

Art. 2. Le Service « Prestation de services multi-canaux » est notamment chargé :

- de la coordination et de la gestion des différents canaux de prestations de services, notamment : la partie afférente aux canaux de prestations de services électroniques, centre de contact, accueil personnalisé;
- de l'évaluation de la prestation de services au regard des besoins des divers groupes cibles (enquêtes de satisfaction et contrôle);
- de l'information en matière de prestation de services aux citoyens;
- d'activités de services qui relèvent de la compétence d'une administration fiscale ou de l'Administration de la trésorerie et dont l'exécution lui a été confiée par le Président du comité de direction avec l'accord de l'administrateur général concerné.

Art. 3. Le présent arrêté entre en vigueur le jour de sa publication au *Moniteur belge*.

Bruxelles, le 11 janvier 2011.

D. REYNDERS

Art. 2. De Dienst « Multikanaal dienstverlening » wordt inzonderheid belast met :

- de coördinatie en het beheer van de verschillende dienstverleningskanalen, inzonderheid : het betreffende deel van de elektronische dienstverleningskanalen, contactcenter, persoonlijk ont-haal;
- evaluatie van de dienstverlening ten overstaan van de behoeften van de verschillende doelgroepen (tevredenheidsonderzoek en controle);
- de informatie inzake de dienstverlening aan de burgers;
- dienstverleningsactiviteiten die tot de bevoegdheden behoren van een fiscale administratie of de Administratie der thesaurie en waarvan de uitvoering werd opgedragen door de Voorzitter van het directiecomité met het akkoord van de betrokken administrateur-generaal.

Art. 3. Dit besluit treedt in werking de dag waarop het in het *Belgisch Staatsblad* wordt bekendgemaakt.

Brussel, 11 januari 2011.

D. REYNDERS

SERVICE PUBLIC FEDERAL FINANCES

F. 2011 — 225

[C — 2011/03027]

18 JANVIER 2011. — **Décision du président du Comité de direction accordant délégation dans certaines matières de personnel**

Le Président du Comité de direction du Service public fédéral Finances a.i.,

Vu l'arrêté royal du 2 octobre 1937 portant le statut des agents de l'Etat, l'article 5, alinéa 2 remplacé par l'arrêté royal du 5 septembre 2002, l'article 30, § 1^{er}, alinéa 1^{er} remplacé par l'arrêté royal du 19 novembre 2008, l'article 33, § 1^{er}, remplacé par l'arrêté royal du 19 novembre 2008, l'article 34, § 1^{er}, alinéa 1^{er} modifié par l'arrêté royal du 11 avril 2005, l'article 73, § 4 remplacé par l'arrêté royal du 19 novembre 2008, l'article 112, § 3, 4^o remplacé par l'arrêté royal du 18 avril 2005, l'article 113 modifié par l'arrêté royal du 11 mai 2005;

Vu l'arrêté royal du 7 août 1939 organisant l'évaluation et la carrière des agents de l'Etat, l'article 24, modifié par les arrêtés royaux des 15 mars 1993, 14 septembre 1994, 17 mars 1995 et 5 septembre 2002,

Décide :

Article 1^{er}. Délégation est donnée au fonctionnaire chargé de la direction des services Personnel et Organisation pour prendre et signer les arrêtés et décisions relatifs aux matières reprises ci-après :

1. l'admission au stage et la nomination en qualité de stagiaire des lauréats d'une sélection comparative pour le niveau A, B, C ou D;
2. l'aptitude à être nommé en qualité d'agent de l'Etat pour le stagiaire du niveau A;
3. la nomination à titre définitif des stagiaires des niveaux B, C et D;
4. les promotions et nominations par changements de grade pour les agents des niveaux B, C et D;
5. la cessation définitive des fonctions pour les agents des niveaux B, C et D dans les cas suivants :
 - l'inaptitude médicale dûment constatée;
 - la démission volontaire;
 - la mise à la retraite;
 - une deuxième nomination définitive à temps plein dans un autre service public, dès que cette nomination n'est plus susceptible d'être annulée par le Conseil d'Etat.

Art. 2. La présente décision entre en vigueur le jour de sa publication au *Moniteur belge*.

Bruxelles, le 18 janvier 2011

H. D'HONDT

FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

N. 2011 — 225

[C — 2011/03027]

18 JANUARI 2011. — **Beslissing van de voorzitter van het Directiecomité waarbij delegatie wordt verleend inzake bepaalde personeelsmateries**

De Voorzitter van het Directiecomité van de Federale Overheidsdienst Financiën a.i.,

Gelet op het koninklijk besluit van 2 oktober 1937 houdende het statuut van het rijkspersoneel, artikel 5, tweede lid vervangen bij het koninklijk besluit van 5 september 2002, artikel 30, § 1, eerste lid vervangen bij koninklijk besluit van 19 november 2008, artikel 33, § 1, vervangen bij koninklijk besluit van 19 november 2008, artikel 34, § 1, eerste lid gewijzigd bij koninklijk besluit van 11 april 2005, artikel 73, § 4 vervangen bij koninklijk besluit van 19 november 2008, artikel 112, § 3, 4^o vervangen bij koninklijk besluit van 18 april 2005, artikel 113 gewijzigd bij koninklijk besluit van 11 mei 2005;

Gelet op het koninklijk besluit van 7 augustus 1939 betreffende de evaluatie en de loopbaan van het rijkspersoneel, artikel 24, gewijzigd bij de koninklijke besluiten van 15 maart 1993, 14 september 1994, 17 maart 1995 en 5 september 2002,

Beslist :

Artikel 1. Delegatie wordt verleend aan de ambtenaar belast met de leiding van de diensten bevoegd voor Personeel en Organisatie voor het nemen en het ondertekenen van de besluiten en beslissingen betreffende volgende materies :

1. de toelating tot de stage en de benoeming in de hoedanigheid van stagiair van de geslaagden van een vergelijkende selectie voor het niveau A, B, C of D;
2. de geschiktheid om benoemd te worden in de hoedanigheid van Rijksambtenaar voor de stagiair van niveau A;
3. de benoeming in vast verband van de stagiairs van de niveaus B, C en D;
4. de bevorderingen en de benoemingen door verandering van graad voor de ambtenaren van de niveaus B, C en D;
5. de definitieve ambtsneerlegging voor de ambtenaren van de niveaus B, C en D in de volgende gevallen :
 - de behoorlijk vastgestelde medische ongeschiktheid;
 - het vrijwillig ontslag;
 - de inruststelling;
 - een tweede voltijdse benoeming in vast dienstverband in een andere overheidsdienst, eens die benoeming niet meer vatbaar is voor vernietiging door de Raad van State.

Art. 2. Deze beslissing treedt in werking de dag waarop ze in het *Belgisch Staatsblad* wordt bekendgemaakt.

Brussel, 18 januari 2011.

H. D'HONDT