

TRADUCTION

AUTORITE FLAMANDE

F. 2009 — 1834

[2009/202263]

13 FEVRIER 2009. — Arrêté du Gouvernement flamand modifiant l'arrêté du Gouvernement flamand du 28 avril 2006 instaurant la prime d'emploi

Le Gouvernement Flamand,

Vu le Règlement (CE) n° 800/2008 de la Commission du 6 août 2008 déclarant certaines catégories d'aide compatibles avec le marché commun en application des articles 87 et 88 du Traité (« Règlement général d'exemption par catégorie »);

Vu le décret du 7 mai 2004 relatif à la création de l'agence autonomisée externe de droit public « Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding » (Office flamand de l'Emploi et de la Formation professionnelle), notamment l'article 5, § 1^{er}, 2^o, *b*) et § 2;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 28 avril 2006 instaurant la prime d'emploi;

Vu l'avis de l'Inspection des Finances, rendu le 9 février 2009;

Vu les lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973, notamment l'article 3, § 1^{er}, remplacé par la loi du 4 juillet 1989 et modifié par la loi du 4 août 1996;

Vu l'urgence;

Considérant que l'augmentation des montants de prime d'emploi s'inscrit dans le plan d'impulsion économique du Gouvernement flamand approuvé le 14 novembre 2008 et qu'il y a lieu de clarifier le champ d'application de ces montants de prime;

Sur la proposition du Ministre flamand de l'Emploi, de l'Enseignement et de la Formation;

Après délibération,

Arrête :

Article 1^{er}. Dans l'article 5 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 28 avril 2006 instaurant la prime d'emploi, remplacé par l'arrêté du Gouvernement flamand du 12 décembre 2008, le paragraphe 3 est remplacé par la disposition suivante :

« § 3. La prime d'emploi pour les entrées en service jusqu'au 31 décembre 2008 s'élève à :

1° 1.200 euros par trimestre pour un salaire brut de 2.400 euros par trimestre à 6.000 euros par trimestre;

2° 2.100 euros par trimestre pour un salaire brut entre plus de 6.000 euros par trimestre et 10.500 euros par trimestre;

3° 3.000 euros par trimestre pour un salaire brut dépassant 10.500 euros par trimestre.

La prime d'emploi pour les entrées en service à partir du 1^{er} janvier 2009 s'élève à :

1° 1.200 euros par trimestre pour un salaire brut de 2.400 euros par trimestre à 4.200 euros par trimestre;

2° 2.100 euros par trimestre pour un salaire brut de 4.200 euros par trimestre à 6.000 euros par trimestre;

3° 3.000 euros par trimestre pour un salaire brut de 6.000 euros par trimestre à 10.500 euros par trimestre;

4° 4.500 euros par trimestre pour un salaire brut dépassant 10.500 euros par trimestre. »

Art. 2. Le présent arrêté produit ses effets à partir du 1^{er} janvier 2009.

Art. 3. Le Ministre flamand ayant la politique de l'emploi dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 13 février 2009.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,

K. PEETERS

Le Ministre flamand de l'Emploi, de l'Enseignement et de la Formation,

F. VANDENBROUCKE

VLAAMSE OVERHEID

N. 2009 — 1835

[C - 2009/35405]

13 MAART 2009. — Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt

De Vlaamse Regering,

Gelet op de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, artikel 20;

Gelet op het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water, artikel 7, gewijzigd bij het decreet van 25 mei 2007;

Gelet op het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, de artikelen 18^{ter} en 18^{quater}, ingevoegd bij het decreet van 25 mei 2007, en artikel 19, 1^o, *b*), *c*), *e*) en *h*), en 2^o, *a*) en *d*), gewijzigd bij het decreet van 25 mei 2007;

Gelet op het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt, de artikelen 17^{bis} en 17^{ter}, ingevoegd bij het decreet van 25 mei 2007, en artikel 18, 1^o, *c*), *e*) en *h*) en 2^o, *b*) en *e*), gewijzigd bij het decreet van 25 mei 2007;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 31 januari 2003 met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteitsmarkt, gewijzigd bij de besluiten van de Vlaamse Regering van 20 juni 2003, 16 april 2004, 22 december 2006 en 7 maart 2008;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 20 juni 2003 met betrekking tot de sociale openbardienstverplichtingen in de vrijgemaakte aardgasmarkt, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 22 december 2006 en 7 maart 2008;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 2 maart 2007 inzake de openbardienstverplichtingen ter bevordering van het rationeel energiegebruik, artikel 1, gewijzigd bij de besluiten van 11 januari 2008 en 19 december 2008;

Gelet op het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor Begroting, gegeven op 19 juli 2006;

Gelet op het advies van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen, gegeven 13 september 2006;

Gelet op het advies van de Milieu- en Natuurraad van Vlaanderen, gegeven op 7 september 2006;

Gelet op het advies van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt, gegeven op 12 september 2006;

Gelet op het advies 45.947/3 van de Raad van State, gegeven op 24 februari 2009, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 1°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Op voorstel van de Vlaamse minister van Openbare Werken, Energie, Leefmilieu en Natuur;

Na beraadslaging,

Besluit :

HOOFDSTUK I. — *Definities*

Artikel 1. Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder :

1° huishoudelijke eindafnemer : huishoudelijke afnemer, vermeld in artikel 2, 25° van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, of huishoudelijke aardgasafnemer, vermeld in artikel 3, 43° van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt;

2° leverancier : leverancier van elektriciteit of van aardgas;

3° werkdag : elke dag van de week, met uitzondering van zaterdag, zondag en de wettelijke feestdagen;

4° beschermde afnemer : huishoudelijke eindafnemer waarbij op het adres van de aansluiting minstens één persoon gedomicilieerd is die behoort tot de lijst van residentiële beschermde klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie, vermeld in artikel 4 van de Programmawet (1) van 27 april 2007;

5° erkende instelling voor schuldbemiddeling : instelling, erkend volgens het decreet van 24 juli 1996 houdende regeling tot erkenning van de instellingen voor schuldbemiddeling van de Vlaamse Gemeenschap;

6° minister : de Vlaamse minister, bevoegd voor het energiebeleid;

7° VREG : agentschap, opgericht bij artikel 4, § 1, van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt, dat geldt als reguleringsinstantie als vermeld in artikel 2, 21°, van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt;

8° sociale maximumprijs voor elektriciteit : de elektriciteitsprijs, vermeld in artikel 20, § 2 en § 3, 4°, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt;

9° sociale maximumprijs voor aardgas : de aardgasprijs, vermeld in artikel 15/10, § 2 en § 3, 4° en 5°, van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen;

10° aangesloten wooneenheid of woongebouw : wooneenheid of woongebouw, aangesloten op het distributienet of het aardgasdistributienet;

11° wooneenheid : elke eenheid in een woongebouw die over de nodige woonvoorzieningen beschikt om autonoom te kunnen functioneren;

12° Vlaams Energieagentschap : het agentschap, opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 16 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap, het Vlaams Energieagentschap;

13° lokale adviescommissie : lokale adviescommissie, vermeld in artikel 7 van het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water.

HOOFDSTUK II. — *Beschermingsmaatregelen bij wanbetaling ten opzichte van een leverancier*

Art. 2. Als de huishoudelijke eindafnemer na het verstrijken van de uiterste datum voor betaling, zoals bepaald op de factuur of het betalingsverzoek, maar met een minimumtermijn van vijftien kalenderdagen na ontvangst van de factuur of het betalingsverzoek, niet heeft betaald, stuurt de leverancier een herinneringsbrief. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn op de derde werkdag na de dag van de verzending ervan.

In de herinneringsbrief vermeldt de leverancier de procedure voor ingebrekestelling, vermeld in artikel 3.

Art. 3. Als de huishoudelijke eindafnemer na het verstrijken van de uiterste datum voor het treffen van een regeling voor de betaling van de openstaande rekeningen, maar met een minimumtermijn van vijftien kalenderdagen na de verzending van de herinneringsbrief, nog geen regeling heeft getroffen voor de betaling van de openstaande rekeningen, stelt de leverancier met een aangetekende brief de huishoudelijke eindafnemer in gebreke.

Art. 4. § 1. De leverancier vermeldt zowel in de herinneringsbrief als in de ingebrekestelling :

1° de naam en het telefoonnummer van zijn bevoegde dienst;

2° de mogelijkheden om in geval van betalingsmoeilijkheden een regeling te treffen voor de betaling van de openstaande rekeningen. Die mogelijkheden zijn :

a) de uitwerking van een afbetalingsplan met de leverancier;

b) de uitwerking van een afbetalingsplan via het O.C.M.W.;

c) de uitwerking van een afbetalingsplan via een erkende instelling voor schuldbemiddeling;

3° de mogelijkheid die hij heeft om het leveringscontract voor elektriciteit of aardgas op te zeggen en de gevolgen daarvan;

4° de procedure voor de levering van elektriciteit en aardgas door de netbeheerder, respectievelijk de aardgasnetbeheerder, de plaatsing van de budgetmeter voor elektriciteit en voor aardgas en de procedure voor minimale levering van elektriciteit, vermeld in hoofdstuk IV en V;

5° de procedure voor het afsluiten van de toevoer van elektriciteit of aardgas en het uitschakelen van de stroombegrenzer in de budgetmeter voor elektriciteit, vermeld in hoofdstuk IV en V;

6° de voordelen voor beschermde afnemers, vermeld in artikel 5.

§ 2. Als de huishoudelijke eindafnemer ervoor kiest om een afbetalingsplan uit te werken via het O.C.M.W. of via een erkende instelling voor schuldbemiddeling, dan stuurt de leverancier het dossier onmiddellijk voor verder onderzoek door naar het O.C.M.W. van de woonplaats van de huishoudelijke eindafnemer of naar de door de huishoudelijke eindafnemer aangewezen erkende instelling voor schuldbemiddeling.

De huishoudelijke eindafnemer deelt uiterlijk binnen vijftien kalenderdagen na de verzending van de ingebrekestelling zijn keuze schriftelijk mee aan de leverancier.

§ 3. De minister kan nadere regels tot vaststelling van de vorm en de inhoud van de herinneringsbrief en de ingebrekestelling vastleggen.

Art. 5. De kosten die verbonden zijn aan het versturen van de herinneringsbrief en van de ingebrekestelling aan een beschermde afnemer vallen ten laste van de leverancier.

De minister kan nadere regels vastleggen voor de indieningsprocedure en de vorm en inhoud van de bewijsstukken, waaruit blijkt dat de huishoudelijke eindafnemer deel uitmaakt van een van de categorieën, vermeld in artikel 1, 4°.

Art. 6. De eventuele nalatigheidsinterest die door de leverancier wordt aangerekend, mag niet meer bedragen dan de wettelijke interest.

HOOFDSTUK III. — Beschermingsmaatregelen bij opzegging van het leveringscontract door de leverancier

Art. 7. § 1. Een leverancier kan een contract voor de levering van elektriciteit of aardgas enkel opzeggen mits hij een opzegtermijn van ten minste zestig kalenderdagen in acht neemt.

§ 2. In geval van wanbetaling kan een leverancier pas overgaan tot opzegging van het leveringscontract met een huishoudelijke eindafnemer in de hiernavolgende gevallen :

1° de huishoudelijke eindafnemer heeft binnen vijftien kalenderdagen na de verzending van de ingebrekestelling niet schriftelijk meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande rekeningen;

2° de huishoudelijke eindafnemer heeft binnen vijftien kalenderdagen nadat hij schriftelijk heeft meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande rekeningen, geen van de volgende acties ondernomen :

a) zijn vervallen factuur betaald;

b) een afbetalingsplan aanvaard;

3° de huishoudelijke eindafnemer komt, na de aanvaarding van een afbetalingsplan, zijn afbetalingsverplichtingen niet na.

Art. 8. § 1. Als de leverancier een leveringscontract met een huishoudelijke eindafnemer opzegt, dan brengt de leverancier via een opzegbrief de huishoudelijke eindafnemer op de hoogte van de datum van het einde van de opzegtermijn en van het feit dat de klant een nieuw leveringscontract moet sluiten dat ingaat op het einde van de opzegtermijn, binnen uiterlijk acht kalenderdagen voor het einde van de opzegtermijn. In de opzegbrief vermeldt de leverancier eveneens de gevolgen als de huishoudelijke eindafnemer geen nieuw leveringscontract sluit dat ingaat op de datum van het einde van de opzegtermijn.

§ 2. De leverancier brengt de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder minstens zestig kalenderdagen voor het einde van de opzegtermijn op de hoogte van de opzeg van het leveringscontract.

§ 3. Binnen uiterlijk tien kalenderdagen na de ontvangst van het bericht, vermeld in § 2, brengt de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder op zijn beurt de huishoudelijke eindafnemer schriftelijk op de hoogte van de datum van het einde van de opzegtermijn en van het feit dat de klant een nieuwe leverancier moet zoeken uiterlijk acht kalenderdagen voor het einde van de opzegtermijn. In die brief vermeldt de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder eveneens de gevolgen als de huishoudelijke eindafnemer geen nieuw leveringscontract sluit, dat ingaat op de datum van het einde van de opzegtermijn.

§ 4. De minister kan nadere regels opleggen voor de manier waarop de uitwisseling van de informatie gebeurt, met name tussen leverancier en huishoudelijke eindafnemer, tussen leverancier en netbeheerder respectievelijk aardgasnetbeheerder en tussen netbeheerder respectievelijk aardgasnetbeheerder en huishoudelijke eindafnemer.

§ 5. De minister kan nadere regels met betrekking tot de vorm en de inhoud van respectievelijk de opzegbrief, vermeld in § 1, en de brief, vermeld in § 3, vastleggen.

Art. 9. § 1. Als een leveringscontract met een huishoudelijke eindafnemer werd opgezegd en die afnemer uiterlijk acht kalenderdagen voor het einde van de opzegtermijn geen leveringscontract met een nieuwe leverancier heeft gesloten dat ingaat vanaf het einde van de opzegtermijn, wordt de huishoudelijke eindafnemer vanaf de afloop van de opzegtermijn verder van elektriciteit of van aardgas beleverd door respectievelijk zijn netbeheerder of zijn aardgasnetbeheerder.

§ 2. De meteropname vindt plaats uiterlijk dertig kalenderdagen na het einde van de opzegtermijn van het leveringscontract. Op basis van die meteropname maakt de netbeheerder in functie van het profiel van de betreffende afnemer een schatting van de meterstand op het einde van de opzegtermijn. Deze geschatte meterstand wordt onmiddellijk doorgegeven aan de betrokken leverancier voor de opmaak van een eindafrekening. De leverancier bezorgt de huishoudelijke eindafnemer binnen uiterlijk dertig kalenderdagen na ontvangst van de metergegevens een eindafrekening.

HOOFDSTUK IV. — Budgetmeter voor elektriciteit

Afdeling I. — Plaatsen, inschakelen en uitschakelen van de budgetmeter voor elektriciteit bij wanbetaling t.o.v. de netbeheerder

Art. 10. § 1. Als de huishoudelijke afnemer na het verstrijken van de uiterste datum voor betaling, vermeld op de factuur, maar met een minimumtermijn van vijftien kalenderdagen na ontvangst van de factuur, niet heeft betaald, stuurt de netbeheerder een herinneringsbrief. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn de derde werkdag na de dag van de verzending ervan.

Als de huishoudelijke afnemer vijftien kalenderdagen na de verzending van de herinneringsbrief zijn openstaande rekeningen niet heeft betaald, stelt de netbeheerder met een aangetekende brief de huishoudelijke afnemer in gebreke.

De minister kan nadere regels tot vaststelling van de vorm en de inhoud van de herinneringsbrief en de ingebrekestelling vastleggen.

De kosten die verbonden zijn aan het versturen van de herinneringsbrief en de ingebrekestelling aan een beschermde afnemer vallen ten laste van de netbeheerder.

§ 2. De netbeheerder plaatst of schakelt de budgetmeter voor elektriciteit in binnen de zestig kalenderdagen als de huishoudelijke afnemer binnen vijftien kalenderdagen na de verzending van de ingebrekestelling zijn openstaande rekeningen niet heeft betaald, op voorwaarde dat hij normale toegang heeft tot de ruimte waarin de budgetmeter voor elektriciteit zal worden of staat opgesteld.

De minister kan de verdere werkwijze voor de plaatsing van de budgetmeter voor elektriciteit vastleggen.

§ 3. In afwijking van § 2, eerste lid, dient de netbeheerder geen budgetmeter voor elektriciteit te plaatsen of in te schakelen als hij minder dan 100 huishoudelijke afnemers heeft.

De afnemer wordt zonder enige beperking beleverd door de netbeheerder. Bij wanbetaling volgt de netbeheerder de procedure, vermeld in artikelen 22 tot en met 25.

§ 4. Als het technisch gezien niet mogelijk is om een budgetmeter voor elektriciteit bij de betreffende huishoudelijke afnemer te plaatsen, dan wordt een autonome stroombegrenzer geplaatst in plaats van een budgetmeter voor elektriciteit. Bij wanbetaling volgt de netbeheerder de procedure, vermeld in artikelen 22 tot en met 25.

§ 5. Als de huishoudelijke afnemer geen normale toegang geeft tot de ruimte waarover hij het gebruiks- of eigendomsrecht heeft en waarin de elektriciteitsmeter is opgesteld, voor de plaatsing, de controle of meteropname van de meter, inclusief de budgetmeter voor elektriciteit en de autonome stroombegrenzer, dan kan de netbeheerder een verzoek tot afsluiting van de elektriciteitstoevoer indienen bij de lokale adviescommissie.

§ 6. De budgetmeter voor elektriciteit wordt door de netbeheerder zodanig ingesteld dat een hulpkrediet voor een bedrag dat overeenkomt met de waarde van 200 kWh tegen de sociale maximumprijs voor elektriciteit, ter beschikking wordt gesteld van de huishoudelijke afnemer.

§ 7. De netbeheerder stelt bij de plaatsing of inschakeling van de budgetmeter voor elektriciteit minstens de volgende informatie ter beschikking van de betrokken huishoudelijke afnemer :

- 1° een gebruikshandleiding;
- 2° een telefoonnummer voor het melden van problemen en voor noodgevallen;
- 3° een lijst met de plaats en de toegankelijkheid van de dichtstbijzijnde oplaadmogelijkheden;
- 4° gedetailleerde informatie en instructies over de gegevens die van de budgetmeter voor elektriciteit kunnen worden afgelezen;
- 5° het toegepaste elektriciteitsstarief;
- 6° de minimale levering van elektriciteit, die ter beschikking wordt gesteld en de manier waarop het elektriciteitsverbruik dat verbonden is aan de minimale levering wordt verrekend bij het opladen van de budgetmeter voor elektriciteit;
- 7° het ter beschikking gestelde hulpkrediet en de manier waarop het hulpkrediet wordt verrekend bij het opladen van de budgetmeter voor elektriciteit;
- 8° de beoordeling die door de netbeheerder gebeurt om vast te stellen dat de huishoudelijke afnemer al dan niet op de minimale levering van elektriciteit is overgeschakeld als hij gedurende een periode van zestig kalenderdagen zijn budgetmeter voor elektriciteit niet oplaadt en de mogelijke gevolgen hiervan.

Art. 11. De netbeheerder schakelt de budgetmeter voor elektriciteit uit of neemt de autonome stroombegrenzer weg als de huishoudelijke afnemer zijn openstaande rekeningen bij zijn netbeheerder heeft betaald en een contract voor de levering van elektriciteit heeft gesloten met een leverancier. Vanaf dat moment wordt de huishoudelijke afnemer verder van elektriciteit beleverd door zijn leverancier.

Art. 12. § 1. Als de huishoudelijke afnemer bij wie een budgetmeter voor elektriciteit werd geplaatst, verhuist, gebeurt de uitschakeling van de budgetmeter voor elektriciteit op het oude adres als volgt :

1° door de nieuwe huishoudelijke afnemer zelf door middel van een specifiek daarvoor bedoelde kaart of te volgen procedure of een combinatie van beide. Deze kaart en procedure worden hem toegestuurd per post binnen twee werkdagen na de aanvraag of worden hem ter beschikking gesteld in de klantenkantoren van de netbeheerder, waarbij de kaart en procedure ten vroegste kunnen bezorgd worden vanaf de verhuisdatum;

2° door de netbeheerder, na afspraak met de nieuwe huishoudelijke afnemer die kan eisen dat de afspraak doorgaat binnen vijf werkdagen na de melding van de verhuizing door de nieuwe bewoner, waarbij de afspraak ten vroegste kan vallen vanaf de verhuisdatum.

Als de huishoudelijke afnemer bij wie een autonome stroombegrenzer werd geplaatst, verhuist, wordt de autonome stroombegrenzer weggenomen door de netbeheerder, na afspraak met de nieuwe huishoudelijke afnemer die kan eisen dat de afspraak doorgaat binnen vijf werkdagen na de melding van de verhuizing door de nieuwe bewoner, waarbij de afspraak ten vroegste kan vallen vanaf de verhuisdatum.

§ 2. Als de netbeheerder het nieuwe adres van de huishoudelijke afnemer die verhuist en die over een budgetmeter voor elektriciteit of over een autonome stroombegrenzer beschikt op zijn oude adres, kent of op verzoek van de huishoudelijke afnemer die verhuist en die over een budgetmeter voor elektriciteit of over een autonome stroombegrenzer beschikt, plaatst de netbeheerder een budgetmeter voor elektriciteit, schakelt hij een budgetmeter voor elektriciteit in of plaatst hij een autonome stroombegrenzer op het nieuwe adres, naar gelang het geval.

Art. 13. De kosten die verbonden zijn aan de budgetmeter voor elektriciteit, met inbegrip van de plaatsing, de inschakeling en uitschakeling van de budgetmeter voor elektriciteit, en de kosten die verbonden zijn aan de autonome stroombegrenzer, met inbegrip van de plaatsing en het wegnemen van de autonome stroombegrenzer, vallen steeds ten laste van de netbeheerder.

De kosten die verbonden zijn aan het wegnemen van de budgetmeter voor elektriciteit vallen steeds ten laste van de aanvrager van het wegnemen van een budgetmeter.

Afdeling II. — Minimale levering van elektriciteit

Art. 14. De huishoudelijke afnemer kan overschakelen op de minimale levering van elektriciteit, zodra het bedrag waarmee de budgetmeter voor elektriciteit werd opgeladen, evenals het hulpkrediet, waarmee die uitgerust is, opgebruikt zijn.

Art. 15. De minimale levering van elektriciteit wordt vastgesteld op een vermogen dat overeenstemt met tien ampère onder eenmaal 230 volt.

Het elektriciteitsverbruik dat verbonden is aan de minimale levering van elektriciteit valt ten laste van de huishoudelijke afnemer.

Afdeling III. — Het opladen van de budgetmeter voor elektriciteit

Art. 16. Iedere netbeheerder zorgt binnen zijn distributienetgebied voor de terbeschikkingstelling van een systeem voor het opladen van budgetmeters voor elektriciteit.

Voor de betaling van de opladingen worden verschillende betalingsmogelijkheden aan de huishoudelijke afnemer aangeboden. De minister kan de betalingsmogelijkheden nader bepalen.

De minister kan technische vereisten vaststellen waaraan het systeem voor het opladen van de budgetmeters voor elektriciteit moet voldoen.

Art. 17. In iedere gemeente waar een budgetmeter voor elektriciteit in gebruik is, is minstens één oplaadmogelijkheid aanwezig. Afhankelijk van de behoeften, kan de minister aanvullende vereisten opleggen voor de organisatie van oplaadmogelijkheden.

Art. 18. Bij het opladen van de budgetmeter voor elektriciteit kan een gedeelte van het opgeladen bedrag gebruikt worden voor de betaling van het elektriciteitsverbruik uit het verleden, voor zover dat de elektriciteit werd verbruikt vanaf 1 juli 2003 en geleverd werd door de netbeheerder.

Het gedeelte van het opgeladen bedrag, vermeld in het eerste lid, bedraagt 35 % voor opladingen tot en met een oplaadbedrag van 50 euro.

Afdeling IV. — Uitschakelen en herinschakelen van de stroombegrenzer in de budgetmeter voor elektriciteit

Art. 19. § 1. Als de netbeheerder vaststelt dat een huishoudelijke afnemer gedurende een periode van zestig kalenderdagen zijn budgetmeter voor elektriciteit niet oplaadt, maakt de netbeheerder een inschatting van het verbruik na de laatste oplading en beoordeelt hij of de betreffende afnemer op de minimale levering van elektriciteit is overgeschakeld.

§ 2. In het geval dat de netbeheerder vermoedt dat de betreffende afnemer op de minimale levering van elektriciteit is overgeschakeld, stuurt de netbeheerder op basis van de beoordeling, vermeld in § 1, een brief naar de huishoudelijke afnemer met de vraag om binnen vijftien kalenderdagen contact op te nemen. De netbeheerder vermeldt de naam, het adres en het telefoonnummer van zijn bevoegde dienst.

§ 3. Als de huishoudelijke afnemer niet reageert op die brief, vermeld in § 2, stuurt de netbeheerder de huishoudelijke afnemer een aangetekende brief met de vraag om binnen vijftien kalenderdagen contact op te nemen.

§ 4. De kosten die verbonden zijn aan het versturen van de brieven, vermeld in § 2 en § 3, aan beschermde afnemers vallen ten laste van de netbeheerder.

§ 5. Als na de contactname van de huishoudelijke afnemer met de netbeheerder blijkt dat de huishoudelijke afnemer, overgeschakeld is op de minimale levering van elektriciteit, dan dient de huishoudelijke afnemer met de netbeheerder een regeling te treffen voor de betaling van elektriciteitsverbruik uit het verleden voor zover dat de elektriciteit werd verbruikt vanaf 1 juli 2003 en geleverd werd door de netbeheerder.

Art. 20. § 1. Bij het niet treffen van een regeling binnen vijftien kalenderdagen na de verzending van de aangetekende brief en op voorwaarde dat de netbeheerder een normale toegang heeft tot de budgetmeter voor elektriciteit, wordt de huishoudelijke afnemer niet afgesloten. De netbeheerder kan een verzoek tot uitschakeling van de stroombegrenzer in de budgetmeter voor elektriciteit indienen bij de lokale adviescommissie. Hierbij zal de huishoudelijke afnemer enkel nog elektriciteit kunnen verbruiken als de budgetmeter voor elektriciteit opgeladen is.

De minister kan de verdere werkwijze, waaronder de manier van contact opnemen met de huishoudelijke afnemer, vastleggen voor de uitschakeling van de stroombegrenzer in de budgetmeter voor elektriciteit.

§ 2. Als de huishoudelijke afnemer geen normale toegang geeft tot de ruimte waarin de budgetmeter voor elektriciteit is opgesteld om de stroombegrenzer in de budgetmeter voor elektriciteit uit te schakelen, kan de netbeheerder een verzoek tot afsluiting indienen bij de lokale adviescommissie.

Art. 21. De netbeheerder schakelt de stroombegrenzer in de budgetmeter voor elektriciteit op verzoek van de huishoudelijke afnemer opnieuw in als de huishoudelijke afnemer de openstaande rekeningen bij zijn netbeheerder ten belope van 50 % betaald heeft. Op vraag van de huishoudelijke afnemer of zijn aangestelde en na overleg met de netbeheerder kan vroeger overgegaan worden tot de herinschakeling van de stroombegrenzer in de budgetmeter voor elektriciteit, als er hiervoor specifieke redenen zijn.

De herinschakeling van de stroombegrenzer in de budgetmeter voor elektriciteit gebeurt vijf werkdagen na de aanvraag van de huishoudelijke afnemer.

De minister kan nadere regels voor het vroeger inschakelen van de stroombegrenzer in de budgetmeter voor elektriciteit vastleggen.

Afdeling V. — Het indienen van een verzoek tot afsluiting van de elektriciteitstoevoer bij wanbetaling ten opzichte van de netbeheerder als er geen budgetmeter voor elektriciteit is geplaatst

Art. 22. Als de netbeheerder verder blijft leveren via de gewone elektriciteitsmeter of als bij de huishoudelijke afnemer een autonome stroombegrenzer werd geplaatst omdat het technisch niet mogelijk is om een budgetmeter voor elektriciteit te plaatsen, vermeld in artikel 10, § 5, en als de huishoudelijke afnemer na het verstrijken van de uiterste datum voor betaling, vermeld op de elektriciteitsfactuur, maar met een minimumtermijn van vijftien kalenderdagen na de ontvangst van de factuur, niet betaald heeft, dan stuurt de netbeheerder een herinneringsbrief. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn op de derde werkdag na de verzending ervan.

In de herinneringsbrief vermeldt de netbeheerder de procedure voor ingebrekestelling, vermeld in artikel 23.

Art. 23. Als de huishoudelijke afnemer vijftien kalenderdagen na de verzending van de herinneringsbrief, vermeld in artikel 22, nog geen regeling heeft getroffen voor de betaling van de openstaande facturen, stelt de netbeheerder met een aangetekende brief de huishoudelijke afnemer in gebreke.

Art. 24. § 1. De netbeheerder vermeldt zowel in de herinneringsbrief als in de ingebrekestelling :

- 1° de naam en het telefoonnummer van zijn bevoegde dienst;
- 2° de mogelijkheden om in geval van betalingsmoeilijkheden een regeling te treffen voor de betaling van de openstaande facturen.

Die mogelijkheden zijn :

- a) de uitwerking van een afbetalingsplan met de netbeheerder;
 - b) de uitwerking van een afbetalingsplan via het O.C.M.W.;
 - c) de uitwerking van een afbetalingsplan via een erkende instelling voor schuldbemiddeling;
- 3° de mogelijkheid die hij heeft om een verzoek tot afsluiting in te dienen bij de lokale adviescommissie.

§ 2. De minister kan nadere regels tot vaststelling van de vorm en de inhoud van de herinneringsbrief en van de ingebrekestelling vastleggen.

§ 3. De kosten die verbonden zijn aan het versturen van de herinneringsbrieven en ingebrekestellingen aan beschermde afnemers vallen ten laste van de netbeheerder.

Art. 25. De netbeheerder kan bij wanbetaling pas overgaan tot het indienen van een verzoek tot afsluiting van de elektriciteitstoevoer bij de lokale adviescommissie in de hiernavolgende gevallen :

1° de huishoudelijke afnemer heeft binnen vijftien kalenderdagen na de verzending van de ingebrekestelling niet schriftelijk meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande facturen;

2° de huishoudelijke afnemer heeft binnen vijftien kalenderdagen nadat hij schriftelijk heeft meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande rekeningen geen van de volgende acties ondernomen :

- a) zijn vervallen factuur betaald;
- b) een afbetalingsplan aanvaard;

3° de huishoudelijke afnemer komt, na de aanvaarding van een afbetalingsplan, zijn afbetalingsverplichtingen niet na.

HOOFDSTUK V. — *Budgetmeter voor aardgas*

Afdeling I. — Plaatsen, inschakelen en uitschakelen van de budgetmeter voor aardgas bij wanbetaling t.o.v. de aardgasnetbeheerder

Art. 26. § 1. Als de huishoudelijke aardgasafnemer na het verstrijken van de uiterste datum voor betaling, vermeld op de factuur, maar met een minimumtermijn van vijftien kalenderdagen na ontvangst van de factuur, niet heeft betaald, stuurt de aardgasnetbeheerder een herinneringsbrief. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn de derde werkdag na de dag van de verzending ervan.

Als de huishoudelijke aardgasafnemer vijftien kalenderdagen na de verzending van de herinneringsbrief zijn openstaande rekeningen niet heeft betaald, stelt de aardgasnetbeheerder met een aangetekende brief de huishoudelijke aardgasafnemer in gebreke.

De minister kan nadere regels tot vaststelling van de vorm en de inhoud van de herinneringsbrief en de ingebrekestelling vastleggen.

De kosten die verbonden zijn aan het versturen van de herinneringsbrief en de ingebrekestelling aan een beschermde afnemer vallen ten laste van de aardgasnetbeheerder.

§ 2. De aardgasnetbeheerder plaatst de budgetmeter voor aardgas of schakelt de budgetmeter voor aardgas in binnen de zestig kalenderdagen als de huishoudelijke afnemer binnen vijftien kalenderdagen na de verzending van de ingebrekestelling zijn openstaande rekeningen niet heeft betaald, op voorwaarde dat hij normale toegang heeft tot de ruimte waarin de budgetmeter voor aardgas zal worden of staat opgesteld.

De minister kan de verdere werkwijze voor de plaatsing van de budgetmeter voor aardgas vastleggen.

§ 3. In afwijking van § 2, eerste lid, dient de aardgasnetbeheerder geen budgetmeter voor aardgas te plaatsen of in te schakelen als de aardgasnetbeheerder minder dan 100 huishoudelijke aardgasafnemers heeft.

De afnemer wordt zonder enige beperking beleverd door de aardgasnetbeheerder. Bij wanbetaling volgt de aardgasnetbeheerder de procedure, vermeld in artikelen 33 tot en met 36.

§ 4. Als het technisch gezien niet mogelijk is om een budgetmeter voor aardgas bij de betreffende huishoudelijke aardgasafnemer te plaatsen, dan levert de aardgasnetbeheerder verder via de gewone aardgasmeter. Bij wanbetaling volgt de aardgasnetbeheerder de procedure, vermeld in artikelen 33 tot en met 36.

§ 5. Als de huishoudelijke aardgasafnemer geen normale toegang geeft tot de ruimte waarover hij het gebruiks- of eigendomsrecht heeft en waarin de aardgasmeter is opgesteld, voor de plaatsing, de controle of meteropname van de meter, inclusief de budgetmeter voor aardgas, dan kan de aardgasnetbeheerder een verzoek tot afsluiting van de aardgastoevoer indienen bij de lokale adviescommissie.

§ 6. De budgetmeter voor aardgas wordt door de aardgasnetbeheerder zodanig ingesteld dat een hulpkrediet voor een bedrag dat overeenkomt met de waarde van 1 000 kWh tegen de sociale maximumprijs voor aardgas, ter beschikking wordt gesteld van de huishoudelijke aardgasafnemer.

§ 7. De aardgasnetbeheerder stelt bij de plaatsing of inschakeling van de budgetmeter voor aardgas minstens de volgende informatie ter beschikking van de betrokken huishoudelijke aardgasafnemer :

- 1° een gebruikshandleiding;
- 2° een telefoonnummer voor het melden van problemen en voor noodgevallen;
- 3° een lijst met de plaats en de toegankelijkheid van de dichtstbijzijnde oplaadmogelijkheden;
- 4° gedetailleerde informatie en instructies over de gegevens die van de budgetmeter voor aardgas kunnen worden afgelezen;
- 5° het toegepaste aardgastarief;
- 6° het ter beschikking gestelde hulpkrediet en de manier waarop het hulpkrediet wordt verrekend bij het opladen van de budgetmeter voor aardgas.

Art. 27. De aardgasnetbeheerder schakelt de budgetmeter voor aardgas uit als de huishoudelijke aardgasafnemer zijn openstaande rekeningen bij zijn aardgasnetbeheerder heeft betaald en een contract voor de levering van aardgas heeft gesloten met een leverancier. Vanaf dat moment wordt de huishoudelijke aardgasafnemer verder van aardgas beleverd door zijn leverancier.

Art. 28. § 1. Als de huishoudelijke aardgasafnemer bij wie een budgetmeter voor aardgas werd geplaatst, verhuist, gebeurt de uitschakeling van de budgetmeter voor aardgas op het oude adres als volgt :

1° door de nieuwe huishoudelijke aardgasafnemer zelf door middel van een specifiek daarvoor bedoelde kaart of te volgen procedure of een combinatie van beide. Deze kaart en procedure worden hem toegestuurd per post binnen twee werkdagen na de aanvraag of worden hem ter beschikking gesteld in de klantenkantoren, waarbij de kaart en procedure ten vroegste kunnen bezorgd worden vanaf de verhuisdatum;

2° door de aardgasnetbeheerder na afspraak met de nieuwe huishoudelijke aardgasafnemer die kan eisen dat de afspraak doorgaat binnen vijf werkdagen na de melding van de verhuizing door de nieuwe bewoner, waarbij de afspraak ten vroegste kan vallen vanaf de verhuisdatum.

§ 2. Als de aardgasnetbeheerder het nieuwe adres van de oude huishoudelijke aardgasafnemer die verhuist en die over een budgetmeter voor aardgas beschikt, kent of op verzoek van de oude huishoudelijke aardgasafnemer die verhuist en die over een budgetmeter voor aardgas beschikt, plaatst de aardgasnetbeheerder of schakelt de netbeheerder een budgetmeter voor aardgas in op het nieuwe adres.

Art. 29. De kosten die verbonden zijn aan de budgetmeter voor aardgas, met inbegrip van de plaatsing en de inschakeling en uitschakeling van de budgetmeter voor aardgas vallen steeds ten laste van de aardgasnetbeheerder.

De kosten die verbonden zijn aan het wegnemen van de budgetmeter voor aardgas vallen steeds ten laste van de aanvrager van het wegnemen van de budgetmeter.

Afdeling II. — Het opladen van de budgetmeter voor aardgas

Art. 30. Iedere aardgasnetbeheerder zorgt binnen zijn distributienetgebied voor de terbeschikkingstelling van een systeem voor het opladen van budgetmeters voor aardgas.

Voor de betaling van de opladingen worden verschillende betalingsmogelijkheden aan de huishoudelijke aardgasafnemer aangeboden. De minister kan de betalingsmogelijkheden nader bepalen.

De minister kan technische vereisten vaststellen waaraan het systeem voor het opladen van de budgetmeters voor aardgas moet voldoen.

Art. 31. In iedere gemeente waar een budgetmeter voor aardgas in gebruik is, is minstens een oplaadmogelijkheid aanwezig. Afhankelijk van de behoeften, kan de minister aanvullende vereisten opleggen voor de organisatie van oplaadmogelijkheden.

Art. 32. Bij het opladen van de budgetmeter voor aardgas kan een gedeelte van het opgeladen bedrag gebruikt worden voor de betaling van het aardgasverbruik uit het verleden, voor zover dat het aardgas werd verbruikt vanaf 1 juli 2003 en geleverd werd door de aardgasnetbeheerder.

Het gedeelte van het opgeladen bedrag, vermeld in het eerste lid, bedraagt 35 % voor opladingen tot en met een oplaadbedrag van 50 euro.

Afdeling III. — Het indienen van een verzoek tot afsluiting van de aardgastoevoer bij wanbetaling ten opzichte van de aardgasnetbeheerder als er geen budgetmeter voor aardgas is geplaatst

Art. 33. Als de aardgasnetbeheerder verder blijft leveren via de gewone aardgasmeter en als de huishoudelijke aardgasafnemer na het verstrijken van de uiterste datum voor betaling, vermeld op de aardgasfactuur, maar met een minimumtermijn van vijftien kalenderdagen na de ontvangst van de factuur, niet betaald heeft, dan stuurt de aardgasnetbeheerder een herinneringsbrief. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn op de derde werkdag na de verzending ervan.

In de herinneringsbrief vermeldt de aardgasnetbeheerder de procedure voor ingebrekestelling, vermeld in artikel 34.

Art. 34. Als de huishoudelijke aardgasafnemer vijftien kalenderdagen na de verzending van de herinneringsbrief, vermeld in artikel 33, nog geen regeling heeft getroffen voor de betaling van de openstaande facturen, stelt de aardgasnetbeheerder met een aangetekende brief de huishoudelijke aardgasafnemer in gebreke.

Art. 35. § 1. De aardgasnetbeheerder vermeldt zowel in de herinneringsbrief als in de ingebrekestelling :

1° de naam en het telefoonnummer van zijn bevoegde dienst;

2° de mogelijkheden om in geval van betalingsmoeilijkheden een regeling te treffen voor de betaling van de openstaande rekeningen.

Die mogelijkheden zijn :

a) de uitwerking van een afbetalingsplan met de aardgasnetbeheerder;

b) de uitwerking van een afbetalingsplan via het O.C.M.W.;

c) de uitwerking van een afbetalingsplan via een erkende instelling voor schuldbemiddeling;

3° de mogelijkheid die hij heeft om een verzoek tot afsluiting in te dienen bij de lokale adviescommissie.

§ 2. De minister kan nadere regels tot vaststelling van de vorm en de inhoud van de herinneringsbrief en van de ingebrekestelling vastleggen.

§ 3. De kosten verbonden aan het versturen van herinneringsbrieven en ingebrekestellingen aan beschermde afnemers vallen ten laste van de aardgasnetbeheerder.

Art. 36. De aardgasnetbeheerder kan bij wanbetaling pas overgaan tot het indienen van een verzoek tot afsluiting van de aardgastoevoer bij de lokale adviescommissie in de hiernavolgende gevallen :

1° de huishoudelijke aardgasafnemer heeft binnen vijftien kalenderdagen na de verzending van de ingebrekestelling niet schriftelijk meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande rekeningen;

2° de huishoudelijke aardgasafnemer heeft binnen vijftien kalenderdagen nadat hij schriftelijk heeft meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande rekeningen geen van de volgende acties ondernomen :

- a) zijn vervallen factuur betaald;
- b) een afbetalingsplan aanvaard;

3° de huishoudelijke aardgasafnemer komt, na de aanvaarding van een afbetalingsplan, zijn afbetalingsverplichtingen niet na.

HOOFDSTUK VI. — Afsluiten en heraansluiten van de elektriciteits- en aardgastoevoer

Afdeling I. — Afname van elektriciteit of aardgas zonder leveringscontract na een verhuizing

Art. 37. § 1. Nadat een huishoudelijke eindafnemer zijn leverancier inlicht over zijn verhuizing en die leverancier geen bericht van klant- en leverancierswissel heeft ontvangen van de leverancier van de nieuwe bewoner, meldt de leverancier binnen uiterlijk dertig kalenderdagen aan de netbeheerder of aan de aardgasnetbeheerder dat hij zijn levering op het oude adres van de huishoudelijke eindafnemer wil stopzetten binnen uiterlijk dertig kalenderdagen.

Vanaf de verhuisdatum van de oude bewoner vallen alle kosten die vanaf die datum veroorzaakt worden door de levering van elektriciteit of aardgas ten laste van de nieuwe bewoner of van de eigenaar in afwachting van een nieuwe bewoner.

§ 2. De netbeheerder of de aardgasnetbeheerder brengt op zijn beurt de nieuwe bewoner, of de eigenaar in afwachting van een nieuwe bewoner, schriftelijk op de hoogte van zijn plicht om zo snel mogelijk en uiterlijk binnen tien kalenderdagen na ontvangst van de brief een van de volgende acties te ondernemen :

- 1° zijn huidige leverancier te verwittigen van zijn verhuizing;
- 2° een leveringscontract te sluiten met een nieuwe leverancier;
- 3° de elektriciteits- of aardgastoevoer te laten afsluiten door middel van verzegeling.

De netbeheerder of de aardgasnetbeheerder meldt tevens de gevolgen, vermeld in artikel 38, als de nieuwe bewoner, of de eigenaar in afwachting van een nieuwe bewoner, niet reageert op de brief. De brief wordt geacht ontvangen te zijn op de derde werkdag na de dag van de verzending ervan.

§ 3. Als de nieuwe bewoner of de eigenaar niet reageert op de brief, vermeld in § 2, dan gaat de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder binnen vijftien kalenderdagen ter plaatse om een regularisatiedocument te laten ondertekenen. De netbeheerder of de aardgasnetbeheerder brengt in dat geval de nieuwe bewoner, of de eigenaar in afwachting van een nieuwe bewoner, op de hoogte van de gevolgen, vermeld in artikel 38, als hij het document niet ondertekent.

Het regularisatiedocument biedt aan de nieuwe bewoner, of de eigenaar in afwachting van een nieuwe bewoner, drie mogelijkheden :

1° als de nieuwe bewoner over een geldig leveringscontract beschikt op zijn oude adres, maar zijn leverancier nog niet verwittigd heeft van zijn verhuizing, dan geeft hij de naam van zijn huidige leverancier door;

2° als de nieuwe bewoner, of de eigenaar in afwachting van een nieuwe bewoner, nog niet over een geldig leveringscontract beschikt, dan wijst hij de laatste gekende leverancier van de vorige bewoner aan als zijn leverancier vanaf de verhuisdatum. Die leverancier beleeft dan de betreffende huishoudelijke eindafnemer. Mits hij een opzegtermijn van dertig kalenderdagen in acht neemt, kan de huishoudelijke eindafnemer overstappen naar een andere leverancier zonder dat hem een verbrekingsvergoeding wordt aangerekend;

- 3° de elektriciteits- of aardgastoevoer te laten afsluiten door middel van verzegeling.

De netbeheerder of de aardgasnetbeheerder stuurt, indien nodig, het ingevulde en ondertekende regularisatiedocument binnen vijf werkdagen door naar de betreffende leverancier, die binnen vijf werkdagen de toestand van de betreffende huishoudelijke eindafnemer regulariseert.

De minister kan nadere regels tot vaststelling van de vorm en de inhoud van het verhuisformulier en het regularisatiedocument vastleggen.

§ 4. Als de nieuwe bewoner, of de eigenaar in afwachting van een nieuwe bewoner, niet thuis is op het ogenblik van het bezoek van de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder, dan laat deze een document achter, waarin gevraagd wordt om binnen vijftien kalenderdagen een afspraak te maken voor een nieuw bezoek om de situatie te regelen.

Art. 38. Als de nieuwe bewoner, of de eigenaar in afwachting van een nieuwe bewoner, weigert om het regularisatiedocument in te vullen en te ondertekenen of als de nieuwe bewoner of de eigenaar niet reageert op de brieven of de documenten, vermeld in artikel 37, dan mag de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder de elektriciteits- respectievelijk aardgastoevoer afsluiten, vermeld in artikel 18^{quater}, § 1, eerste lid, 4°, van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en in artikel 17^{ter}, § 1, eerste lid, 4°, van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt.

De leverancier levert gedurende maximaal dertig kalenderdagen na de melding dat hij de levering op het oude adres van de huishoudelijke eindafnemer wenst stop te zetten, verder aan de nieuwe bewoner, of de eigenaar in afwachting van een nieuwe bewoner. Na die termijn levert de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder verder in afwachting van een regularisatie van de situatie of een afsluiting van de elektriciteits- of aardgastoevoer.

Afdeling II. — Fraude

Art. 39. Als de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder objectief vaststelt dat de huishoudelijke eindafnemer fraude pleegt, neemt hij de nodige maatregelen om een einde te stellen aan die fraude door de installatie te laten aanpassen conform het technisch reglement. Als de huishoudelijke eindafnemer zich verzet tegen de poging van de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder om een einde te stellen aan de fraude, is de netbeheerder of aardgasnetbeheerder gemachtigd om onmiddellijk over te gaan tot de afsluiting van de elektriciteits- of aardgastoevoer, vermeld in artikel 18^{quater}, § 1, eerste lid, 3°, van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en in artikel 17^{ter}, § 1, eerste lid, 3°, van het decreet van 6 juli 2000 houdende de organisatie van de gasmarkt.

De kosten die de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder heeft gemaakt om de fraude ongedaan te maken en de kosten voor de onrechtmatig afgenomen elektriciteit of aardgas, vallen ten laste van de betreffende huishoudelijke eindafnemer.

Afdeling III. — Leegstaande woning

Art. 40. § 1. Als de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder na een bezoek van een personeelslid of een aangestelde een vermoeden heeft van leegstand van een aangesloten wooneenheid of woongebouw, zoekt de netbeheerder de identiteit van de eigenaar van de aangesloten wooneenheid of het woongebouw op via het kadaster.

De netbeheerder verstuurt een brief naar de eigenaar van de aangesloten wooneenheid of het woongebouw met het verzoek om binnen de vijftien kalenderdagen contact op te nemen met de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder om kenbaar te maken of de aangesloten wooneenheid of het woongebouw al dan niet bewoond is.

Als de eigenaar van de aangesloten wooneenheid of het woongebouw reageert en bevestigt dat de wooneenheid of het woongebouw leegstaat, wordt de eigenaar verzocht om binnen dertig kalenderdagen een leveringscontract te sluiten, dat met onmiddellijke ingang start, of de elektriciteits- of aardgastoevoer te laten afsluiten door middel van verzegeling.

Als de eigenaar van de aangesloten wooneenheid of het woongebouw niet reageert, stuurt de netbeheerder opnieuw een personeelslid of een aangestelde ter plaatse om nogmaals te verifiëren of er al dan niet een vermoeden is van bewoning.

De minister kan nadere regels vastleggen voor het vaststellen van het feit of er al dan niet een vermoeden van bewoning is en voor de vorm en de inhoud van de brief, vermeld in het tweede lid.

§ 2. Tenzij de eigenaar de elektriciteits- of aardgastoevoer heeft laten afsluiten door middel van verzegeling, mag de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder in de volgende gevallen overgaan tot de afsluiting van de elektriciteits- of aardgastoevoer, vermeld in artikel 18^{quater}, § 1, eerste lid, 2°, van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en in artikel 17^{ter}, § 1, eerste lid, 2°, van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt :

1) als de eigenaar bevestigt dat een aangesloten wooneenheid of woongebouw leegstaat, en binnen de dertig kalenderdagen geen leveringscontract heeft gesloten, dat met onmiddellijke ingang start;

2) als de eigenaar niet gereageerd heeft op de brief, vermeld in § 1, tweede lid, en de controle, vermeld in § 1, vierde lid, heeft plaats gevonden en het vermoeden van leegstand heeft bevestigd.

Afdeling IV. — Afsluiten van de elektriciteits- en aardgastoevoer als het leveringscontract van de huishoudelijke eindafnemer werd opgezegd omwille van een andere reden dan wanbetaling

Art. 41. § 1. Als het leveringscontract van een huishoudelijke eindafnemer werd opgezegd omwille van een andere reden dan wanbetaling, dan dient de betreffende huishoudelijke eindafnemer een contract met een leverancier te sluiten binnen een periode van negentig kalenderdagen te rekenen vanaf het moment dat de betreffende afnemer door de netbeheerder, respectievelijk aardgasnetbeheerder wordt beleverd. De netbeheerder of aardgasnetbeheerder brengt de betreffende huishoudelijke eindafnemer hiervan schriftelijk op de hoogte binnen dertig kalenderdagen na het einde van de opzegtermijn van het vorige leveringscontract.

§ 2. Als de huishoudelijke eindafnemer geen nieuw leveringscontract sluit dat uiterlijk ingaat op het einde van de periode, vermeld in § 1, dan mag de netbeheerder of aardgasnetbeheerder een verzoek tot afsluiting indienen bij de lokale adviescommissie.

Afdeling V. — Afsluiten in de winterperiode

Art. 42. Bij de huishoudelijke eindafnemer, kan in de gevallen, vermeld in artikel 18^{quater}, § 1, eerste lid, 5°, 6°, 7°, 8° en 9°, van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en in artikel 17^{ter}, § 1, eerste lid, 5°, 6°, 7° en 8°, van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt, de toevoer van elektriciteit of aardgas niet worden afgesloten tijdens de periode van 1 december tot 1 maart. De minister kan die periode afhankelijk van de weersomstandigheden verlengen.

Afdeling VI. — Heraansluiten van de elektriciteits- en aardgastoevoer

Art. 43. § 1. De netbeheerder of de aardgasnetbeheerder sluit de toevoer van elektriciteit of aardgas van een huishoudelijke eindafnemer opnieuw aan als aan minstens één van de volgende voorwaarden voldaan is :

1° na het beëindigen van een situatie, vermeld in artikel 18^{quater} van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het geval van elektriciteit en in artikel 17^{ter} van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt in het geval van aardgas;

2° na een beslissing tot heraansluiting van de lokale adviescommissie, overeenkomstig de procedure, vermeld in afdeling III van hoofdstuk III van het besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water;

3° op verzoek van de huishoudelijke eindafnemer op voorwaarde dat de huishoudelijke eindafnemer over een geldig leveringscontract beschikt voor de levering van elektriciteit en gas, met uitzondering van de afsluitingen omwille van de redenen vermeld in artikel 18^{quater}, § 1, eerste lid, 1° en 3°, van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en in artikel 17^{ter}, § 1, eerste lid, 1° en 3°, van het decreet van 6 juli 2000 houdende de organisatie van de gasmarkt, en op voorwaarde dat de huishoudelijke eindafnemer geen schulden meer heeft bij de netbeheerder of aardgasnetbeheerder.

In de gevallen, vermeld in 1° en 2°, levert de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder respectievelijk elektriciteit of aardgas als de betreffende huishoudelijke eindafnemer niet over een geldig leveringscontract voor elektriciteit of aardgas beschikt.

§ 2. De heraansluiting van de elektriciteits- of de aardgastoevoer vindt plaats binnen de vijf werkdagen na de aanvraag van de huishoudelijke eindafnemer in de gevallen vermeld in § 1, 1° en 3° en binnen de vijf werkdagen na de beslissing van de lokale adviescommissie in het geval vermeld in § 1, 2°.

§ 3. De kosten van de heraansluiting vallen steeds ten laste van de huishoudelijke afnemer die aan de oorzaak ligt van de afsluiting.

Afdeling VII. — Uitwisseling van gegevens

Art. 44. De netbeheerder en de aardgasnetbeheerder bezorgen aan de lokale adviescommissie telkens de gegevens van de huishoudelijke eindafnemers die werden afgesloten of heraanangesloten.

HOOFDSTUK VII. — Overige sociale openbaardienstverplichtingen

Art. 45. Elke leverancier is ertoe gehouden :

1° aan alle huishoudelijke afnemers een jaarlijkse totale afrekeningsfactuur voor de verkoop en het vervoer van elektriciteit te bezorgen, op voorwaarde dat de leverancier over de nodige meetgegevens beschikt;

2° aan alle huishoudelijke aardgasafnemers een jaarlijkse totale afrekeningsfactuur voor de verkoop en het vervoer van aardgas te bezorgen, op voorwaarde dat de leverancier over de nodige meetgegevens beschikt;

3° begrijpbare facturen, herinneringsbrieven en ingebrekestellingen te sturen;

4° verschillende betalingsmogelijkheden aan de huishoudelijke eindafnemer aan te bieden, waaronder in ieder geval betalingen per maand of per kwartaal en waaronder betalingen via overschrijving en domiciliëring;

5° kosteloos de factuur zowel naar een derde partij, aangewezen door de huishoudelijke eindafnemer, als naar de afnemer zelf te sturen;

6° aan alle huishoudelijke eindafnemers de mogelijkheid te bieden om telefonisch of via een ander communicatiemiddel uitleg te vragen over de factuur;

7° aan alle huishoudelijke eindafnemers de mogelijkheid te geven om inlichtingen te vragen en klachten in te dienen over de levering en facturatie van elektriciteit of aardgas;

8° een leveringscontract te bezorgen, behalve als het leveringen van de standaardleverancier betreft, waarin minstens de volgende gegevens zijn opgenomen :

- a) de identiteit en het adres van de leverancier en de netbeheerder;
- b) de geleverde diensten en de bijhorende prijs;
- c) de duur van het contract;
- d) de voorwaarden voor verlenging en beëindiging van het contract;
- e) het bestaan van het recht op opzegging;
- f) de methode voor het indienen van een klacht bij de leverancier;
- g) de methode voor het inleiden van procedures voor de beslechting van geschillen met de leverancier.

Art. 46. Elke netbeheerder en elke aardgasnetbeheerder is ertoe gehouden :

1° speciale voorzieningen te treffen voor de ondubbelzinnige identificatie van personen die handelen in naam van de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder en die zich bij de huishoudelijke eindafnemer aanbieden;

2° de meteropname minstens tweejaarlijks ter plaatse te laten uitvoeren door een personeelslid of aangestelde van de netbeheerder of van de aardgasnetbeheerder, of via afstandsmeting;

3° op verzoek de meter zonder meerkosten te plaatsen op of te verplaatsen naar een goed toegankelijke, veilige en technisch en economisch verantwoorde plaats.

De huishoudelijke eindafnemer heeft de plicht om het personeelslid van de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder of diens aangestelde toegang te geven tot de ruimte waarin de meter is opgesteld en waarover hij het gebruiks- of eigendomsrecht heeft, voor de meteropname, vermeld in het eerste lid, op voorwaarde dat het personeelslid of diens aangestelde, zich voldoende kan legitimeren.

Art. 47. Elke netbeheerder is ertoe gehouden om :

1° iedere huishoudelijke afnemer die erom vraagt aan te sluiten op het elektriciteitsnet of de aansluiting te verzwaren, overeenkomstig de regels van het technisch reglement op voorwaarde dat :

- a) bij nieuwbouw de aanvrager een geldige bouwvergunning kan voorleggen;
- b) bij bestaande woningen de woning hoofdzakelijk vergund is of geacht wordt vergund te zijn;

2° in elke wooneenheid die door een door de Vlaamse Regering erkende lokale sociale huisvestingsmaatschappij wordt gebouwd en die nieuw aangesloten wordt op het distributienet, een budgetmeter voor elektriciteit te plaatsen in plaats van een standaardelektriciteitsmeter. De meerkosten van de budgetmeter voor elektriciteit ten opzichte van een standaardelektriciteitsmeter vallen ten laste van de netbeheerder.

Art. 48. Elke aardgasnetbeheerder is ertoe gehouden om in elke wooneenheid die door een door de Vlaamse Regering erkende lokale sociale huisvestingsmaatschappij wordt gebouwd en die nieuw aangesloten wordt op het aardgasdistributienet, een budgetmeter voor aardgas te plaatsen in plaats van een standaardaardgasmeter.

De meerkosten van de budgetmeter voor aardgas ten opzichte van een standaardaardgasmeter vallen ten laste van de aardgasnetbeheerder.

HOOFDSTUK VIII. — Sociale statistieken

Art. 49. Jaarlijks worden voor 31 maart minstens de volgende gegevens over het vorige kalenderjaar ter beschikking gesteld aan de VREG :

1° door de leverancier, telkens opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers :

- a) het aantal huishoudelijke afnemers dat de sociale maximumprijs voor elektriciteit geniet op 31 december van het voorbije kalenderjaar;
- b) het aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat de sociale maximumprijs voor aardgas geniet op 31 december van het voorbije kalenderjaar;
- c) het aantal huishoudelijke eindafnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd gestuurd;
- d) het aantal toegestane afbetalingsplannen en het gemiddelde betalingsbedrag per maand;
- e) het aantal afbetalingsplannen dat minstens één keer niet of te laat betaald werd;
- f) de gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten;

- g) het aantal dossiers dat werd doorgestuurd naar een O.C.M.W.;
- h) het aantal dossiers dat werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling;
- i) het aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract werd opgezegd;
- j) het aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract werd opgezegd in het kader van wanbetaling;
- k) het aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten;
- 2° door de netbeheerder, telkens opgesplitst per gemeente en in beschermde en niet-beschermde afnemers :
- a) het aantal afsluitingen van de elektriciteitstoevoer tijdens het voorbije kalenderjaar naar aanleiding van een advies van de lokale adviescommissie, opgesplitst volgens de reden van de afsluiting, vermeld in artikel 18^{quater}, § 1, eerste lid, 5°, 6°, 7°, 8° en 9° van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt;
- b) het aantal afsluitingen van de elektriciteitstoevoer tijdens het voorbije kalenderjaar zonder een advies van de lokale adviescommissie, opgesplitst volgens de reden van de afsluiting, vermeld in artikel 18^{quater}, § 1, eerste lid, 1°, 2°, 3° en 4° van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt;
- c) het aantal heraansluitingen van de elektriciteitstoevoer van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar naar aanleiding van een advies van de lokale adviescommissie en opgesplitst volgens de termijn waarin de heraansluiting werd uitgevoerd :
- 1) in minder dan zeven kalenderdagen;
 - 2) in zeven tot en met dertig kalenderdagen;
 - 3) in meer dan dertig kalenderdagen;
- d) het aantal heraansluitingen van de elektriciteitstoevoer van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder een advies van de lokale adviescommissie en opgesplitst volgens de termijn waarin de heraansluiting werd uitgevoerd :
- 1) in minder dan zeven kalenderdagen;
 - 2) in zeven tot en met dertig kalenderdagen;
 - 3) in meer dan dertig kalenderdagen;
- e) het totale aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31 december van het voorbije kalenderjaar;
- f) het aantal geplaatste budgetmeters voor elektriciteit tijdens het voorbije kalenderjaar;
- g) het aantal budgetmeters voor elektriciteit dat tijdens het voorbije kalenderjaar werd uitgeschakeld, opgesplitst volgens de reden van uitschakeling :
- 1) verhuis;
 - 2) het sluiten van een leveringscontract met een leverancier;
- h) het aantal uitgeschakelde budgetmeters voor elektriciteit dat tijdens het voorbije kalenderjaar opnieuw werd ingeschakeld;
- i) het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzerfunctie werd uitgeschakeld tijdens het voorbije kalenderjaar naar aanleiding van een beslissing van de lokale adviescommissie;
- j) het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzerfunctie opnieuw werd ingeschakeld tijdens het voorbije kalenderjaar, zonder een beslissing van de lokale adviescommissie;
- k) het totale aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzerfunctie was ingeschakeld op 31 december van het voorbije kalenderjaar;
- l) het totale aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzerfunctie was uitgeschakeld op 31 december van het voorbije kalenderjaar;
- 3° door de netbeheerder :
- a) het totale aantal geplaatste budgetmeters voor elektriciteit op 31 december van het voorbije kalenderjaar per gemeente;
- b) het aantal oplaadmogelijkheden voor de budgetmeters voor elektriciteit per gemeente;
- c) het aantal tijdens het voorbije kalenderjaar geplaatste autonome stroombegrenzers, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;
- d) het aantal uitgeschakelde autonome stroombegrenzers tijdens het voorbije kalenderjaar, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;
- e) het totale aantal autonome stroombegrenzers op 31 december van het voorbije kalenderjaar;
- f) het totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de elektriciteitsmeter, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;
- g) het totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december van het voorbije kalenderjaar door de netbeheerder werd beleverd via de elektriciteitsmeter, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;
- h) het totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers en telkens opgesplitst op basis van de termijn dat ze door de netbeheerder werden beleverd :
- 1) minder dan twee maanden;
 - 2) van twee tot en met zes maanden;
 - 3) langer dan zes maanden;
- i) het aantal huishoudelijke afnemers dat beleverd werd door de netbeheerder op 31 december van het voorbije kalenderjaar en dat recht heeft op de sociale maximumprijs voor elektriciteit;
- j) het totale aantal huishoudelijke afnemers dat beleverd werd door de netbeheerder op 31 december van het voorbije kalenderjaar, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;

- k) het aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract werd opgezegd door de leverancier, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;
- l) het aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;
- m) het aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het leveringscontract een nieuw leveringscontract heeft gesloten, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;
- n) het aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd gestuurd, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;
- o) het aantal toegestane afbetalingsplannen en het gemiddelde betalingsbedrag per maand, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;
- p) het aantal afbetalingsplannen dat minstens één keer niet of te laat betaald werd, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;
- q) de gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;
- r) het aantal dossiers dat werd doorgestuurd naar de lokale adviescommissie, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers en telkens opgesplitst volgens de reden tot doorsturing, vermeld in artikel 18^{quater}, § 1, eerste lid, 5°, 6°, 7°, 8° en 9°, van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt;
- s) het aantal dossiers dat behandeld werd op de lokale adviescommissie, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers en telkens opgesplitst naar de reden van de behandeling, vermeld in artikel 18^{quater}, § 1, eerste lid, 5°, 6°, 7°, 8° en 9°, van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt;
- t) het aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de lokale adviescommissie en dat aanwezig of vertegenwoordigd was;
- u) het aantal beslissingen van de lokale adviescommissie, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers en telkens opgesplitst per soort beslissing :
- 1) positief advies;
 - 2) negatief advies;
 - 3) voorwaardelijk advies;
- v) het aantal zittingen van de lokale adviescommissie en het aantal behandelde dossiers gedurende het voorbije kalenderjaar, opgesplitst per gemeente;
- 4° door de aardgasnetbeheerder, opgesplitst per gemeente en telkens in beschermde en niet-beschermde afnemers :
- a) het aantal afsluitingen van de aardgastoevoer tijdens het voorbije kalenderjaar naar aanleiding van een advies van de lokale adviescommissie, opgesplitst volgens de reden van afsluiting, vermeld in artikel 17^{ter}, § 1, eerste lid, 5°, 6°, 7° en 8°, van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt;
- b) het aantal afsluitingen van de aardgastoevoer tijdens het voorbije kalenderjaar zonder een advies van de lokale adviescommissie, opgesplitst volgens de reden van afsluiting, vermeld in artikel 17^{ter}, § 1, eerste lid, 1°, 2°, 3° en 4° van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt;
- c) het aantal heraansluitingen van de aardgastoevoer van afgesloten huishoudelijke aardgasafnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar naar aanleiding van een advies van de lokale adviescommissie, opgesplitst volgens de termijn waarbinnen de heraansluiting werd uitgevoerd :
- 1) in minder dan zeven kalenderdagen;
 - 2) in zeven tot en met dertig kalenderdagen;
 - 3) in meer dan dertig kalenderdagen;
- d) het aantal heraansluitingen van de aardgastoevoer van afgesloten huishoudelijke aardgasafnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder een advies van de lokale adviescommissie, opgesplitst volgens de termijn waarbinnen de heraansluiting werd uitgevoerd :
- 1) in minder dan zeven kalenderdagen;
 - 2) in zeven tot en met dertig kalenderdagen;
 - 3) in meer dan dertig kalenderdagen;
- e) het totale aantal afgesloten huishoudelijke aardgasafnemers op 31 december van het voorbije kalenderjaar;
- f) het aantal geplaatste budgetmeters voor aardgas tijdens het voorbije kalenderjaar;
- g) het aantal budgetmeters voor aardgas dat tijdens het voorbije kalenderjaar werd uitgeschakeld, opgesplitst volgens de reden van uitschakeling :
- 1) verhuis;
 - 2) het sluiten van een leveringscontract met een leverancier;
- h) het aantal uitgeschakelde budgetmeters voor aardgas dat tijdens het voorbije kalenderjaar opnieuw werd ingeschakeld;
- i) het totale aantal actieve budgetmeters voor aardgas op 31 december van het voorbije kalenderjaar;
- 5° door de aardgasnetbeheerder :
- a) het totale aantal geplaatste budgetmeters voor aardgas op 31 december van het voorbije kalenderjaar per gemeente;
- b) het aantal oplaadmogelijkheden voor de budgetmeters voor aardgas per gemeente;
- c) het totale aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar door de aardgasnetbeheerder uitsluitend werd beleverd via de aardgasmeter, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;
- d) het totale aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31 december van het voorbije kalenderjaar door de netbeheerder werd beleverd via de aardgasmeter, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;

e) het totale aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers en telkens opgesplitst volgens de termijn dat ze door de aardgasnetbeheerder werden beleverd :

- 1) minder dan twee maanden;
- 2) van twee tot en met zes maanden;
- 3) langer dan zes maanden;

f) het aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat beleverd werd door de aardgasnetbeheerder op 31 december van het vorige kalenderjaar en dat recht heeft op de sociale maximumprijs voor aardgas;

g) het totale aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat beleverd werd door de aardgasnetbeheerder op 31 december van het vorige kalenderjaar, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;

h) het aantal huishoudelijke aardgasafnemers waarvan het leveringscontract werd opgezegd door de leverancier, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;

i) het aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;

j) het aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het leveringscontract een nieuw leveringscontract heeft gesloten, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;

k) het aantal huishoudelijke aardgasafnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd gestuurd, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;

l) het aantal toegestane afbetalingsplannen en het gemiddelde betalingsbedrag per maand, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;

m) het aantal afbetalingsplannen dat minstens één keer niet of te laat werden betaald;

n) de gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;

o) het aantal dossiers dat werd doorgestuurd naar de lokale adviescommissie, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers en telkens opgesplitst volgens de reden tot doorsturing, vermeld in artikel 17ter, § 1, eerste lid, 5°, 6°, 7° en 8°, van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt;

p) het aantal dossiers dat behandeld werd op de lokale adviescommissie, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers en telkens opgesplitst volgens de reden van de behandeling, vermeld in artikel 17ter, § 1, eerste lid, 5°, 6°, 7° en 8°, van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt;

q) het aantal huishoudelijke aardgasafnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de lokale adviescommissie en dat aanwezig of vertegenwoordigd was;

r) het aantal beslissingen van de lokale adviescommissie, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers en telkens opgesplitst per soort beslissing :

- 1) positief advies;
- 2) negatief advies;
- 3) voorwaardelijk advies;

s) het aantal zittingen van de lokale adviescommissie en het aantal behandelde dossiers gedurende het voorbije kalenderjaar, opgesplitst per gemeente.

De VREG stelt die gegevens jaarlijks voor 31 mei ter beschikking van de minister.

De minister kan de lijst met opgevraagde gegevens verder aanvullen en uitbreiden.

HOOFDSTUK IX. — Wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water, wat betreft elektriciteit en gas

Art. 50. In artikel 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water, worden de woorden « elektriciteit, gas en/of » telkens geschrapt.

Art. 51. Artikel 3 van hetzelfde besluit wordt vervangen door wat volgt :

« Art. 3. De commissie vergadert in de volgende gevallen :

1° in geval van elektriciteit en gas :

a) op verzoek van de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder om respectievelijk de huishoudelijke afnemer of de huishoudelijke aardgasafnemer af te sluiten in de gevallen, vermeld in respectievelijk artikel 18quater, § 1, eerste lid, 5°, 6°, 7°, 8° en 9°, van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en in artikel 17ter, § 1, eerste lid, 5°, 6°, 7° en 8°, van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt;

b) op verzoek tot heraansluiting van de huishoudelijke afnemer of de huishoudelijke aardgasafnemer, na beëindiging van de toestand, vermeld in artikel 18quater, § 1, eerste lid, 1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 6°, 7°, 8° en 9°, van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt of in artikel 17ter, § 1, eerste lid, 1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 6°, 7°, en 8° van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt.

2° in geval van water :

a) op verzoek van de distributeur tot afsluiting van de toevoer van de minimale levering van water, wegens klaarblijkelijke onwil of fraude van de abonnee, vermeld in artikel 7, tweede lid, 1° van het decreet;

b) op verzoek van de abonnee tot heraansluiting van de toevoer van water, die wegens veiligheidsredenen was afgesloten en nadat aan deze toestand een einde is gekomen, vermeld in artikel 7, tweede lid, 2°, van het decreet;

c) op verzoek van de abonnee tot heraansluiting van de toevoer van water, na een afsluiting wegens klaarblijkelijke onwil of fraude van de abonnee, vermeld in artikel 7, tweede lid, 2°, van het decreet. »

Art. 52. Artikel 4 van hetzelfde besluit wordt vervangen door wat volgt :

« Art. 4. Wat betreft elektriciteit en gas wordt het verzoek van de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder, vermeld in artikel 3, 1°, a), bij gewone brief gericht aan de voorzitter van de commissie. Er moet een verantwoordingsnota bijgevoegd zijn, die elementen bevat die de reden voor de afsluiting van de huishoudelijke afnemer of huishoudelijke aardgasafnemer aantonen. Indien van toepassing, moet uit de bijgevoegde verantwoordingsnota eveneens blijken dat de procedure bij wanbetaling volledig doorlopen is.

Wat betreft water, wordt het verzoek van de distributeur, vermeld in artikel 3, 2°, a), bij gewone brief gericht aan de voorzitter van de commissie. Er moet een verantwoordingsnota bijgevoegd zijn, waaruit blijkt dat de procedure bij wanbetaling volledig doorlopen is en die elementen bevat die de onwil of de fraude van de abonnee aantonen. »

Art. 53. Artikel 7 van het hetzelfde besluit wordt vervangen door wat volgt :

« Art. 7. § 1. Voor wat betreft elektriciteit en gas, richt de huishoudelijke afnemer of de huishoudelijke aardgasafnemer die van mening is dat zijn afsluiting niet langer noodzakelijk is omdat er een einde gekomen is aan de toestand, vermeld in artikel 18^{quater}, § 1, eerste lid, 1° tot en met 9°, van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt of vermeld in artikel 17^{ter}, § 1, eerste lid, 1° tot en met 8°, van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt, een schriftelijk verzoek tot heraansluiting aan respectievelijk de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder.

Als de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder, naargelang van het geval, binnen vijf dagen na de verzending van het verzoek niet is overgegaan tot heraansluiting, heeft de huishoudelijke afnemer of de huishoudelijke aardgasafnemer, naargelang van het geval, het recht een verzoek tot heraansluiting in te dienen bij de lokale adviescommissie, vermeld in artikel 3, 1°, b).

Het verzoek tot heraansluiting van de huishoudelijke afnemer of de huishoudelijke aardgasafnemer wordt bij gewone brief gericht aan de voorzitter van de commissie.

§ 2. Voor wat betreft water, richt de abonnee die van mening is dat zijn afsluiting niet langer noodzakelijk is, omdat er einde gekomen is aan de toestand van onveiligheid, vermeld in artikel 6, eerste lid, 1°, van het decreet, of wanneer er geen sprake meer is van klaarblijkelijke onwil of fraude, vermeld in artikel 6, eerste lid, 2°, van het decreet, een schriftelijk verzoek aan de distributeur tot heraansluiting.

Als de distributeur binnen vijf dagen na de verzending van het verzoek niet is overgegaan tot heraansluiting, heeft de abonnee het recht een verzoek tot heraansluiting in te dienen bij de lokale adviescommissie, vermeld in artikel 3, 2°, b) en c).

Het verzoek tot heraansluiting van de abonnee wordt bij gewone brief gericht aan de voorzitter van de commissie. »

Art. 54. Artikel 8 van het hetzelfde besluit wordt vervangen door wat volgt :

« Art. 8. § 1. Voor wat betreft elektriciteit en gas, stuurt de voorzitter van de commissie het verzoek van de huishoudelijke afnemer of van de huishoudelijke aardgasafnemer onmiddellijk naar de leden van de commissie en stelt tevens de datum en het uur vast waarop de commissie zal vergaderen.

De voorzitter verzoekt de netbeheerder of de aardgasnetbeheerder om binnen vijf dagen na de ontvangst van het verzoek van de huishoudelijke afnemer of van de huishoudelijke aardgasafnemer gemotiveerd mee te delen of de toestand, vermeld in artikel 18^{quater}, § 1, eerste lid, 1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 6°, 7°, 8° en 9°, van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt of in artikel 17^{ter}, § 1, eerste lid, 1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 6°, 7° en 8°, van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt, als beëindigd kan worden beschouwd en tot heraansluiting kan worden overgegaan, als het een verzoek betreft, vermeld in artikel 3, 1°, b);

§ 2. Voor wat betreft water stuurt de voorzitter van de commissie het verzoek van de abonnee onmiddellijk naar de leden van de commissie en stelt tevens de datum en het uur vast waarop de commissie zal vergaderen.

De voorzitter verzoekt de distributeur om binnen vijf dagen na de ontvangst van het verzoek van de abonnee gemotiveerd mee te delen :

1° of de toestand van onveiligheid opgeheven is en tot heraansluiting kan worden overgegaan, als het een verzoek betreft, vermeld in artikel 3, 2°, b);

2° of de toestand van onwil of fraude als beëindigd kan beschouwd worden en tot heraansluiting kan worden overgegaan, als het een verzoek betreft, vermeld in artikel 3, 2°, c). »

Art. 55. In artikelen 2, 5, 6, 9 en 10 van hetzelfde besluit wordt het woord « abonnee » telkens vervangen door de woorden « huishoudelijke afnemer, huishoudelijke aardgasafnemer of abonnee, naargelang van het geval ».

Art. 56. In artikelen 2, 5, 6 en 10 van hetzelfde besluit wordt het woord « distributeur » telkens vervangen door de woorden « netbeheerder, aardgasnetbeheerder of distributeur, naargelang van het geval ».

HOOFDSTUK X. — *Wijzigingen aan het besluit van de Vlaamse Regering van 2 maart 2007 inzake de openbardienstverplichtingen ter bevordering van het rationeel energiegebruik*

Art. 57. In artikel 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 2 maart 2007 inzake de openbardienstverplichtingen ter bevordering van het rationeel energiegebruik wordt punt 13 vervangen door wat volgt :

« 13° beschermde afnemer : huishoudelijke eindafnemer die aangesloten is op een distributienet waarbij op het adres van de aansluiting minstens één persoon gedomicilieerd is die behoort tot de lijst van residentiële beschermde klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie, vermeld in artikel 4 van de Programmawet (1) van 27 april 2007; ».

HOOFDSTUK XI. — *Slotbepalingen*

Art. 58. De volgende regelingen worden opgeheven :

1° het besluit van de Vlaamse Regering van 31 januari 2003 met betrekking tot de sociale openbardienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteitsmarkt, gewijzigd bij de besluiten van de Vlaamse Regering van 20 juni 2003 en 16 april 2004;

2° het besluit van de Vlaamse Regering van 20 juni 2003 met betrekking tot de sociale openbardienstverplichtingen in de vrijgemaakte aardgasmarkt.

Art. 59. In afwijking van artikel 49, geldt voor het jaar 2010, dat vóór 31 maart 2010 minstens de volgende gegevens over huishoudelijke eindafnemers over het jaar 2009 ter beschikking worden gesteld van de VREG, opgesplitst per gemeente en telkens in beschermde en niet-beschermde klanten :

1° door de leveranciers :

- a) het aantal aansluitingen waarvoor een herinneringsbrief werd gestuurd;
- b) het aantal aansluitingen waarvoor een ingebrekestelling werd gestuurd;
- c) het aantal toegestane betalingsplannen en het gemiddelde betalingsbedrag per maand;
- d) het aantal niet-nageleefde betalingsplannen;
- e) het aantal dossiers dat werd doorgestuurd naar een O.C.M.W.;
- f) het aantal dossiers dat werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling;

2° door de netbeheerders :

- a) het aantal geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters voor elektriciteit, zowel inclusief als exclusief het aantal geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters voor elektriciteit als gevolg van de verhuizing van afnemers;
- b) het aantal uitgeschakelde budgetmeters voor elektriciteit, zowel inclusief als exclusief het aantal uitgeschakelde budgetmeters voor elektriciteit als gevolg van de verhuizing van afnemers;
- c) het aantal weggenomen autonome stroombegrenzers;
- d) het aantal opnieuw geplaatste autonome stroombegrenzers binnen vierentwintig uur, in een periode van één tot en met zeven kalenderdagen, van acht tot en met dertig kalenderdagen en na meer dan dertig kalenderdagen;
- e) het aantal afgesloten huishoudelijke afnemers;
- f) het aantal heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen vierentwintig uur, in een periode van één tot en met zeven kalenderdagen, van acht tot en met dertig kalenderdagen en na meer dan dertig kalenderdagen.

3° door de aardgasnetbeheerders :

- a) het aantal geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters voor aardgas, zowel inclusief als exclusief het aantal geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters voor aardgas als gevolg van de verhuizing van aardgasafnemers;
- b) het aantal uitgeschakelde budgetmeters voor aardgas, zowel inclusief als exclusief het aantal uitgeschakelde budgetmeters voor aardgas als gevolg van de verhuizing van aardgasafnemers;
- c) het aantal afgesloten huishoudelijke aardgasafnemers;
- d) het aantal heraangesloten huishoudelijke aardgasafnemers binnen vierentwintig uur, in een periode van één tot en met zeven kalenderdagen, van acht tot en met dertig kalenderdagen en na meer dan dertig kalenderdagen.

De VREG stelt deze gegevens voor 31 mei 2010 ter beschikking van de minister.

Art. 60. In afwijking van de artikelen 26 tot en met 36 en 48, start op 1 juli 2009 een overgangperiode van drie jaar tijdens welke de aardgasnetbeheerder een actieplan uitvoert, waarbij hij prioriteiten bepaalt voor de plaatsing van budgetmeters voor aardgas bij huishoudelijke aardgasafnemers die door de aardgasnetbeheerder worden beleverd via de gewone aardgasmeter.

Dat ontwerp van actieplan, waarin de prioriteiten en de fasering worden toegelicht, wordt negentig dagen na de inwerkingtreding van dit artikel ter goedkeuring voorgelegd aan het Vlaams Energieagentschap.

Het Vlaams Energieagentschap deelt binnen zestig kalenderdagen na ontvangst van het ontwerp van actieplan een gemotiveerde beslissing over het ontwerp van actieplan mee aan de aardgasnetbeheerder. Als het Vlaams Energieagentschap binnen die termijn geen beslissing meedeelt, is het ontwerp van actieplan goedgekeurd.

Als het Vlaams Energieagentschap het nodig acht, kan het extra gegevens opvragen bij de betrokken aardgasnetbeheerder. Het Vlaams Energieagentschap vraagt daarbij alle ontbrekende gegevens samen op. De goedkeuringstermijn voor het ontwerp van actieplan wordt in dat geval opgeschort tot de ontvangst van de gevraagde informatie. De aardgasnetbeheerder bezorgt de ontbrekende informatie binnen vijfenveertig kalenderdagen na ontvangst van het verzoek.

Als de betrokken aardgasnetbeheerder het oneens is met de beslissing van het Vlaams Energieagentschap, kan hij binnen twintig kalenderdagen na de ontvangst van de beslissing de minister met een aangetekende brief op de hoogte brengen van zijn tegenargumenten. Als de aardgasnetbeheerder bij het verstrijken van die termijn geen tegenargumenten heeft geformuleerd, is de beslissing definitief.

De minister neemt binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van de tegenargumenten van de aardgasnetbeheerder een definitieve beslissing over de onderwerpen waarvoor de aardgasnetbeheerder tegenargumenten heeft geformuleerd. De door de minister genomen beslissing wordt toegepast bij de uitvoering van het actieplan. Als de minister binnen de termijn van dertig kalenderdagen geen beslissing neemt, wordt het actieplan, zoals beargumenteerd door de aardgasnetbeheerder, als goedgekeurd beschouwd.

Art. 61. Dit besluit treedt in werking op 1 juli 2009, met uitzondering van artikel 57, dat in werking treedt op 1 januari 2010.

Art. 62. De Vlaamse minister, bevoegd voor het energiebeleid, is belast met de uitvoering van dit besluit.

Brussel, 13 maart 2009.

De minister-president van de Vlaamse Regering,
K. PEETERS

De Vlaamse minister van Openbare Werken, Energie, Leefmilieu en Natuur,
H. CREVITS

TRADUCTION

AUTORITE FLAMANDE

F. 2009 — 1835

[C — 2009/35405]

**13 MARS 2009. — Arrêté du Gouvernement flamand
relatif aux obligations sociales de service public dans le marché libéré d'électricité et de gaz naturel**

Le Gouvernement flamand,

Vu la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles, notamment l'article 20;

Vu le décret du 20 décembre 1996 réglant le droit à la fourniture minimale d'électricité, de gaz et d'eau, notamment l'article 7, modifié par le décret du 25 mai 2007;

Vu le décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité, notamment les articles 18^{ter} et 18^{quater}, insérés par le décret du 25 mai 2007, et l'article 19, 1°, *b*), *c*), *e*) et *h*), et 2°, *a*) et *d*), modifié par le décret du 25 mai 2007;Vu le décret du 6 juillet 2001 relatif à l'organisation du marché du gaz, notamment les articles 17^{bis} et 17^{ter}, insérés par le décret du 25 mai 2007, et l'article 18, 1°, *c*), *e*) et *h*), et 2°, *b*) et *e*), modifié par le décret du 25 mai 2007;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 16 septembre 1997 relatif à la composition et au fonctionnement de la commission consultative locale en matière de la fourniture minimale d'électricité;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 31 janvier 2003 relatif aux obligations sociales de service public dans le marché libéré de l'électricité, modifié par les arrêtés du Gouvernement flamand des 20 juin 2003, 16 avril 2004, 22 décembre 2006 et 7 mars 2008;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 20 juin 2003 relatif aux obligations sociales de service public dans le marché libéré de l'électricité, modifié par les arrêtés du Gouvernement flamand des 22 décembre 2006 et 7 mars 2008;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 2 mars 2007 relatif aux obligations de service public en vue de promouvoir l'utilisation rationnelle de l'énergie, modifié par les arrêtés du Gouvernement flamand des 11 janvier 2008 et 19 décembre 2006;

Vu l'accord du ministre flamand, chargé du Budget, rendu le 19 juillet 2006;

Vu l'avis du Conseil socio-économique de la Flandre, rendu le 13 septembre 2006;

Vu l'avis du Conseil de l'Environnement et de la Nature de la Flandre, rendu le 7 septembre 2006;

Vu l'avis de la "Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt" (Instance de régulation flamande pour le marché du gaz et de l'électricité), donné le 12 septembre 2006;

Vu l'avis 45.947/3 du Conseil d'Etat, rendu le 24 février 2009, par application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 1°, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973;

Sur la proposition de la Ministre flamande des Travaux publics, de l'Energie, de l'Environnement et de la Nature;

Après délibération,

Arrête :

CHAPITRE I^{er}. — Définitions**Article 1^{er}.** Pour l'application du présent arrêté on entend par :

1° client final domestique : client domestique, visé à l'article 2, 25°, du décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité, ou le client domestique de gaz naturel, visé à l'article 3, 43°, du décret du 6 juillet 2001 relatif à l'organisation du marché du gaz;

2° fournisseur : fournisseur d'électricité ou de gaz naturel;

3° jour ouvrable : chaque jour de la semaine, à l'exception du samedi, du dimanche et des jours fériés légaux;

4° client protégé : client final domestique pour lequel à l'adresse du raccordement, au moins une personne est domiciliée qui figure à la liste des clients protégés résidentiels à revenus modestes ou à situation précaire, visés à l'article 4 de la Loi programme (1) du 27 avril 2007;

5° institution agréée de médiation de dettes : l'institution agréée en vertu du décret du 24 juillet 1996 réglant l'agrément des institutions de médiation de dettes dans la Communauté flamande;

6° Ministre : le Ministre flamand chargé de la politique de l'énergie;

7° VREG : l'agence créée par l'article 4, § 1^{er}, du décret du 30 avril 2004 relatif à la création de l'agence autonomisée externe de droit public "Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt", et faisant office d'autorité de régulation, mentionnée à l'article 2, 21°, du décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité;

8° prix social maximal de l'électricité : le prix de l'électricité, visé à l'article 20, § 2 et § 3, 4°, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité;

9° prix social maximal du gaz naturel : le prix du gaz naturel, visé à l'article 15/10, § 2 et § 3, 4° et 5°, de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations;

10° unité d'habitation ou bâtiment raccordé : unité d'habitation ou bâtiment, raccordé au réseau de distribution ou au réseau de distribution du gaz naturel;

11° unité de logement : toute unité dans un bâtiment d'habitation disposant des équipements de logement nécessaires pour pouvoir fonctionner de manière autonome;

12° la "Vlaams Energieagentschap" (Agence flamande de l'Energie) : l'agence créée par l'arrêté du Gouvernement flamand du 16 avril 2004 portant création de l'agence autonomisée interne "Vlaams Energieagentschap";

13° commission consultative locale : la commission consultative locale telle que visée à l'article 7 du décret du 20 décembre 1996 réglant le droit à la fourniture minimale d'électricité, de gaz et d'eau.

CHAPITRE II. — Mesures de protection en cas de non-paiement vis-à-vis d'un fournisseur

Art. 2. En cas de non-paiement par le client domestique après l'expiration de la date limite de paiement, telle que prévue par la facture ou par la demande de paiement, mais avec un délai minimum de quinze jours calendaires après la réception de la facture ou de la demande de paiement, le fournisseur envoie un rappel. La facture est censée être reçue le troisième jour ouvrable après le jour de son envoi.

Le fournisseur mentionne la procédure de mise en demeure, visée à l'article 3, dans son rappel.

Art. 3. Si après l'expiration de la date limite prévue pour adopter un règlement en vue du paiement de factures en souffrance, mais avec un délai minimum de quinze jours calendaires après l'envoi du rappel, le client final domestique n'a pas encore adopté un règlement en vue du paiement de factures en souffrance, le fournisseur met le client domestique en demeure par lettre recommandée.

Art. 4. § 1^{er}. Tant dans le rappel que dans la mise en demeure, le fournisseur mentionne :

- 1° le nom et le numéro de téléphone de son service compétent;
- 2° les possibilités de régler le paiement des factures en souffrance en cas de difficultés de paiement. Les possibilités sont :
 - a) l'élaboration d'un plan de paiement avec le fournisseur;
 - b) l'élaboration d'un plan de paiement avec le C.P.A.S.;
 - c) l'élaboration d'un plan de paiement avec une institution agréée de médiation de dettes;
- 3° la possibilité dont il dispose pour résilier le contrat de fourniture d'électricité et de gaz naturel et les conséquences;
- 4° la procédure de fourniture d'électricité et de gaz naturel par le gestionnaire de réseau, respectivement par le gestionnaire de réseau de gaz naturel, l'installation d'un compteur d'électricité et de gaz naturel à budget et la procédure de fourniture minimale d'électricité, visée aux chapitres IV et V;
- 5° la procédure de débranchement de l'électricité ou de gaz naturel et du débranchement du limiteur de puissance dans le compteur à budget d'électricité, visé aux chapitres IV et V;
- 6° les avantages des clients protégés, visés à l'article 5.

§ 2. Si le client final domestique choisit d'élaborer un plan de paiement avec le C.P.A.S. ou avec une institution agréée de médiation de dettes, le fournisseur envoie immédiatement le dossier pour examen au C.P.A.S. du domicile du client final domestique ou à l'institution agréée de médiation de dettes désignée par le client final domestique.

Le client domestique communique son choix par écrit au fournisseur, au plus tard quinze jours calendaires après l'envoi de la mise en demeure.

§ 3. Le Ministre peut arrêter les modalités de la forme et du contenu de la lettre de rappel et de la mise en demeure.

Art. 5. Les frais liés à l'envoi de la lettre de rappel et de la mise en demeure à un client protégé sont à charge du fournisseur.

Le Ministre peut arrêter les modalités de la procédure d'introduction et de la forme et du contenu des documents justificatifs, dont il ressort que le client final domestique appartient à une des catégories, visées à l'article 1, 4°.

Art. 6. L'intérêt de retard éventuel imputé par le fournisseur, ne peut pas être supérieur à l'intérêt légal.

CHAPITRE III. — *Mesures de protection en cas de résiliation du contrat de fourniture par le fournisseur*

Art. 7. § 1^{er}. Un fournisseur ne peut résilier un contrat pour la fourniture d'électricité ou de gaz naturel que moyennant le respect d'un préavis d'au moins soixante jours calendaires.

§ 2. En cas de non-paiement, le fournisseur ne peut procéder à la résiliation du contrat de fourniture avec un client final domestique que dans les cas suivants :

- 1° le client domestique n'a pas communiqué par écrit le régime qu'il adoptera pour payer les factures en souffrance dans les quinze jours calendaire après l'envoi de la mise en demeure;
- 2° le client domestique, après qu'il a communiqué par écrit quel est le règlement qu'il adoptera pour payer les factures en souffrance, n'a pas entrepris une des actions suivantes dans les quinze jours calendaires :
 - a) il a payé sa facture échue;
 - b) il a accepté un plan de paiement;
- 3° le client final domestique ne respecte pas les obligations de paiement après l'acceptation d'un plan de paiement.

Art. 8. § 1^{er}. Si le fournisseur résilie un contrat de fourniture avec un client final domestique, le fournisseur informe le client final domestique par une lettre de préavis de la date de la fin du préavis et du fait que le client doit conclure un nouveau contrat commençant à l'expiration du préavis, au plus tard dans les huit jours avant l'expiration du préavis. Le fournisseur mentionne également dans la lettre de préavis quelles sont les conséquences si le client final domestique ne conclut pas un nouveau contrat de fourniture commençant à la date de l'expiration du préavis.

§ 2. Au moins soixante jours calendaires avant l'expiration du préavis, le fournisseur informe le gestionnaire du réseau ou le gestionnaire du réseau de gaz naturel de la résiliation du contrat de fourniture.

§ 3. Au plus tard dans les dix jours calendaires après la réception de l'avis, visé au § 2, le gestionnaire du réseau ou le gestionnaire du réseau de gaz naturel informent à leur tour le client final domestique de la date d'expiration du préavis et du fait que le client doit chercher un nouveau fournisseur au plus tard huit jours calendaires avant l'expiration du préavis. Le gestionnaire du réseau ou le gestionnaire du réseau de gaz mentionne également dans cette lettre quelles sont les conséquences si le client final domestique ne conclut pas un nouveau contrat de fourniture commençant à la date de l'expiration du préavis.

§ 4. Le Ministre peut imposer des modalités en matière du mode d'échange d'informations, notamment entre le fournisseur et le client final domestique, entre le fournisseur et le gestionnaire du réseau, respectivement du réseau de gaz naturel, et entre le gestionnaire du réseau, respectivement du réseau de gaz naturel, et le client final domestique.

§ 5. Le Ministre peut arrêter les modalités relatives à la forme et au contenu, respectivement du préavis, visé au § 1^{er}, et de la lettre, visée au § 3.

Art. 9. § 1^{er}. Si un contrat avec un client final domestique a été résilié et qu'à l'expiration du préavis ce dernier n'a pas conclu un contrat de fourniture avec un nouveau fournisseur commençant à l'expiration du préavis, le gestionnaire du réseau, respectivement le gestionnaire du réseau de gaz naturel, continue à fournir de l'électricité ou du gaz naturel à partir de l'expiration du préavis.

§ 2. Le relèvement du compteur a lieu au plus tard trente jours calendaires après l'expiration du préavis du contrat de fourniture. Sur la base de ce relèvement du compteur, le gestionnaire du réseau procède à l'établissement d'une estimation de l'indication du compteur à l'expiration du préavis en fonction du profil du client concernée. Cette indication estimée du compteur est immédiatement transmise au fournisseur concerné en vue de l'établissement du décompte final. Au plus tard dans les trente jours calendaires après réception des données du compteur, le fournisseur envoie le décompte final au client final domestique.

CHAPITRE IV. — Compteur d'électricité à budget

Section 1^{re}. — Installation, branchement et débranchement du compteur d'électricité à budget en cas de non paiement vis-à-vis du gestionnaire de réseau

Art. 10. § 1^{er}. En cas de non-paiement par le client domestique après l'expiration de la date limite de paiement, telle que prévue par la facture, mais avec un délai minimum de quinze jours calendaires après la réception de la facture, le gestionnaire de réseau envoie un rappel. La facture est censée être reçue le troisième jour ouvrable après le jour de son envoi.

Si le client final domestique n'a pas payé ses factures en souffrance après quinze jours après l'envoi du rappel, le gestionnaire de réseau met le client final domestique en demeure par lettre recommandée.

Le Ministre peut arrêter les modalités de la forme et du contenu de la lettre de rappel et de la mise en demeure.

Les frais liés à l'envoi de la lettre de rappel et de la mise en demeure à un client protégé sont à charge du gestionnaire de réseau.

§ 2. Le gestionnaire de réseau installe ou branche le compteur d'électricité à budget dans les soixante jours calendaires si le client final domestique n'a pas payé ses factures en souffrance après quinze jours après l'envoi de la mise en demeure, à condition qu'il a accès normal à l'endroit dans lequel le compteur d'électricité à budget est ou sera installé.

Le Ministre peut arrêter le mode d'installation du compteur de gaz naturel à budget.

§ 3. En dérogation au § 2, alinéa premier, le gestionnaire de réseau ne doit pas installer ou brancher un compteur d'électricité à budget s'il a moins de cent clients finaux domestiques.

Le gestionnaire de réseau fournit au client sans aucune limitation. En cas de non paiement, le gestionnaire de réseau suit la procédure visée aux articles 22 à 25 compris.

§ 4. S'il est techniquement impossible d'installer un compteur d'électricité à budget chez le client final domestique concerné, un limiteur autonome de courant est installé au lieu d'un compteur d'électricité à budget. En cas de non paiement, le gestionnaire de réseau suit la procédure visée aux articles 22 à 25 compris.

§ 5. Si le client final domestique n'a pas d'accès normal à l'endroit dont il a le droit d'utilisation ou de propriété et auquel le compteur d'électricité est installé, en vue de l'installation, du contrôle ou du relèvement du compteur, y compris le compteur d'électricité à budget ou le limiteur autonome de courant, le gestionnaire de réseau peut introduire une demande de débranchement de l'électricité auprès de la commission consultative locale.

§ 6. Le gestionnaire du réseau règle le compteur à budget de telle manière qu'un crédit d'aide pour un montant correspondant à une valeur de 200 kWh au tarif social maximal de l'électricité est mis à disposition du client domestique.

§ 7. Le gestionnaire du réseau fournit au moins au client domestique les informations suivantes lors de l'installation ou du branchement du compteur d'électricité à budget :

- 1° un manuel d'emploi;
- 2° un numéro de téléphone pour signaler des problèmes et des cas d'urgence;
- 3° une liste reprenant les lieux et l'accessibilité des possibilités de rechargement les plus proches;
- 4° des informations et instructions détaillées concernant les données affichées par le compteur d'électricité à budget;
- 5° le tarif d'électricité appliqué;
- 6° la fourniture minimale d'électricité mise à la disposition et le mode dont la consommation d'électricité liée à la fourniture minimale est réglée lors du rechargement du compteur d'électricité à budget;
- 7° le crédit d'aide mis à disposition et le mode de règlement du crédit d'aide lors du rechargement du compteur d'électricité à budget;
- 8° l'évaluation faite par le gestionnaire de réseau en vue de constater si le client domestique a procédé ou non à la fourniture minimale d'électricité lorsqu'il ne recharge pas son compteur d'électricité à budget pendant une période de soixante jours calendaires et les conséquences éventuelles.

Art. 11. Le gestionnaire de réseau débranche le compteur d'électricité à budget ou enlève le limiteur autonome de courant électrique quand le client domestique a payé ses factures en souffrance au gestionnaire de réseau et quand il a conclu un contrat de fourniture d'électricité avec un fournisseur. A partir de ce moment, le fournisseur continuera à fournir de l'électricité au client domestique.

Art. 12. § 1^{er}. Si le client domestique auprès duquel un compteur d'électricité à budget a été installé, déménage, le débranchement du compteur d'électricité à budget à l'ancienne adresse se fait comme suit :

1° par le nouveau client domestique-même à l'aide d'une carte spécifiquement destinée à cet effet ou suivant une procédure ou une combinaison des deux. Cette carte et procédure lui sont envoyées par poste dans les deux jours ouvrables après la demande ou sont mis à sa disposition dans les bureaux ouverts aux clients du gestionnaire de réseau, étant entendu que la carte et la procédure lui peuvent être transmises au plus tôt à partir de la date de déménagement;

2° par le gestionnaire de réseau, après rendez-vous avec le nouveau client domestique qui peut exiger que cela se passe dans les cinq jours ouvrables après la mention du déménagement par le nouvel occupant, le rendez-vous pouvant se faire au plus tôt à la date du déménagement.

Si le client domestique auprès duquel un limiteur autonome de courant électrique a été installé, déménage, le limiteur autonome de courant électrique est enlevé, après rendez-vous avec le nouveau client domestique qui peut exiger que cela se passe dans les cinq jours ouvrables après la mention du déménagement par le nouvel occupant, le rendez-vous pouvant se faire au plus tôt à la date du déménagement.

§ 2. Si le gestionnaire de réseau connaît la nouvelle adresse du client domestique qui déménage et qui dispose d'un compteur d'électricité à budget ou d'un limiteur autonome de courant électrique à son ancienne adresse, ou sur demande du client domestique qui déménage et qui dispose d'un compteur d'électricité à budget ou d'un limiteur autonome de courant électrique, le gestionnaire de réseau installe un compteur d'électricité à budget, branche un compteur d'électricité à budget ou installe un limiteur autonome de courant électrique à la nouvelle adresse, selon le cas.

Art. 13. Les frais liés à un compteur d'électricité à budget, y compris l'installation, le branchement ou le débranchement du compteur d'électricité à budget, et les frais liés à un limiteur autonome de courant électrique, y compris l'installation, le branchement ou le débranchement du limiteur autonome de courant électrique, sont toujours à charge du gestionnaire de réseau.

Les frais liés à l'enlèvement du compteur d'électricité à budget sont toujours à charge du demandeur de l'enlèvement du compteur d'électricité à budget.

Section II. — Fourniture minimale d'électricité

Art. 14. Le client domestique peut passer à la fourniture minimale d'électricité, dès que le montant chargé dans le compteur d'électricité à budget, ainsi que le crédit d'aide, avec lequel il est équipé, sont utilisés.

Art. 15. La fourniture minimale d'électricité est fixée à une puissance correspondant à dix ampères sous une fois 230 volts.

La consommation d'électricité liée à la fourniture minimale d'électricité est à charge du client domestique.

Section III. — Le rechargement des compteurs à budget

Art. 16. Chaque gestionnaire du réseau assure dans la zone de son réseau de distribution la mise à disposition d'un système de rechargement de compteurs d'électricité à budget.

Différents modes de paiement sont offerts au client domestique en vue du paiement des rechargements. Le Ministre peut arrêter les modalités des possibilités de paiement.

Le Ministre peut déterminer les conditions techniques auxquelles doit répondre le système de rechargement des compteurs d'électricité à budget.

Art. 17. Au moins une facilité de rechargement est disponible dans chaque commune où un compteur d'électricité à budget est utilisé. Dans la mesure des besoins, le Ministre peut imposer des exigences complémentaires en vue de l'organisation des facilités de rechargement.

Art. 18. Lors du chargement du compteur d'électricité à budget, une partie du montant rechargé peut être affectée au paiement de la consommation d'électricité du passé, pour autant que l'électricité ait été consommée à partir du 1^{er} juillet 2003 et qu'elle ait été fournie par le gestionnaire de réseau.

La partie du montant rechargé, visée à l'alinéa premier, s'élève à 35 % pour les rechargements jusqu'à un montant de rechargement de 50 euros compris.

Section IV. — Débranchement et rebranchement du limiteur de courant électrique dans le compteur d'électricité à budget

Art. 19. § 1^{er}. Si le gestionnaire de réseau constate qu'un client domestique ne recharge pas le compteur d'électricité à budget pendant une période de soixante jours calendaires, le gestionnaire de réseau procède à une estimation de la consommation après le dernier rechargement et il évalue si le client concerné est passé à la fourniture minimale d'électricité.

§ 2. Dans le cas où le gestionnaire de réseau suppose que le client concerné est passé à la fourniture minimale d'électricité, le gestionnaire de réseau envoie, sur la base de l'évaluation visée au § 1^{er}, une lettre au client domestique avec la demande de prendre contact dans les quinze jours calendaires. Le gestionnaire de réseau mentionne le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de son service compétent.

§ 3. Si le client domestique ne réagit pas à lettre, visée au § 2, le gestionnaire de réseau envoie une lettre recommandée au client domestique avec la demande de prendre contact dans les quinze jours calendaires.

§ 4. Les frais liés à l'envoi des lettres, visés aux §§ 2 et 3, à des clients protégés sont à charge du gestionnaire de réseau.

§ 5. Si après contact entre le client domestique et le gestionnaire de réseau, il s'avère que le client domestique est passé à la fourniture minimale d'électricité, le client domestique doit adopter un règlement avec le gestionnaire de réseau en vue du paiement de la consommation d'électricité du passé pour autant que l'électricité ait été consommée à partir du 1^{er} juillet 2003 et qu'elle ait été fournie par le gestionnaire de réseau.

Art. 20. § 1^{er}. En cas qu'aucun règlement ne soit adopté dans les quinze jours calendaires après l'envoi de la lettre recommandée et à condition que le gestionnaire de réseau à un accès normal au compteur d'électricité à budget, le client domestique n'est pas débranché. Le gestionnaire de réseau peut introduire une demande de débranchement du limiteur de courant électrique dans le compteur d'électricité à budget auprès de la commission consultative locale. Dans ce cas, le client domestique ne pourra consommer de l'électricité si le compteur d'électricité à budget est chargé.

Le Ministre peut arrêter le mode de travail, entre autres la façon dont le client domestique doit être contacté, en vue du débranchement du limiteur de courant électrique dans le compteur d'électricité à budget.

§ 2. Si le client domestique ne donne pas accès normal à l'endroit où le compteur d'électricité à budget est installé afin de débrancher le limiteur de courant électrique dans le compteur d'électricité à budget, le gestionnaire de réseau peut introduire une demande de débranchement auprès de la commission consultative locale.

Art. 21. Le gestionnaire de réseau rebranche le limiteur de courant électrique dans le compteur d'électricité à budget sur demande du client domestique lorsque ce dernier a payé ses factures en souffrance à concurrence de 50 % à son gestionnaire de réseau. Sur la demande du client domestique ou de son préposé, et après concertation avec le gestionnaire de réseau, le rebranchement du limiteur de courant électrique dans le compteur d'électricité à budget peut se faire plus tôt, s'il y a des raisons spécifiques.

Le rebranchement du limiteur de courant électrique dans le compteur d'électricité à budget se fait cinq jours ouvrables après la demande du client domestique.

Le Ministre peut arrêter les modalités d'un rebranchement anticipé du limiteur de courant électrique dans le compteur d'électricité à budget.

Section V. — L'introduction d'une demande de débranchement de l'alimentation en courant électrique en cas de non paiement vis-à-vis du gestionnaire de réseau si aucun compteur d'électricité à budget n'a été placé

Art. 22. Si le gestionnaire de réseau continue à fournir par le compteur d'électricité normal ou si un limiteur autonome de courant électrique a été installé auprès du client domestique parce qu'il n'est techniquement pas possible d'installer un compteur d'électricité à budget, visé à l'article 10, § 5, et si le client domestique n'a pas payé après l'expiration de la date limite de paiement, telle que prévue par la facture d'électricité, mais avec un délai minimum de quinze jours calendaires après la réception de la facture, le gestionnaire de réseau envoie un rappel. La facture est censée être reçue le troisième jour ouvrable après le jour de son envoi.

Le gestionnaire de réseau mentionne la procédure de mise en demeure, visée à l'article 23, dans son rappel.

Art. 23. Si le client domestique n'a pas encore adopté un règlement en vue du paiement de factures en souffrance après quinze jours calendaires après l'envoi du rappel, visé à l'article 22, le fournisseur met le client domestique en demeure par lettre recommandée.

Art. 24. § 1^{er}. Tant dans le rappel que dans la mise en demeure, le gestionnaire de réseau mentionne :

1° le nom et le numéro de téléphone de son service compétent;

2° les possibilités de régler le paiement des factures en souffrance en cas de difficultés de paiement.

Les possibilités sont :

a) l'élaboration d'un plan de paiement avec le gestionnaire de réseau;

b) l'élaboration d'un plan de paiement avec le C.P.A.S.;

c) l'élaboration d'un plan de paiement avec une institution agréée de médiation de dettes;

3° la possibilité dont il dispose d'introduire une demande de débranchement auprès la commission consultative locale.

§ 2. Le Ministre peut arrêter les modalités de la forme et du contenu du rappel et de la mise en demeure.

§ 3. Les frais liés à l'envoi des rappels et des mises en demeure à un client protégé sont à charge du gestionnaire de réseau.

Art. 25. En cas de non paiement, le gestionnaire de réseau ne peut procéder à l'introduction d'une demande de débranchement de l'alimentation en courant électrique auprès de la commission consultative locale que dans les cas suivants :

1° le client domestique n'a pas communiqué par écrit dans les quinze jours calendaires après l'envoi de la mise en demeure, quel régime il adoptera pour payer les factures en souffrance;

2° le client domestique, après qu'il a communiqué par écrit quel règlement il adoptera pour payer les factures en souffrance, n'a pas entrepris une des actions suivantes dans les quinze jours calendaires :

a) il a payé sa facture échue;

b) il a accepté un plan de paiement;

3° le client domestique n'a pas respecté les obligations de paiement après l'acceptation d'un plan de paiement.

CHAPITRE V. — Compteur de gaz naturel à budget

Section 1^{re}. — Installation, branchement et débranchement du compteur de gaz naturel à budget en cas de non paiement vis-à-vis du gestionnaire de réseau

Art. 26. § 1^{er}. En cas de non-paiement par le client domestique de gaz naturel après l'expiration de la date limite de paiement, telle que prévue par la facture, mais avec un délai minimum de quinze jours calendaires après la réception de la facture, le gestionnaire de réseau de gaz naturel envoie un rappel. La facture est censée être reçue le troisième jour ouvrable après le jour de son envoi.

Si le client domestique de gaz naturel n'a pas payé ses factures en souffrance après quinze jours après l'envoi du rappel, le gestionnaire de réseau de gaz naturel met le client final domestique en demeure par lettre recommandée.

Le Ministre peut arrêter les modalités de la forme et du contenu de la lettre de rappel et de la mise en demeure.

Les frais liés à l'envoi du rappel et de la mise en demeure à un client protégé sont à charge du gestionnaire de réseau de gaz naturel.

§ 2. Le gestionnaire de réseau de gaz naturel installe ou branche le compteur de gaz naturel à budget dans les soixante jours calendaires si le client final domestique n'a pas payé ses factures en souffrance après quinze jours après l'envoi de la mise en demeure, à condition qu'il a accès normal à l'endroit dans lequel le compteur de gaz naturel à budget est ou sera installé.

Le Ministre peut arrêter le mode d'installation du compteur de gaz naturel à budget.

§ 3. En dérogation au § 2, alinéa premier, le gestionnaire de réseau de gaz naturel ne doit pas installer ou brancher un compteur de gaz naturel à budget s'il a moins de cent clients finaux domestiques.

Le gestionnaire de réseau de gaz naturel fournit au client sans aucune limitation. En cas de non paiement, le gestionnaire de réseau de gaz naturel suit la procédure visé aux articles 33 à 36 compris.

§ 4. Si du point de vue technique il est impossible d'installer un compteur de gaz naturel à budget chez le client final de gaz naturel, le gestionnaire de réseau de gaz naturel continue à fournir par le compteur de gaz naturel normal. En cas de non paiement, le gestionnaire de réseau de gaz naturel suit la procédure visé aux articles 33 à 36 compris.

§ 5. Si le client domestique de gaz naturel n'a pas d'accès normal à l'endroit dont il a le droit d'utilisation ou de propriété et auquel le compteur de gaz naturel est installé, en vue de l'installation, du contrôle ou du relèvement du compteur, y compris le compteur de gaz naturel à budget, le gestionnaire de réseau peut introduire une demande de débranchement du gaz naturel auprès la commission consultative locale.

§ 6. Le gestionnaire du réseau de gaz naturel règle le compteur de gaz naturel à budget de sorte qu'un crédit d'aide pour un montant correspondant à une valeur de 1 000 kWh au tarif social maximal du gaz naturel soit mis à disposition du client domestique.

§ 7. Le gestionnaire du réseau de gaz naturel fournit au moins au client domestique concerné de gaz naturel les informations suivantes lors du placement ou du branchement du compteur de gaz naturel à budget :

- 1° un manuel d'emploi;
- 2° un numéro de téléphone pour signaler des problèmes et des cas d'urgence;
- 3° une liste reprenant les lieux et l'accessibilité des possibilités de rechargement les plus proches;
- 4° des informations détaillées et des instructions détaillées concernant les données affichées par le compteur de gaz naturel à budget;
- 5° le tarif de gaz naturel appliqué;
- 6° le crédit d'aide mis à disposition et le mode de règlement du crédit d'aide lors du rechargement du compteur de gaz naturel à budget.

Art. 27. Le gestionnaire de réseau de gaz naturel débranche le compteur de gaz naturel à budget lorsque le client domestique de gaz naturel a payé ses factures en souffrance au gestionnaire de réseau de gaz naturel et lorsqu'il a conclu un contrat de fourniture de gaz naturel avec un fournisseur. A partir de ce moment, le fournisseur continuera à fournir du gaz naturel au client domestique de gaz naturel.

Art. 28. § 1^{er}. Si le client domestique auprès duquel un compteur de gaz naturel à budget a été installé, déménage, le débranchement du compteur de gaz naturel à budget à l'ancienne adresse se fait comme suit :

1° par le nouveau client domestique de gaz naturel même à l'aide d'une carte spécifiquement destinée à cet effet ou suivant une procédure ou une combinaison des deux. Cette carte et procédure lui sont envoyées par poste dans les deux jours ouvrables après la demande ou sont mis à sa disposition dans les bureaux ouverts aux clients, étant entendu que la carte et la procédure lui peuvent être transmises au plus tôt à partir de la date de déménagement;

2° par le gestionnaire de réseau de gaz naturel, après rendez-vous avec le nouveau client domestique de gaz naturel qui peut exiger que cela se passe dans les cinq jours ouvrables après la mention du déménagement par le nouvel occupant, le rendez-vous pouvant se faire au plus tôt à la date du déménagement.

§ 2. Si le gestionnaire de réseau de gaz naturel connaît la nouvelle adresse de l'ancien client domestique de gaz naturel qui déménage et qui dispose d'un compteur de gaz naturel à budget, le gestionnaire de réseau de gaz naturel installe ou branche un compteur de gaz naturel à budget à la nouvelle adresse.

Art. 29. Les frais liés au compteur de gaz naturel à budget, y compris l'installation, le branchement et le débranchement du compteur de gaz naturel à budget, sont toujours à charge du gestionnaire du réseau de gaz naturel.

Les frais liés à l'enlèvement du compteur de gaz naturel à budget sont toujours à charge du demandeur de l'enlèvement du compteur de gaz naturel à budget.

Section II. — Le rechargement des compteurs de gaz naturel à budget

Art. 30. Chaque gestionnaire du réseau de gaz naturel assure dans la zone de son réseau de distribution la mise à la disposition d'un système de rechargement de compteurs de gaz naturel à budget.

Différents modes de paiement sont offerts au client domestique de gaz naturel en vue du paiement des rechargements. Le Ministre peut arrêter les modalités des possibilités de paiement.

Le Ministre peut déterminer les conditions techniques auxquelles doit répondre le système de rechargement des compteurs de gaz naturel à budget.

Art. 31. Au moins une facilité de rechargement est disponible dans chaque commune où un compteur de gaz naturel à budget est utilisé. Dans la mesure des besoins, le Ministre peut imposer des exigences complémentaires en vue de l'organisation des facilités de rechargement.

Art. 32. Lors du chargement du compteur de gaz naturel à budget, une partie du montant rechargé peut être affectée au paiement de la consommation d'électricité du passé, pour autant que l'électricité ait été consommée à partir du 1^{er} juillet 2003 et qu'elle ait été fournie par le gestionnaire de réseau.

La partie du montant rechargé, visée à l'alinéa premier, s'élève à 35 % pour les rechargements jusqu'à un montant de rechargement de 50 euros compris.

Section III. — L'introduction d'une demande de débranchement de l'alimentation en gaz naturel en cas de non paiement vis-à-vis du gestionnaire de réseau de gaz naturel aucun compteur de gaz naturel à budget n'a été placé

Art. 33. Si le gestionnaire de réseau de gaz naturel continue à fournir par le compteur de gaz naturel normal et si le client domestique n'a pas payé après l'expiration de la date limite de paiement, telle que prévue par la facture de gaz naturel, mais avec un délai minimum de quinze jours calendaires après la réception de la facture, le gestionnaire de réseau envoie un rappel. La facture est censée être reçue le troisième jour ouvrable après le jour de son envoi.

Le gestionnaire de réseau de gaz naturel mentionne la procédure de mise en demeure, visée à l'article 34, dans son rappel.

Art. 34. Si le client domestique de gaz naturel n'a pas encore procédé à un règlement en vue du paiement de factures en souffrance après quinze jours calendaires après l'envoi du rappel, visé à l'article 33, le gestionnaire de réseau de gaz naturel met le client domestique en demeure par lettre recommandée.

Art. 35. § 1^{er}. Tant dans le rappel que dans la mise en demeure, le gestionnaire de réseau de gaz naturel mentionne :

- 1° le nom et le numéro de téléphone de son service compétent;
- 2° les possibilités de régler le paiement des factures en souffrance en cas de difficultés de paiement.

Les possibilités sont :

- a) l'élaboration d'un plan de paiement avec le gestionnaire de réseau de gaz naturel;
- b) l'élaboration d'un plan de paiement avec le C.P.A.S.;
- c) l'élaboration d'un plan de paiement avec une institution agréée de médiation de dettes;

3° la possibilité dont il dispose d'introduire une demande de débranchement auprès la commission consultative locale.

§ 2. Le Ministre peut arrêter les modalités de la forme et du contenu du rappel et de la mise en demeure.

§ 3. Les frais liés à l'envoi des rappels et des mises en demeure à des clients protégés sont à charge du gestionnaire de réseau de gaz naturel.

Art. 36. En cas de non paiement, le gestionnaire de réseau de gaz naturel ne peut procéder à l'introduction d'une demande de débranchement de l'alimentation en gaz naturel auprès de la commission consultative locale que dans les cas suivants :

1° le client domestique de gaz naturel n'a pas communiqué par écrit le régime qu'il adoptera pour payer les factures en souffrance dans les quinze jours calendaires après l'envoi de la mise en demeure;

2° le client domestique de gaz naturel, après qu'il a communiqué par écrit quel est le règlement qu'il adoptera pour payer les factures en souffrance, n'a pas entrepris une des actions suivantes dans les quinze jours calendaires :

a) il a payé sa facture échue;

b) il a accepté un plan de paiement;

3° le client domestique de gaz naturel ne respecte pas les obligations de paiement après l'acceptation d'un plan de paiement.

CHAPITRE VI. — Débranchement et rebranchement de l'alimentation en électricité et en gaz naturel

Section I^{re}. — Consommation d'électricité ou de gaz naturel après un déménagement

Art. 37. § 1^{er}. Après qu'un client final domestique a informé son fournisseur de son déménagement et lorsque ce fournisseur n'a pas reçu d'avis de changement de client et de fournisseur du fournisseur du nouvel occupant, le fournisseur en informe, au plus tard dans les trente jours calendaires, le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel qu'il veut terminer sa fourniture à l'ancienne adresse du client final domestique dans trente jours calendaires au plus tard.

A partir de la date de déménagement de l'ancien occupant, tous les frais résultant de la fourniture d'électricité ou de gaz naturel sont à charge du nouvel occupant ou du propriétaire en attendant un nouvel occupant.

§ 2. Le gestionnaire du réseau ou le gestionnaire du réseau de gaz naturel informe à son tour par écrit l'occupant, ou le propriétaire en attendant un nouvel occupant, de son devoir d'entreprendre, dans les plus brefs délais et au plus tard dans les dix jours calendaires après la réception de la lettre, une des actions suivantes :

1° informer son actuel fournisseur de son déménagement;

2° conclure un contrat de fourniture avec un nouveau fournisseur;

3° faire débrancher l'alimentation en courant électrique et en gaz naturel en apposant les scellés.

Le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel communique également les conséquences, visées à l'article 38, si le nouvel occupant, ou le propriétaire en attendant un nouvel occupant, ne réagit pas à la lettre. La lettre est censée être reçue le troisième jour ouvrable après le jour de son envoi.

§ 3. Si le nouvel occupant ou le propriétaire ne réagit pas à la lettre, visée au § 2, le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel se rend sur place dans les quinze jours calendaires afin de faire signer un document de régularisation. Dans ce cas, le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel informe le nouvel occupant, ou le propriétaire en attendant un nouvel occupant, des conséquences, visées à l'article 38, s'il ne signe pas le document.

Le document de régularisation offre au nouvel occupant, ou au propriétaire en attendant un nouvel occupant, trois possibilités :

1° si le nouvel occupant dispose d'un contrat de fourniture valable à son ancienne adresse, mais n'a pas encore informé son fournisseur de son déménagement, il transmet le nom de l'actuel fournisseur;

2° si le nouvel occupant, ou le propriétaire en attendant un nouvel occupant, ne dispose pas encore d'un contrat de fourniture valable, il désigne le dernier fournisseur connu de l'occupant précédent comme son fournisseur à partir de la date de déménagement. Ce fournisseur fournit alors au client final domestique concerné. A condition qu'il respecte un préavis de trente jours calendaires, le client final domestique peut passer à un autre fournisseur sans qu'une indemnité de résiliation lui soit imputée;

3° faire débrancher l'alimentation en courant électrique et en gaz naturel en apposant les scellés.

Le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel envoie, si nécessaire, le document de régularisation complété et signé, dans les cinq jours ouvrables, au fournisseur qui régularise la situation du client final domestique concerné dans les cinq jours ouvrables.

Le Ministre peut arrêter les modalités de la forme et du contenu du formulaire de déménagement et du document de régularisation.

§ 4. Si le nouvel occupant, ou le propriétaire en attendant un nouvel occupant, n'est pas à son domicile au moment de la visite du gestionnaire de réseau ou du gestionnaire de réseau de gaz naturel, ce dernier laisse un document dans lequel un nouveau rendez-vous dans les quinze jours calendaires est demandé en vue d'une nouvelle visite afin de régulariser la situation.

Art. 38. Si le nouvel occupant, ou le propriétaire en attendant un nouvel occupant, refuse de remplir ou de signer le document de régularisation ou si le nouvel occupant ou propriétaire ne réagit pas aux lettres ou documents, visés à l'article 37, le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel peut débrancher l'alimentation en courant électrique, respectivement en gaz naturel, tel que visé à l'article 18^{quater}, § 1^{er}, alinéa premier, 4°, du décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité, et à l'article 17^{ter}, § 1^{er}, alinéa premier, 4°, du décret du 6 juillet 2001 relatif à l'organisation du marché du gaz.

Au maximum pendant trente jours calendaires après la mention qu'il souhaite cesser la fourniture à l'ancienne adresse du client final domestique, le fournisseur continue à fournir au nouvel occupant, ou au propriétaire en attendant un nouvel occupant. Au-delà de ce délai, le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel continue à fournir dans l'attente d'une régularisation de la situation ou d'un débranchement de l'alimentation en courant électrique ou en gaz naturel.

Section II. — Fraude

Art. 39. Si le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel constate que le client final domestique commet une fraude, il prend les mesures nécessaires afin de mettre un terme à cette fraude en faisant adapter l'installation conformément au règlement technique. Si le client final domestique s'oppose à la tentative du gestionnaire de réseau ou du gestionnaire de réseau de gaz naturel de mettre un terme à la fraude, le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel est autorisé à immédiatement procéder au débranchement de l'alimentation en courant électrique ou en gaz naturel, tel que visé à l'article 18^{quater}, § 1^{er}, alinéa premier, 3^o, du décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité, et à l'article 17^{ter}, § 1^{er}, alinéa premier, 3^o, du décret du 6 juillet 2001 relatif à l'organisation du marché du gaz.

Les frais encourus par le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel en mettant un terme à la fraude, ainsi que les frais de l'électricité ou du gaz naturel injustement consommé, sont à charge du client final domestique.

Section III. — Habitation inoccupée

Art. 40. § 1^{er}. Si le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel soupçonne après une visite d'un membre du personnel ou d'un préposé que l'unité de logement ou le bâtiment d'habitations raccordé est inoccupé, le gestionnaire de réseau recherche l'identité du propriétaire de l'unité de logement ou du bâtiment d'habitations raccordé au moyen des données cadastrales.

Le gestionnaire de réseau envoie une lettre au propriétaire de l'unité de logement ou du bâtiment d'habitations raccordé avec la demande de bien vouloir contacter le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel dans les quinze jours calendaires afin de communiquer que l'unité de logement ou le bâtiment d'habitations raccordé est habité ou non.

Si le propriétaire de l'unité de logement ou du bâtiment d'habitations raccordé réagit et confirme que l'unité de logement ou le bâtiment d'habitations est inoccupé, il est demandé au propriétaire de conclure un contrat de fourniture dans les trente jours calendaires qui prend immédiatement cours, ou de faire débrancher l'alimentation en courant électrique ou en gaz naturel en apposant les scellés.

Si le propriétaire de l'unité de logement ou du bâtiment d'habitations raccordé ne réagit pas, le gestionnaire de réseau envoie à nouveau un membre du personnel ou un préposé en vue de vérifier à nouveau s'il y a soupçon ou non d'occupation.

Le Ministre peut arrêter les modalités de la constatation du fait qu'il y a soupçon ou non d'occupation, ainsi que de la forme et du contenu de la lettre visée à l'alinéa deux.

§ 2. Sauf si le propriétaire a fait débrancher l'alimentation en courant électrique ou en gaz naturel en apposant les scellés, le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel peut procéder au débranchement de l'alimentation en courant électrique ou en gaz naturel, visé à l'article 18^{quater}, § 1^{er}, alinéa premier, 2^o, du décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité, et à l'article 17^{ter}, § 1^{er}, alinéa premier, 2^o, du décret du 6 juillet 2001 relatif à l'organisation du marché du gaz, dans les cas suivants :

- 1) si le propriétaire de l'unité de logement ou du bâtiment d'habitations raccordé confirme l'inoccupation, et s'il n'a pas conclu un contrat de fourniture dans les trente jours calendaires qui prend immédiatement cours;
- 2) si le propriétaire n'a pas réagi à la lettre, visée au § 1^{er}, alinéa deux, et si le contrôle, visé au § 1^{er}, alinéa quatre a eu lieu et a confirmé le soupçon d'inoccupation.

Section IV. — Débranchement de l'alimentation en courant électrique ou en gaz naturel

si le contrat de fourniture du client final domestique a été résilié pour une raison autre que le non paiement

Art. 41. § 1^{er}. Si le contrat de fourniture du client final domestique a été résilié pour une raison autre que le non paiement, le client final domestique concerné doit conclure un contrat avec un fournisseur dans une période de nonante jours calendaires à compter à partir du moment que le client concerné reçoit la fourniture du gestionnaire de réseau, respectivement du gestionnaire de réseau de gaz naturel. Le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel en informe le client final domestique concerné par écrit dans les trente jours calendaires suivant la fin du précédent contrat de fourniture.

§ 2. Si le client final domestique ne conclut pas un nouveau contrat de fourniture prenant cours au plus tard à la fin de la période, visée au § 1^{er}, le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel peut introduire une demande de débranchement auprès de la commission consultative locale.

Section V. — Débranchement en hiver

Art. 42. L'alimentation en courant électrique ou en gaz naturel auprès du client final domestique ne peut pas être débranchée pendant la période du 1^{er} décembre au 1^{er} mars dans les cas visés à l'article 18^{quater}, § 1^{er}, alinéa premier, 5^o, 6^o, 7^o, 8^o et 9^o, du décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité, et à l'article 17^{ter}, § 1^{er}, alinéa premier, 6^o, 7^o et 8^o, du décret du 6 juillet 2001 relatif à l'organisation du marché du gaz. Le Ministre peut prolonger cette période suivant les conditions atmosphériques.

Section VI. — Rebranchement de l'alimentation en courant électrique ou en gaz naturel

Art. 43. § 1^{er}. Le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel rebranche l'alimentation en courant électrique ou en gaz naturel d'un client final domestique si une des conditions suivantes a été remplie :

1^o à la fin de la situation, visée à l'article 18^{quater} du décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité dans le cas d'électricité, et à l'article 17^{ter} du décret du 6 juillet 2001 relatif à l'organisation du marché du gaz dans le cas de gaz naturel;

2^o après une décision de rebranchement de la commission consultative locale, conformément à la procédure prévue à la section III du chapitre II de l'arrêté du Gouvernement flamand du 16 septembre 1997 relative à la composition et au fonctionnement de la Commission consultative locale en matière de la fourniture minimale d'électricité, de gaz et d'eau;

3^o sur demande du client final domestique à condition que le client final domestique dispose d'un contrat de fourniture valable en vue de la fourniture d'électricité et de gaz naturel, à l'exception des débranchements pour les raisons visées à l'article 18^{quater}, § 1^{er}, alinéa premier, 1^o et 3^o, du décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité, et à l'article 17^{ter}, § 1^{er}, alinéa premier, 1^o et 3^o, du décret du 6 juillet 2001 relatif à l'organisation du marché du gaz, et à condition que le client final domestique n'a plus de dettes envers le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel.

Dans les cas, visés aux points 1° et 2°, le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel fournit respectivement de l'électricité ou du gaz naturel si le client final domestique concerné ne dispose pas d'un contrat valable de fourniture d'électricité ou de gaz naturel.

§ 2. Le rebranchement de l'alimentation en courant électrique ou en gaz naturel a lieu dans les cinq jours ouvrables après la demande du client final domestique dans les cas visés au § 1^{er}, 1° et 3°, et dans les cinq jours ouvrables après la décision de la commission consultative locale, visée au § 1^{er}, 2°.

§ 3. Les frais du rebranchement sont toujours à charge du client domestique qui a causé le débranchement.

Section VII. — Echange de données

Art. 44. Le gestionnaire de réseau et le gestionnaire de réseau de gaz naturel transmettent chaque fois les données des clients finaux domestiques qui ont été débranchés et rebranchés à la commission consultative locale.

CHAPITRE VII. — *Autres obligations sociales de service public*

Art. 45. Tout fournisseur est tenu :

1° à transmettre à tous les clients finaux domestiques une facture du compte annuel total pour la vente et le transport d'électricité, à condition que le fournisseur dispose des données de compteur nécessaires;

2° à transmettre à tous les clients finaux domestiques de gaz naturel une facture du compte annuel total pour la vente et le transport de gaz naturel, à condition que le fournisseur dispose des données de compteur nécessaires;

3° à envoyer des factures, rappels et mise en demeure compréhensibles;

4° à proposer au client final domestique plusieurs modes de paiement parmi lesquels en tout cas, des paiements mensuels ou trimestriels et des paiements par domiciliation et virement;

5° à envoyer gratuitement la facture, tant à un tiers, désigné par le client final domestique, qu'au client-même;

6° à offrir à tous les clients finaux domestiques la possibilité de demander des explications, par téléphone ou par un autre moyen de communication, sur leur facture;

7° à offrir à tous les clients finaux domestiques la possibilité de demander des informations et de présenter des plaintes relatives à la fourniture d'électricité ou de gaz naturel;

8° de produire un contrat de fourniture, sauf s'il s'agit de fournitures du fournisseur standard, dans lequel sont au moins repris les données suivantes :

- a) l'identité et l'adresse du fournisseur et du gestionnaire de réseau;
- b) les services prestés et le pris y afférent;
- c) la durée du contrat;
- d) les conditions de prolongation et d'expiration du contrat;
- e) l'existence du droit de résiliation;
- f) la méthode d'introduction de plaintes auprès du fournisseur;
- g) la méthode d'introduction de procédures de règlement de contentieux avec le fournisseur.

Art. 46. Tout gestionnaire de réseau et tout gestionnaire de réseau de gaz naturel est tenu :

1° à prendre des dispositions particulières pour l'identification sans équivoque des personnes agissant au nom du gestionnaire du réseau ou du gestionnaire de réseau de gaz naturel et qui se présentent au domicile du client final domestique;

2° à faire relever le compteur sur les lieux au moins tous les deux ans par un membre du personnel ou un préposé du gestionnaire du réseau ou du gestionnaire de réseau de gaz naturel, ou par relèvement à distance;

3° à placer ou à déplacer, sans frais supplémentaires, le compteur dans ou vers un lieu facilement accessible, offrant toute sécurité et justifié du point vue économique et technique.

Le client final domestique a l'obligation d'autoriser l'accès à l'endroit où le compteur est installé et dont il a le droit d'utilisation ou de propriété, au membre du personnel ou au préposé du gestionnaire du réseau ou du gestionnaire de réseau de gaz naturel en vue du relèvement du compteur, visé à l'alinéa premier, à condition que le membre du personnel ou son préposé puisse se légitimer suffisamment.

Art. 47. Tout gestionnaire du réseau est tenu :

1° à raccorder au réseau d'électricité, tout client domestique qui en fait la demande ou à renforcer son raccordement, conformément aux règles du règlement technique, à condition :

- a) que le demandeur puisse produire un permis de bâtir valable en cas de construction neuve;
- b) que l'habitation soit principalement autorisée ou réputée autorisée en cas d'habitations existantes;

2° à installer un compteur d'électricité à budget au lieu d'un compteur d'électricité ordinaire dans chaque unité de logement qui a été bâtie par une société de logement social locale agréée par le Gouvernement flamand et qui est raccordée pour la première fois au réseau de distribution. Les frais en plus du compteur d'électricité à budget par rapport à un compteur d'électricité ordinaire sont à charge du gestionnaire de réseau.

Art. 48. Tout gestionnaire de réseau de gaz naturel est tenu d'installer un compteur de gaz naturel à budget au lieu d'un compteur de gaz naturel ordinaire dans chaque unité de logement qui a été bâtie par une société de logement social locale agréée par le Gouvernement flamand et qui est raccordée pour la première fois au réseau de distribution de gaz naturel.

Les frais en plus du compteur de gaz naturel à budget par rapport à un compteur de gaz naturel ordinaire sont à charge du gestionnaire de réseau de gaz naturel.

CHAPITRE VIII. — *Statistiques sociales*

Art. 49. Annuellement, avant le 31 mars, au moins les données suivantes concernant l'année calendaire précédente sont mises à disposition de la VREG :

1° par le fournisseur, ventilées chaque fois par clients protégés et clients non protégés :

a) le nombre de clients domestiques bénéficiant au 31 décembre de l'année calendaire écoulée du prix social maximal d'électricité;

b) le nombre de clients domestiques bénéficiant au 31 décembre de l'année calendaire écoulée du prix social maximal de gaz naturel;

c) le nombre de clients domestiques auxquels au moins une mise en demeure a été envoyée;

d) le nombre de plans de paiement autorisés et le montant de paiement moyen par mois;

e) le nombre de plans de paiement qui n'ont pas été payés au moins une fois ou qui ont été payés tardivement;

f) la dette moyenne non réglée au moment que le plan de paiement a été convenu;

g) le nombre de dossiers ayant été transmis à un C.P.A.S.;

h) le nombre de dossiers transmis à une institution agréée de médiation de dettes;

i) le nombre de clients domestiques dont le contrat de fourniture a été résilié;

j) le nombre de clients domestiques dont le contrat de fourniture a été résilié dans le cadre d'un non paiement;

k) le nombre d'annulations des contrats de fourniture résiliés;

2° par le gestionnaire de réseau, ventilées chaque fois par commune et par clients protégés et clients non protégés :

a) le nombre de débranchements de l'alimentation en courant électrique au cours de l'année calendaire précédente suite à l'avis de la commission consultative locale, ventilés par raison de débranchement, visée à l'article 18^{quater}, § 1^{er}, alinéa premier, 5°, 6°, 7°, 8° et 9°, du décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité;

b) le nombre de débranchements de l'alimentation en courant électrique au cours de l'année calendaire précédente sans avis de la commission consultative locale, ventilés par raison de débranchement, visée à l'article 18^{quater}, § 1^{er}, alinéa premier, 1°, 2°, 3° et 4°, du décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité;

c) le nombre de rebranchements de l'alimentation en courant électrique de clients domestiques débranchés au même point d'accès au cours de l'année calendaire précédente suite à un avis de la commission consultative locale et ventilés par le délai pendant lequel le rebranchement a été effectué :

1° en moins de sept jours calendaires;

2° en sept à trente jours calendaires compris;

3) en plus de trente jours calendaires;

d) le nombre de rebranchements de l'alimentation en courant électrique de clients domestiques débranchés au même point d'accès au cours de l'année calendaire précédente sans avis de la commission consultative locale et ventilés par le délai pendant lequel le rebranchement a été effectué :

1° en moins de sept jours calendaires;

2° en sept à trente jours calendaires compris;

3) en plus de trente jours calendaires;

e) le nombre total de clients domestiques débranchés au 31 décembre de l'année calendaire écoulée;

f) le nombre de compteurs d'électricité à budget installés au cours de l'année calendaire précédente;

g) le nombre de compteurs d'électricité à budget débranchés au cours de l'année calendaire précédente, ventilés par raison de débranchement :

1) déménagement;

2) la conclusion d'un contrat de fourniture avec un fournisseur;

h) le nombre de compteurs d'électricité à budget débranchés qui ont été rebranchés au cours de l'année calendaire précédente;

i) le nombre de compteurs d'électricité à budget actifs dont la fonction de limiteur de courant électrique a été débranchée au cours de l'année calendaire précédente suite à une décision de la commission consultative locale;

j) le nombre de compteurs d'électricité à budget actifs dont la fonction de limiteur de courant électrique a été rebranchée au cours de l'année calendaire précédente suite à une décision de la commission consultative locale;

k) le nombre total de compteurs d'électricité à budget actifs dont la fonction de limiteur de courant électrique était branchée au 31 décembre de l'année calendaire écoulée;

l) le nombre total de compteurs d'électricité à budget actifs dont la fonction de limiteur de courant électrique était débranchée au 31 décembre de l'année calendaire écoulée;

3° par le gestionnaire du réseau :

a) le nombre total par commune de compteurs d'électricité à budget actifs installés au 31 décembre de l'année calendaire écoulée;

b) le nombre total par commune de facilités de rechargement pour compteurs d'électricité à budget;

c) le nombre de limiteurs autonomes de courant électrique installés au cours de l'année calendaire précédente, ventilés par clients protégés et clients non protégés;

d) le nombre de limiteurs autonomes de courant électrique débranchés au cours de l'année calendaire précédente, ventilés par clients protégés et clients non protégés;

e) le nombre total de limiteurs autonomes de courant électrique au 31 décembre de l'année calendaire écoulée;

f) le nombre total de clients domestiques auxquels le gestionnaire de réseau a fourni exclusivement par le compteur d'électricité au cours de l'année calendaire écoulée, ventilés par clients protégés et clients non protégés;

- g) le nombre total de clients domestiques auxquels le gestionnaire de réseau a fourni par le compteur d'électricité au 31 décembre de l'année calendaire écoulée, ventilés par clients protégés et clients non protégés;
- h) le nombre total de clients domestiques auxquels le gestionnaire de réseau a à nouveau fourni au cours de l'année calendaire écoulée, ventilés par clients protégés et clients non protégés et chaque fois ventilés sur la base du délai pendant lequel le fournisseur leur a fourni :
- 1° moins de deux mois;
 - 2° de deux à six mois compris;
 - 3° plus de six mois;
- i) le nombre total de clients domestiques auxquels le gestionnaire de réseau a fourni au 31 décembre de l'année calendaire écoulée et qui ont droit au prix social maximal d'électricité;
- j) le nombre total de clients domestiques auxquels le gestionnaire de réseau a fourni au 31 décembre de l'année calendaire écoulée, ventilés par clients protégés et clients non protégés;
- k) le nombre total de clients domestiques dont le contrat de fourniture a été résilié par le fournisseur, ventilés par clients protégés et clients non protégés;
- l) le nombre d'annulations de contrats de fourniture résiliés, ventilés par clients protégés et clients non protégés;
- m) le nombre total de clients domestiques ayant conclu un nouveau contrat de fourniture avant la fin du préavis du contrat de fourniture, ventilés par clients protégés et clients non protégés;
- n) le nombre total de clients domestiques auxquels au moins une mise en demeure a été envoyée, ventilés par clients protégés et clients non protégés;
- o) le nombre de plans de paiement autorisés et le montant de paiement moyen par mois, ventilés par clients protégés et clients non protégés;
- p) le nombre de plans de paiement qui n'ont pas été payés au moins une fois ou qui ont été payés tardivement, ventilés par clients protégés et clients non protégés;
- q) la dette non réglée moyenne au moment que le plan de paiement a été convenu, ventilée par clients protégés et clients non protégés;
- r) le nombre de dossiers transmis à la commission consultative locale, ventilés par clients protégés et clients non protégés, et chaque fois ventilés par raison pour laquelle le dossier a été transmis, visée à l'article 18^{quater}, § 1^{er}, alinéa premier, 5°, 6°, 7°, 8° et 9°, du décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité;
- s) le nombre de dossiers traités par la commission consultative locale, ventilés par clients protégés et clients non protégés, et chaque fois ventilés par raison pour laquelle le dossier a été traité, visée à l'article 18^{quater}, § 1^{er}, alinéa premier, 5°, 6°, 7°, 8° et 9°, du décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité;
- t) le nombre de clients domestiques pour lesquels un dossier de débranchement a été traité par la commission consultative locale et qui y étaient présents ou représentés;
- u) le nombre de décisions de la commission consultative locale, ventilées par clients protégés et clients non protégés et chaque fois ventilées par la nature de la décision :
- 1) avis positif;
 - 2) avis négatif;
 - 3) avis conditionnel;
- v) le nombre de séances de la commission consultative locale et le nombre de dossiers traités au cours de l'année calendaire écoulée, ventilés par commune;
- 4° par le gestionnaire de réseau de gaz naturel, ventilées par commune et chaque fois par clients protégés et clients non protégés :
- a) le nombre de débranchements de l'alimentation en gaz naturel au cours de l'année calendaire précédente suite à un avis de la commission consultative locale, ventilés par raison de débranchement, visée à l'article 17^{ter}, § 1^{er}, alinéa premier, 5°, 6°, 7° et 8°, du décret du 6 juillet 2001 relatif à l'organisation du marché du gaz;
- b) le nombre de débranchements de l'alimentation en gaz naturel au cours de l'année calendaire précédente sans avis de la commission consultative locale, ventilés par raison de débranchement, visée à l'article 17^{ter}, § 1^{er}, alinéa premier, 1°, 2°, 3° et 4°, du décret du 6 juillet 2001 relatif à l'organisation du marché du gaz;
- c) le nombre de rebranchements de l'alimentation en gaz naturel de clients domestiques de gaz naturel débranchés au même point d'accès au cours de l'année calendaire précédente suite à un avis de la commission consultative locale et ventilés par le délai pendant lequel le rebranchement a été effectué :
- 1° en moins de sept jours calendaires;
 - 2° en sept à trente jours calendaires compris;
 - 3) en plus de trente jours calendaires;
- d) le nombre de rebranchements de l'alimentation en gaz naturel de clients domestiques de gaz naturel débranchés au même point d'accès au cours de l'année calendaire précédente sans avis de la commission consultative locale et ventilés par le délai pendant lequel le rebranchement a été effectué :
- 1° en moins de sept jours calendaires;
 - 2° en sept à trente jours calendaires compris;
 - 3) en plus de trente jours calendaires;
- e) le nombre total de clients domestiques débranchés au 31 décembre de l'année calendaire écoulée;
- f) le nombre de compteurs de gaz naturel à budget installés au cours de l'année calendaire précédente;
- g) le nombre de compteurs de gaz naturel à budget débranchés au cours de l'année calendaire précédente, ventilés par raison de débranchement :
- 1) déménagement;
 - 2) la conclusion d'un contrat de fourniture avec un fournisseur;

- h) le nombre de compteurs de gaz naturel à budget débranchés qui ont été rebranchés au cours de l'année calendaire précédente;
- i) le nombre total de compteurs de gaz naturel à budget actifs au 31 décembre de l'année calendaire écoulée;
- 5° par le gestionnaire du réseau de gaz naturel :
- a) le nombre total par commune de compteurs de gaz naturel à budget installés au 31 décembre de l'année calendaire écoulée;
- b) le nombre total par commune de facilités de rechargement pour compteurs de gaz naturel à budget;
- c) le nombre total de clients domestiques de gaz naturel auxquels le gestionnaire de réseau a fourni exclusivement par le compteur de gaz naturel au cours de l'année calendaire écoulée, ventilés par clients protégés et clients non protégés;
- d) le nombre total de clients domestiques de gaz naturel auxquels le gestionnaire de réseau a fourni par le compteur de gaz naturel au 31 décembre de l'année calendaire écoulée, ventilés par clients protégés et clients non protégés;
- e) le nombre total de clients domestiques de gaz naturel auxquels le fournisseur a à nouveau fourni au cours de l'année calendaire écoulée, ventilés par clients protégés et clients non protégés et chaque fois ventilés sur la base du délai que le gestionnaire du réseau de gaz naturel leur a fourni :
- 1° moins de deux mois;
- 2° de deux à six mois compris;
- 3° plus de six mois;
- f) le nombre total de clients domestiques de gaz naturel auxquels le gestionnaire de réseau de gaz naturel a fourni au 31 décembre de l'année calendaire écoulée et qui ont droit au prix social maximal de gaz naturel;
- g) le nombre total de clients domestiques de gaz naturel auxquels le gestionnaire de réseau de gaz naturel a fourni au 31 décembre de l'année calendaire écoulée, ventilés par clients protégés et clients non protégés;
- h) le nombre total de clients domestiques de gaz naturel dont le contrat de fourniture a été résilié par le fournisseur, ventilés par clients protégés et clients non protégés;
- i) le nombre d'annulations de contrats de fourniture résiliés, ventilés par clients protégés et clients non protégés;
- j) le nombre total de clients domestiques de gaz naturel ayant conclu un nouveau contrat de fourniture avant la fin du préavis du contrat de fourniture, ventilés par clients protégés et clients non protégés;
- k) le nombre total de clients domestiques de gaz naturel auxquels au moins une mise en demeure a été envoyée, ventilés par clients protégés et clients non protégés;
- l) le nombre de plans de paiement autorisés et le montant de paiement moyen par mois, ventilés par clients protégés et clients non protégés;
- m) le nombre de plans de paiement qui n'ont pas été payés au moins une fois ou qui ont été payés tardivement;
- n) la dette non réglée moyenne au moment que le plan de paiement a été convenu, ventilée par clients protégés et clients non protégés;
- o) le nombre de dossiers transmis à la commission consultative locale, ventilés par clients protégés et clients non protégés, et chaque fois ventilés par raison pour laquelle le dossier a été transmis, visée à l'article 17ter, § 1^{er}, alinéa premier, 5°, 6°, 7°, et 8°, du décret du 6 juillet 2001 relatif à l'organisation du marché du gaz;
- p) le nombre de dossiers traités la commission consultative locale, ventilés par clients protégés et clients non protégés, et chaque fois ventilés par raison pour laquelle le dossier a été traité, visée à l'article 17ter, § 1^{er}, alinéa premier, 5°, 6°, 7°, et 8°, du décret du 06 juillet 2001 relatif à l'organisation du marché du gaz;
- q) le nombre de clients domestiques de gaz naturel pour lesquels un dossier de débranchement a été traité par la commission consultative locale et qui y étaient présents ou représentés;
- r) le nombre de décisions de la commission consultative locale, ventilées par clients protégés et clients non protégés et chaque fois ventilées par la nature de la décision :
- 1) avis positif;
- 2) avis négatif;
- 3) avis conditionnel;
- s) le nombre de séances de la commission consultative locale et le nombre de dossiers traités au cours de l'année calendaire écoulée, ventilés par commune.

Chaque année avant le 31 mai, la VREG met ses données à la disposition du Ministre.

Le Ministre peut compléter et élaborer la liste des données demandées.

CHAPITRE IX. — *Modification de l'arrêté du Gouvernement flamand du 16 septembre 1997 relative à la composition et au fonctionnement de la commission locale d'avis en matière de la fourniture minimale d'électricité et de gaz*

Art. 50. A l'article 1^{er} de l'arrêté du Gouvernement flamand du 16 septembre 1997 relative à la composition et au fonctionnement de la commission locale d'avis en matière de la fourniture minimale d'électricité, de gaz et d'eau, les mots "électricité, gaz et/ou" sont chaque fois supprimés.

Art. 51. L'article 3 du même arrêté est remplacé par la disposition suivante :

« Art. 3. La commission se réunit dans les cas suivants :

1° en cas d'électricité et de gaz :

a) sur demande du gestionnaire de réseau ou du gestionnaire de réseau de gaz naturel de débrancher respectivement, le client domestique ou le client domestique de gaz naturel, dans les cas, visés respectivement à l'article 18quater, § 1^{er}, alinéa premier, 5°, 6°, 7°, 8° et 9°, du décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité, et à l'article 17ter, § 1^{er}, alinéa premier, 5°, 6°, 7°, et 8°, du décret du 6 juillet 2001 relatif à l'organisation du marché du gaz;

b) sur demande de rebrancher le client domestique ou le client domestique de gaz naturel, au terme de la situation, visée respectivement à l'article 18^{quater}, § 1^{er}, alinéa premier, 1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 6°, 7°, 8° et 9°, du décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité, et à l'article 17^{ter}, § 1^{er}, alinéa premier, 1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 6°, 7°, et 8°, du décret du 6 juillet 2001 relatif à l'organisation du marché du gaz;

2° en cas d'eau :

a) sur demande du distributeur de débranchement de l'alimentation de la fourniture minimale d'eau, à cause de mauvaise fois ou fraude évidente de la part de l'abonné, visé à l'article 7, alinéa deux, 1°, du décret;

b) sur demande de l'abonné de rebranchement de l'alimentation en eau, qui était débranchée pour des raisons de sécurité et après qu'il a été mis un terme à la situation, visée à l'article 7, alinéa deux, 2°, du décret;

c) sur demande du distributeur de rebranchement de l'alimentation de l'alimentation en eau, à cause de mauvaise fois ou fraude évidente de la part de l'abonné, visé à l'article 7, alinéa deux, 2°, du décret. »

Art. 52. L'article 4 du même arrêté est remplacé par la disposition suivante :

« Art. 4. En ce qui concerne l'électricité et le gaz, la demande du gestionnaire de réseau ou du gestionnaire de réseau de gaz naturel, visée à l'article 3, 1°, a), est adressée au président de la commission par lettre normale. Une note justificative contenant des éléments prouvant la raison du débranchement du client domestique ou du client domestique de gaz naturel doit y être annexée. Il doit ressortir de la note justificative annexe que la procédure en cas de non-paiement a été entièrement parcourue.

En ce qui concerne l'eau, la demande du distributeur, visée à l'article 3, 2°, a), est adressée au président de la commission par lettre normale. Elle doit être accompagnée d'une note justificative dont il ressort que la procédure en cas de non-paiement a été entièrement appliquée et qui contient des éléments prouvant la mauvaise volonté ou la fraude de l'abonné. »

Art. 53. L'article 7 du même arrêté est remplacé par ce qui suit :

« Art. 7. § 1. En ce qui concerne l'électricité et le gaz, le client domestique ou le client domestique de gaz naturel qui est de l'avis qu'il n'est plus nécessaire qu'il soit débranché du réseau parce que la situation, telle que visée à l'article 18^{quater}, § 1^{er}, alinéa premier, 1° à 9° compris, du décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité, ou telle que visée à l'article 17^{ter}, § 1^{er}, alinéa premier, 1° à 8° compris, du décret du 6 juillet 2001 relatif à l'organisation du marché du gaz, a pris fin, adresse une demande écrite de rebranchement au gestionnaire de réseau ou, respectivement, au gestionnaire de réseau de gaz naturel.

Si le gestionnaire de réseau ou le gestionnaire de réseau de gaz naturel, suivant le cas, n'a pas procédé au rebranchement dans les 5 jours après l'envoi de la demande, le client domestique ou le client domestique de gaz naturel a le droit de faire une demande d'un rebranchement auprès de la commission consultative locale, telle que visée à l'article 3, 1°, b).

La demande de rebranchement du client domestique ou du client domestique de gaz naturel est adressée au président de la commission par lettre ordinaire.

§ 2. En ce qui concerne l'eau, l'abonné qui est de l'avis qu'il n'est plus nécessaire qu'il soit débranché du réseau parce que la situation d'insécurité, telle que visée à l'article 6, alinéa premier, 1°, du décret, ou lorsqu'il n'y a plus question de mauvaise fois ou fraude évidente, telle que visée à l'article 6, alinéa premier, 1°, du décret, n'existe plus, adresse une demande écrite de rebranchement au distributeur.

Si le distributeur n'a pas procédé au rebranchement dans les cinq jours après l'envoi de la demande, l'abonné a le droit d'introduire une demande de rebranchement auprès de la commission consultative locale, visée à l'article 3, 2°, b) et c).

La demande de rebranchement de l'abonné est adressée au président de la commission par lettre ordinaire. »

Art. 54. L'article 8 du même arrêté est remplacé par ce qui suit :

« Art. 8. § 1^{er}. En ce qui concerne l'électricité et le gaz, le président de la commission envoie immédiatement la demande du client domestique ou du client domestique de gaz naturel aux membres de la commission et fixe également la date et l'heure auxquelles la commission se réunira.

Le président demande au gestionnaire de réseau ou au gestionnaire de réseau de gaz naturel de communiquer, de façon motivée et dans les cinq jours suivant la réception de la demande du client domestique ou du client domestique de gaz naturel, si la situation, visée à l'article 18^{quater}, § 1^{er}, alinéa premier, 1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 6°, 7°, 8° et 9°, du décret du 17 juillet 2000 relatif à l'organisation du marché de l'électricité, ou à l'article 17^{ter}, § 1^{er}, alinéa premier, 1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 6°, 7°, et 8°, du décret du 6 juillet 2001 relatif à l'organisation du marché du gaz, peut être considérée comme étant terminée et qu'il peut être procédé au rebranchement, s'il s'agit d'une demande, telle que visée à l'article 3, 1°, b);

§ 2. En ce qui concerne l'eau, le président de la commission envoie immédiatement la demande de l'abonné aux membres de la commission et fixe également la date et l'heure auxquelles la commission se réunira.

Le président demande au distributeur de communiquer, de façon motivée et dans les cinq jours suivant la réception de la demande de l'abonné :

1° s'il a été remédié à la situation d'insécurité et qu'il peut être procédé au rebranchement, s'il s'agit d'une demande, telle que visée à l'article 3, 2°, b);

2° s'il a été remédié à la situation de mauvaise fois ou de fraude et qu'il peut être procédé au rebranchement, s'il s'agit d'une demande, telle que visée à l'article 3, 1°, c). »

Art. 55. Aux articles 2, 5, 6, 9 et 10 du même arrêté, le mot "abonné" est chaque fois remplacé par les mots "client domestique, client domestique de gaz naturel ou abonné, selon le cas".

Art. 56. Aux articles 2, 5, 6 et 10 du même arrêté, le mot "distributeur" est chaque fois remplacé par les mots "gestionnaire de réseau, gestionnaire de réseau de gaz naturel ou distributeur, selon le cas".

CHAPITRE X. — *Modification à l'arrêté du Gouvernement flamand du 2 mars 2007 relatif aux obligations de service public en vue de promouvoir l'utilisation rationnelle de l'énergie*

Art. 57. A l'article 1^{er} de l'arrêté du Gouvernement flamand du 2 mars 2007 relatif aux obligations de service public en vue de promouvoir l'utilisation rationnelle de l'énergie, le point 13 est remplacé par ce qui suit :

« 13° client protégé : client final domestique raccordé à un réseau de distribution pour lequel à l'adresse du raccordement au moins une personne est domiciliée qui figure à la liste des clients protégés résidentiels à revenus modestes ou à situation précaire, visés à l'article 4 de la Loi programme (1) du 27 avril 2007; ».

CHAPITRE XI. — *Dispositions finales*

Art. 58. Les règlements suivants sont abrogés :

- 1° l'arrêté du Gouvernement flamand du 31 janvier 2003 relatif aux obligations sociales de service public dans le marché libéré de l'électricité, modifié par les arrêtés du Gouvernement flamand des 20 juin 2003 et du 16 avril 2004;
- 2° l'arrêté du Gouvernement flamand du 20 juin 2003 relatif aux obligations sociales de service public dans le marché libéré du gaz naturel.

Art. 59. En dérogation à l'article 49, au moins les données suivantes relatives aux clients finaux domestiques sur l'année 2009, ventilées par commune et chaque fois par clients protégés et clients non-protégés, doivent être mises à la disposition de la VREG pendant l'année 2010, et ce avant le 31 mars 2010.

1° par les fournisseurs :

- a) le nombre de raccordements ayant fait l'objet de l'envoi d'un rappel;
- b) le nombre de raccordements ayant fait l'objet d'un envoi d'une mise en demeure;
- c) le nombre de plans de paiement autorisés et le montant de paiement moyen par mois;
- d) le nombre de plans de paiement non respectés;
- e) le nombre de dossiers ayant été transmis à un C.P.A.S.;
- f) le nombre de dossiers transmis à une institution agréée de médiation de dettes;

2° par les gestionnaires de réseau :

- a) le nombre de compteurs à budget installés ou rebranchés, tant y compris qu'excepté le nombre de compteurs à budget installés ou branchés à nouveau suite au déménagement des clients;
- b) le nombre de compteurs à budget débranchés, tant y compris qu'excepté le nombre de compteurs d'électricité à budget débranchés suite au déménagement de clients;
- c) le nombre de limiteurs autonomes de courant électrique enlevés;
- d) le nombre de limiteurs autonomes de courant électrique réinstallés dans les vingt-quatre heures, pendant une période d'un à sept jours calendriers, de huit à jours calendaires compris et après plus de trente jours calendaires;
- e) le nombre de clients domestiques débranchés;
- f) le nombre de clients domestiques rebranchés dans les vingt-quatre heures, dans une période d'un à sept jours calendriers, de huit à jours calendaires compris et après plus de trente jours calendaires;

3° par les gestionnaires du réseau de gaz naturel :

- a) le nombre de compteurs de gaz naturel à budget placés ou branchés à nouveau, tant y compris qu'excepté le nombre de compteurs de gaz naturel à budget placés ou branchés à nouveau suite au déménagement des clients de gaz naturel;
- b) le nombre de compteurs de gaz naturel à budget débranchés, tant y compris qu'excepté le nombre de compteurs de gaz naturel à budget débranchés suite au déménagement de clients de gaz naturel;
- c) le nombre de clients domestiques de gaz naturel débranchés;
- d) le nombre de clients domestiques de gaz naturel rebranchés dans les vingt-quatre heures, dans une période d'un à sept jours calendriers, de huit à jours calendaires compris et après plus de trente jours calendaires.

La VREG met ses données à la disposition du Ministre avant le 31 mai 2010.

Art. 60. En dérogation aux articles 26 à 36 compris, et à l'article 46, une période de transition de trois ans commence le 1^{er} juillet 2009 pendant laquelle le gestionnaire de réseau de gaz naturel exécute un plan d'action par lequel il fixe des priorités en vue de l'installation de compteurs de gaz naturel à budget auprès des clients domestiques de gaz naturel auxquels le gestionnaire de réseau de gaz naturel fournit par le compteur de gaz naturel ordinaire.

Ce projet de plan d'action, dans lequel sont expliqués les priorités et le calendrier, est présenté à l'Agence flamande de l'Energie nonante jours suivant l'entrée en vigueur du présent article.

Dans les soixante jours calendaires de la réception du projet de plan d'action, l'Agence flamande de l'Energie communique une décision sur le projet de plan d'action au gestionnaire de réseau de gaz naturel. En l'absence d'une décision notifiée de l'Agence flamande de l'Energie dans ce délai, le projet de plan d'action est approuvé.

Si l'Agence flamande de l'Energie le juge nécessaire, elle peut demander des renseignements supplémentaires au gestionnaire de réseau de gaz naturel concerné. Pour ce faire, l'Agence flamande de l'Energie demande l'ensemble des données manquantes. Dans ce cas, le délai d'approbation du projet est suspendu jusqu'à ce que l'information demandée soit communiquée. Le gestionnaire de réseau de gaz naturel transmet l'information manquante dans les cinq jours calendaires après réception de la demande.

Si le gestionnaire de réseau de gaz naturel concerné est en désaccord avec la décision de l'Agence flamande de l'Energie, il peut faire parvenir au Ministre ses arguments contraires, par lettre recommandée, dans les vingt jours calendaires de la réception de la décision. Si, à l'expiration de ce délai, le gestionnaire de réseau de gaz naturel n'a pas formulé d'arguments contraires, la décision est réputée définitive.

Le Ministre prend une décision définitive sur les sujets pour lesquels le gestionnaire de réseau de gaz naturel a formulé des arguments contraires, dans les trente jours calendaires de la réception des arguments contraires du gestionnaire de réseau de gaz naturel. La décision prise par le Ministre est appliquée lors de l'exécution du plan d'action. Si le Ministre ne prend pas de décision dans le délai de trente jours calendaires, le plan d'action, tel qu'argumenté par le gestionnaire de réseau de gaz naturel, est réputé être approuvé.

Art. 61. Le présent arrêté entre en vigueur le 1^{er} juillet 2009, à l'exception de l'article 57, qui entre en vigueur le 1^{er} janvier 2010.

Art. 62. Le Ministre flamand qui a la politique de l'énergie dans ses attributions, est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 13 mars 2009.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,
K. PEETERS

La Ministre flamande des Travaux publics, de l'Energie, de l'Environnement et de la Nature,
H. CREVITS