

WETTEN, DECRETEN, ORDONNANTIES EN VERORDENINGEN LOIS, DECRETS, ORDONNANCES ET REGLEMENTS

FEDERALE OVERHEIDSDIENST SOCIALE ZEKERHEID

N. 2010 — 1607

[C – 2010/22118]

22 DECEMBER 2009. — Koninklijk besluit tot goedkeuring van de derde bestuursovereenkomst van het Fonds voor arbeidsongevallen

ALBERT II, Koning der Belgen,
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels, artikel 47;

Gelet op het koninklijk besluit van 3 april 1997 houdende maatregelen met het oog op de responsabilisering van de openbare instellingen van sociale zekerheid, met toepassing van artikel 47 van de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels, laatst gewijzigd bij de wet van 9 juli 2004;

Gelet op de wet van 25 april 1963 betreffende het beheer van de instellingen van openbaar nut voor sociale zekerheid en sociale voorzorg, artikel 15;

Gelet op de dringende noodzakelijkheid;

Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën, gegeven op 10 december 2009;

Gelet op de akkoordbevinding van de Staatssecretaris voor Begroting, gegeven op 16 december 2009;

Op de voordracht van de Minister van Werk, de Minister van Ambtenarenzaken en de Staatssecretaris voor Begroting en op het advies van de in Raad vergaderde Ministers,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

Artikel 1. De bij dit besluit gevoegde bestuursovereenkomst wordt goedgekeurd.

Art. 2. Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2010.

Art. 3. De Minister bevoegd voor Werk, de Minister bevoegd voor Ambtenarenzaken en de Minister bevoegd voor Begroting zijn, ieder wat hem betreft, belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 22 december 2009.

ALBERT

Van Koningswege :
De Minister van Werk,
Mevr. J. MILQUET
De Minister van Ambtenarenzaken,
Mevr. I. VERVOTTE
De Staatssecretaris voor Begroting,
M. WATHELET

SERVICE PUBLIC FEDERAL SECURITE SOCIALE

F. 2010 — 1607

[C – 2010/22118]

22 DECEMBRE 2009. — Arrêté royal portant approbation du troisième contrat d'administration du Fonds des accidents du travail

ALBERT II, Roi des Belges,
A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi du 26 juillet 1996 portant modernisation de la sécurité sociale et assurant la viabilité des régimes légaux des pensions, l'article 47;

Vu l'arrêté royal du 3 avril 1997 portant des mesures en vue de la responsabilisation des institutions publiques de sécurité sociale, en application de l'article 47 de la loi du 26 juillet 1996 portant modernisation de la sécurité sociale et assurant la viabilité des régimes légaux des pensions, modifié en dernier lieu par la loi du 9 juillet 2004;

Vu la loi du 25 avril 1963 sur la gestion des organismes d'intérêt public de sécurité sociale et de prévoyance sociale, l'article 15;

Vu l'urgence;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 10 décembre 2009,

Vu l'accord du Secrétaire d'Etat au Budget, donné le 16 décembre 2009;

Sur la proposition de la Ministre de l'Emploi, de la Ministre de la Fonction publique et du Secrétaire d'Etat au Budget et de l'avis des Ministres qui en ont délibéré en Conseil,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Article 1^{er}. Le contrat d'administration annexé au présent arrêté est approuvé.

Art. 2. Le présent arrêté entre en vigueur le 1^{er} janvier 2010.

Art. 3. La Ministre qui a l'Emploi dans ses attributions, la Ministre qui a la Fonction publique dans ses attributions et le Ministre qui a le Budget dans ses attributions sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 22 décembre 2009.

ALBERT

Par le Roi :
La Ministre de l'Emploi,
Mme J. MILQUET
La Ministre de la Fonction publique,
Mme I. VERVOTTE
Le Secrétaire d'Etat au Budget,
M. WATHELET



Bestuursovereenkomst 2010 - 2012

tussen

DE BELGISCHE STAAT

en

HET FONDS VOOR ARBEIDSONGEVALLEN

Openbare Instelling van sociale zekerheid

Inhoudsopgave

Voorwoord

Titel I – Algemene bepalingen

Hoofdstuk 1 - Voorwerp van de overeenkomst

Hoofdstuk 2 - De statutaire opdrachten van het Fonds

Hoofdstuk 3 - De algemene opdracht en de langetermijndoelstellingen van het Fonds

Hoofdstuk 4 – Begripsbepalingen

Hoofdstuk 5 – Algemene beginselen

Titel II – Taken en opdrachten van het Fonds

Hoofdstuk 1 - Taken en doelstellingen betreffende de opdracht van openbare dienst inzake controle

Afdeling 1 - Technische en medische controle bij de verzekeringsondernemingen

Afdeling 2 - Bekrachtiging van de overeenkomsten tussen de verzekeringsondernemingen en de getroffen

Afdeling 3 - Controle bij de werkgevers

Onderafdeling 1 - Controle van de verzekeringsplicht

Onderafdeling 2 - Controle van de ongevallenaangifte

Hoofdstuk 2 - Taken en doelstellingen betreffende de opdracht van openbare dienst inzake vergoeding van de getroffen

Afdeling 1 - Betaling van de jaarlijkse vergoedingen, renten en bijlagen

Afdeling 2 - Terugbetaling van de medische en prothesekosten gebeurd vóór 1 januari 1988

Afdeling 3 - Vergoeding van de tijdelijke verergeringen

Afdeling 4 - Het beheer van de aangegeven ongevallen en de aanvragen tot toekenning van bijslag wegens verergering

Afdeling 5 - Project betreffende de opsporing van de slachtoffers die in aanmerking komen voor de terugbetaling van medische kosten of een verergeringsbijslag

Afdeling 6 - Toepassing van de collectieve arbeidsovereenkomst van 20 december 2007 tot toekenning van het brugpensioen aan werknemers met ernstige lichamelijke problemen

Afdeling 7 – Beheer van de onverschuldigde betalingen en bestrijding van de sociale fraude

Hoofdstuk 3 - Taken en doelstellingen betreffende de opdracht van openbare dienst inzake inning

Afdeling 1 - Inning van de kapitalen en periodieke stortingen ten laste van de verzekeringsondernemingen

Afdeling 2 - Inning van bijdragen ten laste van de verzekeringsondernemingen

Afdeling 3 - Inning van premies ten laste van de reders van de zeevisserij

Afdeling 4 - Inning van bijdragen en bedragen ten laste van de niet-verzekerde werkgevers

Afdeling 5 - Beheer van de portefeuille

Hoofdstuk 4 - Taken en doelstellingen betreffende de opdracht van openbare dienst inzake informatieverstrekking

Afdeling 1 - Geïndividualiseerde informatie

Afdeling 2 - Primair netwerk van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid

Afdeling 3 - Gegevensbank

Afdeling 4 - Advies- en studieorgaan

Afdeling 5 - Opdracht van sociale bijstand aan de getroffen en aan de rechthebbenden

Hoofdstuk 5 - Taken en doelstellingen betreffende de opdracht van openbare dienst inzake preventie

Afdeling 1 – Versterking van de arbeidsongevallenpreventie

Afdeling 2 – Modernisering en vereenvoudiging van de gegevensbank

Afdeling 3 – Evaluatie van het ten uitvoer brengen van de nationale strategie

Titel III – Gedragsregels ten aanzien van het publiek

Hoofdstuk 1 - Algemene informatieverstrekking

Hoofdstuk 2 - Leesbaarheid van ambtelijke teksten

Hoofdstuk 3 - Onthaal

Titel IV – Klachtenbeheer

TITEL V De gemeenschappelijke doelstellingen van de openbare instellingen van sociale zekerheid

Hoofdstuk 1 Duurzaam energie- en milieubeheer

Hoofdstuk 2 De samenwerking met andere instellingen van sociale zekerheid

Hoofdstuk 3 Het personeelsbeleid

Hoofdstuk 4 E-government en informatisering

TITEL VI – Meetinstrumenten voor de opvolging van de verwezenlijking van de doelstellingen en de gedragsregels

TITEL VII – Gemeenschappelijke algemene verbintenissen voor beide partijen

TITEL VIII – Verbintenissen van de Federale Staat

Hoofdstuk 1 - Verbintenissen over aanpassingen aangebracht tijdens de overeenkomst

Hoofdstuk 2 - Verbintenissen over de wijzigingen van de overeenkomst

Hoofdstuk 3 - Verbintenissen over de follow-up van de verwezenlijking van de overeenkomsten

Hoofdstuk 4 - Verbintenissen in verband met de evaluatie van de uitvoering van de overeenkomsten

Hoofdstuk 5 - Verbintenissen inzake personeelsbeheer

Hoofdstuk 6 - Verbintenissen betreffende het beheer van de financiën

Hoofdstuk 7 - Verbintenissen betreffende het duurzaam beheer

Hoofdstuk 8 - Verbintenis om de krachten te bundelen tussen de OISZ

Titel IX – Bepaling van de beheerskredieten en van het maximaal bedrag aan personeelskredieten dat betrekking heeft op de statutaire ambtenaren

Hoofdstuk 1 - Definities en algemeenheden

Hoofdstuk 2 - Beheersbegroting voor het jaar 2010

Hoofdstuk 3 - Jaarlijkse herziening

Afdeling 1 - Personeelskredieten

Afdeling 2 - Werkings- en investeringskredieten met uitzondering van de onroerende investeringskredieten

Afdeling 3 - Onroerende investeringskredieten

Hoofdstuk 4 - Onroerende verrichtingen

Hoofdstuk 5 - Analytische boekhouding

Hoofdstuk 6 - Overmaking van periodieke staten

Titel X – Slotbepalingen

Bijlagen

DERDE BESTUURSOVEREENKOMST TUSSEN DE BELGISCHE STAAT EN HET FONDS VOOR ARBEIDSONGEVALLEN

Voorwoord

Het Fonds voor arbeidsongevallen, een openbare instelling van sociale zekerheid

Het Fonds voor arbeidsongevallen, dat bij koninklijk besluit nr. 66 van 10 november 1967 werd opgericht, is ontstaan uit een fusie van verscheidene instellingen die zich om verschillende redenen met slachtoffers van arbeidsongevallen bezighielden. Eén van die instellingen was de Steun - en Voorzorgskas ten behoeve van de arbeidsslachtoffers, die werd ingesteld bij de wet van 21 juli 1890, dus meer dan een eeuw geleden. De arbeidsongevallensector maakt sedert de wet van 29 juni 1981 weliswaar een integrerend deel van de sociale zekerheid uit, maar vertoont de bijzondere eigenschap dat de ongevallen enerzijds, via de private verzekeringsondernemingen, door de privésector worden beheerd en dat, anderzijds, de controle op die verzekeringsbranche door een openbare instelling, met name het Fonds voor arbeidsongevallen, wordt verricht. Bij koninklijk besluit van 8 april 2002 werd het Fonds bij de openbare instellingen van sociale zekerheid ingedeeld.

In 2008 werden er in de privésector 207.384 arbeidsongevallen aangegeven. 19.084 van deze ongevallen werden geweigerd, en 188.300 ten laste genomen. Daaronder tellen we 23.174 ongevallen op de arbeidsweg, 170 dodelijke ongevallen en 17.540 ongevallen met voorziene blijvende ongeschiktheid.

De vergoedingsbeginselen zijn omschreven in de wet van 10 april 1971, die van openbare orde is. Deze wet bevat beschikkingen betreffende zowel de tijdelijke als de blijvende ongeschiktheden, de kosten voor medische verzorging, geneesmiddelen en hospitalisatie en de prothesekosten.

Momenteel zijn er 13 private verzekeringsondernemingen (waaronder 3 gemeenschappelijke kassen).

Deze 13 verzekeringsondernemingen beheren 561 200 polissen. In 2008 inden ze daarvoor 1.038.938.923 euro aan premies.

In 2007 werden er in de openbare sector 58 013 ongevallen geregistreerd, waarvan er 55 456 werden aanvaard en 2 554 geweigerd.

De vergoeding van de ongevallen in de openbare sector wordt geregeld bij wet van 3 juli 1967 betreffende de preventie van of de schadevergoeding voor arbeidsongevallen, voor ongevallen op de weg naar en van het werk en voor beroepsziekten in de overheidssector.

Het Fonds, een instelling met talrijke facetten

- Het Fonds oefent hoofdzakelijk een **controleopdracht** uit, die verschillende aspecten omvat:

Voor de ongevallen in de privésector:

- controle bij de werkgevers wat de naleving van de verzekeringsplicht en de aangifte van de ongevallen betreft;
- controle bij de verzekeringsondernemingen, zowel technisch als medisch;

- bekrachtiging van de akkoorden die tussen de verzekeringsondernemingen en de getroffen worden afgesloten.

Voor de ongevallen in de overheidssector:

- technische controle bij de werkgevers;
 - controle van de handelingen van de verzekeringsondernemingen met betrekking tot de wet van 3 juli 1967.
- Uitsluitend voor de privésector vervult het Fonds ook een **uitkeringsopdracht**. Het betaalt vergoedingen en renten uit voor de ongevallen die een blijvende ongeschiktheid tot en met 19 % veroorzaken. Voorts beheert het, in het kader van de maatregelen inzake cumulatiebeperving, de gevallen waarin vergoedingen en renten worden gecumuleerd met rust- en overlevingspensioenen en keert het allerlei bijlagen uit voor de ongevallen die vóór 1 januari 1988 zijn gebeurd.

Het treedt op als verzekeraar voor de zeelieden en als waarborgfonds voor de getroffenen wier werkgevers niet verzekerd zijn.

- Daarnaast heeft het Fonds een **inningsopdracht** te vervullen. Het int bijdragen ten laste van de werkgevers die het ambtshalve heeft aangesloten, omdat ze niet tegen arbeidsongevallen verzekerd waren. In het kader van de financiering zelf van de instelling en van zijn diverse opdrachten int het ook bijdragen en kapitalen bij de verzekeringsondernemingen.
- Het Fonds is tevens met een **informatieopdracht** belast. In zijn hoedanigheid van instelling van het primair netwerk fungeert het Fonds ook als verbindingstation tussen de Kruispuntbank van de sociale zekerheid en de verzekeringsondernemingen. Het werkt actief deel aan de ontwikkeling van het project EVA (Elektronische Verbinding tussen de verzekeringsondernemingen en het Fonds) door de inbreng in de verschillende toepassingen.

Het verstrekt adviezen aan de voogdijminister.

Tenslotte verleent het Fonds sociale bijstand aan de getroffenen en aan de rechthebbenden.

- Het Fonds is tevens met een **preventieopdracht** belast. Het heeft een gegevensbank over de arbeidsongevallen in de privésector en in de openbare sector opgericht. Op die manier kan het acties opzetten en samenwerkingsverbanden tot stand brengen met de actoren die in het technisch comité voor de preventie vertegenwoordigd zijn.

Het draagt bij tot de nationale strategie voor veiligheid en gezondheid op de werkvloer door sancties op te leggen aan bedrijven die als verzwaaard risico gelden en deze bewust te maken van hun verantwoordelijkheden.

Het Fonds binnen het paritair beheer

De organisatie van het Fonds stoelt op de bepalingen van de wet van 25 april 1963. De instelling wordt beheerd door een beheerscomité, dat paritair is samengesteld uit vertegenwoordigers van de werkgevers en van de werknemers.

Vier comités hebben een adviserende bevoegdheid, met name:

- het technisch comité voor de preventie;

- het medisch technisch comité;
- het technisch comité voor de zeelieden ter koopvaardij;
- het technisch comité voor de zeevissers.

De eerste bestuursovereenkomst tussen de Belgische Staat en het Fonds, die op 8 april 2002 werd afgesloten en in het Belgisch Staatsblad van 4 juni 2002 werd gepubliceerd, bestreek de periode 2002-2004 en werd voor 2005 verlengd.

De verbintenissen die in deze eerste overeenkomst werden aangegaan, hadden voornamelijk betrekking op de naleving van de termijnen, de controle van de juistheid en de kwantiteitsbeheersing en voor de realisatie van sommige ervan was er overigens een stappenplan vastgelegd.

In de eerste overeenkomst werd vooral gefocust op een verbetering van het beheer van de instelling.

De tweede overeenkomst had betrekking op de periode 2006 – 2008 en werd verlengd voor 2009. Ze strekte ertoe om de geboekte resultaten te bestendigen en nog verder te verbeteren.

Ze omvatte, voor zover dat mogelijk is, alle opdrachten van het Fonds. Het was immers de bedoeling voor elke opdracht één of meerdere objectieven vast te leggen.

Er worden echter meer kwaliteitsgebonden doelstellingen vooropgesteld, ervan uitgaande dat het van belang is dat voor elke opdracht telkens de maatschappelijke relevantie wordt nagegaan.

Titel I - Algemene bepalingen

Gelet op het koninklijk besluit van 3 april 1997 houdende maatregelen met het oog op de responsabilisering van de openbare instellingen van sociale zekerheid, met toepassing van artikel 47 van de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels;

Gelet op het advies van de directieraad van het Fonds voor arbeidsongevallen van 9 april 2009 ;

Gelet op het gemotiveerd advies van het basisoverlegcomité van het Fonds voor arbeidsongevallen gegeven op 12 juni 2009;

Gelet op de goedkeuring van het beheerscomité van het Fonds voor arbeidsongevallen gegeven op 15 juni 2009 over het ontwerp van bestuursovereenkomst en op 14 december 2009 over de bestuursovereenkomst onderhandeld met de Regering;

Gelet op het toezicht op de onderlinge coördinatie en consistentie van de ontwerpen van bestuursovereenkomst van de onderscheiden openbare instellingen van sociale zekerheid uitgeoefend op 24 juni 2009 door het College van openbare instellingen van sociale zekerheid overeenkomstig artikel 6 van voornoemd koninklijk besluit van 3 april 1997;

Gelet op de goedkeuring van de Regering na beraadslaging in Ministerraad d.d. 17 december 2009 ;

wordt een bestuursovereenkomst voor de periode van 1 januari 2010 tot 31 december 2012 afgesloten

tussen enerzijds

de Belgische Staat, vertegenwoordigd door mevrouw Joëlle MILQUET, Minister van Werk, mevrouw Inge VERVOTTE Minister van Ambtenarenzaken en de heer Melchior WATHELET, Staatssecretaris voor Begroting, toegevoegd aan de Minister van Begroting.

hierna genaamd “de Staat”,

en anderzijds

het Fonds voor arbeidsongevallen, openbare instelling van sociale zekerheid, gevestigd te 1050 Brussel, Troonstraat 100, vertegenwoordigd door de daartoe aangeduide leden van het Beheerscomité, met name mevrouw Catherine VERMEERSCH en de heer Serge DEMARREE, vertegenwoordigers van de werkgeversorganisaties, alsook de heren Daniel VAN DAELE en Paul PALSTERMAN, vertegenwoordigers van de werknemersorganisaties, en door mevrouw J. DE BAETS, administrateur-generaal,

hierna genaamd “het Fonds”.

Hoofdstuk 1 - Voorwerp van de overeenkomst

Artikel 1. Deze bestuursovereenkomst wil de dagelijkse werking en het beheer van de instelling optimaliseren door haar meer zelfbestuur te geven op het gebied van het personeelsbeleid en het financieel beheer.

Ze bepaalt de respectieve verbintenissen van de Staat en van het Fonds. Deze verbintenissen verduidelijken de voorwaarden ter verwezenlijking van de opdrachten van openbare dienst, die aan het Fonds zijn toevertrouwd krachtens de wet of in het kader van de wet.

Hoofdstuk 2 - De statutaire opdrachten van het Fonds

Art. 2 Als openbare instelling van sociale zekerheid voert het Fonds de opdrachten uit, die hem door de artikelen 58 en 58bis van de arbeidsongevallenwet van 10 april 1971 zijn toevertrouwd (zie bijlage 1).

Hoofdstuk 3 - De algemene opdracht en de langetermijndoelstellingen van het Fonds

Art. 3 De algemene opdracht van het Fonds bestaat erin als openbare instelling actief bij te dragen tot de optimale werking van de arbeidsongevallensector binnen de sociale zekerheid.

Art. 4 Op lange termijn wil het Fonds doelstellingen van maatschappelijke en economische aard verwezenlijken.

Art. 5- De maatschappelijke doelstellingen bestaan erin:

- de rechten van de verzekeringsnemers en van de verzekerden maximaal te vrijwaren door controle op de verzekeringsondernemingen en op de werkgevers uit te oefenen en door de getroffen en rechthebbenden sociale bijstand te verlenen;
- de bestaanszekerheid van de arbeidsslachtoffers te waarborgen door een correcte en tijdige uitbetaling van de prestaties die niet ten laste van de verzekeringsondernemingen vallen;
- als toegankelijk informatiecentrum inzake arbeidsongevallen te fungeren;
- als instelling van het primair netwerk de optimale werking van de sociale zekerheid te ondersteunen via een efficiënte uitwisseling van gegevens langs elektronische weg;
- deskundigheid inzake beroepsrisicobescherming op te bouwen om binnen het paritair beheer beleidsadviserend te kunnen optreden;
- bij te dragen tot het financieel evenwicht in de sociale zekerheid.

Art. 6 De economische doelstellingen bestaan erin:

- de geldmiddelen correct en tijdig te innen;
- de transfers van de sector naar het globaal financieel beheer nauwgezet uit te voeren;
- de financiële middelen op een verantwoorde manier te gebruiken en te beheren.

Art. 7 Het Fonds is milieuvriendelijk en streeft naar duurzame ontwikkeling. Dat betreft zowel zijn verbruikspatroon als zijn aankoopbeleid.

Art. 8 Het personeelsbeleid is erop gericht de motivering van de personeelsleden te bevorderen door hun competenties te ontwikkelen en door aangepast e-government te hunner beschikking te stellen.

Hoofdstuk 4 – Begripsbepalingen

Art. 9 In deze bestuursovereenkomst wordt verstaan onder:

1. Het Fonds: het Fonds voor arbeidsongevallen (FAO) bedoeld in artikel 57 van de arbeidsongevallenwet van 10 april 1971;
2. Het beheerscomité: het beheerscomité zoals bedoeld in de wet van 25 april 1963 betreffende het beheer van de instellingen van openbaar nut voor sociale zekerheid en sociale voorzorg en door artikel 44 van het koninklijk besluit van 21 december 1971 houdende uitvoering van sommige bepalingen van de arbeidsongevallenwet van 10 april 1971;
3. De technische comités: de comités bedoeld in het voornoemde koninklijk besluit van 21 december 1971, met name:
het technisch comité voor de preventie (artikel 47bis),
het medisch - technisch comité (artikel 48),
de technische comités voor de zeelieden (artikel 50).
4. De verzekeringsondernemingen: de toegelaten verzekeringsondernemingen bedoeld in artikel 49 van de wet van 10 april 1971;
5. De gegevensbank: de centrale gegevensbank van de arbeidsongevallen opgericht bij het koninklijk besluit van 16 december 1987 houdende organisatie en werking van een centrale gegevensbank bij het Fonds voor arbeidsongevallen;
6. Het bestuursplan: het bestuursplan zoals bedoeld in artikel 10 van het koninklijk besluit van 3 april 1997 houdende maatregelen met het oog op de responsabilisering van de

openbare instellingen van sociale zekerheid, met toepassing van artikel 47 van de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels;

7. De boordtabellen: de boordtabellen zoals bedoeld in artikel 10 van het koninklijk besluit van 3 april 1997 houdende maatregelen met het oog op de responsabilisering van de openbare instellingen van sociale zekerheid, met toepassing van artikel 47 van de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels;
8. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ): de openbare instelling van sociale zekerheid bedoeld bij de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid;
9. De wet: de wet van 10 april 1971 betreffende de arbeidsongevallen (privésector).
10. De wet van 3 juli 1967: wet van 3 juli 1967 betreffende de preventie van of de schadevergoeding voor arbeidsongevallen, voor ongevallen op de weg naar en van het werk en voor beroepsziekten in de overheidssector.

Hoofdstuk 5 - Algemene beginselen

Art. 10 De verbintenissen opgenomen in deze bestuursovereenkomst doen geen afbreuk aan de verplichting van de instelling van sociale zekerheid om de diverse wettelijke en reglementaire teksten na te leven, die algemene richtlijnen bevatten welke bij het onderzoek van de rechten op uitkeringen en in de omgang met de sociaal verzekerden aan de instellingen van sociale zekerheid worden opgelegd, te weten:

- de wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motivering van de bestuurshandelingen;
- het Handvest van de gebruiker van de overheidsdiensten van 4 december 1992;
- de wet van 11 april 1994 betreffende de openbaarheid van bestuur;
- de wet van 11 april 1995 tot invoering van het "handvest" van de sociaal verzekerde.

Voor elke dienst die in contact staat met de sociaal verzekerden zijn de bepalingen van het Handvest van de sociaal verzekerde van toepassing en moeten de verbintenissen worden nageleefd.

Enkel de bepalingen die verder gaan dan de reglementaire verbintenissen, die de sociaal verzekerden betere waarborgen bieden, worden als verbintenissen beschouwd.

Art. 11 Het Fonds verbindt zich ertoe om de waarden die het aanhangt zoals openheid, vertrouwen en innovatie, ook in de praktijk om te zetten. Het wil daarbij een eigentijdse administratie zijn.

Art. 12 Het Fonds verbindt zich ertoe om elk verzuim (bijvoorbeeld van een samenwerkende instelling) dat als gevolg heeft dat de sociaal verzekerden worden geschaad, "tijdig" te melden. De vastgestelde problemen zullen opgenomen worden in het verslag over de verzekeringsondernemingen dat jaarlijks aan het beheerscomité van het Fonds wordt voorgelegd.

Art. 13 Waar de geldende regels en wetgevingen in het kader van individuele beslissingen een bepaalde beoordelingsmarge toestaan, moet het Fonds doorzichtige en eenvormige objectieve criteria opstellen.

Art. 14 Het Fonds verbindt zich ertoe een “proactieve” houding aan te nemen in termen van overdracht en exploitatie van gegevens, in het kader van het Handvest dat de instelling oplegt om actief aan het onderzoek van het dossier bij te dragen en uit eigen beweging de ontbrekende inlichtingen te verzamelen.

Art. 15 Het Fonds zal zich inspannen om de toegang van gehandicapte en mindervalide personen in de bestaande gebouwen te vergemakkelijken; in de nieuwe, te huren of aan te kopen gebouwen zal voor die personen in het huur- of koopcontract een gemakkelijke toegang worden geëist.

Art. 16 Het Fonds verbindt zich ertoe te streven naar de verbetering van de efficiëntie.

TITEL II – TAKEN EN OPDRACHTEN VAN HET FONDS

Art. 17 De taken en opdrachten van het Fonds kan men onderverdelen in opdrachten van openbare dienst inzake controle, vergoeding, inning, informatie en preventie.

Hoofdstuk 1 - Taken en doelstellingen betreffende de opdracht van openbare dienst inzake controle

Art. 18 Het Fonds voert een controleopdracht uit bij de verzekeringsondernemingen en bij de werkgevers.

Afdeling 1 - Technische en medische controle

Art. 19 De opdracht van het Fonds als controleorgaan omvat twee aspecten:

1. het technische en het medische aspect: nagaan of de ongevallen correct werden geregeld, zowel wat het beheer van de ongevallendossiers als wat de verzekeringspolissen betreft;
2. het financiële aspect: nagaan of de verzekeringsondernemingen de aan het Fonds te storten bijdragen correct hebben berekend.

Art. 20 Bij de technische en de medische controle onderzoekt het Fonds de individuele aanvragen om tussenkomst en verricht het steekproeven. Het resultaat van de individuele aanvragen wordt meegedeeld aan degene die de aanvraag heeft ingediend.

Art. 21 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe tussen te komen en de resultaten van zijn eerste tussenkomst binnen drie weken na de ontvangst van de aanvraag mee te delen in 80% van de gevallen en dit zowel met betrekking tot de arbeidsongevallen van de private sector als van de publieke sector.

Bovendien vergewist het Fonds zich ervan dat zijn tussenkomst bijdraagt tot de oplossing van het probleem in kwestie of dat er een degelijk antwoord gegeven wordt op de informatieaanvraag. Het maakt daarbij gebruik van het meetinstrument dat in de vorige bestuursovereenkomst ontwikkeld werd.

Art. 22 Met het oog op de optimale werking van de arbeidsongevallensector en de maximale vrijwaring van de rechten van de sociaal verzekerden wenst het Fonds na te gaan welke anomalieën/fouten er gemaakt worden in het beheer van de arbeidsongevallendossiers vanwege de verzekeringsondernemingen. Daartoe stelt het van elke verzekeringsonderneming een profiel op. Het organiseert zijn controles in functie van dit profiel.

Art. 23 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe jaarlijks voor eind maart een evaluatieverslag over te maken aan elke verzekeringsonderneming, zodat deze de nodige maatregelen kan nemen om terugkerende fouten te vermijden en er kan nagegaan worden of de vroegere verbintenissen uitgevoerd werden en doeltreffend bleken.

Tevens verbindt het Fonds zich ertoe vervolgens jaarlijks een globaal verslag over te maken aan het beheerscomité.

Art. 24 Verbintenis van het Fonds

In het kader van zijn controlebevoegdheid voor de arbeidsongevallen in de publieke sector verbindt het Fonds zich ertoe om jaarlijks een globaal verslag over te maken aan het beheerscomité.

Art. 25 De verzekeringsonderneming die weigert het geval ten laste te nemen of die meent dat er twijfel bestaat omtrent de toepassing van de wet op het ongeval, verwittigt het Fonds binnen dertig dagen na de ontvangst van de aangifte. Het Fonds kan een onderzoek instellen naar de oorzaken en de omstandigheden van het ongeval en maakt dan een proces-verbaal op.

Om de rechten van de slachtoffers te vrijwaren controleert het Fonds de aangegeven ongevallen waarvan de tenlasteneming door de verzekeringsondernemingen wordt geweigerd en gaat het na of die weigeringen correct gemotiveerd zijn. Deze controle gebeurt zowel op basis van aanvragen om tussenkomst als door middel van steekproeven.

De openbare besturen moeten het Fonds eveneens in kennis stellen van de ongevallen in de publieke sector, die zij weigeren ten laste te nemen.

Art. 26 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds zal, zowel voor de geweigerde ongevallen in de private als in de openbare sector, gevolg geven aan de aanvragen om tussenkomst.

Daarenboven zullen, voor wat de private sector betreft, de controles door middel van steekproeven worden geconcentreerd op de verzekeringsondernemingen en weigeringmotieven die significant afwijken van het sectorgemiddelde.

Het Fonds verbindt zich ertoe jaarlijks een globaal verslag voor te leggen aan het beheerscomité.

Art. 27 Het Fonds controleert de financiële overdrachten van de verzekeringsondernemingen naar het Fonds.

Art. 28 Verbintenis van het Fonds

Zoals in de vorige overeenkomst verbindt het Fonds zich ertoe elk jaar bij een derde van de verzekeringsondernemingen de juistheid te controleren van de bedragen die aan het Fonds worden gestort als:

- bijdragen op de definitieve technische provisies voor de ongevallen die vóór 1 januari 1988 zijn gebeurd;
- bijdragen van 20 % op de premies van de personen tot wie de toepassing van de wet werd uitgebreid.

Afdeling 2 – Bekrchtiging van de overeenkomsten tussen de verzekeringsondernemingen en de getroffen

Art. 29 De partijen zijn verplicht de overeenkomsten betreffende de voor het arbeidsongeval verschuldigde vergoedingen ter bekrchtiging aan het Fonds over te leggen. Er wordt pas tot deze bekrchtiging overgegaan nadat alle gegevens van het dossier gecontroleerd werden.

Deze overeenkomsten hebben slechts uitwerking na bekrchtiging door het Fonds.

Bij de uitvoering van deze opdracht gaat het Fonds uit van een tweevoudige doelstelling. Enerzijds wenst het Fonds door middel van een vlotte behandeling van de dossiers te voorkomen dat de getroffen gedurende langere tijd in het ongewisse blijven omtrent de uiteindelijke regeling van het hen overkomen arbeidsongeval.

Voor de uitvoering van zijn opdrachten is het Fonds soms afhankelijk van de samenwerking met de verzekeringsondernemingen en de getroffen.

Anderzijds wenst de bekrchtigingsdienst bij te dragen tot de optimalisatie van het dossierbeheer door systematisch met de verzekeringsondernemingen te bespreken hoe vastgestelde tekortkomingen of gebreken bij de regeling van de arbeidsongevallen in de toekomst kunnen vermeden worden. Deze tussenkomsten zullen er terzelfder tijd op gericht zijn om proactief de kwaliteit van de vergoedingsovereenkomsten te verbeteren.

Met het oog op de maximale rationalisering van de beheersprocessen neemt het Fonds zich voor om in de loop van deze bestuursovereenkomst de mogelijkheden van een elektronisch dossierbeheer aan een nauwkeurig onderzoek te onderwerpen.

In de loop van 2008 werden 7314 dossiers ter bekrchtiging ingediend.

Art. 30 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe de dossiers die niet worden geschorst in 92 % van de gevallen te bekrchtigen binnen de termijn van 90 dagen.

Art. 31 Verbintenis van het Fonds

De resultaten van de controles van de ter bekrchtiging voorgelegde dossiers zullen per verzekeringsonderneming geïnventariseerd, geanalyseerd en opgevolgd worden. Er zal vooral aandacht geschonken worden aan de onvolledige dossiers, de niet-geschorste bekrchtigde dossiers, de schorsingstermijnen en de in de vergoedingsovereenkomsten aangebrachte wijzigingen.

De resultaten zullen jaarlijks aan het beheerscomité meegedeeld worden.

Met het oog op een permanente verbetering van de kwaliteit van de afhandeling van de schadegevallen zullen de relevante resultaten en de belangrijkste aandachtspunten jaarlijks met de betrokken verzekeringsondernemingen besproken worden.

Afdeling 3 – Controle bij de werkgevers

Onderafdeling 1 – Controle van de verzekeringsplicht

Art. 32 Sedert 1 januari 1972 is elke werkgever verplicht zijn werknemers tegen arbeidsongevallen te laten verzekeren bij een toegelaten verzekeringsonderneming. Deze verplichting geldt niet alleen voor het personeel dat onder de toepassing van het socialezekerheidsstelsel valt, maar ook voor de personen tot wie de wet werd uitgebreid, zoals de dienstboden of de studenten met een specifiek studentencontract.

Het Fonds gaat na of de werkgever zijn verzekeringsplicht is nagekomen, om te vermijden dat de werknemers in een situatie van niet-verzekering zouden terechtkomen en dat de werkgevers, in geval van niet-verzekering, verwickeld zouden raken in procedures tot terugvordering van de prestaties vanwege het Fonds.

De werkgever die geen verzekering heeft afgesloten, wordt ambtshalve aangesloten en moet een bijdrage betalen waarvan het bedrag afhankelijk is van de periode van niet-verzekering en het aantal personen dat hij tijdens die periode heeft tewerkgesteld.

Ten gronde bestaat de opdracht van het Fonds erin om de situaties van niet-verzekering te voorkomen en desgevallend te beperken. Deze opdracht is prioritair ten opzichte van de toepassing van de sanctie van ambtshalve aansluiting.

In uitvoering van de vorige bestuursovereenkomst heeft het Fonds een polissenrepertorium gecreëerd voor alle aan de RSZ onderworpen werkgevers, die onder het toepassingsgebied van de wet vallen. Op basis van dit repertorium wordt het mogelijk om de situaties van niet-verzekering vrij snel te detecteren.

Art. 33 Het Fonds heeft een project ter preventie van de niet-verzekering van startende ondernemingen opgestart in de vorige bestuursovereenkomst. Een automatische briefwisseling wordt gegenereerd indien nog geen arbeidsongevallenpolis in het polissenrepertorium is opgenomen, hetzij bij een eerste DIMONA-melding van tewerkstelling, hetzij op het ogenblik van ontvangst bij de RSZ van het 'Verzoek tot Identificatie'.

Art. 34 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds zal het project in verband met de preventie van de niet-verzekering van startende ondernemingen voortzetten, dat bij de vorige beheersovereenkomst werd opgestart. Het wordt behouden tot een vergelijkbare informatie geïntegreerd kan worden in de procedure voor de inschrijving van de nieuwe werkgevers bij de RSZ.

Onderafdeling 2 – Controle van de ongevallenaangifte

Art. 35 De werkgever moet elk ongeval dat aanleiding kan geven tot toepassing van de wet, aangeven bij zijn arbeidsongevallenverzekeraar. Als de werkgever dit nalaat, kan de aangifte eveneens gedaan worden door het slachtoffer of zijn rechthebbenden, eventueel bijgestaan door het Fonds.

Art. 36 Verbintenis van het Fonds

In functie van de besluiten uit het enquêteverslag 2009 over de aangifte van arbeidsongevallen, het naleven van de termijn voor de arbeidsongevallenaangifte en de kwaliteit van de aangiftes zal het Fonds onderzoeken hoe de aangifte van lichte ongevallen kan worden vereenvoudigd en hoe de met de arbeidsongevallenaangifte verbonden administratieve last op de bedrijven kan worden verminderd. Indien de aangifte wordt vereenvoudigd zal het Fonds voor einde 2012 een nieuwe enquête over de aangifte voeren.

Art. 37 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt er zich toe om in 75 % van de dossiers waarin het slachtoffer zich erover beklagt dat de werkgever geen arbeidsongevallenaangifte heeft ingediend, een eerste reactie te versturen naar het slachtoffer binnen de week na de creatie van het dossier. In 95 % van de dossiers zal dit binnen de twee weken na de creatie van het dossier gebeuren.

Hoofdstuk 2 - Taken en doelstellingen betreffende de opdracht van openbare dienst inzake vergoeding van de getroffen**Afdeling 1 — Betaling van de jaarlijkse vergoedingen, renten en bijslagen**

Art.38 Het Fonds betaalt de jaarlijkse vergoedingen en renten uit voor de blijvende ongeschiktheden tot en met 19 %.

Bovendien verleent het Fonds diverse bijslagen aan de getroffen en rechthebbenden: aanvullende bijslagen, bijzondere bijslagen, aanpassingsbijslagen, bijslagen wegens verergering en bijslagen wegens overlijden.

Deze uitkeringen worden in geval van cumulatie met een pensioen eventueel beperkt.

In het totaal zijn er 179 000 gerechtigden waarvoor er elk jaar ongeveer 850 000 betalingen worden verricht.

De betalingen gebeuren jaarlijks, driemaandelijks of maandelijks naar gelang van de aard van de prestaties.

Art. 39 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe de betalingen in 97% van de gevallen op de reglementaire vervalddag te verrichten, ongeacht de redenen waarom sommige betalingen niet worden uitgevoerd.

Art. 40 Verbintenis van het Fonds

In het kader van zijn verplichtingen inzake betalingen verbindt het Fonds zich ertoe een aanschrijving op te maken over de toepassing van de bepalingen m.b.t. de verschillende welvaartsaanpassingen.

Afdeling 2 Terugbetaling van de medische en prothesekosten voor ongevallen gebeurd vóór 1 januari 1988

Art. 41 Het Fonds heeft als opdracht de terugbetaling van de medische, farmaceutische en verplegingskosten die ingevolge het ongeval nodig zijn. Het staat eveneens in voor de terugbetaling van de kosten voortspruitend uit het onderhoud en de vernieuwing van de prothesen en orthopedische toestellen. Voor de betrokken getroffen en voor de prestatieverstrekkers is het van belang om binnen korte termijn terugbetaling te bekomen van de verrichte uitgaven of van de geleverde prestaties. Getroffenen en leveranciers dienen vlug in kennis te worden gesteld van de akkoordverlening omtrent vernieuwing of onderhoud van prothesen en orthopedische toestellen.

Art. 42 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe in 82 % van de gevallen over te gaan tot terugbetaling aan de getroffen en aan de prestatieverstrekkers (of het leveringsakkoord te geven in geval van een prothese) of de weigeringsbeslissing mee te delen, binnen twee maanden na ontvangst van de aanvraag.

Afdeling 3 - Vergoeding van de tijdelijke arbeidsongeschiktheden

Art. 43 Het Fonds heeft tot opdracht in te staan voor de vergoeding van de tijdelijke arbeidsongeschiktheden naar aanleiding van arbeidsongevallen overkomen aan zeelieden (zeevissers en zeelieden ter koopvaardij), aan werknemers tewerkgesteld bij niet-verzekerde werkgevers en in geval van een tijdelijke verergering van de blijvende letsels met betrekking tot ongevallen overkomen vóór 1 januari 1988.

Vanuit de maatschappelijke doelstelling die er onder meer in bestaat te waken over de inkomstenbescherming van de getroffen van een arbeidsongeval is het van groot belang de periode tussen de aanvaarding van de schadegevallen of de kennisgeving van een eerste periode van herval zo kort als mogelijk te houden.

Bij de bepaling van de betreffende doelstellingen dient men wel in het bijzonder rekening te houden met de bepalingen van het protocol inzake de elektronische gegevensuitwisseling tussen de arbeidsongevallensector en de sector van de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

In de loop van 2008 werden 156 aanvragen geregistreerd om ten lasten van een eerste periode van tijdelijke arbeidsongeschiktheid na het arbeidsongeval of een eerste periode van herval in tijdelijke arbeidsongeschiktheid.

Art. 44 Verbintenis van het Fonds

De opdracht tot betaling van de vergoeding voor een eerste periode van tijdelijke arbeidsongeschiktheid (na het arbeidsongeval) of een herval, wordt in 80 % van de gevallen gegeven binnen een termijn van 60 dagen. Deze termijn begint te lopen de dag waarop het Fonds in kennis werd gesteld van het feit dat de ziekteverzekering niet tussenkomt.

Indien de ziekteverzekering om terugbetaling verzoekt in het kader van het subrogatierecht, vangt de termijn aan op de dag dat het Fonds in kennis werd gesteld van de einddatum van tussenkomst vanwege de ziekteverzekering.

Indien het einde van de periode van tijdelijke arbeidsongeschiktheid zich situeert vóór de datum van mededeling van de einddatum van tussenkomst vanwege de ziekteverzekering, begint de termijn enkel te lopen op de dag dat het Fonds kennis kreeg van de door de ziekteverzekering uitgekeerde bedragen.

De termijn loopt niet zolang het Fonds niet in het bezit werd gesteld van een medisch attest tot staving van de ingeroepen periode van tijdelijke arbeidsongeschiktheid.

Afdeling 4 De behandeling van de aangegeven ongevallen en van de aanvragen tot toekenning van een verergeringsbijslag.

Art. 45 Het Fonds treedt op als verzekeringsonderneming van de zeevissers en van de zeelieden ter koopvaardij. De betreffende dossiers worden behandeld door twee gedecentraliseerde diensten (te Oostende voor de zeevisserij en te Antwerpen voor de koopvaardij).

Daarnaast vergoedt het Fonds de getroffen en wier werkgevers hebben nagelaten een verzekeringspolis af te sluiten, niettegenstaande de wettelijke verplichting.

Ten slotte heeft het Fonds tot opdracht de aanvragen tot toekenning van een verergeringsbijslag of bijslag wegens overlijden te onderzoeken; een verergerings- of overlijdensbijslag wordt toegekend indien de verergering van de letsels na het verstrijken van de herzieningstermijn een blijvend karakter vertoont of het overlijden van de getroffene tot gevolg heeft (ongevallen overkomen vóór 1 januari 1988).

Het bijzonder karakter van deze dossiers dat verband houdt met de speciale werkomstandigheden van de zeelieden, met vaak marginale situaties in geval van niet verzekering en met de soms moeilijke dossiersamenstelling voor de verergeringsbijslagen, mag nochtans geen rem zijn op een snelle notificatie van de aanvaardings- of weigeringsbeslissing aan de getroffen en.

In de loop van 2008 werden 336 aangiften / aanvragen geregistreerd.

Art. 46 Verbintenis van het Fonds

De beslissing tot aanvaarding of weigering van de aangegeven ongevallen en de beslissing in verband met de aanvragen tot toekenning van een verergeringsbijslag wordt in 75 % van de gevallen genomen binnen een termijn van vier maanden na ontvangst van de aanvraag.

Nochtans zal voor de aanvragen om toekenning van een verergeringsbijslag de termijn gedurende dewelke de letsels niet consolideerbaar zijn, de termijn nodig voor het bekomen van een medisch verslag indien de getroffene in het buitenland verblijft en de termijn nodig om het advies van het medisch-technisch comité in te winnen, niet worden meegerekend.

Afdeling 5. Project tot het opsporen van mogelijke gerechtigden op terugbetaling van medische kosten of tot toekenning van een verergeringsbijslag.

Art 47 Vanuit de maatschappelijke doelstelling werd reeds in de loop van de vorige bestuursovereenkomst een project tot ontwikkeling gebracht dat tot doel had mogelijke gerechtigden op terugbetaling van medische kosten of tot toekenning van een verergeringsbijslag op te sporen.

Dit project was gericht op de zwaarst getroffen en (met een graad van bestendige arbeidsongeschiktheid gaande van 66 % - 100 %). Enkel in 13 % van de gevallen werd gereageerd door de aangeschreven slachtoffers.

Daar de medische kosten in een aantal gevallen toch hoog kunnen oplopen en omdat de blijvende verergering van de letsels voor de betrokken slachtoffers ernstige gevolgen kan hebben op hun maatschappelijk en sociaal functioneren en tevens gepaard kan gaan met een nefaste invloed op hun inkomsten of verdienvermogen neemt het Fonds zich voor dit project gedurende het eerste jaar van deze bestuursovereenkomst verder te zetten. Daarbij zal de actie specifiek gericht zijn op getroffen en met een bestendige arbeidsongeschiktheid gaande van 10 % tot minder dan 30 %.

Art 48 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe in de loop van het eerste jaar van de bestuursovereenkomst de mogelijke gerechtigden op de terugbetaling van medische kosten of op de toekenning van een verergeringsbijslag op te sporen en te contacteren. De resultaten zullen na verloop van het eerste jaar gerapporteerd worden aan het beheerscomité van de instelling dat in functie van de bekomen resultaten kan beslissen het project de volgende jaren al dan niet verder te zetten.

Art 49 Voor de behandeling van de aanvragen in afdeling 2 tot 5 is het Fonds afhankelijk van de medewerking van de getroffen en.

Afdeling 6 Uitvoering van de collectieve arbeidsovereenkomst van 20 december 2007 tot toekenning van het brugpensioen voor werknemers met ernstige lichamelijke problemen.

Art. 50 Sedert 1 januari 2008 werd het Fonds belast met een nieuwe opdracht. Deze bestaat erin te onderzoeken of werknemers bedoeld in artikel 3, § 6 van het KB van 3 mei 2007 tot regeling van het conventioneel brugpensioen in het kader van het Generatiepact, ernstige lichamelijke problemen hebben, geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door hun beroepsactiviteit, die de verdere uitoefening van hun beroep significant bemoeilijken. De nadere voorwaarden en de te volgen procedures maken deel uit van de in de Nationale Arbeidsraad afgesloten CAO van 20 december 2007. (De CAO is afgesloten voor de periode 2010 – 2012, doch de aanvragen kunnen reeds vanaf 1 januari 2008 ingediend worden). Met het oog op het uitvoeren van deze nieuwe opdracht werd binnen het Fonds een Commissie van medische deskundigen opgericht die tot taak heeft gemotiveerde adviezen aan het medisch technisch comité voor te leggen.

Daar de bepalingen van de CAO pas in werking treden voor de brugpensioenen die ingaan vanaf 1 januari 2010 en het Fonds nog maar enkele aanvragen ontving wordt ervoor geopteerd om de verbintenis voor het eerste jaar voornamelijk te richten op het uitbouwen van de procedures die een vlotte en kwaliteitsvolle dossierbehandeling kunnen garanderen.

Op basis van de opgedane ervaringen kunnen dan voor het tweede en het derde jaar zeer concrete doelstellingen in de bestuursovereenkomst worden opgenomen.

Aangezien de beslissing van het medisch-technisch comité een bepalende factor is voor de werknemers die voldoen aan de leeftijds- en anciënniteits- voorwaarden met het oog op het verkrijgen van het brugpensioen, is een vlugge en adequate behandeling van de ontvangen aanvragen onontbeerlijk.

Daar de CAO uitdrukkelijk bepaalt dat er jaarlijks maximaal 1 200 brugpensioenen op kruissnelheid kunnen worden toegekend werd het Fonds erom verzocht de bij de Nationale Arbeidsraad ingestelde Commissie zware beroepen, terdege en op gezette tijdstippen te informeren in verband met de evolutie van het aantal ontvangen aanvragen.

Art. 51 Verbintenis van het Fonds

Gedurende het jaar 2010 verbindt het Fonds zich ertoe de procedures te ontwikkelen en alle maatregelen te nemen die moeten toelaten de ontvangen aanvragen af te handelen binnen een termijn van zes maanden.

De termijn vangt aan vanaf de ontvangst van het volledige dossier met inbegrip van het RVA-attest betreffende de loopbaananciënniteit.

Art. 52 Verbintenis van het Fonds

Teneinde de bij de Nationale Arbeidsraad ingestelde Commissie zware beroepen in staat te stellen het aantal aanvragen en het aantal toekenningen op te volgen en te evalueren, verbindt het Fonds er zich toe om de Commissie minstens driemaandelijks in het bezit te stellen van de gevraagde statistische gegevens.

Afdeling 7 – Beheer van de onverschuldigde betalingen en de bestrijding van de sociale fraude

Art. 53 Het Fonds verbindt zich ertoe alle nodige schikkingen te treffen om onverschuldigde betalingen te vermijden of om, in voorkomend geval, de periode waarin ten onrechte wordt betaald en het bedrag van de betalingen te beperken.

Bovendien verbindt het zich ertoe om de onverschuldigde betaling, wanneer ze wordt vastgesteld, zo vlug mogelijk ter kennis van de betrokkene te brengen samen met een correcte toelichting, een duidelijke en precieze afrekening en een passende motivering. Eventueel zal de verjaringstermijn naar behoren worden gemotiveerd.

Op een globaal aantal van \pm 850 000 betalingen per jaar gebeuren er ongeveer 350 ten onrechte (0,04 %).

Deze onverschuldigde betalingen hebben velerlei oorzaken: laattijdige toepassing van de regels inzake cumulatie met pensioenen, veranderingen in het recht van de betrokkene (wijzigingen van de graad van blijvende ongeschiktheid, uitkering van het derde van de rente in kapitaal, herval in volledige tijdelijke ongeschiktheid, weeskinderen ouder dan 18 jaar, berekeningsfouten).

Het Fonds stelt daarom een preventiemechanisme in. Het vergelijkt het bestand van zijn begunstigten met dat van de RKW en die van de instellingen die de pensioenen uitbetalen. Zodra mogelijk worden de pensioenen opgespoord in het pensioenkadaster (art. 71).

Art. 54 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe dat er nooit meer dan 750 onvereffende betalingen in de inventaris zullen staan.

De interne controle zoals bedoeld in artikel 117 wordt onder meer opgericht om de sociale fraude te bestrijden.

Het Fonds heeft zich er in afdeling 3, onderafdelingen 1 en 2 reeds toe verbonden om de verzekerings- en aangifteplicht grondig te onderzoeken.

Het beheerscomité van het Fonds heeft de sociale inspectie ondertussen toestemming gegeven om het polissenrepertorium van de instelling te raadplegen. Zo beschikt de sociale inspectie eveneens over een werkinstrument dat nuttig is voor de controle van de verzekeringsplicht van de werkgever.

Art. 55 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe de SIOD te contacteren om na te gaan of de inlichtingen waarover het beschikt voor hem nuttig zijn. Deze coördinatiedienst staat de federale diensten voor sociale inspectie bij in de strijd tegen zwartwerk en sociale fraude bij de arrondissementscellen en daarbuiten.

Hoofdstuk 3 - Taken en doelstellingen betreffende de opdracht van openbare dienst inzake inning

Art. 56 De financiering van het Fonds wordt verzekerd door de transfers afkomstig van het Globaal Beheer binnen de sociale zekerheid.

Het Fonds maakt een onderscheid tussen het repartitiestelsel en het kapitalisatiestelsel.

Het repartitiestelsel van het Fonds behoort tot het Globaal Beheer van de sociale zekerheid. In het repartitiestelsel gebeurt de financiering op basis van te financieren thesauriebehoeften. Het kapitalisatiestelsel maakt geen deel uit van het Globaal Beheer.

Afdeling 1 Inning van de kapitalen en periodieke stortingen ten laste van de verzekeringsondernemingen

Art. 57 Het Fonds int ten laste van de verzekeringsondernemingen de volgende kapitalen:

- de kapitalen ter dekking van de jaarlijkse vergoedingen en renten voor de ongevallen die een graad van blijvende ongeschiktheid van hoogstens 19 % veroorzaken;
- de rentekapitalen van de ascendenten die niet het bewijs leveren dat de getroffene hun belangrijkste kostwinner was;
De ascendent heeft recht op een lijfrente na de datum waarop de getroffene de leeftijd van 25 jaar zou hebben bereikt, voor zover hij kan bewijzen dat de getroffene zijn belangrijkste kostwinner was.
Wordt dit bewijs niet geleverd, dan stort de verzekeringsonderneming het rentekapitaal aan het Fonds, ofwel na de 25^e verjaardag van de getroffene, ofwel onmiddellijk na het overlijden van de getroffene, zo deze ouder dan 25 jaar was op het ogenblik van het ongeval.
- de kapitalen die een besparing uitmaken in het kader van de maatregelen ter beperking van de cumulatie met pensioenen. Via deze maatregelen wil men de cumulatie beperken van vervangingsinkomens die binnen de sociale zekerheid worden uitgekeerd. Daardoor wordt het bedrag van de vergoedingen en renten teruggebracht tot een forfaitair bedrag dat door het Fonds wordt uitbetaald.

Art. 58 Verbintenis van het Fonds

Wat de controle van de kapitalen ($\leq 19\%$, cumulatie en ascendenten) betreft, verbindt het Fonds zich ertoe de fouten en laattijdige betalingen binnen vier weken te notificeren in 90 % van de gevallen.

Voor het cumuleerbare gedeelte waarvoor de verzekeringsondernemingen periodieke stortingen verrichten, verbindt het zich ertoe de fouten en laattijdige betalingen binnen vier maanden na een halfjaarlijkse afsluiting te notificeren in 90 % van de gevallen. Deze termijn zal worden herzien wanneer de berekeningswijze van de besparing definitief zal zijn vastgelegd voor de gevallen waarin een derde in kapitaal werd toegekend.

Art. 59 Verbintenis van het Fonds

De verslagen over de aanvragen om vrijstelling van opslagen en intresten – inzake kapitaaloverdrachten voor de gevallen van blijvende ongeschiktheid tot en met 19 %, kapitalen cumulatie, kapitalen ascendenten en prothesekapitalen – worden driemaal per jaar aan het beheerscomité meegedeeld.

Art. 60 Het Fonds is belast met de opsporing van de gevallen van cumulatie met pensioenen die zich na de regeling van het ongeval voordoen.

Daarvoor heeft het een relatief efficiënt systeem uitgewerkt waarbij zijn bestanden worden vergeleken met die van de instellingen die in het kader van het Belgische pensioenstelsel pensioenen uitbetalen. Voor de buitenlandse pensioenen is het echter van weinig nut. Dankzij de exploitatie van het pensioenkadaster kunnen de resultaten nog verbeteren en kan alleszins de periode van onverschuldigde betaling bij laattijdige opsporing worden beperkt.

Art.61 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt er zich toe om in 89% van de gevallen de verzekeringsondernemingen tijdig in kennis te stellen van de data van oppensioenstelling.

Afdeling 2 – Inning van bijdragen ten laste van de verzekeringsondernemingen

Art. 62 Het Fonds int ten laste van de verzekeringsondernemingen een bijdrage op de definitieve wiskundige provisies voor de ongevallen die vóór 1 januari 1988 zijn gebeurd en een bijdrage van 20 % op de premies van de personen tot wie de wet werd uitgebreid.

Art. 63 Verbintenis van het Fonds

In de vorige bestuursovereenkomst heeft het Fonds zich ertoe verbonden om, na ontvangst van de bijdrage van de verzekeringsonderneming, in 90 % van de gevallen de eventuele opslagen en interesten op basis van de gegevens die in de jaarlijkse aangifte van de verzekeringsonderneming voorkomen binnen een termijn van vier weken te notificeren.

Afdeling 3 – Inning van premies ten laste van de reders van de zeevisserij

Art. 64 Het Fonds int de verzekeringspremies ten laste van de reders van de zeevisserij. Met het oog op een correcte premieberekening dienen de personeelsleden van de dienst te Oostende de prestaties van de vissers te bekomen bij het Sociaal secretariaat van de Kust.

Rekening houdend met zijn economische doelstellingen is het aangewezen dat de verschuldigde premies vlug en correct geïnd worden.

Art 65. Verbintenis van het Fonds

Het Fonds gaat na of de gestorte premies juist zijn. Indien het fouten of laattijdige betalingen vaststelt, notificeert het deze in 90 % van de gevallen aan de reder binnen de termijn van één maand.

Afdeling 4 – Inning van bijdragen en bedragen ten laste van de niet-verzekerde werkgevers

Art. 66. De werkgever die geen verzekering heeft afgesloten, wordt ambtshalve aangesloten en moet een bijdrage betalen waarvan het bedrag afhankelijk is van de periode van niet-verzekering en het aantal personen dat hij tijdens die periode heeft tewerkgesteld. Het Fonds dient zo vlug mogelijk kennis te geven van de beslissingen tot ambtshalve aansluiting.

Art. 67 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe om in 85 % van de gevallen over te gaan tot notificatie van de ambtshalve aansluiting binnen 10 weken na ontvangst van het bericht dat aan de periode van niet-verzekering een einde is gekomen.

Art. 68 Bij niet-betaling van de bijdragen voor ambtshalve aansluiting kan het Fonds, na notificatie van de opslagen en intresten, het dossier voor invordering doorsturen naar de FOD Financiën.

Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe om, zoals dat in de vorige bestuursovereenkomst het geval was, in 90% van deze gevallen het dossier over te maken aan de FOD Financiën binnen de 16 weken na de notificatie.

Art. 69 In overweging genomen de economische doelstelling van de instelling is het aangewezen alles in het werk te stellen om de recuperatie van de uitgaven op te drijven door de ingebreke gebleven werkgever snel tot terugbetaling te verzoeken, de afbetalingsplannen stipt op te volgen en indien nodig de recuperatie te bewerkstelligen via beroepdoening op de FOD Financiën.

Art. 70 Verbintenis van het Fonds

Zoals in de voorgaande bestuursovereenkomst verbindt het Fonds zich ertoe de schuldvordering in 90% van de gevallen

- eenmaal per kwartaal aan de werkgever te notifiëren indien de schuldvordering minstens 250 euro bedraagt;
- bij niet-betaling binnen 16 weken na het versturen van de laatste aanmaningsbrief (nadat de dienst in het bezit werd gesteld van een uitvoerbare titel) de schuldvordering door te sturen naar de FOD Financiën;
- binnen 16 weken na het niet volgen van een goedgekeurd afbetalingsplan het dossier naar de juridische dienst of naar de FOD Financiën toe te sturen.

Afdeling 5 – Beheer van de portefeuille

Art. 71 Teneinde te streven naar een optimale opbrengst van de portefeuille, heeft het Fonds het beheer van de aangelegde provisies in het kapitalisatiestelsel aan meerdere financiële instellingen toevertrouwd.

Verbintenis van het Fonds

Het volgt het beheer van deze portefeuille nauwkeurig op en zijn bevindingen worden driemaandelijks aan het beheerscomité voorgelegd.

De prestaties van de beheerders worden vergeleken en geëvalueerd en kunnen aanleiding geven tot een herverdeling van de portefeuille tussen de financiële instellingen.

Het beheer van de liquiditeiten blijft bij het Fonds. Door de concurrentie te laten spelen tussen de financiële instellingen tracht het Fonds het rendement op de liquiditeiten te maximaliseren.

Hoofdstuk 4 - Taken en doelstellingen betreffende de opdracht van openbare dienst inzake informatieverstrekking

Afdeling 1 – Geïndividualiseerde informatie

Art. 72. In het kader van zijn informatieverplichting en vanuit zijn streven naar een optimale dienstverlening acht het Fonds het belangrijk vlug en gevat te reageren op vragen naar geïndividualiseerde informatie.

Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe om binnen twee weken te antwoorden op de vragen om geïndividualiseerde informatie

- in 2010 in 90 % van de gevallen;
- in 2011 in 92 % van de gevallen;
- in 2012 in 93 % van de gevallen;

Art. 73 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe om het eerste jaar te onderzoeken of het haalbaar is om aan de slachtoffers vóór hun pensioenaanvraag mee te delen welk bedrag van hun arbeidsongevallenvergoeding gecumuleerd kan worden met het pensioen en dit voor 90 % van de slachtoffers in de loop van de periode van 12 maanden die voorafgaat aan hun 59e verjaardag.

Indien nodig zal, in functie van de resultaten van deze studie, de procedure in werking gesteld worden vanaf 2011 voor de slachtoffers die 59 jaar zullen zijn op 1 januari 2012.

Afdeling 2 – Primair netwerk van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid

Art. 74 Binnen het netwerk van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid is het Fonds belast met het beheer van het secundaire netwerk dat door de verzekeringsondernemingen wordt gevormd. Het staat daarbij in voor de beveiliging van dit netwerk en oefent er toezicht op uit.

Het Fonds heeft zich ertoe verbonden om samen te werken aan het e-governmentproject van de sociale zekerheid. Dit project werd door de regering vastgelegd en bevordert de elektronische aangifte van tewerkstelling (Dimona), de elektronische en multifunctionele RSZ-aangifte, de aangifte sociaal risico (ASR) en de attesten m.b.t. periodes van arbeidsongeschiktheid voor andere sectoren uit de sociale zekerheid of elke andere vorm die de uitvoering van deze doelstelling zou aannemen.

Het Fonds en de verzekeringsondernemingen hebben in het kader van het e-government een groot aantal toepassingen en/of fluxen op punt gesteld. Het gaat daarbij onder meer om het sectoraal polissenrepertorium (SRP), de ASR en de attesten voor de sociale zekerheidssectoren. Voorts worden de gegevens uit de multifunctionele aangiften gebruikt voor het berekenen van de arbeidsongevallenpremies en het vastleggen van het basisloon. Het Fonds tracht in samenwerking met de verzekeringsondernemingen de toepassingen die in het e-government kaders, verder uit te breiden.

Art. 75. Het Fonds levert zijn bijdrage tot e-government in de sociale zekerheid. Het volgt daarom de werkzaamheden van het Coördinatiecomité van de KSZ en ontwikkelt informaticaprojecten die van fundamenteel belang zijn voor de verschillende instellingen van sociale zekerheid.

Verbintenis van het Fonds

In samenwerking met de verzekeringsondernemingen zet het Fonds de globale analyse voort van de gegevenstromen bestemd voor, uitgaande van en binnen de arbeidsongevallensector en legt de prioriteiten vast. In 2010 worden nieuwe stromen over de gevolgen van de ongevallen in productie gesteld. Zij hebben betrekking tot de consolidatie van de letsels (of de genezing) en de regeling van het ongeval (bekrachtiging of gerechtelijke beslissing). De volgende jaren moet het volledige beeld van het ongeval gekend zijn om e-government te kunnen verwezenlijken.

In deze context zal het nodig zijn om het RKW-repertoire en dat van het pensioenkadaster te kunnen raadplegen, en om de attesten online te kunnen inzien.

Over het algemeen zal het Fonds ervoor zorgen dat de projecten die in productie zijn indien nodig worden uitgebreid, dat ze onderhouden worden en dat ze beschikbaar blijven.

Het werkschema van het Fonds zou echter gewijzigd kunnen worden afhankelijk van de prioriteiten die de Regering ter zake vastlegt.

De doelstellingen worden verwezenlijkt binnen een zo goed mogelijk gebruik van de door de regering toegekende budgettaire middelen zowel voor de ontwikkeling als voor het onderhoud van de programma's, waarbij men afhankelijk is van de vordering van de werkzaamheden bij de aan het project meewerkende partners.

Afdeling 3 - Gegevensbank

Art 76 Verbintenis van het Fonds

Een jaarverslag en jaarstatistieken worden opgesteld binnen vier maanden nadat de correcte gegevens van de laatste verzekeringsonderneming zijn ontvangen. Deze statistische gegevens worden via de website van het Fonds vrijgegeven.

Deze jaarstatistieken omvatten aparte statistieken voor de negen gemeenten van de Duitse Gemeenschap, voor zover de voorwaarden voor de naleving van het vertrouwelijk karakter van deze gegevens onderzocht worden.

Afdeling 4 – Advies- en studieorgaan

Art. 77 Via zijn beheerscomité beschikt het Fonds over advies- en studiebevoegdheid en kan het op eigen initiatief aan zijn voogdijminister voorstellen doen in verband met wijzigingen van wetten en besluiten die het moet toepassen of hem adviezen verstrekken over allerlei bij het Parlement ingediende wetsvoorstellen en amendementen met betrekking tot de wetgeving die het comité moet toepassen.

De voogdijminister vraagt eveneens het advies van het beheerscomité van het Fonds over elk voorontwerp van wet of besluit met betrekking tot de wetgeving die het comité moet toepassen.

Art .78 Verbintenis van het Fonds

De adviesaanvragen van de minister worden aan het beheerscomité van het Fonds voorgelegd tijdens de tweede zitting die volgt op het indienen van de aanvraag, behalve wanneer het advies van een technisch comité vereist is.

Afdeling 5 – Opdracht van sociale bijstand aan de getroffen en aan de rechthebbenden

Art.79 Het Fonds verleent de slachtoffers en de rechthebbenden sociale bijstand door zitdagen te houden in een groot aantal arrondissementen van het land. In sommige gevallen worden huisbezoeken verricht.

Art.80 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds wenst een tevredenheidsonderzoek te organiseren over de werking van zijn zitdagen.

In 2010 zal de onderzoeksmethodiek uitgewerkt en uitgetest worden.

In 2011 zal het evredenheidsonderzoek uitgevoerd worden.

In 2012 zal het Fonds een evaluatieverslag aan het beheerscomité voorleggen.

Hoofdstuk 5 - Taken en doelstellingen betreffende de opdracht van openbare dienst inzake preventie

Afdeling 1 – Versterking van de arbeidsongevallenpreventie

Art. 81 Het Fonds draagt bij tot de nationale strategie voor veiligheid en gezondheid op de werkvloer door sancties op te leggen aan bedrijven die als verzaamd risico gelden en deze bewust te maken van hun verantwoordelijkheden.

Art 82 Verbintenissen van het Fonds

Het Fonds identificeert ieder jaar de bedrijven waarvan de risico-index bovenmatig afwijkt van de gemiddelde index voor bedrijven uit dezelfde activiteitensector. Het maakt daarvoor gebruik van het datawarehouse arbeidsongevallen dat het heeft opgericht.

Het Fonds deelt ieder jaar de lijst met de verzwaarde risico's mee aan de FOD WASO. Dat gebeurt tegelijkertijd als het de verzekeringsondernemingen daarvan in kennis stelt. Zo kan de FOD nagaan of de maatregelen die de verzekeringsonderneming heeft voorgesteld ook effectief worden toegepast.

Art. 83 M.b.t. de uitzendsector worden de ongevallen die zijn overkomen aan uitzendkrachten op rekening gezet van de gebruikende ondernemingen. De bedoeling is om deze bewust te maken van hun verantwoordelijkheid.

Verbintenis van het Fonds

Vanaf 2010 zal het Fonds bij het berekenen van de risico-indexen de arbeidsongevallen en het tewerkstellingsvolume aan uitzendkrachten toeschrijven aan de gebruikende ondernemingen. Voorwaarde is echter dat het sociale zekerheidsnetwerk over de nodige informatie beschikt om de gebruiker met zekerheid te kunnen identificeren en om het tewerkstellingsvolume aan uitzendkrachten bij deze gebruikende onderneming te kennen.

Art 84 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds zal in de loop van 2010 een verslag opstellen over de opvolging en de evaluatie van de maatregelen in de arbeidsongevallenwetgeving die invloed kunnen hebben op het aantal of de ernst van de arbeidsongevallen en/of een stimulerend effect hebben op de preventie bij de werkgevers.

Art. 85 Verbintenis van het Fonds

Vanaf 2010 zal het Fonds de oorzaken van de ongevallen en de preventiemaatregelen coderen. Het zal daarvoor de omstandige verslagen van de zware ongevallen gebruiken die de FOD WASO overeenkomstig het samenwerkingsprotocol tussen de FOD en het FAO ter beschikking heeft gesteld. De aldus gecodeerde informatie over deze ongevallen zal de informatie aanvullen die reeds in het datawarehouse arbeidsongevallen beschikbaar is.

In het laatste jaar van de bestuursovereenkomst zal het Fonds de meerwaarde van de operatie onderzoeken.

Art. 86 Verbintenis van het Fonds

Op vraag van de FOD WASO verricht het Fonds voor diens campagnes 4 studies per jaar over modelongevallen in bepaalde activiteitssectoren. Deze studies worden ten laatste 2 maanden na de aanvraag aan de FOD overhandigd.

Het Fonds zal de ernstige ongevallen die vanaf 2010 in de verschillende sectoren zijn gebeurd, diepgaander onderzoeken. Het zal daarvoor de gegevens over de ongevalsoorzaken in het datawarehouse arbeidsongevallen gebruiken.

Afdeling 2 Modernisering en vereenvoudiging van de wetgeving en de reglementering

Art. 87 In het kader van een zoektocht naar preventiemaatregelen stuurt het Fonds de arbeidsongevallengegevens naar de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg door op basis van een model van datawarehouse dat in samenwerking met de FOD wordt uitgewerkt. Deze gegevens leveren de FOD ondersteuning bij de uitvoering van zijn preventie- en inspectieopdracht en spelen ook in op de eigen behoeften van het Fonds. Elk jaar wordt nagegaan of de gegevens nog altijd beantwoorden aan de noden van de FOD.

Verbintenis van het Fonds

In 2010 zullen informatiestromen naar de externe diensten voor preventie en bescherming op het werk op punt gesteld worden. Daarin zullen arbeidsongevallengegevens worden meegedeeld.

De doelstellingen worden verwezenlijkt binnen een zo goed mogelijk gebruik van de door de regering toegekende budgettaire middelen zowel voor de ontwikkeling als voor het onderhoud van de nodige programma's. Tevens moet men zich zo goed mogelijk aanpassen aan de vordering van de werkzaamheden bij de aan het project meewerkende partners.

Art. 88 Verbintenis van het Fonds

In het kader van de wet van 3 juli 1967 over de arbeidsongevallen in de openbare sector zal in 2010 opnieuw worden nagegaan of het voor de overheidsdiensten haalbaar is om elektronische stromen met de gegevens uit de arbeidsongevallenaangiftes te versturen. Indien dit niet haalbaar blijkt, zal het Fonds uiterlijk in 2012 de overheidsdiensten de mogelijkheid bieden om de gegevens bedoeld in het koninklijk besluit van 19 april 1999 via het portaal van de sociale zekerheid mee te delen.

Deze doelstelling wordt verwezenlijkt binnen een zo goed mogelijk gebruik van de door de regering toegekende budgettaire middelen zowel voor de ontwikkeling als voor het onderhoud van de nodige programma's. Tevens moet men zich zo goed mogelijk aanpassen aan de vordering van de werkzaamheden bij de aan het project meewerkende partners.

Afdeling 3 – Permanente evaluatie van het ten uitvoer brengen van de nationale strategie**Art. 89.** Verbintenis van het Fonds

Het Fonds zal voor einde 2012 een studie verrichten naar de socio-professionele evolutie van slachtoffers van een arbeidsongeval en de doeltreffendheid van de arbeidsongevallenvergoeding. Het zal daarvoor informatie gebruiken uit het datawarehouse arbeidsongevallen, aangevuld met de gegevens uit de KSZ.

TITEL III – GEDRAGSREGELS TEN AANZIEN VAN HET PUBLIEK

Hoofdstuk 1 – Algemene informatieverstrekking

Art. 90 Het Fonds publiceert informatiebrochures ten behoeve van de getroffen en de rechthebbenden. Alle algemene informatie wordt gratis ter beschikking gesteld.

De algemene informatie over het Fonds (jaarverslag, brochures) wordt via Internet verspreid en regelmatig bijgewerkt.

Art. 91 Verbintenis van het Fonds

Deze algemene informatie wordt onder meer in de volgende vormen gepubliceerd:

- ⇒ een brochure met de rechten en plichten van de slachtoffers van een arbeidsongeval in de private sector;
- ⇒ folders over specifieke onderwerpen;
- ⇒ statistische verslagen en bijzondere studies;
- ⇒ een algemeen jaarverslag.

Deze doelstelling zal gedurende de volledige geldigheidsduur van de overeenkomst nagestreefd worden. De bestaande documenten zullen regelmatig worden bijgewerkt.

De informatiebrochure wordt tegen 1 april van elk jaar bijgewerkt.

Jaarlijks keurt het beheerscomité een nieuwe folder goed.

Het algemeen jaarverslag wordt ten laatste in september aan het beheerscomité voorgelegd.

Art 92 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds beschikt over een eigen website waarop alle nuttige informatie kan worden verspreid voor de sociaal verzekerde, de werkgever en de professional.

Deze informatie zal tijdens de volledige geldigheidsduur van de overeenkomst worden aangepast en aangevuld. Ze zal tenminste één keer om de twee maanden worden geactualiseerd.

Hoofdstuk 2 - Leesbaarheid van ambtelijke teksten

Art 93 Verbintenis van het Fonds

Ieder jaar zullen drie van de meest gebruikte formulieren worden herzien.

Het Fonds zal zorgen voor de verdere opleiding van de personen die voor de leesbaarheid verantwoordelijk zijn.

Hoofdstuk 3 - Onthaal

Art. 94 De kantoren van het Fonds zijn alle werkdagen, van maandag tot vrijdag, doorlopend toegankelijk van 9 tot 16 uur.

Rekening houdend met de vereisten inzake veiligheid kan men een afspraak maken voor een onderhoud buiten deze vaste openingstijd op dinsdag en vrijdag van 18 uur tot 20 uur.

Art. 95 Gelet op de gecentraliseerde structuur van het Fonds en op het daaruit voortvloeiend belang van het telefonisch onthaal, verbindt het Fonds zich ertoe tijdens de drie jaar van de bestuursovereenkomst:

1. de wachttijd voor elke correspondent op minder dan tien seconden te handhaven voor 80 % van alle bij het Fonds binnenkomende telefoonoproepen (statistieken opgesteld door de telefooncentrale van het Fonds);
2. de tevredenheidsgraad van de klanten die telefonisch met de instelling contact opnemen, op 85 % te handhaven. Tweemaal per jaar zal hiervoor een steekproef worden verricht.

TITEL IV – KLACHTENBEHEER

Art. 96 Het klachtenbeheer werd gedefinieerd als een sterke strategische krachtlijn van het overheidsbeleid.

Art. 97. Verbintenis van het Fonds

In 2010 verbindt het Fonds zich ertoe om een klachtenbeheersysteem uit te werken waarmee het de volgende punten zal bevorderen:

- een betere kwaliteit van zijn diensten en zijn werking;
- een optimale dienstverlening aan de bevolking door een bijzondere aandacht te schenken aan de verwachtingen van de “burgers”, de sociaal verzekerden en de verzekeringsnemers.

Het Fonds verbindt zich ertoe om ieder jaar een verslag uit te brengen met de door de sociaal verzekerden of verzekeringsnemers ingediende klachten en de voorgestelde aanbevelingen ter verbetering.

TITEL V DE GEMEENSCHAPPELIJKE DOELSTELLINGEN VAN DE OPENBARE INSTELLINGEN VAN SOCIALE ZEKERHEID

Hoofdstuk 1 Duurzaam energie- en milieubeheer

Art 98 In het kader van het energie- en milieubeheer heeft het Fonds de laatste jaren aanzienlijke besparingen kunnen realiseren. Het Fonds zal doelstellingen in verband met duurzame ontwikkeling en verbruik verder blijven nastreven.

Art 99 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe om tegen 31 december 2010 een audit te laten uitvoeren van het gebouw gelegen in de Troonstraat 100, te 1050 Brussel, waarvan het eigenaar is. Daarin zullen aanbevelingen geformuleerd worden inzake verbruik van de natuurlijke grondstoffen (elektriciteit, gas en drinkwater).

Deze aanbevelingen zullen opgesteld worden in nota's aan het personeel en zullen op het Intranet van het Fonds gepubliceerd worden.

Art 100 Verbintenis van het Fonds

De hierboven beoogde aanbevelingen zullen geleidelijk in werking worden gesteld, namelijk:

- in 2011 de vermindering van het waterverbruik, van de vermindering van het elektriciteits- en gasverbruik, door een verbetering van de bestaande projecten;
- in 2012 een aanpassing van het aankoopbeleid in het kader van de duurzame ontwikkeling, waarbij de reglementering op de openbare aanbestedingen nageleefd wordt.

Ten laatste op 31 maart van het volgende jaar wordt aan het beheerscomité een evaluatieverslag voorgelegd.

Art 101 Het Fonds waakt er stelselmatig over dat het leefmilieu beschermd wordt. Daartoe doet het beroep, ondermeer op de deskundigheid van FEDESCO, de POD Duurzame Ontwikkeling en het BIM.

Art 102 Verbintenissen van het Fonds

Het FAO installeert systemen voor de bescherming van het leefmilieu waarmee op termijn het EMAS-certificaat moet kunnen behaald worden.

Art 103 Verbintenis van het Fonds

In het kader van de bescherming van het leefmilieu zullen jaarlijks sensibiliseringscampagnes georganiseerd worden. Het personeel zal aangemoedigd worden om het afval te sorteren en het papierverbruik te beperken.

Ten laatste op 31 maart van het volgend jaar wordt aan het beheerscomité een evaluatieverslag voorgelegd.

Hoofdstuk 2 De samenwerking met andere openbare instellingen van sociale zekerheid en de federale overheidsdiensten**Art 104** Verbintenis van het Fonds

Vanaf 2010 verbindt het Fonds zich ertoe te reflecteren over het creëren van synergieën met andere openbare instellingen van sociale zekerheid inzake duurzame ontwikkeling, interne audit, openbare aanbestedingen, aanwerving en opleiding.

Er zal eveneens overwogen worden om gemeenschappelijke sociale permanenties onder te brengen bij verschillende instellingen van sociale zekerheid.

Art 105 Verbintenis van het Fonds

Indien nodig zullen de synergievoorstellen in een protocol tussen de verschillende instellingen ingeschreven worden. Dat zal op 1 januari 2012 in werking treden.

Art 106 Voor technische ondersteuning bij de actuariële dossiers kan het Fonds overigens beroep doen op de FOD Sociale Zekerheid (bijvoorbeeld de berekening van de verschillende barema's voor de arbeidsongevallen).

Hoofdstuk 3 Het personeelsbeleid**Art 107** Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe om voor 1 juli 2010 een actieplan op te stellen gericht op het verhogen van de aantrekkelijkheid van de instelling als werkgever en om dat plan stelselmatig ten uitvoer te brengen.

Art 108 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe in het jaarlijks personeelsplan een planning op te nemen van de doelstellingen over drie jaar. De personeelsontwikkelingen en -noden van de instelling worden daarin beschreven.

Art 109 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe om in het kader van het personeelsbeleid een jaarlijkse inventaris op te stellen

- van de noden inzake selectie voor de vervanging van zijn personeelsleden die weggegaan zijn of die op het punt staan met pensioen te gaan;
- van de problemen in verband met specifieke beroepen;
- van de problemen in verband met concurrentie tussen de OISZ;
- van problemen waarvoor synergieën met andere instellingen ontwikkeld zouden kunnen worden.

Art 110 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe om de volgende gegevens tijdig aan de FOD P&O over te maken :

- Pdata overeenkomstig de bepalingen (KB 141, 20 december 1982);
- Telewerk (KB 22 november 2006, art. 16);
- Statform (gegevens in verband met opleiding).

Hoofdstuk 4 E-government en informatisering**Art 111** Verbintenis van het Fonds

Het Fonds zal een bestuursplan opstellen voor de verdere ontwikkeling van de informatisering. Dat plan zal betrekking hebben op de periode 2010 - 2012. Het zal de volgende punten bevatten:

- de strategische doelstellingen;
- de identificatie van eventuele projecten;

- de selectie van projecten die in 2010, 2011 en 2012 aangevat of vervolgd zullen worden;
- de personeelsleden en de middelen die aan deze projecten toegekend worden en hun duurtijd;
- de methodologie die gebruikt wordt voor de planning en de opvolging van de projecten.

Art 112 Een stuurgroep belast met deze informatisering zal het bestuursplan voorbereiden en valideren.

Deze stuurgroep zal ook nauwlettend waken over de uitwerking van de geplande projecten.

TITEL VI – MEETINSTRUMENTEN VAN DE OPVOLGING VAN DE VERWEZENLIJING VAN DE DOELSTELLINGEN EN GEDRAGSREGELS

Art 113 Het Fonds zal de verwezenlijking van de in deze bestuursovereenkomst opgenomen doelstellingen door middel van de boordtabellen opvolgen. Deze tabellen worden op regelmatige tijdstippen opgemaakt (maandelijks, driemaandelijks of halfjaarlijks naargelang van de aard van het product) en zijn gestructureerd volgens de basisopdrachten van de instelling. Ze beslaan nagenoeg alle activiteiten van de instelling.

Art. 114 De indicatoren van de boordtabellen verstrekken de volgende inlichtingen: werkvolumes, doorlooptijden, saldi, ouderdomsbalansen, correctheid en stiptheid.

Art. 115 Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt zich ertoe de thans beschikbare meetinstrumenten up-to-date te houden en ze in overeenstemming te brengen met de voorschriften van deze overeenkomst. Daartoe zal het nieuwe indicatoren vaststellen en intern toezicht uitoefenen op de kwaliteit van de verstrekte inlichtingen.

Art. 116 Wil men werk maken van een goed bestuur, dan is het nodig om nieuwe beheersinstrumenten in te voeren. Alleen dan kan deze doelstelling bereikt worden.

Art. 117 De interne controle wordt omschreven als een geheel van acties die door de algemene directie, de verschillende managementniveaus en het personeel ondernomen worden teneinde redelijke zekerheid te verkrijgen wat betreft:

- de realisatie van goed gedefinieerde doelstellingen;
- het zuinig en doelmatig gebruik van de middelen;
- de kennis en de adequate beheersing van de risico's met het oog op de bescherming van het patrimonium van de organisatie maar ook van de mensen, van het imago en van de technologie;
- de integriteit, de betrouwbaarheid en het exhaustief karakter van de financiële en beheersinformatie;
- het naleven van de wetten en de reglementen, van de algemene beleidslijnen, plannen en interne procedures;
- de fraudebestrijding.

Art. 118 Verbintenissen van het Fonds

§1 Het Fonds verbindt zich ertoe om de modaliteiten van een systeem van interne controle verder te zetten.

§ 2 Het Fonds verbindt zich ertoe om progressief een interne auditdienst op te richten. Deze zal belast zijn met de controle en de evaluatie van de structurering, de volledigheid en de efficiëntie van de interne systemen voor het beheer en de risicocontrole en zal zo bijdragen tot de verbetering van de activiteiten in de instelling.

§ 3 De instelling zal de hulp inroepen van de FOD Begroting voor het tot stand brengen van de interne audit.

Art.119 In 2010 zal het Fonds de procedures in de dossiers “ambtshalve aansluitingen” en in de dossiers “bekrachtigingen” beschrijven.

Op basis van de resultaten van deze eerste procedures zullen een aantal indicatoren in de loop van het tweede jaar verfijnd worden.

Het derde jaar zullen de indicatoren geactiveerd en in de boordtabellen geïntegreerd worden.

In de loop van de overeenkomst verbindt het Fonds zich ertoe om na te denken over de invoering van efficiëntie-indicatoren voor de opdrachten waarvoor dat mogelijk of relevant is.

TITEL VII – GEMEENSCHAPPELIJKE ALGEMENE VERBINTENISSEN VOOR BEIDE PARTIJEN*Juridisch kader*

Art. 120 De beleidskeuze voor het *juridisch kader* van de overeenkomst leidt tot een vervanging van de klassieke gezagsverhouding door een meer contractuele. Beide partijen verbinden zich derhalve tot structureel overleg en wederzijds akkoord als evenwaardige partners.

Opdat het Fonds zijn opdracht op een kwaliteitsvolle wijze kan uitvoeren, verbindt de federale Staat zich ertoe de instelling de overeengekomen middelen ter beschikking te stellen. Dit is een substantiële voorwaarde opdat de instelling zou kunnen worden gehouden tot de naleving van de verbintenissen van deze overeenkomst.

Beheerprincipes

Art. 121 De overeenkomstsluitende partijen verbinden zich ertoe de principes van het paritaire beheer na te leven. Het Beheerscomité en de deelnemers aan het dagelijks bestuur treden op als echte partners.

Art. 122 De overeenkomstsluitende partijen verbinden zich ertoe alles in het werk te stellen om gunstige voorwaarden te scheppen met het oog op de verwezenlijking van de wederzijdse verbintenissen die in deze overeenkomst zijn vastgelegd.

Als het Fonds in het kader van een wettelijke opdracht moet samenwerken met een federale overheidsinstelling verbindt de federale Staat zich ertoe alle acties te ondernemen om de samenwerking van de overheidsinstelling met het Fonds te waarborgen.

TITEL VIII - VERBINTENISSEN VAN DE FEDERALE STAAT

Hoofdstuk 1 - Verbintenissen over aanpassingen aangebracht tijdens de overeenkomst

Inwinnen van adviezen en voorafgaand overleg en informatieverstrekking

Art. 123 In overeenstemming met de bepalingen van de wet van 25 april 1963 legt de federale Staat elk voorontwerp van wet of besluit tot wijziging van de wetgeving die het Fonds moet toepassen voor advies aan het beheersorgaan van het Fonds voor. In dat kader verbindt de federale Staat zich ertoe het Fonds op de hoogte te houden van de verschillende relevante legislatieve stappen en de eventuele in de loop van de procedure aangebrachte wijzigingen mee te delen.

De Staat verbindt zich ertoe contacten te leggen met het Fonds om enerzijds rekening te houden met de technische aspecten en de haalbaarheid op het vlak van de toepassing van de overwogen wettelijke en reglementaire wijzigingen en anderzijds haar in staat te stellen de nodige aanpassingen voor te bereiden. Na overleg met het Fonds legt de federale Staat de datum van inwerkingtreding van de overwogen wijzigingen of nieuwe maatregelen vast.

Hoofdstuk 2 - Verbintenissen over de wijzigingen van de overeenkomst

Wijziging van de overeenkomst

Art. 124 Elke partij mag de andere partij een herziening van de overeenkomst voorstellen voordat deze afloopt.

Art. 125 De artikelen 8 en 9 van het koninklijk besluit van 3 april 1997 leggen thans op dat elke wijziging van de bewoordingen van de overeenkomst wordt onderworpen aan dezelfde basisprocedure als die welke aanleiding heeft gegeven tot het sluiten van de overeenkomst.

De overeenkomstsluitende partijen verbinden zich ertoe een voorstel voor de wijziging van de aanpassingprocedure te formuleren.

Mededeling van de beslissingen

Art. 126 De federale Staat verbindt zich ertoe de instellingen en de regeringscommissarissen zo spoedig mogelijk de beslissingen genomen tijdens het begrotingsconclaf mee te delen.

Hoofdstuk 3 - Verbintenissen over de follow-up van de verwezenlijking van de overeenkomsten

Opvolging van de realisatie van de doelstellingen

Art. 127 De federale Staat en het Fonds verbinden zich ertoe het bereiken van de doelstellingen en het uitvoeren van de projecten zoals beschreven in de bestuursovereenkomst aandachtig op te volgen.

Art. 128 Tijdens de duur van de uitvoering van de overeenkomst zullen de voogdijministers van de openbare instellingen van sociale zekerheid in samenwerking met de openbare instellingen van sociale zekerheid alles in het werk stellen om de functie van de regeringscommissarissen die hen vertegenwoordigen te professionaliseren en te optimaliseren, desnoods door de installatie van het College van de Regeringscommissarissen, zoals voorzien bij artikelen 7 tot 11 van het koninklijk besluit van 14 november 2001 tot regeling van de benoemingsvoorwaarden en de uitoefening van de opdracht van de Regeringscommissarissen bij de openbare instellingen van sociale zekerheid

Art.129 Met het oog op de jaarlijkse toetsing van de realisatie van de wederzijdse verbintenissen verbinden de overeenkomstsluitende partijen zich ertoe om overeenkomstig artikel 8, § 3, derde lid, van het koninklijk besluit van 3 april 1997, jaarlijks en per instelling, een overlegvergadering te beleggen tussen de regeringscommissarissen en de vertegenwoordigers van het Fonds. Over de resultaten van dit overleg wordt door de deelnemers een tegensprekelijk en gemotiveerd verslag opgesteld, dat met betrekking tot de aangelegenheden waarover geen overeenstemming wordt bereikt, de onderscheiden standpunten weergeeft.

De partijen verbinden er zich toe om gezamenlijk een methodologie uit te werken voor het opstellen van het voornoemde verslag.

Planning

Art.130 De overeenkomstsluitende partijen verbinden er zich toe om een planning na te leven voor de rapporterings- en opvolgingsopdrachten waarmee de regeringscommissarissen en de instellingen zijn belast. De planning wordt vastgelegd in gezamenlijk overleg tussen de regeringscommissarissen en het Fonds. Hij wordt aan de voogdijminister(s), aan de minister van begroting en aan de Minister van Ambtenarenzaken voorgelegd.

Die planning voor de jaarlijkse evaluatie mag evenwel geen termijnen voorzien die de hieronder vermelde termijnen overschrijden :

- overmaken van een ontwerp van toetsing van de realisatie van de wederzijdse verbintenissen door het Fonds aan de regeringscommissarissen ten laatste op 31 maart;
- overlegvergadering binnen de 15 dagen volgend op de indiening van het ontwerp van toetsing van de realisatie van de wederzijdse verbintenissen door het Fonds;
- overmaken van het tegensprekelijk en gemotiveerd verslag over de resultaten van het overleg binnen de 15 dagen na het beëindigen van het overleg;
- in voorkomend geval, aanpassing van de bestuursovereenkomst aan de gewijzigde omstandigheden in uitvoering van artikel 8, § 3, eerste lid, van het koninklijk besluit van 3 april 1997.

Art. 131. De overeenkomstsluitende partijen zullen zorgen voor het opmaken van een gemeenschappelijk redactioneel schema voor de opstelling van het jaarlijks verslag over de toetsing van de wederzijdse verbintenissen opgenomen in de bestuursovereenkomst. Dit schema wordt opgesteld in overleg met de regeringscommissarissen en moet ten laatste klaar zijn vóór de eerste overlegvergadering. Het College van Openbare Instellingen van Sociale Zekerheid en de Federale Staat zullen toezien op de coherentie van de verschillende aldus voorgestelde schema's. De jaarlijkse verslagen moeten beantwoorden aan de kwaliteitscriteria die het College van Openbare Instellingen van Sociale Zekerheid heeft vastgelegd tijdens zijn vergadering van 3 december 2004.

Hoofdstuk 4 - Verbintenissen in verband met de evaluatie van de uitvoering van de overeenkomsten

Weerslag van de maatregelen waarover werd beslist na de ondertekening van de overeenkomst

Art. 132 In het kader van de jaarlijkse toetsing van de realisatie van de wederzijdse verbintenissen opgenomen in de bestuursovereenkomst en in de context van contractualisering zal de federale Staat rekening houden met de weerslag van de maatregelen waarover werd beslist of die werden ingevoerd na het sluiten van de huidige overeenkomst en die hebben geleid tot een relevante en meetbare stijging van de taken of van hun complexiteit of van sommige uitgaven, voor zover het Fonds tijdig de weerslag van die wijzigingen heeft meegedeeld.

Naleving van de verbintenissen

Art. 133 Wanneer één van de partijen de aangegane verbintenissen niet volledig of slechts gedeeltelijk kan naleven, zal die partij de andere partij hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen en zal ze met de andere partij overleg plegen om maatregelen af te spreken om die situatie te verhelpen of op te vangen.

In geval van een geschil over de al dan niet naleving van alle of een gedeelte van de in deze overeenkomst opgenomen verbintenissen of in geval van een fundamenteel meningsverschil over de maatregelen die moeten worden genomen om een tekortkoming te verhelpen, zullen de partijen trachten, in de mate van het mogelijke, het met elkaar eens te worden. Ingeval van blijvende onenigheid worden de partijen het in een contradictoir verslag eens over de beste manier om uit elkaar te gaan.

Bij gebrek aan een afgesproken akkoord of in geval van de niet-naleving van het gevolg dat aan een dergelijk akkoord wordt gegeven, zal het dossier worden voorgelegd aan de Ministerraad, na advies van het Beheerscomité van het Fonds en van het College van de Openbare Instellingen van Sociale Zekerheid.

Veiligheidsnormen

Art. 134 Het Fonds verbindt er zich toe om de minimale veiligheidsnormen na te leven die binnen het netwerk van de sociale zekerheid van toepassing zijn.

Hoofdstuk 5 Verbintenissen inzake personeelsbeheer

Art. 135 Inzake personeelsbeheer verbindt de Staat zich ertoe zo snel mogelijk een of meerdere SLA's af te sluiten tussen SELOR en de openbare instellingen van sociale zekerheid. De openbare instellingen zullen hun ondersteuning bieden voor het afsluiten van deze SLA's

De discussies over deze SLA's zullen over de volgende thema's moeten gaan:

- De responsabilisering van de instellingen op het vlak van de organisatie van de aanwerving van contractueel personeel en van bijkomende proeven voor de aanwerving van statutair personeel, wat bijzondere aandacht veronderstelt voor een dynamisch certificatiebeleid en voor de wederzijdse verbintenissen van Selor en de instellingen;
- De optimalisering van de samenwerking tussen SELOR en de instellingen waarbij een vertegenwoordiging van deze instellingen binnen een bij SELOR te installeren board of stakeholders wordt voorzien;
- De organisatie van gemeenschappelijke selecties voor alle (of een deel) van de instellingen met het oog op de werving van personeel in specifieke maar gemeenschappelijke functies, wat bijzondere aandacht veronderstelt voor een dynamische benutting van de reserves met de actieve ondersteuning van Selor;
- Het beheer van de toekomstige aanwervingen rekening houdend met de problemen van de instellingen in verband met de leeftijds piramide.

De uitvoering van de SLA of SLA's zal worden geëvalueerd om uit te maken of reglementaire aanpassingen nodig zijn opdat de OISZ over ruimere mogelijkheden zouden kunnen beschikken wat betreft hun personeelsbeleid.

Art.136 Het Fonds verbindt zich ertoe haar verplichtingen inzake communicatie en rapportering over het openbaar ambt na te leven en op constructieve wijze aan elke toekomstige verplichting ter zake mee te werken.

In dit opzicht verbindt de federale Staat zich ertoe vooraf overleg te plegen over de meest doeltreffende manier om informatie uit te wisselen.

Hoofdstuk 6 Verbintenissen betreffende het beheer van de financiën

Art. 137 Na voorafgaand overleg met de instellingen en met respect voor het begrotingsbeleid, verbindt de Staat er zich toe het thesaurieplan na te leven dat jaarlijks opgesteld wordt voor de storting van de toelagen aan het Globaal Beheer, van de alternatieve financieringen en van de specifieke aanrekeningen.

Art. 138 De Staat verbindt zich ertoe aan de instelling de noodzakelijke basishypotheses mee te delen voor het opmaken van de opdrachtenbegroting, tussen 12 en 17 werkdagen vóór de vergadering van het Beheerscomité van de sociale zekerheid (of van de Raad van Bestuur van het RSVZ) tijdens dewelke het budgettair verslag aan de regering wordt opgemaakt of vóór de einddatum voorzien voor het bezorgen van de begrotingstabellen indien deze tabellen vroeger worden gevraagd. Het gaat hier om de basishypotheses die door het Wetenschappelijk Comité voor de economische begroting worden vastgelegd.

Hoofdstuk 7 Verbintenissen betreffende het duurzaam beheer

Art. 139 In het kader van de verbintenissen van het Fonds inzake duurzaam beheer zal de federale Staat alle samenwerkingsinitiatieven met Fedesco en met de POD Duurzame Ontwikkeling ondersteunen.

Hoofdstuk 8 Verbintenis om de krachten te bundelen tussen de OISZ

Art.140 Het Fonds verbindt zich ertoe zoveel mogelijk synergie te ontwikkelen met de andere instellingen

Wat de krachtenbundeling op het vlak van het beheer betreft, zal het College van de OISZ jaarlijks een verslag opmaken ter attentie van de federale Staat waarin de initiatieven worden beschreven die tijdens het afgelopen jaar ter zake werden genomen alsook de mate van realisatie ervan. Over de initiatieven inzake ICT zal door het Algemeen Coördinatiecomité verslag worden uitgebracht via de huidige reportingkanalen.

In dat opzicht en voor zover de gemeenschappelijke initiatieven aan de eigen behoeften voldoen zal het Fonds haar volle medewerking verlenen.

Tijdens de Ministerraad van 13 oktober 2009 heeft de federale Staat beslist een werkgroep op te richten onder het voorzitterschap van de voogdijministers, die onder andere moet nadenken over het financieel beheer en het beheer van de reserves, het beheer van de gebouwen, de organisatie van de inning van de sociale bijdragen en over de informatica-uitrusting. De instellingen verbinden zich ertoe daaraan ten volle mede te werken, opdat deze werkgroep zijn conclusies tegen midden 2011 (of sneller over bepaalde thema's) kan neerleggen en aldus gevolg kan geven aan de wens van de regering de werking van de OISZ verder te verbeteren en ze voor te bereiden op de toekomstige uitdagingen van de sociale zekerheid.

In dezelfde werkgroep zal overleg worden gepleegd over:

- verschillende prioritaire aspecten inzake openbaar ambt, personeelsbeheer en aanwerving;
- de eigen ontvangsten uit beheer (uitgezonderd de eigen ontvangsten die voortvloeien uit prestaties geleverd voor derden);
- de positieve en negatieve sancties zoals voorzien bij de Wet van 26 juli 1996 en het Koninklijk Besluit van 3 april 1997.

Deze werkgroep wordt samengesteld uit de voogdijministers, die het voorzitterschap ervan zullen waarnemen, de Minister van Ambtenarenzaken, de Minister van Begroting, de vertegenwoordigers van het College van de OISZ en de vertegenwoordigers van de sociale partners.

Strijd tegen de sociale fraude, fouten en niet-verschuldigde bedragen

Art. 141 Het Fonds zal ieder jaar, ter attentie van de betrokken Ministers, een verslag opmaken over de genomen (te nemen) initiatieven en de behaalde resultaten wat betreft de strijd tegen de sociale fraude, niet-verschuldigde bedragen en fouten en het onderzoek over en de vaststelling van fraude, niet-verschuldigde bedragen en fouten.

TITEL IX – BEPALING VAN DE BEHEERSKREDIETEN EN VAN HET MAXIMAAL BEDRAG AAN PERSONEELSKREDIETEN DAT BETREKKING HEEFT OP DE STATUTAIRE AMBTENAREN

De inhoud van dit hoofdstuk wordt geregeld door het K.B. van 3 april 1997 houdende maatregelen met het oog op de responsabilisering van de OISZ, het K.B. van 22 juni 2001 tot vaststelling van de regelen inzake de begroting, de boekhouding en de rekeningen van de OISZ die zijn onderworpen aan het bovenvermelde K.B. van 3 april 1997 en de respectieve omzendbrieven.

Hoofdstuk 1 - Definities en algemeenheden

Art. 142 De beheersbegroting omvat het geheel van de ontvangsten en uitgaven die op het beheer van de instelling betrekking hebben, zoals opgesomd in bijlagen 1 en 2 van de omzendbrief van 19 juli 2007 aan de openbare instellingen van sociale zekerheid.

Art. 143 De eigen ontvangsten, die voortvloeien uit prestaties geleverd aan derden op basis van een terugvordering van de kosten, worden toegevoegd aan de beheersenveloppe mits naleving van de procedure inzake bepaling en aanpassing van de budgetten, zoals vastgelegd in het koninklijk besluit van 3 april 1997.

Art. 144 Indien tijdens de uitvoeringsperiode van deze bestuursovereenkomst het Fonds bijkomende opdrachten (in front- en/of backoffice) dient uit te voeren die aanleiding geven tot een verhoogde beheerskost, worden zijn beheerskredieten verhoogd met een noodzakelijk geacht bedrag bepaald (na analyse van de behoeften binnen het kader van de toegekende enveloppen) in onderling overleg tussen het Fonds en de Regering, vertegenwoordigd door de voogdijminister(s), de minister van begroting en, in voorkomend geval, de Minister van Ambtenarenzaken.

Indien de beschikbare middelen (inzake personeel of budget) worden verminderd of de opdrachten worden uitgebreid zonder dat de kredieten worden verhoogd, zal dit gebrek aan middelen zijn weerslag hebben op de uitvoering van de doelstellingen van de overeenkomst, op basis van een objectief meetinstrument.

Art. 145 De verdeling van de begrotingsartikelen in de verschillende categorieën geschiedt in overeenstemming met de omzendbrief van 19 juli 2007 houdende richtlijnen betreffende het budgettaire luik van de bestuursovereenkomsten van de Openbare Instellingen van Sociale Zekerheid.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- de personeelsuitgaven;
- de gewone werkingsuitgaven;
- de informaticawerkingsuitgaven;
- de investeringsuitgaven (onroerende goederen, informatica en roerende goederen).

Art.146 De beheersbegroting bevat enkel limitatieve kredieten, met uitzondering van de kredieten met betrekking tot de directe en indirecte belastingen, vergoedingen verschuldigd als gevolg van fiscale bepalingen of uitgaven ten gevolge van gerechtelijke procedures of beslissingen.

Art.147 De overdrachten tijdens eenzelfde begrotingsjaar tussen de personeelskredieten enerzijds en het geheel van de werkings- en investeringskredieten met uitzondering van de onroerende investeringskredieten anderzijds, zoals voorzien in artikel 14, §1, van het KB van 3 april 1997, worden zo spoedig mogelijk door de regeringscommissaris van begroting behandeld, onder de voorwaarden voorzien in voormeld artikel 14, § 1.

Art.148 De overdracht van kredieten naar het volgende begrotingsjaar wordt onder de voorwaarden voorzien in artikel 14, § 2, van hetzelfde besluit toegestaan.

De kredieten die op reglementair correcte wijze van het ene naar het andere jaar worden overgedragen, worden aan de kredieten van het lopende jaar toegevoegd.

Hoofdstuk 2 - Beheersbegroting voor de jaren 2010, 2011 en 2012

Art. 149 De beheersbegroting van de instelling voor de jaren 2010, 2011 en 2012, die overeenkomstig artikels 142 tot 149 en de beslissing van de Ministerraad van 27 november 2009 werd bepaald, wordt als volgt vastgelegd:

	2010	2011	2012
Personeelsuitgaven	12.867.374	12.867.374	12.867.374
Werkingsuitgaven	6.687.136	6.687.136	6.687.136
Waarvan : gewone werking	1.652.288	1.652.288	1.652.288
Informatica	5.034.848	5.034.848	5.034.848
Investerings	791.041	791.041	791.041
Waarvan : Gewone Investerings	52.388	52.388	52.388
Informatica Investerings	457.653	457.653	457.653
Onroerende Investerings	281.000	281.000	281.000
Totaal	20.345.551	20.345.551	20.345.551

Overeenkomstig artikel 5 van het KB van 3 april 1997 wordt het maximumbedrag van de kredieten voor het statutair personeel vastgelegd op 11.847.732 € voor 2010, op 11.847.732 € voor 2011 en op 11.847.732 € voor 2012.

De uitvoering van de begroting 2010 zal geschieden overeenkomstig de bepalingen en de notificatie van de Ministerraad van 27 november 2009.

Een provisie voor de uitbetaling van de achterstallige competentiepremies die verschuldigd zullen zijn, zal jaarlijks worden aangelegd. Het bedrag van de per OISZ toegestane personeelsuitgaven, zoals vermeld in de bestuursovereenkomst, zal worden verhoogd met het nodige bedrag voor de uitbetaling van de achterstallen betreffende de in september uitbetaalde competentiepremies, voor zover het totaal van de bedragen van alle instellingen het totaal bedrag van de provisie niet overschrijdt.

Deze verhoging zal in de maand oktober worden toegestaan door de Staatssecretaris voor Begroting, op voorstel van de voogdijminister(s) van de betrokken instelling en op basis van bewijsstukken voor de verrichte uitbetalingen en op advies van de Regeringscommissaris die de Minister van Begroting bij het Fonds vertegenwoordigt.

De begrotingsbedragen voor de jaren 2011 en 2012 worden verkregen op basis van de berekeningsmethode eigen aan het Fonds en op basis van de huidige hypothesen. Deze bedragen kunnen jaarlijks worden herzien en worden dus ter informatie vermeld. In de mate van het mogelijke en binnen de mogelijkheden van het begrotingsbeleid van de federale Staat, verbindt de federale Staat zich ertoe de ingeschreven bedragen (of de opnieuw geschatte bedragen in geval van herschatting) maximaal in acht te nemen voor de werkingsjaren 2011 en 2012.

Indien de federale Staat dit begrotingskader niet in acht kan nemen binnen de context van het begrotingsbeleid van de Staat en voor zover de begrotingsbeslissingen de realisatie van bepaalde in deze overeenkomst opgenomen projecten of doelstellingen in gevaar zouden kunnen brengen, zal het Fonds, in voorkomend geval, na overleg met de voogdijminister, de te bereiken doelstellingen met een overeenkomstig bedrag aanpassen aan de hand van haar model inzake automatische bepaling van de beheerskredieten. Bij de evaluatie van de overeenkomst zal rekening worden gehouden met de tussentijdse aanpassing van de doelstellingen.

Hoofdstuk 3 - Jaarlijkse herziening

Art. 150. Bij ongewijzigd beleid zullen elk van de volgende 2 jaar de bedragen van elke uitgavencategorie op de volgende manier herzien worden:

Afdeling 1 - Personeelskredieten

De personeelskredieten zullen in functie van de evolutie van de gemiddelde vereffeningscoëfficiënt geparametriseerd worden volgens de formule :

$$\frac{\text{Gemiddelde vereffeningscoëfficiënt van de lonen jaar N (1)}}{\text{Gemiddelde vereffeningscoëfficiënt van de lonen jaar N-1 (2)}}$$

- (1) hypothese van het economisch budget van het Planbureau
- (2) reële coëfficiënt

Indien het globaal bedrag van het personeelskrediet berekend volgens bovenstaande formule evenwel lager is dan het bedrag bekomen via de berekeningsmethode eigen aan het Fonds en voor zover daardoor de verwezenlijking van bepaalde doelstellingen of projecten zoals opgenomen in deze overeenkomst in gevaar zou komen, zal deze problematiek op initiatief

van het Fonds besproken worden tijdens de begrotingsvoorafbeelding of de begrotingscontrole en kunnen eventueel bijkomende kredieten worden toegekend.

De verplichte, noodzakelijke en onvoorziene bijkomende personeelsuitgaven die het gevolg zijn van een beslissing van de Regering zullen aan de personeelskredieten worden toegevoegd overeenkomstig de aanpassingsprincipes vermeld in het artikel 144.

Afdeling 2 - Werkings- en investeringskredieten met uitzondering van de onroerende investeringskredieten

De kredieten van het vorige jaar evolueren in functie van de gezondheidsindex, die beschreven wordt in het economisch budget, dat als basis voor de vaststelling van het budget van het betrokken jaar dient.

Indien door de toepassing van bovenstaande formule de verwezenlijking van bepaalde doelstellingen of projecten opgenomen in deze overeenkomst in gevaar zou komen, zal deze problematiek op initiatief van het Fonds besproken worden tijdens de initiële begrotingsopmaak of de begrotingscontrole en kunnen hiertoe bijkomende kredieten worden toegekend.

Afdeling 3 - Onroerende investeringskredieten

De onroerende investeringskredieten worden elk jaar in functie van de behoeften bepaald, en voor zover de Regeringscommissaris van Begroting hieromtrent een gunstig advies heeft verleend, rekening houdende met in het bijzonder de evolutie van het meerjaren programma.

Hoofdstuk 4 - Onroerende verrichtingen

Art. 151. Binnen de grenzen van hun doel kan het Fonds beslissen over de verwerving, de aanwending en de vervreemding van hun lichamelijke en onlichamelijke goederen en de vestiging of de opheffing van zakelijke rechten op deze goederen, alsmede over de uitvoering van dergelijke beslissingen.

Elke beslissing tot verwerving, oprichting, renovatie of vervreemding van een onroerend goed of recht, waarvan het bedrag 5 miljoen euro overschrijdt, is onderworpen aan de voorafgaande machtiging van de voogdijminister(s) en de minister tot wiens bevoegdheid de begroting behoort.

De affectatie van de opbrengst van een vervreemding van onroerende goederen vereist het voorafgaand akkoord van de voogdijminister(s) en van de minister tot wiens bevoegdheid de begroting behoort.

Hoofdstuk 5 - Analytische boekhouding

Art 152. Verbintenis van het Fonds

Het Fonds verbindt er zich toe over te gaan tot de ontwikkeling en de implementatie van een boekhoudplan gebaseerd op het genormaliseerd boekhoudplan voor de openbare instellingen van sociale zekerheid.

Het Fonds zal de periode van deze overeenkomst ten volle benutten om een systeem van analytische boekhouding te ontwikkelen of uit te diepen. Dat systeem moet de mogelijkheid bieden om de kost van de voornaamste basisactiviteiten alsook van de ontwikkeling en het onderhoud van nieuwe projecten te bepalen.

Dat systeem zal volgens de algemeen aanvaarde procedures van interne controle en interne audit geëvalueerd worden.

De openbare instellingen van sociale zekerheid zullen een contact- en uitwisselingsnetwerk van methodologieën en technieken betreffende bovenvermelde materies organiseren. De Federale Overheidsdienst Budget en Beheerscontrole zal hiervoor bijstand verlenen.

Hoofdstuk 6 - Overmaking van periodieke staten

Art. 153 Het Fonds zal maandelijks aan de voogdijminister(s) en de minister tot wiens bevoegdheid de begroting behoort een staat van de opdrachtenontvangsten en –uitgaven overmaken.

TITEL IX – Slotbepalingen

Art. 154 Deze overeenkomst wordt gesloten voor de duur van drie jaar.

Art. 155 Deze overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2010.

Getekend te Brussel op 18 december 2009

in 2 exemplaren

Voor het FAO

De vertegenwoordigers van de werkgevers
en werknemers aangeduid door het beheerscomité

Catherine VERMEERSCH

Serge DEMARREE

Daniel VAN DAELE

Paul PALSTERMAN

De administrateur generaal

J. De Baets

Voor de Staat

Minister van Werk

Joëlle MILQUET

Minister van Ambtenarenzaken,

Inge VERVOTTE

Staatssecretaris voor Begroting,
toegevoegd aan de Minister van
Bergoting,

Melchior WATHELET

Bijlage 1

Art. 58, § 1 Het Fonds voor Arbeidsongevallen heeft tot taak:

- 1) de schadeloosstelling inzake de arbeidsongevallen overkomen aan zeelieden te verzekeren overeenkomstig de bepalingen van deze wet;
- 2) de uitgaven in de gevallen van de speciale risico's, terug te betalen;
- 3) de schadeloosstelling inzake de arbeidsongevallen toe te kennen overeenkomstig de bepalingen van deze wet, wanneer de wetgever geen verzekering heeft aangegaan, of wanneer de verzekeraar in gebreke blijft;
- 4) de renten uit te keren aan de zeelieden of hun rechthebbenden;
- 5) op te treden als verbindingsorgaan inzake arbeidsongevallen in het kader van de verordeningen en richtlijnen van de Europese Gemeenschap;
- 6) het aandeel in de kosten voor overbrenging naar de begraafplaats van een ingevolge een arbeidsongeval overleden seizoenarbeider, dat overeenkomstig de verordeningen van de Europese Gemeenschap ten laste komt van België, terug te betalen;
- 7) zijn akkoord te verlenen, onder de door de Koning bepaalde voorwaarden, over de prothesen en orthopedische toestellen die nodig zijn;
- 8) sociale bijstand te verlenen aan de getroffen en hun rechthebbenden, onder de voorwaarden bepaald door de Koning;
- 9) controle uit te oefenen op de toepassing van deze wet en van de wet van 3 juli 1967 houdende de preventie en de schadevergoeding voor arbeidsongevallen, voor ongevallen op de weg naar en van het werk en voor de beroepsziekten in de overheidssector, met inbegrip van de verrichtingen van de verzekeringsondernemingen in verband met deze wet;
- 10) de cumulatiebepalingen bedoeld bij artikel 42bis en, onder de voorwaarden bepaald door de Koning bij een Ministerraad overlegd besluit, de maatregelen tot beperking van de prestaties die krachtens deze wet worden toegekend, toe te passen en uit te voeren;
- 11) een preventiebeleid te organiseren en daarbij onder meer een coördinerende, adviserende en stimulerende rol te vervullen. De organisatie en de werking van dit preventiebeleid worden door de Koning bepaald;
- 12) een centrale gegevensbank op te richten betreffende de aangegeven arbeidsongevallen en hun regeling. De organisatie en de werking van deze centrale gegevensbank worden door de Koning bepaald;
- 13) de overeenkomst tussen de partijen betreffende de voor het arbeidsongeval verschuldigde vergoedingen te bekrachtigen;
- 14) (opgeheven)
- 15) het ten laste nemen van de aanvullende uitkeringen, bedoeld in artikel 1, § 1, a), 2°, wanneer het een arbeidsongeval betreft, en in artikel 1, § 1, b), van het koninklijk besluit van 9 december 1965 tot vaststelling van het bedrag en van de voorwaarden betreffende de toekenning van een aanvullende uitkering aan sommige in Frankrijk tewerkgestelde grens- of seizoenarbeiders en aan hun weduwen, evenals van de in artikel 5 van hetzelfde besluit bedoelde vergoeding voor het desbetreffende schrijfwerk;
- 16) de bijzondere bijslag verlenen;
- 17) op basis van het kapitaal dat aan het Fonds is gestort, de jaarlijkse vergoedingen en renten, evenals de door de Koning bepaalde bijslagen voor de ongevallen bedoeld in artikel 45quater te betalen;
- 18) de schadeloosstelling te verzekeren van de arbeidsongevallen die zijn overkomen aan de betaalde sportbeoefenaars van wie de werkgevers ambtshalve bij het Fonds zijn verzekerd overeenkomstig artikel 86.
- 19) overeenkomstig de door het beheerscomité vastgelegde voorwaarden en modaliteiten te erkennen dat de werknemers bedoeld in artikel 3, § 6, van het koninklijk besluit van 3 mei 2007 tot regeling van het conventioneel brugpensioen in het kader van het generatiepact ernstige lichamelijke problemen hebben die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zijn door hun beroepsactiviteit en die de verdere uitoefening van hun beroep

significant bemoeilijken, conform de modaliteiten en de voorwaarden vastgelegd in een collectieve arbeidsovereenkomst gesloten in de schoot van de Nationale Arbeidsraad. De Koning kan de nadere regels van uitvoering van deze bevoegdheid vastleggen.

Art. 58bis, § 1 Voor de ongevallen overkomen voor 1 januari 1988 heeft het Fonds voor arbeidsongevallen bovendien tot taak:

- 1) onder de voorwaarden bepaald door de Koning in te staan voor het onderhoud en de vernieuwing van de prothesen en orthopedische toestellen;
- 2) bijslagen, waarvan het bedrag en de toekenningsvoorwaarden worden bepaald door de Koning, te verlenen aan sommige categorieën van getroffen en of aan hun rechthebbenden;
- 3) de vergoedingen voor tijdelijke arbeidsongeschiktheid optredend ingevolge een verergering van de blijvende arbeidsongeschiktheid, zoals bepaald bij artikel 25bis, vast te stellen en uit te keren;
- 4) de bij het Fonds gestorte jaarlijkse vergoedingen, renten of ermee overeenstemmende rentekapitalen te betalen;
- 5) de kosten te betalen van de geneeskundige, heelkundige, farmaceutische en verplegingszorgen, die ingevolge het ongeval noodzakelijk zijn, na het verstrijken van de herzieningstermijn.

Bijlage 2

Beheersbegroting : begrotingsartikels

<u>Personeelsuitgaven</u>	
8111	Bezoldigingen van het personeel
8112	Sociale bijdragen ten laste van de instelling
8113	Rechtstreekse/onrechtstreekse sociale vergoedingen
8117	Overdrachten aan het fonds voor vakbondspremies
<u>Werkingsuitgaven</u> <i>Gewone werking</i>	
8115	Sociale dienst van het personeel
8116	Bezoldiging aan personen administratief verbonden aan de instelling
8121	Diverse vergoedingen die wettelijke lasten dekken
8122	Beroepsopleiding van het personeel
8123	Representatie-, reis- en verblijfskosten
8124	Geschillen met betrekking tot het beheer van de instelling
8125	Honoraria andere dan voor betwiste zaken
8126	Lokaalkosten behalve de uitgaven energieverbruik
8127	Uitgaven energieverbruik
8128	Bureel-, publicatie- en publiciteitskosten
8129	Gewone financiële kosten
8219	Diverse intresten en gewone financiële lasten
8241	Afrondingsverschillen
8242	Gerealiseerde verliezen op wisselkoers
8432	Provinciale en gemeentelijke (en gewestelijke) belastingen
8833	Leningen en voorschotten toegekend door de instelling in verband met het beheer
<i>Informatica</i>	
8131.01	Lopende uitgaven voor informatica-ontwikkeling en besturing (Smals)
8131.02	Lopende uitgaven voor informatica-ontwikkeling en besturing (behalve Smals)
<u>Investerings</u> <i>Gewone investeringen</i>	
8741	Meubelen, materiaal voor administratief gebruik
8742	Machines voor administratief gebruik
8743	Rollend materieel voor administratief gebruik
8744	Beroepsbibliotheek voor administratief gebruik
<i>Informatica-investeringen</i>	
8731	Aankoop informatica-apparatuur
<i>Onroerende investeringen</i>	
8711	Aankoop van onroerende goederen met voornamelijk administratief gebouw
8713	Verwerving van telefooninstallatie



Contrat d'administration 2010 - 2012

entre

L'ETAT BELGE

et

LE FONDS DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

Institution publique de sécurité sociale

Tables matières

Avant-propos

TITRE I DISPOSITIONS GENERALES

Chapitre 1. Objet du contrat

Chapitre 2. Les missions statutaires du Fonds

Chapitre 3. La mission générale et les objectifs à long terme du Fonds

Chapitre 4. Définitions

Chapitre 5. Principes généraux

TITRE II TACHES ET MISSIONS DU FONDS

Chapitre 1. Tâches et objectifs concernant la mission de service public en matière de contrôle

Section 1. Contrôle technique et médical

Section 2. Entérinement des accords conclus entre les entreprises d'assurances et les victimes

Section 3. Contrôle des employeurs

Sous-section 1. Contrôle de l'obligation d'assurance

Sous-section 2. Contrôle de la déclaration d'accident

Chapitre 2. Tâches et objectifs concernant la mission de service public en matière d'indemnisation des victimes

Section 1. Paiement des allocations annuelles, rentes et autres allocations

Section 2. Remboursement des frais médicaux et des frais de prothèse pour les accidents antérieurs au 1er janvier 1988

Section 3. Indemnisation des incapacités temporaires

Section 4. Gestion des accidents déclarés et des demandes d'octroi d'une allocation d'aggravation

Section 5. Projet relatif à la détection des victimes susceptibles d'obtenir le remboursement des frais médicaux ou une allocation d'aggravation

Section 6. Application de la convention collective de travail du 20 décembre 2007 accordant la prépension à des travailleurs ayant des problèmes physiques graves

Section 7. La gestion des paiements indus et la lutte contre la fraude sociale

Chapitre 3. Tâches et objectifs concernant la mission du service public en matière de perception

Section 1. Perception des capitaux et versements périodiques à la charge des entreprises d'assurances

Section 2. Perception de cotisations à la charge des entreprises d'assurances

Section 3. Perception de primes à la charge des armateurs de la pêche maritime

Section 4. Perception de cotisations et de montants à la charge des employeurs en défaut d'assurance

Section 5. Gestion du portefeuille

Chapitre 4. Tâches et objectifs concernant la mission de service public en matière d'information

Section 1. Information personnalisée

Section 2. Réseau primaire de la Banque-carrefour de la sécurité sociale

Section 3. Banque des données

Section 4. Organe d'avis et d'étude

Section 5. Mission d'assistance sociale aux victimes et aux ayants droits

Chapitre 5. Tâches et objectifs concernant la mission de service public en matière de prévention

Section 1. Le renforcement de la prévention des accidents du travail

Section 2. La modernisation et la simplification de la législation et de la réglementation

Section 3. L'évaluation permanente de la mise en oeuvre de la stratégie nationale

TITRE III RÈGLES DE CONDUITE À L'ÉGARD DU PUBLIC

Chapitre 1. Mise à disposition de l'information générale

Chapitre 2. Lisibilité des documents administratifs

Chapitre 3. Accueil

TITRE IV LA GESTION DES PLAINTES

TITRE V LES OBJECTIFS COMMUNS DES INSTITUTIONS PUBLIQUES DE SECURITE SOCIALE

Chapitre 1. La gestion durable de l'énergie et de l'environnement

Chapitre 2. La collaboration avec d'autres institutions de sécurité sociale

Chapitre 3. La gestion des ressources humaines

Chapitre 4. E-gov et informatisation

TITRE VI INSTRUMENTS DE MESURE DU SUIVI DE LA RÉALISATION DES OBJECTIFS ET DES RÈGLES DE CONDUITE

TITRE VII ENGAGEMENTS GÉNÉRAUX COMMUNS AUX DEUX PARTIES

TITRE VIII ENGAGEMENTS DE L'ÉTAT FÉDÉRAL

Chapitre 1. Engagements concernant les adaptations en cours de contrat

Chapitre 2. Engagements concernant les modifications du contrat

Chapitre 3. Engagements concernant le suivi de la réalisation des contrats

Chapitre 4. Engagements consécutifs à l'évaluation de la réalisation des contrats

Chapitre 5. Engagements concernant la gestion du personnel

Chapitre 6. Engagements concernant la gestion des financements

Chapitre 7. Engagements concernant la gestion durable

Chapitre 8. Engagements en matière de synergies

TITRE IX FIXATION DES CRÉDITS DE GESTION ET DU MONTANT MAXIMAL DES CRÉDITS DE PERSONNEL RELATIF AUX AGENTS STATUTAIRES

Chapitre 1. Définitions et généralités

Chapitre 2. Budget de gestion pour les années 2010, 2011 et 2012

Chapitre 3. Réévaluation annuelle

Section 1. Crédits de personnel

Section 2. Crédits de fonctionnement et d'investissements à l'exclusion des crédits
d'investissements immobiliers

Section 3. Crédits d'investissements immobiliers

Chapitre 4. Opérations immobilières

Chapitre 5. Comptabilité analytique

Chapitre 6. Transmission des états périodiques

TITRE X DISPOSITIONS FINALES

Annexes

TROISIEME CONTRAT D'ADMINISTRATION ENTRE L'ETAT BELGE ET LE FONDS DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

Avant-propos

Le Fonds des accidents du travail, institution publique de sécurité sociale

Le Fonds des accidents du travail, institué par l'arrêté royal n° 66 du 10 novembre 1967, est le résultat de la fusion de plusieurs organismes qui, à des titres divers, s'occupaient d'accidentés du travail. L'un de ces organismes était la Caisse de Prévoyance et de Secours en faveur des victimes des accidents créée par la loi du 21 juillet 1890, il y a donc plus de 100 ans. Le secteur des accidents du travail, bien qu'il fasse partie intégrante de la sécurité sociale depuis la loi du 29 juin 1981, est particulier puisqu'il s'articule, d'une part, sur le principe d'une gestion des accidents par le secteur privé, via les entreprises d'assurances privées et, d'autre part, sur le contrôle de la branche assuré par un organisme public, en l'espèce, le Fonds des accidents du travail. Par arrêté royal du 8 avril 2002, le Fonds est classé parmi les institutions publiques de sécurité sociale.

Dans le secteur privé, on a dénombré en 2008, 207.384 accidents du travail déclarés dont 19.084 firent l'objet d'une décision de refus et 188.300 d'une décision de prise en charge. Parmi, ces derniers, on recense 23 174 accidents sur le chemin du travail, 170 accidents mortels et 17.540 accidents avec prévision d'une incapacité permanente.

Les principes de la réparation sont définis dans la loi du 10 avril 1971, loi d'ordre public. Celle-ci contient des dispositions tant pour les incapacités temporaires que pour les incapacités permanentes, les frais médicaux, pharmaceutiques, hospitaliers et de prothèse.

Le nombre d'entreprises d'assurances privées est actuellement de 13 (dont 3 caisses communes).

Les 13 entreprises d'assurances gèrent 561 200 polices pour un encaissement de 1.038.938.923 d'euros à titre de primes en 2008.

En ce qui concerne les accidents du travail survenus dans le secteur public, on a dénombré en 2007, 58.013 dont 55.456 firent l'objet d'une décision d'acceptation et 2.557 d'un refus de prise en charge.

Les principes de la réparation des accidents du travail survenus dans le secteur public sont fixés par la loi du 3 juillet 1967 sur la prévention ou la réparation des dommages résultant des accidents du travail, des accidents survenus sur le chemin du travail et des maladies professionnelles dans le secteur public

Le Fonds, organisme à facettes multiples

- Le Fonds assume essentiellement une **mission de contrôle** du régime qui se présente sous divers aspects :

Pour les accidents du travail survenus dans le secteur privé :

- le contrôle des employeurs sur le plan du respect de l'obligation d'assurance et de la déclaration d'accident ;
- le contrôle des entreprises d'assurances sur les plans technique et médical ;
- l'entérinement des accords intervenus entre les entreprises d'assurances et les victimes.

Pour les accidents du travail survenus dans le secteur public :

- le contrôle des employeurs sur le plan technique ;
 - le contrôle des opérations des entreprises d'assurances relatives à la loi du 3 juillet 1967.
- Exclusivement pour le secteur privé, le Fonds est un **organisme de paiement** d'allocations et de rentes pour les accidents entraînant une incapacité permanente jusqu'à 19 % inclus. Il gère par ailleurs les cumuls entre les allocations et rentes et les pensions de retraite et de survie dans le cadre des mesures de limitation des cumuls. Il verse enfin diverses allocations pour les accidents du travail survenus avant le 01.01.1988.

Le Fonds est assureur pour les gens de mer et fonds de garantie pour les victimes dont les employeurs ne sont pas assurés.

- Le Fonds a une **mission de perception** de cotisations à la charge des employeurs dans le cadre de l'affiliation d'office des employeurs non assurés, de cotisations et de capitaux à la charge des entreprises d'assurances dans le cadre de son financement même et de ses différentes missions.
- C'est un organisme chargé d'une **mission d'information**. Il assume en tant qu'organisme du réseau primaire le rôle d'interface entre la Banque-carrefour de la sécurité sociale et les entreprises d'assurances. Le Fonds participe activement au développement de LEA (Liaison électronique entre les assureurs et le Fonds) au travers de ses différentes applications.

Il donne des avis au ministre de tutelle.

Le Fonds procure une assistance sociale aux victimes et aux ayants droit.

- C'est un organisme chargé d'une **mission de prévention**. Il a constitué une banque de données des accidents du travail dans le secteur privé ainsi que dans le secteur public, ce qui lui permet de développer des actions et des synergies avec les acteurs présents au sein du comité technique de la prévention.

Il contribue à la stratégie nationale pour la sécurité et le bien-être au travail par la sanction et la responsabilisation des entreprises en cas de risques aggravés.

Le Fonds dans le cadre de la gestion paritaire

Organisé sur le pied des dispositions de la loi du 25 avril 1963, le Fonds est géré par un comité de gestion composé paritairement de représentants des organisations représentatives des employeurs et des travailleurs.

Quatre comités techniques sont investis d'une compétence d'avis, à savoir :

- le comité technique de la prévention;
- le comité médicotechnique;
- le comité technique de la marine marchande;
- le comité technique de la pêche maritime.

*
* *

Le premier contrat d'administration conclu entre le Fonds et l'Etat belge le 8 avril 2002 et paru au Moniteur belge le 04.06.2002 couvrait la période 2002-2004 et a été prolongé pour 2005.

Les engagements repris dans ce premier contrat visaient essentiellement le respect des délais, la vérification de l'exactitude et la maîtrise des quantités et comportaient par ailleurs, pour certains objectifs, des calendriers de réalisation.

Ainsi, le premier contrat s'était surtout attaché à améliorer la gestion de l'organisme.

Le deuxième contrat a porté sur la période 2006-2008, a été prolongé pour 2009 et visait à maintenir sinon à améliorer les résultats déjà obtenus.

Dans la mesure du possible, il portait l'ensemble des missions du Fonds, le but étant de prévoir un ou plusieurs objectifs pour chaque mission.

Davantage d'objectifs qualitatifs ont été néanmoins mis en avant, partant du principe que pour chaque mission il importe de dégager quel en est chaque fois le bien-fondé sociétal.

TITRE I - DISPOSITIONS GENERALES

Vu l'arrêté royal du 3 avril 1997 portant des mesures en vue de la responsabilisation des institutions publiques de sécurité sociale, en exécution de l'article 47 de la loi du 26 juillet 1996 portant modernisation de la sécurité sociale en assurant la viabilité des régimes légaux des pensions ;

Vu l'avis du conseil de direction du Fonds des accidents du travail émis le 9 avril 2009 ;

Vu l'avis motivé du comité de concertation de base du Fonds des accidents du travail émis le 12 juin 2009 ;

Vu l'accord du comité de gestion du Fonds des accidents du travail donné le 15 juin 2009 sur le projet de contrat d'administration et le 14 décembre 2009 sur le contrat négocié avec le Gouvernement ;

Vu le contrôle de « coordination » et de « cohérence » entre les projets de contrat d'administration des différentes institutions publiques de sécurité sociale effectué le 24 juin 2009 par le Collège des institutions publiques de sécurité sociale conformément à l'article 6 de l'arrêté royal du 03.04.1997 précité ;

Vu l'accord du Gouvernement après délibération en Conseil des Ministres en date du 17 décembre 2009 ;

un contrat d'administration est conclu pour la période du 1^{er} janvier 2010 au 31 décembre 2012

entre, d'une part,

l'Etat belge représenté par madame Joëlle MILQUET, Ministre de l'Emploi, madame Inge VERVOTTE Ministre de la Fonction publique, monsieur Melchior WATHELET, Secrétaire d'Etat au Budget, adjoint au Ministre du Budget,

dénommé ci-après « l'Etat »,

et, d'autre part,

le Fonds des accidents du travail, institution publique de sécurité sociale ayant son siège à 1050 Bruxelles, rue du Trône 100, représenté par les membres du comité de gestion délégués à cet effet, à savoir madame Catherine VERMEERSCH et monsieur Serge DEMARREE, représentants des organisations des employeurs, ainsi que messieurs Daniel VAN DAELE et Paul PALSTERMAN représentants des organisations des travailleurs, et par madame J. DE BAETS, administratrice générale,

dénommé ci-après « le Fonds ».

Chapitre 1 - Objet du contrat

Art. 1 - Le présent contrat d'administration vise à optimiser le fonctionnement journalier et la gestion du Fonds en lui reconnaissant une plus grande autonomie d'administration en matière de politique du personnel et de gestion financière.

Il définit les engagements respectifs de l'Etat et du Fonds. Ces engagements précisent les conditions nécessaires à la réalisation des missions de service public confiées au Fonds par la loi ou en vertu de la loi.

Chapitre 2 - Les missions statutaires du Fonds

Art. 2 - En tant qu'institution publique de sécurité sociale, le Fonds assure les missions qui lui sont dévolues par les articles 58 et 58bis de la loi du 10 avril 1971 sur les accidents du travail (cf. annexe 1).

Chapitre 3 - La mission générale et les objectifs à long terme du Fonds

Art. 3 - La mission générale du Fonds est de contribuer activement en tant qu'institution publique au fonctionnement optimal du secteur des accidents du travail au sein de la sécurité sociale.

Art. 4 - Le Fonds se fixe des objectifs à long terme de type sociétal et économique.

Art. 5 - Les objectifs de type sociétal sont de :

- sauvegarder au mieux les droits des preneurs d'assurance et des assurés en exerçant le contrôle des entreprises d'assurances et des employeurs et en procurant une assistance sociale aux victimes et aux ayants droit ;
- garantir la sécurité d'existence des victimes d'accidents du travail par un paiement correct et à temps des prestations qui ne sont pas à la charge des assureurs ;
- fonctionner comme centre d'information accessible en matière d'accidents du travail ;
- appuyer le fonctionnement optimal de la sécurité sociale par un échange efficace de données par voie électronique en tant qu'organisme du réseau primaire ;
- développer l'expérience en matière de protection contre les risques professionnels en vue de donner des avis sur la politique à suivre dans le cadre de la gestion paritaire ;
- contribuer à l'équilibre financier dans la sécurité sociale.

Art. 6 - Les objectifs de type économique sont de :

- percevoir les fonds correctement et à temps ;
- effectuer avec rigueur les transferts du secteur à destination de la gestion financière globale ;
- assurer l'utilisation et la gestion responsable des moyens financiers.

Art 7 - Le Fonds respecte l'environnement et poursuit l'objectif de développement durable tant au niveau de sa manière de consommer que dans sa politique d'achat.

Art. 8 - La politique du personnel vise à stimuler la motivation des membres du personnel en développant leurs compétences et en mettant à leur disposition l'e-government adapté.

Chapitre 4 - Définitions

Art. 9 - Dans le présent contrat d'administration, on entend par :

1. Fonds : le Fonds des accidents du travail visé à l'art. 57 de la loi du 10 avril 1971 sur les accidents du travail.
2. comité de gestion : le comité de gestion visé par la loi du 25 avril 1963 sur la gestion des organismes d'intérêt public de sécurité sociale et de prévoyance sociale et par l'art. 44 de l'arrêté royal du 21 décembre 1971 portant exécution de certaines dispositions de la loi du 10 avril 1971.
3. comités techniques : les comités visés à l'AR du 21 décembre 1971 déjà cité :
comité technique de la prévention (art. 47bis) ;
comité médicotechnique (art. 48) ;
comités techniques des gens de mer (art. 50).
4. entreprises d'assurances : les compagnies à primes fixes et les caisses communes autorisées visées à l'art. 49 de la loi du 10 avril 1971.
5. banque de données : la banque centrale de données des accidents du travail instituée par l'AR du 16 décembre 1987 portant organisation et fonctionnement d'une banque centrale de données au Fonds des accidents du travail – appelée également DWH.
6. plan d'administration : le plan d'administration visé à l'article 10 de l'arrêté royal du 3 avril 1997 portant des mesures en vue de la responsabilisation des institutions publiques de

sécurité sociale, en application de l'article 47 de la loi du 26 juillet 1996 portant modernisation de la sécurité sociale et assurant la viabilité des régimes légaux des pensions.

7. tableaux de bord : les tableaux de bord visés à l'article 10 de l'arrêté royal du 3 avril 1997 portant des mesures en vue de la responsabilisation des institutions publiques de sécurité sociale, en application de l'article 47 de la loi du 26 juillet 1996 portant modernisation de la sécurité sociale et assurant la viabilité des régimes légaux des pensions.
8. Banque-carrefour de la sécurité sociale (BCSS) : l'institution publique de sécurité sociale visée par la loi du 15 janvier 1990 relative à l'institution et à l'organisation d'une Banque-carrefour de la sécurité sociale.
9. La loi : la loi du 10 avril 1971 sur les accidents du travail (secteur privé).
10. la loi du 3 juillet 1967 : la loi du 3 juillet 1967 sur la prévention ou la réparation des dommages résultant des accidents du travail, des accidents survenus sur le chemin du travail et des maladies professionnelles dans le secteur public.

Chapitre 5 – Principes généraux

Art. 10 Les engagements repris dans le présent contrat d'administration ne portent pas atteinte à l'obligation de l'institution de sécurité sociale de respecter les divers textes légaux et réglementaires qui contiennent des directives générales qui s'imposent aux institutions de sécurité sociale lors de l'examen des droits à prestations et dans les relations avec les assurés sociaux, à savoir :

- la loi du 29 juillet 1991 sur la motivation formelle des actes administratifs ;
- la Charte de l'utilisateur des services publics du 4 décembre 1992 ;
- la loi du 11 avril 1994 relative à la publicité de l'administration ;
- la loi du 11 avril 1995 visant à instituer la Charte de l'assuré social.

Pour chaque service ayant des contacts avec les assurés sociaux, les dispositions de la Charte de l'assuré social s'appliquent et les engagements doivent être respectés.

Ne sont considérées comme engagements que les dispositions allant plus loin que les engagements réglementaires, qui offrent des garanties supérieures aux assurés sociaux.

Art. 11 Le Fonds s'engage à mettre en œuvre les valeurs qu'il prône à savoir l'ouverture, la confiance et l'innovation en ayant le souci d'être une administration de son temps.

Art. 12 Le Fonds s'engage à signaler « à temps » tout manquement (par exemple dans le chef d'une entreprise d'assurances) ayant pour conséquence de porter préjudice aux assurés sociaux ; les problèmes constatés seront mentionnés dans le rapport sur les entreprises d'assurances qui est présenté annuellement au comité de gestion du Fonds.

Art. 13 Lorsque les règles et législations en vigueur laissent une certaine marge d'appréciation dans le cadre des décisions individuelles, le Fonds se doit d'établir des critères objectifs transparents et uniformes.

Art. 14 Les institutions de sécurité sociale s'engagent à adopter une attitude « pro-active » en terme de transmission de données et d'exploitation de données, dans le cadre de la Charte qui impose au Fonds de participer activement à l'instruction du dossier en récoltant d'initiative les renseignements qui lui font défaut.

Art. 15 Le Fonds s'efforcera de faciliter l'accès des personnes handicapées et des personnes moins valides aux bâtiments existants; en ce qui concerne les futurs bâtiments à louer ou à acquérir, un accès aisé pour ces personnes sera exigé dans le contrat de location ou de vente.

Art. 16 Le Fonds s'engage à s'inscrire dans la logique de recherche de mesures d'efficience.

TITRE II - TACHES ET MISSIONS DU FONDS

Art. 17 Les tâches et missions du Fonds se répartissent en missions de service public en matière de contrôle, d'indemnisation, de perception, d'information et de prévention.

Chapitre 1 - Tâches et objectifs concernant la mission de service public en matière de contrôle

Art. 18 Le Fonds exerce une mission de contrôle auprès des entreprises d'assurances et des employeurs.

Section 1 Contrôle technique et médical

Art. 19 La mission du Fonds en tant qu'organisme de contrôle se présente sous deux aspects :

1. l'aspect technique et médical : le contrôle du règlement correct tant au niveau de la gestion des dossiers d'accidents qu'au niveau des polices d'assurance;
2. l'aspect financier : le contrôle du calcul correct par les entreprises d'assurances des cotisations à verser au Fonds.

Art. 20 Dans le cadre du contrôle technique et médical, le Fonds traite les demandes individuelles d'intervention et procède à des sondages. Le résultat des demandes individuelles est communiqué à la personne qui a formulé la demande.

Art. 21 Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage à intervenir et à communiquer les résultats de sa première intervention dans les 3 semaines qui suivent la réception de la demande dans 80 % des cas et ce tant pour les accidents du travail survenus dans le secteur privé que pour ceux survenus dans le secteur public.

En outre, le Fonds s'assure que son intervention contribue à résoudre le problème posé ou à donner une réponse de qualité à la demande d'information. À cet effet, il utilise l'instrument de mesure qui a été développé lors du contrat d'administration précédent.

Art. 22 En vue d'assurer le fonctionnement optimal du secteur des accidents du travail et la garantie maximale des droits des assurés sociaux, le Fonds souhaite examiner les anomalies/fautes qui sont commises dans la gestion des dossiers accidents du travail par les entreprises d'assurances. Pour cela, il établit le profil de chaque entreprise d'assurances. Il organise ses contrôles en fonction de ce profil.

Art. 23 Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage à transmettre annuellement, pour la fin mars, un rapport d'évaluation à chaque entreprise d'assurances de sorte que celle-ci puisse prendre les mesures appelées à éviter les fautes récurrentes et que l'on puisse contrôler que les engagements précédents ont été réalisés de manière efficace.

En outre, le Fonds s'engage également à transmettre annuellement un rapport global au Comité de Gestion.

Art. 24. Engagement du Fonds

Dans le cadre de sa compétence de contrôle des accidents du travail survenus dans le secteur public, le Fonds s'engage à transmettre annuellement un rapport global au comité de Gestion.

Art. 25 L'entreprise d'assurances qui refuse de prendre le cas en charge ou qui estime qu'il existe un doute quant à l'application de la loi à l'accident prévient le Fonds dans les trente jours qui suivent la réception de la déclaration. Le Fonds peut procéder à une enquête au sujet des causes et circonstances de l'accident et dresse alors procès-verbal.

Afin de garantir les droits des victimes, le Fonds contrôle les refus de prise en charge des accidents déclarés par les entreprises d'assurances et leur motivation correcte. Ce contrôle s'effectue aussi bien sur la base des demandes d'intervention que sur la base d'échantillons.

De même, les administrations publiques doivent porter à la connaissance du Fonds les accidents du secteur public qu'elles refusent de prendre en charge.

Art. 26 Engagement du Fonds

Le Fonds donnera suite aux demandes d'intervention relatives à des accidents refusés aussi bien dans le secteur privé que dans le secteur public.

En ce qui concerne le secteur privé, les contrôles par échantillonnage se concentreront en outre sur les entreprises d'assurances et les motifs de refus qui s'écartent significativement de la moyenne du secteur.

Le Fonds s'engage à présenter, chaque année, un rapport circonstancié au comité de gestion reprenant les résultats de l'examen des motifs qui sous-tendent le nombre d'accidents refusés.

Art. 27 Le Fonds contrôle les transferts financiers des entreprises d'assurances à destination du Fonds.

Art. 28. Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage, comme dans le contrat précédent, à vérifier chaque année auprès du tiers des entreprises d'assurances l'exactitude des montants versés au Fonds au titre de :

- cotisations sur les provisions techniques définitives pour les accidents survenus avant le 1er janvier 1988;
- cotisations de 20 % perçues sur les primes pour les personnes auxquelles la loi a été étendue.

Section 2 - Entérinement des accords conclus entre les entreprises d'assurances et les victimes

Art. 29 Les parties sont tenues de soumettre à entérinement par le Fonds tout accord concernant les indemnités dues pour un accident du travail. Cet entérinement n'intervient qu'après un contrôle de toutes les données du dossier.

L'accord ne produit ses effets qu'après entérinement par le Fonds.

Le Fonds poursuit un double objectif dans le cadre de cette mission. En traitant rapidement les dossiers, il souhaite d'une part éviter que les victimes restent longtemps dans l'incertitude quant au règlement final de leur accident du travail.

Dans l'exécution de ses missions, le Fonds est quelquefois tributaire de la collaboration des entreprises d'assurances et/ou des victimes.

D'autre part, le service d'entérinement souhaite contribuer à optimiser la gestion des dossiers en envisageant systématiquement avec les entreprises d'assurances comment éviter à l'avenir les manquements constatés dans le règlement des accidents du travail. Ces interventions viseront en même temps à améliorer de manière proactive la qualité des accords-indemnités.

Au cours de ce contrat d'administration, le Fonds se propose d'examiner dans les détails les possibilités de gérer les dossiers électroniquement afin de rationaliser les processus de gestion au maximum.

En 2008, 7.314 dossiers ont été soumis à entérinement.

Art. 30 Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage à entériner dans les 90 jours 92 % des dossiers qui ne sont pas suspendus.

Art.31 Engagement du Fonds

Les résultats des contrôles portant sur les dossiers présentés à l'entérinement seront inventoriés, analysés et suivis entreprise d'assurances par entreprise d'assurances. On prêtera notamment attention aux dossiers incomplets, aux dossiers entérinés sans suspension, aux délais de suspension et aux modifications apportées aux accords-indemnités.

Les résultats seront communiqués annuellement au comité de gestion.

En vue d'améliorer en permanence la qualité du règlement des sinistres, les résultats et les principaux points réclamant une attention particulière seront examinés chaque année avec les entreprises d'assurances.

Section 3 - Contrôle des employeurs

Sous-section 1 - Contrôle de l'obligation d'assurance

Art. 32 Depuis le 1^{er} janvier 1972, tout employeur est tenu d'assurer ses travailleurs contre les accidents du travail auprès d'une entreprise d'assurances autorisée. Cette obligation vaut non seulement pour le personnel assujéti à la sécurité sociale mais encore pour le personnel auquel la loi a été étendue, tel que les gens de maison et les étudiants sous contrat spécifique d'étudiant.

Le Fonds vérifie si les employeurs se sont acquittés de leur obligation d'assurance afin d'éviter aux travailleurs les situations de non-assurance et d'éviter aux employeurs non assurés les procédures de recouvrement des prestations allouées par le Fonds.

L'employeur qui n'a pas souscrit d'assurance est affilié d'office et doit payer une cotisation dont le montant est fonction de la période de défaut d'assurance ainsi que du nombre de personnes qu'il a occupées durant cette période.

Fondamentalement, la mission du Fonds consiste d'abord à prévenir les situations de non-assurance, le cas échéant, à les limiter et si nécessaire à procéder à l'affiliation d'office.

En exécution du contrat d'administration précédent, le Fonds a créé un répertoire des polices reprenant l'ensemble des employeurs assujéti à l'ONSS qui tombent dans le champ d'application de la loi. Grâce à ce répertoire, il est possible de détecter assez vite les situations de non-assurance.

Art. 33. Le Fonds a initié un projet relatif à la prévention de la non-assurance des entreprises débutantes lors du contrat d'administration précédent. Un courrier est adressé automatiquement à ces entreprises lorsqu'aucune police d'assurance ne figure dans le répertoire des polices lors de la première déclaration DIMONA à l'emploi ou lors de la réception de la "Demande d'identification" à l'ONSS.

Art 34 Engagement du Fonds

Le Fonds poursuivra le projet relatif à la prévention de la non-assurance des entreprises débutantes, initié lors du contrat d'administration précédent jusqu'à ce qu'une information équivalente puisse être intégrée dans la procédure d'immatriculation des nouveaux employeurs à l'ONSS.

Sous-section 2 - Contrôle de la déclaration d'accident

Art. 35 L'employeur est tenu de déclarer à son assureur accidents du travail tout accident susceptible de donner lieu à l'application de la loi. En cas de négligence de sa part, la victime ou ses ayants droit ont la faculté de faire la déclaration, éventuellement assistée par le Fonds.

Art. 36 Engagement du Fonds

En fonction des conclusions du rapport d'enquête 2009 relatif à la déclaration d'accident, au respect du délai de déclaration d'accident et à la qualité des déclarations, le Fonds étudiera les moyens de simplifier la déclaration pour les accidents bénins et de réduire la charge administrative relative à la déclaration d'accident pour les employeurs. Si la déclaration est simplifiée, le Fonds procédera à une nouvelle enquête sur la déclaration avant la fin 2012.

Art. 37 Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage, dans 75 % des dossiers pour lesquels la victime se plaint que l'employeur n'a fait aucune déclaration, à faire part d'une première réaction à la victime dans les 7 jours qui suivent la création du dossier. Dans 95 % des dossiers, cette réaction doit être envoyée dans les 2 semaines qui suivent la création des dossiers.

Chapitre 2 - Tâches et objectifs concernant la mission de service public en matière d'indemnisation des victimes**Section 1 - Paiement des allocations annuelles, rentes et autres allocations**

Art. 38 Le Fonds assure le paiement des allocations annuelles et des rentes pour les incapacités permanentes jusqu'à 19 % inclus.

Le Fonds accorde, en outre, diverses allocations aux victimes et ayants droit : allocations supplémentaires, spéciales, de péréquation, d'aggravation et de décès.

Ces prestations sont limitées, le cas échéant, en cas de cumul avec une pension.

L'ensemble des bénéficiaires s'élève à 179.000 pour lesquels près de 850.000 paiements sont effectués chaque année.

La périodicité des paiements (annuels, trimestriels, mensuels) est fonction de la nature des prestations et de leur montant.

Art. 39 Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage à effectuer les paiements à l'échéance réglementaire dans 97 % des cas, quels que soient les motifs de non-exécution de certains paiements.

Art. 40. Engagement du Fonds

Dans le cadre de ses obligations en matière de paiement, le Fonds s'engage à mettre au point une circulaire sur l'application des dispositions relatives aux diverses adaptations au bien-être, en 2010.

Section 2. Remboursement des frais médicaux et des frais de prothèse pour les accidents antérieurs au 1^{er} janvier 1988

Art. 41 Le Fonds a pour mission de rembourser les frais médicaux, pharmaceutiques et hospitaliers nécessités par l'accident. Il rembourse également les frais d'entretien et de renouvellement des appareils de prothèse et d'orthopédie. Il importe que les victimes et prestataires concernés obtiennent à bref délai le remboursement des dépenses engagées ou des prestations fournies. Les victimes et les fournisseurs doivent être informés rapidement de l'accord donné pour le renouvellement ou l'entretien d'appareils de prothèse et d'orthopédie.

Art. 42 Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage à rembourser les victimes ou les dispensateurs de prestations (ou à notifier l'accord de fourniture s'il s'agit de prothèses) ou à notifier la décision de refus dans les 2 mois après réception de la demande dans 82 % des cas.

Section 3 - Indemnisation des incapacités temporaires

Art. 43 Le Fonds indemnise les incapacités temporaires de travail des gens de mer (pêche maritime et marine marchande), celles des travailleurs occupés par des employeurs non assurés ainsi que les aggravations temporaires de lésions permanentes dans le cas des accidents survenus avant le 01.01.1988.

Du point de vue sociétal, c'est-à-dire notamment dans l'optique de préserver les revenus des victimes d'un accident du travail, il est très important que le temps qui s'écoule entre l'acceptation du sinistre et la notification d'une première période de rechute soit le plus court possible.

Lorsqu'on fixe des objectifs en la matière, il faut particulièrement tenir compte des dispositions du protocole sur l'échange électronique de données entre le secteur des accidents du travail et celui de l'assurance maladie-invalidité.

En 2008, les services ont enregistré 156 demandes de prise en charge d'une première période d'incapacité temporaire après l'accident du travail ou de rechute en incapacité temporaire.

Art. 44 Engagement du Fonds

L'ordre de payer l'indemnité relative à une première période d'incapacité temporaire (après l'accident du travail) ou à une rechute est donné dans un délai de 60 jours dans 80 % des cas. Ce délai commence le jour où le Fonds a été informé que l'assurance maladie n'intervenait pas.

Si l'assurance maladie réclame le remboursement dans le cadre de son droit de subrogation, le délai commence le jour où le Fonds a été informé de la date de fin de l'intervention de l'assurance maladie.

Si la fin de la période d'incapacité temporaire de travail se situe avant la date de communication de la fin de l'intervention de l'assurance maladie, le délai commence uniquement le jour où le Fonds a été informé des montants versés par l'assurance maladie.

Le délai ne court pas tant que le Fonds n'est pas en possession d'un certificat médical prouvant la période d'incapacité temporaire invoquée.

Section 4 Gestion des accidents déclarés et des demandes d'allocation d'aggravation

Art. 45 Le Fonds intervient en tant qu'organisme assureur pour les marins pêcheurs et les marins de la marine marchande. Leurs dossiers d'accidents sont traités par 2 services décentralisés (l'un à Ostende pour les marins pêcheurs et l'autre à Anvers pour les marins de la marine marchande).

Parallèlement, le Fonds indemnise les victimes dont les employeurs ont négligé de souscrire une police d'assurance alors que c'est une obligation légale.

Enfin, le Fonds examine les demandes d'allocation d'aggravation ou de décès. Ces allocations sont accordées lorsque l'aggravation des lésions présente un caractère permanent ou entraîne le décès de la victime après le délai de révision (accidents avant le 01.01.1988).

Le caractère particulier de ces dossiers tient aux circonstances spéciales dans lesquelles les marins travaillent. Les situations sont souvent marginales en cas de défaut d'assurance et il est parfois laborieux de constituer un dossier de demande en aggravation. Ceci ne doit néanmoins pas être un frein à la notification rapide aux victimes de la décision d'acceptation ou de refus.

Le Fonds a enregistré 336 déclarations / demandes en 2008.

Art. 46 Engagement du Fonds

La décision d'accepter ou de refuser les accidents déclarés et celle relative aux demandes d'allocation d'aggravation est prise dans les 4 mois de la réception de la demande dans 75 % des cas.

Pour les demandes d'allocation d'aggravation, le délai durant lequel les lésions ne sont pas consolidables de même que celui nécessaire à l'obtention d'un rapport médical si la victime réside à l'étranger et à l'obtention de l'avis du comité médico- technique n'entrent toutefois pas en ligne de compte.

Section 5 Projet relatif à la détection des victimes susceptibles d'obtenir le remboursement des frais médicaux ou une allocation d'aggravation

Art 47 Au cours du précédent contrat d'administration, le Fonds avait déjà développé un projet destiné à repérer les personnes susceptibles d'obtenir le remboursement de leurs frais médicaux ou une allocation d'aggravation.

Ce projet visait principalement les victimes les plus gravement atteintes (ayant un taux d'incapacité permanente du travail allant de 66 à 100%.) Le Fonds n'avait obtenu une réponse des victimes auxquelles il avait écrit que dans 13 % des cas.

Compte tenu que dans un certain nombre de cas, le montant des frais médicaux peut être élevé, et vu que l'aggravation permanente des lésions de certaines victimes peut entraîner des conséquences graves sur leur fonctionnement sociétal et social et peut avoir une influence négative sur leurs revenus ou capacités de gagner leur vie, le Fonds se propose de poursuivre ce projet pendant la première année de ce contrat d'administration. Une action spécifique visera les victimes dont le taux d'incapacité permanente de travail oscille entre 10 et moins de 30 %.

Art 48 Engagement du Fonds

Au cours de la première année du contrat d'administration, le Fonds s'engage à détecter et contacter les personnes susceptibles de se faire rembourser des frais médicaux ou d'obtenir une allocation d'aggravation. Au bout d'un an, les résultats seront rapportés au comité de gestion qui décidera, suivant les résultats obtenus, si le projet est maintenu ou non pour les années suivantes.

Art.49 Le Fonds est tributaire de la collaboration des victimes pour le traitement des demandes des sections 2 à 5.

Section 6 Exécution de la convention collective de travail du 20 décembre 2007 octroyant la prépension aux travailleurs ayant des problèmes physiques graves

Art. 50 Le Fonds est chargé d'une nouvelle mission depuis le 01.01.2008. Elle consiste à vérifier si des travailleurs visés à l'article 3, § 6, de l'arrêté royal du 03.05.2007 fixant la prépension conventionnelle dans le cadre du pacte de solidarité entre les générations connaissent des problèmes physiques graves qui ont été occasionnés intégralement ou partiellement par leur activité professionnelle et qui entravent significativement la poursuite de l'exercice de leur métier. Les modalités et procédures à suivre font partie de la CCT conclue en Conseil national du travail le 20.12.2007. (La CCT est conclue pour la période 2010-2012 mais les demandes peuvent déjà être introduites à partir du 01.01.2008). Afin de remplir cette nouvelle mission, le Fonds a instauré une commission d'experts médicaux. Elle a pour tâche de remettre des avis motivés au comité médico - technique.

Comme les dispositions de la CCT sont entrées en vigueur pour les prépensions à dater du 01.01.2010, et vu que le Fonds n'a enregistré que quelques demandes, il a décidé au cours de la première année de se concentrer essentiellement sur l'élaboration de procédures pouvant garantir un traitement des dossiers rapide et de qualité.

Les expériences faites permettent d'inscrire des objectifs très concrets au contrat d'administration pour les deuxième et troisième années.

Comme la décision du comité médico- technique est un facteur déterminant dans l'octroi de la prépension aux travailleurs qui remplissent les conditions d'âge et d'ancienneté, il est indispensable de traiter les demandes reçues rapidement et adéquatement.

Vu que la CCT dispose explicitement que 1 200 prépensions peuvent être accordées au maximum sur une base annuelle en vitesse de croisière, le Fonds a été prié d'informer la Commission des métiers lourds créée au sein du Conseil national du travail comme il se doit et à intervalles réguliers de l'évolution du nombre de demandes reçues.

Art. 51 Engagement du Fonds

En 2010, le Fonds s'engage à mettre au point les procédures et à prendre toutes les mesures qui doivent permettre de traiter les demandes reçues dans un délai de 6 mois.

Le délai débute à la réception du dossier complet, en ce compris de l'attestation de l'ONEM relative à l'ancienneté de carrière.

Art. 52 Engagement du Fonds

Afin que la commission des métiers lourds instituée au sein du Conseil national du travail puisse suivre et évaluer le nombre de demandes reçues et accordées, le Fonds s'engage à lui transmettre les statistiques demandées au moins une fois par trimestre.

Section 7 La gestion des paiements indus et la lutte contre la fraude sociale

Art 53 Le Fonds s'engage à prendre toutes les dispositions nécessaires afin d'éviter les paiements indus ou, le cas échéant, d'en limiter la période ainsi que le montant de l'indu à récupérer.

Il s'engage, en outre, en cas de constatation d'un indu à le notifier le plus rapidement possible à l'intéressé, avec une information correcte, un décompte clair et précis ainsi qu'une motivation adéquate ; le cas échéant, le délai de prescription sera dûment motivé.

Sur l'ensemble des ± 850 000 paiements (rentes et allocations) effectués chaque année, on constate des indus pour environ 350 dossiers (0,04 %).

Les causes en sont multiples : application tardive des règles de cumul avec les pensions, modifications dans le droit (changements du taux d'incapacité permanente, paiement du tiers en capital de la rente, rechutes en incapacité temporaire totale, orphelins âgés de plus de 18 ans, erreurs de calcul).

Le Fonds met en place un mécanisme de prévention; à cet effet, il compare le fichier de ses bénéficiaires avec celui de l'ONAFTS et ceux des organismes qui paient des pensions. Dès que possible, la détection des cas de pension aura lieu par la consultation du cadastre des pensions (article 71).

Art. 54 Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage à ne pas dépasser la norme de 750 dossiers de récupération non soldés mentionnés à l'inventaire.

Art. 55 La lutte contre la fraude sociale constitue une des raisons de la mise sur pied du contrôle interne tel que visé à l'article 117.

Le Fonds s'est déjà engagé à procéder à un contrôle approfondi de l'obligation d'assurance et de déclaration à la section 3, sous-sections 1 et 2.

Le comité de gestion du Fonds a entre-temps autorisé l'Inspection sociale à consulter le répertoire des polices du Fonds. Elle dispose ainsi également d'un instrument de travail utile au contrôle qu'elle opère de l'obligation d'assurance incombant à l'employeur.

Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage à contacter le SIRS pour vérifier l'utilité des informations dont il dispose. Ce service de coordination assiste les services fédéraux d'inspection sociale dans la lutte contre le travail illégal et la fraude sociale au sein des cellules d'arrondissement et en dehors de celles-ci.

Chapitre 3 - Tâches et objectifs concernant la mission du service public en matière de perception

Art. 56 Le financement du Fonds est assuré par des transferts provenant de la Gestion Globale de la sécurité sociale.

Le Fonds fait une distinction entre le système de répartition et le système de capitalisation.

Le système de répartition du Fonds appartient à la Gestion Globale de la sécurité sociale. Dans ce système de répartition, le financement se base sur les besoins de trésorerie à financer. Le système de capitalisation ne fait pas partie de la Gestion Globale.

Section 1 - Perception des capitaux et versements périodiques à la charge des entreprises d'assurances

Art. 57 Le Fonds perçoit à la charge des entreprises d'assurances les capitaux suivants :

- les capitaux représentatifs des allocations annuelles et des rentes pour les accidents entraînant une incapacité permanente jusqu'à 19 % inclus.
- les capitaux correspondant aux rentes des ascendants qui ne fournissent pas la preuve que la victime était leur principale source de revenus.
La rente viagère reste due à l'ascendant au-delà de la date à laquelle la victime aurait atteint l'âge de 25 ans pour autant qu'il puisse apporter la preuve que la victime était sa principale source de revenus.
Si cette preuve n'est pas apportée, le capital constitutif de la rente est versé au Fonds par l'entreprise d'assurances après le 25^e anniversaire de la victime ou directement après le décès de la victime si elle avait plus de 25 ans au moment de l'accident.
- les capitaux représentatifs de l'épargne dans le cadre des mesures qui limitent le cumul avec les pensions. Ces mesures tendent à limiter le cumul des revenus de remplacement prévus au sein de la sécurité sociale. Elles ramènent le montant des allocations et rentes à un montant forfaitaire versé par le Fonds.

Art. 58 Engagement du Fonds

En ce qui concerne la vérification des capitaux ($\leq 19\%$, cumul et ascendants), le Fonds s'engage à notifier les erreurs et retards de paiement dans les 4 semaines dans 90 % des cas.

Pour la partie cumulable faisant l'objet de versements périodiques par les entreprises d'assurances, le Fonds s'engage à notifier les erreurs et retards dans les 4 mois d'une clôture semestrielle dans 90 % des cas. Ce délai sera revu lorsque le mode de calcul de l'épargne aura été fixé définitivement pour les cas où un tiers en capital a été accordé.

Art. 59 Engagement du Fonds

Les demandes d'exonération des majorations et intérêts de retard - en matière de transferts de capitaux pour les cas d'incapacité permanente jusqu'à 19 % inclus, capitaux cumul et capitaux ascendants et capitaux prothèses - sont soumises trois fois par an au comité de gestion.

Art. 60 Le Fonds est chargé de la détection des cas de cumul avec les pensions après le règlement de l'accident.

Il a mis au point un système de comparaison de fichiers avec les organismes de paiement des pensions en ce qui concerne le régime belge des pensions mais peu utilisable pour les régimes étrangers.

L'exploitation du cadastre des pensions pourra encore améliorer les résultats et, en tout état de cause, diminuer la période de l'indu en cas de détection tardive.

Art. 61 Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage à notifier à temps aux entreprises d'assurances les dates de mise à la pension dans 89 % des cas.

Section 2 - Perception de cotisations à la charge des entreprises d'assurances

Art. 62 Le Fonds perçoit à la charge des entreprises d'assurances une cotisation sur les provisions techniques définitives pour les accidents antérieurs au 1^{er} janvier 1988 et une cotisation de 20 % sur les primes pour les personnes auxquelles la loi a été étendue.

Art. 63 Engagement du Fonds

Comme dans le contrat d'administration précédent, le Fonds s'engage à notifier dans 90 % des cas les majorations et intérêts éventuels sur la base des données figurant dans la déclaration annuelle de l'entreprise d'assurances dans un délai de 4 semaines à dater de la réception des cotisations.

Section 3 - Perception de primes à la charge des armateurs de la pêche maritime

Art. 64 Le Fonds perçoit les primes d'assurance à la charge des armateurs de la pêche maritime. Pour calculer les primes correctement, les agents d'Ostende doivent obtenir les prestations des marins auprès du secrétariat social « Sociaal Secretariaat van de Kust ».

Compte tenu des objectifs économiques du Fonds, il faut que les primes dues soient perçues rapidement et correctement.

Art. 65 Engagement du Fonds

Le Fonds vérifie l'exactitude des primes versées. Comme dans le contrat d'administration précédent, s'il constate des erreurs ou des paiements retardataires, il les notifie à l'armateur dans le délai d'un mois dans la proportion de 90 % des cas.

Section 4 - Perception de cotisations et de montants à la charge des employeurs en défaut d'assurance

Art 66 L'employeur en défaut d'assurance est affilié d'office et doit payer une cotisation dont le montant dépend de la période de non-assurance et du nombre de personnes occupées pendant cette période. Le Fonds doit notifier le plus rapidement possible les décisions d'affiliation d'office.

Art. 67 Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage à notifier l'affiliation d'office endéans les 10 semaines qui suivent la réception de l'avis que la période de non-assurance a pris fin et ce dans 85 % des cas.

Art. 68 En cas de non-paiement des cotisations d'affiliation d'office, le Fonds peut, après notification des majorations et intérêts, transmettre le dossier pour récupération au SPF Finances.

Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage, comme dans le précédent contrat d'administration, à transmettre le dossier au SPF Finances endéans les 16 semaines qui suivent la notification, et ce dans 90 % des cas.

Art. 69 Vu l'objectif économique de l'organisme, tout doit être mis en œuvre pour récupérer les débours en sommant rapidement l'employeur en défaut de rembourser, en suivant de près les plans d'apurement et, au besoin, en procédant à la récupération via le SPF Finances.

Art. 70 Engagement du Fonds

Comme dans le contrat d'administration précédent, le Fonds s'engage dans 90 % des cas à :

- notifier la créance une fois par trimestre à l'employeur si elle est de 250 euros au moins ;
- envoyer la créance au SPF Finances à défaut de paiement dans les 16 semaines de l'envoi de la dernière lettre de rappel (après que le service a été en possession d'un titre exécutoire) ;
- envoyer le dossier au service juridique ou au SPF Finances dans les 16 semaines de l'octroi d'un plan de paiement ou de la non-exécution d'un plan de paiement approuvé.

Section 5 - Gestion du portefeuille

Art. 71 En vue de retirer un produit optimal de son portefeuille, le Fonds a confié la gestion des provisions constituées dans le régime de capitalisation à plusieurs établissements financiers.

Engagement du Fonds

Il en assure un suivi rigoureux dont il communique le résultat au comité de gestion tous les trimestres.

Les performances des gestionnaires sont comparées puis évaluées et peuvent donner lieu à une redistribution des parts du portefeuille entre les établissements financiers.

C'est le Fonds qui gère les liquidités. En faisant jouer la concurrence entre les institutions financières, le Fonds cherche à obtenir un rendement maximal des liquidités.

Chapitre 4 - Tâches et objectifs concernant la mission de service public en matière d'information

Section 1 - Information personnalisée

Art. 72 Dans le cadre de son obligation d'informer et dans son souci d'assurer une offre de services optimale, le Fonds considère comme primordial de répondre avec rapidité et précision aux demandes d'information personnalisée qui lui sont adressées.

Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage à répondre aux demandes d'information personnalisée endéans les 15 jours

- dans 90 % des cas en 2010.
- dans 92 % des cas en 2011.
- dans 93 % des cas en 2012.

Art. 73 Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage à réaliser la première année une étude sur la faisabilité de communiquer le montant des prestations accident du travail cumulables avec les pensions à 90% des victimes et ce dans le courant de la période de 12 mois qui précède leur 59ème anniversaire.

Le cas échéant, en fonction des résultats de cette étude, la procédure sera mis en oeuvre à partir de 2011 pour les victimes qui auront 59 ans à dater du 1er janvier 2012.

Section 2 - Réseau primaire de la Banque-carrefour de la sécurité sociale

Art. 74 Au sein du réseau de la Banque-carrefour de la sécurité sociale, le Fonds est chargé de gérer le réseau secondaire constitué par les entreprises d'assurances. Il en assure le contrôle et veille à sa sécurité.

Le Fonds s'est engagé à collaborer à la réalisation du projet d'e-gouvernement de la sécurité sociale fixé par le gouvernement et assurant la promotion de la déclaration électronique de l'emploi (Dimona), la déclaration ONSS électronique et multifonctionnelle, la déclaration du risque social (DRS) ou encore les attestations relatives aux périodes d'incapacité de travail à l'intention des autres secteurs de la sécurité sociale ou toute autre forme que la poursuite de cet objectif prendrait.

Le Fonds et les entreprises d'assurances ont réalisé un grand nombre d'applications et/ou flux qui répondent à l'e-gouvernement comme le répertoire sectoriel des polices (RSP), les DRS, les attestations à l'intention des secteurs de la sécurité sociale, l'exploitation de la déclaration multifonctionnelle pour le calcul des primes d'assurances accidents du travail et pour la fixation de la rémunération de base. Le Fonds cherche avec les entreprises d'assurances à étendre les applications qui répondent à cet objectif d'e-gouvernement.

Art. 75 Dans la poursuite de l'objectif d'e-gouvernement de la sécurité sociale, le Fonds suit les travaux du Comité de coordination de la BCSS en veillant à développer les projets informatiques qui sont primordiaux aux différentes institutions de la sécurité sociale.

Engagements du Fonds

Le Fonds poursuit, avec les entreprises d'assurances, l'analyse globale des flux de données à destination, en provenance et à l'intérieur du secteur des accidents du travail et fixe les priorités. En fonction du planning actuel, les données relatives aux suites de l'accident seront mises en production, elles visent la consolidation ou la guérison sans séquelles et le règlement de l'accident (entérinement ou décision judiciaire). Dans les années suivantes, l'image complète d'un accident du travail doit être connue afin de pouvoir rencontrer l'objectif d'e-gouvernement.

Dans ce contexte, la consultation du répertoire de l'ONAFTS, celle du cadastre des pensions et le projet de consultation en ligne des attestations devront être réalisés.

D'une manière générale, le Fonds veille à développer les extensions qui s'avèrent nécessaires aux projets en production, à entretenir les applications en production et à garantir leur disponibilité.

Le planning du Fonds pourrait cependant être modifié en fonction des priorités qui sont fixées par le Gouvernement en cette matière.

Les objectifs sont réalisés au mieux des moyens budgétaires octroyés par le gouvernement tant pour le développement que pour l'entretien des programmes et seront conditionnés par l'état d'avancement des travaux chez les partenaires au projet.

Section 3 - Banque de données

Art 76 Engagements du Fonds

Un rapport annuel et des statistiques annuelles sont réalisés endéans les 4 mois après la réception des données correctes de la dernière d'entreprise d'assurances. Ces données statistiques sont rendues publiques via le site web du Fonds.

Ces statistiques annuelles comprennent des statistiques distinctes pour les neuf communes de la Communauté germanophone, sous réserve de l'examen des conditions du respect de la confidentialité des données

Section 4 - Organe d'avis et d'études

Art. 77 Par son comité de gestion, le Fonds a une compétence d'avis et d'études pour faire d'initiative à son Ministre de tutelle des propositions de modifications de lois et d'arrêtés qu'il est chargé d'appliquer. Il peut également donner des avis sur toute proposition de loi ou sur tout amendement concernant la législation que le comité est chargé d'appliquer et dont le Parlement est saisi.

Le Ministre de tutelle demande également l'avis du comité de gestion du Fonds sur tout avant-projet de loi ou d'arrêté concernant la législation que le comité est chargé d'appliquer.

Art. 78 Engagement du Fonds

Les demandes d'avis du Ministre sont présentées au comité de gestion du Fonds lors de la deuxième séance qui suit l'introduction de la demande, sauf si l'avis d'un comité technique est requis.

Section 5 - Mission d'assistance sociale aux victimes et aux ayants droits

Art. 79 Le Fonds procure une assistance sociale aux victimes et aux ayants droit en tenant des permanences sociales dans un nombre important d'arrondissements du pays. Dans certains cas, il effectue des visites à domicile.

Art. 80 Engagement du Fonds

Le Fonds souhaite organiser une enquête de satisfaction sur le fonctionnement de ses permanences.

En 2010, la méthode d'enquête sera élaborée et testée.

En 2011, l'enquête de satisfaction sera réalisée.

En 2012, le Fonds soumettra un rapport d'évaluation au comité de gestion.

Chapitre 5 - Tâches et objectifs concernant la mission de service public en matière de prévention

Section 1 Le renforcement de la prévention des accidents du travail

Art. 81 Le Fonds contribue à la stratégie nationale pour la sécurité et le bien-être au travail par la sanction et la responsabilisation des entreprises en cas de risques aggravés.

Art 82 Engagements du Fonds

Le Fonds identifie, annuellement, à partir du datawarehouse des accidents du travail qu'il a créé, les entreprises dont l'indice de risque s'écarte de manière disproportionnée de l'indice moyen des entreprises de leur secteur d'activités.

Il communique annuellement, lors de la notification aux entreprises d'assurances, la liste des risques aggravés au SPF ETCS afin de permettre à celui-ci de vérifier l'application effective des mesures de prévention proposées par l'entreprise d'assurance.

Art 83 Dans le cadre du travail intérimaire, afin de responsabiliser les utilisateurs, les accidents des travailleurs intérimaires seront comptabilisés chez ces utilisateurs.

Engagement du Fonds

A partir de 2010, pour autant que l'information permettant d'identifier avec certitude l'utilisateur et que le volume de l'emploi des intérimaires chez l'utilisateur soient disponibles dans le réseau de la sécurité sociale, le Fonds calculera les indices de risque en attribuant les accidents et le volume de l'emploi des intérimaires au compte des entreprises utilisatrices.

Art. 84 Engagement du Fonds

Le Fonds fera dans le courant 2010 rapport sur le suivi et l'évaluation des mesures dans la législation accidents du travail qui peuvent avoir un impact sur le nombre ou la gravité des accidents du travail et/ou un effet de stimulation de la prévention auprès des employeurs.

Art. 85 Engagement du Fonds

A partir de 2010, le Fonds procède à l'encodage des causes des accidents et des mesures de prévention identifiées dans les rapports circonstanciés des accidents graves qui lui sont transmis par le SPF ETCS selon le protocole de collaboration entre le FAT et le SPF. L'information codée ainsi obtenue pour chacun de ces accidents viendra compléter l'information déjà disponible dans le datawarehouse des accidents du travail.

Lors de la dernière année du contrat d'administration, le Fonds procédera à l'examen de la plus-value de l'opération.

Art. 86 Engagement du Fonds

Le Fonds réalise annuellement 4 études des accidents types dans des secteurs d'activité donnés à la demande du SPF ETCS, pour ses campagnes, et les fait parvenir au plus tard 2 mois après la demande, sous réserve de la participation des secteurs concernés.

Les études portant sur les accidents graves dans les secteurs seront davantage approfondies à partir des accidents de 2010, avec l'intégration des causes des accidents dans le datawarehouse des accidents du travail.

Section 2 La modernisation et la simplification de la législation et de la réglementation

Art 87 Dans le cadre d'une recherche de mesures de prévention contre les accidents, le Fonds transmet au SPF Emploi, Travail et Concertation sociale les données des accidents sur la base d'un modèle de datawarehouse déterminé en collaboration avec le SPFETCS. Ces données soutiennent les missions de prévention et d'inspection de ce dernier mais aussi répondent aux besoins propres du Fonds. Chaque année, il est vérifié que les données satisfont toujours aux besoins du SPF.

Engagement du Fonds

En 2010, un circuit de flux d'informations vers les services externes de prévention est mis au point, les données des accidents du travail y circuleront.

Les objectifs sont réalisés au mieux des moyens budgétaires octroyés par le gouvernement tant pour le développement que pour l'entretien des programmes nécessaires et de l'état d'avancement des travaux chez les partenaires au projet.

Art. 88 Engagement du Fonds

Dans le cadre de la loi du 3 juillet 1967 relative aux accidents du travail dans le secteur public, en 2010 on examinera la faisabilité d'une déclaration électronique des déclarations d'accidents pour les services publics. Si cela n'est pas réalisable, le Fonds donnera aux administrations publiques la possibilité de communiquer les données visées par l'arrêté royal du 19 avril 1999 via le portail de la sécurité sociale et ce au plus tard en 2012.

Cet objectif est réalisé au mieux des moyens budgétaires octroyés par le gouvernement tant pour le développement que pour l'entretien des programmes nécessaires et de l'état d'avancement des travaux chez les partenaires au projet.

Section 3 L'évaluation permanente de la mise en oeuvre de la stratégie nationale

Art. 89 Engagement du Fonds

Le Fonds réalise avant fin 2012 une étude portant sur la suite socioprofessionnelle de la victime après l'accident et l'effectivité de l'indemnisation des accidents du travail à partir des informations du DWH accidents du travail complétées par les données de la BCSS.

TITRE III - REGLES DE CONDUITE A L'EGARD DU PUBLIC

Chapitre 1 - Mise à disposition de l'information générale

Art. 90 Le Fonds assure la publication de brochures destinées à informer les victimes et les ayants droit. Toutes les informations générales diffusées, le sont gratuitement.

Les informations générales concernant le Fonds (rapport annuel, brochures) sont diffusées via Internet et régulièrement mises à jour.

Art. 91 Engagement du Fonds

L'information générale qui se concrétise notamment dans :

- ⇒ Une brochure rappelant les droits et devoirs des victimes d'accidents du travail dans le secteur privé
- ⇒ Des dépliants traitant d'un thème particulier.
- ⇒ Des rapports statistiques et des études particulières.
- ⇒ Un rapport annuel général.

Pendant toute la durée du contrat cet objectif sera poursuivi. Les documents existants seront régulièrement mis à jour.

La brochure d'information est actualisée pour le 1^{er} avril de chaque année.

Chaque année un nouveau dépliant est soumis à l'approbation du Comité de gestion.

Le rapport annuel général est présenté au comité de gestion au plus tard au mois de septembre.

Art 92 Engagement du Fonds

Le Fonds dispose d'un site Web propre pouvant diffuser toutes les informations utiles pour l'assuré social, l'employeur ou le professionnel.

Ces informations seront pendant toute la durée du contrat adaptées et complétées tous les 2 mois au minimum.

Chapitre 2 - Lisibilité des documents administratifs

Art. 93 Engagement du Fonds

Trois formulaires parmi les plus utilisés seront revus chaque année.

Le Fonds poursuivra la formation des responsables en lisibilité.

Chapitre 3 - Accueil

Art. 94 Le Fonds garantit l'accessibilité de ses services tous les jours ouvrables, du lundi au vendredi, de 9 à 16 heures.

En tenant compte des exigences en matière de sécurité, il est possible de prendre rendez-vous pour un entretien en dehors de ces plages horaires les mardis et vendredis de 18 à 20 heures.

Art. 95 Engagement du Fonds

Vu la structure centralisée du Fonds et l'importance que revêt dans son chef l'accueil téléphonique, le Fonds s'engage à maintenir lors des trois prochaines années du contrat d'administration :

1. le temps d'attente de tout correspondant à moins de 10 secondes dans 80 % de l'ensemble des communications entrantes au Fonds (statistiques obtenues sur la base du central téléphonique du Fonds) ;
2. le degré de satisfaction des clients lors des communications téléphoniques à 85 %. Celui-ci sera sondé à raison de deux fois par an.

TITRE IV LA GESTION DES PLAINTES

Art 96 La gestion des plaintes a été définie comme un axe stratégique fort de la politique du gouvernement.

Art 97 Engagements du Fonds

Le Fonds s'engage, en 2010, à développer un système de gestion des plaintes par lequel il souhaite promouvoir :

- une amélioration de la qualité de ses services et de son fonctionnement
- une attention particulière aux attentes des « citoyens », des assurés sociaux et des preneurs d'assurance dans le cadre d'un service optimal au public.

Le Fonds s'engage à produire, par la suite, chaque année au Comité de gestion, un rapport reprenant les plaintes déposées par les assurés sociaux ou les preneurs d'assurance et les propositions de recommandations appelées à permettre des actions correctrices, le cas échéant.

TITRE V LES OBJECTIFS COMMUNS DES INSTITUTIONS PUBLIQUES DE SECURITE SOCIALE

Chapitre 1 La gestion durable de l'énergie et de l'environnement

Art 98 Dans le cadre de la gestion de l'énergie et de l'environnement qui lui a permis de faire des économies substantielles les dernières années, le Fonds poursuivra des objectifs de développement durable au niveau de sa manière de consommer.

Art 99 Engagement du Fonds

Il s'engage à effectuer, pour le 31 décembre 2010, un audit du bâtiment dont il est propriétaire, situé au 100 rue du Trône à 1050 Bruxelles au terme duquel de recommandations seront formulées en matière de consommation des ressources naturelles (électricité, gaz et eau potable).

Ces recommandations seront rédigées sous la forme de notes au personnel et feront l'objet d'une publication sur l'Intranet du Fonds.

Art 100 Engagement du Fonds

Les recommandations visées ci-dessus seront mises en œuvre progressivement à savoir :

- en 2011 la diminution de la consommation d'eau, de la consommation d'électricité et de gaz en améliorant les projets existants ;
- en 2012 adaptation de la politique d'achats dans le cadre du développement durable dans le respect de la réglementation sur les marchés publics.

Un rapport annuel d'évaluation sera présenté au Comité de gestion au plus tard le 31 mars de l'année suivante.

Art 101 Le Fonds veille systématiquement à la protection de l'environnement. Pour ce faire, il fait appel notamment à l'expertise de FEDESCO, au SPP Développement durable et de l'IBGE.

Art 102. Engagement du Fonds

Le FAT établit des systèmes de protection de l'environnement qui devront permettre d'obtenir à terme la certification EMAS.

Art 103 Engagement du Fonds

Dans le cadre de la protection de l'environnement, des campagnes de sensibilisation des membres du personnel au tri des déchets et à la limitation de l'utilisation du papier seront organisées annuellement.

Un rapport annuel d'évaluation sera présenté au Comité de gestion au plus tard le 31 mars de l'année suivante.

Chapitre 2 La collaboration avec d'autres institutions publiques de sécurité sociale et les services publics fédéraux**Art 104** Engagement du Fonds

Dès 2010, le Fonds s'engage à entamer une réflexion sur la mise en place de synergies avec d'autres institutions publiques de sécurité sociale en matière de développement durable, d'audit interne, de marchés publics, de recrutement et de formation.

De même, l'implantation de permanences sociales communes à différentes institutions publiques de sécurité sociale sera envisagée.

Art. 105 Engagement du Fonds

Le cas échéant, des propositions de synergies feront l'objet d'un protocole entre les différentes institutions qui entrera en vigueur le 1er janvier 2012.

Art. 106 Par ailleurs, le Fonds peut faire appel au SPF Sécurité sociale pour un soutien technique au niveau des dossiers actuariels (par exemple le calcul des différents barèmes pour les accidents du travail)

Chapitre 3 La gestion des ressources humaines**Art. 107** Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage à rédiger pour le 1er juillet 2010 un plan d'action en vue d'augmenter l'attractivité de l'institution en tant qu'employeur et de poursuivre son exécution systématique.

Art. 108 Engagement Fonds

Le Fonds s'engage à intégrer dans le plan de personnel annuel un planning d'objectif couvrant au minimum 3 années et décrivant les évolutions et ses besoins en personnel.

Art. 109 Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage, dans le cadre de la gestion du personnel, à faire annuellement l'inventaire :

- des besoins en matière de sélection concernant le remplacement de ses agents partis ou sur le point de partir à la retraite ;
- des problèmes liés à des professions particulières ;
- des problèmes liés à des situations de concurrence entre les IPSS ;
- des problèmes pour lesquels des synergies avec d'autres institutions pourraient être développées.

Art. 110 Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage à transmettre à temps les données suivantes au SPF P&O :

- Pdata conformément aux dispositions (AR 141 20.12.1982).
- Télétravail (AR 22/11/2006, art 16).
- Statform (données en matière de formation).

Chapitre 4 E-gov et informatisation**Art. 111.** Engagement du Fonds

Le Fonds concevra un plan directeur pour poursuivre son informatisation. Ce plan, qui portera sur la période 2010-2012, comprendra les points suivants:

- les objectifs stratégiques ;
- l'identification de projets éventuels ;

- la sélection des projets qui seront entamés ou poursuivis en 2010, 2011 et 2012 ;
- les effectifs et les moyens accordés à ces projets ainsi que leur durée ;
- la méthodologie utilisée pour la planification et le suivi des projets.

Art. 112. Le plan directeur sera préparé et validé par le comité directeur informatique. Il surveillera également de près la mise en œuvre des projets planifiés.

TITRE VI – INSTRUMENTS DE MESURE DU SUIVI DE LA REALISATION DES OBJECTIFS ET DES REGLES DE CONDUITE

Art. 113 La réalisation des objectifs figurant dans le présent contrat est suivie à l'aide de tableaux de bord. Ceux-ci sont périodiques (mensuels, trimestriels ou semestriels selon la nature du produit) et structurés en fonction des missions fondamentales du Fonds. Ils couvrent la quasi-totalité de ses activités.

Art 114 Les indicateurs des tableaux de bord fournissent les renseignements suivants : volumes de travail, délais de traitement, soldes, balances d'ancienneté, exactitude et ponctualité.

Art 115 Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage à actualiser les instruments de mesure actuellement disponibles et à les conformer aux prescriptions du présent contrat en créant de nouveaux indicateurs et en veillant au contrôle interne de la qualité des renseignements fournis.

Art 116 Dans le contexte de l'évolution vers une bonne gouvernance, il est nécessaire d'introduire des nouveaux instruments de gestion qui permettent d'atteindre cet objectif.

Art. 117 Le contrôle interne est décrit comme un ensemble d'actions menées par la direction générale, les différents niveaux de gestion et le personnel pour atteindre une sécurité raisonnable en ce qui concerne :

- la réalisation d'objectifs bien définis ;
- l'utilisation parcimonieuse et efficace des moyens ;
- la connaissance et la gestion adéquate des risques afin de préserver le patrimoine de l'organisation mais également les personnes, l'image et la technologie ;
- l'intégrité, la fiabilité et l'exhaustivité des informations financières et de gestion ;
- le respect des lois et règlements ainsi que des lignes de conduite, des plans et des procédures internes ;
- la lutte contre la fraude.

Art 118 Engagements du Fonds

§ 1 Le Fonds s'engage à poursuivre le développement des modalités d'un système de contrôle interne.

§ 2 Le Fonds s'engage à créer progressivement un service d'audit interne chargé de contrôler et d'évaluer la structuration, l'exhaustivité et l'efficacité des systèmes internes de gestion et de contrôle des risques et d'améliorer ainsi les activités au sein de l'institution.

§ 3 Le Fonds fera appel à l'assistance du SPF Budget et Contrôle pour la mise en place de l'audit interne.

Art 119 En 2010, le Fonds décrira les procédures dans les dossiers « affiliations d'office » et dans les dossiers « entérinements ».

Sur la base de résultats de ces premières procédures, un certain nombre d'indicateurs seront affinés au cours de la deuxième année.

La troisième année, les indicateurs seront activés et intégrés aux tableaux de bord.

Dans le courant du contrat le Fonds s'engage à réfléchir à l'introduction d'indicateurs d'efficience pour les missions où cela s'avère possible ou pertinent.

TITRE VII – ENGAGEMENTS GENERAUX COMMUNS AUX DEUX PARTIES*Cadre juridique*

Art. 120. Le choix politique du cadre juridique d'un contrat engendre le remplacement du rapport d'autorité classique par un rapport plus contractuel. Les deux parties s'engagent dès lors à une concertation structurelle et à des accords réciproques en tant que partenaires équivalents.

Afin de permettre au Fonds l'exécution qualitative de sa mission, l'Etat fédéral s'engage à mettre les moyens convenus à sa disposition. Il s'agit d'une condition substantielle pour que l'institution puisse être tenue au respect des engagements dans le cadre du présent contrat

Principes de gestion

Art. 121. Les parties contractantes s'engagent à respecter les principes de la gestion paritaire, le Comité de gestion et les acteurs de la gestion journalière agissant en tant que réels partenaires.

Art. 122 Les parties contractantes s'engagent à mettre tout en œuvre pour créer les conditions favorables à la réalisation des engagements réciproques fixés dans le présent contrat.

Si le Fonds doit, dans le cadre d'une mission légale, collaborer avec un organisme public fédéral, l'Etat fédéral s'engage à entreprendre toutes les actions afin d'assurer la collaboration de l'organisme public avec le Fonds.

TITRE VIII – ENGAGEMENTS DE L'ETAT FEDERAL

Chapitre 1 - Engagements concernant les adaptations en cours de contrat

Prise d'avis, concertation et information préalables

Art. 123. Conformément aux dispositions de la loi du 25 avril 1963, l'Etat fédéral soumet à l'avis de l'organe de gestion du Fonds tout avant-projet de loi ou d'arrêté visant à modifier la législation que le Fonds est chargé d'appliquer. Dans ce cadre, l'Etat fédéral s'engage à tenir le Fonds au courant des différentes étapes législatives pertinentes et de communiquer les modifications éventuelles en cours de procédure.

L'Etat s'engage à établir des contacts avec le Fonds pour, d'une part, tenir compte des aspects techniques et de la faisabilité de mise en œuvre des modifications légales ou réglementaires envisagées et, d'autre part, lui permettre de préparer les adaptations nécessaires. Après concertation avec le Fonds, l'Etat fixe la date d'entrée en vigueur des modifications ou nouvelles mesures envisagées.

Chapitre 2 - Engagements concernant les modifications du contrat

Modification du contrat

Art. 124. Chaque partie a le droit de proposer à l'autre partie une révision du contrat avant son terme.

Art. 125. Actuellement, les articles 8 et 9 de l'arrêté royal du 3 avril 1997 imposent que toute modification des termes de la convention est assujettie à la même procédure de base que celle qui a donné lieu à la conclusion du contrat.

Les parties contractantes s'engagent à formuler une proposition de modification de la procédure d'avenant.

Communication des décisions

Art. 126. L'Etat fédéral s'engage à communiquer aux institutions publiques de sécurité sociale ainsi qu'aux commissaires du gouvernement les décisions prises lors du conclave budgétaire et ce, dans les plus brefs délais.

Chapitre 3 - Engagements concernant le suivi de la réalisation des contrats

Suivi de la réalisation des objectifs

Art. 127. L'Etat fédéral et le Fonds s'engagent à suivre avec attention la réalisation des objectifs et des projets tels qu'ils sont décrits dans le contrat d'administration.

Art. 128. Durant la durée d'exécution du contrat, les Ministres de tutelle des institutions publiques de sécurité sociale travailleront, en concertation avec les institutions publiques de sécurité sociale, à professionnaliser et à optimiser la fonction des commissaires du gouvernement qui les représentent, le cas échéant, via la mise en place du Collège des commissaires du gouvernement, tel que prévu par les articles 7 à 11 de l'arrêté royal du 14 novembre 2001 réglant les conditions de nomination et l'exercice de la mission des Commissaires du Gouvernement auprès des Institutions publiques de sécurité sociale.

Art. 129. Conformément à l'article 8, § 3, al. 3 de l'arrêté royal du 3 avril 1997, en vue de l'évaluation annuelle de la réalisation des engagements respectifs, les parties contractantes s'engagent à organiser chaque année et par institution une réunion de concertation entre les commissaires du gouvernement et les représentants du Fonds. Un rapport contradictoire et motivé concernant les résultats de cette concertation sera rédigé par les participants, dans lequel les différents points de vue seront présentés en ce qui concerne les matières sur lesquelles un accord n'est pas intervenu.

Les parties s'engagent à développer conjointement une méthodologie en vue de la rédaction dudit rapport.

Calendrier

Art. 130. Les parties contractantes s'engagent à respecter un calendrier relatif aux missions de rapportage et de suivi qui incombent aux institutions ainsi qu'aux commissaires du gouvernement. Le calendrier est établi de commun accord entre le Fonds et les commissaires du gouvernement. Il est communiqué aux Ministres de tutelle, du Budget et de la Fonction publique.

En vue de l'évaluation annuelle, ce calendrier ne pourra toutefois pas prévoir des délais supérieurs à ceux prévus ci-dessous :

- transmission d'un projet d'évaluation de la réalisation des engagements respectifs par le Fonds aux commissaires du gouvernement au plus tard pour le 31 mars ;
- organisation de la réunion de concertation dans les 15 jours qui suivent la remise du projet d'évaluation de la réalisation des engagements respectifs par le Fonds ;
- transmission du rapport contradictoire et motivé sur les résultats de la concertation dans les 15 jours après la fin de la concertation ;
- le cas échéant, adaptation du contrat d'administration à la situation modifiée en exécution de l'article 8, § 3, alinéa 1er, de l'arrêté royal du 3 avril 1997.

Art. 131. Les parties contractantes veilleront à établir un schéma rédactionnel commun pour la rédaction du rapport annuel relatif à l'évaluation des engagements respectifs repris dans le contrat d'administration. Ce schéma est élaboré en concertation avec le(s) commissaire(s) du gouvernement et établi au plus tard pour la première réunion de concertation. Le Collège des Institutions publiques de sécurité sociale et l'Etat fédéral veilleront à la cohérence des différents schémas ainsi proposés. En outre, la rédaction des rapports d'évaluation annuelle devra respecter les critères de qualité rédigés par le Collège des Institutions publiques de Sécurité sociale lors de sa réunion du 3 décembre 2004.

Chapitre 4 - Engagements consécutifs à l'évaluation de la réalisation des contrats

Impact des mesures décidées après la signature du contrat

Art. 132. Dans le cadre de l'évaluation annuelle de la réalisation des engagements réciproques repris dans le contrat d'administration et conformément à la logique de contractualisation, l'Etat fédéral tiendra compte de l'impact des mesures décidées ou mises en œuvre après la conclusion du présent contrat et ayant entraîné une augmentation significative et mesurable des tâches ou de leur complexité ou de certaines dépenses, pour autant que le Fonds ait communiqué à temps l'impact que ces modifications ont entraîné.

Respect des engagements

Art. 133. En cas d'impossibilité pour l'une des parties de respecter complètement ou partiellement les engagements souscrits, cette partie en informera immédiatement l'autre partie et se concertera avec elle afin de convenir de mesures à prendre afin de remédier à cette situation ou de l'atténuer.

En cas de litige sur l'existence même du non-respect de tout ou partie des engagements repris au présent contrat ou en cas de désaccord fondamental sur les mesures à prendre pour remédier à une défaillance, les parties tenteront, autant que faire se peut, de se concilier. En cas de désaccord persistant, les parties conviennent dans un rapport contradictoire de la meilleure manière de se départager.

A défaut d'un tel accord concerté ou en cas de non-respect du suivi donné à un tel accord, le dossier sera soumis au Conseil des Ministres après avis du Comité de gestion du Fonds et du Collège des institutions publiques de sécurité sociale.

Normes de sécurité

Art.134 Le Fonds s'engage à respecter les normes minimales de sécurité qui sont d'application au sein du réseau de la sécurité sociale.

Chapitre 5 Engagements concernant la gestion du personnel

Art.135 . En matière de gestion des ressources humaines, l'Etat s'engage à ce que le plus rapidement possible, un ou plusieurs SLA's soient conclus entre Selor et les institutions publiques de sécurité sociale.. Les institutions publiques de sécurité sociale apporteront leur soutien à la conclusion de ce SLA.'s.

Les discussions autour de ces SLA's devront porter sur les thématiques suivantes :

- La responsabilisation des institutions en matière d'organisation des recrutements de contractuels et des épreuves complémentaires pour les recrutements de statutaires, ce qui suppose une attention particulière pour une politique dynamique de certification ainsi que des engagements mutuels de la part de Selor et des institutions ;
- L'optimisation de la coopération entre Selor et les institutions prévoyant une représentation de celles-ci au sein d'un board of stakeholders à mettre en place chez Selor ;
- L'organisation de sélections communes à l'ensemble (ou une partie) des institutions en vue de recruter des fonctions spécifiques mais communes, ce qui suppose une attention particulière pour une utilisation dynamique des réserves avec le support actif de Selor ;
- La gestion des recrutements futurs en tenant compte des problèmes des institutions liés à la pyramide des âges qui seront déterminés par les institutions.

Le ou les SLA seront évalués quant à leur exécution de manière à analyser si des adaptations réglementaires doivent être prises afin d'élargir le champ des possibilités des IPSS en matière de gestion de leur politique de personnel.

Art.136 Le Fonds s'engage à respecter ses obligations en matière de communication et de rapportage en matière de fonction publique et à collaborer de manière constructive à toute obligation future en la matière.

A cet égard, l'Etat fédéral s'engage à effectuer une concertation préalable sur la manière la plus efficace en matière d'échange d'informations.

Chapitre 6 Engagements concernant la gestion des financements

Art.137 Après concertation préalable avec les institutions et dans le respect de la politique budgétaire, l'Etat s'engage à respecter le plan de trésorerie établi annuellement pour le versement des subventions à la Gestion Globale des financements alternatifs et des affectations spécifiques.

Art.138 L'Etat s'engage à fournir au Fonds les hypothèses de base nécessaires à l'établissement du budget des missions, entre 12 et 17 jours ouvrables avant la séance du Comité de gestion de la Sécurité Sociale au cours de laquelle le rapport budgétaire au gouvernement est établi ou avant l'échéance prévue pour la transmission des tableaux budgétaires si celle-ci est demandée préalablement. Il s'agit ici des hypothèses de base définies par le Comité Scientifique pour le Budget Economique..

Chapitre 7 Engagements concernant la gestion durable

Art.139 Dans le cadre des engagements du Fonds en matière de gestion durable, l'Etat fédéral appuiera et soutiendra toutes les initiatives de collaboration avec Fedesco et le SPP Développement durable.

Chapitre 8 Engagement en matière de synergies entre IPSS

Art.140 Le Fonds s'engage à rechercher au maximum des synergies avec les autres institutions.

Concernant les synergies en matière de gestion, le Collège des IPSS établira chaque année à l'attention de l'Etat fédéral un rapport décrivant les initiatives prises en la matière au cours de l'année écoulée ainsi que leur degré de réalisation. Les initiatives en matière d'ICT seront rapportées par le Comité général de coordination via les canaux actuels de rapportage.

Dans ce cadre et pour autant que les initiatives communes répondent à des besoins propres, le Fonds y apportera sa pleine collaboration.

Lors du Conseil des Ministres du 13 octobre 2009, l'Etat fédéral a décidé d'installer un groupe de travail sous la présidence des ministres de tutelle, chargé, entre autres, de réfléchir à la gestion financière et à la gestion des réserves, à la gestion des bâtiments, à l'organisation de la perception des cotisations sociales, à l'équipement informatique. Les institutions s'engagent à y apporter leur pleine collaboration, afin que ce groupe de travail puisse déposer ses conclusions à la mi-2011 (ou plus rapidement sur certains thèmes) et rencontrer ainsi le souhait du gouvernement de continuer à améliorer le fonctionnement des IPSS et de les préparer aux défis futurs de la sécurité sociale.

Au sein du même groupe de travail, une concertation aura lieu concernant...

- différents aspects prioritaires en matière de fonction publique, de gestion de personnel et de recrutement ;
- la thématique des recettes (hors recettes propres qui résultent de prestations effectuées pour des tiers) ;
- la thématique des sanctions positives et négatives telles que prévue par la Loi du 26 juillet 1996 et l'arrêté royal du 3 avril 1997.

Ce groupe de travail est composé par les Ministres de Tutelle, qui en assureront la présidence, le Ministre de la Fonction publique, le Ministre du Budget, les représentants du Collège des IPSS et les représentants des partenaires sociaux.

Lutte contre la fraude sociale, les erreurs et les indus

Art.141 Le Fonds établira, chaque année, à l'attention des Ministres concernés, un rapport sur les initiatives prises (et à prendre) et les résultats engrangés concernant la lutte contre la fraude sociale, les indus et les erreurs et l'analyse et la constatation des phénomènes de fraude, d'indus et d'erreur.

TITRE IX – FIXATION DES CREDITS DE GESTION ET DU MONTANT MAXIMAL DES CREDITS DE PERSONNEL RELATIF AUX AGENTS STATUTAIRES

Le contenu du présent chapitre est régi par l'arrêté royal du 3 avril 1997 portant des mesures en vue de la responsabilisation des Institutions publiques de Sécurité Sociale, l'arrêté royal du 22 juin 2001 fixant les règles en matière de budget, de comptabilité et de comptes des Institutions publiques de sécurité sociale soumises à l'arrêté royal du 3 avril 1997 précité et des circulaires subséquentes.

Chapitre 1 - Définitions et généralités

Art.142 Le budget de gestion comprend l'ensemble des recettes et des dépenses relatives à la gestion du Fonds, telles qu'énumérées aux annexes 1 et 2 de la circulaire du 19 juillet 2007 aux institutions publiques de sécurité sociale.

Art.143 Les recettes propres, qui résultent de prestations effectuées pour des tiers sur la base d'un recouvrement des frais, s'ajoutent à l'enveloppe de gestion en respectant les procédures d'adaptation et de fixation du budget telles que fixées par l'arrêté royal du 3 avril 1997.

Art.144 Si au cours de la période d'exécution du présent contrat d'administration, le Fonds est chargé de missions complémentaires (en front et/ou en back office) entraînant une augmentation de ses dépenses de gestion, ses crédits de gestion seront augmentés d'un montant reconnu nécessaire (après analyse des besoins dans le cadre des enveloppes allouées) de commun accord entre le Fonds et le Gouvernement représenté par le (s) Ministre(s) de Tutelle et le Ministre ayant le Budget et le cas échéant, le Ministre de la Fonction publique.

Si les moyens disponibles (humains ou budgétaires) sont réduits, ou que les missions sont élargies sans que les crédits soient majorés, ce manque de moyens sera répercuté dans l'exécution des objectifs du contrat, sur la base d'un instrument de mesure objectif.

Art.145 La répartition des articles budgétaires dans les différentes catégories est conforme aux instructions contenues dans la circulaire du 19 juillet 2007 portant les directives concernant le volet budgétaire des contrats d'administration des institutions publiques de Sécurité sociale.

Une distinction est opérée entre :

- les dépenses de personnel ;
- les dépenses de fonctionnement ordinaire ;
- les dépenses de fonctionnement informatique ;
- les dépenses d'investissements (biens immobiliers, informatique et biens mobiliers).

Art.146 Le budget de gestion ne comporte que des crédits limitatifs, à l'exception des crédits relatifs aux impôts directs et indirects, redevances dues en vertu de dispositions fiscales ou dépenses suite à des procédures ou décisions judiciaires.

Art.147 Au cours d'un même exercice, les transferts entre les crédits de personnel, d'une part, et, d'autre part, l'ensemble des crédits de fonctionnement et d'investissements, à l'exclusion des crédits d'investissements immobiliers, tels que prévus par l'article 14, § 1er, de l'AR du 3 avril 1997, sont traités dans les conditions prévues par l'article 14, § 1er, précité et dans les meilleurs délais par le Commissaire du Gouvernement du Budget.

Art.148 Le report de crédits à l'exercice suivant est autorisé dans les conditions prévues à l'article 14, § 2, du même arrêté.

Les crédits légalement reportés d'une année à l'autre s'ajoutent aux crédits de l'année en cours.

Chapitre 2 - Budget de gestion pour les années 2010, 2011 et 2012

Art. 149 Le budget de gestion du Fonds pour les exercices 2010, 2011 et 2012, fixé conformément aux articles 142 à 148 et à la décision du Conseil des Ministres du 27 novembre 2009, est établi comme suit :

	2010	2011	2012
Dépenses de personnel	12.867.374	12.867.374	12.867.374
Dépenses de fonctionnement	6.687.136	6.687.136	6.687.136
Dont : Fonctionnement ordinaire	1.652.288	1.652.288	1.652.288
Informatique	5.034.848	5.034.848	5.034.848
Investissements	791.041	791.041	791.041
Dont : Investissements ordinaires	52.388	52.388	52.388
Investissements informatiques	457.653	457.653	457.653
Investissements immobiliers	281.000	281.000	281.000
Total	20.345.551	20.345.551	20.345.551

Un tableau des articles budgétaires y correspondant est joint en annexe 2.

Conformément à l'article 5 de l'AR du 3 avril 1997, le montant maximal des crédits de personnel statutaire est fixé à 11.847.732 € pour 2010, à 11.847.732 € 2011 et à 11.847.732 € 2012.

L'exécution du budget 2010 se fera conformément aux décisions et la notification du Conseil des Ministres du 27 novembre 2009.

Une provision pour le paiement des arriérés de primes de compétence qui seront dus est constituée annuellement. Le montant des dépenses de personnel autorisées par IPSS tel que repris dans le contrat d'administration sera augmenté du montant nécessaire à la liquidation des arriérés relatifs aux primes de compétence liquidées en septembre, pour autant que la somme des montants de toutes les institutions ne dépasse pas le montant total de la provision.

Cette augmentation sera autorisée dans le courant du mois d'octobre par le Secrétaire d'Etat au Budget, sur proposition du ou des Ministres de tutelle de l'institution concernée et sur base des pièces justificatives des paiements effectués et de l'avis du commissaire du gouvernement représentant le Ministre du Budget auprès du Fonds.

Les montants budgétaires pour les exercices 2011 et 2012 sont obtenus sur base de la méthode de calcul propre à l'institution et sur base des hypothèses actuelles. Ces montants pourront faire l'objet d'une réévaluation annuelle et sont donc mentionnés à titre indicatif. Néanmoins, dans la mesure du possible et de la politique budgétaire de l'Etat fédéral, l'Etat fédéral s'engage à respecter au maximum les montants inscrits (ou réévalués en cas de réévaluation) pour les exercices 2011 et 2012.

Si dans le cadre de la politique budgétaire de l'Etat, l'Etat fédéral ne pouvait respecter ce cadre budgétaire, et pour autant que les décisions budgétaires soient susceptibles de mettre en danger la réalisation de certains projets ou objectifs contenus dans le présent contrat, le Fonds, le cas échéant, adaptera, en concertation avec le Ministre de Tutelle, les objectifs à atteindre à due concurrence à l'aide de son modèle de fixation automatique des crédits de gestion. L'évaluation du contrat tiendra compte de l'adaptation intermédiaire des objectifs.

Chapitre 3 - Réévaluation annuelle

Art. 150 A politique inchangée, chacune des 2 années suivantes, les montants de chaque catégorie de dépenses seront réévalués de la manière suivante :

Section 1 - Crédits de personnel

Les crédits de personnel seront paramétrés en fonction de l'évolution du coefficient moyen de liquidation selon la formule :

$$\frac{\text{Coefficient moyen de liquidation des rémunérations Année N}}{\text{Coefficient moyen de liquidation des rémunérations année N-1}} \quad (1)$$

- (1) hypothèse du budget économique du Bureau du Plan
(2) Coefficient réel

Toutefois, si le montant global des crédits de personnel calculé de la manière indiquée ci-dessus était inférieure au montant obtenu par la méthode de calcul propre au Fonds, et pour

autant que cette différence soit susceptible de mettre en danger la réalisation de certains projets ou objectifs contenus dans le présent contrat, cette problématique sera discutée sur l'initiative du Fonds pendant la préfiguration ou le contrôle budgétaires, et des crédits complémentaires seront éventuellement accordés.

Les dépenses de personnel supplémentaires obligatoires, nécessaires et imprévisibles qui sont la conséquence d'une décision gouvernementale seront ajoutées aux crédits de personnel, conformément aux principes d'adaptation repris à l'article 144.

Section 2 - Crédits de fonctionnement et d'investissements à l'exclusion des crédits d'investissements immobiliers

Les crédits de l'année précédente évoluent en fonction de l'indice santé figurant dans le budget économique qui sert de base à l'établissement du budget de l'année concernée.

Si l'application de la formule ci-dessus devait empêcher ou mettre en danger la réalisation de certains projets ou objectifs contenus dans le présent contrat, cette problématique sera discutée à l'initiative du Fonds pendant la préfiguration ou le contrôle budgétaires et des crédits complémentaires éventuellement accordés.

Section 3 - Crédits d'investissements immobiliers

Les crédits d'investissements immobiliers sont déterminés chaque année en fonction des besoins établis, moyennant l'avis favorable du commissaire du gouvernement du budget, tenant compte notamment de l'évolution du programme pluriannuel.

Chapitre 4 - Opérations immobilières

Art.151 Dans la limite de ses missions, le Fonds peut décider de l'acquisition, de l'utilisation ou de l'aliénation de biens matériels ou immatériels et de l'établissement ou de la suppression de droits réels sur ces biens, ainsi que l'exécution de pareilles décisions.

Toute décision d'acquérir, construire, rénover ou aliéner un immeuble ou un droit immobilier dont le montant dépasse 5 millions d'euros est soumise à l'autorisation préalable du (es) Ministre (s) de tutelle et du Ministre ayant le budget dans ses attributions.

L'affectation du produit de l'aliénation des immeubles doit recevoir l'accord préalable du (es) Ministre (s) de tutelle et du Ministre ayant le budget dans ses attributions.

Chapitre 5 - Comptabilité analytique

Art.152 Engagement du Fonds

Le Fonds s'engage à procéder au développement et à l'implémentation d'un plan comptable fondé sur le plan comptable normalisé pour les institutions Publiques de sécurité sociale.

Le Fonds mettra à profit la période du présent contrat pour développer ou approfondir un système de comptabilité analytique permettant de déterminer le coût des principales activités de base, ainsi que du développement et de l'entretien des nouveaux projets.

Ce système sera évalué selon les procédures généralement admises de contrôle et d'audit interne.

Les institutions publiques de sécurité sociale organiseront un réseau de contacts et d'échanges méthodologiques et techniques concernant ces matières, auquel le Service Public Fédéral Budget et Contrôle de la gestion apportera son soutien.

Chapitre 6 Transmission des états périodiques

Art. 153 Le Fonds communiquera trimestriellement au(x) Ministre (s) de tutelle et au Ministre ayant le budget dans ses attributions un état des recettes et des dépenses de missions et de gestion.

TITRE X DISPOSITIONS FINALES

Art. 154 Le présent contrat est conclu pour une durée de trois ans.

Art. 155 Le présent contrat entre en vigueur le 1^{er} janvier 2010.

signé le 18 décembre 2009

En 2 exemplaires

Pour le Fonds

Les représentants des employeurs et travailleurs
désignés par le comité de gestion

Catherine VERMERSCH

Serge DEMARREE

Daniel VAN DAELE

Paul PALSTERMAN

L'administratrice générale

J. DE BAETS

Pour l'Etat

Joëlle MILQUET

Ministre de l'Emploi,

Inge VERVOTTE

Ministre de la Fonction publique,

Melchior WATHELET

Secrétaire d'Etat au Budget, adjoint au
Ministre du Budget,

ANNEXE 1

Art. 58 § 1^{er}. Le Fonds des accidents du travail a pour mission :

- 1) d'assurer la réparation des dommages résultant des accidents du travail survenus aux gens de mer, conformément aux dispositions de la présente loi ;
- 2) de rembourser les dépenses dans les cas des risques spéciaux ;
- 3) d'accorder la réparation en matière d'accidents du travail conformément aux dispositions de la présente loi lorsque l'employeur n'a pas conclu de contrat d'assurance ou lorsque l'assureur reste en défaut de s'acquitter ;
- 4) de payer les rentes dues aux gens de mer ou à leurs ayants droit ;
- 5) d'agir en tant qu'organisme de liaison en matière d'accidents du travail dans le cadre des règlements et directives de la Communauté européenne ;
- 6) de rembourser la quote-part dans les frais de translation vers le lieu d'inhumation d'un travailleur saisonnier décédé par suite d'un accident du travail, qui est mise par les règlements de la Communauté européenne à la charge de la Belgique ;
- 7) de donner son accord, dans les conditions fixées par le Roi, sur les appareils de prothèse et d'orthopédie reconnus nécessaires ;
- 8) d'accorder une assistance sociale aux victimes ou à leurs ayants droit, dans les conditions fixées par le Roi ;
- 9) d'exercer le contrôle sur l'application de la présente loi et de la loi du 3 juillet 1967 sur la prévention et la réparation des dommages résultant des accidents du travail, des accidents survenus sur le chemin du travail et des maladies professionnelles dans le secteur public, y compris les opérations des entreprises d'assurances relatives à cette loi
- 10) d'appliquer et d'exécuter les limitations de cumul visées à l'article 42bis et, dans les conditions fixées par le Roi par arrêté délibéré en Conseil des Ministres, les mesures limitant les prestations accordées en vertu de la présente loi ;
- 11) d'organiser une politique de prévention tout en remplissant notamment un rôle de coordination, d'avis et de stimulation. L'organisation et le fonctionnement de cette politique de prévention sont déterminés par le Roi ;
- 12) de créer une banque centrale de données concernant les accidents du travail déclarés et leur règlement. L'organisation et le fonctionnement de cette banque centrale de données sont déterminés par le Roi ;
- 13) d'entériner l'accord entre parties concernant les indemnités dues en raison de l'accident du travail ;
- 14) (abrogé) ;
- 15) de prendre en charge les allocations complémentaires visées à l'article 1^{er}, § 1^{er}, a), 2^o, quand il s'agit d'un accident du travail, et à l'article 1^{er}, § 1^{er}, b), de l'arrêté royal du 9 décembre 1965 déterminant le montant et les conditions d'octroi d'une allocation complémentaire à certains travailleurs frontaliers ou saisonniers occupés en France et à leurs veuves, ainsi que l'indemnité pour travaux d'écriture y afférents, visés à l'article 5 du même arrêté ;
- 16) d'accorder l'allocation spéciale ;
- 17) de payer, sur base du capital versé au Fonds, les allocations annuelles et rentes ainsi que les allocations fixées par le Roi pour les accidents visés à l'article 45quater ;
- 18) d'assurer la réparation des dommages résultant des accidents du travail survenus aux sportifs rémunérés dont l'employeur est assuré d'office auprès du Fonds.
- 19) de reconnaître, aux conditions et selon les modalités déterminées par le Comité de gestion, que les travailleurs visés à l'article 3, § 6 de l'arrêté royal du 3 mai 2007 fixant la prépension conventionnelle dans le cadre du Pacte de solidarité entre les générations ont des problèmes physiques graves qui ont été occasionnés intégralement ou partiellement

par leur activité professionnelle et qui entravent significativement la poursuite de l'exercice de leur métier, selon les conditions et procédures déterminées dans une convention collective de travail du Conseil national du Travail. Le Roi peut déterminer des modalités pour l'exécution de cette compétence

Art. 58 bis § 1er. Pour les accidents survenus avant le 1^{er} janvier 1988, le Fonds des accidents du travail a en outre pour mission :

- 1) de pourvoir à l'entretien et au renouvellement des appareils de prothèse et d'orthopédie, dans les conditions fixées par le Roi ;
- 2) d'accorder à certaines catégories de victimes ou à leurs ayants-droit des allocations dont le montant et les conditions d'octroi sont fixés par le Roi ;
- 3) de fixer et de payer les indemnités d'incapacité temporaire de travail pour aggravation de l'incapacité permanente de travail, prévues à l'article 25bis ;
- 4) de payer les allocations annuelles, les rentes ou les capitaux de rente y correspondant, versés au Fonds ;
- 5) de payer les frais pour les soins médicaux, chirurgicaux, pharmaceutiques et hospitaliers nécessités par l'accident, après l'expiration du délai de révision.

ANNEXE 2

Budget de gestion 2010 – Articles budgétaires

Dépenses en matière de personnel	
8111	Rémunération du personnel
8112	Cotisations sociales à la charge de l'organisme
8113	Indemnités soc. directes et indirectes
8117	Transfert au fonds des primes syndicales
Dépenses de fonctionnement	
<i>Fonctionnement ordinaire</i>	
8115	Service social du personnel
8116	Rétributions à des personnes attachées administrativement
8121	Indemnisation diverses couvrant des charges réelles
8122	Formation professionnelle du personnel
8123	Frais de représentation, déplacement et séjour
8124	Contentieux relatifs à la gestion du Fonds
8125	Honoraires autres que pour le contentieux
8126	Frais de locaux autres que dépenses consommation d'énergie
8127	Dépenses de consommation énergétique
8128	Frais de bureau, de publication et de publicité
8129	Frais financiers courants
8219	Intérêts divers/charges financières courantes
8241	Différences d'arrondis (euro)
8242	Pertes réalisées sur change
8432	Taxes provinciales et communales(et régionales)
8833	Prêts financiers et avances consentis par l'organisme relatifs à la gestion
<i>Informatique</i>	
8131.01	Dépenses courantes de développement et exploitation informatiques (Smals)
8131.02	Dépenses courantes de développement et exploitation informatiques (non Smals)
Investissements	
<i>Investissements ordinaires</i>	
8741	Mobilier, matériel, cloisons à usage administratif
8742	Machines à usage administratif
8743	Matériel roulant à usage administratif
8744	Bibliothèque professionnelle à usage administratif
<i>Investissements informatiques</i>	
8731	Achat de matériel informatique
<i>Investissements immobiliers</i>	
8711	Achat immeubles à usage principalement administratif
8713	Installation téléphonique privée