

TRADUCTION

AUTORITE FLAMANDE

Economie, Sciences et Innovation

[C – 2014/36788]

15 OCTOBRE 2014. — Arrêté ministériel modifiant l'arrêté ministériel du 24 janvier 2011 portant exécution de l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 décembre 2010 portant octroi d'aides aux entreprises pour des investissements écologiques réalisés en Région flamande, pour ce qui est de la modification de la liste limitative de technologies

Le Ministre flamand de l'Emploi, de l'Economie, de l'Innovation et des Sports,

Vu le décret du 16 mars 2012 relatif à la politique d'aide économique, notamment l'article 14, premier alinéa ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 décembre 2010 portant octroi d'aides aux entreprises pour des investissements écologiques réalisés en Région flamande, notamment l'article 15, alinéa quatre ;

Vu l'arrêté ministériel du 24 janvier 2011 portant exécution de l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 décembre 2010 portant octroi d'aides aux entreprises pour des investissements écologiques réalisés en Région flamande ;

Vu l'avis de l'Inspection des Finances, rendu le 22 septembre 2014 ;

Vu les lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973, notamment l'article 3, § 1^{er} ;

Vu l'urgence ;

Considérant que la subvention dans le cadre de l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 décembre 2010 portant octroi d'aides aux entreprises pour des investissements écologiques réalisés en Région flamande, est octroyée selon un système de subventionnement continu auquel les entreprises peuvent faire appel en continu pour l'introduction de demandes ;

Considérant qu'au rythme de l'influx des demandes de subvention des cinq premiers mois de 2014, le budget prévu pour la mesure de soutien, visée à l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 décembre 2010 portant octroi d'aides aux entreprises pour des investissements écologiques réalisés en Région flamande, ne suffira plus à court terme, qu'à défaut d'une intervention ponctuelle, les demandes de subvention ne pourront plus être honorées conformément aux pourcentages de subvention, visés à l'arrêté non modifié du Gouvernement flamand du 17 décembre 2010 ;

Considérant que, pour ces raisons, le présent arrêté doit de toute urgence entrer en vigueur, afin de donner quelque temps aux entreprises d'anticiper la modification envisagée de la liste limitative de technologies,

Arrête :

Article 1^{er}. L'annexe à l'arrêté ministériel du 24 janvier 2011 portant exécution de l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 décembre 2010 portant octroi d'aides aux entreprises pour des investissements écologiques réalisés en Région flamande, remplacée par l'arrêté ministériel du 3 juillet 2014, est remplacée par l'annexe, jointe au présent arrêté.

Art. 2. Aux demandes de subvention introduites avant l'entrée en vigueur du présent arrêté s'applique l'arrêté ministériel du 24 janvier 2011 portant exécution de l'arrêté du Gouvernement flamand du 17 décembre 2010 portant octroi d'aides aux entreprises pour des investissements écologiques réalisés en Région flamande, tel qu'il était avant l'entrée en vigueur du présent arrêté.

Art. 3. Le présent arrêté entre en vigueur le 17 novembre 2014.

Bruxelles, le 15 octobre 2014.

Le Ministre flamand de l'Emploi, de l'Economie, de l'Innovation et des Sports,
Ph. MUYTERS

VLAAMSE OVERHEID

Leefmilieu, Natuur en Energie

[C – 2014/36786]

7 OKTOBER 2014. — Ministerieel besluit betreffende de rapportering over de toepassing van de bepalingen uit het besluit van de Vlaamse Regering houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement

De Vlaamse minister van Omgeving, Natuur en Landbouw,

Gelet op het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending, artikel 16, § 1, eerste lid, vervangen bij decreet van 23 december 2010;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011, houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement, artikel 27, derde lid;

Gelet op het ministerieel besluit van 12 december 2011 betreffende de rapportering over de toepassing van de bepalingen uit het besluit van de Vlaamse Regering houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement;

Gelet op het advies van de Reguleringsinstantie, gegeven op 11 april 2014;

Gelet op advies nr. 56.303/1 van de Raad van State, gegeven op 4 juni 2014, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2^o, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973,

Besluit :

HOOFDSTUK 1. — *Definities*

Artikel 1. Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder:

1^o de minister: de Vlaamse minister, bevoegd voor het leefmilieu en het waterbeleid;

2^o het ministerieel besluit van 12 december 2011: het ministerieel besluit van 12 december 2011 betreffende de rapportering over de toepassing van de bepalingen uit het besluit van de Vlaamse regering houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement;

3^o de lokale adviescommissie: de commissie als vermeld in artikel 7 van het decreet van 20 december 1996 tot regeling van de rol van de lokale adviescommissie in het kader van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water;

4^o vrijstellingsgerechtigde klant: klant die voldoet aan een of meer van de voorwaarden, vermeld in artikel 16*sexies*, § 1, van het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending;

5^o het besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011: het besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011, houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement.

HOOFDSTUK 2. — *Inhoud van de rapportering*

Art. 2. § 1. De exploitant stelt voor de volgende klantengroepen afzonderlijk:

1^o klanten zonder ondernemingsnummer;

2^o vrijstellingsgerechtigde klanten;

3^o beschermde klanten die geen vrijstellingsgerechtigde klanten zijn;

4^o klanten met een ondernemingsnummer;

wanneer van toepassing de volgende gegevens ter beschikking:

1^o het aantal klanten op 1 januari;

2^o het totaal aantal verstuurde herinneringsbrieven;

3^o het aantal klanten naar wie minstens één herinneringsbrief werd gestuurd;

4^o het totaal aantal verstuurde ingebrekestellingen;

5^o het aantal klanten naar wie minstens één ingebrekestelling werd gestuurd;

6^o het aantal toegestane betalingsuitstellen;

7^o het aantal geweigerde betalingsuitstellen;

8^o het aantal klanten dat minstens één betalingsuitstel ontving;

9^o het totaal aantal door de exploitant toegestane afbetalingsplannen inclusief deze opgelegd door een lokale adviescommissie;

10^o het aantal door de exploitant geweigerde afbetalingsplannen;

11^o het aantal door de lokale adviescommissie opgelegde afbetalingsplannen;

12^o het aantal klanten dat minstens één afbetalingsplan ontving;

13^o het gemiddelde betalingsbedrag per maand opgenomen in het totaal van de toegestane afbetalingsplannen inclusief deze opgelegd door een lokale adviescommissie;

14^o het gemiddelde betalingsbedrag per maand opgenomen in de door de lokale adviescommissie opgelegde afbetalingsplannen;

15^o voor het totaal aan toegestane afbetalingsplannen, de gemiddelde bij de exploitant uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten en waarop het afbetalingsplan betrekking heeft, inclusief deze opgelegd door een lokale adviescommissie;

16^o voor de door de lokale adviescommissie opgelegde afbetalingsplannen, de gemiddelde bij de exploitant uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten en waarop het afbetalingsplan betrekking heeft;

17^o de gemiddelde looptijd van het totaal aan toegestane afbetalingsplannen, inclusief deze opgelegd door een lokale adviescommissie;

18^o de gemiddelde looptijd van door lokale adviescommissies opgelegde afbetalingsplannen;

19^o het aantal afbetalingsplannen dat niet werd nageleefd;

20^o het aantal klanten dat zijn afbetalingsplan niet naleeft;

21^o het aantal dossiers dat op vraag werd doorgestuurd naar een O.C.M.W.;

22^o het aantal dossiers dat op vraag werd doorgestuurd naar een centrum voor algemeen welzijnswerk;

23^o het aantal dossiers dat op vraag werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling andere dan een O.C.M.W. of een centrum voor algemeen welzijnswerk;

24^o het aantal dossiers dat werd doorgestuurd naar de lokale adviescommissie, opgesplitst volgens de reden tot doorsturing;

25^o het aantal dossiers dat werd behandeld op de lokale adviescommissie, opgesplitst naar de reden van de behandeling;

26^o het aantal klanten waarvoor minstens één dossier tot afsluiting werd behandeld op de lokale adviescommissie;

27° het aantal klanten dat aanwezig of vertegenwoordigd was op de vergadering van de lokale adviescommissie;

28° voor elke grond tot afsluiting het aantal beslissingen van de lokale adviescommissie, opgesplitst per soort beslissing:

- a) positief advies;
- b) negatief advies;
- c) voorwaardelijk advies;

29° voor elke grond tot afsluiting het aantal effectieve afsluitingen op basis van een advies van een lokale adviescommissie, opgesplitst als volgt:

- a) positief advies;
- b) voorwaardelijk advies;

30° het aantal heraansluitingen op hetzelfde leveringspunt van naar aanleiding van een advies van de lokale adviescommissie afgesloten huishoudelijke klanten opgesplitst als volgt:

- a) in minder dan zeven kalenderdagen volgend op de datum van effectieve afsluiting;
- b) in zeven tot en met dertig kalenderdagen volgend op de datum van effectieve afsluiting;
- c) in meer dan dertig kalenderdagen volgend op de datum van effectieve afsluiting;

31° de gemiddelde uitstaande schuld bij een afsluiting naar aanleiding van een advies van de lokale adviescommissie;

32° het totaal aantal gekende gedomicilieerde personen waarvoor de watertoevoer door de uitgevoerde afsluitingen werd onderbroken naar aanleiding van een advies van de lokale adviescommissie;

33° het aantal effectieve afsluitingen naar aanleiding van een advies van de lokale adviescommissie opgesplitst in volgende categorieën:

- a) afsluitingen van gezinnen met 1 gedomicilieerd persoon;
- b) afsluitingen van gezinnen met 2 gedomicilieerde personen;
- c) afsluitingen van gezinnen met 3 gedomicilieerde personen;
- d) afsluitingen van gezinnen met 4 of meer gedomicilieerde personen;
- e) afsluitingen in gevallen van collectieve bemetering.

34° voor elke grond tot afsluiting het aantal effectieve afsluitingen zonder advies van de lokale adviescommissie of zonder bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu;

35° het aantal heraansluitingen van zonder advies van de lokale adviescommissie of zonder bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu afgesloten klanten op het openbaar waterdistributienetwerk op hetzelfde leveringspunt opgesplitst als volgt:

- a) in minder dan zeven kalenderdagen volgend op de datum van effectieve afsluiting;
- b) in zeven tot en met dertig kalenderdagen volgend op de datum van effectieve afsluiting;
- c) in meer dan dertig kalenderdagen volgend op de datum van effectieve afsluiting;

36° het totaal aantal gekende gedomicilieerde personen waarvoor de watertoevoer door de zonder advies van de lokale adviescommissie of zonder bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu uitgevoerde afsluitingen werd onderbroken;

37° het aantal aangevraagde minnelijke schikkingen voor een hoog abnormaal verbruik;

38° het aantal toegestane minnelijke schikkingen voor een abnormaal hoog verbruik opgesplitst naar volgende oorzaken:

- a) lekken in ondergrondse leidingen, in leidingen die in vloeren zijn ingewerkt of in ontoegankelijke kruipruimtes;
- b) lekken in watermeterputten;
- c) meerverbruik ten gevolge van een overdrukventiel aan een warmwaterproductie of een waterontharder die blijft lopen, van een defect aan een waterbehandelingsapparaat die meer spoelt dan vroeger of ten gevolge van een bijvulinstallatie voor regenwater die meer bijvult dan gewenst;
- d) andere;

39° het minimale, gemiddelde en maximale bedrag van de tegemoetkoming voor de toegestane minnelijke schikkingen voor een abnormaal hoog verbruik;

40° het aantal uitgevoerde waterscans;

41° het aantal dagvaardingen voor de rechtbank voor de inning van de uitstaande schuld.

Deze gegevens worden per gemeente aangeleverd.

§ 2. In aanvulling op de in § 1 gevraagde gegevens stelt de exploitant voor de vrijstellingsgerechtigde klanten en de beschermde klanten die geen vrijstellingsgerechtigde klanten zijn, afzonderlijk minstens de volgende gegevens ter beschikking:

1° het aantal klanten waar in het kader van de opmaak van een verbruiksfactuur op vraag van een klant de meterstand ter plaatse werd opgenomen;

2° het aantal klanten die gebruik maakten van het recht op een maandelijks betaling;

3° het aantal klanten waarvoor een afbetalingsplan op maat werd uitgewerkt.

Deze gegevens worden per gemeente aangeleverd.

Art. 3. De exploitant stelt minstens de volgende gegevens over de klachtenbehandeling ter beschikking, opgesplitst per gemeente:

1° het aantal klachten minstens opgesplitst in volgende categorieën

a) de kwaliteit van het geleverde water;

b) de goede afvoer naar het openbaar saneringsnetwerk;

c) de kosteloze levering van 15 m³ per gedomicilieerde;

d) de sociale vrijstellingen;

e) het aangerekende waterverbruik;

f) de facturatie, andere dan onder c), d) of e);

g) andere redenen;

2° het aantal klachten, opgesplitst volgens 1°, dat gegrond werd bevonden;

3° het aantal klachten, opgesplitst volgens 1°, waarvoor de termijnen uit artikel 26 van het besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 werden gerespecteerd;

4° aantal klachten waarvoor een kost werd aangerekend, opgesplitst in volgende categorieën:

a) klacht over de kwaliteit van het geleverde water;

b) klacht over de afvoer naar het openbaar saneringsnetwerk.

Art. 4. De exploitant stelt minstens de volgende gegevens ter beschikking over het duurzaam watergebruik en lekverliezen:

1° het niet geregistreerd verbruik uitgedrukt als percentage van het totaal gedistribueerde volume drinkwater;

2° het lekverlies uitgedrukt als percentage van het totaal gedistribueerde volume drinkwater.

Art. 5. De exploitant stelt minstens de volgende gegevens ter beschikking over de uitgevoerde keuringen van binneninstallaties en privéwaterafvoeren, opgesplitst per gemeente:

1° het aantal uitgevoerde keuringen opgesplitst per categorie vermeld in artikel 7, § 3 en artikel 12, § 1, van het besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011;

2° het aantal herkeuringen;

3° het aantal weigeringen tot eerste ingebruikname of tot heringebruikname van de exploitant op hetzij het openbaar waterdistributienetwerk, hetzij het openbaar saneringsnetwerk met opgave van de redenen.

Art. 6. De exploitant stelt minstens de volgende gegevens ter beschikking over afsluiting op basis van een bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu:

1° voor elke grond tot afsluiting het aantal effectieve afsluitingen;

2° het aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke klanten op het openbaar waterdistributienetwerk op hetzelfde leveringspunt opgesplitst als volgt:

a) in minder dan zeven kalenderdagen volgend op de datum van effectieve afsluiting;

b) in zeven tot en met dertig kalenderdagen volgend op de datum van effectieve afsluiting;

c) in meer dan dertig kalenderdagen volgend op de datum van effectieve afsluiting;

3° het aantal effectieve afsluitingen in functie van de gezinsgrootte opgesplitst in volgende categorieën:

a) afsluitingen van gezinnen met 1 gedomicilieerde persoon;

b) afsluitingen van gezinnen met 2 gedomicilieerde personen;

- c) afsluitingen van gezinnen met 3 gedomicilieerde personen;
- d) afsluitingen van gezinnen met 4 of meer gedomicilieerde personen;
- e) afsluitingen in gevallen van collectieve bemetering.

4° het totaal aantal gekende gedomicilieerde personen waarvoor de watertoevoer door de uitgevoerde afsluitingen werd onderbroken.

Art. 7. De in de artikelen 2 tot en met 6 beschreven gegevens worden jaarlijks voor 31 maart aan de Vlaamse Milieumaatschappij ter beschikking gesteld en hebben betrekking op de periode van 1 januari tot 31 december uit het vorige kalenderjaar tenzij anders vermeld.

Voor de periode 1 januari 2014 tot en met 31 december 2014 wordt gerapporteerd op basis van de bepalingen van het ministerieel besluit van 12 december 2011 en op basis van beschikbaarheid van gegevens voor gegevens die nog niet opgenomen werden in het ministerieel besluit van 12 december 2011.

In voorkomend geval worden de gegevens aangeleverd via één of meerdere door de VMM ter beschikking gestelde rapporteringsjablonen.

Art. 8. Het ministerieel besluit van 12 december 2011 wordt op 1 april 2015 opgeheven.

Art. 9. Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2015.

Brussel, 7 oktober 2014.

De Vlaamse minister van Omgeving, Natuur en Landbouw,
J. SCHAUVLIEGE

TRADUCTION

AUTORITE FLAMANDE

Environnement, Nature et Energie

[C – 2014/36786]

7 OCTOBRE 2014. — Arrêté ministériel relatif au rapport sur l'application des dispositions de l'arrêté du Gouvernement flamand portant définition des droits et obligations des exploitants des réseaux publics de distribution d'eau et de leurs clients relatifs à la fourniture d'eau destinée à la consommation humaine, la mise en œuvre de l'obligation d'assainissement et au règlement général de la vente d'eau

La Ministre flamande de l'Environnement, de la Nature et de l'Agriculture,

Vu le décret du 24 mai 2002 relatif aux eaux destinées à l'utilisation humaine, notamment l'article 16, § 1^{er}, premier alinéa, remplacé par le décret du 23 décembre 2010 ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 avril 2011 portant définition des droits et obligations des exploitants des réseaux publics de distribution d'eau et de leurs clients relatifs à la fourniture d'eau destinée à la consommation humaine, la mise en œuvre de l'obligation d'assainissement et au règlement général de la vente d'eau, notamment l'article 27, troisième alinéa ;

Vu l'arrêté ministériel du 12 décembre 2011 relatif au rapport sur l'application des dispositions de l'arrêté du Gouvernement flamand portant définition des droits et obligations des exploitants des réseaux publics de distribution d'eau et de leurs clients relatifs à la fourniture d'eau destinée à la consommation humaine, la mise en œuvre de l'obligation d'assainissement et au règlement général de la vente d'eau ;

Vu l'avis de l'Autorité de régulation, rendu le 11 avril 2014 ;

Vu l'avis n° 56.303/1 du Conseil d'État, donné le 4 juin 2014, en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973 ;

Arrête :

CHAPITRE 1^{er} — Définitions

Article 1^{er}. Pour l'application du présent arrêté, on entend par :

1° le Ministre : le Ministre flamand ayant l'environnement et la politique des eaux dans ses attributions ;

2° l'arrêté ministériel du 12 décembre 2011 : l'arrêté ministériel du 12 décembre 2011 relatif au rapport sur l'application des dispositions de l'arrêté du Gouvernement flamand portant définition des droits et obligations des exploitants des réseaux publics de distribution d'eau et de leurs clients relatifs à la fourniture d'eau destinée à la consommation humaine, la mise en œuvre de l'obligation d'assainissement et au règlement général de la vente d'eau ;

3° la commission consultative locale : la commission telle que visée à l'article 7 du décret du 20 décembre 1996 réglant le rôle de la commission consultative locale dans le cadre du droit à la fourniture minimale d'électricité, de gaz et d'eau ;

4° client bénéficiant de la mesure d'exemption sollicitée : le client répondant à une ou plusieurs des conditions visées à l'article 16^{sexies}, § 1^{er}, du décret du 24 mai 2002 relatif aux eaux destinées à l'utilisation humaine ;

5° l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 avril 2011 : l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 avril 2011 portant définition des droits et obligations des exploitants des réseaux publics de distribution d'eau et de leurs clients relatifs à la fourniture d'eau destinée à la consommation humaine, la mise en œuvre de l'obligation d'assainissement et au règlement général de la vente d'eau.

CHAPITRE 2. — *Contenu du rapport*

Art. 2. § 1^{er}. Lorsque d'application, l'exploitant met à disposition des groupes de clients suivants :

- 1° les clients sans numéro d'entreprise ;
- 2° les clients bénéficiant de la mesure d'exemption sollicitée ;
- 3° les clients protégés ne bénéficiant pas de la mesure d'exemption sollicitée ;
- 4° les clients ayant un numéro d'entreprise ;

les données suivantes :

- 1° le nombre de clients au 1^{er} janvier ;
- 2° le nombre total de rappels envoyés ;
- 3° le nombre de clients auxquels au moins un rappel a été envoyé ;
- 4° le nombre total de mises en demeure envoyées ;
- 5° le nombre de clients auxquels au moins une mise en demeure a été envoyée ;
- 6° le nombre de remises de paiement autorisées ;
- 7° le nombre de remises de paiement refusées ;
- 8° le nombre de clients ayant reçu au moins une remise de paiement ;
- 9° le nombre total de plans d'amortissement autorisés par l'exploitant, y compris ceux imposés par une commission consultative locale ;
- 10° le nombre de plans d'amortissement refusés par l'exploitant ;
- 11° le nombre de plans d'amortissement imposés par la commission consultative locale ;
- 12° le nombre de clients ayant reçu au moins un plan d'amortissement ;
- 13° le montant de paiement moyen par mois repris au total des plans d'amortissement autorisés, y compris ceux imposés par une commission consultative locale ;
- 14° le montant de paiement moyen par mois repris aux plans d'amortissement imposés par la commission consultative locale ;
- 15° pour le total des plans d'amortissement autorisés, la dette active moyenne par rapport à l'exploitant au moment de la conclusion du plan d'amortissement et à laquelle se rapporte le plan d'amortissement, y compris ceux imposés par une commission consultative locale ;
- 16° pour les plans d'amortissement imposés par la commission consultative locale, la dette active moyenne par rapport à l'exploitant au moment de la conclusion du plan d'amortissement et à laquelle se rapporte le plan d'amortissement ;
- 17° la durée moyenne du total des plans d'amortissement autorisés, y compris ceux imposés par une commission consultative locale ;
- 18° la durée moyenne de plans d'amortissement imposés par des commissions consultatives locales ;
- 19° le nombre de plans d'amortissement non respectés ;
- 20° le nombre de clients ne respectant pas leur plan d'amortissement ;
- 21° le nombre de dossiers transmis sur demande à un CPAS ;
- 22° le nombre de dossiers transmis sur demande à un centre d'aide sociale générale ;
- 23° le nombre de dossiers transmis sur demande à une institution agréée de médiation de dettes, autre qu'un CPAS ou un centre d'aide sociale générale ;
- 24° le nombre de dossiers transmis à la commission consultative locale, ventilés selon le motif de la transmission ;
- 25° le nombre de dossiers traités par la commission consultative locale, ventilés selon le motif du traitement ;
- 26° le nombre de clients pour lesquels au moins un dossier de débranchement a été traité par la commission consultative locale ;
- 27° le nombre de clients présents ou représentés à la réunion de la commission consultative locale ;
- 28° pour chaque motif de débranchement, le nombre de décisions de la commission consultative locale, ventilées par type de décision :
 - a) avis positif ;
 - b) avis négatif ;
 - c) avis conditionnel ;

29° pour chaque motif de débranchement, le nombre de débranchements effectifs sur la base d'un avis d'une commission consultative locale, ventilés de la manière suivante :

- a) avis positif ;
- b) avis conditionnel ;

30° le nombre de rebranchements au même point de fourniture de clients domestiques débranchés suite à un avis de la commission consultative locale, ventilés de la façon suivante :

- a) dans un délai de moins de sept jours calendaires suivant la date de débranchement effectif ;
- b) dans un délai de sept à trente jours calendaires inclus suivant la date de débranchement effectif ;
- c) dans un délai de plus de trente jours calendaires suivant la date de débranchement effectif ;

31° la dette active moyenne en cas de débranchement suite à un avis de la commission consultative locale ;

32° le nombre total de personnes domiciliées connues pour lesquelles l'approvisionnement en eau a été interrompu par les débranchements effectués suite à un avis de la commission consultative locale ;

33° le nombre de débranchements effectifs suite à un avis de la commission consultative locale, ventilés en catégories suivantes :

- a) les débranchements de familles comptant 1 personne domiciliée ;
- b) les débranchements de familles comptant 2 personnes domiciliées ;
- c) les débranchements de familles comptant 3 personnes domiciliées ;
- d) les débranchements de familles comptant 4 ou plusieurs personnes domiciliées ;
- e) les débranchements en cas d'équipements de mesure collectifs.

34° pour chaque motif de débranchement, le nombre de débranchements effectifs sans l'avis de la commission consultative locale ou sans l'ordre du fonctionnaire de surveillance Environnement ;

35° le nombre de rebranchements au même point de fourniture de clients débranchés du réseau public de distribution d'eau sans l'avis de la commission consultative locale ou sans l'ordre du fonctionnaire de surveillance Environnement, ventilés de la façon suivante :

- a) dans un délai de moins de sept jours calendaires suivant la date de débranchement effectif ;
- b) dans un délai de sept à trente jours calendaires inclus suivant la date de débranchement effectif ;
- c) dans un délai de plus de trente jours calendaires suivant la date de débranchement effectif ;

36° le nombre total de personnes domiciliées connues pour lesquelles l'approvisionnement en eau a été interrompu par les débranchements effectués sans l'avis de la commission consultative locale ou sans l'ordre du fonctionnaire de surveillance Environnement ;

37° le nombre d'accords à l'amiable demandés pour une consommation anormalement élevée ;

38° le nombre d'accords à l'amiable autorisés pour une consommation anormalement élevée, ventilés selon les causes suivantes :

a) des fuites dans des conduites souterraines, dans des conduites intégrées dans le plancher ou dans des vides sanitaires inaccessibles ;

b) des fuites dans des puits à compteur d'eau ;

c) une surconsommation résultant d'une soupape de sécurité sur une installation de production d'eau chaude ou d'un adoucisseur d'eau qui continue à couler, d'une défaillance à un appareil de traitement de l'eau qui rince plus qu'avant, ou d'une installation de remplissage d'eaux pluviales qui remplit plus que souhaitable ;

d) autres ;

39° le montant minimal, le montant moyen et le montant maximal de l'intervention pour les accords à l'amiable autorisés pour une consommation anormalement élevée ;

40° le nombre d'analyses de l'eau effectués ;

41° le nombre d'assignations devant le tribunal pour le recouvrement de la dette active.

Ces données sont fournies par commune.

§ 2. En complément aux données demandées au § 1^{er}, l'exploitant met à disposition de chaque groupe de clients bénéficiant de la mesure d'exemption sollicitée et de chaque groupe de clients protégés ne bénéficiant pas de la mesure d'exemption sollicitée, au moins les données suivantes :

1° le nombre de clients auprès desquels, dans le cadre de l'établissement de la facture de consommation, le relevé de l'index a été effectué sur place à la demande d'un client ;

2° le nombre de clients faisant usage du droit à un paiement mensuel ;

3° le nombre de clients pour lesquels un plan d'amortissement a été élaboré sur mesure.

Ces données sont fournies par commune.

Art. 3. L'exploitant fournit au moins les données suivantes sur le traitement des plaintes, ventilées par commune :

1° le nombre de plaintes, ventilées au moins en catégories suivantes

- a) la qualité de l'eau distribuée ;
 - b) la bonne évacuation vers le réseau public d'assainissement ;
 - c) la fourniture gratuite de 15 m³ par personne domiciliée ;
 - d) les exonérations sociales ;
 - e) la consommation d'eau facturée ;
 - f) la facturation, autre que celle visée à c), d) ou e) ;
 - g) autre motif ;
- 2° le nombre de plaintes jugées fondées, ventilées conformément au point 1° ;
- 3° le nombre de plaintes dont les délais fixés à l'article 26 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 avril 2011 ont été respectés, ventilées conformément au point 1° ;
- 4° le nombre de plaintes pour lesquelles des frais ont été imputés, ventilées en catégories suivantes :
- a) les plaintes relatives à la qualité de l'eau distribuée ;
 - b) les plaintes relatives à l'évacuation vers le réseau public d'assainissement.

Art. 4. L'exploitant fournit au moins les données suivantes sur la consommation d'eau durable et les fuites :

- 1° la consommation non enregistrée, exprimée en pourcentage du volume total d'eau potable distribuée ;
- 2° la fuite exprimée en pourcentage du volume total d'eau potable distribuée.

Art. 5. L'exploitant fournit au moins les données suivantes sur les inspections effectuées d'installations intérieures et d'évacuations privées des eaux, ventilées par commune :

- 1° le nombre d'inspections effectuées, ventilées par catégorie visée à l'article 7, § 3, et à l'article 12, § 1^{er}, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 avril 2011 ;
- 2° le nombre de nouvelles inspections ;
- 3° le nombre de refus de première mise en service ou de remise en service par l'exploitant sur le réseau public de distribution d'eau ou sur le réseau public d'assainissement, avec mention du motif.

Art. 6. L'exploitant fournit au moins les données suivantes sur le débranchement sur la base d'un ordre du fonctionnaire de surveillance Environnement

- 1° pour chaque motif de débranchement, le nombre de débranchements effectifs ;
- 2° le nombre de rebranchements au même point de fourniture de clients domestiques débranchés du réseau public de distribution d'eau, ventilés de la façon suivante :
 - a) dans un délai de moins de sept jours calendaires suivant la date de débranchement effectif ;
 - b) dans un délai de sept à trente jours calendaires inclus suivant la date de débranchement effectif ;
 - c) dans un délai de plus de trente jours calendaires suivant la date de débranchement effectif ;
- 3° le nombre de débranchements effectifs en fonction de la taille du ménage, ventilés en catégories suivantes :
 - a) les débranchements de familles comptant 1 personne domiciliée ;
 - b) les débranchements de familles comptant 2 personnes domiciliées ;
 - c) les débranchements de familles comptant 3 personnes domiciliées ;
 - d) les débranchements de familles comptant 4 ou plusieurs personnes domiciliées ;
 - e) les débranchements en cas d'équipements de mesure collectifs.
- 4° le nombre total de personnes domiciliées connues pour lesquelles l'approvisionnement en eau a été interrompu par les débranchements effectués.

Art. 7. Les données décrites dans les articles 2 à 6 inclus sont annuellement mises à la disposition de la « Vlaamse Milieumaatschappij » (Société flamande de l'Environnement) avant le 31 mars, et ont trait à la période du 1^{er} janvier au 31 décembre de l'année calendaire précédente, sauf disposition contraire.

Pour la période du 1^{er} janvier 2014 au 31 décembre 2014 inclus, le rapportage est fait sur la base des dispositions de l'arrêté ministériel du 12 décembre 2011, et sur la base de la disponibilité des données pour les données qui n'ont pas encore été reprises à l'arrêté ministériel du 12 décembre 2011.

Le cas échéant, les données sont fournies dans la forme définie par un ou plusieurs modèles de rapport, mis à disposition par la VMM.

Art. 8. L'arrêté ministériel du 12 décembre 2011 sera abrogé le 1^{er} avril 2015.

Art. 9. Le présent arrêté entre en vigueur le 1^{er} janvier 2015.

Bruxelles, le 7 octobre 2014.

La Ministre flamande de l'Environnement, de la Nature et de l'Agriculture,
J. SCHAUVLIEGE