

## COMMUNAUTE FRANÇAISE — FRANSE GEMEENSCHAP

## MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANÇAISE

[C - 2014/29258]

**27 FEVRIER 2014. — Arrêté du Gouvernement de la Communauté française  
fixant les missions du Coordinateur qualité dans l'enseignement de promotion sociale**

Le Gouvernement de la Communauté française,

Vu le décret du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale, l'article 91/3, § 1<sup>er</sup>, alinéa 3, inséré par le décret du 20 juin 2013 portant diverses mesures en matière d'enseignement de promotion sociale, définissant ses organes de pilotage et intégrant l'e-learning dans son offre d'enseignement;

Vu le décret du 22 février 2008 portant diverses mesures relatives à l'organisation et au fonctionnement de l'Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur organisé ou subventionné par la Communauté française, notamment l'article 15;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 24 juillet 2013;

Vu les protocoles de négociation du 30 septembre 2013 du Comité de négociation du Secteur IX : « Enseignement » (Communauté française), du Comité des services publics provinciaux et locaux, Section II, et du Comité de négociation pour les statuts des personnels de l'enseignement libre subventionné;

Vu le protocole de négociation du 30 septembre 2013 du Comité de négociation entre le Gouvernement de la Communauté française et les organes de représentation et de coordination des pouvoirs organisateurs de l'enseignement et des centres psycho-médico-sociaux subventionnés reconnus par le Gouvernement;

Vu l'avis n° 54.535/2 du Conseil d'Etat, donné le 8 janvier 2014, en application de l'article 84, § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 1°, des lois sur le Conseil d'Etat coordonnées le 12 janvier 1973;

Sur la proposition de la Ministre de l'Enseignement obligatoire et de promotion sociale;

Après délibération,

Arrête :

**Article 1<sup>er</sup>.** Dans l'enseignement secondaire de promotion sociale, le coordinateur qualité, visé à l'article 91/3, § 1<sup>er</sup>, du décret du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale aura pour mission d'exercer tout ou partie des tâches suivantes :

1. promouvoir et implémenter la gestion de la qualité de l'établissement;
2. susciter l'implication et la participation des parties prenantes en instaurant le climat de confiance nécessaire au bon fonctionnement de la démarche d'évaluation et atténuer les résistances/tensions;
3. mettre sur pied et piloter/animer une commission d'évaluation interne;
4. mobiliser et mettre en valeur les démarches « qualité » existantes;
5. avoir et susciter un regard réflexif sur les pratiques;
6. utiliser, modifier, voire créer des démarches/outils qualité adaptés à l'établissement;
7. collecter et analyser des données (qualitatives, statistiques...);
8. déterminer des objectifs « qualité » ciblés, les pistes et opportunités d'actions;
9. mesurer et évaluer les actions;
10. organiser le plan de suivi de ces actions;
11. transmettre les informations entre les acteurs du processus qualité au sein de l'établissement et veiller au suivi qui doit y être réservé;
12. concevoir, élaborer et diffuser des outils qualité permettant de favoriser l'implémentation et le développement de la qualité dans l'établissement de l'enseignement de promotion sociale de niveaux secondaire et supérieur;
13. participer, selon les demandes, aux travaux de tout groupe de travail dont l'objet a trait à la qualité dans l'enseignement de promotion sociale;
14. collaborer avec l'agent réseau pour favoriser l'intégration d'une démarche qualité.

**Art. 2.** Outre les missions visées à l'article 1<sup>er</sup>, le coordinateur qualité aura pour missions, dans l'enseignement supérieur de promotion sociale d'exercer celles dévolues au coordonnateur qualité conformément aux articles 14 et 15 du décret 22 février 2008 portant diverses mesures relatives à l'organisation et au fonctionnement de l'Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur organisé ou subventionné par la Communauté française.

**Art. 3.** La fonction de coordinateur qualité s'exerce sous la responsabilité du chef d'établissement pour l'enseignement de la Communauté française et du pouvoir organisateur ou de son délégué pour l'enseignement subventionné.

**Art. 4.** Le Ministre ayant l'enseignement de promotion sociale est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 27 février 2014.

Le Ministre-Président,  
R. DEMOTTE

La Ministre de l'Enseignement obligatoire et de Promotion sociale,  
Mme M.-M. SCHYNS

## VERTALING

## MINISTERIE VAN DE FRANSE GEMEENSCHAP

[C – 2014/29258]

**27 FEBRUARI 2014. — Besluit van de Regering van de Franse Gemeenschap houdende bepaling van de opdrachten van de kwaliteitscoördinator in het onderwijs voor sociale promotie**

De Regering van de Franse Gemeenschap

Gelet op het decreet van 16 april 1991 houdende organisatie van het onderwijs voor sociale promotie, artikel 91/3, § 1, derde lid, ingevoegd bij het decreet van 20 juni 2013 houdende diverse maatregelen betreffende het onderwijs voor sociale promotie waarbij de sturingsorganen ervan worden bepaald en waarbij e-learning in haar onderwijsaanbod geïntegreerd wordt;

Gelet op het decreet van 22 februari 2008 houdende verschillende maatregelen betreffende de organisatie en de werking van het Agentschap voor de evaluatie van de kwaliteit van het door de Franse Gemeenschap georganiseerde of gesubsidieerde onderwijs, inzonderheid op artikel 15;

Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën, gegeven op 24 juli 2013;

Gelet op de onderhandelingsprotocollen van 30 september 2013 van het Onderhandelingscomité van Sector IX : “Onderwijs” (Franse Gemeenschap) van het Comité van de provinciale en lokale overheidsdiensten, Afdeling II, en van het Onderhandelingscomité voor de statuten van het personeel van het gesubsidieerd vrij onderwijs;

Gelet op het onderhandelingsprotocol van 30 september 2013 van het Onderhandelingscomité tussen de Regering van de Franse Gemeenschap en de vertegenwoordigings- en coördinatieorganen van de inrichtende machten van het gesubsidieerd onderwijs en de gesubsidieerde psycho-medisch-sociale centra erkend door de Regering;

Gelet op het advies nr. 54.535/2 van de Raad van State, gegeven op 8 januari 2014, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 1°, van de op 12 januari 1973 gecoördineerde wetten op de Raad van State;

Op de voordracht van de Minister van Leerplichtonderwijs en Onderwijs voor sociale promotie;

Na beraadslaging,

Besluit :

**Artikel 1.** In het secundair onderwijs voor sociale promotie zal de kwaliteitscoördinator, bedoeld bij artikel 91/3, § 1, van het decreet van 16 april 1991 houdende organisatie van het onderwijs voor sociale promotie, tot opdracht hebben, het geheel of gedeelten van de volgende taken uit te oefenen :

1. het beheer van de kwaliteit van het onderwijs aanmoedigen en implementeren;
2. de betrokkenheid en de deelneming van de belanghebbende partijen bevorderen door een vertrouwenssfeer te scheppen die de goede werking toelaat van de evaluatiebeleidslijnen en de weerstand/druk te verzachten;
3. een commissie voor de interne evaluatie opzetten en sturen/animeren;
4. de bestaande beleidslijnen inzake kwaliteit mobiliseren en toegevoegde waarde verlenen;
5. een kritische blik op de praktijken ontwikkelen en bevorderen;
6. beleidslijnen, instrumenten inzake kwaliteit aangepast aan het onderwijs gebruiken, wijzigen als dan niet creëren/instellen;
7. gegevens (inzake kwaliteit, statistieken..) inwinnen en ontleden;
8. doelgerichte doelstellingen inzake kwaliteit bepalen en mogelijke actielijnen en -mogelijkheden bevorderen;
9. de acties evalueren;
10. het follow-up plan van deze acties organiseren;
11. de informatie tussen de actoren van het proces “kwaliteit” binnen de inrichting bekend maken en voor de follow-up ervan zorgen;
12. kwaliteitsinstrumenten creëren, opbouwen en verspreiden die toelaten de implementering en ontwikkeling van de kwaliteit binnen de inrichting voor onderwijs voor sociale promotie te bevorderen voor het secundair en hoger niveau;
13. in functie van de aanvragen, deelnemen aan de activiteiten van elke werkgroep waarvan het voorwerp betrekking heeft op de kwaliteit van het onderwijs voor sociale promotie;
14. met de netwerkambtenaar samenwerken om de integratie aan te moedigen van een kwaliteitsgerichte beleidslijn.

**Art. 2.** Naast de opdrachten bedoeld bij artikel 1, zal de kwaliteitscoördinator ook als opdracht hebben, in het hoger onderwijs voor sociale promotie, deze die de coördinator inzake kwaliteit toekomen overeenkomstig de artikelen 14 en 15 van het decreet van 22 februari 2008 houdende verschillende maatregelen betreffende de organisatie en de werking van het Agentschap voor de evaluatie van de kwaliteit van het door de Franse Gemeenschap georganiseerde of gesubsidieerde onderwijs.

**Art. 3.** Het ambt van kwaliteitscoördinator wordt onder de verantwoordelijkheid van het inrichtingshoofd voor het onderwijs van de Franse Gemeenschap en van de inrichtende macht of zijn afgevaardigde voor het gesubsidieerd onderwijs, uitgeoefend.

**Art. 4.** De Minister bevoegd voor de sociale promotie is belast met de uitvoering van dit besluit.

Brussel, 27 februari 2014.

De Minister-President,  
R. DEMOTTE

De Minister van Leerplichtonderwijs en Onderwijs voor Sociale Promotie,  
Mevr. M.-M. SCHYNS