

FEDERALE OVERHEIDSDIENST VOLKSGEZONDHEID,
VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN
EN LEEFMILIEU

[C – 2014/00468]

25 APRIL 2014. — Koninklijk besluit tot definiëring van de functie, de opdrachten en het competentieprofiel van de verpleegkundige-regulator van de 112-centra

FILIP, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de programmawet van 9 juli 2004, artikel 207, § 3;

Gelet op het koninklijk besluit van 27 maart 2008 tot bepaling van de functie en tot vaststelling van de opdrachten en het competentieprofiel van de verpleegkundigen-regulators van de cel dispatching dringende geneeskundige hulpverlening en medische bewaking;

Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën, gegeven op 29 oktober 2012;

Gelet op de akkoordbevinding van de Minister van Begroting, gegeven op 28 januari 2013 ;

Gelet op het advies nr. 54.525/2 van de Raad van State, gegeven op 11 december 2013, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 1°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Op de voordracht van de Minister van Volksgezondheid en van de Minister van Binnenlandse Zaken,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

HOOFDSTUK I. — *Definities*

Artikel 1. Voor de toepassing van dit besluit dient te worden verstaan onder :

1° medisch directeur : de arts bedoeld in de artikelen 2 en 10 van het koninklijk besluit van 17 oktober 2011 betreffende de 112-centra en het agentschap 112;

2° medisch adjunct-directeur : de verpleegkundige bedoeld in de artikelen 2 en 11 van het koninklijk besluit van 17 oktober 2011 betreffende de 112-centra en het agentschap 112;

3° Belgische handleiding voor de medische regulatie : de handleiding die het geheel van beslissingsprocedures, protocollen en werkingsregels, uitgevaardigd door de minister bevoegd voor volksgezondheid of zijn afgevaardigden, omvat, die het optimaliseren van het beheer van de oproepen met medisch karakter en de antwoorden die daarop gegeven worden beogen;

4° 112-centrum : de organisatiestructuur bedoeld in de wet van 29 april 2011 houdende oprichting van de 112-centra en het agentschap 112;

5° netwerk van medische directies 112 : het netwerk gecreëerd binnen het directoraat generaal basisgezondheidszorg en crisisbeheer van de FOD en de medische directeurs, medische adjunct-directeurs en de verpleegkundigen-regulators van de 112-centra groeperend;

6° FOD : De Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu;

7° gezondheidsinspecteur : de persoon, bedoeld in artikel 10*bis* van de wet van 8 juli 1964 betreffende de dringende geneeskundige hulpverlening;

8° collectieve medische noodsituatie : toestand waarin een groot aantal personen zich bevindt die voortvloeit uit een plotse en/of ongewone schadelijke gebeurtenis tijdens dewelke de routinecapaciteit van de dringende geneeskundige hulpverlening tijdelijk overschreden wordt;

9° geïntegreerde dispatching : de dispatching die de dringende geneeskundige hulpverlening en de civiele veiligheid integreert;

10° operator : de persoon die de opvolging van de interventies van de geïntegreerde dispatching van de dringende geneeskundige hulpverlening en de civiele veiligheid van de 112-centra verzekert , bedoeld in artikel 13 van het koninklijk besluit van 17 oktober 2011 betreffende de 112-centra en het agentschap 112.

HOOFDSTUK II. — *Definitie van de functie van verpleegkundige-regulator*

Art. 2. § 1. De functie van verpleegkundige-regulator wordt gecreëerd binnen de medische directie van de 112-centra.

De functie kan binnen elk 112-centrum bestaan.

§ 2. De functie van verpleegkundige-regulator bestaat erin de operatoren en de zaalverantwoordelijken van de 112-centra te ondersteunen en raad te geven binnen hun taken, door hen te coachen, hen een operationele ondersteuning aan te bieden binnen de oproepzaal en hen een adequate medische vorming aan te bieden. Dit teneinde hen

SERVICE PUBLIC FEDERAL SANTE PUBLIQUE,
SECURITE DE LA CHAINE ALIMENTAIRE
ET ENVIRONNEMENT

[C – 2014/00468]

25 AVRIL 2014. — Arrêté royal définissant la fonction, les missions et le profil de compétence de l'infirmier régulateur des centres 112

PHILIPPE, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi-programme du 9 juillet 2004, l'article 207, § 3;

Vu l'arrêté royal du 27 mars 2008 définissant la fonction et fixant les missions et le profil de compétence des infirmiers régulateurs de la cellule de dispatching d'aide médicale urgente et de vigilance sanitaire;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 29 octobre 2012;

Vu l'accord du Ministre du Budget, donné le 28 janvier 2013;

Vu l'avis n° 54.525/2 du Conseil d'Etat, donné le 11 décembre 2013 , en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 1° des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973;

Sur la proposition de la Ministre de la Santé publique et de la Ministre de l'Intérieur,

Nous avons arrêté et arrêtons :

CHAPITRE I^{er}. — *Définitions*

Article 1^{er}. Pour l'application du présent arrêté, il faut entendre par :

1° directeur médical : le médecin, visé aux articles 2 et 10 de l'arrêté royal du 17 octobre 2011 relatif aux centres 112 et à l'agence 112;

2° directeur médical adjoint : l'infirmier visé aux articles 2 et 11 de l'arrêté royal du 17 octobre 2011 relatif aux centres 112 et à l'agence 112;

3° manuel belge de régulation médicale : le manuel reprenant l'ensemble des processus décisionnels, protocoles et règles de fonctionnement, édictés par le ministre qui a la Santé publique dans ses attributions ou par ses délégués, visant à optimiser la gestion des appels à caractère médical et des réponses qui y sont apportées;

4° centre 112 : la structure organisationnelle visée par la loi du 29 avril 2011 créant les centres 112 et l'agence 112;

5° réseau des directions médicales 112 : le réseau créé au sein de la Direction générale Soins de Santé primaires et Gestion de Crise du SPF et regroupant les Directeurs médicaux, les Directeurs médicaux adjoints et les Infirmiers régulateurs de chaque centre 112;

6° SPF : le Service public fédéral Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement;

7° inspecteur d'hygiène : la personne visée à l'article 10*bis* de la loi du 8 juillet 1964 relative à l'aide médicale urgente;

8° situation d'urgence médicale collective : situation dans laquelle un grand nombre de personnes se trouvent, résultant d'un événement dommageable soudain et/ou inhabituel lors duquel les capacités de routine de l'aide médicale urgente sont temporairement dépassées;

9° dispatching intégré : le dispatching intégré de l'aide médicale urgente et de la sécurité civile;

10° opérateur : la personne qui assure le suivi des interventions du dispatching intégré de l'aide médicale urgente et de la sécurité civile des centres 112, visé à l'article 13 de l'arrêté royal du 17 octobre 2011 relatif aux centres 112 et à l'agence 112.

CHAPITRE II. — *Définition de la fonction d'infirmier régulateur*

Art. 2. § 1^{er}. La fonction d'infirmier régulateur est créée au sein de la direction médicale des centres 112.

La fonction peut être positionnée au sein de chaque centre 112.

§ 2. La fonction d'infirmier régulateur consiste à soutenir et conseiller les opérateurs et les chefs de salle des centres 112 dans leurs missions, en les coachant, en leur fournissant un appui opérationnel dans la salle d'appel et en leur fournissant une formation adéquate en matière médicale, afin que ceux-ci développent leur expertise médicale, dans la

toe te laten een medische expertise te ontwikkelen, binnen een perspectief van een beter onderzoek van de urgentie en de ernst van de situatie van de oproeper en een adequatere beslissing aangaande de interventie.

HOOFDSTUK III. — *Opdrachten van de verpleegkundige-regulator*

Art. 3. De verpleegkundige-regulator voert de volgende opdrachten uit :

1° als medisch raadgever : de operatoren en de zaalverantwoordelijken van de 112-centra coachen binnen hun opdracht van calltaking en dispatching van de medische oproepen, in routine situatie en in collectieve medische noodsituaties, teneinde hen te ondersteunen en te laten evolueren binnen hun handelingen bij de behandeling van de noodoproepen;

2° als opleider medische regulatie, in overleg met de expert ontwikkeling van de FOD Binnenlandse Zaken, de noodzakelijke opleidingsthema's identificeren op een meer formele en collectieve wijze, en na validatie door de medisch directeur deze opleiding aanreiken, teneinde de operatoren en de zaalverantwoordelijken van de 112-centra te laten evolueren binnen het beheer van het proces aangaande het beantwoorden van noodoproepen;

3° als lid van het netwerk van medische directies 112 : deelnemen aan de informatie-uitwisseling en het delen van goede praktijken, teneinde de individuele competentie en de collectieve competentie van de leden van het netwerk en de andere verpleegkundige-regulatoren te versterken;

4° als projectmedewerker deelnemen aan ontwikkelingsprojecten, die als doel hebben de organisatie, de werking en de werkmiddelen van het 112-centra en de dringende geneeskundige hulpverlening te doen evolueren;

5° als lid van de medische directie van het 112-centrum : de uitvoering van het meerjarig kwaliteitsplan van de medische regulatie ondersteunen, bijdragen aan de evaluatie van het werk van de operatoren aangaande de dringende geneeskundige hulpverlening, deelnemen aan de ontwikkeling van medische protocollen en instructies, en dit in samenwerking met de medisch directeur en de medisch adjunct-directeur. In samenwerking met de medisch directeur en de medisch adjunct-directeur de implementatie van de Belgische handleiding voor de medische regulatie garanderen.

HOOFDSTUK IV. — *Hiërarchische positie*

Art. 4. § 1. De verpleegkundige-regulator wordt geplaatst onder de autoriteit van de medisch directeur, en in tweede lijn onder de autoriteit van de medisch adjunct-directeur van het 112-centra.

§ 2. De verpleegkundige-regulator voert, op vraag van de medisch directeur of de medisch adjunct-directeur, de vragen van de Gezondheidsinspecteur uit aangaande de controle-aspecten op het 112-centrum, conform artikel 10bis van de wet van 8 juli 1964 betreffende de dringende geneeskundige hulpverlening.

§ 3. De verpleegkundige-regulator verzekert, bij delegatie van de medisch directeur of in tweede lijn bij delegatie van de medisch adjunct-directeur, de functionele leiding over de operatoren van de geïntegreerde dispatching, aangaande medische aspecten.

§ 4. De verpleegkundige-regulator werkt nauw samen met de medisch directeur, de medisch adjunct-directeur, het netwerk van medische directies 112, alsook met de ontwikkelingsexpert van het FOD Binnenlandse Zaken.

§ 5. De functies van verpleegkundige-regulator en medisch adjunct-directeur zijn cumuleerbaar in voorkomend geval.

HOOFDSTUK V. — *Competentieprofiel*

Art. 5. § 1. De verpleegkundige regulator beantwoordt minimum aan volgend competentieprofiel :

1° houder zijn van de bijzondere beroepstitel van verpleegkundige gespecialiseerd in de intensieve zorg en spoedgevallen-zorg, bedoeld in artikel 1 van het koninklijk besluit van 27 september 2006 houdende de lijst van bijzondere beroepstitels en bijzondere beroepsbekwaamheden voor de beoefenaars van de verpleegkunde en tijdens de uitoefening van de functie als medisch adjunct-directeur de titel behouden;

2° met vrucht een specifieke opleiding aangaande het beheer van collectieve medische urgentiesituaties, waarvan de minister bevoegd voor volksgezondheid de opleidingsobjectieven kan bepalen, gevolgd hebben of dit binnen de twee jaar na het in functie treden, doen.

perspective d'une meilleure investigation de l'urgence et de la gravité de la situation de l'appelant et d'une meilleure adéquation de la décision prise en matière d'intervention.

CHAPITRE III. — *Des missions de l'infirmier régulateur*

Art. 3. L'infirmier régulateur exécute les missions suivantes :

1° en tant que conseiller médical, coacher les opérateurs et les chefs de salle des centres 112 dans leur mission de calltaking et de dispatching des appels médicaux, en situation de routine et en situation d'urgence médicale collective, afin de les soutenir et de les faire évoluer dans leur démarche de traitement d'appels à l'aide;

2° en tant que formateur à la régulation médicale, identifier, en concertation avec l'expert développement du SPF Intérieur, les thèmes de formation requis, de façon plus formelle et collective, et dispenser après validation du directeur médical 112, ces formations, afin de faire évoluer les opérateurs et les chefs de salle des centres 112 dans leur démarche de gestion du processus de prise d'appel;

3° en tant que membre du réseau de direction médicale 112, contribuer au partage d'informations et de bonnes pratiques de travail, permettant de renforcer la compétence individuelle et collective des membres du réseau et des autres infirmiers régulateurs;

4° en tant que collaborateur de projets, participer à des projets de développement visant à faire évoluer l'organisation, le fonctionnement et les outils de travail du centre 112 et de l'aide médicale urgente;

5° en tant que membre de la direction médicale du centre 112, soutenir l'exécution du plan pluriannuel de gestion de qualité de la régulation médicale, contribuer à l'évaluation de la qualité du travail assuré par les opérateurs pour les aspects relevant de l'aide médicale urgente, participer au développement des protocoles et instructions médicales en collaboration avec le directeur médical et le directeur médical adjoint et garantir. En collaboration avec le directeur médical et le directeur médical adjoint, l'implémentation du manuel belge de la régulation médicale.

CHAPITRE IV. — *Positionnement hiérarchique*

Art. 4. § 1^{er}. L'infirmier régulateur est placé sous l'autorité du directeur médical et, en second lieu, du directeur médical adjoint, du centre 112.

§ 2. L'infirmier régulateur exécute, sur demande du directeur médical ou du directeur médical adjoint, les demandes de l'Inspecteur d'hygiène pour les aspects de contrôle du centre 112, conformément à l'article 10bis de la loi du 8 juillet 1964 relative à l'aide médicale urgente.

§ 3. L'infirmier régulateur assure, par délégation du directeur médical ou, en second lieu, du directeur médical adjoint, la direction fonctionnelle des opérateurs pour les aspects du dispatching intégré liés aux aspects médicaux.

§ 4. L'infirmier régulateur travaille en étroite collaboration avec le directeur médical et le directeur médical adjoint, le réseau de direction médicale 112, ainsi que l'expert développement du SPF Intérieur.

§ 5. Les fonctions d'infirmier régulateur et de directeur médical adjoint sont cumulables, le cas échéant.

CHAPITRE V. — *Profil de compétences et procédure de nomination*

Art. 5. § 1^{er}. L'infirmier régulateur répond au minimum au profil de compétence suivant :

1° être titulaire du titre professionnel particulier d'infirmier spécialisé en soins intensifs et d'urgence, tel que visé à l'article 1^{er} de l'arrêté royal du 27 septembre 2006 établissant la liste des titres professionnels particuliers et des qualifications professionnelles particulières pour les praticiens de l'art infirmier et maintenir le titre pendant l'exercice de la fonction de directeur médical adjoint;

2° avoir suivi, ou suivre dans les deux ans après l'entrée en fonction, avec fruit, un enseignement spécifique pour la gestion des situations d'urgence médicale collective dont le ministre qui a la Santé publique dans ses attributions peut fixer les objectifs de formation.

§ 2. De verpleegkundige-regulator kan een agent van de FOD zijn.

Art. 6. De verpleegkundige-regulator wordt benoemd door de minister bevoegd voor Volksgezondheid, voor een hernieuwbaar mandaat van vier jaar.

Art. 7. § 1. De verpleegkundige-regulator beschikt, buiten het competentieprofiel beschreven in artikel 5, over de volgende generieke competenties, beschreven binnen het competentiewoordenboek van de federale overheid, noodzakelijk voor de uitvoering van de functie :

- 1° informatie analyseren en integreren;
- 2° werk structureren;
- 3° beslissen;
- 4° medewerkers en teams aansturen;
- 5° in team werken;
- 6° service gericht handelen;
- 7° actief luisteren;
- 8° zich aanpassen;
- 9° betrouwbaarheid tonen;
- 10° zichzelf ontwikkelen.

§ 2. Ervaring of ter zake doende opleiding aangaande projectbeheer en veranderingsmanagement anderzijds, blijken nuttig voor de uitvoering van de functie van verpleegkundige-regulator.

HOOFDSTUK VI. — *Financiering*

Art. 8. § 1. De functie van verpleegkundige-regulator geeft recht op een honorarium. Het honorarium belooft maximaal 40 euro per gepresteerd uur, gevalideerd door de Directeur generaal van het directoraat generaal basisgezondheidszorg en crisisbeheer van de FOD of de persoon door hem aangeduid.

§ 2. De verpleegkundigen-regulatoren worden gefinancierd binnen een statuut als zelfstandige, of via een detacheringsovereenkomst afgesloten tussen de minister bevoegd voor volksgezondheid en een ziekenhuis.

§ 3. De verpleegkundige-regulatoren die ter beschikking gesteld worden van het 112-centrum via een detacheringsovereenkomst kunnen binnen dit statuut blijven gedurende maximum 4 jaar. Na deze periode van 4 jaar kan de financiering alleen nog gebeuren door betaling rechtstreeks aan de verpleegkundige regulator onder zelfstandige statuut.

HOOFDSTUK VII. — *Slotbepalingen*

Art. 9. § 1. De minister bevoegd voor volksgezondheid wordt belast met het vastleggen van de rekruterings- en evaluatiemodaliteiten van de verpleegkundige-regulatoren.

§ 2. De door de minister bevoegd voor volksgezondheid aangewezen verpleegkundige-regulatoren worden bevestigd binnen hun functie voor een periode van 2 jaar, bij inwerkingtreding van dit besluit. Nadien worden zij geëvalueerd.

§ 3. De verpleegkundige-regulator blijft in functie tot de benoeming van een nieuwe verpleegkundige-regulator of tot bij een negatieve evaluatie.

§ 4. Artikel 5, § 1, 2°, treedt in werking op een datum te bepalen door de Koning.

Art. 10. Het koninklijk besluit van 27 maart 2008 tot bepaling van de functie en tot vaststelling van de opdrachten en het competentieprofiel van de verpleegkundigen-regulatoren van de cel dispatching dringende geneeskundige hulpverlening en medische bewaking wordt opgeheven.

Art. 11. De minister bevoegd voor Volksgezondheid en de minister bevoegd voor Binnenlandse Zaken zijn, ieder wat hem betreft, belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 25 april 2014.

FILIP

Van Koningswege :
De Minister van Volksgezondheid,
Mevr. L. ONKELINX
De Minister van Binnenlandse Zaken,
Mevr. J. MILQUET

§ 2. L'infirmier régulateur peut être un agent du SPF.

Art. 6. L'infirmier régulateur est nommé par le Ministre qui a la Santé publique dans ses attributions, pour un mandat renouvelable de quatre ans.

Art. 7. § 1^{er}. L'infirmier régulateur justifie, outre le profil de compétence décrit à l'article 5, des compétences génériques suivantes, décrites dans le dictionnaire des compétences de l'administration fédérale, nécessaires pour l'exercice de la fonction :

- 1° analyser et intégrer l'information;
- 2° structurer le travail;
- 3° décider;
- 4° diriger des collaborateurs et des équipes;
- 5° travailler en équipe;
- 6° agir de manière orientée service;
- 7° écouter activement;
- 8° s'adapter;
- 9° faire preuve de fiabilité;
- 10° s'auto-développer.

§ 2. Une expérience probante ou une formation en gestion de projet et en management du changement s'avère utile pour l'exercice de la fonction d'infirmier régulateur.

CHAPITRE VI. — *Financement*

Art. 8. § 1^{er}. La fonction d'infirmier régulateur donne droit à un honoraire. L'honoraire maximal est : 40 euros par heure prestée et validée par le Directeur général de la direction générale soins de santé primaires et gestion de crise du SPF ou son délégué.

§ 2. Les infirmiers régulateurs sont financés sous le statut d'indépendant ou via une convention de mise à disposition conclue entre le ministre qui a la Santé publique dans ses attributions et un hôpital.

§ 3. Les infirmiers régulateurs, qui sont mis à disposition du centre 112 via une convention de détachement, peuvent rester dans ce statut, durant quatre ans maximum. A l'expiration de cette période de quatre ans, le financement ne peut se réaliser que par paiement direct à l'infirmier régulateur possédant le statut d'indépendant.

CHAPITRE VII. — *Dispositions finales*

Art. 9. § 1^{er}. Le ministre qui a la santé publique dans ses attributions est chargé de fixer les modalités de recrutement et d'évaluation des infirmiers régulateurs.

§ 2. Les infirmiers régulateurs désignés par le ministre qui a la Santé publique dans ses attributions à la date d'entrée en vigueur du présent arrêté sont confirmés dans leur fonction pour une période de 2 ans. Ils sont ensuite évalués.

§ 3. L'infirmier régulateur reste en fonction jusqu'à la désignation d'un nouveau infirmiers régulateur ou jusqu'à une évaluation négative.

§ 4. L'article 5, § 1^{er}, 2°, entre en vigueur à une date à fixer par le Roi.

Art. 10. L'arrêté royal du 27 mars 2008 définissant la fonction et fixant les missions et le profil de compétence des infirmiers régulateurs de la cellule de dispatching d'aide médicale urgente et de vigilance sanitaire est abrogé.

Art. 11. Le ministre qui a la Santé publique dans ses attributions et le ministre qui a l'Intérieur dans ses attributions sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 25 avril 2014.

PHILIPPE

Par le Roi :
La Ministre de la Santé publique,
Mme L. ONKELINX
La Ministre de l'Intérieur,
Mme J. MILQUET