

FEDERALE OVERHEIDSDIENST
SOCIALE ZEKERHEID

[C – 2014/22280]

10 APRIL 2014. — Koninklijk besluit
betreffende de responsabilisering van de verzekeringsinstellingen
met betrekking tot het bedrag van hun administratiekosten

FILIP, Koning der Belgen,
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994, inzonderheid op artikel 195, § 1, 2°, zesde lid;

Gelet op het koninklijk besluit van 28 augustus 2002 betreffende de responsabilisering van de verzekeringsinstellingen met betrekking tot het bedrag van hun administratiekosten;

Gelet op het advies van het Algemeen beheerscomité van het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering, gegeven op 25 februari 2013;

Gelet op het advies van de Raad van de Controledienst voor de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen, gegeven op 29 april 2013;

Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën, gegeven op 7 januari 2014;

Gelet op de impactanalyse van de regelgeving, uitgevoerd op 3 februari 2014;

Gelet op de akkoordbevinding van de Minister van Begroting, gegeven op 19 februari 2014;

Gelet op het advies 55.539/2 van de Raad van State, gegeven op 27 maart 2014, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Op de voordracht van de Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid en op het advies van de in Raad vergaderde Ministers,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

Artikel 1. Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder :

1° “de wet” : de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994;

2° “het Instituut” : het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering bedoeld in artikel 2, a), van de wet;

3° “het Algemeen beheerscomité” : het Algemeen beheerscomité bedoeld in artikel 11 van de wet bedoeld onder 1°;

4° “de Controledienst” : De Controledienst voor de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen bedoeld in artikel 49 van de wet van 6 augustus 1990 betreffende de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen;

5° “de Raad van de Controledienst” : de Raad bedoeld in artikel 51 van de wet van 6 augustus 1990 betreffende de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen;

6° “verzekeringsinstelling” : voor de toepassing van huidig koninklijk besluit worden bedoeld de landsbond en de bij de landsbond aangesloten ziekenfondsen, alsook de Kas voor geneeskundige verzorging van HR Rail uitsluitend voor de sector gezondheidszorg;

7° “evaluatie van de prestatie” : de evaluatie van de prestatie in de uitvoering en het beheer van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen;

8° “processen” : processen zoals bedoeld in artikel 3 van huidig koninklijk besluit;

9° “een domein” : een deelgebied van een proces waar een of meer indicatoren deel van uitmaken;

10° “een indicator” : een meetbaar gegeven dat een signalerende functie heeft over de mate van kwaliteit over de werking van de verzekeringsinstelling;

11° “evaluatieperiode” : het jaar waarin de feitelijke vaststellingen en controles plaatsvinden voor de domeinen en indicatoren die erop betrekking hebben.

SERVICE PUBLIC FEDERAL
SECURITE SOCIALE

[C – 2014/22280]

10 AVRIL 2014. — Arrêté royal
relatif à la responsabilisation des organismes assureurs
sur le montant de leurs frais d'administration

PHILIPPE, Roi des Belges,
A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994, notamment l'article 195, § 1^{er}, 2°, alinéa 6;

Vu l'arrêté royal du 28 août 2002 relatif à la responsabilisation des organismes assureurs sur le montant de leurs frais d'administration;

Vu l'avis du Comité général de gestion de l'Institut national d'assurance maladie-invalidité, donné le 25 février 2013;

Vu l'avis du Conseil de l'Office de contrôle des mutualités et des unions nationales de mutualités, donné le 29 avril 2013;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 7 janvier 2014;

Vu l'analyse d'impact de la réglementation, réalisée le 3 février 2014;

Vu l'accord du Ministre du Budget, donné le 19 février 2014;

Vu l'avis 55.539/2 du Conseil d'Etat, donné le 27 mars 2014, en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973;

Sur la proposition du Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique et de l'avis des Ministres qui en ont délibéré en Conseil,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Article 1^{er}. Pour l'exécution du présent arrêté, on entend par :

1° “la loi” : la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994;

2° “l'Institut” : l'Institut national d'assurance maladie-invalidité visé à l'article 2, a) de la loi;

3° “le Comité Général de Gestion” : le Comité Général de Gestion visé à l'article 11 de la loi définie au 1°;

4° “l'Office de contrôle” : l'Office de contrôle des mutualités et des unions nationales de mutualités visé à l'article 49 de la loi du 6 août 1990 relative aux mutualités et aux unions nationales de mutualités;

5° “le Conseil de l'Office de contrôle” : le Conseil visé à l'article 51 de la loi du 6 août 1990 relative aux mutualités et aux unions nationales de mutualités;

6° “organisme assureur” : pour l'application du présent arrêté royal, sont visées l'union nationale et les mutualités qui lui sont affiliées, ainsi que la Caisse des soins de santé de HR Rail uniquement pour le secteur des soins de santé;

7° “l'évaluation des performances” : l'évaluation des performances dans l'exécution et l'administration de l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités;

8° “processus” : processus tels que visés à l'article 3 de l'arrêté royal;

9° “un domaine” : une partie de processus dont relèvent un ou plusieurs indicateurs;

10° “un indicateur” : une donnée mesurable qui a une fonction signalante sur la mesure de la qualité du travail de l'organisme assureur;

11° “période d'évaluation” : l'année durant laquelle se déroulent les constatations factuelles et les contrôles dans les domaines et pour les indicateurs qui y ont trait.

Art. 2. Het bedrag van de administratiekosten bedoeld in artikel 195, § 1, 2°, zesde lid, van de wet, wordt toegekend aan de landsbonden van ziekenfondsen en aan de Kas voor geneeskundige verzorging van HR Rail op basis van de door de Raad van de Controledienst verrichte evaluatie van hun performantie en deze van de bij hen aangesloten ziekenfondsen.

Het deel van dat bedrag waarop iedere landsbond van ziekenfondsen maximaal aanspraak kan maken, wordt vastgesteld rekening houdend met het verdeelpercentage bedoeld in artikel 195, § 1, 2°, achtste lid, van de wet, van toepassing op het bedrag van de administratiekosten met betrekking tot de evaluatieperiode.

De aldus toegekende bedragen worden over de sectoren en regelingen van de geneeskundige verzorging en uitkeringen verdeeld in dezelfde verhouding als de hoofdsom van de administratiekosten, zoals bedoeld in artikel 195, § 1, 2°, achtste lid, van de wet.

Art. 3. De evaluatie van de performantie van de verzekeringsinstellingen is gebaseerd op de volgende processen :

1° het verstrekken van informatie aan de sociaal verzekerden :

a) onder de vorm van geïndividualiseerde informatie in concrete gevallen;

b) onder de vorm van collectieve informatie dienstig voor de sociaal verzekerden met het oog op vrijwaring en behoud van hun rechten;

c) ingevolge de registratie en het beheer van klachten van verzekerden door de verzekeringsinstellingen;

2° de correcte en uniforme toekenning van rechten binnen de geldende termijnen in de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen;

3° de correcte en uniforme betaling van prestaties binnen de geldende termijnen in de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen;

4° de detectie en terugvordering van de prestaties en terug te vorderen bedragen op basis van de artikelen 136, § 2 en 164 van de wet;

5° de organisatie van de interne controle- en auditmechanismen noodzakelijk voor de uitvoering van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen;

6° de samenwerking met het Instituut onder meer met het oog op de uitvoering van de bestuursovereenkomst en de deelname aan studies verricht met het oog op het bepalen van het beleid, beslist door of uitgevoerd op vraag van de Minister die de Sociale Zaken onder zijn bevoegdheid heeft;

7° het beheer van de boekhouding door de verzekeringsinstellingen in het kader van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen.

Art. 4. De processen bedoeld in artikel 3 van huidig koninklijk besluit hebben de volgende wegingscoëfficiënten :

1° het in 1° bedoelde proces : 10 pct;

2° het in 2° bedoelde proces : 15 pct;

3° het in 3° bedoelde proces : 20 pct;

4° het in 4° bedoelde proces : 10 pct;

5° het in 5° bedoelde proces : 20 pct;

6° het in 6° bedoelde proces : 10 pct;

7° het in 7° bedoelde proces : 15 pct.

Art. 2. Le montant des frais d'administration visé à l'article 195, § 1^{er}, 2°, alinéa 6, de la loi, est accordé aux unions nationales de mutualités et à la Caisse des soins de santé de HR Rail sur la base de l'évaluation de leurs performances et de celles des mutualités qui leur sont affiliées, effectuée par le Conseil de l'Office de contrôle.

La part de ce montant auquel chaque union nationale de mutualités peut au maximum avoir droit est fixée en tenant compte du pourcentage de répartition, visé à l'article 195, § 1^{er}, 2°, alinéa 8, de la loi, applicable au montant des frais d'administration afférents à la période d'évaluation.

Les montants ainsi accordés seront répartis entre les secteurs et régimes des soins de santé et des indemnités dans la même proportion que la partie principale des frais d'administration telle que définie à l'article 195, § 1^{er}, 2°, alinéa 8, de la loi.

Art. 3. L'évaluation des performances des organismes assureurs est basée sur les processus suivants :

1° la fourniture d'informations aux assurés sociaux :

a) sous la forme d'informations individualisées fournies dans des cas concrets;

b) sous la forme d'informations collectives utiles aux assurés sociaux en vue de la garantie et du maintien de leurs droits;

c) à la suite d'un enregistrement et d'une gestion des plaintes des affiliés par les organismes assureurs;

2° l'attribution correcte, uniforme des droits dans les délais fixés dans le cadre de l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités;

3° l'exécution correcte, uniforme et dans les délais fixés des paiements des prestations dans le cadre de l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités;

4° la détection et la récupération des prestations et des montants à récupérer sur base des articles 136, § 2 et 164 de la loi;

5° l'organisation de mécanismes de contrôle et d'audit internes nécessaires à l'exécution de l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités;

6° la collaboration avec l'Institut notamment en vue de l'exécution du contrat d'administration et la participation à des études effectuées en vue de déterminer une politique décidée par ou à la demande du Ministre qui a les Affaires sociales dans ses attributions;

7° la gestion comptable des organismes assureurs dans le cadre de l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités.

Art. 4. Les processus définis à l'article 3 du présent arrêté sont pondérés de la manière suivante :

1° processus visé au 1° : 10 p.c.;

2° processus visé au 2° : 15 p.c.;

3° processus visé au 3° : 20 p.c.;

4° processus visé au 4° : 10 p.c.;

5° processus visé au 5° : 20 p.c.;

6° processus visé au 6° : 10 p.c.;

7° processus visé au 7° : 15 p.c. .

Art. 5. § 1. Het Instituut en de Controledienst bepalen elk voor wat hen betreft, de domeinen en indicatoren die weerhouden worden voor de processen bedoeld in artikel 3, en leggen de haalbaarheid van de indicatoren ter goedkeuring voor aan het Algemeen beheerscomité van het Instituut en de Raad van de Controledienst, uiterlijk op 30 juni van het jaar voorafgaand aan de evaluatieperiode.

De verzekeringsinstellingen worden uitgenodigd en gehoord door het Algemeen beheerscomité van het Instituut en de Raad van de Controledienst omtrent de haalbaarheid van de indicatoren.

§ 2. Het Instituut maakt aan de Controledienst binnen de drie maanden na het verstrijken van de betrokken evaluatieperiode de informatie over die noodzakelijk is voor de evaluatie van de processen op basis van de domeinen en indicatoren die tot zijn bevoegdheid behoren.

Dit maakt de basis uit voor de evaluatie, samen met de informatie die de Controledienst als noodzakelijk heeft beschouwd, voor de domeinen en indicatoren die tot zijn bevoegdheid behoren.

§ 3. De Raad van de Controledienst kan bepalen onder welke vorm de informatie bedoeld onder § 2 moet worden meegedeeld, alsook de voorwaarden waaraan zij dienen te beantwoorden.

Art. 6. § 1. De feitelijke vaststellingen gedaan gedurende de evaluatieperiode worden meegedeeld aan de verzekeringsinstellingen die de mogelijkheid hebben hieromtrent hun opmerkingen mede te delen aan de Controledienst.

Het ontwerp van evaluatie van de performantie van de verzekering-instellingen door de Raad van de Controledienst wordt voor eventuele opmerkingen voorgelegd aan het Technisch Comité, bedoeld bij artikel 54 van de bovenvermelde wet van 6 augustus 1990, vooraleer de Raad zijn beslissing neemt.

§ 2. De Raad van de Controledienst deelt zijn beslissing mede aan de verzekeringsinstellingen en aan het Instituut.

Deze beslissing duidt aan :

1° het gedeelte van het bedrag, vastgesteld bij toepassing van artikel 195, § 1, 2°, zesde lid, van de wet, dat kan worden toegekend aan iedere landsbond van ziekenfondsen en aan de Kas voor geneeskundige verzorging van HR Rail;

2° een gedetailleerde omschrijving, per landsbond en in voorkomend geval per aangesloten ziekenfonds en voor de Kas der geneeskundige verzorging van HR Rail, van de elementen waarmede werd rekening gehouden bij de verdeling van voormeld bedrag.

Art. 7. Het koninklijk besluit van 28 augustus 2002 betreffende de responsabilisering van de verzekeringsinstellingen met betrekking tot het bedrag van hun administratiekosten wordt opgeheven.

Evenwel worden de verzekeringsinstellingen geëvalueerd overeenkomstig het koninklijk besluit van 28 augustus 2002 betreffende de responsabilisering van de verzekeringsinstellingen met betrekking tot het bedrag van hun administratiekosten tot en met het jaar waarin de domeinen en indicatoren voor een eerste maal worden vastgesteld overeenkomstig artikel 5, § 1.

Art. 5. § 1^{er}. L'Institut et l'Office de contrôle déterminent chacun pour ce qui le concerne, les domaines et les indicateurs qui sont retenus pour les processus visés à l'article 3, et soumettent la faisabilité des indicateurs pour approbation au Comité Général de Gestion de l'Institut et au Conseil de l'Office de contrôle au plus tard le 30 juin de l'année précédant la période d'évaluation.

Les organismes assureurs sont invités et entendus par le Comité Général de Gestion de l'Institut et par le Conseil de l'Office de contrôle en ce qui concerne la faisabilité des indicateurs.

§ 2. L'Institut transmet à l'Office de contrôle, dans les trois mois suivant l'expiration de la période d'évaluation concernée, l'information qui est nécessaire à l'évaluation des processus sur base des domaines et des indicateurs qui relèvent de sa compétence.

Cela constitue la base de l'évaluation, avec l'information que l'Office de contrôle a considérée comme nécessaire pour les domaines et les indicateurs qui relèvent de sa compétence.

§ 3. Le Conseil de l'Office de contrôle peut déterminer la forme sous laquelle les informations visées au § 2 doivent être communiquées, ainsi que les exigences auxquelles celles-ci doivent répondre.

Art. 6. § 1^{er}. Les constatations factuelles faites pendant la période d'évaluation sont communiquées aux organismes assureurs qui ont la possibilité de communiquer à cet égard leurs observations à l'Office de contrôle.

Le projet d'évaluation des performances des organismes assureurs par le Conseil de l'Office de contrôle est soumis pour remarques éventuelles au Comité technique, visé à l'article 54 de la loi précitée du 6 août 1990, avant que le Conseil prenne sa décision.

§ 2. Le Conseil de l'Office de contrôle communique sa décision aux organismes assureurs et à l'Institut.

Cette décision indique :

1° la part du montant fixé en vertu de l'article 195, § 1^{er}, 2°, alinéa 6, de la loi qui peut être accordée à chacune des unions nationales de mutualités et à la Caisse des soins de santé de HR Rail;

2° le détail, par union nationale et le cas échéant par mutualité affiliée et pour la Caisse des soins de santé de HR Rail, des éléments pris en compte pour la répartition du montant précité.

Art. 7. L'arrêté royal du 28 août 2002 relatif à la responsabilisation des organismes assureurs sur le montant de leurs frais d'administration est abrogé.

Toutefois, les organismes assureurs sont évalués conformément à l'arrêté royal du 28 août 2002 relatif à la responsabilisation des organismes assureurs sur le montant de leurs frais d'administration jusqu'à l'année, incluse, au cours de laquelle les domaines et indicateurs sont fixés pour la première fois conformément à l'article 5, § 1^{er}.

Art. 8. Dit besluit treedt in werking op 1 juli 2014.

Art. 9. De Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid is belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 10 april 2014.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid,
belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen,
Mevr. L. ONKELINX

Art. 8. Le présent arrêté entre en vigueur le 1^{er} juillet 2014.

Art. 9. Le Ministre des Affaires sociales et de la Santé Publique est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 10 avril 2014.

PHILIPPE

Par le Roi :

La Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique,
chargée de Beliris et des Institutions culturelles fédérales,
Mme L. ONKELINX

FEDERALE OVERHEIDSDIENST
SOCIALE ZEKERHEID

[2014/203169]

**25 APRIL 2014. — Koninklijk besluit tot vaststelling
van de taalkaders van het eHealth-platform**

FILIP, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966, inzonderheid op artikel 43, § 3;

Gelet op het koninklijk besluit van 5 juli 2006 tot vaststelling, met het oog op de toepassing van artikel 43 van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966, van de betrekkingen van de ambtenaren van de centrale diensten van de openbare instellingen van sociale zekerheid, die eenzelfde trap van de hiërarchie vormen;

Gelet op het advies van het Beheerscomité van het eHealth-platform, gegeven op 11 juni 2013;

Overwegende dat voldaan werd aan de voorschriften van artikel 54, tweede lid, van voormelde wetten;

Gelet op het advies nr. 46011/I/NP van 1 april 2014 van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht;

Op de voordracht van de Minister van Sociale Zaken,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

Artikel 1. Bij het eHealth-platform worden de betrekkingen als volgt over de taalkaders verdeeld :

SERVICE PUBLIC FEDERAL
SECURITE SOCIALE

[2014/203169]

**25 AVRIL 2014. — Arrêté royal fixant les cadres linguistiques
de la Plate-forme eHealth**

PHILIPPE, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu les lois sur l'emploi des langues en matière administrative, coordonnées le 18 juillet 1966, notamment l'article 43, § 3;

Vu l'arrêté royal du 5 juillet 2006 déterminant, en vue de l'application de l'article 43 des lois sur l'emploi des langues en matière administrative, coordonnées le 18 juillet 1966, les emplois des agents des services centraux des institutions publiques de sécurité sociale, qui constituent un même degré de la hiérarchie;

Vu l'avis du Comité de Gestion de la Plate-forme eHealth, donné le 11 juin 2013;

Considérant qu'il a été satisfait aux prescriptions de l'article 54, alinéa 2, des lois précitées;

Vu l'avis n° 46011/I/NP du 1^{er} avril 2014 de la Commission permanente de Contrôle linguistique;

Sur la proposition de la Ministre des Affaires sociales,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Article 1^{er}. A la Plate-forme eHealth, les emplois sont répartis comme suit entre les cadres linguistiques :

Aantal betrekkingen toe te wijzen Nombre d'emplois à attribuer				
Trappen van de hiërarchie Degré de la hiërarchie	Aan het Frans kader Au cadre français	Aan het Nederlands kader Au cadre néerlandais	Aan het tweetalig kader voorbehouden aan ambtenaren Au cadre bilingue réservé à des fonctionnaires	
			Du rôle linguistique français Van de Franse taalrol	Du rôle linguistique néerlandais Van de Nederlandse taalrol
1	40 %	40 %	10 %	10 %
2	40 %	40 %	10 %	10 %
3	50 %	50 %		
4	50 %	50 %		
5	50 %	50 %		

Art. 2. De geldigheidsduur van dit besluit wordt vastgesteld op drie jaar.

Art. 3. Dit besluit treedt in werking de dag waarop het in het *Belgisch Staatsblad* wordt bekendgemaakt.

Art. 4. De minister bevoegd voor Sociale Zaken is belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 25 april 2014.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Sociale Zaken,
Mevr. L. ONKELINX

Art. 2. La durée de validité de cet arrêté est fixée à trois ans.

Art. 3. Le présent arrêté entre en vigueur le jour de sa publication au *Moniteur belge*.

Art. 4. Le ministre qui a les Affaires sociales dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 25 avril 2014.

PHILIPPE

Par le Roi :

La Ministre des Affaires sociales,
Mme L. ONKELINX