizend tweehonderdvierenvijftig euro zevenenzeventig cent);
- 4° vertrouwenscentrum kindermishandeling Oost-Vlaanderen: 1.139.656,74 euro (een miljoen honderdnegenendertigduizend zeshonderdzesenvijftig euro vierenzeventig cent);
- 5° vertrouwenscentrum kindermishandeling Vlaams-Brabant: 1.035.461,16 euro (een miljoen vijfendertigduizend vierhonderdeenenzestig euro zestien cent);
- 6° vertrouwenscentrum kindermishandeling West-Vlaanderen: 1.040.676,67 euro (een miljoen veertigduizend zeshonderdzesenzeventig euro zevenenzeventig cent).

§ 3. De jaarlijkse aanvullende subsidie voor het vertrouwenscentrum kindermishandeling dat de elektronische toegang via de chat verzekert, vermeld in artikel 10, § 1, tweede lid, bedraagt 50.000,00 euro (vijftigduizend euro). Als de elektronische toegang via de chat door meer dan één vertrouwenscentrum kindermishandeling wordt verzekerd, bepaalt het agentschap na overleg met de betrokken vertrouwenscentra kindermishandeling de verdeling van de aanvullende subsidie over de betreffende vertrouwenscentra kindermishandeling.

§ 4. De subsidies, vermeld in dit artikel, zijn uitgedrukt tegen 100 % van de spilindex die van toepassing is op 1 januari 2017. De bedragen worden geïndexeerd conform de wet van 1 maart 1977 houdende inrichting van een stelsel waarbij sommige uitgaven in de overheidssector aan het indexcijfer van de consumptieprijzen van het Rijk worden gekoppeld. De aanpassing wordt telkens gedaan vanaf de tweede maand die volgt op de maand waarin een spilindex wordt bereikt of erop wordt teruggebracht.

Afdeling 4. — De uitbetaling

Art. 32. Het agentschap betaalt uiterlijk op het einde van het eerste kwartaal van het jaar een voorschot uit van 90 % van het geraamde subsidiebedrag van dat jaar.

Voor het jaar waarin de subsidie wordt opgestart, wordt het voorschot uitbetaald na de kennisgeving van de beslissing tot toekenning van de subsidie conform artikel 46, derde lid.

Na de verwerking van het financieel verslag, vermeld in artikel 29, wordt het eventuele saldo van het subsidiebedrag uitbetaald. Als door de uitbetaling van het volledige saldo een van de maxima, vermeld in artikel 30, wordt overschreden, wordt het saldo verminderd met het bedrag dat de maxima overschrijdt. Het agentschap brengt het vertrouwenscentrum kindermishandeling en de partnerorganisatie op de hoogte van de voormelde saldoafrekening.

Art. 33. Voor het jaar waarin de subsidie wordt opgestart en voor het jaar waarin de subsidie wordt stopgezet, wordt het subsidiebedrag dat toegekend zou worden voor een volledig jaar, verminderd naar evenredigheid van de werkelijke duur.

*HOOFDSTUK 4. — Toezicht en handhaving**Afdeling 1. — Algemene bepalingen*

Art. 34. Het agentschap volgt jaarlijks de werking van het vertrouwenscentrum kindermishandeling en de partnerorganisatie en de aanwending van de toegekende subsidie op aan de hand van de door het vertrouwenscentrum kindermishandeling en de partnerorganisatie aangeleverde rapportage, vermeld in artikel 21.

Naast de controle, vermeld in het eerste lid, evalueert het agentschap minstens om de vijf jaar de naleving van de erkenningsvoorwaarden en de aanwending van de toegekende subsidie door het vertrouwenscentrum kindermishandeling en de partnerorganisatie. Die evaluatie wordt minstens gedaan op basis van de rapportage, vermeld in artikel 21, en op basis van de bevindingen van Zorginspectie. Het agentschap kan daarnaast aan het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie alle stukken opvragen die met de erkenningsvoorwaarden en de aanwending van de toegekende subsidie verband houden.

In het tweede lid wordt verstaan onder Zorginspectie: Zorginspectie van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, vermeld in artikel 3, § 2, derde lid, van het besluit van de Vlaamse Regering van 31 maart 2006 betreffende het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, betreffende de inwerkingtreding van regelgeving tot oprichting van agentschappen in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin en betreffende de wijziging van regelgeving met betrekking tot dat beleidsdomein.

Het agentschap bespreekt het resultaat van de evaluatie, vermeld in het tweede lid, met het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie. Op basis van die bespreking kan het agentschap in voorkomend geval gebruikmaken van een van de handhavingsinstrumenten, vermeld in afdeling 2.

Afdeling 2. — Aanmaning, opheffing of onmiddellijke schorsing van de erkenning

Art. 35. Als uit het toezicht, vermeld in afdeling 1, blijkt dat het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie niet meer aan een of meer erkenningsvoorwaarden voldoet, als de subsidie niet aangewend wordt voor de doeleinden waarvoor ze werd verleend, of als het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie niet meewerkt aan de uitoefening van het toezicht of de uitoefening van het toezicht belemmert, maant het agentschap het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie met een aangetekende brief aan om de tekorten weg te werken of mee te werken aan de uitoefening van het toezicht.

Art. 36. De aanmaning, vermeld in artikel 35, vermeldt:

- 1° de identificatie- en contactgegevens van het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie;
- 2° de motivering van de aanmaning;
- 3° de tekorten en de termijn waarin de tekorten weggewerkt moeten worden.

Gedurende de aanmaningstermijn kan de uitbetaling van de subsidie geheel of gedeeltelijk opgeschort worden.

Art. 37. Als het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie de tekorten niet binnen de vooropgestelde termijn weggewerkt heeft, of als het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie de medewerking aan de uitoefening van het toezicht blijft weigeren of belemmeren, formuleert het agentschap binnen drie maanden na afloop van de termijn die is vastgelegd in de aanmaning, het voornemen tot opheffing van de erkenning.

Bij het voornemen tot opheffing van de erkenning kan de uitbetaling van de subsidie geheel of gedeeltelijk opgeschort worden.

Het voornemen tot opheffing van de erkenning wordt met een aangetekende brief bezorgd aan het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie. De aangetekende brief bevat, in voorkomend geval, de informatie over de mogelijkheid, de voorwaarden en de procedure om een gemotiveerd bezwaarschrift in te dienen.

Art. 38. Als het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie binnen de vooropgestelde termijn geen bezwaarschrift indient, wordt, nadat die termijn verstreken is, het voornemen van het agentschap omgezet in een beslissing tot opheffing van de erkenning. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie wordt van de voormelde beslissing op de hoogte gebracht met een aangetekende brief.

Als het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie een ontvankelijk bezwaarschrift heeft ingediend, wordt de beslissing over de opheffing van de erkenning genomen nadat de bezwaarprocedure, vermeld in hoofdstuk 5, afdeling 2, doorlopen is.

Art. 39. Het agentschap kan de erkenning van het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie onmiddellijk schorsen als de integriteit of de veiligheid van de betrokken gezinnen met kinderen door de werking van het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie aangetast wordt. De schorsing heeft directe uitwerking.

Het agentschap hoort zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vijf werkdagen het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie en neemt op basis daarvan een beslissing over de erkenning. De beslissing heeft betrekking op:

- 1° het behoud van de erkenning, in voorkomend geval met naleving van de opgelegde modaliteiten;
- 2° het voornemen tot opheffing van de erkenning, op de wijze, vermeld in artikel 37.

Het agentschap brengt het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie met een aangetekende brief op de hoogte van de beslissing, vermeld in het tweede lid.

Afdeling 3. — Vrijwillige stopzetting

Art. 40. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling dat of de partnerorganisatie die wil overgaan tot de stopzetting van de erkende activiteiten, brengt het agentschap daar met een aangetekende brief van op de hoogte, minstens zes maanden vóór de effectieve stopzetting. Gedurende die termijn blijft het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie instaan voor de continuïteit van de dienstverlening.

Afdeling 4. — Terugvordering van de subsidie

Art. 41. De subsidie wordt teruggevorderd in de gevallen, vermeld in artikel 13 van de wet van 16 mei 2003 tot vaststelling van de algemene bepalingen die gelden voor de begrotingen, de controle op de subsidies en voor de boekhouding van de gemeenschappen en de gewesten, alsook voor de organisatie van de controle door het Rekenhof. Daarnaast kan het agentschap na de uitvoering van de aanmaningsprocedure de subsidie terugvorderen:

- 1° in de gevallen, vermeld in artikel 30 van dit besluit;
- 2° in geval van een stopzetting van de subsidie. In dat geval wordt het bedrag ten belope van de gecumuleerde overschotten teruggevorderd, met uitzondering van het sociaal passief.

De beslissing over de terugvordering van de subsidie wordt met een aangetekende brief bezorgd aan het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie.

Art. 42. In afwijking van artikel 41, eerste lid, 1°, kan het agentschap afzien van een terugvordering van het overschreden bedrag als het vertrouwenscentrum kindermishandeling of de partnerorganisatie een aanwendings- of aanzuiveringsplan aan het agentschap kan voorleggen.

Het plan, vermeld in het eerste lid, wordt door het agentschap ter goedkeuring voorgelegd aan de Inspectie van Financiën van de Vlaamse overheid. De minister kan de verdere criteria waaraan het aanwendings- of aanzuiveringsplan moet voldoen en de precieze modaliteiten van de alternatieve aanwending bepalen.

HOOFDSTUK 5. — *Erkenningsprocedure en bezwaarprocedure**Afdeling 1. — Erkenningsprocedure*

Onderafdeling 1. — Aanvraag

Art. 43. Een aanvraag tot erkenning als vertrouwenscentrum kindermishandeling of als partnerorganisatie is ontvankelijk als de aanvraag:

- 1° aangetekend wordt verstuurd;
- 2° de gegevens bevat die nodig zijn om een beslissing te nemen over de toekenning of de weigering van de erkenning.

Art. 44. § 1. Als de aanvraag onontvankelijk is, brengt het agentschap de aanvrager daarvan op de hoogte binnen een termijn van dertig dagen na de ontvangst van de aanvraag tot erkenning.

§ 2. Het agentschap behandelt de ontvankelijke aanvraag binnen een termijn van drie maanden.

Het agentschap kan aanvullende informatie vragen aan de aanvrager. De aanvrager bezorgt de gevraagde aanvullende informatie aan het agentschap binnen dertig dagen. Tijdens die periode wordt de beslissingstermijn geschorst.

Onderafdeling 2. — Toekenning

Art. 45. Het agentschap bezorgt de beslissing over de aanvraag tot erkenning als vertrouwenscentrum kindermishandeling of als partnerorganisatie uiterlijk na afloop van de termijn, vermeld in artikel 44, § 2, eerste lid, aan de aanvrager.

Art. 46. De beslissing, vermeld in artikel 45, heeft betrekking op een van de volgende gevallen:

- 1° het voornemen tot weigering van de erkenning als vertrouwenscentrum kindermishandeling of als partnerorganisatie;
- 2° de toekenning van de erkenning als vertrouwenscentrum kindermishandeling of als partnerorganisatie.

Het agentschap brengt de aanvrager met een aangetekende brief op de hoogte van het voornemen tot weigering van een erkenning als vertrouwenscentrum kindermishandeling of als partnerorganisatie, vermeld in het eerste lid, 1°. Die aangetekende brief bevat, in voorkomend geval, de informatie over de mogelijkheid, de voorwaarden en de procedure om een gemotiveerd bezwaarschrift in te dienen.

Het agentschap brengt de aanvrager met een aangetekende brief op de hoogte van de beslissing tot toekenning, vermeld in het eerste lid, 2°. Die aangetekende brief bevat minstens de beslissing en de begindatum van de erkenningsperiode.

Art. 47. Als de aanvrager binnen de vooropgestelde termijn geen bezwaarschrift indient, wordt, nadat die termijn verstreken is, het voornemen van het agentschap van rechtswege omgezet in een beslissing tot weigering van de erkenning als vertrouwenscentrum kindermishandeling of als partnerorganisatie.

Afdeling 2. — Bezwaarprocedure

Art. 48. Binnen dertig dagen nadat de aangetekende brief, vermeld in artikel 37 en 46, is verstuurd, kan de organisator een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij het agentschap in een van de volgende gevallen:

- 1° bij een voornemen tot weigering van een erkenning als vertrouwenscentrum kindermishandeling of als partnerorganisatie;
- 2° bij een voornemen tot opheffing van een erkenning als vertrouwenscentrum kindermishandeling of als partnerorganisatie.

Art. 49. Het bezwaarschrift, vermeld in artikel 48, is ontvankelijk als het:

- 1° met een aangetekende brief is ingediend;
- 2° binnen de vooropgestelde termijn is ingediend;
- 3° gemotiveerd is.

Art. 50. Het agentschap bezorgt het ontvankelijke bezwaarschrift, samen met het volledige administratieve dossier en de toepasselijke regelgeving, binnen vijftien dagen na de ontvangst ervan aan het secretariaat van de Adviescommissie, vermeld in artikel 12 van het decreet van 7 december 2007 houdende de oprichting van de Strategische Adviesraad voor het Vlaamse Welzijns-, Gezondheids- en Gezinsbeleid en van een Adviescommissie voor Voorzieningen van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin en (Kandidaat-)pleegzorgers. Het bezwaar, het advies en de uiteindelijke beslissing over de erkenning als vertrouwenscentrum kindermishandeling of als partnerorganisatie wordt verder behandeld volgens de regels die zijn vastgesteld bij of ter uitvoering van hoofdstuk III van het voormelde decreet.

HOOFDSTUK 6. — *Wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 januari 2006 betreffende de boekhouding en het financieel verslag voor de voorzieningen in bepaalde sectoren van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin*

Art. 51. In artikel 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 januari 2006 betreffende de boekhouding en het financieel verslag voor de voorzieningen in bepaalde sectoren van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, vervangen bij het besluit van de Vlaamse Regering van 29 november 2013, wordt punt 15° vervangen door wat volgt:

“15° besluit van de Vlaamse Regering van 17 november 2017 betreffende de erkenning en subsidiëring van de vertrouwenscentra kindermishandeling en de partnerorganisatie;”.

HOOFDSTUK 7. — *Slotbepalingen*

Art. 52. Het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2002 betreffende erkenning en subsidiëring van de vertrouwenscentra kindermishandeling, het laatst gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 9 oktober 2015, wordt opgeheven.

Art. 53. De vertrouwenscentra kindermishandeling die bij de inwerkingtreding van dit besluit erkend zijn met toepassing van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2002 betreffende erkenning en subsidiëring van de vertrouwenscentra kindermishandeling zoals van kracht vóór de inwerkingtreding van dit besluit, krijgen een voorlopige erkenning.

De voorlopige erkenning van een vertrouwenscentrum kindermishandeling, vermeld in het eerste lid, wordt omgezet in een definitieve erkenning zodra het aan de voorwaarden van dit besluit voldoet. Het vertrouwenscentrum kindermishandeling krijgt daarvoor maximaal een jaar de tijd.

Art. 54. Het decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen treedt voor de vertrouwenscentra kindermishandeling in werking op 1 januari 2018.

Art. 55. Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2018.

Art. 56. De Vlaamse minister, bevoegd voor de bijstand aan personen, is belast met de uitvoering van dit besluit. Brussel, 17 november 2017.

De minister-president van de Vlaamse Regering,
G. BOURGEOIS
De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,
J. VANDEURZEN

—————
TRADUCTION

AUTORITE FLAMANDE

[C – 2017/31838]

17 NOVEMBRE 2017. — Arrêté du Gouvernement flamand relatif à l'agrément et au subventionnement des centres de confiance pour enfants maltraités et de l'organisation partenaire

LE GOUVERNEMENT FLAMAND,

Vu le décret du 17 octobre 2003 relatif à la qualité des structures de soins de santé et d'aide sociale, l'article 14 ;

Vu le décret du 30 avril 2004 portant création de l'agence autonomisée interne dotée de la personnalité juridique « Kind en Gezin » (Enfance et Famille), l'article 8, § 2, l'article 8/1, inséré par le décret du 12 juillet 2013, l'article 12 et l'article 13, § 4, alinéa 1^{er} ;

Vu le décret du 7 mai 2004 relatif au statut du mineur dans l'aide intégrale à la jeunesse, l'article 31 ;

Vu le décret du 21 juin 2013 portant diverses dispositions relatives au domaine politique du Bien-être, de la Santé publique et de la Famille, l'article 9 ;

Vu le décret du 12 juillet 2013 relatif à l'aide intégrale à la jeunesse, l'article 42, § 2, l'article 68 et l'article 78, § 1^{er}, alinéa 1^{er} ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mai 2002 réglant l'agrément et le subventionnement des centres de confiance pour enfants maltraités ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 janvier 2006 concernant la comptabilité et le rapport financier pour les structures dans certains secteurs du domaine politique Aide sociale, Santé publique et Famille ;

Vu l'accord du Ministre flamand chargé du budget, donné le 27 juin 2017 ;

Vu l'avis n° 61.873/1/V du Conseil d'Etat, donné le 29 septembre 2017, en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa premier, 2°, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973 ;

Sur la proposition du Ministre flamand du Bien-Être, de la Santé publique et de la Famille ;

Après délibération,

Arrête :

CHAPITRE 1^{er}. — Définitions

Article 1^{er}. Dans le présent arrêté, on entend par :

1° agence : l'agence autonomisée interne dotée de la personnalité juridique « Kind en Gezin », visée à l'article 3 du décret du 30 avril 2004 portant création de l'agence autonomisée interne « Kind en Gezin » (enfance et famille) ;

2° décret du 12 juillet 2013 : le décret du 12 juillet 2013 relatif à l'aide intégrale à la jeunesse ;

3° prestataire de services : un prestataire de services tel que visé à l'article 2, § 1^{er}, 13°, du décret du 12 juillet 2013 ;

4° maltraitance d'enfants : la maltraitance d'enfants telle que visée à l'article 2, § 1^{er}, 32°, du décret du 12 juillet 2013 ;

5° guichet « Geweld, Misbruik en Kindermishandeling » : un guichet « Geweld, Misbruik en Kindermishandeling » tel que visé à l'article 3 du décret du 21 juin 2013 portant diverses dispositions relatives au domaine politique du Bien-être, de la Santé publique et de la Famille ;

6° Ministre : le Ministre flamand ayant l'aide aux personnes dans ses attributions ;

7° organisation partenaire : le partenariat formalisé entre les six centres de confiance pour enfants maltraités, qui est agréé et subventionné conformément au présent arrêté ;

8° centre de confiance pour enfants maltraités : un centre agréé et subventionné conformément au présent arrêté.

CHAPITRE 2. — *Agrément**Section 1^{re}. — Dispositions générales*

Art. 2. L'agence décide de l'octroi d'un agrément comme centre de confiance pour enfants maltraités. L'agence agréée dans chaque province de la région de langue néerlandaise et dans la région bilingue de Bruxelles-Capitale un centre de confiance pour enfants maltraités.

Le ressort du centre de confiance pour enfants maltraités comprend la province ou la région bilingue de Bruxelles-Capitale dans laquelle il se situe.

Cet agrément est valable pendant cinq ans.

Art. 3. L'agence décide de l'octroi d'un agrément comme organisation partenaire.

Le ressort de l'organisation partenaire comprend la région de langue néerlandaise entière et la région bilingue de Bruxelles-Capitale.

Cet agrément est valable pendant cinq ans.

Section 2. — Mission

Art. 4. L'article 5 du décret du 12 juillet 2013, applicable sur les centres de confiance pour enfants maltraités, s'applique par analogie à l'organisation partenaire.

Art. 5. Les centres de confiance pour enfants maltraités et l'organisation partenaire ont la mission suivante, dans le cadre du thème de la maltraitance d'enfants :

1° la détection de situations de maltraitance d'enfants ;

2° l'arrêt de la maltraitance d'enfants et l'installation de sécurité pour les mineurs concernés ;

3° la prévention de la répétition de la maltraitance d'enfants pour les mineurs concernés ;

4° la poursuite du rétablissement individuel et relationnel pour les mineurs concernés ;

5° à l'égard de la maltraitance d'enfants dans la société :

a) la sensibilisation effective de la société à la problématique de la maltraitance d'enfants en Flandre et en région bilingue de Bruxelles-Capitale ;

b) l'acquisition et la dissémination de connaissances et d'expertise sur la maltraitance d'enfants et l'approche de la maltraitance d'enfants en Flandre et en région bilingue de Bruxelles-Capitale.

*Section 3. — Conditions d'agrément**Sous-section 1^{re}. — Dispositions générales*

Art. 6. § 1^{er}. Pour être agréé, le centre de confiance pour enfants maltraités doit répondre aux conditions d'agrément visées aux articles 7 à 13 inclus et aux articles 16 à 23 inclus.

§ 2. Pour être agréée, l'organisation partenaire doit répondre aux conditions d'agrément, visées aux articles 14 à 23 inclus.

Sous-section 2. — Conditions d'agrément pour les centres de confiance pour enfants maltraités

Art. 7. § 1^{er}. Le centre de confiance pour enfants maltraités organise, en collaboration avec les centres d'aide sociale générale, des guichets « *Geweld, Misbruik en Kindermishandeling* ».

§ 2. En tant que structure mandatée, le centre de confiance pour enfants maltraités accomplit les missions suivantes :

1° les missions relatives à la maltraitance d'enfants, visées à l'article 42, § 1^{er}, alinéa 2, 1° et 2°, du décret du 12 juillet 2013 ;

2° les missions ayant une nécessité sociale, visées à l'article 42, § 1^{er}, alinéa 2, 3° à 6° inclus, du décret précité ;

3° le soutien et l'accompagnement d'offreurs d'aide à la jeunesse ou d'autres personnes et structures offrant de l'aide à la jeunesse ou prestataires de services, lors de la gestion des situations de maltraitance d'enfants s'ils en font la demande auprès du centre de confiance pour enfants maltraités.

Dans l'alinéa 1^{er}, 3°, on entend par offreur d'aide à la jeunesse : un offreur d'aide à la jeunesse tel que visé à l'article 2, § 1^{er}, 27°, du décret du 12 juillet 2013.

Art. 8. Les services d'aide et de soins que le centre de confiance pour enfants maltraités fournit à une famille peuvent être orientés sur la demande ou être réalisés par une approche active du centre. Lorsque la nature de la situation le requiert, les services d'aide et de soins sont persistants.

Les services d'aide et de soins offerts en exécution des missions visées à l'article 7, § 2, alinéa 1^{er}, 1° et 3°, comprennent des activités variées relatives à la recherche, l'indication, l'accompagnement, la coordination, la consultation et le renvoi.

Art. 9. Le centre de confiance pour enfants maltraités associe les parents, les responsables de l'éducation et l'environnement aux services d'aide et de soins, en tenant compte de l'intérêt du mineur.

Art. 10. § 1^{er}. Sous réserve de l'article 62 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 21 février 2014 relatif à l'aide intégrale à la jeunesse, les centres de confiance pour enfants maltraités prévoient un accès aisé pour l'exécution de leurs missions, ce qui implique au minimum qu'ils sont joignables par téléphone pendant les heures de bureau.

Outre l'obligation visée à l'alinéa 1^{er}, au moins un centre de confiance pour enfants maltraités assure l'accès électronique des services d'aide et de soins de tous les centres de confiance pour enfants maltraités via le chat. Les centres de confiance pour enfants maltraités déterminent de commun accord quel centre de confiance assume cette tâche. Si les centres de confiance pour enfants maltraités n'arrivent pas à s'accorder de commun accord, le Ministre détermine quel centre de confiance assume cette tâche. Le Ministre peut arrêter les heures auxquelles le chat doit être accessible.

§ 2. Les centres de confiance pour enfants maltraités conviennent comment ils organisent et publient concrètement l'accès aisé, visé au paragraphe 1^{er}, en aspirant à l'uniformité.

Art. 11. Les centres de confiance pour enfants maltraités mènent une politique visant à prévenir et, le cas échéant, aborder, des situations dangereuses et du comportement excessif par leurs collaborateurs à l'égard de clients dans le cadre de leur prestation de services. Les centres de confiance pour enfants maltraités notifient toute situation précitée dans les meilleurs délais à l'agence, sans mention des données personnelles.

Art. 12. Le centre de confiance pour enfants maltraités adopte une approche multidisciplinaire et, selon la situation, fait appel à l'apport d'une expertise médicale, psychologique, pédagogique, sociale et juridique ou criminologique.

Art. 13. Le centre de confiance pour enfants maltraités collabore à l'enregistrement que l'agence détermine pour pouvoir collecter des informations pertinentes en termes de politique. Les données personnelles ne sont pas traitées lors de cet enregistrement.

Sous-section 3. — Conditions d'agrément pour l'organisation partenaire

Art. 14. L'organisation partenaire ne peut être agréée que si chaque centre de confiance pour enfants maltraités en est membre.

Art. 15. L'organisation partenaire contribue à la sensibilisation de la société à la problématique de la maltraitance d'enfants.

L'organisation partenaire prévoit le soutien thématique et orienté sur la pratique, et le développement des activités des centres de confiance pour enfants maltraités, et contribue au soutien thématique et orienté sur la pratique des activités de personnes et structures offrant de l'aide à la jeunesse et de prestataires de services, quant à l'approche appropriée de la maltraitance d'enfants.

Sous-section 4. — Conditions d'agrément pour les centres de confiance pour enfants maltraités et l'organisation partenaire

Art. 16. Le centre de confiance pour enfants maltraités et l'organisation partenaire sont créés comme une association de droit privé dotée de la personnalité juridique, pour laquelle il est interdit par loi de payer un avantage patrimonial à ses membres.

Art. 17. Dans le cadre de leurs activités, le centre de confiance pour enfants maltraités et l'organisation partenaire prêtent une attention à la bonne gouvernance. Ils veillent à la diversité au niveau de composition, d'expertise, de missions et de responsabilités des organismes administratifs.

Art. 18. Le centre de confiance pour enfants maltraités et l'organisation partenaire disposent d'une infrastructure accessible et adaptée afin d'exécuter les missions de manière qualitative.

Art. 19. Le centre de confiance pour enfants maltraités et l'organisation partenaire disposent d'un nombre suffisant de collaborateurs suffisamment qualifiés.

Le centre de confiance pour enfants maltraités et l'organisation partenaire prévoient le soutien, l'éducation, l'entraînement, la formation et la supervision nécessaires des collaborateurs.

Art. 20. Le centre de confiance pour enfants maltraités et l'organisation partenaire disposent d'une procédure de plaintes. Cette procédure est communiquée à l'utilisateur et garantit une réponse à la plainte dans un délai raisonnable.

Art. 21. Le centre de confiance pour enfants maltraités et l'organisation partenaire font annuellement rapport sur les activités et la politique de qualité des activités pour lesquelles ils sont agréés. L'agence détermine les catégories demandées dans le rapport précité sur la base des conditions fixées aux articles 7 à 23 inclus et aux articles 28 à 30 inclus.

Art. 22. Pour le centre de confiance pour enfants maltraités et l'organisation partenaire, la sécurité et l'intérêt des mineurs concernés constituent toujours les points d'attention principaux.

Art. 23. Le centre de confiance pour enfants maltraités et l'organisation partenaire ne demandent pas d'indemnité au client pour l'exécution de leurs missions, visées à l'article 7.

Section 4. — Fonctionnement

Art. 24. Le centre de confiance pour enfants maltraités peut exécuter ses missions, visées à l'article 7, § 2, alinéa 1^{er}, ensemble avec les autres centres de confiance pour enfants maltraités agréés ou avec l'organisation partenaire.

Art. 25. Dans le cadre de ses missions, visées à l'article 7, § 2, alinéa 1^{er}, 1^o, le centre de confiance pour enfants maltraités peut renvoyer des notifications à un guichet « *Geweld, Misbruik en Kindermishandeling* » en vue de l'éclaircissement de la demande, si ces notifications n'ont pas été faites par une des personnes suivantes :

1^o des personnes mineures ;

2^o des personnes et structures offrant de l'aide à la jeunesse ou des prestataires de services.

Art. 26. Le centre de confiance pour enfants maltraités peut prévoir des heures et canaux supplémentaires pour l'accessibilité, telle que visée à l'article 10.

CHAPITRE 3. — Subventionnement

Section 1. — Dispositions générales

Art. 27. § 1^{er}. Le centre de confiance pour enfants maltraités, agréé conformément au présent arrêté, reçoit, dans les limites des crédits budgétaires, annuellement une subvention de fonctionnement générale à titre de soutien aux frais de personnel et de fonctionnement.

L'agence octroie une subvention pour la durée de l'agrément.

§ 2. L'organisation partenaire, agréée conformément aux dispositions du présent arrêté, peut recevoir, dans les limites des crédits budgétaires, annuellement une subvention de fonctionnement générale à titre de soutien aux frais de personnel et de fonctionnement.

Section 2. — Conditions de subvention

Art. 28. La subvention est accordée si le centre de confiance pour enfants maltraités ou l'organisation partenaire répond aux conditions cumulatives suivantes :

- 1° les conditions d'agrément applicables, visées au chapitre 2, section 3 ;
- 2° les dispositions, visées au chapitre 3, section 2.

Art. 29. Le centre de confiance pour enfants maltraités et l'organisation partenaire transmettent annuellement le rapport financier relatif à l'année d'activité précédente à l'agence, conformément à l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 janvier 2006 relatif à la comptabilité et au rapport financier pour les structures dans certains secteurs du domaine politique Aide sociale Santé publique et Famille.

Art. 30. § 1^{er}. Lorsque la subvention dépasse les frais à charge de la subvention, le centre de confiance pour enfants maltraités ou l'organisation partenaire constitue un excédent à charge de la subvention. Un maximum de 20% de la subvention annuelle peut être transféré à l'année prochaine comme excédent.

Dans l'alinéa premier, on entend par frais à charge de la subvention : une partie, exprimée en pourcentage, du total des frais du fonctionnement subventionné, correspondant à la part, exprimée en pourcentage, de la subvention de l'agence au total des produits du fonctionnement subventionné.

Un excédent tel que visé à l'alinéa premier est compensé par un déficit. L'excédent cumulé à charge de la subvention, à l'exception du passif social, s'élève au maximum à 50 % de la subvention annuelle. Pour l'application de la présente disposition, le passif social est limité à 25 % des frais de personnel annuels.

§ 2. L'excédent cumulé à charge de la subvention est calculé et tenu par l'agence, et est annuellement porté à la connaissance du centre de confiance pour enfants maltraités ou de l'organisation partenaire lors du règlement de solde, visé à l'article 32, alinéa 2.

§ 3. Si le rapport financier comprend un état des recettes et des dépenses en application de l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 janvier 2006 concernant la comptabilité et le rapport financier pour les structures dans certains secteurs du domaine politique Aide sociale, Santé publique et Famille, le mot « produits » est lu comme « recettes » et le mot « frais » est lu comme « dépenses » pour l'application du présent article.

Section 3. — Calcul de la subvention

Art. 31. § 1^{er}. Pour le calcul de la subvention que le centre de confiance pour enfants maltraités reçoit annuellement, le Ministre établit les critères, après consultation avec les centres de confiance pour enfants maltraités, pour déterminer le montant de subvention. Dans ce contexte, le Ministre tient au moins compte :

- 1° du nombre de mineurs dans la zone d'action du centre de confiance pour enfants maltraités, à l'exception de la région bilingue de Bruxelles-Capitale où 30% du nombre de mineurs sont pris en compte ;
- 2° de la part de mineurs dans une famille défavorisée dans cette zone d'action.

Pour chaque centre de confiance pour enfants maltraités, il est arrêté annuellement une intervention complémentaire pour l'évolution de l'ancienneté, sur la base de la différence en ancienneté moyenne des membres du personnel du centre de confiance pour enfants maltraités au cours de l'année précédente, en comparaison avec l'année de base 2016.

§ 2. Sans préjudice de l'article 27, paragraphe 1^{er}, le centre de confiance pour enfants maltraités visé à l'article 53, maintient lors du calcul du montant de subvention visé au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, le montant de subvention suivant qui concerne le centre de confiance pour enfants maltraités :

- 1° « Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Antwerpen » : 1.498.891,48 euros (un million quatre cent nonante-huit mille huit cent nonante-et-un euros et quarante-huit cents) ;
- 2° « Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Brussel » : 813.154,90 euros (huit cent treize mille cent cinquante-quatre euros et nonante cents) ;
- 3° « Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Limburg » : 919.254,77 euros (neuf cent dix-neuf mille deux cent cinquante-quatre euros et septante-sept cents) ;
- 4° « Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Oost-Vlaanderen » : 1.139.656,74 euros (un million cent trente-neuf mille six cent cinquante-six euros et septante-quatre cents) ;
- 5° « Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Vlaams-Brabant » : 1.035.461,16 euros (un million trente-cinq mille quatre cent soixante-et-un euros et seize cents) ;
- 6° « Vertrouwenscentrum Kindermishandeling West-Vlaanderen » : 1.040.676,67 euros (un million quarante mille six cent septante-six euros et soixante-sept cents).

§ 3. La subvention complémentaire annuelle pour le centre de confiance pour enfants maltraités qui assure l'accès électronique via le chat, visé à l'article 10, § 1^{er}, alinéa 2, s'élève à 50.000,00 euros (cinquante mille euros). Si l'accès électronique via le chat est assuré par plusieurs centres de confiance pour enfants maltraités, l'agence détermine, après concertation avec les centres de confiance pour enfants maltraités concernés, la répartition de la subvention complémentaire parmi les centres de confiance pour enfants maltraités concernés.

§ 4. Les subventions visées au présent article, sont exprimées à 100 % de l'indice pivot applicable au 1^{er} janvier 2017. Les montants sont indexés conformément à la loi du 1^{er} mars 1977 organisant un régime de liaison à l'indice des prix à la consommation du Royaume de certaines dépenses dans le secteur public. L'adaptation a lieu chaque fois à partir du deuxième mois qui suit le mois où un indice pivot est atteint ou y est ramené.

Section 4. — Le paiement

Art. 32. Au plus tard à la fin du premier trimestre de l'année, l'agence paie un acompte de 90% du montant estimé de la subvention de cette année.

Pour l'année dans laquelle la subvention est lancée, l'acompte est payé après la décision d'octroi de la subvention conformément à l'article 46, alinéa 3.

Après le traitement du rapport financier, visé à l'article 29, le solde éventuel du montant de la subvention est payé. Lorsqu'un des maxima, visés à l'article 30, est dépassé en conséquence du paiement de la totalité du solde, le solde est réduit du montant qui dépasse les maxima. L'agence informe le centre de confiance pour enfants maltraités et l'organisation partenaire du règlement de solde précité.

Art. 33. Pour l'année dans laquelle la subvention est lancée et pour l'année dans laquelle la subvention est arrêtée, le montant de la subvention qui serait octroyé pour une année entière est réduit proportionnellement à la durée réelle.

CHAPITRE 4. — *Contrôle et maintien*

Section 1. — Dispositions générales

Art. 34. L'agence suit annuellement le fonctionnement du centre de confiance pour enfants maltraités et de l'organisation partenaire ainsi que l'affectation de la subvention octroyée, à l'aide des rapports fournis par le centre de confiance pour enfants maltraités et l'organisation partenaire, visés à l'article 21.

Outre le contrôle visé à l'alinéa 1^{er}, l'agence évalue au moins tous les cinq ans le respect des conditions d'agrément et l'affectation de la subvention octroyée, par le centre de confiance pour enfants maltraités et l'organisation partenaire. Cette évaluation se fait au moins sur la base des rapports, visés à l'article 21, et sur la base des constatations de l'Inspection des Soins. L'agence peut en outre demander au centre de confiance pour enfants maltraités et à l'organisation partenaire tous documents relatifs aux conditions d'agrément et à l'affectation de la subvention octroyée.

À l'alinéa deux, il y a lieu d'entendre par Zorginspectie : L'Inspection des Soins du Département du Bien-Etre, de la Santé publique et de la Famille, visée à l'article 3, § 2, alinéa 3, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 31 mars 2006 concernant le Département de l'Aide sociale, de la Santé publique et de la Famille, relatif à l'entrée en vigueur de la réglementation créant des agences dans le domaine politique Aide sociale, Santé publique et Famille et modifiant la réglementation concernant ce domaine politique.

L'agence discute du résultat de l'évaluation, visée à l'alinéa 2, avec le centre de confiance pour enfants maltraités ou l'organisation partenaire. Sur la base de cette discussion, l'agence peut, le cas échéant, utiliser un des instruments de maintien, visés à la section 2.

Section 2. — Sommation, annulation ou suspension immédiate de l'agrément

Art. 35. Lorsqu'il ressort du contrôle visé à la section 1^{re}, que le centre de confiance pour enfants maltraités ou l'organisation partenaire ne répond plus à une ou plusieurs conditions d'agrément, lorsque la subvention n'est pas affectée aux objectifs pour lesquels elle a été octroyée, ou lorsque le centre de confiance pour enfants maltraités ou l'organisation partenaire n'apporte pas sa collaboration à l'exercice du contrôle ou empêche l'exercice du contrôle, l'agence somme le centre de confiance pour enfants maltraités ou l'organisation partenaire par lettre recommandée à combler les déficits ou à apporter sa collaboration à l'exercice du contrôle.

Art. 36. La sommation, visée à l'article 35, mentionne :

- 1° les données d'identification et de contact du centre de confiance pour enfants maltraités ou de l'organisation partenaire ;
- 2° la motivation de la sommation ;
- 3° les déficits et le délai dans lequel les déficits doivent être comblés.

Pendant le délai de sommation, le paiement de la subvention peut être suspendu entièrement ou partiellement.

Art. 37. Lorsque le centre de confiance pour enfants maltraités ou l'organisation partenaire n'a pas comblé les déficits dans le délai imparti, ou lorsque le centre de confiance pour enfants maltraités ou l'organisation partenaire continue à refuser d'apporter sa collaboration à l'exercice du contrôle ou à l'empêcher, l'agence formule, dans les trois mois à l'issue du délai fixé dans la sommation, l'intention d'abrogation de l'agrément.

Lors de l'intention d'abrogation de l'agrément, le paiement de la subvention peut être suspendu entièrement ou partiellement.

L'intention d'abrogation de l'agrément est notifiée par lettre recommandée au centre de confiance pour enfants maltraités ou à l'organisation partenaire. La lettre recommandée comprend, le cas échéant, des informations sur la possibilité, les conditions et la procédure pour introduire une réclamation motivée.

Art. 38. Lorsque le centre de confiance pour enfants maltraités ou l'organisation partenaire n'introduit pas de réclamation dans le délai imparti, l'intention de l'agence est transformée, après l'expiration de ce délai, en une décision d'abrogation de l'agrément. Le centre de confiance pour enfants maltraités ou l'organisation partenaire est informé de la décision précitée par lettre recommandée.

Lorsque le centre de confiance pour enfants maltraités ou l'organisation partenaire a introduit une réclamation recevable, la décision sur l'abrogation de l'agrément est prise après avoir parcouru la procédure de réclamation, visée au chapitre 5, section 2.

Art. 39. L'agence peut suspendre immédiatement l'agrément du centre de confiance pour enfants maltraités ou de l'organisation partenaire si l'intégrité ou la sécurité des familles avec enfants concernées est atteinte par le fonctionnement du centre de confiance pour enfants maltraités ou de l'organisation partenaire. La suspension produit ses effets directement.

Le plus vite possible et au plus tard dans les cinq jours ouvrables, l'agence entend le centre de confiance pour enfants maltraités ou l'organisation partenaire et prend une décision sur l'agrément sur la base de cette audition. La décision a trait :

- 1° au maintien de l'agrément, le cas échéant dans le respect des modalités imposées ;
- 2° à l'intention d'abrogation de l'agrément, de la manière, visée à l'article 37.

L'agence informe le centre de confiance pour enfants maltraités ou l'organisation partenaire par lettre recommandée de la décision, visée à l'alinéa 2.

Section 3. — Cessation volontaire

Art. 40. Le centre de confiance pour enfants maltraités ou l'organisation partenaire qui veut procéder à la cessation des activités agréées en informe l'agence par une lettre recommandée, au moins six mois avant la cessation effective. Pendant ce délai, le centre de confiance pour enfants maltraités ou l'organisation partenaire continue à assurer la continuité des services.

Section 4. — Recouvrement de la subvention

Art. 41. La subvention est recouvrée dans les cas, visés à l'article 13 de la loi du 16 mai 2003 fixant les dispositions générales applicables aux budgets, au contrôle des subventions et à la comptabilité des communautés et des régions, ainsi qu'à l'organisation du contrôle de la Cour des comptes. En outre, l'agence peut recouvrer la subvention après l'exécution de la procédure de sommation :

- 1° dans les cas visés à l'article 30, du présent arrêté ;
- 2° en cas d'une cessation de la subvention. Dans ce cas, le montant est recouvré à concurrence des excédents cumulés, à l'exception du passif social.

La décision sur le recouvrement de la subvention est notifiée par lettre recommandée au centre de confiance pour enfants maltraités ou à l'organisation partenaire.

Art. 42. Par dérogation à l'article 41, alinéa 1^{er}, 1°, l'agence peut renoncer au recouvrement du montant dépassé lorsque le centre de confiance pour enfants maltraités ou l'organisation partenaire peut soumettre un plan d'affectation ou d'apurement à l'agence.

Le plan, visé à l'alinéa 1^{er}, est soumis à l'Inspection des Finances des autorités flamandes pour approbation par l'agence. Le Ministre peut arrêter les critères spécifiques auxquels le plan d'affectation ou d'apurement doit répondre, et les modalités précises de l'affectation alternative.

CHAPITRE 5. — Procédure d'agrément et procédure de réclamation

Section 1. — Procédure d'agrément

Sous-section 1. — Demande

Art. 43. Une demande d'agrément comme centre de confiance pour enfants maltraités ou organisation partenaire est recevable si la demande :

- 1° est envoyée en recommandé ;
- 2° comprend toutes les données nécessaires afin de pouvoir prendre une décision sur l'octroi ou le refus de l'agrément.

Art. 44. § 1^{er}. Lorsque la demande est irrecevable, l'agence en informe le demandeur dans un délai de trente jours après la réception de la demande d'agrément.

§ 2. L'agence traite la demande recevable dans un délai de trois mois.

L'agence peut demander des informations supplémentaires au demandeur. Le demandeur transmet les informations supplémentaires demandées à l'agence dans les trente jours. Lors de cette période, le délai de décision est suspendu.

Sous-section 2. — Octroi

Art. 45. Au plus tard à l'expiration du délai, visé à l'article 44, § 2, alinéa 1^{er}, l'agence transmet la décision sur la demande d'agrément comme centre de confiance pour enfants maltraités ou organisation partenaire au demandeur.

Art. 46. La décision, visée à l'article 45, concerne un des cas suivants :

- 1° l'intention de refuser l'agrément comme centre de confiance pour enfants maltraités ou organisation partenaire ;
- 2° l'octroi de l'agrément comme centre de confiance pour enfants maltraités ou organisation partenaire.

L'agence informe le demandeur par lettre recommandée de l'intention de refuser un agrément comme centre de confiance pour enfants maltraités ou organisation partenaire, visée à l'alinéa 1^{er}, 1°. Cette lettre recommandée comprend, le cas échéant, des informations sur la possibilité, les conditions et la procédure pour introduire une réclamation motivée.

L'agence informe le demandeur par lettre recommandée de la décision d'octroi, visée à l'alinéa 1^{er}, 2°. Cette lettre recommandée comprend au moins la décision et la date de début de la période d'agrément.

Art. 47. Lorsque le demandeur n'introduit pas de réclamation dans le délai imparti, l'intention de l'agence est transformée de plein droit, après l'expiration de ce délai, en une décision de refus de l'agrément comme centre de confiance pour enfants maltraités ou organisation partenaire.

Section 2. — Procédure de réclamation

Art. 48. Dans les trente jours après que la lettre recommandée, visée à l'article 37 ou 46, a été envoyée, l'organisateur peut introduire une réclamation motivée auprès de l'agence dans un des cas suivants :

- 1° l'intention de refuser un agrément comme centre de confiance pour enfants maltraités ou organisation partenaire ;
- 2° l'intention d'abroger un agrément comme centre de confiance pour enfants maltraités ou organisation partenaire.

Art. 49. La réclamation visée à l'article 48 est recevable lorsqu'elle :

- 1° est introduite par lettre recommandée ;
- 2° est introduite dans le délai imparti ;
- 3° est motivée.

Art. 50. L'agence transmet la réclamation recevable, avec le dossier administratif complet et la réglementation applicable, dans les quinze jours après sa réception, au secrétariat de la Commission consultative, visée à l'article 12 du décret du 7 décembre 2007 portant création du Conseil consultatif stratégique pour la Politique flamande de l'Aide sociale, de la Santé et de la Famille et d'une Commission consultative pour les Structures de l'Aide sociale, de la Santé publique et de la Famille et des (Candidats) Accueillants. La réclamation, l'avis et la décision finale sur l'agrément comme centre de confiance pour enfants maltraités ou organisation partenaire sont traités ultérieurement selon les règles qui ont été fixées par le ou en exécution du chapitre III du décret précité.

CHAPITRE 6. — *Modification de l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 janvier 2006 concernant la comptabilité et le rapport financier pour les structures dans certains secteurs du domaine politique Aide sociale, Santé publique et Famille.*

Art. 51. Dans l'article 2 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 janvier 2006 concernant la comptabilité et le rapport financier pour les structures dans certains secteurs du domaine politique Aide sociale, Santé publique et Famille, remplacé par l'arrêté du Gouvernement flamand du 29 novembre 2013, le point 15° est remplacé par la disposition suivante :

« 15° arrêté du Gouvernement flamand du 17 novembre 2017 relatif à l'agrément et au subventionnement des centres de confiance pour enfants maltraités et de l'organisation partenaire ; ».

CHAPITRE 7. — *Dispositions finales*

Art. 52. L'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mai 2002 réglant l'agrément et le subventionnement des centres de confiance pour enfants maltraités, modifié en dernier lieu par l'arrêté du Gouvernement flamand du 9 octobre 2015, est abrogé.

Art. 53. Les centres de confiance pour enfants maltraités qui, à l'entrée en vigueur du présent arrêté, sont agréés en application de l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 mai 2002 réglant l'agrément et le subventionnement des centres de confiance pour enfants maltraités, tel qu'en vigueur avant l'entrée en vigueur du présent arrêté, reçoivent un agrément provisoire.

L'agrément provisoire d'un centre de confiance pour enfants maltraités, visé à l'alinéa 1^{er}, est converti en un agrément définitif dès qu'il répond aux conditions du présent arrêté. Le centre de confiance pour enfants maltraités dispose d'un délai d'un an au maximum à cette fin.

Art. 54. Le décret du 17 octobre 2003 relatif à la qualité des structures de soins de santé et d'aide sociale entre en vigueur le 1^{er} janvier 2018 pour les centres de confiance pour enfants maltraités.

Art. 55. Le présent arrêté entre en vigueur le 1^{er} janvier 2018.

Art. 56. Le ministre flamand ayant l'assistance aux personnes dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 17 novembre 2017.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,
G. BOURGEOIS

Le Ministre flamand du Bien-être, de la Santé publique et de la Famille,
J. VANDEURZEN

VLAAMSE OVERHEID

Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

[C – 2017/31836]

10 NOVEMBER 2017. — Ministerieel besluit tot goedkeuring van de Aqualitybox® als alternatieve beheersmaatregel in het kader van het Legionellabesluit

DE VLAAMSE MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN,

Gelet op het decreet van 21 november 2003 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid, artikel 39 tot en met 43;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 9 februari 2007 betreffende de preventie van de veteranenziekte op publiek toegankelijke plaatsen, artikel 19 tot en met 21 (Het Legionellabesluit)

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 25 juli 2014 tot bepaling van de bevoegdheden van de leden van de Vlaamse Regering,

Besluit :

Artikel 1. In dit besluit wordt verstaan onder:

1° afdeling Preventie: de afdeling Preventie van het Agentschap Zorg en Gezondheid, opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap "Zorg en Gezondheid", die het toezicht uitoefent op de naleving van het Legionellabesluit .

2° Aqualitybox®: apparaat dat hypochloriet genereert door middel van anodische oxidatie en dat ontwikkeld werd door de firma Newtec Water Systems; waarvoor het "Goedkeuringsprotocol alternatieve beheersmaatregelen (bijlage 1 van het Legionellabesluit)" werd doorlopen en geadviseerd werd door de Hoge Gezondheidsraad in advies nr 9437.

3° beheersmaatregelen: maatregelen die bestaan uit controlemaatregelen, voorkomingsmaatregelen en correctieve maatregelen;

4° controlemaatregelen: maatregelen die het mogelijk maken na te gaan of de werkingsvoorwaarden van de installatie die aerosol produceert van die aard zijn dat er geen omstandigheden optreden die de ontwikkeling van legionellabacteriën bevorderen;

5° correctieve maatregelen: maatregelen die moeten worden genomen om het gevaar te reduceren tot een aanvaardbaar niveau als rond legionellagroei een ongewenste toestand vastgesteld wordt;

6° Legionellabesluit: het besluit van de Vlaamse Regering van 9 februari 2007 betreffende de preventie van de veteranenziekte op publiek toegankelijke plaatsen;