

4° in het eerste lid, 3°, worden de woorden "in geval van actieve militaire bijstand" ingevoegd tussen de woorden "" in militaire bijstand"" en de woorden ": 2. ";

5° tussen het eerste en het tweede lid wordt een lid ingevoegd, luidende :

"De forfaitaire dagvergoeding van 9,92 EUR wordt vermenigvuldigd met de coëfficiënt 2 wanneer de militair in de deelstanden bedoeld in het eerste lid, wordt ingezet buiten de inzetzone om :

a) deel te nemen aan militaire bijstand, hulpverlening of operationele inzet;

b) een transit uit te voeren.";

6° in het vroegere tweede lid, dat het derde lid wordt, worden de woorden "en tweede" ingevoegd tussen de woorden "in het eerste" en het woord "lid".

#### HOOFDSTUK 2. — Slotbepaling

**Art. 6.** Dit besluit treedt in werking op de eerste dag van de maand na die waarin ze is bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad*.

**Art. 7.** De minister bevoegd voor Landsverdediging is belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 25 juli 2014.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Landsverdediging,  
P. DE CREM

4° dans l'alinéa 1<sup>er</sup>, 3°, les mots "en cas d'appui militaire actif" sont insérés entre les mots ""en appui militaire"" et les mots ": 2. ";

5° un alinéa rédigé comme suit est inséré entre les alinéas 1<sup>er</sup> et 2 :

"L'indemnité journalière forfaitaire de 9,92 EUR est multipliée par le coefficient 2 lorsque le militaire dans les sous-positions visées à l'alinéa 1<sup>er</sup> est engagé en dehors de la zone d'engagement, pour :

a) participer à l'appui militaire, l'assistance ou l'engagement opérationnel;

b) effectuer un transit.";

6° dans l'alinéa 2 ancien, devenant l'alinéa 3, les mots "à l'alinéa 1<sup>er</sup>" sont remplacés par les mots "aux alinéas 1<sup>er</sup> et 2".

#### CHAPITRE 2. — Disposition finale

**Art. 6.** Cet arrêté entre en vigueur le premier jour du mois qui suit celui de sa publication au *Moniteur belge*.

**Art. 7.** Le ministre qui a la Défense dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 25 juillet 2014.

PHILIPPE

Par le Roi :

Le Ministre de la Défense,  
P. DE CREM

#### FEDERALE OVERHEIDSDIENST INFORMATIE- EN COMMUNICATIETECHNOLOGIE

[C – 2014/02049]

**17 JULI 2014.** — Koninklijk besluit tot vaststelling van de voorwaarden, de procedure en de gevolgen van de erkenning van aanmeldingsdiensten voor digitale overheidstoepassingen die gebruik maken van niet-verbonden aanmeldingsmiddelen

#### VERSLAG AAN DE KONING

Sire,

Het huidige ontwerp van koninklijk besluit kadert in het globale e-governmentbeleid van de regering. E-government of "elektronische administratie" omvat het uitbouwen van een informaticastructuur en het nemen van initiatieven om administraties en burgers in staat te stellen de informatie- en communicatietechnologie te gebruiken voor digitale overheidstoepassingen.

Hierin speelt de elektronische identiteitskaart een essentiële rol omdat dit een veilig middel is om burgers in een online omgeving te identificeren en te authenticeren.

Het artikel 6<sup>quinquies</sup> van de wet van 19 juli 1991 betreffende de bevolkingsregisters, de identiteitskaarten, de vreemdelingenkaarten en de verblijfsdocumenten en tot wijziging van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen, voorziet dat de Koning de normen en functionele en technische specificaties kan vastleggen waaraan de apparatuur en de toepassingen dienen te voldoen die het uitlezen en het bijwerken van de elektronisch op de identiteitskaart opgeslagen gegevens mogelijk maken. Hij kan tevens de publiciteit, de verkoop, de aankoop, de verhuring, het bezit en de overdracht van deze apparatuur en toepassingen reglementeren.

Dit besluit betracht de functionele en technische specificaties vast te leggen waaraan niet verbonden of draadloze kaartlezers moeten voldoen voor het veilig uitlezen van de elektronische identiteitskaart.

Momenteel kunnen burgers voor digitale overheidstoepassingen gebruik maken van verschillende sterke aanmeldingsmogelijkheden, waaronder de authenticatie op basis van de elektronische identiteitskaart.

Door het toenemende gebruik van onder meer tablets en smartphones, staat de overheid voor de uitdaging het groeiend aanbod van digitale overheidstoepassingen eveneens open te stellen voor deze nieuwe toestellen. Tegelijkertijd wordt gezocht naar oplossingen om aanmeldingen aan de hand van de elektronische identiteitskaart

#### SERVICE PUBLIC FEDERAL TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

[C – 2014/02049]

**17 JUILLET 2014.** — Arrêté royal fixant les conditions, la procédure et les conséquences de l'agrément de services d'identification pour applications publiques numériques qui utilisent des moyens d'identification sans fil

#### RAPPORT AU ROI

Sire,

L'actuel projet d'arrêté royal s'inscrit dans la politique d'e-gouvernement globale du gouvernement. L'e-gouvernement ou « administration électronique » recouvre le développement d'une structure informatique et la prise d'initiatives afin de permettre aux administrations et aux citoyens d'utiliser les technologies de l'information et de la communication dans le cadre d'applications publiques numériques.

La carte d'identité électronique joue un rôle essentiel parce que c'est un moyen sécurisé pour identifier et authentifier les citoyens dans un environnement en ligne.

L'article 6<sup>quinquies</sup> de la loi du 19 juillet 1991 relative aux registres de la population, aux cartes d'identité, aux cartes d'étranger et aux documents de séjour et modifiant la loi du 8 août 1983 organisant un Registre national des personnes physiques prévoit que le Roi peut déterminer les normes ainsi que les spécifications techniques et fonctionnelles auxquelles doivent satisfaire les appareils et les applications qui rendent possible la lecture et la mise à jour des données enregistrées de manière électronique sur la carte d'identité. Il peut également réglementer la publicité, la vente, l'achat, la location, la possession et la transmission de ces appareils et applications.

Cet arrêté envisage de déterminer les spécifications fonctionnelles et techniques auxquelles doivent satisfaire les appareils non connectés ou sans fil pour la lecture de la carte d'identité.

Pour accéder à des applications publiques numériques, les citoyens disposent actuellement de différentes possibilités d'identification fiables, parmi lesquelles l'authentification sur la base de la carte d'identité électronique.

Au vu de l'utilisation croissante, entre autres, des tablettes et des smartphones, l'administration se retrouve face au défi d'également pouvoir offrir sur ces nouveaux appareils l'accès aux applications publiques numériques, toujours plus nombreuses. Simultanément, des solutions sont recherchées afin de simplifier, pour les utilisateurs,

eenvoudiger te maken voor de gebruikers. Nu wordt voor aanmeldingen met de elektronische identiteitskaart klassiek gebruik gemaakt van een verbonden kaartlezer. Echter, veel burgers beschikken niet over een dergelijke lezer en bovendien wordt het gebruik ervan door velen als hinderlijk gezien omwille van de noodzakelijke software die moet worden geïnstalleerd.

Het huidige ontwerp van koninklijk besluit strekt ertoe een kader te scheppen waarbinnen een aanbieder van aanmeldingsdiensten voor niet-overheidstoepassingen door middel van een niet-verbonden aanmeldingsmiddel een erkenning kan bekomen om het aangeboden niet-verbonden aanmeldingsmiddel ook ter beschikking te stellen voor het gebruik voor digitale overheidstoepassingen. In dit verband kan bijvoorbeeld worden gedacht aan niet-verbonden aanmeldingsmiddelen voor thuisbankieren die ook zouden kunnen worden gebruikt voor het lezen van elektronische identiteitskaarten in het kader van digitale overheidstoepassingen.

Het gebruik van eenzelfde niet-verbonden aanmeldingsmiddel voor zowel overheidstoepassingen als voor andere toepassingen, zal voor de gebruikers drempelverlagend werken en het vertrouwensgevoel versterken.

Dit ontwerp van koninklijk besluit laat bovendien toe dat aanmeldingsdiensten voor digitale overheidstoepassingen die gebruikmaken van niet-verbonden aanmeldingsmiddelen op een voor de overheid zeer kostenefficiënte wijze worden aangeboden, zonder dat toegevingen worden gedaan op het vlak van veiligheid.

#### Bespreking van de hoofdstukken

In hoofdstuk I worden de in het ontwerp van koninklijk besluit gebruikte termen gedefinieerd (art. 1) en wordt het voorwerp van het koninklijk besluit toegelicht.

Hoofdstuk II bevat de voorwaarden waaraan een dienstverlener moet voldoen om een erkenning te bekomen.

Afdeling 1 van dit hoofdstuk gaat in op de functionele en technische voorwaarden, waarbij onderafdeling 1 de functionele en technische voorwaarden omtrent het niet-verbonden of draadloos aanmeldingsmiddel bevat. Van belang hierbij is de uitdrukkelijke bepaling dat het niet-verbonden aanmeldingsmiddel naast overheidstoepassingen ook in belangrijke mate moet worden gebruikt voor andere toepassingen. Het gebruik voor overheidstoepassingen vormt als het ware een bijkomende functie van een middel dat in hoofdzaak voor andere doeleinden wordt gebruikt. In dit verband kan bijvoorbeeld worden gedacht aan een aanmeldingsmiddel dat in hoofdzaak wordt gebruikt voor thuisbankieren. Deze manier van werken laat toe dat de aanmeldingsdiensten op een voor de overheid zeer kostenefficiënte wijze worden aangeboden, zonder dat toegevingen worden gedaan op het vlak van veiligheid. Onderhavig besluit viseert geen aanmeldingsmiddelen die specifiek voor overheidstoepassingen zijn ontworpen, maar wil juist een kader scheppen dat toelaat om reeds bestaande en gebruikte aanmeldingsoplossingen open te stellen voor gebruik voor overheidstoepassingen. Het kan dus niet de bedoeling zijn dat het niet-verbonden aanmeldingsmiddel uitsluitend of hoofdzakelijk gebruikt wordt voor digitale overheidstoepassingen.

Onderafdeling 2 gaat in op de eenmalige registratie van de gebruiker voor de aanmeldingsdienst. Een individu die een bepaalde aanmeldingsdienst wenst te gebruiken dient zich ter registratie eenmalig met een verbonden aanmeldingsmiddel aan te melden bij de federale overheid, waar hij een bepaalde aanmeldingsdienst selecteert. Vervolgens dient hij zich eenmalig met een verbonden aanmeldingsmiddel te registreren bij de dienstverlener. De registratie gebeurt met de noodzakelijke data om een controle van het identiteitscertificaat te kunnen doen: het serienummer en de uitgever van het identiteitscertificaat.

Na deze eenmalige registratie kan de gebruiker met een niet-verbonden middel van de aanmeldingsdienst gebruikmaken overeenkomstig de bepalingen van onderafdeling 3. De identificatiecode waarvan sprake in artikel 11 bevat niet het identificatienummer van het Rijksregister. Ze is betekenisloos.

Onderafdeling 4 regelt de informatie-uitwisseling tussen de dienstverlener en de erkennende overheid. In onderafdeling 5 worden bijkomende waarborgen voor de eerbiediging van de privacy opgenomen, inclusief de installatie door de dienstverlener van een audit-trail of "beveiligd controlespoor". De bewaringstermijn van 10 jaar van de informatie in de audit trail is gebaseerd op de gemeenschappelijke verjaringstermijnen. Er is op geen enkel moment een toegang tot het Rijksregister.

De uitwerking van de functionele en technische specificaties waaraan de aanmeldingsdienst moet voldoen zal worden vastgelegd in een technische handleiding die zal worden voorgelegd aan het Sectoraal comité van het Rijksregister.

l'identification à l'aide de la carte d'identité électronique. Pour s'identifier à l'aide de la carte d'identité électronique, il est à l'heure actuelle généralement fait usage d'un lecteur de cartes filaire. Beaucoup de citoyens ne disposent cependant pas d'un tel lecteur. En outre, son utilisation est vue par beaucoup comme un obstacle, de par l'obligation d'installer le logiciel requis.

L'actuel projet d'arrêté royal vise à créer un cadre dans lequel un fournisseur de services d'identification pour applications numériques non publiques qui utilisent un moyen d'identification sans fil pourra obtenir un agrément afin de pouvoir également mettre à disposition le moyen d'identification sans fil qu'il propose pour une utilisation dans des applications publiques numériques. À cet égard, il est par exemple possible d'envisager que les moyens d'identification sans fil des systèmes de banque à domicile soient aussi utilisés pour lire les cartes d'identité électroniques dans le cadre d'applications publiques numériques.

L'utilisation d'un seul et même moyen d'identification sans fil tant pour les applications publiques que pour les autres applications simplifiera l'accessibilité pour les utilisateurs et renforcera leur confiance.

Le présent projet d'arrêté royal permet en outre de proposer des services d'identification pour applications publiques numériques qui utilisent des moyens d'identification sans fil de façon très économique pour l'administration, sans pour autant sacrifier la sécurité.

#### Discussion des chapitres

Dans le chapitre I<sup>er</sup>, les termes utilisés dans le projet d'arrêté royal sont définis (art. 1<sup>er</sup>) et l'objet de l'arrêté royal est exposé.

Le chapitre II prévoit les conditions auxquelles doit répondre un prestataire de services pour obtenir un agrément.

La section 1<sup>re</sup> de ce chapitre est consacrée aux conditions fonctionnelles et techniques et la sous-section 1<sup>re</sup> contient les conditions fonctionnelles et techniques relatives au moyen d'identification non connecté ou sans fil. Un élément important est la disposition expresse qui prévoit que le moyen d'identification sans fil doit non seulement pouvoir être utilisé pour des applications publiques mais également, dans une large mesure, pour d'autres applications. L'utilisation pour des applications publiques représente, pour ainsi dire, une fonction supplémentaire d'un moyen d'identification qui est essentiellement utilisé à d'autres fins. À cet égard, on peut notamment penser à un moyen d'identification qui est essentiellement utilisé pour les systèmes de banque à domicile. Ce procédé permet de proposer des moyens d'identification de manière très économique pour l'administration, sans pour autant sacrifier la sécurité. Le présent arrêté ne vise pas les moyens d'identification spécifiquement développés pour les applications publiques, mais tend justement à créer un cadre permettant d'étendre aux applications publiques l'usage de solutions d'identification qui sont déjà actuellement utilisées. Le moyen d'identification sans fil ne peut donc pas être exclusivement ou essentiellement destiné à une utilisation pour des applications publiques numériques.

La sous-section 2 est consacrée à l'enregistrement unique de l'utilisateur pour le service d'identification. Une personne qui souhaite utiliser un service d'identification précis doit, en vue de l'enregistrement, s'identifier une seule fois auprès de l'administration fédérale à l'aide d'un moyen d'identification filaire. Cette personne sélectionne alors un service d'identification précis. Ensuite, elle ne doit s'enregistrer qu'une fois auprès du prestataire de services à l'aide d'un moyen d'identification filaire. L'enregistrement se fait à l'aide des données nécessaires à un contrôle du certificat d'identité: le numéro de série et l'émetteur du certificat d'identité.

Après cet enregistrement unique, l'utilisateur peut, grâce à un moyen sans fil, utiliser le service d'identification, conformément aux dispositions de la sous-section 3. Le code d'identification dont il est question à l'article 11 ne contient pas le numéro d'identification du Registre national. Il est non significatif.

La sous-section 4 règle l'échange d'informations entre le prestataire de services et l'autorité d'agrément. La sous-section 5 établit des garanties complémentaires relatives au respect de la vie privée, y compris l'établissement, par le prestataire de services, d'une « piste d'audit sécurisée ». Le délai de conservation de 10 ans des informations dans la piste d'audit se base sur les délais de prescription de droit commun. À aucun moment il n'y a d'accès au Registre national.

L'élaboration des spécifications fonctionnelles et techniques auxquelles le service d'identification doit satisfaire sera fixée dans un manuel technique qui sera soumis au Comité sectoriel du Registre national.

Afdeling 2 bevat de voorwaarden op het vlak van dienstverlening. Onderafdeling 1 gaat in op de beschikbaarheid van de dienstverlening, die op maandbasis minimaal 99,9 procent dient te bedragen. Deze vereisten van beschikbaarheid betreffen niet de certificatie-dienstverlener die diensten ter bevestiging van de geldigheid van certificaten aanbiedt.

Onderafdeling 2 regelt de beschikbaarheid van de ondersteunende diensten. In dit verband wordt een onderscheid gemaakt tussen enerzijds oproepen van gebruikers en van andere overheidsdiensten dan de erkennende overheid en anderzijds oproepen van de erkennende overheid. Voor de eerste categorie van oproepen dient de dienstverlener in de drie landstalen en in het Engels binnen de verlengde kantooruren kosteloos een chatdienst, telefonische ondersteuning en een webpagina met veel gestelde vragen aan te bieden. De keuze voor het Engels als vierde taal is ingegeven door het toenemend aantal gebruikers dat geen van de drie landstalen machtig is. Voor de tweede categorie van oproepen voorziet de dienstverlener in de drie landstalen en in het Engels, 24 uur op 24 en 7 dagen op 7, kosteloos in een telefonische ondersteuning en een digitaal ondersteuningsplatform. Voor deze categorie van oproepen is de keuze voor het Engels als vierde taal ingegeven door de noodzaak om een vlotte communicatie te waarborgen tussen de dienstverlener en onderaannemers van de erkennende overheid die niet altijd de drie landstalen machtig zijn. Op vraag van de erkennende overheid kan de ondersteunende dienstverlening voor de eerste categorie van oproepen worden uitgebreid buiten de verlengde kantooruren.

Onderafdeling 3 regelt het uitrolbeheer.

Onderafdeling 4 gaat in op de continuïteit van de dienstverlening. In dit verband dient de aanvrager over de volgende (of gelijkwaardige) certificaten te beschikken: SOC1 type 2 (ISAE3402/SSAE16) of SOC2 type 2 (ISAE3000/AT101) m.b.t. de rapportage over de interne beheersingsmaatregelen van de serviceorganisatie, de standaarden voor informatiebeveiliging ISO 27001 en ISO 27002 en desgevallend de beveiligingsnorm voor betaalkaarten PCI DSS.

Onderafdeling 5 regelt de rapporteringsverplichtingen van de dienstverlener.

Afdeling 3 bepaalt de economische en juridische voorwaarden waaraan een aanvrager, respectievelijk een dienstverlener dient te voldoen.

Hoofdstuk III regelt de erkenningsprocedure. De bepalingen omtrent de indiening van de erkenningsaanvraag werden opgenomen onder afdeling 1 van dit hoofdstuk.

Afdeling 2 regelt de behandeling van de erkenningsaanvraag door de erkennende overheid.

Hoofdstuk IV gaat in op de gevolgen van de erkenning van de dienstverlener.

Afdeling 1 van hoofdstuk IV regelt de operationele gevolgen van de erkenning.

Onder afdeling 2 is bepaald dat de erkenning geldt voor een periode van 5 jaar. De hernieuwing van de erkenning veronderstelt een nieuwe aanvraag.

Afdeling 3 behandelt de vergoeding voor het aanbieden van de dienst die op het niet-verbonden aanmeldingsmiddel na voor de gebruiker en de overheid gratis dient te zijn.

Hoofdstuk V bevat bepalingen omtrent de controle, schorsing en intrekking van de erkenning.

De controle wordt geregeld in afdeling 1.

Afdeling 2 regelt de schorsing en intrekking van de erkenning.

Hoofdstuk VI bevat slotbepalingen.

Aan het besluit wordt een bijlage toegevoegd.

Deze bevat het modelformulier voor de aanvraag van een erkenning.

Wij hebben de eer te zijn,

Sire,  
van Uwe Majesteit,  
de zeer eerbiedvolle  
en getrouwe dienaars,

De Vice-Eerste Minister en  
Minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen,  
Mevr. J. MILQUET

De Minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken,  
K. GEENS

De Staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en  
Modernisering van de Openbare Diensten,  
H. BOGAERT

La section 2 prévoit les conditions relatives à la prestation de services. La sous-section 1<sup>re</sup> aborde la disponibilité du service qui doit être, sur base mensuelle, d'au moins 99,9 %. Ces exigences de disponibilité ne portent pas sur le prestataire de services de certification qui offre des services visant à confirmer la validité de certificats.

La sous-section 2 règle la disponibilité des services de support. À cet égard, une distinction est faite entre, d'une part, les appels provenant des utilisateurs et des services publics autres que l'autorité d'agrément et, d'autre part, les appels provenant de l'autorité d'agrément. Pour la première catégorie d'appels, le prestataire de services doit, durant les heures de bureau prolongées, proposer dans les trois langues nationales ainsi qu'en anglais, un service de chat, un support téléphonique et une page internet proposant des questions fréquemment posées. Le choix de l'anglais comme quatrième langue est dû au nombre croissant d'utilisateurs qui ne maîtrisent aucune des trois langues nationales. Pour la deuxième catégorie d'appels, le prestataire de services prévoit, dans les trois langues nationales ainsi qu'en anglais, un support téléphonique et une plateforme de support numérique, et ce, gratuitement, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Pour cette catégorie d'appels, le choix de l'anglais comme quatrième langue se justifie par la nécessité de garantir une communication aisée entre le prestataire de services et les sous-traitants de l'autorité d'agrément qui ne maîtrisent pas toujours les trois langues nationales. À la demande de l'autorité d'agrément, le service de support pour la première catégorie d'appels peut être étendu en dehors des heures de bureau prolongées.

La sous-section 3 règle la gestion du déploiement.

La sous-section 4 traite de la continuité du service. À cet égard, le demandeur se doit de disposer des certificats suivants (ou équivalents): SOC1 type 2 (ISAE3402/SSAE16) ou SOC2 type 2 (ISAE3000/AT101) relatifs aux rapports sur les mesures de contrôle internes de l'organisation de service, les standards pour la sécurité de l'information ISO 27001 et ISO 27002 et, le cas échéant, la norme de sécurité PCI DSS pour les cartes de paiement.

La sous-section 5 règle les obligations d'établissement de rapports qui incombent au prestataire de services.

La section 3 établit les conditions économiques et juridiques auxquelles doit satisfaire un demandeur ou un prestataire de services, selon le cas.

Le chapitre III règle la procédure d'agrément. Les dispositions relatives à l'introduction de la demande d'agrément sont reprises sous la section 1<sup>re</sup> de ce chapitre.

La sous-section 2 règle le traitement de la demande d'agrément par l'autorité d'agrément.

Le chapitre IV traite des conséquences de l'agrément du prestataire de services.

La section 1<sup>re</sup> du chapitre IV règle les conséquences opérationnelles de l'agrément.

La section 2 établit que l'agrément a une durée de validité de cinq ans. Le renouvellement de l'agrément suppose une nouvelle demande.

La section 3 traite du coût du service qui à part le moyen d'identification sans fil, doit être gratuit pour l'utilisateur et pour l'administration.

Le chapitre V contient des dispositions relatives au contrôle, à la suspension et au retrait de l'agrément.

Le contrôle est réglé à la section 1<sup>re</sup>.

La section 2 règle la suspension et le retrait de l'agrément.

Le chapitre VI contient les dispositions finales.

Une annexe est jointe à l'arrêté.

Elle contient le modèle de formulaire pour la demande d'agrément.

Nous avons l'honneur d'être,

Sire,  
de Votre Majesté,  
les très respectueux  
et très fidèles serviteurs

La Vice-Première Ministre et  
Ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances,  
Mme J. MILQUET

Le Ministre des Finances, chargé de la Fonction publique,  
K. GEENS

Le Secrétaire d'État à la Fonction publique et  
à la Modernisation des Services publics,  
H. BOGAERT



Raad van State  
afdeling Wetgeving

Advies 56.329/2 van 4 juni 2014 over een ontwerp van koninklijk besluit 'tot vaststelling van de voorwaarden, de procedure en de gevolgen van de erkenning van aanmeldingsdiensten voor digitale overheids-toepassingen die gebruik maken van niet verbonden aanmeldingsmiddelen'

Op 7 mei 2014 is de Raad van State, afdeling Wetgeving, door de Staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten verzocht binnen een termijn van dertig dagen een advies te verstrekken een ontwerp van koninklijk besluit 'tot vaststelling van de voorwaarden, de procedure en de gevolgen van de erkenning van aanmeldingsdiensten voor digitale overheids-toepassingen die gebruik maken van niet verbonden aanmeldingsmiddelen'.

Het ontwerp is door de tweede kamer onderzocht op 4 juni 2014. De kamer was samengesteld uit Pierre Liénardy, kamervoorzitter, Martine Baguet en Luc Detroux, staatsraden, Sébastien Van Drooghenbroeck en Marianne Dony, assessoren, en Anne Catherine Van Geersdaele, griffier.

Het verslag is uitgebracht door Laurence Vancrayebeck, auditeur.

De overeenstemming tussen de Franse en de Nederlandse tekst van het advies is nagezien onder toezicht van Martine Baguet.

Het advies, waarvan de tekst hierna volgt, is gegeven op 4 juni 2014.

Rekening houdend met het tijdstip waarop dit advies gegeven wordt, vestigt de Raad van State de aandacht op het feit dat wegens het ontslag van de Regering, de bevoegdheid van deze laatste beperkt is tot het afhandelen van de lopende zaken. Dit advies wordt evenwel gegeven zonder dat wordt nagegaan of dit ontwerp in die beperkte bevoegdheid kan worden ingepast, aangezien de afdeling Wetgeving geen kennis heeft van het geheel van de feitelijke gegevens welke de Regering in aanmerking kan nemen als zij te oordelen heeft of het vaststellen of wijzigen van een verordening noodzakelijk is.

Aangezien de adviesaanvraag ingediend is op basis van artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State, beperkt de afdeling Wetgeving overeenkomstig artikel 84, § 3, van de voornoemde gecoördineerde wetten haar onderzoek tot de rechtsgrond van het ontwerp, de bevoegdheid van de steller van de handeling en de te vervullen voorafgaande vormvereisten.

Wat deze drie punten betreft, geeft het ontwerp aanleiding tot de volgende opmerkingen.

Voorafgaande vormvereisten

1. Het verdient aanbeveling de Europese Commissie in kennis te stellen van het ontworpen besluit, overeenkomstig artikel 8, lid 1, van richtlijn 98/34/EG van 22 juni 1998 van het Europees Parlement en de Raad 'betreffende een informatieverordening op het gebied van normen en technische voorschriften en regels betreffende de diensten van de informatiemaatschappij'.(1) Die bepaling houdt immers voor de lidstaten de verplichting in om onverwijld aan de Commissie ieder ontwerp voor een technisch voorschrift mede te delen, behalve als het gewoon een integrale omzetting van een internationale of Europese norm betreft, en de redenen waarom het vaststellen van zo een technisch voorschrift noodzakelijk is, op te geven.(2)

2. Artikel VI. 128 van het Wetboek van Economisch Recht stelt dat wanneer, binnen het toepassingsgebied van de titels 1 tot 5 van dat wetboek, maatregelen te nemen op initiatief van andere ministers dan degenen die bevoegd zijn voor Economie, Middenstand en Consumentenzaken betrekking hebben op de goederen of diensten waarvoor een regeling is getroffen of kan worden getroffen ter uitvoering van boek VI, in de aanhef van die maatregelen moet worden verwezen naar de instemming van de betrokken ministers. Die maatregelen worden desgevallend gezamenlijk door de betrokken ministers voorgesteld en door hen in onderlinge overeenstemming, ieder wat hem betreft, uitgevoerd.

In casu dient het ontwerpbesluit derhalve minstens voor akkoordbevinding te worden voorgelegd aan de ministers die bevoegd zijn voor Economie, Middenstand en Consumentenzaken.

Conseil d'Etat  
section de législation

Avis 56.329/2 du 4 juin 2014 sur un projet d'arrêté royal 'fixant les conditions, la procédure et les conséquences de l'agrément de services d'identification pour applications publiques numériques qui utilisent des moyens d'identification sans fil'

Le 7 mai 2014, le Conseil d'Etat, section de législation, a été invité par le Secrétaire d'Etat à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au Ministre des Finances, à communiquer un avis, dans un délai de trente jours, un projet d'arrêté royal 'fixant les conditions, la procédure et les conséquences de l'agrément de services d'identification pour applications publiques numériques qui utilisent des moyens d'identification sans fil'.

Le projet a été examiné par la deuxième chambre le 4 juin 2014. La chambre était composée de Pierre Liénardy, président de chambre, Martine Baguet et Luc Detroux, conseillers d'Etat, Sébastien Van Drooghenbroeck et Marianne Dony, assessseurs, et Anne Catherine Van Geersdaele, greffier.

Le rapport a été présenté par Laurence Vancrayebeck, auditrice.

La concordance entre la version française et la version néerlandaise a été vérifiée sous le contrôle de Martine Baguet.

L'avis, dont le texte suit, a été donné le 4 juin 2014.

Compte tenu du moment où le présent avis est donné, le Conseil d'Etat attire l'attention sur le fait qu'en raison de la démission du Gouvernement, la compétence de celui-ci se trouve limitée à l'expédition des affaires courantes. Le présent avis est toutefois donné sans qu'il soit examiné si le projet relève bien de la compétence ainsi limitée, la section de législation n'ayant pas connaissance de l'ensemble des éléments de fait que le Gouvernement peut prendre en considération lorsqu'il doit apprécier la nécessité d'arrêter ou de modifier des dispositions réglementaires.

Comme la demande d'avis est introduite sur la base de l'article 84, § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 2°, des lois coordonnées sur le Conseil d'Etat, la section de législation limite son examen au fondement juridique du projet, à la compétence de l'auteur de l'acte ainsi qu'à l'accomplissement des formalités préalables, conformément à l'article 84, § 3, des lois coordonnées précitées.

Sur ces trois points, le projet appelle les observations suivantes.

Formalités préalables

1. Il est recommandé de notifier l'arrêté en projet à la Commission européenne, conformément à l'article 8, paragraphe 1<sup>er</sup>, de la directive 98/34/CE du 22 juin 1998 du Parlement européen et du Conseil 'prévoyant une procédure d'information dans le domaine des normes et réglementations techniques et des règles relatives aux services de la société de l'information' (1). Cette disposition oblige en effet les Etats membres à communiquer immédiatement à la Commission tout projet de règle technique sauf s'il s'agit d'une simple transposition intégrale d'une norme internationale ou européenne, et à indiquer les raisons pour lesquelles l'établissement d'une telle règle technique est nécessaire (2).

2. Selon l'article VI. 128 du Code de droit économique, lorsque, dans les domaines visés par les titres 1<sup>er</sup> à 5 du livre VI de ce Code, des mesures à prendre, à l'initiative d'autres ministres que ceux qui ont l'Economie, les Classes moyennes et la Consommation dans leurs attributions, concernent des biens ou des services réglementés ou susceptibles d'être réglementés en exécution du livre VI, ces mesures doivent porter dans leur préambule, la référence à l'accord des ministres intéressés. Le cas échéant, ces mesures sont proposées conjointement par les ministres intéressés et exécutées par eux, d'un commun accord, chacun en ce qui le concerne.

En l'espèce, il convient dès lors de soumettre à tout le moins l'arrêté en projet à l'accord préalable des ministres qui ont l'Economie, les Classes moyennes et la Consommation dans leurs attributions.

Onderzoek van het ontwerpAlgemene opmerking

Het voorliggende ontwerp strekt tot de vaststelling van “de voorwaarden, de procedure en de gevolgen van de erkenning van aanmeldingsdiensten voor digitale overheidstoepassingen die gebruik maken van niet-verbonden aanmeldingsmiddelen”.

Luidens het verslag aan de Koning zal dat, in het licht van het toenemende gebruik van tabletcomputers en smartphones, de burgers in staat stellen gebruik te maken van digitale overheidstoepassingen zonder te zijn aangewezen op een verbonden identiteitskaartlezer maar middels een niet-verbonden digitale toepassing die onafhankelijk is van een digitale overheidstoepassing. In het verslag worden als voorbeeld de niet-verbonden aanmeldingsmiddelen voor thuisbankieren aangehaald.

Het ontwerpbesluit geeft als rechtsgrond op artikel 6quinquies van de wet van 19 juli 1991 ‘betreffende de bevolkingsregisters, de identiteitskaarten, de vreemdelingenkaarten en de verblijfsdocumenten en tot wijziging van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen’ (RRNP), dat stelt :

“De Koning kan de normen en functionele en technische specificaties vastleggen waaraan de apparatuur en de toepassingen dienen te voldoen die het uitlezen en het bijwerken van de elektronisch op de kaart opgeslagen gegevens mogelijk maakt en kan deze uitbreiden tot de verblijfsdocumenten. Hij kan tevens de publiciteit, de verkoop, de aankoop, de verhuur, het bezit en de overdracht van deze apparatuur en toepassingen reglementeren”.

In de toelichting bij het artikel dat het voornoemde artikel 6quinquies moest worden, werd dienaangaande gesteld :

“Op die manier kan een registratieprocedure worden uitgewerkt voor dergelijke toepassingen en apparatuur, waarbij de conformiteit met de vastgestelde normen en specificaties wordt nagegaan, en aan de potentiële kopers ervan de waarborg kan worden geboden dat de betrokken toepassingen en apparatuur juist functioneren. Ook kan op deze wijze worden vermeden dat leesapparatuur op de markt komt die de elektronische identiteitskaart zou beschadigen. De ontwerpregelgeving uitgewerkt in uitvoering van deze bepaling zal overeenkomstig de Richtlijn 98/34/EG van het Europees Parlement en de Raad betreffende een informatieprocedure op het gebied van normen en technische voorschriften voor gebeurlijke opmerkingen moeten worden overgemaakt aan de Europese Commissie”.(3)

Het is dat type procedure dat bij het koninklijk besluit van 7 december 2006 ‘tot vaststelling van de specificaties en registratieprocedure van de leesapparatuur voor de elektronische identiteitskaart en tot wijziging van het koninklijk besluit van 13 februari 1998 houdende specificaties van de leesapparatuur voor de sociale identiteitskaart’ is ingesteld in het koninklijk besluit van 13 februari 1998 ‘tot vaststelling van de specificaties en de registratieprocedure van de leesapparatuur voor de elektronische identiteitskaart en de sociale identiteitskaart’.

Het ontwerpbesluit heeft evenwel een andere strekking. Het voorziet niet in een procedure van registratie van de niet-verbonden aanmeldingsmiddelen die vergelijkbaar is met die welke wordt georganiseerd bij het voornoemde koninklijk besluit, maar onderwerpt het gebruik van die systemen aan een verplicht erkenningsmechanisme (artikel 2), dat een groot aantal verplichtingen oplegt aan de aanbieders van aanmeldingsdiensten (hierna “de dienstverleners”). Naast technische en functionele specificaties (waarvoor het ontwerpbesluit ontegenzeggelijk rechtsgrond vindt in artikel 6quinquies van de wet van 19 juli 1991), voorziet het ontwerpbesluit immers in :

1° de terbeschikkingstelling of mededeling aan de erkennende overheid van informatie omtrent de wijze waarop de aanmeldingsdienst wordt beheerd (artikelen 22 tot 24);

2° economische en juridische voorwaarden met betrekking tot de dienstverleners (artikelen 25 en 26);

3° het sluiten van een dienstverleningsovereenkomst tussen de dienstverleners en de erkennende overheid (artikel 31); de naleving van die overeenkomst, waarvan het behoud van de erkenning afhankelijk wordt gesteld (artikel 43);

4° de verplichting voor de dienstverleners om een promotiecampagne te voeren volgens een door de erkennende overheid goedgekeurd plan (artikel 35, § 1);

5° de mogelijkheid voor de erkennende overheid om de tevredenheid van de gebruikers te meten (artikel 36);

6° de kosteloosheid van de aanmeldingsdienst, zowel voor de gebruiker als voor de overheid (artikel 40).

Examen du projetObservation générale

Le projet examiné fixe « les conditions, la procédure et les conséquences de l’agrément de services d’identification pour applications publiques numériques qui utilisent des moyens d’identification sans fil ».

Selon le rapport au Roi, cela permettra, au vu de l’utilisation croissante des tablettes et des « smartphones », aux citoyens d’accéder aux applications numériques publiques sans devoir recourir à un lecteur de carte d’identité filaire mais au moyen d’une application numérique sans fil qui ne relève pas d’une application numérique publique. Il cite, à titre d’exemple, les moyens d’identification sans fil des systèmes de banque à domicile.

L’arrêté en projet se donne pour fondement l’article 6quinquies de la loi du 19 juillet 1991 ‘relative aux registres de la population, aux cartes d’identité, aux cartes d’étranger et aux documents de séjour et modifiant la loi du 8 août 1983 ‘organisant un Registre national des personnes physiques’ (RNPP), selon lequel :

« Le Roi peut déterminer les normes et les spécifications techniques et fonctionnelles auxquelles doivent satisfaire les appareils et les applications qui rendent possible la lecture et la mise à jour des données reprises de manière électronique sur la carte et peut les étendre aux documents de séjour. Il peut également réglementer la publicité, la vente, l’achat, la location, la possession et la transmission de ces appareils et applications ».

Le commentaire de l’article appelé à devenir l’article 6quinquies précité précisait à cet égard :

« De cette manière, une procédure d’enregistrement peut être développée pour de tels appareils et applications, par laquelle on peut vérifier la conformité avec les normes et spécifications fixées, et on peut offrir aux acheteurs potentiels l’assurance que les appareils et applications concernés fonctionnent correctement. De cette façon, on peut également éviter que des appareils de lecture qui endommagent les cartes d’identité ne viennent sur le marché. Le projet de règlement élaboré en exécution de cette disposition devra être transmis pour observations à la Commission européenne conformément à la directive 98/34/CE du Parlement européen et du Conseil relative à la procédure d’information dans le domaine des normes et prescriptions techniques » (3).

C’est ce type de procédure qui a été mis en place par l’arrêté royal du 7 décembre 2006 ‘fixant les spécifications et la procédure d’enregistrement des appareils de lecture pour la carte d’identité électronique et modifiant l’arrêté royal du 13 février 1998 relatif aux spécifications des appareils de lecture de la carte d’identité sociale’ dans l’arrêté royal du 13 février 1998 ‘fixant les spécifications et la procédure d’enregistrement des appareils de lecture pour la carte d’identité électronique’.

L’arrêté en projet a toutefois une portée différente. Il ne prévoit pas de procédure d’enregistrement des systèmes d’identification sans fil qui serait similaire à celle organisée par l’arrêté royal précité, mais soumet l’utilisation de ces systèmes à un mécanisme d’agrément obligatoire (article 2), qui impose un nombre important d’obligations aux fournisseurs de services d’identification (ci-après, les « prestataires de services »). Outre des spécifications techniques et fonctionnelles (pour lesquelles l’arrêté en projet trouve sans conteste un fondement juridique dans l’article 6quinquies de la loi du 19 juillet 1991), l’arrêté en projet prévoit en effet notamment ce qui suit :

1° la mise à disposition ou la communication à l’autorité d’agrément d’une série d’informations liées à la manière dont est géré le service d’identification (articles 22 à 24);

2° des conditions économiques et juridiques relatives aux prestataires de services (articles 25 et 26);

3° la conclusion d’un contrat de prestation de services entre les prestataires de services et l’autorité d’agrément (article 31); le respect de ce contrat conditionnant le maintien de l’agrément (article 43);

4° l’obligation pour les prestataires de services de mener une campagne promotionnelle selon un plan approuvé par l’autorité d’agrément (article 35, § 1<sup>er</sup>);

5° l’intervention éventuelle de l’autorité d’agrément pour mesurer la satisfaction des utilisateurs (article 36);

6° la gratuité du service d’identification, tant à l’égard de l’utilisateur qu’à l’égard de l’autorité (article 40).

Gelet op de beperkingen die daaruit voortvloeien voor wat betreft de vrijheid van handel en nijverheid,<sup>(4)</sup> veronderstelt de organisatie van een dergelijk erkenningsstelsel dat daarin is voorzien door de wetgever, hetzij in het dispositief zelf van de wet, hetzij door er minstens naar te verwijzen in de parlementaire voorbereiding.<sup>(5)</sup> Er kan evenwel niet worden afgeleid uit artikel 6<sup>quinquies</sup> van de wet van 19 juli 1991, zelfs gelezen in het licht van de parlementaire voorbereiding en in het bijzonder van de toelichting bij het voornoemde artikel, dat de wetgever de aanbieders van aanmeldingsdiensten wenste te onderwerpen aan een dergelijke erkenningsstelsel. Hoogstens machtigt die bepaling de Koning om een mechanisme inzake registratie van de aanmeldingsstelsels vast te stellen, naar analogie van wat er thans bepaald is voor de identiteitskaartlezers bij het koninklijk besluit van 13 februari 1998 'tot vaststelling van de specificaties en de registratieprocedure van de leesapparatuur voor de elektronische identiteitskaart en de sociale identiteitskaart'. Tenzij de wet van 19 juli 1991 wordt gewijzigd om aan het ontworpen besluit een deugdelijke rechtsgrond te geven, dient dat besluit bijgevolg te worden herzien zodat het zich beperkt tot een dergelijke registratieprocedure.

Gelet op die fundamentele opmerking, is het ontwerpbesluit niet nader onderzocht.

De griffier,  
Anne-Catherine Van Geersdaele

De Voorzitter,  
Pierre Liénardy

Nota's

(1) Zoals dat inzonderheid is geschied met het ontwerp dat geleid heeft tot het koninklijk besluit van 7 december 2006 'tot vaststelling van de specificaties en registratieprocedure van de leesapparatuur voor de elektronische identiteitskaart en tot wijziging van het koninklijk besluit van 13 februari 1998 houdende specificaties van de leesapparatuur voor de sociale identiteitskaart'.

(2) Zie inzonderheid advies 54.805/2, op 3 februari 2014 verstrekt over een ontwerp dat geleid heeft tot het koninklijk besluit van 18 maart 2014 'tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 april 2003 houdende regeling van bepaalde methodes bij het toezicht op en de bescherming bij het vervoer van waarden en betreffende de technische kenmerken van de voertuigen voor waardevervoer'.

(3) Parl.St. Kamer 2002-2003, nr. 2226/1, 32-33.

(4) Zie reeds in dat opzicht advies 55.577/2, op 27 maart 2014 verstrekt over een ontwerp van koninklijk besluit 'tot vaststelling van de voorwaarden, de procedure en de gevolgen van de erkenning van aanmeldingsdiensten voor digitale overheids-toepassingen die gebruik maken van niet-verbonden aanmeldingsmiddelen'.

(5) Zie advies 53.346/2, op 10 juni 2013 verstrekt over een ontwerp dat geleid heeft tot het koninklijk besluit van 1 december 2013 'betreffende de opleidingsvereisten waaraan het personeel van de maritieme veiligheidsondernemingen moet voldoen'.

**17 JULI 2014. — Koninklijk besluit tot vaststelling van de voorwaarden, de procedure en de gevolgen van de erkenning van aanmeldingsdiensten voor digitale overheids-toepassingen die gebruik maken van niet-verbonden aanmeldingsmiddelen**

FILIP, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet van 19 juli 1991 betreffende de bevolkingsregisters, de identiteitskaarten, de vreemdelingenkaarten en de verblijfsdocumenten tot wijziging van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen, inzonderheid op artikel 6<sup>quinquies</sup>, ingevoegd bij wet van 25 maart 2003;

Gelet op het koninklijk besluit van 13 februari 1998 tot vaststelling van de specificaties en de registratieprocedure van de leesapparatuur voor de elektronische identiteitskaart;

Gelet op het koninklijk besluit van 25 maart 2003 betreffende de identiteitskaarten;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 4 februari 2014;

Gelet op de akkoordbevinding van Onze Minister van Begroting, gegeven op 18 februari 2014;

Gelet op het advies nr. 20/2014 van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, gegeven op 19 maart 2014;

Gelet op het advies van de Raad van State nr. 56.329/2, gegeven op 4 juni 2014, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2<sup>o</sup> van de gecoördineerde wetten op de Raad van State;

Eu égard aux restrictions qui en résultent pour la liberté de commerce et d'industrie (4), l'organisation d'un tel régime d'agrément suppose que celui-ci ait été prévu par le législateur, soit dans le dispositif même de la loi, soit à tout le moins en y faisant référence dans les travaux préparatoires (5). Or il ne peut être déduit de l'article 6<sup>quinquies</sup> de la loi du 19 juillet 1991, même lu à la lumière des travaux préparatoires et en particulier du commentaire de l'article précité, que le législateur souhaitait soumettre les prestataires de services d'identification à un tel régime d'agrément. Tout au plus cette disposition habilite-t-elle le Roi à déterminer un régime d'enregistrement des systèmes d'identification, analogue à ce qui est actuellement prévu pour les lecteurs de cartes d'identité par l'arrêté royal du 13 février 1998 'fixant les spécifications et la procédure d'enregistrement des appareils de lecture pour la carte d'identité électronique et la carte d'identité sociale'. Sauf à modifier la loi du 19 juillet 1991 afin de lui fournir un fondement légal adéquat, l'arrêté en projet doit dès lors être revu afin de se limiter à une telle procédure d'enregistrement.

Compte tenu de cette observation fondamentale, l'arrêté en projet n'est pas examiné plus avant.

Le greffier,  
Anne-Catherine Van Geersdaele

Le Président,  
Pierre Liénardy

Notes

(1) Comme l'a notamment été le projet devenu l'arrêté royal du 7 décembre 2006 'fixant les spécifications et la procédure d'enregistrement des appareils de lecture pour la carte d'identité électronique et modifiant l'arrêté royal du 13 février 1998 relatif aux spécifications des appareils de lecture de la carte d'identité sociale'.

(2) Voir notamment l'avis 54.805/2 donné le 3 février 2014 sur un projet devenu l'arrêté royal du 18 mars 2014 'modifiant l'arrêté royal du 7 avril 2003 réglant certaines méthodes de surveillance et de protection du transport de valeurs et relatif aux spécificités techniques des véhicules de transport de valeurs'.

(3) Doc. parl., Chambre, 2002-2003, n° 2226/1, p. 32-33.

(4) Voir déjà à cet égard l'avis 55.577/2 donné le 27 mars 2014 sur un projet d'arrêté royal 'fixant les conditions, la procédure et les conséquences de l'agrément de services d'identification pour applications publiques numériques qui utilisent des moyens d'identification sans fil'.

(5) Voir l'avis 53.346/2 donné le 10 juin 2013 sur un projet devenu l'arrêté royal du 1<sup>er</sup> décembre 2013 'relatif aux conditions de formation auxquelles doit répondre le personnel des entreprises de sécurité maritime'.

**17 JUILLET 2014. — Arrêté royal fixant les conditions, la procédure et les conséquences de l'agrément de services d'identification pour applications publiques numériques qui utilisent des moyens d'identification sans fil**

PHILIPPE, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi du 19 juillet 1991 relative aux registres de la population, aux cartes d'identité, aux cartes d'étranger et aux documents de séjour et modifiant la loi du 8 août 1983 organisant un Registre national des personnes physiques, notamment l'article 6<sup>quinquies</sup>, inséré par la loi du 25 mars 2003;

Vu l'arrêté royal du 13 février 1998 fixant les spécifications et la procédure d'enregistrement des appareils de lecture pour la carte d'identité électronique;

Vu l'arrêté royal du 25 mars 2003 relatif aux cartes d'identité;

Vu l'avis de l'Inspection des Finances, donné le 4 février 2014;

Vu l'accord de Notre Ministre du Budget, donné le 18 février 2014;

Vu l'avis n° 20/2014 de la Commission de la protection de la vie privée, donné le 19 mars 2014;

Vu l'avis du Conseil d'Etat n° 56.329/2, donné le 4 juin 2014, en application de l'article 84, § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 2<sup>o</sup> des lois coordonnées sur le Conseil d'Etat;



Op de voordracht van de Vice-Eerste Minister en Minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen, van de Minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, en van de Staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten en op het advies van de in Raad vergaderde Ministers,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

HOOFDSTUK I. — *Definities en inleidende bepalingen*

**Artikel 1.** Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder :

a) "aanmeldingsdienst" : de dienst die de identiteit van de gebruiker die toegang zoekt tot digitale overheidstoepassingen op basis van een niet-verbonden of draadloos aanmeldingsmiddel, garandeert

b) "niet-verbonden aanmeldingsmiddel" : de erkende oplossing die toelaat om aan de hand van de elektronische identiteitskaart, de identiteit van de gebruiker te verifiëren en die niet in verbinding staat met het toestel waarmee toegang wordt verzocht tot de overheids-toepassing

c) "gebruiker" : het individu dat gebruik maakt van de dienstverlener

d) "verbonden aanmeldingsmiddel" : de erkende oplossing die toelaat om aan de hand van de elektronische identiteitskaart, de identiteit van de gebruiker te verifiëren en die in verbinding staat met het toestel waarmee toegang wordt verzocht tot de overheids-toepassing

e) "dienstverlener" : de erkende aanbieder van een aanmeldingsdienst

f) "erkennende overheid" : de federale overheidsdienst Informatie en Communicatietechnologie (Fedict)

g) "operationele dienst" : de dienst van de erkennende overheid die instaat voor de communicatie van aanmeldingsgegevens met de dienstverlener

h) "veiligheidsrisico's" : aanslagen; inbraak, zowel fysisch als elektronisch; reputatie- en imagoschade en alle mogelijke schade die een negatieve impact kan hebben op de dienstverlening

i) "dienstverlening" : het aanbieden van een aanmeldingsdienst

j) "reactietijd" : de laadtijd van de individuele interacties tussen de gebruiker en de dienstverlener, abstractie makend van de verbindingssnelheid tussen de gebruiker en de dienstverlener en de acties van de gebruiker

k) "chatdienst" : een dienst die het voeren van een gesprek door het heen en weer typen van tekst of het uitwisselen van geluids- of videobestanden tussen twee of meerdere gebruikers van eindapparatuur aangesloten op een elektronisch communicatienetwerk die zich meestal op verschillende locaties bevinden mogelijk maakt

l) "probleem" : een oorzaak van één of meer incidenten

m) "contactpersoon" : de persoon door de dienstverlener aan te duiden als uniek contactpunt tussen de dienstverlener en de erkennende overheid

n) "aanvrager" : de dienstverlener die een erkenning tracht te bekomen voor de dienstverlening

o) "dienstverleningsovereenkomst" : een overeenkomst tussen de dienstverlener en de erkennende overheid omtrent het dienstverleningsniveau.

**Art. 2.** Aanbieders van de op de elektronische identiteitskaart gebaseerde niet verbonden aanmeldingsmogelijkheden, kunnen hun aanmeldingsdienst ter beschikking stellen voor het gebruik voor digitale overheidstoepassingen wanneer zij aantonen dat ze voldoen aan de erkenningsvoorwaarden en op basis hiervan een erkenning hebben ontvangen.

HOOFDSTUK II. — *Erkeningsvoorwaarden*

Afdeling 1. — *Functionele en technische voorwaarden*

Onderafdeling 1. — *Het niet-verbonden aanmeldingsmiddel*

**Art. 3.** De aanmeldingsdienst waarvoor erkenning wordt gevraagd maakt gebruik van een aanmeldingsmiddel dat bij de aanmeldingen volgend op de eenmalige registratie niet in verbinding moet staan met het toestel waarmee toegang wordt verzocht tot de digitale overheids-toepassing.

**Art. 4.** De aanmeldingsdienst waarvoor erkenning wordt gevraagd maakt gebruik van een aanmeldingsmiddel dat naast overheidstoepassingen ook in belangrijke mate wordt gebruikt voor andere toepassingen.

Sur la proposition de la Vice-Première Ministre et Ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des chances, du Ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, et du Secrétaire d'Etat à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics et de l'avis des ministres qui en ont délibéré en Conseil,

Nous avons arrêté et arrêtons :

CHAPITRE I<sup>er</sup>. — *Définitions et dispositions introductives*

**Article 1<sup>er</sup>.** Pour l'application du présent arrêté, on entend par :

a) « service d'identification » : le service garantissant l'identité de l'utilisateur qui tente d'accéder à des applications publiques numériques via un moyen d'identification non connecté ou sans fil

b) « moyen d'identification sans fil » : la solution agréée qui permet, à l'aide d'une carte d'identité électronique, de vérifier l'identité de l'utilisateur, et qui n'est pas reliée à l'appareil avec lequel l'accès aux applications publiques est demandé

c) « utilisateur » : la personne qui fait appel au service

d) « moyen d'identification filaire » : la solution agréée qui permet, à l'aide d'une carte d'identité électronique, de vérifier l'identité de l'utilisateur, et qui est reliée à l'appareil avec lequel l'accès aux applications publiques est demandé

e) « prestataire de services » : le fournisseur agréé d'un service d'identification

f) « autorité d'agrément » : le service public fédéral Technologie de l'Information et de la Communication (Fedict)

g) « service opérationnel » : le service de l'autorité d'agrément responsable de la communication des données d'identification avec le prestataire de services

h) « risques en matière de sécurité » : atteintes; effractions, tant physiques qu'électroniques; dommages à la réputation et à l'image et tout préjudice éventuel qui peut avoir des conséquences négatives sur la prestation de services

i) « prestation de services » : l'offre d'un service d'identification

j) « temps de réaction » : le temps de chargement des interactions individuelles entre l'utilisateur et le prestataire de services, abstraction faite de la vitesse de connexion entre l'utilisateur et le prestataire de services ainsi que des actions de l'utilisateur

k) « service de 'chat' » : un service permettant de mener une conversation en échangeant des messages textuels en temps réel ou en échangeant des fichiers son ou vidéo entre deux ou plusieurs utilisateurs d'équipements terminaux connectés à un réseau de communications électroniques et se trouvant généralement à différents endroits

l) « problème » : la cause d'un ou de plusieurs incident(s)

m) « personne de contact » : la personne que le prestataire de services renseigne comme unique point de contact entre le prestataire de services et l'autorité d'agrément

n) « demandeur » : le prestataire de services qui souhaite obtenir l'agrément pour la prestation de services

o) « convention de prestation de services » : une convention entre le prestataire de services et l'autorité d'agrément relatif au niveau de service.

**Art. 2.** Les fournisseurs des moyens d'identification sans fil basés sur la carte d'identité électronique, ne pourront mettre leur service d'identification à disposition pour une utilisation dans le cadre d'applications publiques numériques qu'après avoir démontré qu'ils satisfont aux conditions d'agrément et avoir reçu, de ce fait, l'agrément.

CHAPITRE II. — *Conditions d'agrément*

Section 1<sup>re</sup>. — *Conditions fonctionnelles et techniques*

Sous-section 1<sup>re</sup>. — *Le moyen d'identification sans fil*

**Art. 3.** Le service d'identification pour lequel l'agrément est demandé utilise un moyen d'identification qui, lors des identifications consécutives à l'enregistrement unique, ne doit pas être relié à l'appareil avec lequel l'accès aux applications publiques numériques est demandé.

**Art. 4.** Le service d'identification pour lequel l'agrément est demandé utilise un moyen d'identification qui, outre pour les applications publiques, est également utilisé, dans une large mesure, pour d'autres applications.

**Art. 5.** Bij verificatie van de elektronische identiteitskaart maakt het niet-verbonden aanmeldingsmiddel gebruik van de cryptografische operaties met betrekking tot het identiteitscertificaat van de elektronische identiteitskaart zoals bedoeld in artikel 6, § 2 van de wet van 19 juli 1991 betreffende de bevolkingsregisters en de identiteitskaarten en tot wijziging van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen.

**Art. 6.** Het niet-verbonden aanmeldingsmiddel vraagt voor iedere aanmelding de persoonlijke identificatiecode (pincode) van het identiteitscertificaat op conform de technische voorwaarden aangeduid in de technische handleiding goedgekeurd door het Sectoraal comité van het Rijksregister in uitvoering van dit besluit.

Onderafdeling 2. — De eenmalige registratie van de gebruiker voor de aanmeldingsdienst

**Art. 7.** De aangeboden aanmeldingsdienst vereist :

1. dat de gebruiker na aanmelding bij de federale overheid met een verbonden aanmeldingsmiddel de aanmeldingsdienst selecteert waarvoor hij zich wenst te registreren; en
2. een eenmalige registratie van de gebruiker bij de dienstverlener door middel van een verbonden aanmeldingsmiddel.

**Art. 8.** De registratie van de gebruiker voor de aanmeldingsdienst is alleen mogelijk indien op het moment van registratie het identiteitscertificaat van de elektronische identiteitskaart cumulatief aan volgende voorwaarden voldoet :

1. niet vervallen is;
2. uitgegeven is door een erkende, niet-herroepen certificatieautoriteit onder toezicht van de federale overheid die instaat voor het uitvaardigen van certificaten voor elektronische identiteitskaarten; en
3. niet herroepen is.

**Art. 9.** § 1. De gebruiker kan op elk moment zijn registratie voor de aanmeldingsdienst wijzigen of stopzetten.

§ 2. De wijziging van de registratie geschiedt overeenkomstig de procedure tot registratie voor een nieuwe aanmeldingsdienst zoals omschreven in artikel 7.

§ 3. De gebruiker die zijn registratie heeft stopgezet, kan zich later opnieuw registreren voor dezelfde aanmeldingsdienst.

**Art. 10.** De gebruiker kan zich registreren voor één of meerdere aanmeldingsdiensten.

Onderafdeling 3. — Aanmelding door de gebruiker

**Art. 11.** § 1. De aangeboden aanmeldingsdienst vereist dat de gebruiker bij aanmelding bij de federale overheid, de aanmeldingsdienst selecteert waarvoor hij zich heeft geregistreerd.

§ 2. De aanmeldingsdienst stuurt de erkennende overheid bij elke aanmelding de uniek door de dienstverlener en de erkennende overheid te hanteren identificatiecode van de gebruiker, op basis waarvan de erkennende overheid de identiteit van de gebruiker vaststelt.

**Art. 12.** De dienstverlener garandeert dat het gebruik van het niet-verbonden aanmeldingsmiddel alleen mogelijk is indien op het moment van aanmelding het identiteitscertificaat van de elektronische identiteitskaart cumulatief aan volgende voorwaarden voldoet :

1. niet vervallen is;
2. uitgegeven is door een erkende, niet-herroepen certificatieautoriteit onder toezicht van de federale overheid die instaat voor het uitvaardigen van certificaten voor elektronische identiteitskaarten; en
3. niet herroepen is.

Onderafdeling 4. — Informatie-uitwisseling tussen de dienstverlener en de erkennende overheid

**Art. 13.** De informatie-uitwisseling tussen de dienstverlener en de erkennende overheid in het kader van de aanmeldingsdienst geschiedt overeenkomstig de technische protocollen zoals uiteengezet in de technische handleiding goedgekeurd door het Sectoraal comité van het Rijksregister in uitvoering van dit besluit.

**Art. 14.** § 1. Bij iedere informatie-uitwisseling tussen de erkennende overheid en de dienstverlener alsook tussen de dienstverlener en de gebruiker voert de aanmeldingsdienst controles uit om ten minste de onderstaande misbruiken tegen te gaan :

1. een nieuwe verzending van eenzelfde boodschap of aanmeldingspoging;

**Art. 5.** Lors de la vérification de la carte d'identité électronique, le moyen d'identification sans fil utilise les opérations cryptographiques relatives au certificat d'identité de la carte d'identité électronique, tel que visé à l'article 6, § 2 de la loi du 19 juillet 1991 relative aux registres de la population et aux cartes d'identité et modifiant la loi du 8 août 1983 organisant un Registre national des personnes physiques.

**Art. 6.** Le moyen d'identification sans fil demande, pour chaque identification, le code d'identification personnel (code PIN) du certificat d'identité, conformément aux conditions techniques mentionnées dans le manuel technique approuvé par le Comité sectoriel du Registre national en exécution du présent arrêté.

Sous-section 2. — L'enregistrement unique de l'utilisateur pour le service d'identification

**Art. 7.** Le service d'identification proposé requiert :

1. que l'utilisateur, après identification auprès de l'administration fédérale à l'aide d'un moyen d'identification filaire, sélectionne le service d'identification pour lequel il souhaite s'enregistrer; et
2. un enregistrement unique de l'utilisateur auprès du prestataire de services, à l'aide d'un moyen d'identification filaire.

**Art. 8.** L'enregistrement de l'utilisateur auprès du service d'identification n'est possible que si le certificat d'identité de la carte d'identité électronique satisfait, au moment de l'enregistrement, à toutes les conditions suivantes :

1. il n'est pas échoué;
2. il est émis par une autorité de certification agréée et non révoquée, sous le contrôle de l'administration fédérale qui est responsable de l'émission des certificats pour les cartes d'identité électroniques; et
3. il n'est pas révoqué.

**Art. 9.** § 1<sup>er</sup>. L'utilisateur peut, à tout moment, modifier ou suspendre son enregistrement pour le service d'identification.

§ 2. La modification de l'enregistrement se fait conformément à la procédure d'enregistrement pour un nouveau service d'identification telle que décrite à l'article 7.

§ 3. L'utilisateur qui a suspendu son enregistrement peut à nouveau s'enregistrer ultérieurement pour le même service d'identification.

**Art. 10.** L'utilisateur peut s'enregistrer pour un ou plusieurs services d'identification.

Sous-section 3. — Identification par l'utilisateur

**Art. 11.** § 1<sup>er</sup>. Le service d'identification proposé requiert que l'utilisateur, lorsqu'il s'identifie auprès de l'administration fédérale, sélectionne le service d'identification pour lequel il s'est enregistré.

§ 2. Lors de chaque identification, le service d'identification envoie à l'autorité d'agrément le code d'identification unique de l'utilisateur qui sera utilisé par le prestataire de services et l'autorité d'agrément. Sur cette base, cette dernière détermine l'identité de l'utilisateur.

**Art. 12.** Le prestataire de services garantit que l'utilisation du moyen d'identification sans fil n'est possible que si le certificat d'identité de la carte d'identité électronique satisfait, au moment de l'enregistrement, à toutes les conditions suivantes :

1. il n'est pas échoué;
2. il est émis par une autorité de certification reconnue et non révoquée, sous le contrôle de l'administration fédérale qui est responsable de l'émission des certificats pour les cartes d'identité électroniques; et
3. il n'est pas révoqué.

Sous-section 4. — Echange d'informations entre le prestataire de services et l'autorité d'agrément

**Art. 13.** Dans le cadre du service d'identification, l'échange d'informations entre le prestataire de services et l'autorité d'agrément se déroule conformément aux protocoles techniques exposés dans le manuel technique approuvé par le Comité sectoriel du Registre national en exécution du présent arrêté.

**Art. 14.** § 1<sup>er</sup>. Lors de chaque échange d'informations entre l'autorité d'agrément et le prestataire, ainsi qu'entre le prestataire de services et l'utilisateur, le service d'identification effectue des contrôles afin d'éviter, au moins, les abus suivants :

1. le nouvel envoi d'un même message ou d'une même tentative d'identification;



2. een wijziging van de inhoud van de uitgewisselde informatie; en
3. een derde partij die zich voordoeft als de operationele dienst of als dienstverlener.

§ 2. De in paragraaf 1 vermelde misbruiken worden gedetecteerd en leiden tot het falen van de aanmelding.

§ 3. De aanmeldingsdienst omvat voldoende controlemechanismen om eventuele veiligheidsrisico's proactief op te sporen. De dienstverlener rapporteert hierover overeenkomstig de procedure omschreven in onderafdeling 5 van afdeling 2.

#### Onderafdeling 5. — Eerbiediging van de privacy

**Art. 15.** § 1. De dienstverlener neemt geen kennis van de digitale overheidstoepassingen waartoe de gebruiker door middel van zijn/haar aanmeldingsdienst toegang verzoekt.

§ 2. De dienstverlener installeert een beveiligd controlespoor zodat de gegevens per specifieke transactie kunnen worden gereconstrueerd met het oog op de beveiliging van de gegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Hiertoe bewaart de dienstverlener voor iedere aanmelding de volgende informatie gedurende een termijn van tien jaren te rekenen vanaf het moment van de aanmelding in kwestie :

1. de naam en voornaam van de gebruiker die zich aanmeldt;
2. de aanmeldingsdienst van de dienstverlener waarmee de gebruiker zich aanmeldt; en
3. het tijdstip van de aanmelding.

#### Afdeling 2. — Voorwaarden op het vlak van dienstverleningsbeheer

##### Onderafdeling 1. — Beschikbaarheid van de dienstverlening

**Art. 16.** De dienstverlening is op maandbasis 99,9 procent van de tijd beschikbaar.

**Art. 17.** De reactietijd bij de aanmelding van een gebruiker bedraagt niet meer dan :

1. 1 seconde in 95 procent van de aanmeldingen;
2. 2 seconden in 98 procent van de aanmeldingen; en
3. 5 seconden in 99,5 procent van de aanmeldingen.

##### Onderafdeling 2. — Beschikbaarheid van de ondersteunende diensten

**Art. 18.** § 1. Voor oproepen van de gebruikers en andere overheidsdiensten dan de erkennende overheid biedt de dienstverlener kosteloos ondersteunende diensten aan in de drie landstalen en het Engels ten minste op alle werkdagen, van 8 tot 18 uur. Deze ondersteunende diensten omvatten ten minste :

1. een chatdienst;
2. een telefonische ondersteuning;
3. een webpagina met veel gestelde vragen en een eenvoudig toegankelijke handleiding.

§ 2. Voor oproepen van de erkennende overheid biedt de dienstverlener kosteloos ondersteunende diensten aan in de drie landstalen en het Engels op alle dagen, 24 uur op 24. Deze ondersteunende diensten omvatten ten minste :

1. een telefonische ondersteuning; en
2. een digitaal ondersteuningsplatform waarbij de erkennende overheid een melding krijgt van het feit dat haar oproep werd geregistreerd en zo spoedig mogelijk zal worden beantwoord.

§ 3. Op expliciete vraag van de erkennende overheid wordt voorzien in ondersteunende diensten voor oproepen van gebruikers en andere overheidsdiensten in de drie landstalen en het Engels buiten de in paragraaf 1 voorziene momenten. Deze ondersteunende diensten omvatten ten minste :

1. een chatdienst;
2. een telefonische ondersteuning; en
3. een webpagina met veel gestelde vragen en een eenvoudig toegankelijke handleiding.

##### Onderafdeling 3. — Uitrolbeheer

**Art. 19.** § 1. De dienstverlener bouwt systemen in die het uitrolbeheer garanderen. Behoudens andersluidende beslissing van de erkennende overheid, houdt dit uitrolbeheer rekening met het feit dat de erkennende overheid nieuwe softwareversies om de zes maanden in overweging neemt om in een volgende software-uitrol in te plannen.

2. la modification du contenu des informations échangées;

3. une tierce partie qui se fait passer pour le service opérationnel ou le prestataire de services.

§ 2. Les abus mentionnés au paragraphe 1<sup>er</sup> sont détectés et mènent à l'échec de l'identification.

§ 3. Le service d'identification comprend suffisamment de mécanismes de contrôle afin de détecter pro-activement les éventuels risques en matière de sécurité. Le prestataire de services remet des rapports à ce sujet conformément à la procédure décrite dans la sous-section 5 de section 2.

#### Sous-section 5. — Respect de la vie privée

**Art. 15.** § 1<sup>er</sup>. Le prestataire de services ne prend pas connaissance des applications publiques numériques auxquelles l'utilisateur demande l'accès à l'aide de son service d'identification.

§ 2. Le prestataire de services établit une piste d'audit sécurisée afin que les données puissent être reconstituées pour chaque transaction spécifique, et ce, en vue de la sécurisation des données et de la protection de la vie privée. A cet effet, le prestataire de services conserve, pour chaque identification, les données suivantes, et ce, pour une durée de dix ans à compter du moment de ladite identification :

1. les nom et prénom de l'utilisateur qui s'identifie;
2. le service d'identification du prestataire de services avec lequel l'utilisateur s'identifie; et
3. le moment de l'identification.

#### Section 2. — Conditions relatives à la gestion des services

##### Sous-section 1<sup>re</sup>. — Disponibilité des services

**Art. 16.** Sur base mensuelle, le service est disponible pendant 99,9 % du temps.

**Art. 17.** Le temps de réaction lors de l'identification d'un utilisateur n'excède pas :

1. 1 seconde pour 95 % des identifications;
2. 2 secondes pour 98 % des identifications;
3. 5 secondes pour 99,5 % des identifications.

##### Sous-section 2. — Disponibilité des services de support

**Art. 18.** § 1<sup>er</sup>. Pour les appels provenant d'utilisateurs et d'autres services publics que l'autorité d'agrément, le prestataire de services offre des services de support gratuits dans les trois langues nationales, ainsi qu'en anglais, au minimum tous les jours ouvrables de 8 heures à 18 heures. Ces services de support comprennent au moins :

1. un service de 'chat';
2. un support téléphonique; et
3. une page internet proposant des questions fréquemment posées ainsi qu'un manuel facilement accessible.

§ 2. Pour les appels provenant de l'autorité d'agrément, le prestataire de services offre des services de support dans les trois langues nationales, ainsi qu'en anglais, tous les jours et 24 heures sur 24. Ces services de support comprennent au moins :

1. un support téléphonique; et
2. une plateforme de support numérique gratuite par laquelle l'autorité d'agrément reçoit un message lui indiquant que son appel a été enregistré et qu'elle recevra une réponse le plus vite possible.

§ 3. Sur demande explicite de l'autorité d'agrément, des services de support seront prévus pour les appels provenant d'utilisateurs et d'autres services publics, dans les trois langues nationales, ainsi qu'en anglais, hors des périodes mentionnées au paragraphe 1<sup>er</sup>. Ces services de support comprennent au moins :

1. un service de chat;
2. un support téléphonique; et
3. une page internet proposant des questions fréquemment posées ainsi qu'un manuel facilement accessible.

##### Sous-section 3. — Gestion du déploiement

**Art. 19.** § 1<sup>er</sup>. Le prestataire de services développe des systèmes qui garantissent la gestion du déploiement. Sauf décision contraire de l'autorité d'agrément, cette gestion du déploiement tient compte du fait que l'autorité d'agrément prend en considération, tous les six mois, de nouvelles versions logicielles afin d'introduire un déploiement logiciel ultérieur.

§ 2. Het uitrolbeheer van de dienstverlener volgt het beleid van het uitrolbeheer van de erkennende overheid. Daartoe stemt de dienstverlener zijn/haar uitrolkalender af op de uitrolkalender van de erkennende overheid.

**Art. 20.** De dienstverlener legt elke nieuwe softwareversie die een significante impact heeft op de gebruiker, vergezeld door een impactanalyse, ten laatste 1 maand voor de datum van inplanning van de uitrol ter goedkeuring voor bij de erkennende overheid.

#### Onderafdeling 4. — Continuïteit van de dienstverlening

**Art. 21.** De dienstverlener bouwt mechanismen in die de dienstverlening op ononderbroken wijze kunnen garanderen gedurende de duur van de erkenning.

#### Onderafdeling 5. — Rapportering

**Art. 22.** De dienstverlener stelt alle informatie omtrent klachtenbehandeling, veiligheidsonderzoeken, problemen en incidenten met betrekking tot de dienstverlening te allen tijde ter beschikking van de erkennende overheid.

**Art. 23.** De dienstverlener brengt de erkennende overheid onverwijld op de hoogte, in geval van het minste vermoeden van veiligheidsrisico's met betrekking tot de dienstverlening.

**Art. 24.** De dienstverlener duidt een contactpersoon aan die met ingang van de erkenningsbeslissing om de zes maanden over de voorwaarden inzake dienstverleningsbeheer aan de erkennende overheid rapporteert met opgave van de relevante bewijsstukken.

#### Afdeling 3. — Economische en juridische voorwaarden

**Art. 25.** In elk stadium van de erkenningsprocedure en na erkenning, kan van de erkenning worden uitgesloten, de aanvrager dan wel de dienstverlener die :

1. in staat van faillissement of van vereffening verkeert, die zijn werkzaamheden heeft gestaakt, die een gerechtelijke reorganisatie ondergaat, of die in een overeenstemmende toestand verkeert als gevolg van een gelijkaardige procedure die bestaat in andere nationale reglementeringen;

2. aangifte heeft gedaan van zijn faillissement, voor wie een procedure van vereffening of gerechtelijke reorganisatie aanhangig is, of die het voorwerp is van een gelijkaardige procedure bestaande in andere nationale reglementeringen;

3. bij rechterlijke beslissing die in kracht van gewijsde is gegaan, veroordeeld is geweest voor een inbreuk op de wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer;

4. bij rechterlijke beslissing die in kracht van gewijsde is gegaan, veroordeeld is geweest voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast;

5. bij zijn beroepsuitoefening een zware fout heeft begaan, vastgesteld op elke grond die de erkennende overheid kan rechtvaardigen;

6. niet voldaan heeft aan diens verplichtingen inzake betaling van zijn sociale zekerheidsbijdragen;

7. niet in orde is met de betaling van zijn belastingen volgens de Belgische wetgeving of die van het land waar hij gevestigd is;

8. zich in ernstige mate heeft schuldig gemaakt aan het afleggen van valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen, of deze inlichtingen niet heeft verstrekt.

**Art. 26.** De aanvrager dient aan volgende voorwaarden te voldoen :

1. beschikken over voldoende economische en financiële capaciteit voor een duurzame dienstverlening;

2. beschikken over een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering;

3. beschikken over voldoende gekwalificeerd personeel om de dienstverlening volgens de regels van de kunst aan te bieden;

4. voldoende betrouwbaar zijn om in te staan voor de dienstverlening;

5. gebruik maken van betrouwbare systemen en producten, die de veiligheid garanderen van de processen die ze ondersteunen;

6. beschikken over een model van de aanmeldingsdienst alsook een prototype van het aanmeldingsmiddel die behoudens de aan de erkenning verbonden gevolgen reeds operationeel dienen te zijn.

§ 2. La gestion du déploiement du prestataire de services suit celle de l'autorité d'agrément. À cet effet, le prestataire de services règle son calendrier de déploiement sur celui de l'autorité d'agrément.

**Art. 20.** Le prestataire de services soumet à l'approbation de l'autorité d'agrément chaque nouvelle version logicielle qui a un impact significatif sur l'utilisateur, au plus tard 1 mois avant la date d'introduction du déploiement, et l'accompagne d'une analyse d'impact.

#### Sous-section 4. — Continuité du service

**Art. 21.** Le prestataire de services développe des mécanismes qui garantissent un service ininterrompu pendant la durée de l'agrément.

#### Sous-section 5. — Rapports

**Art. 22.** Le prestataire de services met à disposition de l'autorité d'agrément toute information relative à la gestion des plaintes, aux enquêtes de sécurité, aux problèmes et incidents liés au service, et ce, à tout moment.

**Art. 23.** Dès le moindre soupçon de risques en matière de sécurité liés au service, le prestataire de services informe immédiatement l'autorité d'agrément.

**Art. 24.** Le prestataire de services désigne une personne de contact qui, à compter de la décision d'agrément, remettra tous les six mois à l'autorité d'agrément un rapport sur les conditions relatives à la gestion des services à l'autorité d'agrément, accompagné des documents justificatifs pertinents.

#### Section 3. — Conditions économiques et juridiques

**Art. 25.** A chaque stade de la procédure d'agrément et après l'agrément, l'agrément peut être retiré tant au demandeur qu'au prestataire de services qui :

1. est en état de faillite, de liquidation, de cessation d'activités, de réorganisation judiciaire ou dans toute situation analogue résultant d'une procédure de même nature existant dans d'autres réglementations nationales;

2. a fait l'aveu de sa faillite ou fait l'objet d'une procédure de liquidation, de réorganisation judiciaire ou de toute autre procédure de même nature existant dans d'autres réglementations nationales;

3. a fait l'objet d'une condamnation prononcée par une décision judiciaire ayant force de chose jugée pour toute infraction à la législation relative à la protection de la vie privée;

4. a fait l'objet d'une condamnation prononcée par une décision judiciaire ayant force de chose jugée pour tout délit affectant sa moralité professionnelle;

5. en matière professionnelle, a commis une faute grave dûment constatée par tout moyen dont l'autorité d'agrément pourra justifier;

6. n'est pas en règle avec ses obligations relatives au paiement de ses cotisations de sécurité sociale;

7. n'est pas en règle avec ses obligations relatives au paiement de ses impôts et taxes selon la législation belge ou celle du pays dans lequel il est établi;

8. s'est rendu gravement coupable de fausses déclarations en fournissant des renseignements exigibles ou qui n'a pas fourni ces renseignements.

**Art. 26.** Le demandeur doit satisfaire à toutes les conditions suivantes :

1. disposer d'une capacité économique et financière suffisante pour garantir une prestation de services durable;

2. disposer d'une assurance responsabilité professionnelle adéquate;

3. disposer de suffisamment de personnel qualifié pour pouvoir assurer la prestation de services dans les règles de l'art;

4. être suffisamment fiable pour assurer la prestation de services;

5. utiliser des systèmes et produits fiables, qui garantissent la sécurité des processus qu'ils supportent;

6. disposer d'un modèle du service d'identification ainsi que d'un prototype du moyen d'identification, qui, sauf conséquences liées à l'agrément, doivent déjà être opérationnels.

HOOFDSTUK III. — *De erkenningsprocedure**Afdeling 1. — Indiening van de erkenningsaanvraag*

**Art. 27.** § 1. De aanvrager dient een erkenningsaanvraag in volgens het als bijlage bij dit besluit opgenomen modelformulier. Hij voegt bij zijn aanvraag een geïnventariseerd referentiedossier.

§ 2. Deze indiening gebeurt ten minste op elektronische drager, eventueel bevestigd door indiening op fysieke drager aan de erkennende overheid.

§ 3. De erkennende overheid verstrekt aan de aanvrager onverwijld een melding van ontvangst van de erkenningsaanvraag en het referentiedossier.

§ 4. Elk elektronisch bericht aan de erkennende overheid dat een virus of schadelijke instructie vertoont, wordt in een veiligheidsarchief opgenomen. De aanvrager wordt daarvan onmiddellijk op de hoogte gebracht.

**Art. 28.** Het referentiedossier bevat minstens de volgende elementen :

1. de statuten van de aanvrager;

2. met betrekking tot het aanmeldingsmiddel :

1° documenten die aantonen dat is voldaan aan de voorwaarden omschreven in hoofdstuk II, afdeling 1, onderafdeling 1 en de technische handleiding goedgekeurd door het Sectoraal comité van het Rijksregister in uitvoering van dit besluit;

2° een gebruikershandleiding;

3° een technische handleiding;

3. een gedetailleerde en technische omschrijving van de eenmalige registratieprocedure voor de aanmeldingsdienst waarvoor erkenning wordt gevraagd, rekening houdend met de voorwaarden omschreven in hoofdstuk II, afdeling 1, onderafdeling 2 en de technische handleiding goedgekeurd door het Sectoraal comité van het Rijksregister in uitvoering van dit besluit;

4. een gedetailleerde en technische omschrijving van de aanmelding door de gebruiker, rekening houdend met de voorwaarden omschreven in hoofdstuk II, afdeling 1, onderafdeling 3 en de technische handleiding goedgekeurd door het Sectoraal comité van het Rijksregister in uitvoering van dit besluit;

5. een gedetailleerde en technische omschrijving van de informatie-uitwisseling tussen de dienstverlener en de erkennende overheid, rekening houdend met de voorwaarden omschreven in hoofdstuk II, afdeling 1, onderafdeling 4 en de technische handleiding goedgekeurd door het Sectoraal comité van het Rijksregister in uitvoering van dit besluit;

6. documenten die aantonen dat de aanmeldingsdienst de privacy-vereisten, omschreven in hoofdstuk II, afdeling 1, onderafdeling 5 eerbiedigt;

7. documenten die aantonen dat de aanmeldingsdienst kan voldoen aan de eisen van beschikbaarheid zoals omschreven in hoofdstuk II, afdeling 2, onderafdeling 1;

8. documenten die aantonen dat de ondersteunende diensten van de aanmeldingsdienst beantwoorden aan de voorwaarden omschreven in hoofdstuk II, afdeling 2, onderafdeling 2;

9. een gedetailleerde omschrijving van het uitrolbeheer zoals omschreven in hoofdstuk II, afdeling 2, onderafdeling 3;

10. een extern auditrapport waaruit blijkt dat de dienstverlener de continuïteit van de dienstverlening kan waarborgen overeenkomstig de bepalingen omschreven in hoofdstuk II, afdeling 2, onderafdeling 4 en waarin de volgende elementen worden opgenomen :

1° een beschrijving van het wijzigingsbeheer;

2° een beschrijving van de interne controles op de dienstverlening alsmede de frequentie ervan;

3° een beoordeling van de effectiviteit van de interne controles die garanties geven over de privacy, de confidentialiteit, de integriteit en de beschikbaarheid van de dienstverlening;

4° een beschrijving van de rapportering aan de erkennende overheid van elke wijziging die invloed heeft op de dienstverlening;

11. een gedetailleerde omschrijving van de processen en rapporteringssystemen die toelaten te allen tijde alle informatie omtrent klachtenbehandeling, veiligheidsonderzoeken, problemen en incidenten met betrekking tot de dienstverlening ter beschikking te stellen aan de erkennende overheid;

CHAPITRE III. — *La procédure d'agrément**Section 1<sup>re</sup>. — Introduction de la demande d'agrément*

**Art. 27.** § 1<sup>er</sup>. Le demandeur introduit une demande d'agrément d'après le modèle de formulaire repris en annexe au présent arrêté. Il joint à sa demande un dossier de référence inventorié.

§ 2. Cette demande est au minimum introduite sur support électronique, éventuellement confirmée sur support physique fourni à l'autorité d'agrément.

§ 3. L'autorité d'agrément remet immédiatement au demandeur une notification de réception de la demande d'agrément et du dossier de référence.

§ 4. Chaque message électronique envoyé à l'autorité d'agrément qui présente un virus ou toute autre instruction nuisible fera l'objet d'un archivage de sécurité. Le demandeur en sera immédiatement informé.

**Art. 28.** Le dossier de référence comprend au minimum les éléments suivants :

1. les statuts du demandeur;

2. pour ce qui est du moyen d'identification :

1° des documents attestant le respect des conditions décrites au chapitre II, section 1<sup>re</sup>, sous-section 1<sup>re</sup> et du manuel technique approuvé par le Comité sectoriel du Registre national en exécution du présent arrêté;

2° un manuel d'utilisation;

3° un manuel technique;

3. une description détaillée et technique de la procédure d'enregistrement unique concernant le service d'identification pour lequel l'agrément est demandé, compte tenu des conditions décrites au chapitre II, section 1<sup>re</sup>, sous-section 2 et et du manuel technique approuvé par le Comité sectoriel du Registre national en exécution du présent arrêté;

4. une description détaillée et technique de l'identification par l'utilisateur, compte tenu des conditions décrites au chapitre II, section 1<sup>re</sup>, sous-section 3 et du manuel technique approuvé par le Comité sectoriel du Registre national en exécution du présent arrêté;

5. une description détaillée et technique de l'échange d'informations entre le prestataire de services et l'autorité d'agrément, compte tenu des conditions décrites au chapitre II, section 1<sup>re</sup>, sous-section 4 et du manuel technique approuvé par le Comité sectoriel du Registre national en exécution du présent arrêté;

6. des documents attestant que le service d'identification est apte à respecter les exigences en matière de vie privée décrites au chapitre II, section 1<sup>re</sup>, sous-section 5;

7. des documents attestant que le service d'identification peut satisfaire aux exigences de disponibilité décrites au chapitre II, section 2, sous-section 1<sup>re</sup>;

8. des documents attestant que les services de support du service d'identification répondent aux conditions décrites au chapitre II, section 2, sous-section 2;

9. une description détaillée de la gestion du déploiement telle que décrite au chapitre II, section 2, sous-section 3.

10. un rapport d'audit externe attestant que le prestataire de services peut garantir la continuité du service, conformément aux dispositions décrites au chapitre II, section 2, sous-section 4, et dans lequel seront repris les éléments suivants :

1° une description de la gestion des changements;

2° une description des contrôles internes portant sur la prestation de services, ainsi que leur fréquence;

3° une évaluation de l'effectivité de ces contrôles internes donnant des garanties quant au respect de la vie privée, à la confidentialité, à l'intégrité et à la disponibilité du service;

4° une description des rapports établis pour l'autorité d'agrément relatifs à toute modification ayant un impact sur la prestation de services;

11. une description détaillée des processus et systèmes de rapports qui permettent, à tout moment, de mettre à disposition de l'autorité d'agrément toute information relative au traitement des plaintes, aux enquêtes de sécurité ainsi qu'aux problèmes et incidents liés à la prestation de services;



12. documenten die aantonen dat de dienstverlener over voldoende economische en financiële capaciteit beschikt om een duurzame dienstverlening te garanderen;

13. een attest waaruit blijkt dat de dienstverlener een verzekering heeft afgesloten tot adequate dekking van de beroepsaansprakelijkheid;

14. documenten die aantonen dat de dienstverlener beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel om een duurzame dienstverlening te garanderen;

15. documenten die aantonen dat de door de dienstverlener gehanteerde systemen en producten die voor de veiligheid van de dienstverlening worden gehanteerd, voldoende betrouwbaar zijn;

16. documenten die aantonen dat de dienstverlener op maandbasis een beschikbaarheid van de dienstverlening gedurende 99,9 procent van de tijd kan waarborgen;

17. stukken die aantonen dat de dienstverlener de in artikel 17 vermelde reactietijden kan waarborgen.

*Afdeling 2. — Behandeling van de erkenningsaanvraag door de erkennende overheid*

**Art. 29.** § 1. Uiterlijk drie maanden na ontvangst van de erkenningsaanvraag en het referentiedossier erkent de erkennende overheid de aanvrager, na advies van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken en voor zover de erkenningsaanvraag en het referentiedossier alle in artikel 28 omschreven stukken bevat en daaruit blijkt dat aan de in hoofdstuk II van dit besluit vermelde voorwaarden is voldaan. Deze termijn kan worden verlengd met drie maanden, in welk geval de erkennende overheid de aanvrager daarvan onmiddellijk op de hoogte stelt. De Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken geeft advies over de erkenningsaanvraag en het referentiedossier uiterlijk twee weken na de vraag tot advies van de erkennende overheid. De erkennende overheid vervolgt de erkenningsprocedure bij gebrek aan tijdig advies.

§ 2. Wanneer de ingediende erkenningsaanvraag of het referentiedossier onvolledig is of wanneer uit de stukken blijkt dat niet aan de in dit besluit vermelde voorwaarden is voldaan, stelt de erkennende overheid de aanvrager van de weigering tot erkenning per aangetekende brief in kennis, uiterlijk 1 maand na ontvangst van de erkenningsaanvraag en het referentiedossier.

§ 3. De aanvrager kan een nieuwe aanvraag indienen indien de redenen voor de weigering niet langer bestaan.

§ 4. Indien de aanvrager bij het verstrijken van een termijn van 3 maanden vanaf ontvangst van de erkenningsaanvraag en het referentiedossier, dan wel binnen een termijn van 3 maanden na ontvangst van het bericht van verlenging van de termijn, geen beslissing heeft ontvangen, wordt de aanvraag geacht te zijn geweigerd.

**Art. 30.** Tijdens de erkenningsprocedure kunnen de aanvragers op eigen verzoek dan wel op verzoek van de erkennende overheid worden gehoord.

*HOOFDSTUK IV. — Gevolgen van de erkenning*

*Afdeling 1. — Operationele gevolgen*

**Art. 31.** De dienstverlener sluit met de erkennende overheid een dienstverleningsovereenkomst.

**Art. 32.** De dienstverlener en de erkennende overheid komen een gezamenlijk plan overeen voor de opstart van de dienstverlening.

**Art. 33.** De dienstverlening geschiedt conform de bepalingen van dit besluit en de in het dienstverleningsovereenkomst opgegeven elementen en voorwaarden.

**Art. 34.** De aanmeldingsdiensten worden opgenomen als één van de aanmeldingsmogelijkheden voor digitale overheidstoepassingen op het toegangsportaal van de erkennende overheid.

**Art. 35.** § 1. De dienstverleners voeren, op eigen kosten, een nationaal evenwichtig gespreide en multikanaal georiënteerde promotiecampagne voor de dienstverlening. Elke promotiecampagne wordt gevoerd volgens een voorafgaandelijk aan de erkennende overheid overgemaakt en door haar goedgekeurd communicatieplan.

§ 2. Iedere promotiecampagne die door de dienstverlener wordt gevoerd in het kader van de dienstverlening bevat op kosten van deze dienstverlener, een verwijzing naar de erkennende overheid.

12. des documents attestant que le prestataire de services dispose d'une capacité économique et financière suffisante pour garantir une prestation de services durable;

13. une attestation prouvant que le prestataire de services a conclu une assurance couvrant la responsabilité professionnelle de manière adéquate;

14. des documents attestant que le prestataire de services dispose de personnel suffisamment qualifié pour pouvoir assurer une prestation de services durable

15. des documents attestant que les systèmes et produits utilisés par le prestataire de services pour la sécurité du service sont suffisamment fiables;

16. des documents attestant que le prestataire de services peut assurer une disponibilité du service pendant 99,9 % du temps, sur base mensuelle;

17. des pièces attestant que le prestataire de services est capable de garantir les temps de réaction repris à l'article 17.

*Section 2. — Traitement de la demande d'agrément par l'autorité d'agrément*

**Art. 29.** § 1<sup>er</sup>. Au plus tard trois mois après réception de la demande d'agrément et du dossier de référence, l'autorité d'agrément agréera le demandeur, après avis du Service Public Fédéral Intérieur et pour autant que la demande d'agrément et le dossier de référence comprennent toutes les pièces définies à l'article 28 et qu'il en ressorte que les conditions énumérées au chapitre II du présent arrêté sont respectées. Ce délai peut être prolongé de trois mois. Dans ce cas, l'autorité d'agrément en informera immédiatement le demandeur. Le Service Public Fédéral Intérieur donne un avis concernant la demande d'agrément et le dossier de référence au plus tard deux semaines après la demande d'avis de la part de l'autorité d'agrément. L'autorité d'agrément poursuivra la procédure d'agrément à défaut d'avis dans les temps.

§ 2. Si la demande d'agrément soumise ou le dossier de référence sont incomplets ou si les pièces prouvent que les conditions énumérées au présent arrêté ne sont pas respectées, l'autorité d'agrément avertit le demandeur, par lettre recommandée, du refus de l'agrément, et ce, au plus tard 1 mois après la réception de la demande d'agrément et du dossier de référence.

§ 3. Le demandeur peut introduire une nouvelle demande si les raisons du refus ne s'appliquent plus.

§ 4. Si le demandeur n'a reçu aucune décision après un délai de 3 mois suivant la réception de la demande d'agrément et du dossier de référence, ou après un délai de 3 mois suivant la réception de la notification de prolongation du délai, la demande est considérée comme refusée.

**Art. 30.** Durant la procédure d'agrément, les demandeurs peuvent être entendus, et ce, à leur demande ou à la demande de l'autorité d'agrément.

*CHAPITRE IV. — Conséquences de l'agrément*

*Section 1<sup>re</sup>. — Conséquences opérationnelles*

**Art. 31.** Le prestataire de services conclut une convention de prestation de services avec l'autorité d'agrément.

**Art. 32.** Le prestataire de services et l'autorité d'agrément conviennent d'un plan commun pour le lancement du service.

**Art. 33.** La prestation de services se fait conformément aux dispositions du présent arrêté et aux éléments et conditions repris dans la convention de prestation de services.

**Art. 34.** Les services d'identification sont repris comme l'une des possibilités d'identification pour les applications publiques numériques sur le portail d'accès de l'autorité d'agrément.

**Art. 35.** § 1<sup>er</sup>. Les prestataires de services mènent, à leurs frais, une campagne promotionnelle via plusieurs canaux, équitablement répartie au niveau national. Chaque campagne promotionnelle est menée selon un plan de communication préalablement soumis à l'autorité d'agrément et approuvé par cette dernière.

§ 2. Pour chaque campagne promotionnelle qu'il mènera dans le cadre du service, le prestataire de services prévoira, à ses frais, une référence à l'autorité d'agrément.

**Art. 36.** De dienstverleners meten de tevredenheid van de gebruikers van de dienstverlening. De erkennende overheid wordt in kennis gesteld van de meting op een op het moment van de erkenningsbeslissing overeengekomen datum.

De erkennende overheid behoudt zich het recht voor zelf de tevredenheid van de gebruikers te meten.

**Art. 37.** Naar aanleiding van de volgende gebeurtenissen bevestigt de dienstverlener binnen de 15 dagen dat hij nog steeds voldoet aan de erkenningsvoorwaarden :

1. op verzoek van de erkennende overheid;
2. een verjaardag van het erkenningsbesluit;
3. een wijziging van controle over de dienstverlener met een potentiële impact op de dienstverlening;
4. een wijziging van de dienstverlening;
5. bij kennisname van een wijziging van de erkenningsvoorwaarden; en
6. bij kennisname van een wijziging van de privacywetgeving.

**Art. 38. § 1.** Elke wijziging van de gegevens verstrekt op het ogenblik van de erkenningsaanvraag die een impact kunnen hebben op de dienstverlening moet binnen de maand worden meegedeeld aan de erkennende overheid. In deze mededeling omschrijft en motiveert de dienstverlener de wijziging.

§ 2. Naar aanleiding van elke in paragraaf 1 vermelde wijziging, kan de erkennende overheid beslissen de erkenning ambtshalve te schorsen of in te trekken wanneer de erkenningsvoorwaarden niet langer gerespecteerd worden.

#### *Afdeling 2. — Duur van de erkenning*

**Art. 39.** De erkenning geldt voor een periode van vijf jaar. De hernieuwing ervan is onderworpen aan het indienen van een nieuwe aanvraag.

#### *Afdeling 3. — Vergoeding*

**Art. 40.** De aanmeldingsdienst wordt kosteloos aangeboden zowel aan elke houder van een niet-verbonden aanmeldingsmiddel als aan de erkennende overheid.

#### *HOOFDSTUK V. — Controle, schorsing en intrekking van de erkenning*

##### *Afdeling 1. — Controle*

**Art. 41.** Onverminderd de bevoegdheden en actiemogelijkheden van andere overheden of controlediensten kan de erkennende overheid de dienstverleners aan een controle onderwerpen bij klacht of vermoeden van niet-overeenstemming van de dienstverlening met de in dit besluit vermelde erkenningsvoorwaarden of de dienstverleningsovereenkomst.

**Art. 42.** Wanneer de erkennende overheid vaststelt dat de dienstverlening niet overeenstemt met de in het dienstverleningsovereenkomst vermelde elementen, neemt zij de maatregelen die zij geschikt acht.

##### *Afdeling 2. — Schorsing en intrekking van de erkenning*

**Art. 43. § 1.** De erkennende overheid kan de erkenning van de dienstverlening schorsen voor een periode van maximaal twaalf maanden bij niet-overeenstemming van de dienstverlening met de in dit besluit vermelde erkenningsvoorwaarden of het dienstverleningsovereenkomst.

§ 2. De erkennende overheid kan de erkenning intrekken wanneer de dienstverlener :

1. niet langer voldoet aan de in dit besluit vermelde erkenningsvoorwaarden of het dienstverleningsovereenkomst;
2. niet de nodige maatregelen heeft getroffen om te verhelpen aan de overtredingen die leidden tot de schorsing van de erkenning overeenkomstig paragraaf 1 van dit artikel; of
3. na het verstrijken van een termijn van 10 kalenderdagen na ontvangst van de aanmaning geen actie ondernomen heeft om de vastgestelde afwijking van het dienstverleningsovereenkomst te remediëren.

**Art. 36.** Les prestataires de services mesurent la satisfaction des utilisateurs du service. L'autorité d'agrément est informée de cette mesure à une date déterminée lors de la décision d'agrément.

L'autorité d'agrément se réserve le droit de mesurer elle-même la satisfaction des utilisateurs.

**Art. 37.** A l'occasion des événements suivants, le prestataire de services confirme dans les 15 jours qu'il satisfait toujours aux conditions d'agrément :

1. à la demande de l'autorité d'agrément;
2. à la date anniversaire de la décision d'agrément;
3. lors de changement de contrôle du prestataire de services qui peut avoir un impact sur le service;
4. lors d'une modification du service;
5. lors de la prise de connaissance d'une modification des conditions d'agrément;
6. lors de la prise de connaissance d'une modification de la législation sur la protection de la vie privée.

**Art. 38. § 1<sup>er</sup>.** Chaque modification des données transmises au moment de la demande d'agrément et pouvant avoir un impact sur le service doit être notifiée à l'autorité d'agrément dans un délai d'un mois. Dans cette notification, le prestataire de services spécifie et motive la modification apportée.

§ 2. A l'occasion de chaque modification mentionnée au paragraphe 1<sup>er</sup>, l'autorité d'agrément peut décider de suspendre ou de supprimer d'office l'agrément lorsque les conditions d'agrément ne sont plus respectées.

#### *Section 2. — Durée de l'agrément*

**Art. 39.** L'agrément a une durée de validité de cinq ans. Son renouvellement est conditionné à l'introduction d'une nouvelle demande.

#### *Section 3. — Coût*

**Art. 40.** Le service d'identification est proposé gratuitement, tant au détenteur d'un moyen d'identification sans fil qu'à l'autorité d'agrément.

#### *CHAPITRE V. — Contrôle, suspension et retrait de l'agrément*

##### *Section 1<sup>re</sup>. — Contrôle*

**Art. 41.** Sans préjudice des compétences et possibilités d'action d'autres autorités ou services de contrôle, l'autorité d'agrément dispose du droit de soumettre à un contrôle les prestataires de service en cas de plainte ou de suspicion de non-conformité du service aux conditions d'agrément du présent arrêté ou à la convention de prestation de services.

**Art. 42.** Lorsque l'autorité d'agrément établit que le service ne concorde pas avec les éléments présents dans la convention de prestation de services, elle prend les mesures qu'elle considère adéquates.

##### *Section 2. — Suspension et retrait de l'agrément*

**Art. 43. § 1<sup>er</sup>.** L'autorité d'agrément peut suspendre l'agrément de la prestation de services pour une période de douze mois maximum lorsque celle-ci ne correspond pas aux conditions d'agrément mentionnées dans le présent arrêté ou à la convention de prestation de services.

§ 2. L'autorité d'agrément peut retirer l'agrément lorsque le prestataire de services :

1. ne satisfait plus aux conditions d'agrément mentionnées dans le présent arrêté ou à la convention de prestation de services;
2. n'a pas pris les mesures nécessaires visant à remédier aux manquements qui ont mené à la suspension de l'agrément conformément au paragraphe 1<sup>er</sup> du présent article; ou
3. n'a, à l'expiration d'un délai de 10 jours civils à compter de la réception de la sommation, entrepris aucune action pour remédier à la dérogation constatée à la convention de prestation de services.

**Art. 44.** § 1. De erkennende overheid bepaalt de datum van inwerkingtreding van de schorsing of intrekking van de erkenning.

§ 2. In alle gevallen van schorsing of intrekking van een erkenning, kan de dienstverlener voorafgaandelijk worden gehoord door de erkennende overheid.

§ 3. De erkennende overheid kan in alle gevallen van schorsing of intrekking van een erkenning, passende corrigerende maatregelen nemen of kan eisen dat dergelijke maatregelen worden genomen.

§ 4. De beslissing tot schorsing of intrekking alsmede de redenen daartoe worden onverwijld per aangetekende brief aan de dienstverlener opgestuurd. In dezelfde brief, deelt de erkennende overheid de naam van de dossierbeheerder mee.

§ 5. Na de beslissing tot schorsing of intrekking worden de aanmeldingsdiensten verwijderd als één van de aanmeldingsmogelijkheden voor digitale overheidstoepassingen op het toegangsportaal van de erkennende overheid.

§ 6. De erkennende overheid kan de schorsing vervroegd opheffen vanaf een door haar bepaalde datum, wanneer zij oordeelt dat de redenen voor de schorsing niet meer bestaan. De opheffing wordt aan de betrokken aanbieder meegedeeld per aangetekende brief.

#### HOOFDSTUK VI. — Slotbepalingen

**Art. 45.** Aan het besluit wordt als bijlage het modelformulier voor de aanvraag van een erkenning van een aanmeldingsdienst voor digitale overheidstoepassingen die gebruik maakt van een niet-verbonden aanmeldingsmiddel toegevoegd.

**Art. 46.** Dit besluit treedt in werking de dag waarop het in het *Belgisch Staatsblad* wordt bekendgemaakt.

**Art. 47.** De Vice-Eerste Minister en Minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen, de Minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken en de Staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten worden belast met de uitvoering van dit besluit.

#### FILIP

Van Koningswege :

De Vice-Eerste Minister en  
Minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen,  
Mevr. J. MILQUET

De Minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken,  
K. GEENS

De Staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en  
Modernisering van de Openbare Diensten,  
H. BOGAERT

#### BIJLAGE

Art. N1. Bijlage. — Modelformulier voor de aanvraag van een erkenning van een aanmeldingsdienst voor digitale overheidstoepassingen die gebruik maakt van een niet-verbonden aanmeldingsmiddel

#### Gebruiksaanwijzing

Dit document bevat de opgave van de gegevens die moeten worden ingevuld en aan de erkennende overheid moeten worden overgemaakt met het oog op het bekomen van een erkenning van een aanmeldingsdienst voor digitale overheidstoepassingen die gebruik maakt van een niet-verbonden aanmeldingsmiddel.

Alle beschreven punten en gevraagde informatie moeten zo volledig mogelijk worden beantwoord.

Het model van het registratieformulier kan worden gedownload via [http://www.fedict.belgium.be/nl/over\\_fedict/downloads/overige/](http://www.fedict.belgium.be/nl/over_fedict/downloads/overige/)

Het volledig ingevulde registratieformulier met inbegrip van alle noodzakelijke bijlagen moet worden opgestuurd :

a) per post naar het volgende adres :

Federale Overheidsdienst Informatie- en Communicatietechnologie

S. Bolivarlaan 30  
1000 Brussel

**Art. 44.** § 1<sup>er</sup>. L'autorité d'agrément détermine la date d'entrée en vigueur de la suspension ou du retrait de l'agrément.

§ 2. Dans tous les cas de suspension ou de retrait d'un agrément, le prestataire de services peut être préalablement entendu par l'autorité d'agrément.

§ 3. L'autorité d'agrément peut, dans tous les cas de suspension ou de retrait d'un agrément, prendre les mesures correctives nécessaires ou exiger que ces mesures soient prises.

§ 4. La décision de suspension ou de retrait, ainsi que les raisons, sont immédiatement notifiées par lettre recommandée au prestataire de services. Dans cette lettre, l'autorité d'agrément mentionne le nom du gestionnaire de dossier.

§ 5. Après la décision de suspension ou de retrait, les services d'identification sont supprimés comme l'une des possibilités d'identification pour les applications publiques numériques sur le portail d'accès de l'autorité d'agrément.

§ 6. L'autorité d'agrément peut anticipativement lever la suspension à partir d'une date qu'elle aura déterminée, lorsqu'elle juge que les motifs de la suspension ne sont plus d'actualité. Cette levée de suspension est notifiée au fournisseur concerné par lettre recommandée.

#### CHAPITRE VI. — Disposition finales

**Art. 45.** Le modèle de formulaire pour la demande d'agrément d'un service d'identification pour applications publiques numériques qui utilise un moyen d'identification sans fil est joint en annexe à l'arrêté.

**Art. 46.** Le présent arrêté entre en vigueur le jour de sa publication au *Moniteur belge*.

**Art. 47.** La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Intérieur et de l'Egalité des chances, le Ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, et le Secrétaire d'Etat à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics sont chargés de l'exécution du présent arrêté.

#### PHILIPPE

Par le Roi :

La Vice-Première Ministre et  
Ministre de l'Intérieur et de l'Egalité des Chances,  
Mme J. MILQUET

Le Ministre des Finances, chargé de la Fonction publique,  
K. GEENS

Le Secrétaire d'Etat à la Fonction publique et  
à la Modernisation des Services publics,  
H. BOGAERT

#### ANNEXE

Art. N1. Annexe. — Modèle de formulaire pour la demande d'agrément d'un service d'identification pour applications publiques numériques qui utilise un moyen d'identification sans fil

#### Manuel d'utilisation

Ce document contient le relevé des données qui doivent être remplies et transmises à l'autorité d'agrément, en vue de l'obtention de l'agrément d'un service d'identification pour applications publiques numériques qui utilise un moyen d'identification sans fil.

L'ensemble des points décrits et des informations demandées doivent être les plus complets possible.

Le modèle du formulaire d'enregistrement peut être téléchargé via [http://www.fedict.belgium.be/fr/a\\_propos\\_de\\_fedict/telechargements/overige](http://www.fedict.belgium.be/fr/a_propos_de_fedict/telechargements/overige)

Le formulaire d'enregistrement dûment complété ainsi que toutes les annexes nécessaires doivent être envoyés :

a) par la poste, à l'adresse suivante :

Service public fédéral Technologie de l'Information et de la Communication

boulevard S. Bolivar 30  
1000 Bruxelles



b) per e-mail : servicedesk@fedict.be

#### I. IDENTIFICATIE VAN DE AANVRAGER

De identificatie van de aanvrager van de erkenning van de aanmeldingsdienst.

Volledige benaming onderneming :

Juridische vorm :

Nationaliteit :

Maatschappelijke zetel :

Ondernemingsnummer :

RSZ nummer :

Contactpersoon :

Telefoon van de contactpersoon :

E-mail :

#### II. BEKNOPT OMSCHRIJVING VAN DE AANMELDINGSDIENST

In dit onderdeel wordt een beknopte omschrijving gegeven van de aanmeldingsdienst waarvan de erkenning wordt verzocht met aanduiding van de essentiële eigenschappen ervan.

#### III. UITSLUITINGSCRITERIA

De documenten die aantonen dat hij zich niet in een toestand van uitsluiting bevindt zullen door de erkennende overheid worden opgevraagd bij de overheidsdiensten waar deze informatie zich bevindt.

#### IV. REFERENTIEDOSSIER

Het referentiedossier bevat de volgende minimale elementen :

1. De statuten van de aanvrager.

2. Met betrekking tot het aanmeldingsmiddel :

1° documenten die aantonen dat is voldaan aan de voorwaarden omschreven in hoofdstuk II, afdeling 1, onderafdeling 1 en de technische handleiding goedgekeurd door het Sectoraal comité van het Rijksregister in uitvoering van dit besluit;

2° een gebruikershandleiding;

3° een technische handleiding.

3. Een gedetailleerde en technische omschrijving van de eenmalige registratieprocedure voor de aanmeldingsdienst waarvoor erkenning wordt gevraagd, rekening houdend met de voorwaarden omschreven in hoofdstuk II, afdeling 1, onderafdeling 2 en de technische handleiding goedgekeurd door het Sectoraal comité van het Rijksregister in uitvoering van dit besluit.

4. Een gedetailleerde en technische omschrijving van de aanmelding door de gebruiker, rekening houdend met de voorwaarden omschreven in hoofdstuk II, afdeling 1, onderafdeling 3 en de technische handleiding goedgekeurd door het Sectoraal comité van het Rijksregister in uitvoering van dit besluit.

5. Een gedetailleerde en technische omschrijving van de informatie-uitwisseling tussen de dienstverlener en de erkennende overheid, rekening houdend met de voorwaarden omschreven in hoofdstuk II, afdeling 1, onderafdeling 4 en de technische handleiding goedgekeurd door het Sectoraal comité van het Rijksregister in uitvoering van dit besluit.

6. Documenten die aantonen dat de aanmeldingsdienst de privacy vereisten, omschreven in hoofdstuk II, afdeling 1, onderafdeling 5 eerbiedigt.

7. Documenten die aantonen dat de aanmeldingsdienst kan voldoen aan de eisen van beschikbaarheid zoals omschreven in hoofdstuk II, afdeling 2, onderafdeling 1.

8. Documenten die aantonen dat de ondersteunende diensten van de aanmeldingsdienst beantwoorden aan de voorwaarden omschreven in hoofdstuk II, afdeling 2, onderafdeling 2.

9. Een gedetailleerde omschrijving van het uitrolbeheer zoals omschreven in hoofdstuk II, afdeling 2, onderafdeling 3.

10. Een extern auditrapport waaruit blijkt dat de dienstverlener de continuïteit van de dienstverlening kan waarborgen overeenkomstig de bepalingen omschreven in hoofdstuk II, afdeling 2, onderafdeling 4 en waarin de volgende elementen worden opgenomen :

1° een beschrijving van het wijzigingsbeheer;

2° een beschrijving van de interne controles op de dienstverlening alsmede de frequentie ervan;

b) par e-mail : servicedesk@fedict.be

#### I. IDENTIFICATION DU DEMANDEUR

Données relatives au demandeur de l'agrément du service d'identification.

Nom complet de l'entreprise :

Forme juridique :

Nationalité :

Siège social :

Numéro d'entreprise :

Numéro ONSS :

Personne de contact :

Numéro de téléphone de la personne de contact :

Adresse e-mail :

#### II. DESCRIPTION EN QUELQUES LIGNES DU SERVICE D'IDENTIFICATION

Cette partie décrira en quelques lignes le service d'identification pour lequel l'agrément est demandé. La description portera également sur les caractéristiques essentielles de ce service.

#### III. CRITERES D'EXCLUSION

Les documents attestant qu'il ne se trouve pas en situation d'exclusion seront demandés par l'autorité d'agrément auprès des services publics où se trouvent ces informations.

#### IV. DOSSIER DE REFERENCE

Le dossier de référence comprend au minimum les éléments suivants :

1. Les statuts du demandeur.

2. Pour ce qui est du moyen d'identification :

1° des documents attestant le respect des conditions décrites au chapitre II, section 1<sup>re</sup>, sous-section 1<sup>re</sup> et du manuel technique approuvé par le Comité sectoriel du Registre national en exécution du présent arrêté ;

2° un manuel d'utilisation;

3° un manuel technique.

3. Une description détaillée et technique de la procédure d'enregistrement unique concernant le service d'identification pour lequel l'agrément est demandé, compte tenu des conditions décrites au chapitre II, section 1<sup>re</sup>, sous-section 2 et du manuel technique approuvé par le Comité sectoriel du Registre national en exécution du présent arrêté.

4. Une description détaillée et technique de l'identification par l'utilisateur, compte tenu des conditions décrites au chapitre II, section 1<sup>re</sup>, sous-section 3 et du manuel technique approuvé par le Comité sectoriel du Registre national en exécution du présent arrêté.

5. Une description détaillée et technique de l'échange d'informations entre le prestataire de services et l'autorité d'agrément, compte tenu des conditions décrites au chapitre II, section 1<sup>re</sup>, sous-section 4 et du manuel technique approuvé par le Comité sectoriel du Registre national en exécution du présent arrêté.

6. Des documents attestant que le service d'identification est apte à respecter les exigences en matière de vie privée décrites au chapitre II, section 1<sup>re</sup>, sous-section 5.

7. Des documents attestant que le service d'identification peut satisfaire aux exigences de disponibilité décrites au chapitre II, section 2, sous-section 1<sup>re</sup>.

8. Des documents attestant que les services de support du service d'identification répondent aux conditions décrites au chapitre II, section 2, sous-section 2.

9. Une description détaillée de la gestion du déploiement telle que décrite au chapitre II, section 2, sous-section 3.

10. Un rapport d'audit externe attestant que le prestataire de services peut garantir la continuité du service, conformément aux dispositions décrites au chapitre II, section 2, sous-section 4, et dans lequel seront repris les éléments suivants :

1° une description de la gestion des changements;

2° une description des contrôles internes portant sur la prestation de services, ainsi que leur fréquence;

3° een beoordeling van de effectiviteit van de interne controles die garanties geven over de privacy, de confidentialiteit, de integriteit en de beschikbaarheid van de dienstverlening;

4° een beschrijving van de rapportering aan de erkennende overheid van elke wijziging die invloed heeft op de dienstverlening;

11. Een gedetailleerde omschrijving van de processen en rapporteringssystemen die toelaten te allen tijde alle informatie omtrent klachtenbehandeling, veiligheidsonderzoeken, problemen en incidenten met betrekking tot de dienstverlening ter beschikking te stellen aan de erkennende overheid.

12. Documenten die aantonen dat de dienstverlener over voldoende economische en financiële capaciteit beschikt om een duurzame dienstverlening te garanderen.

13. Een attest waaruit blijkt dat de dienstverlener een verzekering heeft afgesloten tot adequate dekking van de beroepsaansprakelijkheid.

14. Documenten die aantonen dat de dienstverlener beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel om een duurzame dienstverlening te garanderen.

15. Documenten die aantonen dat de systemen en producten die door de dienstverlener voor de veiligheid van de dienstverlening worden gehanteerd, voldoende betrouwbaar zijn.

16. Documenten die aantonen dat de dienstverlener op maandbasis een beschikbaarheid van de dienstverlening gedurende 99,9 procent van de tijd kan waarborgen.

17. Stukken die aantonen dat de dienstverlener de in artikel 17 vermelde reactietijden kan waarborgen.

Gedaan te, op

Naam :

Hoedanigheid :

Handtekening :

Gezien om te worden gevoegd bij het besluit van 17 juli 2014 tot vaststelling van de voorwaarden, de procedure en de gevolgen van de erkenning van aanmeldingsdiensten voor digitale overheidstoepassingen die gebruik maken van niet-verbonden aanmeldingsmiddelen.

Gegeven te Brussel, 17 juli 2014.

FILIP

Van Koningswege :

De Vice-Eerste Minister en

Minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen,

Mevr. J. MILQUET

Minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken,

K. GEENS

De Staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en

Modernisering van de Openbare Diensten,

H. BOGAERT

3° une évaluation de l'effectivité de ces contrôles internes donnant des garanties quant au respect de la vie privée, à la confidentialité, à l'intégrité et à la disponibilité du service;

4° une description des rapports établis pour l'autorité d'agrément relatifs à toute modification ayant un impact sur la prestation de services;

11. Une description détaillée des processus et systèmes de rapports qui permettent, à tout moment, de mettre à disposition de l'autorité d'agrément toute information relative au traitement des plaintes, aux enquêtes de sécurité ainsi qu'aux problèmes et incidents liés à la prestation de services.

12. Des documents attestant que le prestataire de services dispose d'une capacité économique et financière suffisante pour garantir une prestation de services durable.

13. Une attestation prouvant que le prestataire de services a conclu une assurance couvrant la responsabilité professionnelle de manière adéquate.

14. Des documents attestant que le prestataire de services dispose de personnel suffisamment qualifié pour pouvoir assurer une prestation de services durable.

15. Des documents attestant que les systèmes et produits utilisés par le prestataire de services pour la sécurité du service sont suffisamment fiables.

16. Des documents attestant que le prestataire de services peut assurer une disponibilité du service pendant 99,9 % du temps, sur base mensuelle.

17. Des pièces attestant que le prestataire de services est capable de garantir les temps de réaction repris à l'article 17.

Fait à, le

Nom :

Qualité :

Signature :

Vu pour être annexé à l'arrêté du 17 juillet 2014 fixant les conditions, la procédure et les conséquences de l'agrément de services d'identification pour applications publiques numériques qui utilisent des moyens d'identification sans fil.

Donné à Bruxelles, le 17 juillet 2014.

PHILIPPE

Par le Roi :

La Vice-Première Ministre et

Ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances,

Mme J. MILQUET

Le Ministre des Finances, chargé de la Fonction publique,

K. GEENS

Le Secrétaire d'État à la Fonction publique et

à la Modernisation des Services publics,

H. BOGAERT

**PROGRAMMATORISCHE FEDERALE OVERHEIDSDIENST  
MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE, ARMOEDEBESTRIJDING  
EN SOCIALE ECONOMIE**

[C - 2014/11449]

29 JUNI 2014. — Koninklijk besluit tot toekenning van subsidies door het Federaal Agentschap voor de Opvang van Asielzoekers in het kader van het project "Hervestiging van vluchtelingen"

FILIP, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet van 12 januari 2007 betreffende de opvang voor asielzoekers en van bepaalde andere categorieën van vreemdelingen, in het bijzonder de artikels 54 tot 61 met betrekking tot het Federaal Agentschap voor de Opvang van Asielzoekers;

Gelet op de gecoördineerde wetten van 22 mei 2003 op de Rijkscomptabiliteit, inzonderheid de artikelen 121 tot 124;

Gelet op de wet van 16 maart 1954 betreffende de controle op sommige instellingen van openbaar nut;

Gelet op de wet van 19 december 2013 houdende de algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2014;

**SERVICE PUBLIC FEDERAL DE PROGRAMMATION INTEGRA-  
TION SOCIALE, LUTTE CONTRE LA PAUVRETE ET ECONO-  
MIE SOCIALE**

[C - 2014/11449]

29 JUIN 2014. — Arrêté royal visant l'octroi de subventions par l'Agence fédérale pour l'Accueil des Demandeurs d'Asile dans le cadre du projet "Réinstallation des réfugiés"

PHILIPPE, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi du 12 janvier 2007 sur l'accueil des demandeurs d'asile et de certaines autres catégories d'étrangers, notamment les articles 54 à 61 relatifs à l'Agence fédérale pour l'Accueil des Demandeurs d'Asile;

Vu les lois coordonnées du 22 mai 2003 sur la comptabilité de l'État, et plus particulièrement les articles 121 à 124;

Vu la loi du 16 mars 1954 relative au contrôle de certains organismes d'intérêt public;

Vu la loi du 19 décembre 2013 contenant le budget général des dépenses pour 2014;