

FEDERALE OVERHEIDSDIENST VOLKSGEZONDHEID,  
VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN  
EN LEEFMILIEU

N. 2008 — 1391

[S - C - 2008/24163]

27 MAART 2008. — Koninklijk besluit tot bepaling van de functie en tot vaststelling van de opdrachten en het competentieprofiel van de verpleegkundigen-regulatoren van de cel dispatching dringende geneeskundige hulpverlening en medische bewaking

ALBERT II, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de programmawet van 9 juli 2004, inzonderheid op artikel 207, § 3;

Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën, gegeven op 6 april 2007;

Gelet op de akkoordbevinding van Onze Minister van Begroting, gegeven op 6 juni 2007;

Gelet op het advies nr. 43.017/3 van de Raad van State, gegeven op 23 mei 2007, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 1°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State;

Op de voordracht van Onze Minister van Volksgezondheid,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

HOOFDSTUK I. — *Definities*

**Artikel 1.** Voor de toepassing van dit besluit dient te worden verstaan onder :

1° Aangestelde: de aangestelde van het eenvormig oproepstelsel, bedoeld in de wet van 8 juli 1964 betreffende de dringende geneeskundige hulpverlening;

2° Verpleegkundige-regulator: de verpleegkundige, bedoeld in artikel 5, § 4, van het koninklijk besluit van 10 augustus 1998 tot oprichting van de Commissies voor Dringende Geneeskundige Hulpverlening, die de opdrachten uitvoert vermeld in artikel 3 en die voldoet aan het competentieprofiel bepaald in artikelen 5 tot en met 7;

3° Commissie: de Commissie voor Dringende Geneeskundige Hulpverlening, bedoeld in het koninklijk besluit van 10 augustus 1998 tot oprichting van de Commissies voor Dringende Geneeskundige Hulpverlening;

4° Opleidings- en vervolmakingscentrum: het opleidings- en vervolmakingscentrum voor hulpverleners-ambulanciers, bedoeld in artikel 6ter van de wet van 8 juli 1964 betreffende (de dringende geneeskundige hulpverlening);

5° FOD: De Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu;

6° Gezondheidsinspecteur: de persoon, bedoeld in artikel 10bis van de wet van 8 juli 1964 betreffende de dringende geneeskundige hulpverlening;

7° Collectieve medische noodsituatie: toestand waarin een groot aantal personen zich bevindt die voortvloeit uit een plotse en/of ongewone schadelijke gebeurtenis tijdens dewelke de routinecapaciteit van de dringende geneeskundige hulpverlening tijdelijk overschreden wordt.

HOOFDSTUK II. — *Definitie van de functie van verpleegkundige-regulator*

**Art. 2.** De functie van verpleegkundige-regulator bestaat erin de aangestelden en teamleiders van de centra van het eenvormig oproepstelsel te ondersteunen en te adviseren door hen op het terrein te coachen en hen een adequate medische opleiding te geven, zodat zij hun medische expertise ontwikkelen teneinde de spoedeisendheid en de ernst van de toestand van de oproeper beter te kunnen inschatten en aldus een juiste beslissing te nemen op het vlak van de interventie.

HOOFDSTUK III. — *Opdrachten van de verpleegkundige-regulator*

**Art. 3.** De verpleegkundige-regulator voert de volgende opdrachten uit :

1° als medisch adviseur coacht hij de aangestelden en de teamleiders van de centra van het eenvormig oproepstelsel bij hun opdracht als beheerders van de medische noodoproepen, in routine- en in collectieve medische noodsituaties, teneinde hen te ondersteunen en hen te laten evolueren in de wijze waarop ze hulpoproepen verwerken;

2° als opleider bepaalt hij welke opleidingsthema's op een meer formele en collectieve wijze aan bod dienen te komen; hij geeft de desbetreffende opleidingen teneinde de aangestelden en de teamleiders van de centra van het eenvormig oproepstelsel te laten evolueren in de wijze waarop ze het gehele proces m.b.t. het beantwoorden van de oproep beheren;

SERVICE PUBLIC FEDERAL SANTE PUBLIQUE,  
SECURITE DE LA CHAINE ALIMENTAIRE  
ET ENVIRONNEMENT

F. 2008 — 1391

[S - C - 2008/24163]

27 MARS 2008. — Arrêté royal définissant la fonction et fixant les missions et le profil de compétence des infirmiers régulateurs de la cellule de dispatching d'aide médicale urgente et de vigilance sanitaire

ALBERT II, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi-programme du 9 juillet 2004, notamment l'article 207, § 3;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 6 avril 2007;

Vu l'accord de Notre Ministre du Budget, donné le 6 juin 2007;

Vu l'avis n° 43.017/3 du Conseil d'Etat, donné le 23 mai 2007, en application de l'article 84, § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 1° des lois coordonnées sur le Conseil d'Etat;

Sur la proposition de Notre Ministre de la Santé publique,

Nous avons arrêté et arrêtons :

CHAPITRE I<sup>er</sup>. — *Définitions*

**Article 1<sup>er</sup>.** Pour l'application du présent arrêté, il faut entendre par :

1° Préposé: le préposé du système d'appel unifié visé à la loi du 8 juillet 1964 relative à l'aide médicale urgente;

2° Infirmier régulateur: l'infirmier, visé à l'article 5, § 4, de l'arrêté royal du 10 août 1998 instituant les Commissions d'Aide médicale urgente, qui effectue les missions reprises à l'article 3 et qui répond au profil de compétence prévu aux articles 5 à 7;

3° Commission: la Commission d'Aide médicale urgente visée à l'arrêté royal du 10 août 1998 instituant les Commissions d'Aide médicale urgente;

4° Centre de formation et de perfectionnement: le centre de formation et de perfectionnement pour secouristes-ambulanciers visé à l'article 6ter de la loi du 8 juillet 1964 relative à l'aide médicale urgente;

5° SPF: le Service public fédéral Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement;

6° Inspecteur d'Hygiène: la personne visée à l'article 10bis de la loi du 8 juillet 1964 relative à l'aide médicale urgente;

7° Situation d'urgence médicale collective: situation dans laquelle un grand nombre de personnes se trouvent, résultant d'un événement dommageable soudain et/ou inhabituel lors duquel les capacités de routine de l'aide médicale urgente sont temporairement dépassées.

CHAPITRE II. — *Définition de la fonction d'infirmier régulateur*

**Art. 2.** La fonction d'infirmier régulateur consiste à soutenir et conseiller les préposés et les chefs d'équipe des centres du système d'appel unifié, en les coachant sur le terrain et en leur fournissant une formation adéquate en matière médicale, afin que ceux-ci développent leur expertise médicale, dans la perspective d'une meilleure investigation de l'urgence et de la gravité de la situation de l'appelant et d'une meilleure adéquation de la décision prise en matière d'intervention.

CHAPITRE III. — *Des missions de l'infirmier régulateur*

**Art. 3.** L'infirmier régulateur exécute les missions suivantes :

1° en tant que conseiller médical, coacher les préposés et les chefs d'équipe des centres du système d'appel unifié dans leur mission de gestionnaires d'appels d'urgence médicale, en situation de routine et en situation d'urgence médicale collective, afin de les soutenir et de les faire évoluer dans leur démarche de traitement d'appels à l'aide;

2° en tant que formateur, identifier les thèmes de formation méritant d'être abordés, de façon plus formelle et collective, et dispenser ces formations, afin de faire évoluer les préposés et les chefs d'équipe des centres du système d'appel unifié dans leur démarche de gestion du processus de prise d'appel;

3° als interface wisselt hij met de verschillende actoren van de dringende geneeskundige hulpverlening (Commissies, opleidings- en vervolmakingscentra, ziekenhuizen, FOD,...) nuttige informatie uit, zodat de aangestelden en de teamleiders van de centra van het eenvormig oproepstelsel hun praktijkkennis kunnen bijwerken en beter in de werkomgeving van het eenvormig oproepcentrum kunnen integreren;

4° als projectmedewerker neemt hij deel aan ontwikkelingsprojecten die ernaar streven de organisatie, de werking en de werkinstrumenten van de dringende geneeskundige hulpverlening te laten evolueren;

5° als actief lid van het in artikel 4, § 2 bedoelde netwerk van verpleegkundigen-regulatoren draagt hij bij tot het delen van informatie en goede praktijken, waardoor de individuele en collectieve bekwaamheid van de leden van het netwerk wordt versterkt.

#### HOOFDSTUK IV. — *Hiërarchische positie en werken in netwerkverband*

**Art. 4.** § 1. De verpleegkundige-regulator hangt hiërarchisch af van de Gezondheidsinspecteur.

Hij hangt functioneel af van de verantwoordelijke van het centrum van het eenvormig oproepstelsel.

Hij heeft geen hiërarchische verantwoordelijkheden, maar geeft functionele begeleiding aan de aangestelden en de teamleiders van de centra van het eenvormig oproepstelsel.

§ 2. De verpleegkundige-regulator draagt bij tot een goede informatiedoorstroming binnen het personeel van het centrum van het eenvormig oproepstelsel, de FOD, het netwerk van verpleegkundigen-regulatoren, gezondheidswerkers, en overheidsinstellingen.

#### HOOFDSTUK V. — *Competentieprofiel*

**Art. 5.** § 1. De verpleegkundige-regulator, houder van het diploma of van de titel van gegradueerd verpleegkundige of van bachelor in de verpleegkunde moet bovendien houder zijn van de bijzondere beroepstitel van verpleegkundige gespecialiseerd in de intensieve zorg en spoedgevallenzorg, zoals bedoeld in artikel 1 van het koninklijk besluit van 27 september 2006 houdende de lijst van bijzondere beroepstitels en bijzondere beroepsbekwaamheden voor de beoefenaars van de verpleegkunde.

§ 2. De verpleegkundige-regulator die op de datum van inwerking-treding van dit besluit in functie is, dient, bij wijze van overgangsmaatregel tot uiterlijk 31 december 2009, niet noodzakelijk te voldoen aan de in § 1 bepaalde voorwaarden.

**Art. 6.** De verpleegkundige-regulator moet een regelmatige praktijk in een functie "mobiele urgentiegroep" van een ziekenhuis aantonen.

**Art. 7.** De verpleegkundige-regulator moet ook volgende generieke competenties aantonen die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van de functie :

1° beschikken over analyse- en integratievaardigheden;

2° in staat zijn om zijn werk te structureren en beslissingen te nemen;

3° in staat zijn om personen en teams te coachen tot een hoogstaande dienstverlening en een streven naar hoge kwaliteitsnormen;

4° beschikken over goede intermenselijke vaardigheden, gebaseerd op luisterbereidheid en teamwork;

5° zich vlot kunnen aanpassen en betrouwbaar zijn, en bereid zijn die vaardigheden te ontwikkelen.

**Art. 8.** Onze Minister van Volksgezondheid is belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Châteauneuf-de-Grasse, 27 maart 2008.

ALBERT

Van Koningswege :

De Minister van Volksgezondheid,  
Mevr. L. ONKELINX

3° en tant qu'interface entre les différents acteurs de l'aide médicale urgente (Commissions, centres de formation et de perfectionnement, hôpitaux, SPF,...), alimenter l'échange d'informations utiles, afin de permettre aux préposés et aux chefs d'équipe des centres du système d'appel unifié d'actualiser leurs connaissances dans, et sur, leur pratique et de mieux intégrer cette pratique dans l'environnement de travail du centre du système d'appel unifié;

4° en tant que collaborateur de projet, participer à des projets de développement visant à faire évoluer l'organisation, le fonctionnement et les outils de travail de l'aide médicale urgente;

5° en tant que membre actif du réseau des infirmiers régulateurs visé à l'article 4, § 2, contribuer au partage d'informations et de bonnes pratiques de travail, permettant de renforcer la compétence individuelle et collective des membres du réseau.

#### CHAPITRE IV. — *Positionnement hiérarchique et travail en réseau*

**Art. 4.** § 1<sup>er</sup>. L'infirmier régulateur dépend hiérarchiquement de l'Inspecteur d'Hygiène.

Il dépend fonctionnellement du responsable du centre du système d'appel unifié.

Il n'assume pas de responsabilités hiérarchiques mais il exerce un coaching fonctionnel des préposés et des chefs d'équipe des centres du système d'appel unifié.

§ 2. L'infirmier régulateur contribue à la bonne circulation des informations au sein du personnel du centre du système d'appel unifié, du SPF, du réseau des infirmiers régulateurs, de professionnels de la santé et d'institutions publiques.

#### CHAPITRE V. — *Profil de compétences*

**Art. 5.** § 1<sup>er</sup>. L'infirmier régulateur, titulaire du diplôme ou du titre d'infirmier gradué ou de bachelier en soins infirmiers, doit être, en outre, titulaire du titre professionnel particulier d'infirmier spécialisé en soins intensifs et d'urgence, tel que visé à l'article 1<sup>er</sup> de l'arrêté royal du 27 septembre 2006 établissant la liste des titres professionnels particuliers et des qualifications professionnelles particulières pour les praticiens de l'art infirmier.

§ 2. L'infirmier régulateur en fonction à la date d'entrée en vigueur du présent arrêté peut, à titre transitoire jusqu'au 31 décembre 2009 au plus tard, ne pas satisfaire aux conditions stipulées au § 1<sup>er</sup>.

**Art. 6.** L'infirmier régulateur doit justifier d'une pratique régulière dans une fonction « service mobile d'urgence » d'un hôpital.

**Art. 7.** L'infirmier régulateur doit également justifier des compétences génériques suivantes nécessaires pour l'exercice de la fonction :

1° disposer de capacités d'analyse et d'intégration;

2° être capable de structurer son travail et de prendre des décisions;

3° être capable de coacher des personnes et des équipes, dans une orientation de service et d'atteinte d'un haut niveau de qualité;

4° disposer de bonnes compétences interpersonnelles s'appuyant sur des capacités d'écoute et de travail en équipe;

5° faire preuve de capacités d'adaptation, de fiabilité et être disposé à développer ses compétences.

**Art. 8.** Notre Ministre de la Santé publique est chargée de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Châteauneuf-de-Grasse, le 27 mars 2008.

ALBERT

Par le Roi :

La Ministre de la Santé publique,  
Mme L. ONKELINX