

FEDERALE OVERHEIDSDIENST MOBILITEIT EN VERVOER

N. 2006 — 123

[C - 2006/14008]

11 JANUARI 2006. — Koninklijk besluit tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven

VERSLAG AAN DE KONING

Sire,

A. Hoofdpijnen van de tenuitvoerlegging van de wet van 21 maart 1991

Het onderhavige koninklijk besluit heeft hoofdzakelijk betrekking op de volgende elementen :

— de procedure en voorwaarden voor de toekenning, de weigering en de intrekking van de individuele vergunning voor de levering van de niet voorbehouden postdiensten die deel uitmaken van de universele postdienst, alsook de duur en de voorwaarden voor de overdracht ervan;

— de interne analytische boekhouding en de berekening van de kostprijs van de universele postdienst die door de aangewezen leverancier van de universele postdienst verleend wordt;

— de tariefevolutive van de universele postdienst;

— de inhoud en de vereisten die verbonden zijn met de universele postdienst;

— het aanzienlijk aantal geadresseerden inzake direct mail;

— het Compensatiefonds voor de universele postdienst.

De Raad van State, afdeling wetgeving, vierde kamer, werd op 16 april 2003 door de Minister van Overheidsbedrijven en Participaties verzocht om hem, binnen een termijn van ten hoogste een maand, sur advies te dienen over een ontwerp van koninklijk besluit « tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven », heeft op 9 juli 2003 zijn advies gegeven.

Het onderhavige besluit houdt rekening met alle opmerkingen van de RvSt onder voorbehoud van hetgeen volgt :

I. Algemene opmerkingen over titel II. Procedure en voorwaarden voor de toekenning, de weigering en de intrekking van de individuele vergunning voor de levering van de niet-voorbehouden postdiensten die deel uitmaken van de universele postdienst, alsook de duur en de voorwaarden voor de overdracht ervan (gebrek aan beroepsmogelijkheden bij gedeeltelijke of volledige weigering, alsook bij intrekking van de individuele vergunning).

Het feit dat het onderhavige koninklijk besluit niet voorziet in een mogelijkheid tot beroep bij gedeeltelijke of volledige weigering, alsook bij intrekking van de individuele vergunning moet niet worden opgelost in het koninklijk besluit. Die leemte wordt namelijk aangevuld door artikel 2, § 1, van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

II. Opmerking in verband met titel III. - Interne analytische boekhouding en berekening van de kostprijs van de universele dienst die wordt verleend door de aangewezen leverancier van de universele dienst (artikel 26, § 1)

Artikel 144*decies*, § 7, van de wet van 21 maart 1991, dat bepaalt dat het Instituut vóór 30 juni van het jaar dat volgt op het jaar dat het voorwerp heeft uitgemaakt van voorschotten, het definitieve bedrag publiceert van de participatie van elk van de bijdragers in het compensatiefonds, is gewijzigd bij artikel 414 van de programmawet van (Titel IX, Telecommunicatie en Post, Hfst. IV, Wijzigingen aan de wet van 21 maart 1991). Dat artikel schrijft voor dat de woorden "Voor 30 juni van het jaar dat volgt op het jaar dat het voorwerp heeft uitgemaakt van voorschotten" worden vervangen door de woorden "Ten laatste op de datum bepaald door de Koning, bij in Ministerraad overlegd besluit". De datum van 30 september blijft dus gehandhaafd.

III. Opmerking in verband met titel V. - Inhoud en eisen in verband met de universele dienst. (artikel 37)

De verplichting van de leveranciers van niet-voorbehouden diensten de deel uitmaken van de universele dienst om aan het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie een jaarverslag voor te leggen over de dienst voor onbestelbare zendingen is noch buitensporig noch ongerechtvaardigd. De inhoud van dat verslag, namelijk het aantal en de aard van de onbestelde postzendingen, alsook de toegepaste behandelingsprocedure maken het mogelijk de naleving van de essentiële eisen na te gaan (het vertrouwelijke karakter van de brievenpost, de veiligheid van het netwerk met betrekking tot het vervoer van gevaarlijke stoffen), alsook de termijnen voor het bewaren van de onbestelbare zendingen (artikel 35, 6°, de punten a en b van het onderhavige besluit).

SERVICE PUBLIC FEDERAL MOBILITE ET TRANSPORTS

F. 2006 — 123

[C - 2006/14008]

11 JANVIER 2006. — Arrêté royal mettant en application le titre IV (Réforme de la Régie des Postes) de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques

RAPPORT AU ROI

Sire,

A. Axes principaux de la mise en exécution de la loi du 21 mars 1991

Le présent arrêté porte principalement sur les éléments suivants :

— la procédure et les conditions relatives à l'octroi, au refus et au retrait de la licence individuelle pour la prestation des services postaux non réservés compris dans le service postal universel, ainsi que sa durée et les conditions de sa cession;

— la comptabilité analytique interne et le calcul du coût du service postal universel fourni par le prestataire du service postal universel désigné;

— l'évolution tarifaire du service postal universel;

— le contenu et les exigences liées au service postal universel;

— le nombre significatif de personnes en matière de publipostage;

— le Fonds de Compensation pour le service postal universel.

Le Conseil d'Etat, section de législation, quatrième chambre, saisi par le Ministre des Entreprises et Participations publiques, le 16 avril 2003, d'une demande d'avis, dans un délai ne dépassant pas un mois, sur un projet d'arrêté royal « mettant en application le Titre IV (Réforme de la Régie des Postes) de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques », a donné son avis le 9 juillet 2003.

Le présent arrêté prend en compte l'ensemble des observations du CE sous réserve de ce qui suit :

I. Observations générales relatives au titre II. - Procédure et conditions relatives à l'octroi, au refus et au retrait de la licence individuelle pour la prestation des services postaux non réservés compris dans le service universel ainsi que sa durée et les conditions de sa cession (absence de voies de recours en cas de refus entier ou partiel ainsi qu'en cas de retrait de la licence individuelle).

Le fait que le présent arrêté royal reste en défaut de prévoir de tels recours en cas de refus partiel ou entier ainsi qu'en cas de retrait de la licence individuelle ne doit pas être comblé dans l'arrêté royal. En effet, les articles 2, § 1^{er}, de la loi du 17 janvier 2003 concernant les recours et le traitement des litiges à l'occasion de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges sont une réponse à cette lacune.

II. Observation relative au titre III. - Comptabilité interne analytique et le calcul du coût du service universel fourni par le prestataire du service universel désigné (article 26, § 1^{er})

L'article 144*decies*, § 7, de la loi du 21 mars 1991 prévoyant que l'Institut doit publier avant le 30 juin de l'année qui suit l'année qui a fait l'objet d'acomptes le montant définitif des participations de chacun des contributeurs au fonds de compensation a été amendé par l'article 414 de la loi-programme du , (Titre IX, Télécommunications et Postes, CH.IV, Modifications de la loi du 21 mars 1991). Il précise que « les mots "Avant le 30 juin de l'année qui suit l'année qui a fait l'objet d'acomptes" sont remplacés par les mots "Au plus tard à la date fixée par le Roi, par arrêté délibéré en Conseil des Ministres". La date du 30 septembre est donc maintenue.

III. Observation relative au titre V. - Contenu et exigences liées au service postal universel. (article 37)

L'obligation qu'ont les prestataires de services non réservés compris dans le service universel, de fournir un rapport annuel, concernant le service des envois non distribuables, à l'Institut belge des services postaux et des télécommunications n'est ni exorbitante ni injustifiée. Le contenu de ce rapport, à savoir le nombre et la nature des envois postaux non distribués ainsi que la procédure de traitement utilisée sont de nature à permettre le contrôle du respect des exigences essentielles (la confidentialité de la correspondance, la sécurité du réseau en ce qui concerne le transport de matières dangereuses) ainsi que les délais de conservation des envois non distribuables (article 35, 6°, points a et b du présent arrêté).

Aangaande de opmerking van de Raad van State in haar advies van 21 december 2005, nummer 39.590/4, dat het verzoek om advies voorbarig is voor wat betreft de artikelen 8, § 1, 12, § 2, 3e lid, 17, § 3, 18, 20, 1e lid, 28, 29, 30, 31, 32 en 44, § 2, kan opgemerkt worden dat er op 21 december 2005 in de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, wel degelijk een rechtsgrond bestond voor deze bepalingen.

Meer in het bijzonder ging het over artikel 144unodecies (methode voor de berekening van de kosten van de universele dienst), artikel 144nonies in fine (de aangewezen leverancier van de universele dienst moet de onevenredig last aantonen) en artikel 144ter, § 3, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven.

Artikel 42 werd ingevolge de opmerking van de Raad van State aangepast.

M.b.t. de opmerking van de Raad van State aangaande artikel 44 is het zo dat dit artikel de overgang regelt tussen de huidige situatie en het regime dat ingevoerd wordt bij artikel 31 en 32 van dit besluit dat de tariefverhogingen van welbepaalde universele postdiensten van De Post moduleert volgens een tariefformule. Krachtens artikel 44 wordt de werking van de tariefformule voor het meest courante product, zijnde stukpost - briefwisseling gefrankeerd aan het volle tarief, tijdelijk beperkt: nl. in 2007 mag De Post hiervoor geen tariefverhogingen doorvoeren en in 2008 wordt de prijsstijging voor binnenlandse stukpost - briefwisseling gefrankeerd aan het volle tarief geplafonneerd op 0,54 euro. Dit laat aan de consumenten toe zich voor te bereiden op de toepassing van de tariefformule en de gevolgen daarvan in te calculeren. Hierdoor wordt vermeden dat de eis van betaalbaarheid van de tarieven voor universele postdiensten geformuleerd in artikel 144ter, § 1, 1°, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven in het gedrang zou komen door onverwachte en bruske prijsstijgingen die volgen op tariefverhogingen die reeds werden toegepast voorafgaand aan de publicatie en inwerkingtreding van dit besluit, namelijk in februari 2006.

B. Structuur van het koninklijk besluit

TITEL I. — Définitions

Deze titel, die de verschillende definities bevat die in dit besluit gebruikt worden, omvat bepaalde definities van de wet alsook andere die eraan toegevoegd worden.

TITEL II. — Procedure en voorwaarden voor de toekenning, weigering en intrekking van de individuele vergunning voor de levering van de niet-voorbehouden postdiensten die deel uitmaken van de universele postdienst, alsook de duur en de voorwaarden voor de overdracht ervan

Deze titel strekt ertoe de voorwaarden vast te stellen voor de toekenning, de weigering en de intrekking van de individuele vergunning voor de levering van niet-voorbehouden postdiensten die deel uitmaken van de universele dienst, alsmede de duur en de voorwaarden voor de overdracht ervan, zodat de houder van zo'n vergunning alle niet-voorbehouden postactiviteiten kan uitoefenen die deel uitmaken van de universele dienst.

De procedure die moet worden gevolgd voor de toekenning van een dergelijke vergunning omvat een aangifte van de postdiensten door de aanvrager van een vergunning, ongeacht of hij reeds diensten verstrekt of voornemens is te verstrekken.

Afhankelijk van de modaliteiten van de postdienst die zij aanbieden dienen aanbieders van pakketdiensten een vergunning aan te vragen. Het is namelijk zo dat de universele postdienst een basisdienst is, zoals bij voorbeeld het Kilopost-product van De Post. Vaak zal een aanbieder van pakketdiensten bijkomend bij deze basisdienst toegevoegde waarde diensten leveren. Zo kan hij bijvoorbeeld een uitzonderlijk snelle levering garanderen, het ophalen buiten de kantooruren aanbieden, enz... De geleverde postdienst kan aldus sterk verschillen van de basisdienst en als dusdanig geen onderdeel uitmaken van de universele postdienst in welk geval het niet nodig is om een licentie te bezitten alvorens de dienst mag aangeboden worden.

Concreet zal de betrokkene aanbieder zich tot het BIPT dienen te richten om een aangifte te doen dan wel om een vergunning aan te vragen. De aanbieders van pakketdiensten dienen na te gaan of de door hen geleverde dienst voldoende verschilt van de universele basisdienst. I.f.v het resultaat van deze afweging vraagt de aanbieder in kwestie een vergunning aan of doet hij een aangifte. Het BIPT gaat op dat ogenblik na of de juiste optie (vergunning of aangifte) gekozen wordt.

Bij de bovenvermelde beoordeling kan de betrokkene aanbieder een beroep doen op de mededeling van het BIPT van 11 februari 2004 en de adviezen van het BIPT aangaande de universele dienst. De mededeling van februari 2004 bevat een aantal criteria die toelaten om te oordelen of een postdienst al dan niet sterk verschilt van de basisdienst. Deze criteria zijn o.a. een individuele behandeling van de zending, een

S'agissant de la remarque du Conseil d'Etat dans son avis du 21 décembre 2005, numéro 39.590/4, indiquant que la demande d'avis est prématurée en ce qui concerne les articles 8, § 1^{er}, 12, § 2, 3e alinéa, 17, § 3, 18, 20, 1^{er} alinéa, 28, 29, 30, 31, 32 et 44, § 2, on peut souligner qu'il existait bel et bien une base juridique pour ces dispositions le 21 décembre 2005, en vertu de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques.

Il s'agit plus précisément de l'article 144unodecies (méthode de calcul du coût du service universel), de l'article 144nonies in fine (le fournisseur du service universel désigné doit apporter la preuve de la charge disproportionnée) et de l'article 144ter, § 3, de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques.

L'article 42 a été adapté en fonction de la remarque du Conseil d'Etat.

S'agissant de la remarque du Conseil d'Etat relative à l'article 44, ce dernier régit la transition entre la situation actuelle et le régime instauré aux articles 31 et 32 du présent arrêté qui module les hausses tarifaires de certains services postaux universels de La Poste selon une formule tarifaire. En vertu de l'article 44, le fonctionnement de la formule tarifaire est provisoirement restreint pour le plus courant des produits, c'est-à-dire le courrier égrené affranchi au tarif plein : en 2007, La Poste ne pourra y appliquer de hausses tarifaires et en 2008, la hausse des prix du courrier égrené intérieur affranchi au tarif plein sera plafonnée à 0,54 euro. Cela permet au consommateur de se préparer à l'application de la formule tarifaire et de prévoir et calculer ses conséquences. On évite ainsi de compromettre l'exigence formulée à l'article 144 ter, § 1^{er}, 1°, de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, selon laquelle les tarifs des services postaux universels doivent être raisonnables, en prévenant des hausses de prix inopinées et brutales consécutives à des augmentations tarifaires appliquées avant la publication et l'entrée en vigueur du présent arrêté, à savoir en février 2006.

B. Structure de l'arrêté royal

TITRE I^{er}. — Définitions

Ce titre contenant les différentes définitions utilisées dans cet arrêté comprend certaines définitions se trouvant dans la loi ainsi que d'autres qui y sont ajoutées.

TITRE II. — Procédure et les conditions relatives à l'octroi, au refus et au retrait de la licence individuelle pour la prestation des services postaux non réservés compris dans le service postal universel, ainsi que sa durée et les conditions de sa cession

Ce titre a pour but de fixer les conditions relatives à l'octroi, au refus et au retrait de la licence individuelle pour la prestation des services postaux non réservés compris dans le service universel, ainsi que sa durée et les conditions de sa cession, de telle manière que le titulaire d'une telle licence puisse exercer toutes les activités postales non réservées comprises dans le service universel.

La procédure à suivre pour l'octroi d'une telle licence comporte une déclaration par le demandeur de licence des services postaux qu'il preste déjà ou qu'il compte prester.

Selon les modalités du service postal qu'ils offrent, les fournisseurs de colis doivent demander une autorisation. En effet, le service postal universel est un service de base, comme le produit Kilopost de La Poste par exemple. Un fournisseur de colis offre souvent en plus de ce service de base des services complémentaires. Il peut par exemple garantir une livraison particulièrement rapide, l'enlèvement en dehors des heures de bureau, etc. Le service postal fourni peut donc être substantiellement différent du service de base et à ce titre ne pas faire partie du service postal universel. Dans ce cas il n'est pas nécessaire de posséder une licence pour pouvoir offrir ce service.

Concrètement, les fournisseurs en question devront s'adresser à l'IBPT soit pour faire une déclaration, soit pour demander une autorisation. Les fournisseurs de colis doivent se demander si le service qu'ils fournissent diffère suffisamment du service de base universel. Selon le résultat de cette interrogation, le fournisseur en question demandera une autorisation ou fera une déclaration. L'IBPT vérifiera alors si l'option choisie (autorisation ou déclaration) est la bonne.

Dans le cadre de cette évaluation, le fournisseur concerné peut recourir à la communication du 11 février 2004 de l'IBPT et aux avis de l'IBPT concernant le service universel. La communication de février 2004 contient certains critères permettant d'établir si un service postal diffère substantiellement ou non du service de base. Ces critères sont notamment un traitement individualisé de l'envoi, un traitement plus

snellere behandeling ten gevolge van een individuele behandeling, een contractueel gegarandeerde levering van de bestelling of de mogelijkheid om een bewijs van levering te bekomen.

TITEL III. — Interne analytische boekhouding en berekening van de kostprijs van de universele dienst die door de aangewezen leverancier van de universele dienst verleend wordt

Deze titel beoogt :

— de postdiensten in vier categorieën te verdelen, namelijk de drie categorieën die in de wet van 21 maart 1991 vermeld zijn, plus een specifieke categorie voor de taken van openbare dienst;

— de boekhoudkundige elementen die in aanmerking moeten worden genomen voor de berekening van de kostprijs van de universele dienst aan te duiden;

— de methode voor de berekening van de kostprijs van de universele dienst, de eventuele last die vergoed dient te worden, alsook de nadere regels voor de publicatie ervan, vast te stellen.

Bovendien worden in deze titel bijkomende verduidelijkingen aangebracht betreffende :

— de aanpassing van de interne analytische boekhouding van de aangewezen leverancier van de universele dienst om aan het Instituut de nodige gegevens te bezorgen voor de controle van de berekening van de kostprijs van de universele dienst zoals dit werd uitgevoerd door de aangewezen leverancier van de universele dienst. Dankzij deze titel kan men bovendien over voldoende gedetailleerde inlichtingen beschikken over de interne boekhoudsystemen van de aangewezen leverancier van de universele dienst en over de boekhoudkundige gegevens die op haar verzoek aan de Europese Commissie bezorgd moeten worden;

— de controle door een bevoegde instantie op de analytische boekhouding van de aangewezen leverancier van de universele dienst en de publicatie van de jaarlijkse conformiteitsverklaring;

— de inlichtingen die de aangewezen leverancier van de universele dienst elk jaar aan het Instituut moet bezorgen om de kostprijs van de universele dienst te kunnen controleren;

Alle boekhoudkundige, financiële en andere gegevens die door de aangewezen leverancier van de universele dienst aan het Instituut verstrekt worden, zijn vertrouwelijk;

— de nadere regels voor de publicatie van de resultaten van de berekening van de last die door het Compensatiefonds vergoed dient te worden aan de aangewezen leverancier van de universele dienst en van het bedrag van het aandeel van de bijdragende operatoren.

TITEL IV. — Tariefevolutive van de universele postdienst

Deze tekst beantwoordt aan § 3 van artikel 144ter dat bepaalt dat de tarieven van de in dat artikel opgesomde postdiensten elke dienst die deel uitmaakt van de verstreking van de universele postdienst evolueren volgens een formule die wordt vastgesteld bij een koninklijk besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op advies van het Instituut.

De tekst stelt de formules vast die van toepassing zijn op de verschillende soorten diensten van de aangewezen leverancier van de universele dienst.

Hij verzoent twee principes met elkaar : de eerbiediging van de autonomie van de aangewezen leverancier van de universele dienst wat zijn tariefstrategie betreft en de bescherming van de consument.

Doordat de vergunninghouders concurrerende diensten aanbieden en vrijgesteld zijn van dezelfde verplichtingen die opgelegd zijn aan de aangewezen leverancier van de universele postdienst, geschiedt de tariefregeling die op hen van toepassing is volgens dezelfde formule als die welke wordt toegepast op de aangewezen leverancier van de universele postdienst voor de diensten die hij in concurrentie verstrekt binnen de universele dienst. Dit belet echter niet dat hun tarieven ook op de kosten gebaseerd zijn.

TITEL V. — Inhoud en vereisten die verbonden zijn met de universele postdienst

Deze titel voorziet in kwaliteitsnormen die zowel door de aangewezen leverancier van de universele dienst als door de vergunninghouder nageleefd moeten worden.

Wat de aangewezen leverancier van de universele postdienst betreft, wordt de nadruk gelegd op de toegang tot het postnetwerk, de naleving van de kwaliteitsnormen inzake distributie van prioritaire zendingen en informatie aan het cliëntèle.

De vergunninghouder is onderworpen aan sommige kwaliteitscriteria die moeten worden opgenomen in de algemene verkoopvoorwaarden.

rapide en raison de l'individualisation de l'envoi, une livraison de la commande garantie contractuellement ou la possibilité de fournir une preuve de livraison.

TITRE III. — Comptabilité analytique interne et calcul du coût du service universel fourni par le prestataire du service universel désigné

Ce titre a pour objet :

— la répartition des services postaux en quatre catégories, soit les trois catégories prévues par la loi du 21 mars 1991 plus une catégorie spécifique pour les tâches de service public;

— les éléments comptables à prendre en compte pour le calcul du coût du service universel;

— la méthode de calcul du coût du service universel, de la charge éventuelle à rembourser ainsi que les modalités de sa publication.

En outre, il apporte des précisions supplémentaires concernant :

— l'adaptation de la comptabilité analytique interne du prestataire du service universel désigné dans le but de fournir à l'Institut les données nécessaires au contrôle du calcul du coût du service universel, tel que celui-ci a été effectué par le prestataire du service universel désigné. Par ailleurs, il permet de disposer d'informations suffisamment détaillées sur les systèmes de comptabilité interne du prestataire du service universel désigné et sur les données comptables à fournir à la Commission européenne à sa demande;

— le contrôle par un organisme compétent de la comptabilité analytique du prestataire du service universel et la publication de la déclaration de conformité annuelle;

— les renseignements à fournir chaque année à l'Institut par le prestataire du service universel désigné afin de permettre le contrôle du coût du service universel;

Toutes les données comptables, financières et autres qui sont fournies par le prestataire du service universel désigné à l'Institut relèvent de la confidentialité;

— les modalités de publication des résultats du calcul de la charge à rembourser au prestataire du service universel désigné par le Fonds de Compensation et du montant de la participation des opérateurs contributeurs.

TITRE IV. — Evolution tarifaire du service postal universel

Le présent texte répond au § 3 de l'article 144ter qui stipule que les tarifs des services postaux énumérés dans cet article de chacun des services faisant partie de la prestation du service postal universel évoluent selon une formule fixée, sur avis de l'Institut, par arrêté royal délibéré en Conseil des Ministres.

Le texte établit les formules applicables pour différents types de services assurés par le prestataire du service universel désigné.

Il concilie en même temps deux principes : le respect de l'autonomie du prestataire du service universel désigné dans sa stratégie tarifaire et la protection des consommateurs.

Les titulaires de licences assurant des services en concurrence et étant exempts des mêmes obligations que celles imposées au prestataire du service postal universel désigné, la régulation tarifaire qui leur est applicable se fait selon la même formule que celle appliquée au prestataire du service postal universel désigné pour les services qu'il exerce en concurrence dans le service universel. Ceci n'empêche cependant pas que leurs tarifs soient orientés aussi vers les coûts.

TITRE V. — Contenu et exigences liées au service postal universel

Il prévoit des normes de qualité à respecter tant par le prestataire du service universel désigné que le titulaire d'une licence.

En ce qui concerne le prestataire du service postal universel désigné, l'accent est mis sur l'accès au réseau postal, le respect des normes de qualité en matière de distribution des envois prioritaires et l'information à la clientèle.

Le titulaire d'une licence est soumis à certains critères de qualité qui doivent se retrouver dans les conditions générales de vente.

TITEL VI. — Aanzienlijk aantal
geadresseerden inzake direct mail

Deze titel VI vult de definitie aan van direct mail die geformuleerd is in artikel 131, 12°, van de wet.

TITEL VII. — Compensatiefonds voor de universele postdienst

De artikelen 39 tot 42 van het besluit verduidelijken en vervolledigen de bepalingen van hoofdstuk Vquater van de wet, dat de artikelen 144nonies tot 144unodicies van de wet bevat.

Dit fonds wordt opgericht om de universele postdienst, bedoeld in artikel 142 van de wet, te financieren.

C. Artikelsgewijze bespreking

TITEL I. — Definities

Artikel 1

Verwijst naar de definities die vermeld zijn in de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven.

TITEL II. — Procedure en voorwaarden voor de toekenning, de weigering en intrekking van de individuele vergunning voor de levering van niet-voorbehouden postdiensten die deel uitmaken van de universele postdienst, alsmede de duur en de voorwaarden voor de overdracht ervan

Artikel 2

Behoeft geen commentaar.

Artikel 3

Het feit dat de aanvrager kan worden gehoord wanneer hij erom verzoekt, zowel indien een ontwerp van vergunning door het Instituut wordt opgesteld, als in het geval dat het Instituut overweegt een vergunningsaanvraag te weigeren, wijst op de naleving van het principe van goed bestuur. Los van het recht om opmerkingen te maken, biedt de Raad van het BIPT aan iedere persoon die rechtstreeks en persoonlijk betrokken is bij een besluit, de mogelijkheid om vooraf te worden gehoord (artikel 19, wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.)

Artikel 4

Behoeft geen commentaar.

Artikel 5

Stelt de voorwaarden vast in verband met de duur en de voorwaarden inzake beëindiging van de vergunning.

Artikel 6

Stelt de voorwaarden vast voor de overdracht van de vergunning.

Artikel 7

Stelt de voorwaarden vast voor de beëindiging van de vergunning.

TITEL III. — Interne analytische boekhouding en de berekening van de kostprijs van de universele dienst die wordt verleend door de aangewezen leverancier van de universele dienst

Artikel 8

De wet van 21 maart 1991 maakt een onderscheid tussen vier categorieën van diensten: de voorbehouden diensten, de niet-voorbehouden diensten die deel uitmaken van de universele dienst en de niet-voorbehouden diensten die geen deel uitmaken van de universele dienst, en een vierde categorie, namelijk die van de openbare diensten.

Ter herinnering: de openbare diensten zijn diensten die de aangewezen leverancier van de universele dienst dient te verlenen in het kader van het beheerscontract.

Dit aanvullende onderscheid is belangrijk want volgens de bewoordingen van het beheerscontract wordt de universele postdienst beschouwd als deel van de taken van openbare dienst. Welnu, hoewel volgens dat contract een overeenkomst tussen de staat en de aangewezen leverancier van de universele dienst het mogelijk maakt dat sommige verrichtingen verstrekt worden tegen een prijs die onder de kostprijs ligt, en op wettelijke basis aangerekend worden aan de staat, mogen een zeker aantal andere diensten, waaronder het grootste deel van de universele postdienst, niet onder die facturering vallen. Volgens de wet van 21 maart 1991 kan het deficit van de universele dienst dan worden vergoed door de tegemoetkoming vanwege het Compensatiefonds voor de universele postdienst.

Daarom is het van essentieel belang om de twee categorieën van taken van elkaar te scheiden en goed te identificeren in de interne boekhouding van de aangewezen leverancier van de universele

TITRE VI. — Nombre significatif
de personnes en matière de publipostage

Ce titre VI complète la définition du publipostage énoncée à l'article 131,12° de la loi.

TITRE VII. — Fonds de compensation pour le service postal universel

Les articles 39 à 42 de l'arrêté précisent et complètent les dispositions du chapitre Vquater de la loi, contenant les articles 144nonies à 144unodicies de la loi.

Ce fonds est créé afin d'assurer le financement du service postal universel visé à l'article 142 de la loi.

C. Commentaires article par article

TITRE I^{er}. — Définitions

Article 1^{er}

Se réfère aux définitions énoncées dans la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques.

TITRE II. — Procédure et conditions relatives à l'octroi, au refus et au retrait de la licence individuelle pour la prestation des services postaux non réservés compris dans le service postal universel, ainsi que sa durée et les conditions de sa cession

Article 2

Ne nécessite pas de commentaires.

Article 3

Le fait que le demandeur puisse être entendu lorsqu'il en fait la demande tant dans l'hypothèse où un projet de licence est rédigé par l'Institut que dans le cas où l'Institut envisage de refuser une demande de licence marque le respect du principe de bonne administration. Indépendamment du droit de formuler des observations, le Conseil de l'IBPT offre à toute personne directement et personnellement concernée par une décision, la possibilité d'être entendue au préalable. (article 19, loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications.)

Article 4

Ne nécessite pas de commentaires.

Article 5

Fixe les conditions relatives à la durée et aux conditions de la reconduction de la licence.

Article 6

Fixe les conditions de cession de la licence.

Article 7

Fixe les conditions de cessation de la licence.

TITRE III. — Comptabilité analytique interne et calcul du coût du service universel fourni par le prestataire du service universel désigné

Article 8

La loi du 21 mars 1991 distingue quatre catégories de services: les services réservés, les services non réservés qui font partie du service de universel et les services non réservés qui ne font pas partie du service universel, et une quatrième de catégorie, celle des services publics.

Rappelons que les services publics sont des tâches imposées au prestataire désigné du service universel dans le cadre du contrat de gestion.

Cette distinction supplémentaire est importante car, selon les termes du Contrat de gestion, le service postal universel est considéré comme faisant partie des tâches de service public. Or, si selon ce contrat, une convention entre l'Etat et le prestataire désigné du service universel permet que certaines prestations fournies à un prix inférieur au prix de revient soient régulièrement facturées à l'Etat, un certain nombre d'autres services dont la majorité du service postal universel ne peuvent être couverts par cette facturation. Selon la loi du 21 mars 1991, le déficit du service universel peut alors être dédommagé par l'intervention du Fonds de Compensation pour le service postal universel.

Il est dès lors essentiel de séparer et bien identifier les deux catégories de tâches dans la comptabilité interne du prestataire du service postal universel désigné et ceci afin d'éviter toute ambiguïté au niveau des

postdienst, en dit om alle onduidelijkheid te vermijden op het stuk van de terugbetaling, zowel bij de kostenberekening als op het niveau van de nadere regels voor de tegemoetkoming.

De diensten met een postaal karakter waarvan het tekort aan de staat mag worden aangerekend zullen deel uitmaken van de categorie van de openbare diensten, zoals blindenschrift, geadresseerd verkiezingsdrukkerwerk, alsook abonnementen en de verdeling van tijdschriften, overeenkomstig de bepalingen van artikel 3, punt e), van de wet van 26 december 1956 op de postdienst, terwijl de overige postdiensten, dit wil zeggen de meerderheid, deel zullen uitmaken van de categorie van de voorbehouden (post)diensten of van de categorie van de niet-voorbehouden (post)diensten. De verdeling van de kranten die niet beantwoorden aan de voormelde beperkende voorwaarden vallen onder de categorie van de niet-voorbehouden universele postdiensten.

Artikel 9

De bepaling vermeld in § 1 is essentieel. Een onderverdeling die door de aangewezen leverancier van de universele dienst wordt gemaakt en die voornamelijk gebaseerd zou zijn op de tariefstructuren die gepubliceerd zijn in de brochures of die toegepast zijn in de overeenkomsten, kan immers ontoereikend blijken om op het niveau van sommige diensten het deel van die diensten dat onder de categorie van de voorbehouden diensten valt te onderscheiden van het deel dat onder de categorie van de niet-voorbehouden diensten valt.

In zulke gevallen moet de aangewezen leverancier van de universele dienst zijn analytische boekhouding aanpassen. De uitsplitsing moet voldoende ver gaan om overeen te stemmen met de prijs- en gewichtsgrenzen. Dit betekent dat een zeker aantal producten en diensten meer moeten worden uitgesplitst dan in de nomenclatuur zoals die opgenomen is in de "Catalogus van de diensten die door de aangewezen leverancier van de universele dienst worden aangeboden", die gepubliceerd wordt in het *Belgisch Staatsblad* of in de brochures die voor de gebruikers bestemd zijn.

§ 1 preciseert ook duidelijker dan artikel 144sexies dat de kosten moeten worden verdeeld over alle diensten die behoren tot elk van de 4 categorieën van diensten. In het bijzonder is die bepaling zelfs van toepassing op de diensten in volledige concurrentie. De kosten mogen in ieder geval niet volledig bij één categorie worden geboekt.

De technische moeilijkheden waarvan sprake in § 2 hebben in essentie betrekking op de verzameling van de nodige statistische gegevens en op de aanpassing van het kostensysteem, zodat dit laatste die nieuwe gegevens kan gebruiken. Dergelijke wijzigingen zijn niet onmiddellijk. Daarom wordt een termijn van een jaar toegestaan om een definitieve oplossing uit te werken.

Artikel 10

§ 1 neemt de bepaling over van artikel 144septies van de wet waarbij duidelijk wordt gewezen op de frequentie van de controle.

Er wordt expliciet bepaald dat een beroep wordt gedaan op de diensten van het College van Commissarissen. Dat College heeft immers al van de toezichthoudende minister van de aangewezen leverancier van de universele dienst de opdracht gekregen om de financiële jaarrekening te onderzoeken. Daarom kan de controle op de analytische boekhouding een aanvulling vormen op de eerste opdracht.

De controle die het College van Commissarissen zal moeten uitoefenen, heeft betrekking op het onderzoek van de financiële analytische boekhouding (conformiteitverklaring).

De opdracht zou vooral de analyse inhouden van de voorlopige verdeelsleutels, van de toegepaste methodologie of van de verzameling van statistische gegevens. Het Instituut kan dus een beroep doen op deskundigen indien de methodologie wordt gewijzigd.

Artikel 11

Deze bepaling behoeft geen bijzondere commentaar.

Artikel 12

De bepaling geeft verduidelijking over artikel 144unodicies § 1 van de wet die de methode vaststelt voor de berekening van de kostprijs van de universele dienst.

De kostentoekening volgens de methodologie "FDC -Fully Distributed Cost" waarvan sprake in § 1 blijkt vandaag de best mogelijke oplossing. Die keuze sluit perfect aan bij het boekhoudkundige systeem dat nu bij de aangewezen leverancier van de universele dienst is ingesteld en maakt het mogelijk om de geleidelijke herstructurering ervan te volgen zonder ingrijpende veranderingen. In artikel 13, punt 2 van Richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 december 1997 wordt immers de manier beschreven waarop de

processus van remboursement tant sur le plan du calcul des coûts que sur le plan des modalités d'intervention.

Les services à caractère postal dont le déficit peut être facturé à l'Etat feront partie de la catégorie des services publics, ainsi par exemple, les célogrammes, les imprimés électoraux adressés ainsi que les abonnements et la distribution des écrits périodiques en application des dispositions de l'article 3, point e), de la loi du 26 décembre 1956 sur le service des postes, tandis que les autres services postaux, c'est-à-dire la majorité, feront partie de la catégorie des services (postaux) réservés ou de la catégorie des services (postaux) non réservés. La distribution des journaux qui ne répondent pas aux conditions restrictives énoncées ci-dessus, relèvent de la catégorie des services postaux universels non réservés.

Article 9

La disposition énoncée dans le § 1^{er} est essentielle. En effet, une segmentation opérée par le prestataire du service universel désigné qui se baserait essentiellement sur les structures tarifaires publiées dans les brochures ou mises en oeuvre dans les conventions peut s'avérer insuffisante pour distinguer au niveau de certains services, la partie de ces services qui relève de la catégorie des services réservés, de la partie qui relève de la catégorie des services non réservés.

Dans de tels cas, le prestataire du service universel désigné doit adapter sa comptabilité analytique. La désagrégation doit être suffisamment fine pour correspondre aux limites de prix et de poids. C'est-à-dire, un certain nombre de produits et de services doivent être davantage désagrégés par rapport à la nomenclature telle que celle reprise dans le "Catalogue des services offerts par le prestataire du service universel désigné" publié au *Moniteur belge* ou dans les brochures destinées aux utilisateurs.

Le § 1^{er} précise aussi plus clairement que l'article 144sexies que les coûts doivent être répartis sur chacun des services appartenant à chacune des 4 catégories de services. En particulier, cette disposition s'applique même aux services en totale concurrence. L'imputation des coûts ne peut en aucun cas être globale pour une catégorie.

Les difficultés techniques évoquées dans le § 2 concernent essentiellement la collecte des données statistiques nécessaires et l'adaptation du système de coûts de telle sorte que celui-ci puisse exploiter ces nouvelles informations. De telles modifications ne sont pas immédiates. C'est pourquoi, un délai d'un an est accordé pour mettre au point une solution définitive.

Article 10

Le § 1^{er} reprend la disposition de l'article 144septies de la loi en précisant bien la fréquence annuelle du contrôle.

Il est explicitement prévu de recourir aux services du Collège des Commissaires. En effet, ce Collège est déjà investi par le Ministre de tutelle du prestataire du service universel désigné de la mission de révision des comptes financiers annuels. Dès lors, le contrôle des comptes analytiques peut constituer une mission complémentaire à la première.

Le contrôle à réaliser par le Collège des Commissaires porte sur l'analyse de la comptabilité analytique, financière (déclaration de conformité).

La mission serait notamment l'analyse des clés provisoires de répartition, de la méthodologie utilisée ou de la collecte de données statistiques. L'Institut peut donc faire appel à des experts en cas de modification de la méthodologie.

Article 11

Cette disposition ne nécessite pas de commentaires particuliers.

Article 12

La disposition donne des précisions au sujet de l'article 144unodicies, § 1^{er}, de la loi fixant la méthode pour calculer le coût du service universel.

L'allocation des coûts selon la méthodologie "FDC -Fully Distributed Cost" stipulée par le § 1^{er} apparaît aujourd'hui comme le meilleur choix possible. Ce choix s'inscrit parfaitement dans le système comptable actuellement implanté par le prestataire désigné du service universel et permet d'épouser sans bouleverser la progressive restructuration de celle-ci. En effet, en son article 13 point 2, la Directive 97/67/CE du Parlement européen et du Conseil du 15 décembre 1997 décrit la manière de répartir les coûts entre les services réservés et les services

kosten worden verdeeld tussen de voorbehouden en de niet-voorbehouden diensten. Die verplichting is overigens als zodanig overgenomen in artikel 144sexies, § 1, van de Belgische wet en past perfect bij de FDCmethodologie.

Dat systeem van interne analytische boekhouding is wijdverspreid, met name in de postsector, zoals is aangetoond door de enquêtes die in de verschillende Europese landen gehouden zijn bij de voorbereiding van dit koninklijk besluit. Het systeem is redelijk gemakkelijk toe te passen en biedt het niet te verwaarlozen voordeel dat het kan worden verzoend met de algemene financiële boekhouding.

§ 2 impliceert dat enkel rekening wordt gehouden met de operationele kosten. De financiële en uitzonderlijke lasten komen niet in aanmerking voor de berekening van de kostprijs van de universele dienst.

§ 2 voorziet in de berekening van een billijke vergoeding van het kapitaal door de WACC-methode toe te passen ("WACC - Weighted Average Cost of Capital"). Die methode wordt al veel gebruikt in andere sectoren die geheel of gedeeltelijk geliberaliseerd zijn, maar wel gereguleerd zijn (telecommunicatie, elektriciteit, gas).

Op te merken valt dat de postsector een domein vormt waar een groot deel van de activiteit nog traditioneel blijft. Die sector blijft zeer arbeidsintensief terwijl de kostprijs van de investeringen in infrastructuur redelijk is. Daarom zal de vergoeding van het kapitaal heel bescheiden zijn in vergelijking met de exploitatiekosten.

§ 3 impliceert dat de winstmarges die eventueel zouden kunnen worden toegepast bij de interne facturering tussen entiteiten van de aangewezen leverancier van de universele dienst, buiten beschouwing moeten worden gelaten bij het boeken van de kosten.

Artikel 13

De §§ 1 en 2 maken het verschil duidelijk tussen enerzijds de kostprijs van de universele dienst en anderzijds de last die door de universele dienstverplichtingen wordt gevormd. In het eerste geval boekt men alle kosten van de diensten die behoren tot de al of niet voorbehouden universele sector, terwijl men in het tweede geval enkel de verliezen boekt van de deficitaire diensten.

Artikel 14

Deze definitie behoeft geen bijzondere commentaar.

Artikel 15

Deze bepaling houdt in dat enkel de inkomsten uit verkopen en verrichtingen in aanmerking worden genomen. De financiële opbrengsten en uitzonderlijke opbrengsten blijven buiten beschouwing voor de berekening van de last waarvan sprake in artikel 13 en die door de universele dienstverplichtingen wordt gevormd, alsook voor de berekening van de in artikel 14 gedefinieerde winst van de voorbehouden diensten.

Artikel 16

Na de definities van de kostprijs van de universele dienst, de last die wordt gevormd door de universele dienstverplichtingen en de winst van de voorbehouden diensten, voert § 1 een vierde definitie in: die van de onevenredige last, rekening houdende met de voorbehouden diensten, aangehaald in artikel 144nonies, § 2. Die last wordt ook bestempeld als de kosten van de resterende universele dienst die moeten worden gedekt, volgens artikel 144decies, § 2, van de wet.

Die onevenredige last is gelijk aan de last die wordt gevormd door de universele dienstverplichtingen, verminderd met de winst uit de voorbehouden diensten. Het moet worden benadrukt dat men voor de berekening van de verliezen rekening houdt met alle diensten, ongeacht of die tot de voorbehouden universele dienst behoren of niet. Bij de berekening van de winst daarentegen wordt enkel rekening gehouden met de diensten die onder de voorbehouden universele dienst vallen. Er moet opgemerkt worden dat deze onevenredige last wordt berekend voor de gehele universele dienst en niet voor bepaalde delen van de universele dienst.

Over de definitie en de manier waarop de te compenseren bijkomende last wordt berekend, biedt Richtlijn 97/67/EG van het Europese Parlement en de Raad van 15 december 1997 geen verduidelijking. De richtlijn gaat er enkel van uit dat het behoud van een geheel van diensten die kunnen worden voorbehouden gerechtvaardigd blijkt om de werking van de universele dienst in omstandigheden van financieel evenwicht te waarborgen. De methodologie die de bijkomende last als gevolg van de universele dienst definieert als de som van de verliezen van de verschillende deficitaire producten van de al of niet voorbehouden universele dienst en die de eventuele te compenseren financiële last

non réservés. Cette imposition a d'ailleurs été reprise telle quelle à l'article 144sexies § 1^{er} de la loi belge et cadre parfaitement avec la méthodologie FDC.

Ce système de comptabilité analytique interne est largement répandu, notamment dans le secteur postal ainsi que l'ont montré les enquêtes réalisées dans différents pays européens, lors de la phase de préparation du présent arrêté royal. Il est relativement aisé à mettre en oeuvre et offre l'avantage non négligeable de permettre la réconciliation avec la comptabilité financière générale.

Le § 2 implique que seuls les coûts opérationnels sont retenus. Les charges financières et les charges exceptionnelles ne sont pas prises en considération pour le calcul du coût du service universel.

Le § 2 prévoit de calculer une rémunération équitable du capital en appliquant la méthode du CMPC - Coût Moyen Pondéré du Capital ("WACC - Weighted Average Cost of Capital"). Cette méthode est déjà largement utilisée dans d'autres secteurs totalement ou partiellement libéralisés mais régulés (télécommunications, électricité, gaz).

A noter que le secteur postal se présente comme un domaine où une bonne partie de l'activité reste encore traditionnelle. Ce secteur demeure un grand consommateur de main d'oeuvre alors que le coût des investissements d'infrastructure y est modéré. Dès lors, la rémunération du capital constituera un coût très modeste par rapport aux coûts d'exploitation.

Le § 3 implique que les marges bénéficiaires qui pourraient éventuellement être appliquées lors de la facturation interne entre entités du prestataire du service universel désigné doivent être écartées lors de la comptabilisation des coûts.

Article 13

Les §§ 1^{er} et 2 précisent la différence entre d'une part le coût du service universel et d'autre part la charge constituée par les obligations de service universel. Dans le premier cas, on comptabilise tous les coûts des services faisant partie du secteur universel réservé ou non tandis que, dans le second cas, on ne comptabilise que les pertes des services déficitaires.

Article 14

Cette définition ne nécessite pas de commentaires particuliers.

Article 15

Cette disposition implique que seuls les revenus constitués des ventes et prestations sont retenus. Les produits financiers et les produits exceptionnels ne sont pas pris en considération pour le calcul de la charge constituée par les obligations de service universel définie à l'article 13 et pour le calcul du bénéfice des services réservés défini à l'article 14.

Article 16

Après les définitions du coût du service universel, de la charge constituée par les obligations de service universel et du bénéfice des services réservés, le § 1^{er} introduit une 4^{ème} définition: celle de la charge inéquitable compte tenu des services réservés citée par l'article 144nonies, § 2. Elle est aussi appelée coût du service universel restant à couvrir selon l'article 144decies, § 2, de la loi.

Cette charge inéquitable est égale à la charge constituée par les obligations de service universel diminuée du bénéfice des services réservés. Il convient de mettre l'accent sur le fait que, pour le calcul des pertes, on prend en considération tous les services, qu'ils appartiennent ou non au service universel réservé. Par contre, pour le calcul des bénéfices, on ne prend en considération que les services appartenant au service universel réservé. Il convient de remarquer que cette charge inéquitable est calculée pour l'ensemble du service universel et non pour certaines parties du service universel.

Pour ce qui concerne la définition et la manière de calculer la charge supplémentaire à compenser, la Directive 97/67/CE du Parlement européen et du Conseil du 15 décembre 1997 n'apporte aucune précision. Elle considère seulement que le maintien d'un ensemble de services susceptibles d'être réservés apparaît justifié pour assurer le fonctionnement du service universel dans des conditions d'équilibre financier. La méthodologie qui définit la charge supplémentaire induite par le service universel comme étant la somme des pertes des différents produits déficitaires du service universel réservé ou non et qui définit la charge financière éventuelle à compenser comme étant cette charge

definieert als die bijkomende last, verminderd met de som van de winsten uit de verschillende winstgevende producten van de voorbehouden sector, is dus perfect aanvaardbaar.

Bovendien beschikt de aangewezen leverancier van de universele dienst, door zijn statuut zelf, onvermijdelijk over een zeer ruim gamma van diensten. In combinatie met zijn alomtegenwoordigheid op het terrein, biedt die welgevulde catalogus hem een vaststaand concurrentievoordeel om het deel van de klanten te behouden en aan zich te binden die er de voorkeur aan geven zich te blijven wenden tot een enkele leverancier die in staat is om op al hun verzoeken in te gaan, liever dan hun gewoonten te veranderen en hun behoeften te spreiden over verschillende leveranciers die in verschillende segmenten gespecialiseerd zijn, zelfs wanneer de tarieven van die laatste daarbij voordeliger zijn.

Bepaalde tariefverminderingen die de aangewezen leverancier van de universele dienst toepast in individuele tariefakkoorden kunnen door het Instituut, naar aanleiding van de bepaling van de kost van de onevenredige last van de universele dienstverlening, niet in rekening gebracht worden voor het compensatiefonds.

De aangewezen leverancier kan de kosten die zij vermijdt door het feit dat de klant activiteiten uitvoert en die niet meer hoeven uitgevoerd te worden door de aangewezen leverancier, weerspiegelen in de tariefbepaling van de individuele tariefakkoorden.

Daarnaast kan de situatie voorkomen dat de aangewezen leverancier bepaalde tarieven van diensten die behoren tot de universele dienst, onder kostprijs dient aan te bieden om het betaalbaar karakter van de tarieven te respecteren. Hierbij kan het voorkomen dat het toegepaste tarief lager is dan een tarief dat een loutere kostenvermindering weerspiegelt. In dit geval kan het Instituut immers tussenbeide komen om het betaalbare karakter van de tarieven te garanderen.

Bij de bepaling van de kost van de onevenredige last van de universele dienst heeft het Instituut de mogelijkheid tariefverminderingen in individuele tariefakkoorden die verder gaan dan een tarief dat overeenkomt met de eis van betaalbaarheid, niet in rekening te nemen in de mate dat deze tariefverminderingen niet het gevolg zijn van de toepassing van de beperkingen inzake tariefwijzigingen die opgelegd worden in Titel IV van dit besluit.

Artikel 17

Artikel 12, § 1, bepaalt dat de boeking van de kosten ten behoeve van de berekening van de kostprijs van de universele dienst volgens de "FDC -Fully Distributed Cost"-methode geschiedt (volledige kostentoe wijzing). Die bepaling stemt overeen met de wijze waarop de kosten worden verdeeld in de interne boekhouding van de aangewezen leverancier van de universele dienst, beschreven in artikel 13, punt 2, van Richtlijn 97/67/EG van het Europese Parlement en de Raad van 15 december 1997, omgezet door artikel 144sexies, § 1, in de Belgische wet.

Toch bestaat er over de problematiek van de last van de universele postdienst geen consensus onder de operatoren, regulatoren, onafhankelijke deskundigen en de Europese Commissie. De berekening van die last kan steunen op een FDC-kostensysteem of op een ander systeem ("NAC - Net Avoidable Cost", "LRIC - Long Run Incremental Cost",...). Op dat vlak zijn er Europese verplichtingen noch aanbevelingen. Er is niets op tegen om een kostensysteem op te zetten (ander dan FDC) dat specifiek is toegespitst op de berekening van de meerkosten van de universele dienst. Momenteel laat de Commissie de vrije wil aan de lidstaten en hun regelgevende instanties.

De FDC-methodologie wordt momenteel als de meest aanbevelenswaardige beschouwd voor België, zoals benadrukt is in de commentaren op artikel 12, § 1. Rekening houdende met de constante ontwikkeling van de kostenanalysemethodes en met de evolutie van de Europese reglementering en of aanbevelingen, zou men evenwel binnen enkele jaren kunnen overgaan tot een nieuwe evaluatie van het gebruik van de NAC- of zelfs LRIC-methodologie.

De NAC-methodologie lijkt geschikt. Om essentieel technische redenen kan die echter niet snel worden ingevoerd in de huidige omstandigheden. Daarbij wordt immers een beroep gedaan op een zeer fijne onderverdeling die met name aan het begrip "product" of "dienst", het begrip "route" toevoegt, d.i. de weg die werkelijk door het product of de dienst wordt afgelegd van oorsprong tot eindbestemming.

In elk geval wordt het verkieslijk geacht om eerst te beginnen met een FDC-systeem met historische kosten ("HCA -Historical Cost Accounting"), dan huidige kosten ("CCA -Current Cost Accounting") en daarna over te stappen op meer geavanceerde methodes die rekening houden met efficiëntie.

supplémentaire diminuée de la somme des profits des différents produits bénéficiaires du secteur réservé est donc parfaitement acceptable.

Par ailleurs, de par son statut même de prestataire du service universel désigné, ce dernier dispose inévitablement d'une très large gamme de services. En combinaison avec son omniprésence sur le terrain, ce catalogue très fourni lui donne un avantage concurrentiel certain pour conserver et fidéliser la partie des clients qui préfèrent continuer à s'adresser à un seul prestataire apte à répondre à toutes leurs demandes plutôt que changer leurs habitudes en répartissant leurs besoins entre plusieurs prestataires spécialisés sur différents segments même si les tarifs de ces derniers y sont plus avantageux.

Certaines diminutions tarifaires appliquées par le fournisseur du service universel désigné dans des accords tarifaires individuels ne peuvent pas être prises en compte par l'Institut pour le fonds de compensation, suite à la fixation du coût de la charge inéquitable du service universel.

Le fournisseur désigné peut faire refléter les coûts, qu'il évite par le fait que le client effectue des activités et qui ne doivent plus être effectuées par le fournisseur désigné, dans la définition de tarif des accords tarifaires individuels.

En outre, la situation peut se présenter que le fournisseur désigné est obligé d'offrir à perte certains tarifs de services ressortant du service universel afin de respecter le caractère abordable des tarifs. A cet effet, il peut se produire que le tarif appliqué va plus loin qu'un tarif reflétant uniquement le fait d'éviter des coûts. Dans ce cas, l'Institut peut d'ailleurs intervenir afin de garantir le caractère abordable.

Lors de la fixation du coût de la charge inéquitable du service universel, l'Institut a la possibilité de ne pas prendre en compte des diminutions tarifaires dans des accords tarifaires individuels qui sont plus bas qu'un tarif correspondant à l'exigence du caractère abordable dans la mesure où ces diminutions tarifaires ne découlent pas de l'application des limitations en matière de modifications tarifaires imposées au Titre IV de cet arrêté.

Article 17

L'article 12, § 1^{er}, stipule que l'imputation des coûts ayant pour objectif le calcul du coût du service universel se fait selon la méthode d'allocation complète des coûts "FDC -Fully Distributed Cost". Cette disposition coïncide avec la manière de répartir les coûts dans la comptabilité interne du prestataire du service universel désigné décrite par l'article 13 point 2 de la Directive 97/67/CE du Parlement européen et du Conseil du 15 décembre 1997, transposé par l'article 144sexies § 1^{er} de la loi belge.

Toutefois, il n'existe aucun consensus sur la problématique de la charge du service postal universel entre opérateurs, régulateurs, experts indépendants et la Commission européenne. Le calcul de cette charge peut reposer sur un système de coûts FDC ou sur un autre système ("NAC -Net Avoidable Cost", "LRIC -Long Run Incremental Cost",...). Ni obligation ni recommandation européenne n'ont été imposées à ce sujet. Rien n'empêche de mettre en place un système de coûts (autre que FDC) qui soit spécifiquement dédié au calcul du surcoût du service universel. Actuellement la Commission laisse le libre arbitre aux Etats membres et à leurs autorités de régulation.

Le choix de la méthodologie FDC est considéré comme le plus recommandable actuellement pour la Belgique ainsi que l'ont souligné les commentaires relatifs à l'article 12, § 1^{er}. Cependant, compte tenu du développement constant des méthodes d'analyse de coûts et de l'évolution des réglementations ou recommandations européennes, on pourrait procéder dans quelques années à une nouvelle évaluation de l'utilisation de la méthodologie NAC ou même LRIC.

La méthodologie NAC apparaît appropriée. Toutefois, pour des raisons essentiellement techniques, elle ne peut être mise en place rapidement dans les conditions actuelles. En effet, elle fait appel à une segmentation très fine qui ajoute notamment à la notion de produit ou service la notion de route, c'est-à-dire le chemin effectivement parcouru par celui-ci depuis son origine jusqu'à sa destination finale.

De toute manière, il est jugé préférable de commencer d'abord par un système FDC avec coûts historiques ("HCA -Historical Cost Accounting"), puis avec coûts actuels ("CCA - Current Cost Accounting") avant d'évoluer vers des méthodes plus sophistiquées qui prennent en compte l'efficience.

De §§ 1 en 2 sluiten niet uit dat eerder van methodologie kan worden veranderd, op initiatief van de Koning op het advies van het Instituut. De opzegtermijnen en het tijdschema voor de uitvoering moeten rekening houden met zowel de tijd die de leverancier nodig heeft om een geschikt systeem voor analytische boekhouding operationeel te maken als de tijd die het Instituut nodig heeft om zijn kostenmodel aan te passen.

Artikel 18

Deze bepaling behoeft geen bijzondere commentaar.

Artikel 19

§ 1 benadrukt het feit dat de tegemoetkoming van het Compensatiefonds nooit automatisch geschiedt. De aangewezen leverancier van de universele dienst moet daar uitdrukkelijk om verzoeken en het verzoek rechtvaardigen. Het Instituut is op dat gebied dus niet bevoegd om het initiatief te nemen.

Artikel 20

Die bepaling verduidelijkt artikel 144^{unodecies}, § 1, van de wet wat betreft de inlichtingen die aan het Instituut moeten worden verstrekt.

Het elektronische formaat is nodig om het Instituut of de expert die het zou bijstaan ertoe in staat te stellen de gegevens rechtstreeks te verwerken door middel van software, in het bijzonder een kostenmodel dat de geautomatiseerde berekening mogelijk maakt van de eventuele, door het Compensatiefonds te compenseren last, na invoer van het bestand bedoeld in artikel 19, § 1, en dat waarvan sprake is in artikel 22.

Artikel 21

Het vierde gedachtestreepje van artikel 21, § 1, vereist exploitatie afschrijvingen per product om op het niveau van elk product de waarde van de te vergoeden activa te kunnen toewijzen en dus uiteindelijk de kapitaalkosten.

Het verslag waarvan sprake in artikel 21 § 2, heeft tot doel het Instituut te helpen, enerzijds bij de verificatie van de evolutie van jaar tot jaar en, anderzijds bij de controle op de naleving van de bepalingen van artikel 12, § 3.

Diensten welke al meer dan drie jaar niet meer bestaan, mogen definitief uit het model worden verwijderd.

De zeer restrictieve bepalingen van artikel 21, § 3 zijn gerechtvaardigd door het feit dat het bestand moet worden ingevoerd en door het hierboven vermelde kostenmodel moet worden verwerkt.

Artikel 22

Deze bepaling behoeft geen bijzondere commentaar.

Artikel 23

Deze bepaling behoeft geen bijzondere commentaar.

Artikel 24

Het bedrag van het te vergoeden kapitaal, vermeld in alinea 2 komt overeen met de waarde van de gereguleerde activa ("RAB - Regulatory Asset Base"). De term "gereguleerd" verwijst in de context van de berekening van de kostprijs van de universele dienst naar de activa die worden gebruikt voor de levering van de (al of niet voorbehouden) universele dienst.

Artikel 25

Deze bepaling behoeft geen bijzondere commentaar.

Artikel 26

Die bepalingen preciseert artikel 144^{decies}, § 3 en 7, van de wet.

Globaal is artikel 26 in zijn geheel maar toepasselijk als het Compensatiefonds daadwerkelijk geactiveerd wordt.

§ 1 voorziet enkel in de publicatie van de resultaten van de berekening van het Instituut indien het Compensatiefonds geactiveerd wordt om de aangewezen leverancier van de universele dienst te vergoeden voor de onevenredige last die hij gedragen heeft. Indien de leverancier geen tegemoetkoming van het fonds vraagt, wordt die transparantie niet noodzakelijk geacht, met name ten opzichte van de overige operatoren, omdat van hen geen bijdrage zal worden gevraagd.

Het Instituut zal de vertrouwelijkheid eerbiedigen van alle gegevens die haar worden overgezonden door de bijdragers in het Compensatiefonds.

Artikel 27

In § 2 wordt onder individueel aandeel verstaan het eigenlijke principe van het aandeel in het Compensatiefonds, alsook het bedrag van dat aandeel.

Les §§ 1^{er} et 2 n'excluent pas qu'un changement de méthodologie puisse être opéré plus tôt par le Roi, sur avis de l'Institut. Les délais de préavis et le calendrier de mise en oeuvre doivent tenir compte à la fois du temps nécessaire au prestataire pour rendre opérationnel un système de comptabilité analytique approprié et du temps nécessaire à l'Institut pour adapter son modèle de coûts.

Article 18

Cette définition ne nécessite pas de commentaires particuliers.

Article 19

Le § 1^{er} insiste sur le fait que l'intervention du Fonds de Compensation n'est jamais automatique. Le prestataire du service universel désigné doit en faire la demande expresse et la justifier. L'Institut n'a donc pas de pouvoir d'initiative en la matière.

Article 20

Cette disposition précise l'article 144^{unodecies}, § 1^{er}, de la loi pour ce qui concerne les renseignements à fournir à l'Institut.

Le format électronique est requis afin de permettre à l'Institut ou à l'expert qui l'assisterait de pouvoir traiter directement les données au moyen de logiciels, en particulier un modèle de coûts permettant de calculer de manière automatisée la charge éventuelle à rembourser par le Fonds de Compensation après importation du fichier mentionné à l'article 19, § 1^{er}, ainsi que ce qui est précisé à l'article 22.

Article 21

Le 4^{ème} tiret de l'article 21, § 1^{er}, requiert les amortissements d'exploitation par produits afin de pouvoir attribuer au niveau de chaque produit la valeur des actifs à rémunérer et donc finalement le coût du capital.

Le rapport mentionné à l'article 21, § 2, a pour but d'aider l'Institut à vérifier d'une part l'évolution d'une année à l'autre et d'autre part de contrôler le respect des dispositions de l'article 12, § 3.

Les services qui n'existent déjà plus depuis trois ans peuvent être enlevés définitivement du modèle.

Les dispositions très restrictives de l'article 21, § 3, se justifient par le fait que le fichier doit être importé et traité par le modèle de coûts déjà mentionné plus haut.

Article 22

Cette disposition ne nécessite pas de commentaires particuliers.

Article 23

Cette disposition ne nécessite pas de commentaires particuliers.

Article 24

Le montant du capital à rémunérer cité à l'alinéa 2 correspond à la valeur des actifs régulés ("RAB - Regulatory Asset Base"). Le terme "régulés" se rapporte dans le contexte du calcul du coût du service universel aux actifs utilisés pour la fourniture de ce service universel (réservé ou non).

Article 25

Cette disposition ne nécessite pas de commentaires particuliers.

Article 26

Cette disposition précise l'article 144^{decies} § 3 et 7 de la loi.

D'une manière générale, l'ensemble de l'article 26 n'est applicable que si le Fonds de Compensation est effectivement activé.

Le § 1^{er} prévoit la publication des résultats du calcul de l'Institut uniquement si le Fonds de Compensation est activé pour rembourser le prestataire du service universel désigné de la charge inéquitable supportée. Si le prestataire ne demande pas l'intervention du fonds, cette transparence n'est pas jugée nécessaire, notamment vis-à-vis des autres opérateurs puisque leur contribution ne sera pas sollicitée.

L'Institut respectera la confidentialité de l'ensemble des données qui lui sont transmises par les contributeurs au Fonds de Compensation.

Article 27

Au § 2, on entend par participation individuelle, le principe même de la participation au Fonds de Compensation ainsi que le montant de cette participation.

TITEL IV. — Tariefevolutie van de universele postdienst

Artikel 28

Dit artikel behoeft geen bijzondere commentaar.

Artikel 29

§ 1 wijst erop dat alle gebruikers van de diensten die tot de al of niet voorbehouden universele dienst behoren, baat hebben bij de controle op het mechanisme van de tariefverhoging, ongeacht of zij de normale tarieven betalen (het volle tarief), de voorkeurtarieven dan wel de tarieven die in het kader van een overeenkomst passen.

Dat geldt ook voor de afgesloten overeenkomsten tussen de aangewezen leverancier van de universele dienst en zijn klanten.

§ 2 en § 3 biedt de aangewezen leverancier van de universele dienst de nodige flexibiliteit om een tariefbeleid op middellange termijn uit te stippelen, hetgeen met name in het concurrentiële klimaat van de niet-voorbehouden diensten nuttig is.

§ 4 en § 5 behoeven geen bijzondere commentaar.

Artikel 30

Punt 1° introduceert het begrip "kleingebruikerpakket", dat tegemoetkomt aan twee bezorgdheden.

Ten eerste omvat dat pakket diensten die courant worden gekocht door een kleine gebruiker, of die diensten nu voorbehouden zijn of niet. Zo worden bijvoorbeeld pakketten van minder dan 10 kg dikwijls door kleine zakelijke gebruikers verstuurd, terwijl zo een dienst toch niet voorbehouden is.

Ten tweede moeten die diensten worden gekocht onder voorwaarden die het niet toestaan om voorkeurtarieven te genieten of tarieven die in het kader van overeenkomsten verlaagd zijn.

De gewichtsgrenzen die gebruikt werden in het "kleingebruikerspakket" stemmen overeen met bepaalde gewichtscategorieën die De Post gebruikt in haar tariefbrochure.

Bovendien slaat het begrip "kleingebruikerpakket" enkel op de aangewezen leverancier van de universele dienst.

De bedoeling is om de kleine gebruiker te beschermen tegen een niet gecontroleerde tariefverhoging, aangezien hij niet in dezelfde situatie is en niet over dezelfde argumenten beschikt (bijvoorbeeld grote volumes) als de grotere klanten die voorkeurtarieven kunnen genieten of over prijzen kunnen onderhandelen in het kader van overeenkomsten.

Naast dat eerste type diensten definieert de tekst ook nog één andere soort diensten.

De artikelen 5 en 7 van het koninklijk besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdienst, die de begrippen «brieven» en «drukwerk» definiëren, blijven dus actueel.

Punt 2° heeft betrekking op de rest van de voorbehouden diensten.

Artikel 31

Die bepalingen hebben betrekking op de aangewezen leverancier van de universele postdienst.

Allereerst wordt de aandacht erop gevestigd dat de formules inzake tariefverhoging gebaseerd zijn op de evolutie van de consumptieprijzen, maar dat het het gezondheidsindexcijfer is dat in aanmerking wordt genomen in de formule die van toepassing is op het kleingebruikerpakket, terwijl het volledige indexcijfer toegepast wordt op alle overige diensten die niet in het pakket zitten.

Punt 1° bepaalt dat de jaarlijkse schommeling van het gezondheidsindexcijfer de maximumverhoging vormt die gemiddeld mag worden toegepast op alle diensten van het pakket. De wegingen in de formule bieden de flexibiliteit waardoor sommige diensten meer kunnen worden verhoogd indien andere in mindere mate worden verhoogd, zolang het gemiddelde gerespecteerd wordt. Die weging biedt een zekere bescherming aan de kleine gebruikers om te vermijden dat de aangewezen van de universele postdienst vooral de prijs van die producten/diensten verhoogt waarvan zij gebruikmaken. Zo ook verleent het begrip "basistarief" dezelfde soepelheid op het niveau van de tarieflijnen die samen een dienst vormen.

Het tarief van de dienst voor binnenlandse brieven (prioritaire zendingen) zou bijvoorbeeld gemiddeld meer kunnen worden verhoogd dan de toename van het gezondheidsindexcijfer, indien andere diensten in mindere mate worden verhoogd. Bovendien zouden binnen de binnenlandse brieven (prioritaire zendingen) de genormaliseerde brieven (prioritaire zendingen) meer kunnen worden verhoogd dan het gemiddelde van het tarief voor binnenlandse brieven (prioritaire

TITRE IV. — Evolution tarifaire du service postal universel

Article 28

Cet article ne nécessite pas de commentaire particulier.

Article 29

Le § 1^{er} souligne que tous les utilisateurs des services se trouvant dans le service universel réservé ou non bénéficient du contrôle du mécanisme d'augmentation tarifaire, qu'ils paient les tarifs normaux (c'est-à-dire pleins), les tarifs préférentiels ou qu'ils se trouvent dans le cadre d'une convention.

Ceci vaut aussi pour les conventions passées entre le prestataire de service universel désigné et ses clients.

Les § 2 et § 3 donnent au prestataire du service universel désigné la souplesse nécessaire pour établir une politique tarifaire à moyen terme, utile notamment dans l'environnement concurrentiel correspondant aux services non réservés.

Les § 4 et § 5 ne nécessitent pas de commentaires particuliers.

Article 30

Le point 1° introduit la notion de "panier des petits utilisateurs" qui répond à deux préoccupations.

En premier lieu, ce panier comprend des services qui sont couramment achetés par un petit utilisateur que ces services soient réservés ou non réservés. Ainsi, par exemple, des colis d'un poids inférieur à 10 kg sont souvent envoyés par un petit utilisateur professionnel mais un tel service n'est pourtant pas réservé.

En second lieu, ces services doivent être achetés dans des conditions ne permettant pas de bénéficier de tarifs préférentiels ou réduits dans le cadre de conventions.

Les limites de poids fixées dans le panier des petits utilisateurs correspondent à certains paliers de poids adoptés par La Poste dans sa brochure tarifaire.

De plus, la notion de "panier des petits utilisateurs" ne s'applique qu'au prestataire du service universel désigné.

L'objectif recherché est de protéger le petit utilisateur contre une augmentation tarifaire excessive, étant donné qu'il ne se trouve pas dans les mêmes conditions et ne dispose pas des mêmes arguments (par exemple gros volumes) que les clients plus importants qui peuvent bénéficier de tarifs préférentiels ou négocier les prix dans le cadre de conventions.

Outre ce premier type de services, le texte définit aussi un autre type de services.

Les articles 5 et 7 de l'arrêté royal du 12 janvier 1970 portant réglementation du service postal définissant les concepts de « lettres » et « d'imprimés » restent donc d'actualité.

Le point 2° concerne le reste des services réservés.

Article 31

Ces dispositions concernent le prestataire du service postal universel désigné.

L'attention est tout d'abord attirée sur le fait que les formules d'augmentation tarifaire sont basées sur l'évolution des prix à la consommation mais que c'est l'Indice Santé qui intervient dans la formule applicable au panier des petits utilisateurs tandis que c'est l'indice complet qui est applicable à tous les autres services non repris dans le panier.

Le point 1° stipule que la variation annuelle de l'Indice Santé constitue l'augmentation maximale qui peut être appliquée en moyenne à l'ensemble des services du panier. Les pondérations intervenant dans la formule donnent la flexibilité permettant d'augmenter davantage certains services si d'autres le sont moins du moment que la moyenne est respectée. Cette pondération donne une certaine protection aux petits usagers pour éviter que le prestataire du service postal universel désigné n'augmente surtout les produits/services utilisés par ceux-ci. De même, la notion de tarif de base octroie la même souplesse au niveau des lignes tarifaires composant un service.

Par exemple, le tarif du service des lettres domestiques (envois prioritaires) pourrait en moyenne être augmenté plus que la hausse de l'Indice Santé si d'autres services le sont moins et de plus, au sein des lettres domestiques (envois prioritaires), les lettres (envois prioritaires) normalisées pourraient être augmentées plus que la moyenne du tarif des lettres (envois prioritaires) domestiques si, en compensation, l'augmentation du tarif de toutes ou de certaines lettres (envois

zendingen) indien, ter compensatie, de verhoging van het tarief voor alle of sommige niet-genormaliseerde brieven (prioritaire zendingen) lager zou liggen dan dat gemiddelde. In de bijlage worden een voorbeeld gegeven.

In geval de aangewezen leverancier goed presteert wat betreft de kwaliteit van de dienstverlening, mag hij gebruikmaken van een kwaliteitsbonus om de prijzen bijkomend te verhogen.

N vertegenwoordigt alle diensten die in het pakket zitten, namelijk :

- binnenlandse zendingen met een gewicht van minder dan of gelijk aan 2 kg;
- de prioritaire of niet-prioritaire uitgaande grensoverschrijdende post waarvan het gewicht lager is dan of gelijk aan 2 kg;
- de binnenlandse en uitgaande grensoverschrijdende postpakketten tot 10 kg;
- de binnenlandse en grensoverschrijdende uitgaande aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde.

Onder tarieflijn wordt verstaan de verschillende tarieven die binnen eenzelfde dienst worden toegepast. Die kunnen per geografisch gebied worden verdeeld (grensoverschrijdende postpakketten) of op basis van de gewichtsklassen (prioritaire zendingen). De omzet wordt geraamd op basis van de beschikbare gegevens bij de universele dienstverlener.

Punt 2° bevat de formule die gehanteerd moet worden om de tariefverhoging van de overige voorbehouden diensten (diegene die niet in punt 1° vervat zijn) te berekenen.

Hierbij wordt rekening gehouden met de jaarlijkse schommeling van het volledige indexcijfer van de consumptieprijzen vermeerderd met 2,5 %

In bijlage is er een voorbeeld met betrekking tot de regels voor de berekening.

Artikel 32

Dit artikel bepaalt hoe de gemiddelde gerealiseerde kwaliteit moet berekend worden op basis waarvan de kwaliteitsbonus moet bepaald worden.

Artikel 33

Het Instituut wordt als regulerend orgaan verzocht de naleving van twee principes na te gaan : het baseren van de tarieven op de kosten en de beperking van de tariefverhogingen op grond van het gezondheidsindexcijfer en het indexcijfer van de consumptieprijzen.

Indien na een onderzoek door de aangewezen leverancier van de universele dienst van zijn eigen kosten, zou blijken dat de gevraagde tariefverhoging meer zou stijgen dan de toegestane verhoging van het gezondheidsindexcijfer of indexcijfer van de consumptieprijzen, zal het Instituut ervoor zorgen dat beide principes worden nageleefd, waarbij in het bijzonder zal worden toegezien op het baseren van de tarieven op de kosten.

TITEL V. — Inhoud en eisen in verband met de universele postdienst

Artikel 34

Artikel 34 heeft tot doel alle kwaliteitsnormen vast te leggen die aan de aangewezen leverancier van de universele postdienst worden opgelegd.

Het tweede lid bepaalt de kwaliteitsnormen die moeten worden nageleefd inzake distributie van de binnenlandse en intracommunautaire grensoverschrijdende zendingen van brievenpost die beantwoorden aan de snelste standaardcategorie. Daartoe is de norm CEN EN 13850 (Postdiensten - Kwaliteit van de diensten - Meting van kwaliteit van eind-tot-eind dienstverlening voor prioritaire stukpost) van toepassing.

Momenteel is de aangewezen leverancier van de universele dienst een meetsysteem dat moet voldoen aan de bovenvermelde norm, BELEX genoemd, aan het invoeren.

De kwaliteitsnormen die in het tweede lid punt *b*) en *c*) gedefinieerd worden, worden tot op heden gecontroleerd door «International Post Corporation (IPC)», een samenwerking tussen nationale postale operatoren, via het UNEX meetsysteem.

De overige leden behoeven geen commentaar.

Artikel 35

Dit artikel heeft tot doel alle kwaliteitsnormen te bepalen die moeten worden nageleefd door de leveranciers van niet-voorbehouden postdiensten die onder de universele postdienst vallen.

1° en 2° De verplichting voor de leveranciers van niet-voorbehouden postdiensten die onder de universele postdienst vallen, om kwaliteitscriteria in de algemene verkoopvoorwaarden op te nemen, houdt

prioritaires) non normalisées est inférieure à cette moyenne. Un exemple est donné en annexe.

Lorsque le prestataire désigné offre un service de bonne qualité, il peut faire usage d'un bonus de qualité pour augmenter les prix de manière supplémentaire.

N représente l'ensemble des services repris dans le panier, c'est-à-dire :

- les envois domestiques dont le poids est inférieur ou égal à 2 kg;
- le courrier transfrontière sortant prioritaire ou non dont le poids est inférieur ou égal à 2 kg;
- les colis postaux domestiques et transfrontières sortants jusqu'à 10 kg;
- les envois recommandés et les envois à valeur déclarée domestiques et transfrontières sortants.

Par ligne tarifaire, on entend les différents tarifs appliqués au sein d'un même service. Ceux-ci peuvent être répartis par zone géographique (colis postaux transfrontières) ou en fonction des échelons de poids (envois prioritaires). Le chiffre d'affaires est estimé sur la base des données disponibles auprès du prestataire du service universel.

Le point 2° contient la formule à appliquer pour calculer l'augmentation tarifaire des autres services réservés (ceux qui ne sont pas compris au point 1°).

Il est tenu compte de la variation annuelle de l'indice complet des prix à la consommation à laquelle s'ajoute une marge de 2,5 %

En annexe, se trouve un exemple relatif aux règles de calcul.

Article 32

Cet article stipule comment il faut calculer la qualité moyenne réalisée sur la base de laquelle sera déterminé le bonus de qualité.

Article 33

En tant qu'organe de régulation, l'Institut est invité à contrôler le respect de deux principes : l'orientation des tarifs en fonction des coûts et la limitation des augmentations tarifaires en fonction des indices santé et des prix à la consommation.

Au cas où il s'avérerait que suite à une analyse par le prestataire du service universel désigné de ses propres coûts, l'augmentation tarifaire demandée irait au-delà de l'augmentation autorisée des indices santé ou à la consommation, l'Institut veillera à concilier le respect des deux principes en s'attachant spécialement à l'orientation des tarifs en fonction des coûts.

TITRE V. — Contenu et exigences liées au service postal universel

Article 34

L'article 34 a pour objet de déterminer l'ensemble des normes de qualité mises à charge du prestataire du service universel désigné.

L'alinéa 2 détermine les normes de qualité à respecter en matière de distribution des envois domestiques et transfrontières communautaires de correspondance de la catégorie normalisée la plus rapide. A cet effet, la norme CEN EN 13850 (Services postaux - Qualité de service - Mesure du délai d'acheminement des services de bout en bout pour le courrier prioritaire égrené et de première classe) est d'application.

Actuellement, le prestataire du service universel désigné est en train d'instaurer un système de mesure appelé BELEX, qui doit respecter la norme susmentionnée.

Les normes de qualité définies à l'alinéa 2, point *b*) et *c*), sont jusqu'à présent contrôlées par « International Post Corporation (IPC) », une collaboration entre les opérateurs postaux nationaux via le système de mesure UNEX.

Les autres alinéas ne nécessitent pas de commentaires.

Article 35

Cet article a pour objet de déterminer l'ensemble des normes de qualité à respecter par les prestataires de services postaux non réservés compris dans le service postal universel.

1° et 2° L'obligation pour les prestataires de services postaux non réservés compris dans le service universel d'inscrire des critères de qualité dans les conditions générales de vente répond à l'impossibilité

verband met de onmogelijkheid om aan hen op uniforme wijze soortgelijke kwaliteitscriteria op te leggen als die welke aan de aangewezen leverancier van de universele postdienst zijn opgelegd (artikel 34, 4° van het besluit) wegens de aard van de door hen verstrekte verrichtingen en de vraag van de cliënteel.

3°. Het feit in procedures te voorzien om in geval van diefstal of beschadiging van postzendingen de aansprakelijkheid vast te stellen is een antwoord op considerans 28 van Richtlijn 2002/39 van het Europese Parlement en de Raad tot wijziging van Richtlijn 97/67/EG.

4°. De leveranciers van niet-voorbehouden postdiensten die onder de universele postdienst vallen zullen, in overeenstemming met artikel 11, 2° van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot vaststelling van de nadere regels inzake aangifte en overdracht van postdiensten die geen deel uitmaken van de universele dienst en tot toepassing van de artikelen 144quater, § 3, 148sexies, § 1, 1°, en 148septies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, een beschrijving moeten geven van het geografische gebied waar zij van plan zijn niet-voorbehouden universele postdiensten te verstrekken.

5°. De verplichting om de behandelde postzendingen te voorzien van een herkenningsteken aan de hand waarvan de titularis van een vergunning die de zending heeft behandeld, kan worden bepaald, beantwoordt aan vier doelstellingen :

— de bescherming van de klanten : zonder identificatieprocedure kan de klant noch bezwaar aantekenen noch zich keren tegen iemand, meer bepaald wanneer een verdwaalde of verdwenen zending niet ontvangen wordt, of wanneer een onvolledige of beschadigde zending ontvangen wordt;

— de naleving van de essentiële eisen : het gaat bijvoorbeeld om de veiligheid van het netwerk voor het transport van gevaarlijke stoffen, het witwassen van geld;

— vermijden dat de aangewezen leverancier van de universele dienst in haar brievenbussen verdwaalde postzendingen vindt die behandeld zijn door leveranciers van de niet-voorbehouden universele dienst;

— de controle door het BIPT : het gaat ook om een controlemiddel van het regulerende orgaan ten aanzien van de houders van vergunningen.

Voor de distributie van kranten wordt een uitzondering gemaakt. De consument beschikt, voor wat betreft de distributie van kranten, over reeds voldoende middelen om bezwaar aan te tekenen indien nodig. Evenmin kan het aanbrengen van een merkteken op kranten gerechtvaardigd worden door de overige hierboven opgesomde redenen.

6°. De instelling van een procedure voor de behandeling van onbestelbare zendingen beantwoordt aan de verplichting voorgeschreven door artikel 148sexies, § 1°, 2°, 2e streepje, namelijk dat de leverancier van niet-voorbehouden diensten die deel uitmaken van de universele dienst, de essentiële eisen moet naleven, waaronder :

- de vertrouwelijkheid van de brievenpost;
- de veiligheid van het netwerk;
- de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

De procedure lijkt op die van artikel 89 van het koninklijk besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdienst, dat op De Post van toepassing is met het volgende voorbehoud :

— er wordt geen onderscheid gemaakt tussen de begrippen «gewone poststukken», of «aangetekende poststukken, die noch voorwerp noch bescheid van waarde inhouden» omdat die niet beantwoorden aan de criteria die gebruikt worden in de private postsector. Er wordt enkel een onderscheid gemaakt tussen de zendingen die al dan niet waardevolle voorwerpen en documenten bevatten;

de leur imposer de manière uniforme des critères de qualité similaires à ceux imposés au prestataire du service universel désigné (article 34, 4°, de l'arrêté) en raison de la nature des prestations qu'ils assurent et des demandes de la clientèle.

3°. Le fait de prévoir des procédures visant à définir des responsabilités en cas de perte ou de détérioration des envois postaux est une réponse au considérant 28 de la directive 2002/39 du Parlement européen et du Conseil modifiant la directive 97/67/CE.

4°. Les prestataires de services postaux non réservés compris dans le service universel doivent conformément à l'article 11, 2°, de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 fixant les modalités de la déclaration et le transfert de services postaux non compris dans le service universel et mettant en application les articles 144quater, § 3, 148sexies, § 1^{er}, 1°, et 148septies de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques donner une description de la zone géographique sur laquelle ils comptent prester des services postaux universels non réservés.

5°. L'obligation de revêtir les envois postaux traités d'une empreinte permettant de déterminer le titulaire de licence ayant traité l'envoi répond à quatre objectifs :

— la protection de la clientèle : sans procédure d'identification, le client ne pourrait ni réclamer ni se retourner contre personne en cas notamment de non réception d'un envoi dévoyé, disparu ou de réception d'un envoi spolié ou abîmé;

— le respect des exigences essentielles : il s'agit par exemple de la sécurité du réseau en ce qui concerne le transport de matières dangereuses, du blanchiment d'argent;

— éviter que le prestataire désigné du service universel ne retrouve, dans ses boîtes aux lettres, des envois postaux dévoyés traités par des prestataires de service universel non réservés;

— le contrôle par l'IBPT : il s'agit aussi d'un moyen de contrôle de l'organe régulateur sur les détenteurs de licences.

Une exception est faite pour la distribution des journaux. En ce qui concerne la distribution des journaux, le consommateur dispose déjà d'un nombre suffisant de moyens pour réclamer, si nécessaire. Le marquage de journaux ne peut non plus être justifié par les autres raisons énumérées ci-dessus.

6°. L'instauration d'une procédure de traitement des envois non distribuables répond au prescrit de l'article 148sexies § 1^{er}, 2°, 2e tiret lequel prévoit que le prestataire de services non réservés compris dans le service universel doit respecter les exigences essentielles dont :

- la confidentialité de la correspondance;
- la sécurité du réseau;
- la protection de la vie privée.

La procédure est similaire à celle prévue à l'article 89 de l'arrêté royal du 12 janvier 1970 portant réglementation du service postal applicable à La Poste moyennant la réserve qui suit :

— la distinction n'est pas réalisée entre les concepts de « correspondances ordinaires », ou « correspondances recommandées contenant ou pas des objets ou documents de valeur » car ceux-ci ne répondent pas aux critères utilisés dans le secteur postal privé. La distinction a donc été faite uniquement entre des envois contenant ou ne contenant pas des objets et documents de valeur;

— afhankelijk van de duur van de vergunning (10 jaar) is de termijn voor het bewaren van die poststukken die al dan niet waardevolle voorwerpen en documenten bevatten beperkt tot één jaar;

— de twee laatste leden definiëren de procedure die van toepassing is in geval van beëindiging en intrekking van de vergunningen.

Artikel 36

Dit artikel behoeft geen bijzondere commentaar.

Article 37

Dit artikel behoeft geen bijzondere commentaar.

TITEL VI. — Aanzienlijk aantal geadresseerden inzake direct mail

Artikel 38

Die bepaling is een aanvulling van de definitie van "direct mail", vastgesteld in artikel 132, 12° van de wet.

TITEL VII. — Compensatiefonds voor de universele postdienst

Artikelen 39 tot 41

Deze artikelen behoeven geen bijzondere commentaar.

Artikel 42

Artikel 42 behoeft geen commentaar.

TITEL VIII. — Overgangsbepalingen

Artikel 43

Stelt de procedure vast voor het indienen van de aanvragen. De eerste alinea heeft tot doel de postoperatoren ertoe in staat te stellen hun activiteiten normaal uit te oefenen tussen het ogenblik waarop het onderhavige besluit in werking treedt en het moment waarop hun de beslissing tot weigering of toekenning van de vergunning wordt meegedeeld. In die overgangsperiode mag de vergunninghouder zijn activiteiten blijven uitoefenen zonder over een vergunning te beschikken.

Om van die overgangsperiode gebruik te kunnen maken, moet de vergunninghouder aan twee voorwaarden voldoen :

1°) zijn eerste postactiviteit uiterlijk de dag waarop het onderhavige besluit in werking treedt, te hebben uitgeoefend;

2°) zijn aanvraag voor een vergunning indienen uiterlijk binnen de twee maanden volgend op de inwerkingtreding van het onderhavige besluit.

Ik heb de eer te zijn.

Sire,

Van Uwe Majesteit,
de zeer eerbiedige
en zeer getrouwe dienaar.

De Minister van Economie, Energie,
Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid
M. VERWILGHEN

— en fonction de la durée de la licence (10 ans) le délai de garde des envois de correspondance contenant des objets ou documents de valeur est limité à un an;

— les deux derniers alinéas définissent la procédure applicable en cas de cessation et de retrait de la licence.

Article 36

Cet article ne nécessite pas de commentaire particulier.

Article 37

Cet article ne nécessite pas de commentaire particulier.

TITRE VI. — Nombre significatif de personnes en matière de publipostage

Article 38

Cette disposition complète la définition de la notion de publipostage établie par l'article 131, 12° de la loi.

TITRE VII. — Fonds de compensation pour le service postal universel

Articles 39 à 41

Ces articles ne nécessitent pas de commentaire particulier.

Article 42

L'article 42 ne nécessite pas de commentaires.

TITRE VIII. — Dispositions transitoires

Article 43

Fixe la procédure relative à l'introduction des demandes. Le premier alinéa a pour but de permettre aux opérateurs postaux d'exercer normalement leurs activités entre le moment de l'entrée en vigueur du présent arrêté et le moment où la décision de refus ou d'octroi de la licence leur est notifiée. Durant cette période transitoire le titulaire d'une licence peut continuer à exercer ses activités sans être titulaire d'une licence.

Pour pouvoir bénéficier du bénéfice de cette période transitoire, le titulaire d'une licence doit répondre à deux conditions :

1° avoir exercé sa première activité postale au plus tard le jour de l'entrée en vigueur du présent arrêté;

2° introduire sa demande de licence au plus tard dans les deux mois qui suivent l'entrée en vigueur du présent arrêté.

J'ai l'honneur d'être,

Sire,

de Votre Majesté,
le très respectueux
et très fidèle serviteur.

Le Ministre de l'Economie, de l'Energie,
du Commerce extérieur et de la Politique scientifique
M. VERWILGHEN

VOORBEELD VAN TARIEFVERHOOGINGEN¹

Waarschuwing : de vermelde percentages zijn zuiver fictief!

Stel een stijging van het gezondheidsindexcijfer van 1,92%

1) Uniforme tariefverhoging voor alle diensten

Soort dienst	% omzet	% abs. verhog.	% gewog. verhog.
Genormaliseerde of niet-genormaliseerde binnenlandse prioritaire zendingen, waarvan het gewicht lager is dan of gelijk aan 2 kg	40%	1,92%	0,77%
Genormaliseerde of niet-genormaliseerde binnenlandse niet-prioritaire zendingen, waarvan het gewicht lager is dan of gelijk aan 2 kg	27%	1,92%	0,52%
Prioritaire of ingaande grensoverschrijdende post waarvan het gewicht lager is dan of gelijk aan 2 kg	16%	1,92%	0,31%
Postpakketten tot 10 kg	7%	1,92%	0,13%
Aangetekende zendingen	10%	1,92%	0,19%
	100,00%		1,92%

2) Tariefverhoging met weging

Soort dienst	% omzet	% abs. verhog.	% gewog. verhog.
Binnenlandse prioritaire zendingen	40%	2,50%	1%
Binnenlandse niet-prioritaire zendingen	27%	2,44%	0,66%
Grensoverschrijdende post	16%	0,25%	0,04%
Postpakketten	7%	0,25%	0,17%
Aangetekende zendingen	10%	0,50%	0,05%
	100,00%		1,92%

In beide gevallen is het totale percentage van de gewogen verhoging gelijk (+1,92%). Maar in scenario 2 stelt men vast dat de leverancier er de voorkeur aan gegeven heeft om de prijzen van de binnenlandse brieven (+2,50%) en van de binnenlandse niet-prioritaire zendingen (+2,44%) meer te verhogen dan het gewogen gemiddelde.

¹ Aan die cijfers moet de bonus « QB » toegevoegd worden. Bijvoorbeeld: met een kwaliteit van 95%, QB = 2,5%

3) Voorbeeld van de berekening van het basistarief: binnenlandse prioritaire zendingen**3.1) Tarieven voor verhoging****Tarieflijnen voor binnenlandse prioritaire zendingen**

Genormaliseerde (< 50 g)

Niet-genormaliseerde

0 tot 50 g

50 g tot 100 g

100 g tot 350 g

350 g tot 1 kg

1 kg tot 2 kg

EUR	% omzet	gewog. EUR
0,50	80%	0,40

0,75	10%	0,075
1,00	5%	0,05
1,50	3%	0,045
2,50	1%	0,025
3,50	1%	0,035
	100%	0,63

3.2) Tarieven met uniforme verhoging (2,50%)**Tarieflijnen voor prioritaire binnenlandse zendingen**

Genormaliseerde (< 50 g)

Niet-genormaliseerde

0 tot 50 g

50 g tot 100 g

100 g tot 350 g

350 g tot 1 kg

1 kg tot 2 kg

EUR	% omzet	gewog. EUR
0,513	80%	0,42

0,769	10%	0,078
1,025	5%	0,051
1,53	3%	0,045
2,50	1%	0,025
3,50	1%	0,035
	100%	0,654

3.3) Tarieven met weging (2,50%)**Tarieflijnen voor prioritaire binnenlandse zendingen**

Genormaliseerde (<50 g)

Niet-genormaliseerde

0 tot 50 g

50 g tot 100 g

100 g tot 350 g

350 g tot 1 kg

1 kg tot 2 kg

EUR	% omzet	gewog. EUR
0,50	80%	0,40

0,835	10%	0,0835
1,06	5%	0,052
1,567	3%	0,046
2,9	1%	0,029
4,3	1%	0,043
	100%	0,654

Scenario 3.1 toont aan dat het basistarief van de dienst 'binnenlandse brieven', voor de verhoging, 0,63 EUR bedraagt. In scenario 3.2 leidt de toepassing van de verhoging van 2,50% tot een nieuw basistarief van 0,654 EUR, aangezien de verhoging van 2,50% uniform op alle tarieflijnen wordt toegepast. In scenario 3.3 is het nieuwe basistarief nog altijd gelijk aan 0,654 EUR maar de leverancier heeft de prijs van de genormaliseerde brieven ongewijzigd gelaten maar de prijs van de niet-genormaliseerde brieven meer verhoogd.

VOORBEELD VAN HET GEBRUIK VAN DE FORMULE VAN ART. 31 a)

$$\frac{\sum_{j=1}^N W_{j,n-2} \times M_{j,n}}{100} \leq \left[100 \times \frac{IS_{n-1} - IS_{n-2}}{IS_{n-2}} \right] + QB$$

Met :

$M_{j,n}$: tariefwijziging van dienst j in jaar n ten opzichte van het voorgaande jaar, uitgedrukt in %

$W_{j,n-2}$: aandeel van de omzet van dienst j (omzet van dienst j in jaar n-2, gedeeld door de totale omzet van het pakket in hetzelfde jaar), uitgedrukt in %

N : aantal in het pakket opgenomen diensten

n : jaar waarin de tariefwijziging wordt aangevraagd

IS_{n-1} : waarde van het gezondheidsindexcijfer in juli van jaar n – 1 dat aan de aanvraag voorafgaat

IS_{n-2} : waarde van het gezondheidsindexcijfer in juli van het voorlaatste jaar n – 2

QB : $(QMR-90)^2 / 10$

Stel een gezondheidsindexcijfer dat 108,92 bedraagt voor de maand juli van het jaar dat aan de aanvraag voorafgaat en dat gelijk is aan 106,16 voor de maand juli van het voorlaatste jaar.

Stel een pakket dat slechts uit 2 diensten is samengesteld, waarbij de ene dienst 60% van het omzetcijfer vertegenwoordigt en waarvoor een verhoging van 3% gevraagd wordt en waarbij de andere dienst dus 40% van het omzetcijfer vertegenwoordigt met een verhoging van 2%.

De meting van de kwaliteit is: 95%.

Dan heeft men:

$$\frac{60 \times 3 + 40 \times 2}{100} \leq \left(100 \times \frac{108,92 - 106,16}{106,16} \right) + (95 - 90)^2 / 10$$

$$\frac{260}{100} \leq (100 \times 0,026) + 2,5$$

$$2,6 \leq 5,1$$

EXEMPLE D'AUGMENTATIONS TARIFAIRES¹

Avertissement : les pourcentages indiqués sont purement fictifs !

Soit une augmentation de l'Indice Santé égale à 1,92%

1) Augmentation tarifaire uniforme sur tous les services**Type de service**

	% C.A.	% augm. abs.	% augm. pond.
Lettres domestiques prioritaires normalisées ou non normalisées dont le poids est inférieur ou égal à 2kg	40%	1,92%	0,77%
Courrier non prioritaire dont le poids est inférieur ou égal à 2 kg	27%	1,92%	0,52%
Courrier transfrontière entrant dont le poids est inférieur ou égal à 2 kg	16%	1,92%	0,31%
Colis postaux jusqu'à 10 kg	7%	1,92%	0,13%
Envois recommandés	10%	1,92%	0,19%
	100,00%		1,92%

2) Augmentation tarifaire exploitant la pondération**Type de service**

	% C.A.	% augm. abs.	% augm. pond.
Lettres domestiques prior	40,00%	2,50%	1,00%
Lettres domestiques non prior	27,00%	2,44%	0,66%
Courrier transfrontière entrant	16%	0,25%	0,04%
Colis postaux	7%	0,25%	0,17%
Recommandés	10%	0,50%	0,05%
	100,00%		1,92%

Dans les deux cas, le pourcentage total d'augmentation pondérée est le même (+1,92%). Mais on constate que, dans le scénario 2, le prestataire a préféré augmenter davantage que la moyenne pondérée les prix des lettres domestiques (+2,50) et du non prior (2,44%)

¹ A ces chiffres doit être ajouté la marge « QB » bonus de qualité . Par exemple, avec une qualité de 95% , QB=2,5%

3) Exemple de calcul du tarif de base : lettres domestiques**3.1) Tarifs avant augmentation****Lignes tarifaires**

Normalisées (< 20 g)

Non normalisées

0 à 50 g

50 g à 100 g

100 g à 250 g

350 à 1kg

1kg à 2kg

EUR
0,50% C.A.
80%EUR pond.
0,40

0,75

10%

0,075

1,00

5%

0,05

1,50

3%

0,045

2,50

1%

0,025

3,5

1%

0,035

3.2) Tarifs avec augmentation uniforme (2,50%)**Lignes tarifaires**

Normalisées (< 50 g)

Non normalisées

0 à 50

50 g à 100 g

100 g à 350 g

350 g à 1 kg

1 kg à 2 kg

EUR

0,513

% C.A.

80%

EUR pond.

0,3432

0,769

10%

0,078

1,025

5%

0,051

1,53

3%

0,045

2,50

1%

0,025

3,50

1%

0,035

100%

0,654

3.3) Tarifs exploitant la pondération**Lignes tarifaires**

Normalisées (< 20 g)

Non normalisées

0 tot 50 g

50 g tot 100 g

100 g tot 350 g

350 g tot 1 kg

1 kg tot 2 kg

EUR

0,50

% C.A.

80%

EUR pond.

0,40

0,835

10%

0,0835

1,06

5%

0,052

1,567

3%

0,046

2,9

1%

0,029

4,3

1%

0,043

100%

0,654

EXEMPLE D'UTILISATION DE LA FORMULE DE L'ART. 31 a)

$$\frac{\sum_{j=1}^M W_{j,n-2} \times M_{j,n}}{100} \leq \left[100 \times \frac{IS_{n-1} - IS_{n-2}}{IS_{n-2}} \right] + QB$$

avec :

$M_{j,n}$: modification tarifaire du service j au cours de l'année n par rapport à l'année précédente, exprimée en %

$W_{j,n-2}$: proportion du chiffre d'affaires du service j (chiffre d'affaires du service j durant l'année n - 2 divisé par le chiffre d'affaires total du panier durant cette même année), exprimée en %

N : nombre de services repris dans le panier

n : année au cours de laquelle la modification tarifaire est demandée

IS_{n-1} : valeur de l'Indice Santé en juillet de l'année n - 1 précédant la demande

IS_{n-2} : valeur de l'Indice Santé en juillet de la pénultième année n - 2

QB : $(QMR-90)^2 / 10$

Soit un Indice Santé égal à 108,92 pour le mois de juillet de l'année précédant la demande d'augmentation et égal à 106,16 pour le mois de juillet de la pénultième année.

Soit un panier constitué de seulement 2 services, l'un représentant 60% du chiffre d'affaires et pour lequel une augmentation de 3% est demandée et l'autre représentant donc 40% du C.A. avec une demande d'augmentation de 2%. Avec une qualité de 95 %

On a alors bien :

$$\frac{60 \times 3 + 40 \times 2}{100} \leq \left(100 \times \frac{108,92 - 106,16}{106,16} \right) + (95 - 90)^2 / 10$$

$$\frac{260}{100} \leq (100 \times 0,026) + 2,5$$

$$2,6 \leq 5,1$$

11 JANUARI 2006. — Koninklijk besluit tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven

ALBERT II, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, inzonderheid op titel IV, Hervorming van de Regie der Posterijen, gewijzigd bij de wetten van 12 december 1994, 20 december 1995, 19 december 1997, 3 mei 1999, 24 december 1999, 3 juli 2000, 12 augustus 2000, 2 augustus 2002 en 24 december 2002 en bij de koninklijke besluiten van 9 juni 1999 en 7 oktober 2002;

Gelet op het advies van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie;

Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën, gegeven op 7 juli 2002 en 12 oktober 2005;

Gelet op de akkoordbevinding van de Minister van Begroting, gegeven op 4 april 2003 en 14 oktober 2005;

Gelet op de hoogdringendheid gemotiveerd door de omstandigheid dat onderhavig besluit het wettelijk kader dat geschapen werd door de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven uitvoert. Deze uitvoering dient te geschieden alvorens de volgende fase van het liberaliseringproces van de postale markt in werking treedt. Meerbepaald zal op 1 januari 2006 het monopolie van De Post verder worden ingeperkt. De Europese Commissie voorziet dat hierdoor het marktaandeel dat openstaat voor concurrentie eind 2007 zal oplopen tot 60 % (bron: "Main Developments in the European Postal Sector", wik-Consult, July 2004).

Onderhavig besluit strekt er onder meer toe om, in uitvoering van de wet van 21 maart 1991, de toegang tot de postmarkt te reguleren aan de hand van vergunningen en aangiften. Dit heeft tot gevolg dat enerzijds de operatoren moeten voldoen aan zekere voorwaarden zodanig dat aan de consument een kwalitatief hoogstaande dienst verzekerd wordt, en anderzijds, de regulator van de sector een beter inzicht krijgt in de activiteiten van de markspelers zodanig dat deze zich op een doeltreffende wijze van zijn taken kan kwijten. Tevens wordt de methode voor de berekening van de kost van de universele dienst vastgelegd en, daarmee verband houdend, de procedure voor de activering van het compensatiefonds. De tijdige inwerkingtreding van deze bepalingen is noodzakelijk gezien door de afbrokkeling van het postmonopolie eventueel zal moeten voorzien worden in een alternatieve financiering van de kost van de universele dienst. Dit besluit besteedt tot slot aandacht aan essentiële zaken zoals de tariefverhogingen, de omschrijving van direct mail enz.

Gelet op advies 35.378/4 van de Raad van State gegeven op 9 juli 2003, met toepassing van artikel 84, § 1, 1°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Gelet op advies 39.590/4 van de Raad van State gegeven op 21 december 2005 met toepassing van artikel 84, § 1, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Op de voordracht van Onze Minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid en op het advies van Onze in Raad vergaderde Ministers,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

TITEL I. — Definities

Artikel 1. Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder :

1° wet : de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven;

2° Minister : de minister of de staatssecretaris bevoegd voor Telecommunicatie;

3° Instituut : het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, afgekort «B.I.P.T.», bedoeld in artikel 71 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven;

4° essentiële eisen : de redenen die vastgesteld zijn in artikel 131, 17°, van de wet;

5° diensten : soortnaam die verwijst naar de eigenlijke diensten en de producten van de aangewezen leverancier van de universele dienst;

6° CFUD : het Compensatiefonds voor de universele dienst, bedoeld in artikel 144novies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven;

11 JANVIER 2006. — Arrêté royal mettant en application le titre IV (Réforme de la Régie des Postes) de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques

ALBERT II, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, notamment le titre IV, Réforme de la Régie des Postes, modifié par les lois des 12 décembre 1994, 20 décembre 1995, 19 décembre 1997, 3 mai 1999, 24 décembre 1999, 3 juillet 2000, 12 août 2000, 2 août 2002 et 24 décembre 2002, et par les arrêtés royaux des 9 juin 1999 et 7 octobre 2002;

Vu l'avis de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 7 juillet 2002 et le 12 octobre 2005;

Vu l'accord du Ministre du Budget, donné le 4 avril 2003 et 14 octobre 2005;

Vu l'urgence motivée par le fait que le présent arrêté exécute le cadre légal créé par la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques. L'application de ce cadre légal doit avoir lieu avant l'entrée en vigueur de la phase suivante du processus de libéralisation du marché postal. En effet, au 1^{er} janvier 2006, le monopole de La Poste sera encore réduit. La Commission européenne prévoit que la part de marché ouverte à la concurrence s'élèvera d'ici fin 2007 à 60 % (source: "Main Developments in the European Postal Sector", wik-Consult, July 2004).

Le présent arrêté vise notamment à réguler l'accès au marché postal à l'aide d'autorisations et de déclarations, en application de la loi du 21 mars 1991. Par conséquent, d'une part, les opérateurs doivent remplir certaines conditions de manière à assurer au consommateur un service de haute qualité et, d'autre part, le régulateur du secteur a un meilleur aperçu des activités des acteurs de marché de manière à pouvoir accomplir ses tâches avec efficacité. Le mode de calcul du coût du service universel est également fixé, de même que la procédure d'activation du fonds de compensation. L'entrée en vigueur ponctuelle de ces dispositions est nécessaire, car en raison de l'effritement du monopole postal, il faudra éventuellement prévoir un financement alternatif du coût du service universel. Enfin, cet arrêté aborde des aspects essentiels, telles que les augmentations tarifaires, la description du publipostage, etc.

Vu l'avis 35.378/4 du Conseil d'Etat, donné le 9 juillet 2003, en application de l'article 84, § 1^{er}, 1° des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973;

Vu l'avis 39.590/4 du Conseil d'Etat, donné le 21 décembre 2005, en application de l'article 84, § 1^{er}, 2° des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973;

Sur la proposition de Notre Ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique et de l'avis de Nos Ministres qui en ont délibéré en Conseil,

Nous avons arrêté et arrêtons :

TITRE I^{er}. — Définitions

Article 1^{er}. Pour l'application du présent arrêté, il faut entendre par :

1° loi : la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques;

2° Ministre : le ou la Ministre ou le ou la Secrétaire d'Etat qui a les Télécommunications dans ses attributions;

3° Institut : l'Institut belge des services postaux et des télécommunications, en abrégé « I.B.P.T. » visé à l'article 71 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques;

4° exigences essentielles : les raisons telles que définies à l'article 131, 17° de la loi;

5° services : le terme générique désignant les services proprement dits et les produits du prestataire du service universel désigné;

6° FCSU : le Fonds de Compensation pour le Service Universel visé à l'article 144novies de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques;

7° koninklijk besluit : het koninklijk besluit tot vaststelling van de nadere regels inzake aangifte en overdracht van postdiensten die geen deel uitmaken van de universele dienst en tot toepassing van de artikelen 144quater, § 3, 148sexies, § 1, 1° en 148septies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven.

8° stukpost: briefwisseling die per individueel stuk afgegeven wordt;

9° D+1: uitreiking op de eerste werkdag (buiten de zaterdag) volgend op die van hun afgifte voor de laatste nuttige lichte van de bus, op die van hun afgifte in het postaal service punt voor de laatste nuttige lichte in dat betrokken postaal service punt of op die van hun laatste nuttige afhaling ter plaatse of op die van hun aanlevering in het internationale uitwisselingskantoor voor het «LAT» (latest arrival time).

10° D+2: uitreiking ten laatste op de tweede werkdag (buiten de zaterdag) volgend op die van hun afgifte voor de laatste nuttige lichte van de bus, op die van hun afgifte in het postaal service punt voor de laatste nuttige lichte in dat betrokken postaal service punt of op die van hun laatste nuttige afhaling ter plaatse of op die van hun aanlevering in het internationale uitwisselingskantoor voor het «LAT» (latest arrival time).

TITEL II. — Procedure en voorwaarden voor de toekenning, de weigering en de intrekking van de individuele vergunning voor de levering van niet voorbehouden postdiensten die deel uitmaken van de universele dienst, alsmede de duur en de voorwaarden voor de overdracht ervan

HOOFDSTUK I. — Procedure en voorwaarden voor de toekenning en de weigering van de vergunning

Afdeling I. — Indienen van de aanvragen

Art. 2. De inhoud en de presentatie van de aanvraag worden beschreven overeenkomstig artikel 10 en volgende van het koninklijk besluit en de bijlage ervan. Indien het Instituut van oordeel is dat de aanvraag onvolledig is of bijkomende inlichtingen of verduidelijkingen wenst, brengt het de aanvrager daarvan binnen een redelijke termijn op de hoogte. Na afloop van een termijn van 60 dagen na de mededeling van de aanvullende vraag van het Instituut aan de aanvrager, wordt de niet-aangepaste aanvraag verworpen.

Afdeling II. — Onderzoek van de aanvragen

Art. 3. § 1. Het Instituut doet een aanbeveling en deelt die mee aan de aanvrager binnen een termijn van 30 kalenderdagen vanaf de datum van het indienen van de aanvraag. Wanneer de aanbeveling gunstig is, neemt zij de vorm aan van een ontwerp van individuele vergunning. Dit ontwerp wordt door het Instituut opgesteld op grond van de elementen die de aanvrager heeft verstrekt.

§ 2. De aanvrager heeft maximaal 30 kalenderdagen tijd om zijn opmerkingen over het ontwerp van individuele vergunning aan het Instituut mee te delen. Die termijn van 30 dagen gaat in op de derde werkdag die volgt op de verzending van de kennisgeving van de aanbeveling.

§ 3. Wanneer de aanvrager na afloop van de in het tweede lid bedoelde termijn geen opmerkingen heeft op het ontwerp van vergunning, beschikt het Instituut over ten hoogste 15 kalenderdagen om de individuele vergunning toe te kennen.

§ 4. Bij het verstrijken van de in het tweede lid bedoelde termijn, beschikt het Instituut over ten hoogste 30 kalenderdagen om de individuele vergunning al dan niet toe te kennen, wanneer de aanvrager opmerkingen heeft op het ontwerp van vergunning.

Art. 4. § 1. Het Instituut weigert een aanvraag indien de aanvrager zich niet verbonden heeft om de in artikel 148sexies, § 1, 2°, van de wet bedoelde voorwaarden te respecteren.

§ 2. Indien uit de elementen van het dossier van de aanvrager blijkt dat ze kennelijk ontoereikend zijn om de regelmatigheid en betrouwbaarheid in de zin van artikel 35, 1° van dit besluit te garanderen, kan het Instituut de individuele vergunning weigeren.

§ 3. Het Instituut kan de individuele vergunning weigeren indien het geografische gebied dat door de aanvrager wordt voorgesteld, niet minstens een plaats bestrijkt die op 31 december 1971 een afzonderlijke gemeente vormde.

§ 4. Indien het voorgestelde geografisch gebied zich uitstrekt over meer dan één afzonderlijke gemeente dient de aanvrager de totaliteit van het geografisch gebied van alle voorgestelde gemeenten te dekken.

7° arrêté royal : l'arrêté royal fixant les modalités de la déclaration et le transfert de services postaux non compris dans le service universel et mettant en application les articles 144quater, § 3, 148sexies, § 1^{er}, 1°, et 148septies de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques.

8° courrier égrené : courrier déposé par pièce individuelle;

9° distribution en J+1 : distribution des envois le premier jour ouvrable (autre que le samedi) suivant celui de leur dépôt avant la dernière levée utile de la boîte aux lettres, de leur remise au point de service postal avant la dernière levée utile dans ce point de service postal ou de leur dernier enlèvement utile sur place ou de leur livraison dans le bureau d'échange international avant le «LAT» (latest arrival time).

10° distribution en J+2 : distribution des envois au plus tard le deuxième jour ouvrable (autre que le samedi) suivant celui de leur dépôt avant la dernière levée utile de la boîte aux lettres, de leur remise au point de service postal avant la dernière levée utile dans ce point de service postal ou de leur dernier enlèvement utile sur place ou de leur livraison au bureau d'échange international avant le «LAT» (latest arrival time).

TITRE II. — Procédure et conditions relatives à l'octroi, au refus et au retrait de la licence individuelle pour la prestation des services postaux non réservés compris dans le service universel, ainsi que sa durée et les conditions de sa cession

CHAPITRE I^{er}. — Procédure et conditions relatives à l'octroi et au refus de la licence

Section 1^{er}. — Introduction des demandes

Art. 2. Le contenu et la présentation de la demande sont décrits conformément aux articles 10 et suivants de l'arrêté royal et dans son annexe. Si l'Institut estime que la demande est incomplète ou souhaite des renseignements ou explications supplémentaires, il en informe le demandeur dans un délai raisonnable. A l'issue d'un délai de 60 jours, prenant cours à partir de la notification de la demande complémentaire par l'Institut au demandeur, la demande non adaptée est rejetée.

Section II. — Analyse des demandes

Art. 3. § 1^{er}. L'Institut formule et notifie au demandeur une recommandation dans un délai de 30 jours calendrier à dater de l'introduction de la demande. Lorsqu'elle est positive, elle prend la forme d'un projet de licence individuelle. Ce projet est rédigé par l'Institut sur la base des éléments fournis par le demandeur.

§ 2. Le demandeur dispose de 30 jours calendrier au maximum pour faire part à l'Institut de ses observations sur le projet de licence individuelle. Ce délai de 30 jours court à partir du troisième jour ouvrable qui suit l'envoi de la notification de la recommandation.

§ 3. A l'expiration du délai visé à l'alinéa 2, lorsque le demandeur n'a aucune observation à formuler contre le projet de licence, l'Institut dispose de 15 jours calendrier au maximum pour accorder la licence individuelle.

§ 4. A l'expiration du délai visé à l'alinéa 2, l'Institut dispose de 30 jours calendrier au maximum pour accorder ou non la licence individuelle lorsque le demandeur a des observations à formuler contre le projet de licence.

Art. 4. § 1^{er}. L'Institut refuse une demande lorsque le demandeur ne s'est pas engagé à respecter les conditions visées à l'article 148sexies, § 1^{er}, 2° de la loi.

§ 2. S'il ressort des éléments du dossier du demandeur que ceux-ci sont clairement insuffisants pour que soient assurées la régularité et la fiabilité au sens de l'article 35, 1° du présent arrêté, l'Institut peut refuser l'autorisation individuelle.

§ 3. L'Institut peut refuser l'autorisation individuelle si le territoire géographique proposé par le demandeur ne couvre pas au moins une localité qui au 31 décembre 1971, formait une commune distincte.

§ 4. Si le territoire géographique proposé s'étend sur plus d'une commune distincte, le demandeur doit couvrir la totalité du territoire géographique de toutes les communes proposées.

HOOFDSTUK II. — *Duur, voorwaarden met betrekking tot de beëindiging en de hernieuwing van de vergunning*

Art. 5. De individuele vergunning is tien jaar geldig, te rekenen vanaf de datum waarop die vergunning is afgegeven.

Na het verstrijken van die eerste periode wordt de vergunning stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende termijnen van vijf jaar.

HOOFDSTUK III. — *Overdracht van de vergunning*

Art. 6. § 1. De individuele vergunning mag worden overgedragen op voorwaarde van voorafgaande toestemming van het Instituut. Het Instituut kan de overdracht weigeren indien de cessionaris niet voldoet aan de voorwaarden voor het bekomen van een vergunning.

§ 2. Het verzoek om overdracht bevat de inlichtingen die vermeld zijn in het koninklijk besluit, bedoeld in artikel 1, 7°. Die hebben betrekking op zowel de cedent als de cessionaris.

HOOFDSTUK IV. — *Verval van de vergunning*

Art. 7. De postoperator kan afstand doen van zijn vergunning met een opzegging van drie maanden die bij een ter post aangetekende brief aan het Instituut wordt gericht.

TITEL III. — *Interne analytische boekhouding en berekening van de kostprijs van de universele dienst die wordt verleend door de aangewezen leverancier van de universele dienst*

HOOFDSTUK I. — *Boekhouding*

Art. 8. § 1. Om de verplichting tot gescheiden boekhoudingen na te komen en om terzelfder tijd tegemoet te komen aan de behoeften van het Instituut wat betreft de gegevens die het moet krijgen om de kostprijs van de universele dienst zoals berekend door de leverancier van de universele dienst te controleren, worden de diensten die door de aangewezen leverancier van de universele postdienst worden aangeboden, binnen de interne analytische boekhouding verdeeld over vier afzonderlijke categorieën, bedoeld in artikel 24, § 1, lid 1, en artikel 144quinquies van de wet :

- 1° de voorbehouden diensten, die onder de universele dienst vallen;
- 2° de niet voorbehouden diensten die onder de universele dienst vallen;
- 3° de al dan niet voorbehouden diensten die al dan niet onder de universele dienst vallen maar die taken van openbare dienst zijn. Dat zijn taken van openbare dienst waarvan de verkoopprijs lager ligt dan de kostprijs en die aan de Staat aangerekend kunnen worden;
- 4° de niet voorbehouden diensten die niet onder de universele dienst vallen.

§ 2. De aangewezen leverancier van de universele postdienst legt de categorie aan het Instituut voor waartoe elke dienst van de aangewezen leverancier van de universele postdienst behoort.

§ 3. De Minister stelt, op het advies van het Instituut, de in § 1 bedoelde verdeling vast.

Art. 9. § 1. De kosten, worden verdeeld over alle diensten die behoren tot de vier categorieën van diensten bedoeld in artikel 8 van dit besluit. Er wordt een gepaste onderverdeling van de diensten doorgevoerd op basis waarvan die diensten kunnen worden gerangschikt in een van de vier categorieën bedoeld in artikel 8 van dit besluit.

§ 2. Indien het om geldige technische redenen die door het Instituut worden beoordeeld, niet mogelijk is om in de interne analytische boekhouding van de aangewezen leverancier van de universele postdienst tijdig een gepaste uitsplitsing van sommige diensten in te voeren, kan de Minister voorlopige verdeelsleutels vaststellen voor de verdeling van de kosten en inkomsten tussen de verschillende categorieën waartoe dergelijke diensten kunnen behoren.

Zulke voorlopige sleutels zijn maar geldig voor een jaar.

De Minister stelt de oplossingen vast die de aangewezen leverancier van de universele postdienst moet toepassen voor de berekening van de kostprijs van de universele dienst voor het daaropvolgende jaar.

§ 3. Dezelfde regels gelden ook voor de verdeling van de inkomsten.

HOOFDSTUK II. — *Controle op de boekhouding*

Art. 10. § 1. De in de artikelen 8 en 9 bedoelde boekhouding wordt elk jaar geverifieerd door het College van Commissarissen.

§ 2. In het mandaat van het College wordt bepaald dat zijn opdracht verder reikt dan de controle op de financiële jaarrekening en ook het onderzoek van de interne analytische boekhouding inhoudt.

§ 3. De analytische boekhouding wordt gecontroleerd volgens een specificatie die door het Instituut wordt opgesteld.

CHAPITRE II. — *Durée, conditions de cessation et de reconduction de la licence*

Art. 5. La licence individuelle est valable pendant dix ans à compter à partir de la date de l'octroi de cette licence.

A l'issue de cette première période, la licence est reconduite tacitement pour des termes successifs de cinq années.

CHAPITRE III. — *Cession de la licence*

Art. 6. § 1^{er}. La licence individuelle peut être cédée moyennant l'accord préalable de l'Institut. L'Institut peut refuser la cession si le cessionnaire ne remplit pas les conditions pour obtenir une autorisation.

§ 2. La demande de cession contient les informations énoncées dans l'arrêté royal visé à l'article 1,7°. Elles concernent tant le cédant que le cessionnaire.

CHAPITRE IV. — *Extinction de la licence*

Art. 7. L'opérateur postal peut renoncer à sa licence moyennant un préavis de trois mois adressé à l'Institut par lettre recommandée à la poste.

TITRE III. — *Comptabilité interne analytique et le calcul du coût du service universel fourni par le prestataire du service postal universel désigné*

CHAPITRE I^{er}. — *Comptabilité*

Art. 8. § 1^{er}. Afin de répondre aux obligations de comptes séparés et de satisfaire en même temps aux besoins de l'Institut pour ce qui concerne les données à recevoir dans le but de contrôler le coût du service universel, tel que calculé par le prestataire du service universel, les services offerts par le prestataire du service postal universel désigné sont répartis, au sein de sa comptabilité analytique interne, entre quatre catégories bien distinctes visées à l'article 24, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, et à l'article 144quinquies de la loi :

- 1° les services réservés relevant du service universel;
- 2° les services non réservés relevant du service universel;
- 3° les services réservés ou non relevant ou non du service universel mais constituant des missions de service public. Ce sont des tâches de service public dont le prix de vente est inférieur au prix de revient et qui peuvent être facturées à l'Etat;
- 4° les services non réservés ne relevant pas du service universel.

§ 2. Le prestataire du service postal universel désigné soumet à l'Institut la catégorie à laquelle appartient chacun des services prestés par le prestataire du service postal universel désigné.

§ 3. Le Ministre fixe, sur avis de l'Institut, la répartition visée au § 1^{er}.

Art. 9. § 1^{er}. Les coûts sont répartis sur chacun des services appartenant aux quatre catégories de services visées à l'article 8 du présent arrêté. Une segmentation appropriée des services est mise en oeuvre, permettant de classer ceux-ci dans une des quatre catégories visées à l'article 8 du présent arrêté.

§ 2. Dans le cas où, pour des raisons techniques valables à apprécier par l'Institut, il n'est pas possible de mettre en oeuvre à temps dans la comptabilité analytique interne du prestataire du service postal universel désigné une désagrégation adéquate de certains services, le Ministre peut fixer des clés provisoires de répartition des coûts et revenus entre les différentes catégories auxquelles peuvent appartenir ces services.

La validité de telles clés provisoires est limitée à un an.

Le Ministre établit les solutions à mettre en oeuvre par le prestataire du service postal universel désigné pour le calcul du coût du service universel de l'exercice suivant.

§ 3. Les mêmes règles s'appliquent également à la répartition des revenus.

CHAPITRE II. — *Contrôle des comptes*

Art. 10. § 1^{er}. La comptabilité mentionnée aux articles 8 et 9 est chaque année vérifiée par le Collège des Commissaires.

§ 2. Il est stipulé dans le mandat du Collège que sa mission s'étend au-delà de la révision des comptes annuels financiers et inclut l'examen de la comptabilité analytique interne.

§ 3. Le contrôle des comptes analytiques est effectué conformément à une spécification rédigée par l'Institut.

§ 4. Het College van Commissarissen deelt de aangewezen leverancier van de universele postdienst elk jaar het bedrag van de controlekosten mee en de aangewezen leverancier van de universele postdienst boekt dat bedrag bij zijn kosten.

Art. 11. § 1. Uiterlijk 30 april van elk jaar bezorgt het College van Commissarissen zijn verslag en aanbevelingen aan het Instituut.

§ 2. Het College van Commissarissen stelt, met of zonder voorbehoud, een ontwerp van conformiteitsverklaring op die moet worden bekendgemaakt en legt dit voor aan het Instituut.

§ 3. De conformiteit heeft betrekking op de naleving van de regels vermeld in de artikelen 144quinquies en 144sexies van de wet, alsook in de artikelen 8 en 9 van dit besluit.

§ 4. Het Instituut zendt het ontwerp van verklaring over aan de aangewezen leverancier van de universele postdienst, die binnen een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst zijn eventuele commentaar aan het Instituut voorlegt.

§ 5. Uiterlijk 31 mei van elk jaar maakt het Instituut de conformiteitsverklaring bekend, met name in het *Belgisch Staatsblad* en op zijn website.

HOOFDSTUK III. — Methode

Art. 12. § 1. De verdeling van de kosten die tot doel heeft de kostprijs van de universele dienst te berekenen wordt gedaan door de aangewezen leverancier van de universele postdienst volgens de methode van de volledige kostentoewijzing, bekend onder de naam "FDC - Fully Distributed Cost" (of "Fully Allocated Cost") waarbij gebruik wordt gemaakt van het principe "ABC - Activity Based Costing" dat de kosten aan de producten toerekent op grond van de activiteiten.

§ 2. De totale kosten waarmee rekening moet worden gehouden bij de berekening van de last die wordt gevormd door de universele dienstverplichtingen zijn de exploitatiekosten, verhoogd met de kapitaalkosten.

De kosten die door de aangewezen leverancier van de universele postdienst aan de diensten worden toegerekend, zijn de kosten die verband houden met de exploitatie.

De kosten die de vergoeding van het kapitaal vertegenwoordigen, worden afzonderlijk toegerekend en door het Instituut gecontroleerd op grond van boekhoudkundige elementen die door de aangewezen leverancier van de universele postdienst worden meegedeeld met betrekking tot de waarde van de activa. De berekening van het percentage van de vergoeding is gebaseerd op de methode van de gewogen gemiddelde kapitaalkosten ("WACC - Weighted Average Cost of Capital").

In voorkomend geval, bepaalt het Instituut de kosten die geen verband houden met de verstrekking van de universele dienst.

§ 3. De interne facturering tussen de verschillende entiteiten van de aangewezen leverancier van de universele postdienst geschiedt tegen de kostprijs van de betreffende verrichtingen.

Art. 13. § 1. De kostprijs van de universele dienst is gelijk aan de som van de kosten die verbonden zijn aan elk van de diensten die samen de universele dienst vormen, zijnde diensten die ofwel tot de categorie van de voorbehouden diensten behoren ofwel tot de categorie van de niet voorbehouden universele diensten.

§ 2. De last die de universeledienstverplichtingen vormen, stemt overeen met het deel van de kostprijs van de universele dienst dat gelijk is aan de som van de individuele verliezen van de deficitaire diensten van de al of niet voorbehouden universele dienst. Een dienst is deficitair wanneer de inkomsten die hij voortbrengt lager zijn dan de kosten die eraan worden toegerekend, het verlies is dan gelijk aan het negatieve verschil tussen de inkomsten en de kosten.

Art. 14. De winst van de voorbehouden diensten stemt overeen met de som van de individuele winsten die worden voortgebracht door elk van de winstgevendende diensten van de voorbehouden universele dienst. Een dienst is winstgevend wanneer de inkomsten die hij voortbrengt hoger zijn dan de kosten die eraan worden toegerekend, de winst is dan gelijk aan het positieve verschil tussen de inkomsten en de kosten.

Art. 15. De inkomsten uit de diensten zijn de bedrijfsresultaten.

Art. 16. § 1. De onevenredige last voor de aangewezen leverancier van de universele postdienst tengevolge van de verstrekking van de gehele universele dienst, rekening houdende met de diensten die voor hem zijn voorbehouden, of met andere woorden de kosten van de universele dienst die nog moeten worden gedekt, rekening houdende met de voorbehouden diensten, is gelijk aan de last, berekend op grond van artikel 13, § 2, verminderd met de winst van de voorbehouden

§ 4. Le Collège des Commissaires communique au prestataire du service postal universel désigné le montant des coûts de contrôle de chaque année et le prestataire du service postal universel désigné comptabilise ce montant dans ses coûts.

Art. 11. § 1^{er}. Au plus tard le 30 avril de chaque année, le Collège des Commissaires remet à l'Institut son rapport et ses recommandations.

§ 2. Le Collège des Commissaires établit un projet de déclaration de conformité, avec ou sans réserve, à publier et le soumet à l'Institut.

§ 3. La conformité porte sur le respect des règles énoncées aux articles 144quinquies et 144sexies de la loi ainsi qu'aux articles 8 et 9 du présent arrêté.

§ 4. L'Institut transmet le projet de déclaration au prestataire du service postal universel désigné, qui présente ses éventuels commentaires à l'Institut dans un délai de 15 jours à partir de la date de sa réception.

§ 5. Au plus tard le 31 mai de chaque année, l'Institut publie la déclaration de conformité notamment dans le *Moniteur belge* et sur son site Internet.

CHAPITRE III. — Méthode

Art. 12. § 1^{er}. La répartition des coûts ayant pour but le calcul du coût du service universel est faite par le prestataire du service postal universel désigné selon la méthode d'allocation complète des coûts connue sous le nom de « FDC - Fully Distributed Cost » ou « Fully Allocated Cost » en utilisant le principe « ABC - Activity Based Costing » qui alloue les coûts aux produits sur la base des activités.

§ 2. Les coûts totaux à prendre en compte pour le calcul de la charge constituée par les obligations de service universel sont les coûts d'exploitation majorés du coût du capital.

Les coûts alloués par le prestataire du service postal universel désigné aux services sont les charges liées à l'exploitation.

Le coût que représente la rémunération du capital est alloué séparément et contrôlé par l'Institut sur la base d'éléments comptables relatifs à la valeur des actifs communiqués par le prestataire du service postal universel désigné. Le calcul du taux de rémunération est basé sur la méthode du « CMPC - Coût Moyen Pondéré du Capital » ou "WACC - Weighted Average Cost of Capital".

Le cas échéant, l'Institut détermine les coûts qui ne sont pas liés à la fourniture du service universel.

§ 3. La facturation interne entre les différentes entités du prestataire du service postal universel désigné se fait au prix de revient des prestations concernées.

Art. 13. § 1^{er}. Le coût du service universel est égal à la somme des coûts associés à chacun des services composant le service universel c'est-à-dire appartenant soit à la catégorie des services réservés soit à la catégorie des services universels non réservés.

§ 2. La charge constituée par les obligations de service universel correspond à la partie du coût du service universel égale à la somme des pertes individuelles affectant les services déficitaires du service universel réservé ou non. Un service est déficitaire lorsque les revenus qu'il génère sont inférieurs aux coûts qui lui sont alloués, la perte est alors égale à la différence négative entre les revenus et les coûts.

Art. 14. Le bénéfice des services réservés correspond à la somme des bénéfices individuels engendrés par chacun des services bénéficiaires du service universel réservé. Un service est bénéficiaire lorsque les revenus qu'il génère sont supérieurs aux coûts qui lui sont imputés, le bénéfice est alors égal à la différence positive entre les revenus et les coûts.

Art. 15. Les revenus associés aux services sont les produits d'exploitation.

Art. 16. § 1^{er}. La charge inéquitable pour le prestataire du service postal universel désigné suite à la fourniture de l'ensemble du service universel, compte tenu des services qui lui sont réservés, ou en d'autres termes le coût du service universel restant à couvrir compte tenu des services réservés, correspond à la charge calculée sur la base de l'article 13, § 2, moins le bénéfice des services réservés calculé sur la base de l'article 14. Le résultat positif de cette opération constitue la charge

diensten, berekend op grond van artikel 14. Het positieve resultaat van die bewerking vormt de onevenredige last waarvoor een beroep kan worden gedaan op het CFUD. Indien het resultaat daarentegen negatief is, dan wordt aangenomen dat de last volledig gecompenseerd is door de voorbehouden diensten.

§ 2. Het Instituut kan binnen de hierna bepaalde grenzen voor de berekening van de in § 1 bedoelde onevenredige last de tariefverminderingen in individuele overeenkomsten tussen de aangewezen leverancier van de universele dienst en zijn klanten buiten beschouwing laten.

Het Instituut kan uit de berekening alleen de tariefverminderingen uitsluiten die de kostenbesparingen ten opzichte van de betrokken klanten overschrijden en enkel in die mate. Het deel van de tariefverminderingen dat de kostenbesparingen overschrijdt, wordt in aanmerking genomen bij de berekening, in dezelfde verhouding, op voorwaarde dat dit deel het gevolg is van de naleving van de eis inzake betaalbaarheid van de tarieven, zoals gedefinieerd in artikel 144ter, § 1, van de wet.

De straffen in geval van niet-naleving van de eis inzake betaalbaarheid van de tarieven bedoeld in het voorgaande lid, worden door het Instituut vastgesteld.

Art. 17. § 1. Vanaf het jaar 2005 kan voor de berekening die op het boekjaar 2006 slaat, de FDC-methodologie op advies van het Instituut worden vervangen door een andere methodologie die geschikt is om de onevenredige last die voortvloeit uit de universeledienstverplichtingen te evalueren. Er wordt rekening gehouden met de beschikbaarheid van de nodige gegevens om het tijdschema voor de uitvoering vast te stellen.

§ 2. De aangewezen leverancier van de universele postdienst mag voorstellen voorleggen aan het Instituut. Hij voegt bij zijn aanvraag een tijdschema voor de uitvoering. Het jaar vanaf wanneer de nieuwe methodologie wordt toegepast wordt gespecificeerd.

§ 3. Bij de controle van de berekening van de kost van de universele dienst, kan het Instituut een beroep doen op deskundigen indien de methodologie voor de berekening van de kosten van de universele dienstverlening wordt gewijzigd of indien een definitieve oplossing wordt toegepast ter vervanging van de voorlopige verdeelsleutels.

Art. 18. Het Instituut krijgt van de aangewezen leverancier van de universele postdienst een vergoeding voor de controle van de berekening van de kosten van de universele dienst in geval van toepassing van artikel 17, § 3 van dit besluit op basis van de kosten van de verrichtingen, ten belope van maximaal 150.000 EUR, jaarlijks indexeerbaar volgens het indexcijfer van de consumptieprijzen. Het Instituut deelt de aangewezen leverancier van de universele postdienst elk jaar uiterlijk 31 januari het bedrag van die kosten mee en de aangewezen leverancier van de universele postdienst boekt dat bedrag bij zijn kosten.

HOOFDSTUK IV. — Gegevens te verstrekken door de aangewezen leverancier van de universele postdienst

Art. 19. § 1. Wanneer na de in artikel 16 bedoelde berekening van het Instituut een onevenredige last wordt vastgesteld, stuurt de aangewezen leverancier van de universele postdienst uiterlijk 30 april van het jaar dat volgt op het jaar waarvoor de terugbetaling wordt gevraagd, op straffe van verval, zijn behoorlijk becijferde en gemotiveerde verzoek om terugbetaling per aangetekende post naar het Instituut.

§ 2. Het Instituut beschikt over een termijn van drie weken om zijn advies te geven en eventueel om de aangewezen leverancier van de universele postdienst aanvullende inlichtingen te vragen. De beslissing van het Instituut wordt uiterlijk op 15 juni genomen.

Art. 20. De aangewezen leverancier van de universele postdienst verstrekt elk jaar de volgende boekhoudkundige gegevens aan het Instituut :

- de berekening van de kost van de universele dienst;
- de verdeling van de exploitatiekosten en -opbrengsten over de verschillende diensten;
- de gedetailleerde samenstelling van de gemeenschappelijke algemene kosten en van de inkomsten die de aangewezen leverancier van de universele postdienst niet individueel bij de verschillende diensten heeft geboekt;
- de gedetailleerde resultatenrekening;
- de gedetailleerde balans;
- de gedetailleerde facturering aan de staat.

Die elementen worden in elektronische vorm in vijf aparte bestanden bezorgd.

inéquitable pouvant faire l'objet d'un recours au FCSU. En revanche, si le résultat est négatif, la charge est considérée comme entièrement compensée par les services réservés.

§ 2. L'Institut peut, selon les limites fixées ci-après, ne pas tenir compte pour le calcul de la charge inéquitable, visée au § 1^{er}, des diminutions tarifaires dans les accords individuels entre le prestataire du service universel désigné et ses clients.

L'Institut ne peut exclure du calcul que les diminutions tarifaires qui vont au-delà des économies de coûts à l'égard des clients concernés et seulement dans cette mesure. La partie des diminutions tarifaires qui va au-delà des économies de coûts est prise en considération dans le calcul, dans cette même proportion, à condition qu'elle soit la conséquence du respect de l'exigence du caractère abordable des tarifs tel que défini à l'article 144ter, § 1^{er}, de la loi.

Les sanctions en cas de non-respect de l'exigence du caractère abordable des tarifs visée à l'alinéa précédent sont fixées par l'Institut.

Art. 17. § 1^{er}. A partir de l'année 2005, pour le calcul portant sur l'exercice 2006, sur avis de l'Institut, la méthodologie FDC peut être remplacée par une autre méthodologie apte à évaluer la charge inéquitable résultant des obligations de service universel. Il est tenu compte de la disponibilité des données nécessaires pour fixer le calendrier de mise en oeuvre.

§ 2. Le prestataire du service postal universel désigné est autorisé à soumettre des propositions à l'Institut. Il accompagne sa demande d'un calendrier de mise en oeuvre. L'année à partir de laquelle la nouvelle méthodologie est appliquée est spécifiée.

§ 3. Lors du contrôle du calcul du coût du service universel, l'Institut peut faire appel à des experts en cas de modification de la méthodologie de calcul du coût du service universel ou en cas de mise en oeuvre d'une solution définitive en remplacement des clés provisoires.

Art. 18. L'Institut est remboursé par le prestataire du service postal universel désigné pour le contrôle du calcul des coûts du service universel en cas d'application de l'article 17, § 3 de cet arrêté, sur la base du coût des prestations à concurrence d'un montant maximum de 150.000 EUR, annuellement indexable selon l'indice des prix à la consommation. L'Institut communique au prestataire du service postal universel désigné le montant de ces coûts au plus tard le 31 janvier de chaque année et le prestataire du service postal universel désigné comptabilise ce montant dans ses coûts.

**CHAPITRE IV. — Données à fournir
par le prestataire du service postal universel désigné**

Art. 19. § 1^{er}. Lorsqu'une charge inéquitable est établie à l'issue du calcul visé à l'article 16 effectué par l'Institut, le prestataire du service postal universel désigné transmet sa demande de remboursement dûment chiffrée et motivée à l'Institut par courrier recommandé au plus tard le 30 avril de l'année suivant l'année pour laquelle le remboursement est demandé, sous peine de forclusion.

§ 2. L'Institut dispose d'un délai de trois semaines pour donner son avis et, le cas échéant demander des renseignements complémentaires au prestataire du service postal universel désigné. La décision de l'Institut est prise au plus tard le 15 juin.

Art. 20. Chaque année, le prestataire du service postal universel désigné fournit à l'Institut les éléments comptables suivants :

- le calcul du coût du service universel;
- la répartition des coûts et des revenus d'exploitation entre les différents services;
- la composition détaillée des frais généraux communs et des revenus qui n'ont pas été associés individuellement aux différents services par le prestataire du service postal universel désigné;
- le compte de résultats détaillé;
- le bilan détaillé;
- la facturation à l'Etat détaillée.

Ces éléments sont transmis en format électronique dans cinq fichiers distincts.

Alle bijkomende inlichtingen maken het voorwerp uit van een gemotiveerd verzoek van het Instituut.

Art. 21. § 1. Het bestand dat de elementen bevat in verband met de verdeling van de kosten en inkomsten onder de verschillende diensten voldoet aan de volgende voorwaarden :

— de kosten zijn geboekt overeenkomstig de methodologie die in artikel 12 wordt opgelegd;

— de direct of indirect toegerekende exploitatiekosten worden verstrekt voor elke universele dienst die beantwoordt aan de onderverdeling waarvan sprake in artikel 144quinquies van de wet;

— de exploitatiekosten en -opbrengsten die niet direct of indirect aan elke dienst konden worden toegerekend, komen duidelijk en afzonderlijk tot uiting;

— het deel van de exploitatiekosten dat overeenstemt met de toevoeging aan de afschrijvingen wordt voor elke dienst vermeld, afzonderlijk van de algemene exploitatiekosten;

— de inkomsten worden geboekt bij elke universele dienst die beantwoordt aan de onderverdeling waarvan sprake in artikel 144quinquies van de wet.

§ 2. Samen met het bestand bezorgt de aangewezen leverancier van de universele postdienst aan het Instituut een uitvoerig verslag waarin de wijzigingen worden samengevat die zich in het afgelopen jaar hebben voorgedaan en die invloed hebben op het bestand in vergelijking met dat van het voorgaande jaar wat betreft :

— de toegevoegde of afgeschafte diensten;

— de veranderingen qua referentie, benaming, entiteit of categorie voor de bestaande diensten.

§ 3. De inhoud, de organisatie, de structuur en het formaat van het bestand worden in een specifiek document verduidelijkt en beschreven door het Instituut. Die specificatie wordt aan de aangewezen leverancier van de universele postdienst meegedeeld en nauwgezet door hem toegepast. In het bestand wordt zonder voorafgaande toestemming van het Instituut niet van die specificatie afgeweken. Indien het Instituut een door de leverancier voorgestelde wijziging aanvaardt, werkt het Instituut zijn specificatie bij en bezorgt die aan de aangewezen leverancier van de universele postdienst. Ook bij de invoering van een nieuwe methodologie stelt het Instituut een nieuwe specificatie op.

Art. 22. Indien de aangewezen leverancier van de universele postdienst op verzoek van het Instituut correcties moet aanbrengen in een reeds overgezonden bestand, wordt het gecorrigeerde bestand in zijn geheel teruggezonden binnen de redelijke termijn die door het Instituut wordt voorgeschreven.

Art. 23. De gegevens die nodig zijn voor de berekening van de kostprijs van de universele dienst en, meer bepaald, van de eventuele onevenredige last die door het CFUD moet worden terugbetaald, worden elk jaar uiterlijk 30 april van het jaar dat volgt op het jaar waarop de berekening betrekking heeft, door de aangewezen leverancier van de universele postdienst aan het Instituut verstrekt.

HOOFDSTUK V. — Berekening en bekendmaking door het Instituut

Art. 24. Het Instituut berekent de onevenredige last door middel van een computermodel dat gebruikmaakt van het door de aangewezen leverancier van de universele postdienst geleverde bestand met de verdeling van de kosten en inkomsten per dienst.

Het Instituut voert het bedrag in van het te vergoeden kapitaal en de parameters aan de hand waarvan het percentage van de vergoeding van dat kapitaal (WACC) kan worden berekend.

Art. 25. Het Instituut sluit uiterlijk 15 juni van het jaar dat volgt op het jaar waarop de berekening betrekking heeft, zijn berekening af.

Art. 26. § 1. Indien de aangewezen leverancier van de universele postdienst de tegemoetkoming van het CFUD vraagt en indien dat fonds daadwerkelijk geactiveerd is, maakt het Instituut uiterlijk 30 september van het jaar dat volgt op het jaar waarop de berekening betrekking heeft, de resultaten van die berekening bekend.

§ 2. Onder resultaten van de berekening wordt verstaan het bedrag van de onevenredige last voor de aangewezen leverancier van de universele postdienst, rekening houdende met de diensten die hem zijn voorbehouden op grond van artikel 144octies van de wet.

§ 3. De resultaten van de berekening worden bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad*, op de website van het Instituut, alsook in het jaarverslag van het Compensatiefonds.

Toute information complémentaire fait l'objet d'une demande motivée de l'Institut.

Art. 21. § 1^{er}. Le fichier comprenant les éléments relatifs à la répartition des coûts et des revenus entre les différents services est soumis aux conditions suivantes :

— l'imputation des coûts est réalisée conformément à la méthodologie imposée à l'article 12;

— les coûts d'exploitation imputés de manière directe ou indirecte sont fournis pour chacun des services universels correspondant à la segmentation définie à l'article 144quinquies de la loi;

— les coûts et les revenus d'exploitation n'ayant pu être imputés de manière directe ou indirecte à chacun des services apparaissent clairement et séparément;

— la partie des coûts d'exploitation correspondant à la dotation aux amortissements est fournie pour chacun des services, distinctement des coûts d'exploitation globaux;

— les revenus sont imputés à chacun des services universels répondant à la segmentation définie à l'article 144quinquies de la loi.

§ 2. En même temps que le fichier, le prestataire du service postal universel désigné transmet à l'Institut un rapport détaillé récapitulant les modifications intervenues pendant l'année écoulée et ayant un impact sur le fichier par rapport à celui de l'année précédente pour ce qui concerne :

— les services ajoutés ou supprimés;

— les changements de référence, de dénomination, d'entité ou de catégorie pour les services déjà présents.

§ 3. Le contenu, l'organisation, la structure et le format du fichier sont précisés et décrits par l'Institut dans un document spécifique. Cette spécification est communiquée au prestataire du service postal universel désigné et est scrupuleusement appliquée par celui-ci. Aucun écart n'est apporté au fichier par rapport à cette spécification sans autorisation préalable de l'Institut. Dans le cas où l'Institut accepte une modification proposée par le prestataire, l'Institut met à jour sa spécification et la transmet au prestataire du service postal universel désigné. Si une nouvelle méthodologie est introduite, l'Institut rédige également une nouvelle spécification.

Art. 22. Si le prestataire du service postal universel désigné est amené, à la demande de l'Institut, à apporter des corrections à un fichier déjà transmis, le fichier corrigé est renvoyé dans son intégralité dans le délai raisonnable prescrit par l'Institut.

Art. 23. Les données nécessaires au calcul du coût du service universel et, plus précisément, de la charge inéquitable éventuelle à rembourser par le FCSU, sont fournies à l'Institut par le prestataire du service postal universel désigné au plus tard le 30 avril de chaque année suivant l'année faisant l'objet du calcul.

CHAPITRE V. — Calcul et publication par l'Institut

Art. 24. L'Institut effectue le calcul de la charge inéquitable au moyen d'un modèle informatique qui exploite le fichier de répartition des coûts et revenus par services fourni par le prestataire du service postal universel désigné.

L'Institut introduit le montant du capital à rémunérer et les paramètres permettant de calculer le taux de rémunération de ce capital (WACC).

Art. 25. L'Institut clôture son calcul au plus tard le 15 juin de l'année suivant l'année faisant l'objet de ce calcul.

Art. 26. § 1^{er}. Au cas où le prestataire du service postal universel désigné demande l'intervention du FCSU et si celui-ci est effectivement activé, l'Institut publie les résultats du calcul au plus tard le 30 septembre de l'année suivant l'année ayant fait l'objet du calcul.

§ 2. Par résultats du calcul, on entend le montant de la charge inéquitable pour le prestataire du service postal universel désigné compte tenu des services qui lui sont réservés sur la base de l'article 144octies de la loi.

§ 3. Les résultats du calcul sont publiés au *Moniteur belge*, sur le site Internet de l'Institut ainsi que dans le rapport annuel du Fonds de Compensation.

§ 4. De lijst van de bijdragers in het CFUD, alsook het definitieve bedrag van het individuele aandeel van die bijdragers rekening houdende met de kosten voor het beheer van het Compensatiefonds, worden samen met en volgens dezelfde regels als de resultaten van de berekening bekendgemaakt.

Art. 27. § 1. Het individuele aandeel van elke bijdrager wordt gepubliceerd door het Instituut.

§ 2. De bijdragers in het CFUD beschikken over een maximumtermijn van veertien dagen om hun eventuele betwisting van hun individuele aandeel in het CFUD aan het Instituut mee te delen. Indien de betwisting gegrond is zal het bedrag van de betwiste individuele participatie verdeeld worden onder de andere bijdragers in het Compensatiefonds.

§ 3. Nadat het Instituut de eventuele betwistingen ontvangen heeft, beschikt het over een maximumtermijn van 60 dagen om zich uit te spreken over het individuele aandeel in het Compensatiefonds. Indien het Instituut na afloop van die termijn geen antwoord heeft gegeven, worden de betwistingen van de individuele aandelen beschouwd als zijnde aanvaard door het Instituut. In dat geval zal het bedrag van de betwiste individuele participatie worden verdeeld onder de andere bijdragers in het Compensatiefonds.

TITEL IV. — Evolutie van de tarieven van de universele dienst

HOOFDSTUK I. — Toepassing

Art. 28. Deze titel is van toepassing op de aangewezen leverancier van de universele postdienst.

Art. 29. § 1. De tariefverhogingen met betrekking tot de volle tarieven voor de hierna in het kleingebruikerpakket opgesomde universele diensten alsook de tariefverhogingen met betrekking tot de voorkeurtarieven en conventionele tarieven van de voorbehouden diensten gebeuren in overeenstemming met de principes uit onderhavige Titel.

§ 2. Tariefaanpassingen kunnen vanaf 1 januari van elk jaar worden toegepast. Ze hoeven niet terzelfder tijd te worden toegepast en mogen over het jaar worden gespreid.

§ 3. Indien de aangewezen leverancier van de universele postdienst, zijn prijzen tijdens een kalenderjaar niet zo veel verhoogt als was toegestaan ingevolge de toepassing van de hieronder vermelde formules, mag hij die overblijvende marge in de loop van de volgende drie jaar gebruiken. Dezelfde regel geldt wanneer er geen tariefaanpassingen hebben plaatsgevonden.

§ 4. De prijzen die bekomen worden door toepassing van de hieronder vermelde formule, worden afgerond op de hogere of lagere cent van een euro, zelfs indien de tariefverhoging dan het maximum overschrijdt dat het resultaat is van de toepassing van die formule. Ingeval van diensten waarvoor de betaling gebeurt via frankering met één of meerdere postzegels zonder faciale waarde waarvan de eenheidswaarde deze is van de binnenlandse stukpost - genormaliseerde brief aan het volle « Prior » tarief, wordt de afronding toegepast op de eenheidswaarde zodat de prijs van de dienst proportioneel wordt aangepast.

§ 5. Bij de toepassing van de in artikel 31, 1° van dit besluit vermelde formule wordt geen rekening gehouden met prijsverlagingen.

§ 6. Wat de uitgaande grensoverschrijdende post en de uitgaande grensoverschrijdende postpakketten betreft worden de tariefverhogingen die direct het gevolg zijn van een verhoging van de eindrechten betaald door de aangewezen leverancier van de universele dienst niet in rekening genomen voor de toepassing van de formule bepaald in dit artikel.

Art. 30. De aangewezen leverancier van de universele postdienst beperkt zijn jaarlijkse tariefverhogingen volgens de berekeningsregels die bedoeld worden in artikel 31 en die toegepast worden op de volgende twee groepen van diensten in de mate dat zij behoren tot de universele dienst :

1° een dienstenpakket dat representatief is voor de particulier en voor de kleine zakelijke gebruiker en dat «kleingebruikerpakket» wordt genoemd. Dat pakket, waarvoor de volle tarieven gelden, omvat :

— binnenlandse zendingen waarvan het gewicht lager is dan of gelijk aan 2 kg;

— prioritaire of niet-prioritaire uitgaande grensoverschrijdende post waarvan het gewicht lager is dan of gelijk aan 2 kg;

— niet-prioritaire binnenlandse en uitgaande grensoverschrijdende postpakketten tot 10 kg;

— binnenlandse en grensoverschrijdende uitgaande aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde.

§ 4. La liste des contributeurs au FCSU ainsi que le montant définitif de la participation individuelle de ces contributeurs en tenant compte des frais de gestion du Fonds de Compensation, sont publiés en même temps et selon les mêmes modalités que les résultats du calcul.

Art. 27. § 1^{er}. La participation individuelle de chacun des contributeurs est publiée par l'Institut.

§ 2. Les contributeurs au FCSU disposent d'un délai de quinze jours au maximum pour faire part à l'Institut de leurs éventuelles contestations quant à leur participation individuelle au FCSU. Si la contestation est fondée, le montant de la participation individuelle contestée est réparti entre les autres contributeurs du Fonds de Compensation.

§ 3. A dater de la réception des éventuelles contestations par l'Institut, celui-ci dispose d'un délai de 60 jours maximum pour se prononcer sur la participation individuelle au Fonds de Compensation. Si à l'expiration de ce délai, l'Institut n'a formulé aucune réponse, les contestations quant aux participations individuelles sont considérées comme acceptées par l'Institut. Dans ce cas, le montant de la participation individuelle contestée est réparti entre les autres contributeurs du Fonds de Compensation.

TITRE IV. — Evolution tarifaire du service postal universel

CHAPITRE 1^{er}. — Application

Art. 28. Ce titre est applicable au prestataire du service postal universel désigné.

Art. 29. § 1^{er}. Les augmentations tarifaires par rapport aux tarifs pleins pour les services universels énumérés ci-après dans le panier des petits utilisateurs ainsi que les augmentations tarifaires par rapport aux prix préférentiels et conventionnels des services réservés sont effectuées conformément aux principes définis au présent Titre.

§ 2. Les modifications tarifaires peuvent être appliquées à partir du 1^{er} janvier de chaque année. Elles ne doivent pas être appliquées en même temps et peuvent être étalées au cours de l'année.

§ 3. Lorsque au cours d'une année civile, le prestataire du service postal universel désigné augmente ses prix dans une mesure moindre que celle autorisée en raison de l'application des formules mentionnées ci-dessous, il peut utiliser la marge restante au cours des trois années suivantes. La même règle est d'application en cas d'absence de modification tarifaire.

§ 4. Les prix obtenus à la suite de l'application des formules décrites ci-dessous sont arrondis au cent supérieur ou inférieur d'un euro, même si de ce fait l'augmentation tarifaire est supérieure au maximum qui résulte de l'application de ces mêmes formules. Dans le cas des services dont le paiement s'effectue grâce à l'affranchissement d'un ou plusieurs timbres sans valeur faciale dont la valeur unitaire est celle de la lettre domestique égrenée au format normalisé et au tarif plein « Prior », l'arrondi s'applique à cette valeur unitaire de sorte que le prix du service en question est adapté de manière proportionnelle.

§ 5. Il n'est pas tenu compte des baisses de prix lors de l'application de la formule mentionnée à l'article 31, 1°, du présent arrêté.

§ 6. En ce qui concerne le courrier transfrontière sortant et les colis postaux transfrontières sortants, les augmentations tarifaires résultant directement d'une augmentation des frais terminaux payés par le prestataire du service universel désigné ne seront pas prises en compte pour l'application de la formule prévue dans cet article.

Art. 30. Le prestataire du service postal universel désigné limite ses augmentations tarifaires annuelles selon les règles de calcul visées à l'article 31 et appliquées aux deux groupes de services suivants dans la mesure où ils font partie du service universel :

1° à un ensemble de services représentatif pour le particulier et pour le petit utilisateur professionnel appelé « panier des petits utilisateurs ». Ce panier qui est soumis aux tarifs pleins comprend :

— les envois domestiques dont le poids est inférieur ou égal à 2 kg;

— le courrier transfrontière sortant prioritaire ou non prioritaire dont le poids est inférieur ou égal à 2 kg;

— les colis postaux transfrontières domestiques et sortants non prioritaires jusqu'à 10 kg;

— les envois recommandés domestiques et transfrontières sortants et les envois à valeur déclarée.

2° de voorbehouden diensten, bedoeld in artikel 144octies, § 1, van de wet, met uitzondering van de binnenkomende grensoverschrijdende post en van de in 1° bedoelde diensten;

HOOFDSTUK II. — Regels voor de berekening

Art. 31. De aangewezen leverancier van de universele postdienst dient de volgende regels voor de berekening van de tariefverhogingen in acht te nemen :

1° De gewogen tariefverhoging, zoals gedefinieerd in de formule met betrekking tot het in artikel 30, 1°, bedoelde «kleingebruikerpakket», is lager dan of gelijk aan de verhoging van het gezondheidsindexcijfer tussen de maand augustus van het voorlaatste jaar en de maand augustus van het jaar n-1 dat voorafgaat aan de toepassing van de tariefverhoging, vermeerderd met een kwaliteitsbonus die over dezelfde periode berekend is.

$$\frac{\sum_{j=1}^N W_{j,n-2} \times M_{j,n}}{100} \leq 100x \left(\frac{I_{n-1}}{I_{n-2}} * [1 + QB] - 1 \right)$$

En

$$QB = (GGK - 90)^2 / 1000$$

Alle percentages (%) dienen in deze formule ingevoegd te worden aan de hand van waarden tussen 0 en 100.

M_{j,n}: tariefwijziging van dienst j in jaar n ten opzichte van het voorgaande jaar, uitgedrukt in %

W_{j,n-2}: aandeel in de omzet van dienst j in jaar n-2, gedeeld door de totale omzet van het pakket in hetzelfde jaar, uitgedrukt in %

N: het aantal in het pakket opgenomen diensten

n: jaar waarin de tariefverhoging wordt toegepast

In-1: waarde van het gezondheidsindexcijfer in augustus van jaar n-1 dat aan de toepassing van de tariefverhoging voorafgaat

In-2: waarde van het gezondheidsindexcijfer in augustus van het voorlaatste jaar n-2

QB: Kwaliteitsbonus die berekend wordt op basis van de GGK over een periode van minimum 12 maanden te rekenen vanaf 1 september van het jaar n-2. Ingeval de GGK lager is dan 90 % is de waarde van QB nul.

GGK: de gemiddelde gerealiseerde kwaliteit is een index die het percentage stukpost dat op tijd geleverd wordt en die berekend wordt volgens de modaliteiten voorzien in artikel 32 van dit besluit over een periode van minimum 12 maanden te rekenen vanaf 1 september van het jaar n-2

2° De aangewezen leverancier van de universele postdienst mag de voorkeurtarieven en de conventionele tarieven voor de diensten bedoeld in artikel 30, 2° verhogen binnen de grens van de stijging van het indexcijfer van de consumptieprijzen tussen de maand augustus van het voorlaatste jaar en de maand augustus van het jaar dat voorafgaat aan de toepassing van de tariefverhoging vermeerderd met tweeënhalf percent (2,5 %).

$$\frac{\sum_{j=1}^N W_{j,n-2} \times M_{j,n}}{100} \leq \left[\left(100x \frac{I_{n-1} - I_{n-2}}{I_{n-2}} \right) + 2,5 \right]$$

Alle percentages (%) dienen in deze formule ingevoegd te worden aan de hand van waarden tussen 0 en 100.

M_{j,n}: tariefwijziging van dienst j in jaar n ten opzichte van het voorgaande jaar, uitgedrukt in %

W_{j,n-2}: aandeel in de omzet van dienst j in jaar n-2, gedeeld door de totale omzet van het pakket in hetzelfde jaar, uitgedrukt in %

N: het aantal in het pakket opgenomen diensten

n: jaar waarin de tariefverhoging wordt toegepast

In-1: waarde van het indexcijfer van de consumptieprijzen in augustus van jaar n-1 dat aan de toepassing van de tariefverhoging voorafgaat

In-2: waarde van het indexcijfer van de consumptieprijzen in augustus van het voorlaatste jaar n-2

Bij de berekening van de grens van de tariefverhoging wordt het principe van gewogen tariefverhoging toegepast waarbij de formule van artikel 31, 2°, toegepast wordt.

2° services réservés visés à l'article 144octies § 1^{er} de la loi à l'exception du courrier transfrontière entrant et des services visés à 1°;

CHAPITRE II. — Règles de calcul

Art. 31. Le prestataire du service postal universel désigné doit se conformer aux règles suivantes pour le calcul des augmentations tarifaires :

1° L'augmentation tarifaire pondérée définie dans la formule portant sur le «panier des petits utilisateurs» visé à l'article 30, 1°, est inférieure ou égale à l'augmentation de l'indice santé, entre le mois d'août de la pénultième année et le mois d'août de l'année n-1 de la mise en application de l'augmentation tarifaire à laquelle s'ajoute un bonus de qualité qui est calculé sur base de la qualité évaluée sur la même période.

$$\frac{\sum_{j=1}^N W_{j,n-2} \times M_{j,n}}{100} \leq 100x \left(\frac{I_{n-1}}{I_{n-2}} * [1 + QB] - 1 \right)$$

Et

$$QB = (GGK - 90)^2 / 1000$$

Tous les pourcentages (%) doivent être insérés dans cette formule sous forme de nombres compris entre 0 et 100.

M_{j,n}: modification tarifaire du service j au cours de l'année n par rapport à l'année précédente, exprimée en %

W_{j,n-2}: part du chiffre d'affaires du service j durant l'année n ? 2 divisé par le chiffre d'affaires total du panier durant cette même année, exprimée en %

N: nombre de services repris dans le panier

n: année au cours de laquelle l'augmentation tarifaire est appliquée

In-1: valeur de l'Indice Santé en août de l'année n ? 1 précédant la mise en application de l'augmentation tarifaire

In-2: valeur de l'Indice Santé en août de la pénultième année n ? 2

QB: Bonus de qualité calculé sur la base de la Qualité Moyenne Réalisée (QMR) évaluée sur une période de minimum 12 mois à compter du 1^{er} septembre de l'année n-2. Si la QMR est inférieure à 90 %, la valeur du QB est fixée à zéro.

QMR: la Qualité Moyenne Réalisée est un indice correspondant au pourcentage du courrier qui est distribué dans les temps et dont le calcul s'effectue selon les modalités prévues à l'article 32 du présent arrêté sur une période de minimum 12 mois à compter du 1^{er} septembre de l'année n-2.

2° Le prestataire du service postal universel désigné peut augmenter les tarifs préférentiels et conventionnels des services visés à l'article 30, 2° dans la limite de l'augmentation de l'indice des prix à la consommation entre le mois d'août de la pénultième année et le mois d'août de l'année précédant la mise en application de l'augmentation tarifaire majorée de deux pour cent et demi (2,5 %).

$$\frac{\sum_{j=1}^N W_{j,n-2} \times M_{j,n}}{100} \leq \left[\left(100x \frac{I_{n-1} - I_{n-2}}{I_{n-2}} \right) + 2,5 \right]$$

Tous les pourcentages (%) doivent être insérés dans cette formule au moyen de valeurs entre 0 et 100.

M_{j,n}: modification du tarif du service j l'année n par rapport à l'année précédente, exprimée en %

W_{j,n-2}: part du chiffre d'affaires du service j l'année n-2, divisé par le chiffre d'affaires total de l'ensemble la même année, exprimé en %

N: le nombre de services repris dans le paquet

n: l'année lors de laquelle l'augmentation tarifaire est appliquée

In-1: valeur de l'indice des prix à la consommation en août de l'année n-1 qui précède l'application de l'augmentation tarifaire

In-2: valeur de l'indice des prix à la consommation en août de l'avant-dernière année n-2

Pour le calcul de la limite de l'augmentation tarifaire, le principe de l'augmentation tarifaire pondérée est utilisé en application la formule décrite dans l'article 31, 2°.

Wijzigingen door de aangewezen leverancier van de universele postdienst aan de voorwaarden voor het verlenen van volume- en andere prijskortingen zullen niet als tariefverhogingen worden beschouwd in de zin van dit artikel 31, 2°.

Art. 32. § 1. De gemiddelde gerealiseerde kwaliteit waarvan sprake in artikel 31, 1° wordt berekend aan de hand van een index gebaseerd op het kleingebruikerpakket die als volgt is samengesteld :

— binnenlandse stukpost-briefwisseling tot 2 kg, gefrankeerd aan het «Prior» tarief;

— binnenlandse stukpost aangetekende zendingen tot 2 kg;

— binnenkomende stukpost prioritaire grensoverschrijdende zendingen van brievenpost tot 2 kg;

— binnenlandse stukpost-briefwisseling tot 2 kg, gefrankeerd aan het «Non-prior» tarief tot op het ogenblik van de afschaffing van het onderscheid «Prior» en «Non prior» tarief voor de binnenlandse stukpost-briefwisseling gefrankeerd aan het volle tarief;

— binnenlandse stukpost postpakketten.

§ 2. Er wordt jaarlijks, in overleg tussen de aangewezen leverancier van de universele postdienst en het Instituut, een aanduiding gegeven van het aandeel van elke postdienst in het pakket. Hierbij zal het Instituut er in het bijzonder op toezien dat dit aandeel overeenstemt met de werkelijkheid.

§ 3. Tenzij contractueel tussen de aangewezen leverancier van de universele dienst en de Staat strengere kwaliteitsnormen zijn overeengekomen, zijn de verzendingstermijnen D+1 voor de eerste drie postdiensten en D+2 voor de laatste twee postdiensten. Voor elke postdienst van het kleingebruikerpakket wordt het percentage gemeten van de stukpostzendingen waarvoor de respectieve verzendingstermijnen werden gerealiseerd (m.a.w. het percentage van de zendingen die op tijd uitgereikt worden)..

§ 4. De naleving van deze termijnen wordt gemeten als volgt :

— voor wat betreft de binnenlandse stukpost-briefwisseling gefrankeerd aan het «Prior» tarief wordt hierbij gebruikt gemaakt van de norm CEN EN 13850 «Postdiensten – Kwaliteit van diensten – Meting van kwaliteit van eind-tot-eind-dienstverlening voor prioritaire stukpost». Het Instituut staat in voor de controle inzake de meting van de naleving van de termijnen. De resultaten van de controle van de kwaliteitscriteria worden jaarlijks gepubliceerd via de website van het Instituut;

— voor wat betreft de binnenlandse stukpost-briefwisseling gefrankeerd aan het «Non-prior» tarief wordt gebruik gemaakt van de norm CEN EN 14508 «Postdiensten – Kwaliteit van diensten – Meting van kwaliteit van eind-tot-eind-dienstverlening voor niet-prioritaire stukpost». Het Instituut staat in voor de controle inzake de meting van de naleving van de termijnen. De resultaten van de controle van de kwaliteitscriteria worden jaarlijks gepubliceerd ia de website van het Instituut;

— voor wat betreft de inkomende grensoverschrijdende zendingen van brievenpost maakt DE POST gebruik van de op internationaal vlak erkende norm CEN EN 13850 (UNEX). De resultaten van de controle van de kwaliteitscriteria worden jaarlijks gepubliceerd via de website van het Instituut;

— voor wat de andere postdiensten betreft die deel uitmaken van het kleingebruikerpakket vermeld in artikel 32, § 1 wordt de methodologie van de meting bepaald door het Instituut in overleg met de aangewezen leverancier van de universele dienst. De resultaten van de controle van de kwaliteitscriteria worden jaarlijks gepubliceerd via de website van het Instituut.

HOOFDSTUK III. — *Tariefverhogingen*

Art. 33. De aangewezen leverancier van de universele postdienst deelt tegelijkertijd alle tariefverhogingen mee uiterlijk 31 januari van het daaropvolgende jaar.

Het Instituut gaat aan de hand van de verstrekte inlichtingen na of de nieuwe prijzen op de kosten gebaseerd zijn, betaalbaar zijn en het mogelijk maken diensten te leveren die voor alle gebruikers toegankelijk zijn, of de nieuwe tarieven transparant en niet-discriminerend zijn, en of de nieuwe tarieven voldoen aan de bepalingen van dit besluit.

Het Instituut heeft vanaf de dag van ontvangst van de tariefverhogingen een maand tijd om zijn opmerkingen mee te delen. Bij ontstentenis van een antwoord binnen die termijn wordt de reactie van het Instituut geacht positief te zijn.

Les modifications apportées par le prestataire du service postal universel désigné aux conditions d'octroi de réductions sur le volume et d'autres réductions de prix ne seront pas considérées comme des augmentations tarifaires au sens du présent article 31, 2°.

Art. 32. § 1^{er}. La qualité moyenne réalisée dont il est question à l'article 31, 1° est mesurée à l'aide d'un indice basé sur un panier des petits utilisateurs composé comme suit :

— courrier égrené intérieur jusqu'à 2 kg, affranchi au tarif « Prior »;

— envois recommandés égrenés intérieurs jusqu'à 2 kg;

— courrier égrené entrant prioritaire jusqu'à 2 kg;

— courrier égrené intérieur jusqu'à 2 kg, affranchi au tarif « Non-prior », jusqu'à la suppression de la distinction entre les tarifs «Prior» et «Non Prior» pour le courrier égrené intérieur affranchi au tarif plein.

— colis égrenés en service intérieur

§ 2. Chaque année, il est donné une indication de la part de chaque service postal dans l'ensemble des services postaux en concertation entre le prestataire du service postal universel désigné et l'Institut. L'Institut veillera tout particulièrement à ce que cette partie corresponde à la réalité.

§ 3. A moins que des normes de qualité plus sévères soient convenues par contrat entre le prestataire désigné du service universel et l'Etat, les délais d'acheminement sont de J+1 pour les trois premiers services postaux et de J+2 pour les deux derniers services postaux. Pour chaque service postal du panier des petits utilisateurs, le pourcentage des envois égrené est mesuré pour lesquels les délais d'envoi respectifs ont été réalisés (en d'autres termes, le pourcentage d'envois qui sont remis à temps).

§ 4. Le respect de ces délais est mesuré comme suit :

— Le respect des délais d'acheminement du courrier égrené intérieur affranchi au tarif « Prior » est mesuré selon la norme CEN EN 13850 « Services postaux - Qualité de service – Mesure du délai d'acheminement des services de bout en bout pour le courrier prioritaire égrené ». La mesure du respect des délais est effectuée sous le contrôle de l'Institut. Les résultats du contrôle des critères de qualité sont publiés chaque année sur le site Internet de l'Institut;

— Le respect des délais d'acheminement du courrier égrené intérieur affranchi au tarif « Non-prior » est mesuré selon la norme CEN EN 14508 « Services postaux – Qualité de service – Mesure de la qualité de service de bout en bout pour le courrier individuel non prioritaire ». La mesure du respect des délais est effectuée sous le contrôle de l'Institut. Les résultats du contrôle des critères de qualité sont publiés chaque année sur le site Internet de l'Institut;

— Le respect des délais d'acheminement du courrier égrené entrant est mesuré selon la norme reconnue internationalement CEN EN 13850 (UNEX). Les résultats du contrôle des critères de qualité sont publiés chaque année sur le site Internet de l'Institut;

— Le respect des délais d'acheminement des autres services postaux qui composent l'ensemble des services postaux destinés au petit utilisateur, visé à l'article 32, § 1 est mesuré selon une méthodologie établie conjointement par l'Institut et le prestataire de service universel désigné. Les résultats du contrôle des critères de qualité sont publiés chaque année sur le site Internet de l'Institut;

CHAPITRE III. — *Augmentations tarifaires*

Art. 33. Le prestataire du service postal universel désigné communique à l'Institut, en même temps l'ensemble des augmentations de tarifs au plus tard le 31 janvier de l'année qui suit.

L'Institut vérifie sur base des informations fournies, si les nouveaux prix sont basés sur les coûts, sont abordables et rendent possible la fourniture de services accessibles pour tous les utilisateurs, si les nouveaux tarifs sont transparents et non discriminatoires, et si les nouveaux tarifs sont conformes aux dispositions du présent arrêté.

L'Institut dispose d'un mois à partir du jour de la réception des augmentations tarifaires pour communiquer ses observations. A défaut de réponse dans ce délai, la réaction de l'Institut est considérée comme positive.

TITEL V. — Inhoud en eisen in verband met de universele dienst

Art. 34. De aangewezen leverancier van de universele postdienst zorgt ervoor dat :

1° de kantoren ten minste gedurende een aantal uren per week buiten de kantooruren van de klanten geopend zijn afhankelijk van de noden van deze laatsten;

2° een maximum aantal zendingen van brievenpost die beantwoordt aan de snelste standaardcategorie, uitgereikt wordt op de eerste werkdag (buiten de zaterdag) volgend op de dag van hun afgifte voor de laatste nuttige buslichting, van hun afgifte in het kantoor of van hun afhaling ter plaatse;

a) binnen termijn D+1 minstens 90 % van deze binnenlandse zendingen en binnen termijn D+2 minstens 97 % uitgereikt wordt, gemeten volgens de methode « CEN EN 13850 (Postdiensten - Kwaliteit van diensten - Meting van kwaliteit van eind-tot-eind dienstverlening voor prioritaire stukpost) »;

b) vanaf het ogenblik dat zij in het uitwisselingskantoor in België toekomen, dezelfde verzendingstermijnen gelden voor de binnenkomende prioritaire internationale zendingen als voor de binnenlandse zendingen;

c) binnen termijn D+3 minstens 85 % van de intracommunautaire post en binnen termijn D+5 minstens 97 % uitgereikt wordt, gemeten volgens de «end-to-end»-methode.

3° op alle brievenbussen het uur van de laatste nuttige lichting wordt aangegeven, alsook het adres van de dichtstbijzijnde brievenbus waar een latere afgifte mogelijk is;

4° de tarieven, het kwaliteitsniveau, de regels inzake aansprakelijkheid, de klachtenprocedures en de nauwkeurige, actuele en volledige inlichtingen over de producten en diensten die deel uitmaken van de universele dienst, ter beschikking worden gesteld van de gebruikers in elke postkantoor;

5° wanneer de aangewezen leverancier van de universele postdienst, wegens technische redenen buiten zijn wil en onverminderd zijn verplichting inzake continuïteit van de opdrachten van openbare dienst, genoodzaakt is de gewoonlijk aangeboden diensten langere tijd te beperken of op te schorten, stelt hij het publiek hiervan zo spoedig mogelijk in kennis via elk gepast middel.

Art. 35. De leveranciers van niet - voorbehouden diensten die deel uitmaken van de universele dienst zorgen ervoor dat :

1° de regelmatigheid en de betrouwbaarheid van de levering van niet voorbehouden diensten die deel uitmaken van de universele dienst gewaarborgd wordt.

Onder regelmatigheid wordt verstaan dat de diensten die gewoonlijk worden verstrekt door de leverancier van niet voorbehouden diensten die deel uitmaken van de universele dienst, niet mogen worden ingeperkt of geschorst, behalve in geval van overmacht of om technische redenen buiten zijn wil.

In geval van onderbreking of stopzetting van de verrichtingen van de niet voorbehouden diensten die deel uitmaken van de universele dienst, is de postoperator verplicht het Instituut onmiddellijk, en de gebruikers zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

Onder betrouwbaarheid wordt verstaan dat de aanvrager van de vergunning of de vergunninghouder voldoende middelen inzet, en in het bijzonder een minimale infrastructuur, voldoende personeel en adequate operationele processen, om postdiensten die deel uitmaken van de niet voorbehouden universele postdienst te kunnen verstrekken.

2° er een klachtenprocedure wordt ingesteld en toegepast;

3° in de algemene verkoopvoorwaarden informatie wordt gegeven over de tarieven, de regels en procedures voor het vaststellen van de aansprakelijkheid in geval van diefstal of beschadiging van postzendingen, de klachtenprocedures en de kwaliteitscriteria die moeten worden nageleefd; deze algemene verkoopvoorwaarden moeten worden ter beschikking gesteld op een voor de gebruikers eenvoudige wijze;

4° de dekking van het geografische gebied waarop de vergunning van toepassing is alsook de daaraan verbonden verzendingsduur, geëerbiedigd worden;

5° met uitzondering van de kranten, de postzendingen een herkenningsteken dragen aan de hand waarvan de leverancier van de niet voorbehouden universele dienst die deze zending heeft behandeld, kan worden bepaald.

Dit herkenningsteken omvat ten minste :

— de adresgegevens van de leverancier van de niet voorbehouden universele dienst;

TITRE V. — Contenu et exigences liées au service postal universel

Art. 34. Le prestataire du service postal universel désigné veille à ce que :

1° les bureaux soient au moins ouverts pendant quelques heures par semaine en dehors des heures de bureaux de la clientèle en fonction des besoins de celle-ci;

2° un maximum d'envois de correspondance de la catégorie normalisée la plus rapide soit distribué le premier jour ouvrable, (autre que le samedi) suivant celui de leur dépôt avant la dernière levée utile de la boîte aux lettres, de leur remise au bureau ou de leur enlèvement sur place;

a) au moins 90 % de ces envois domestiques est distribué dans le délai de J+1 et au moins 97 % dans le délai de J+2, mesuré selon la méthode «CEN EN 13850 (Services postaux - Qualité de service - Mesure du délai d'acheminement des services de bout en bout pour le courrier prioritaire égrené et de première classe)»;

b) pour les envois internationaux prioritaires entrants, les délais d'acheminement sont identiques à ceux des envois prioritaires domestiques dès leur arrivée au bureau d'échange en Belgique;

c) au moins 85 % du courrier transfrontière intracommunautaire est distribué dans le délai de J+3 et au moins 97 % au délai de J+5, mesuré selon la méthode de bout en bout.

3° toutes les boîtes aux lettres indiquent l'heure limite de la dernière levée utile et l'adresse de la boîte aux lettres la plus proche où un dépôt plus tardif est possible;

4° les tarifs, le niveau de la qualité, les règles de responsabilité, les procédures de réclamation et les informations précises, actualisées et complètes sur les produits et les services faisant partie du service universel, soient mises à la disposition des utilisateurs dans chaque bureau de poste;

5° lorsque, pour des raisons techniques indépendantes de sa volonté et sans préjudice de son obligation de continuité des missions de service public, le prestataire du service postal universel désigné est contraint de limiter ou de suspendre les services habituellement offerts pendant une période relativement longue, il en informe le public par tout moyen approprié le plus vite possible.

Art. 35. Les prestataires de services non réservés compris dans le service universel veillent à ce que :

1° soient assurées la régularité et la fiabilité de la prestation des services non réservés compris dans le service universel.

Par régularité, on entend que les services habituellement fournis par le prestataire de services non réservés compris dans le service universel ne puissent être limités ou suspendus, sauf en cas de force majeure ou pour des raisons techniques indépendantes de sa volonté.

En cas d'interruption ou d'arrêt des prestations de services non réservés qui relèvent du service universel, l'opérateur postal est tenu d'en informer immédiatement l'Institut et le plus rapidement possible les utilisateurs.

Par fiabilité, on entend que le demandeur de licence ou le titulaire de licence mette en oeuvre des moyens suffisants et notamment une infrastructure minimale, suffisamment de personnel et un processus opérationnel adéquat, pour assurer la prestation de services postaux compris dans le secteur postal universel non réservé.

2° une procédure de réclamation soit déterminée et appliquée;

3° les conditions générales de vente comprennent les informations concernant les tarifs, les règles et procédures visant à définir les responsabilités en cas de perte ou de détérioration des envois postaux, les procédures de réclamation et les critères de qualité à respecter; ces conditions générales de ventes doivent être mises à la disposition des utilisateurs de manière simple;

4° soit respectée la couverture de la zone géographique sur laquelle s'étend la licence ainsi que la durée d'expédition s'y rapportant;

5° à l'exception des journaux, les envois postaux soient revêtus d'une empreinte permettant de déterminer le prestataire de service universel non réservé ayant traité l'envoi.

Cette empreinte comportera au moins :

— les coordonnées du prestataire du service universel non réservé;

— het nummer van zijn vergunning.

6° dat er een dienst voor onbestelbare zendingen wordt verzorgd.

Postzendingen die niet aan de geadresseerde konden worden bezorgd worden teruggestuurd naar de afzender.

Postzendingen die niet aan de geadresseerde konden worden bezorgd, noch teruggestuurd naar de afzender, worden als onbestelbaar beschouwd.

De leverancier van niet voorbehouden diensten die deel uitmaken van de universele dienst is ertoe gemachtigd onbestelbare postzendingen onmiddellijk te openen.

De onbestelbare postzendingen worden vernietigd bij het verstrijken van een termijn die ingaat op de dag van afgifte bij de leverancier van niet voorbehouden diensten die deel uitmaken van de universele dienst en die respectievelijk vastgesteld is op :

a) drie maanden als het gaat om postzendingen die geen waardevolle voorwerpen of documenten bevatten;

b) een jaar als het gaat om postzendingen die waardevolle voorwerpen of documenten bevatten. Na het verstrijken van die termijn, vervallen die waardevolle voorwerpen en documenten aan de Schatkist.

Postzendingen die van het vervoer zijn uitgesloten en als onbestelbaar worden beschouwd worden evenwel onmiddellijk vernietigd als zij een gevaar opleveren voor personen of goederen.

De leverancier van niet voorbehouden postdiensten die deel uitmaken van de universele dienst laat de gevaarlijke zendingen vernietigen. De eventuele vernietigingskosten komen hem ten laste.

De leverancier van de niet voorbehouden universele postdienst is verplicht de postzendingen te bewaren totdat de bewaringstermijn verstrijkt, zelfs indien zijn vergunning afloopt vóór het verstrijken van de termijn.

Indien een vergunning wordt ingetrokken voordat de bewaringstermijn verstreken is, bezorgt de leverancier van de niet voorbehouden universele postdienst de postzendingen onmiddellijk aan het Instituut, dat deze zal bewaren totdat de termijn verstreken is. De bewaarkosten komen ten laste van de leverancier van de niet voorbehouden universele dienst wiens vergunning ingetrokken is.

Art. 36. § 1. Om te kunnen controleren of de in artikel 34 vastgestelde normen worden nageleefd, verstrekt de aangewezen leverancier van de universele postdienst jaarlijks de volgende informatie aan het Instituut :

1° een lijst van alle kantoren met vermelding van het adres en van de openingsuren, met inbegrip van openingsuren buiten de normale uren;

2° een jaarverslag over de dienst voor onbestelbare poststukken, met vermelding van het aantal, de aard van de niet-bestelde postzendingen en de toegepaste behandelingswijze.

§ 2. Het Instituut of een instantie die onafhankelijk is van de aangewezen leverancier van de universele postdienst en die gekozen wordt door het Instituut op basis van een bestek dat door het Instituut wordt vastgelegd, verricht een studie over alle voormelde inlichtingen die aan de gebruikers moeten worden verstrekt.

§ 3. In verband met de naleving van de kwaliteitsnormen met betrekking tot de duur, de verzending, de regelmatigheid en de betrouwbaarheid van de binnenlandse en de grensoverschrijdende diensten, wordt een studie onder toezicht van het Instituut verricht door een onafhankelijke instelling over de besteltermijnen van zendingen van brievenpost die beantwoorden aan de snelste standaardcategorie volgens de normen vermeld in het artikel 34, 2°a.

Art. 37. De leveranciers van niet voorbehouden diensten die deel uitmaken van de universele dienst verstrekken aan het Instituut een jaarverslag over de dienst voor onbestelbare zendingen, met vermelding van het aantal en de aard van de niet-bestelde poststukken, alsook over de toegepaste behandelingswijze. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de zendingen die waardevolle voorwerpen en documenten bevatten en die welke er geen bevatten.

Het Instituut kan ter plaatse controle verrichten om zich te vergewissen van de naleving van de kwaliteitsnormen door de leveranciers van niet voorbehouden diensten die onder de universele dienst vallen.

— le numéro de sa licence.

6° soit assuré un service des envois non distribuables.

Les envois postaux qui n'ont pu être remis au destinataire sont renvoyés à l'expéditeur.

Les envois postaux qui n'ont pu être remis au destinataire ni restitués à l'expéditeur sont considérés comme non distribuables.

Le prestataire de services non réservés compris dans le service universel est autorisé à ouvrir immédiatement les envois postaux non distribuables.

Les envois postaux non distribuables sont détruits à l'expiration d'un délai prenant cours le jour du dépôt auprès du prestataire de services non réservés compris dans le service universel et fixé respectivement :

a) à trois mois s'il s'agit d'envois postaux ne contenant ni objet ni document de valeur;

b) à un an s'il s'agit d'envois postaux contenant des objets et documents de valeur. A l'expiration de ce délai, les objets et documents de valeur sont acquis au Trésor.

Toutefois, les envois postaux exclus du transport et considérés comme envois non distribuables sont détruits immédiatement s'ils représentent un danger pour les personnes ou les biens.

Le prestataire de services postaux non réservés compris dans le service universel fait détruire les envois dangereux. Les frais de destruction sont à sa charge.

Le prestataire du service postal universel non réservé est tenu de conserver les envois postaux jusqu'à l'expiration du délai de garde même si sa licence s'est éteinte avant l'expiration du délai.

En cas de retrait d'une licence avant l'expiration du délai de garde, le prestataire du service postal universel non réservé transmet immédiatement à l'Institut les envois postaux qui les conserve jusqu'à l'expiration du délai. Les frais de gardiennage sont à la charge du prestataire du service universel non réservé à qui la licence a été retirée.

Art. 36. § 1^{er}. Afin de permettre le contrôle du respect des normes fixées à l'article 34, le prestataire du service postal universel désigné fournit annuellement à l'Institut les renseignements suivants :

1° une liste de tous les bureaux reprenant les adresses et heures d'ouverture y compris celles se trouvant hors des heures normales;

2° un rapport annuel concernant le service des rebuts avec l'indication du nombre, de la nature des envois postaux non distribués et de la procédure de traitement utilisée.

§ 2. L'Institut ou une instance indépendante du prestataire du service postal universel désigné choisie par l'Institut et selon un cahier des charges qu'il établit, réalise une étude concernant l'ensemble des informations précitées à fournir aux utilisateurs.

§ 3. Concernant le respect des normes de qualité relatives à la durée, l'expédition, la régularité et la fiabilité des services intérieurs et transfrontières, une étude des délais de livraison des envois de correspondance de la catégorie normalisée la plus rapide selon les normes visées à l'article 34, 2°a est effectuée sous la surveillance de l'Institut par un organisme indépendant.

Art. 37. Les prestataires de services non réservés compris dans le service universel fournissent à l'Institut un rapport annuel concernant le service des envois non distribuables avec l'indication du nombre et de la nature des envois de correspondance non distribués ainsi que la procédure de traitement utilisée. Une distinction est opérée entre les envois contenant des objets et documents de valeur et ceux qui n'en contiennent pas.

L'Institut peut effectuer des contrôles sur place afin de s'assurer du respect des normes de qualité par les prestataires de services non réservés compris dans le service universel.

TITEL VI. — Aanzienlijk aantal geadresseerden inzake direct mail

Art. 38. Wordt als het aanzienlijke aantal geadresseerden beschouwd voor de definitie van direct mail :

1° 50, voor mededelingen bestemd voor een geografisch gebied dat overeenstemt met het grondgebied van een gemeente;

2° 250, voor mededelingen bestemd voor een geografisch gebied dat overeenstemt met het grondgebied van een administratief arrondissement;

3° 500, voor mededelingen bestemd voor een geografisch gebied dat groter is dan het grondgebied van een administratief arrondissement.

TITEL VII. — Compensatiefonds voor de universele dienst

Art. 39. De zetel van het CFUD is gevestigd op de zetel van het Instituut.

Art. 40. De afgesloten boekhouding van het CFUD wordt overgezonden aan de minister onder wie het Instituut ressorteert.

Art. 41. Het maximumbedrag van de kosten voor het beheer van het CFUD, bedoeld in artikel 144decies, § 2, tweede lid, van de wet bedraagt 250.000 EUR. Dat bedrag wordt aangepast aan het gezondheidsindexcijfer.

Art. 42. Dit besluit treedt in werking drie maanden na de dag van de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad*.

TITEL VIII. — Overgangsbepalingen

Art. 43. Indien de nationale of buitenlandse postoperatoren die op het ogenblik van de inwerkingtreding van dit besluit al een niet voorbehouden dienst leveren die deel uitmaakt van de universele dienst, mogen zij hun activiteit voorlopig blijven uitoefenen binnen de twee maanden een vergunningsaanvraag indienen, tot op de datum waarop hun een definitieve beslissing wordt meegedeeld over de aanvaarding of weigering van hun vergunningsaanvraag.

Art. 44. § 1. De aangewezen leverancier van de universele dienst voert geen tariefaanpassingen door in 2007 voor wat betreft de stukpost-briefwisseling, gefrankeerd aan het volle tarief onder de vorm van postzegels, tot 2 kg.

De Post kan de ongebruikte marge in de loop van de volgende drie jaar gebruiken.

§ 2. Voor de tariefregeling met betrekking tot het in artikel 30,1° bedoelde kleingebruikerpakket die de aangewezen leverancier van de universele dienst toepast in 2007, wordt voor de waarde van parameter In-2 rekening gehouden met het gezondheidsindexcijfer van 1 januari 2006 in plaats van augustus 2005.

§ 3. De aangewezen leverancier van de universele dienst kan haar tarieven in 2008 aanpassen volgens de modaliteiten van onderhavig artikel 31. Echter, het tarief voor de binnenlandse stukpost-briefwisseling gefrankeerd aan het volle tarief kan niet hoger zijn dan 0,54 euro in 2008.

Art. 45. Onze Minister bevoegd voor Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid is belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 11 januari 2006.

ALBERT

Van Koningswege :

De Minister van Economie, Energie,
Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid
M. VERWILGHEN

TITRE VI. — Nombre significatif de personnes en matière de publipostage

Art. 38. Le nombre significatif de personnes à considérer pour définir le publipostage est :

1° 50, pour les communications visant une zone géographique correspondant au territoire d'une commune;

2° 250, pour les communications visant une zone géographique correspondant au territoire d'un arrondissement administratif;

3° 500, pour les communications visant une zone géographique supérieure au territoire d'un arrondissement administratif.

TITRE VII. — Fonds de Compensation pour le service postal universel

Art. 39. Le siège du FCSU est établi au siège de l'Institut.

Art. 40. Les comptes arrêtés par le FCSU sont transmis au Ministre dont relève l'Institut.

Art. 41. Le montant maximum des frais de gestion du FCSU, visés à l'article 144decies, § 2, alinéa 2, de la loi est de 250.000 EUR. Ce montant est adapté à l'indice santé.

Art. 42. Le présent arrêté entre en vigueur trois mois à compter à partir du jour de sa publication au *Moniteur belge*.

TITRE VIII. — Dispositions transitoires

Art. 43. Au moment de l'entrée en vigueur de l'arrêté, si les opérateurs postaux nationaux ou étrangers, fournissant déjà un service non réservé compris dans le service universel introduisent une demande de licence dans les deux mois, ils peuvent continuer à exercer leur activité, à titre transitoire, jusqu'à la date où une décision définitive leur est notifiée, concernant l'acceptation ou le refus de leur demande de licence.

Art. 44. § 1. Le prestataire de service universel désigné n'effectuera pas d'adaptation tarifaire en 2007 en ce qui concerne le courrier égrené affranchi en timbres au tarif plein jusqu'à 2 kg.

La Poste peut utiliser la marge inutilisée pendant les trois années suivantes.

§ 2. Pour l'application des dispositions tarifaires relatives au panier des petits utilisateurs, visées à l'article 30, 1°, par le prestataire de service désigné en 2007, la valeur du paramètre In-2 à utiliser dans la formule de l'article 9, 2°, a) sera celle de l'indice santé du 1^{er} janvier 2006 au lieu de celui du mois d'août 2005.

§ 3. Le prestataire de service universel désigné peut adapter ses tarifs en 2008 selon les modalités du présent article 31. Cependant, le tarif de la lettre égrenée domestique affranchie en timbres au tarif plein sera de 0,54 euro en 2008.

Art. 45. Notre Ministre qui a l'Economie, l'Energie, le Commerce extérieur et la Politique scientifique dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 11 janvier 2006.

ALBERT

Par le Roi :

Le Ministre de l'Economie, de l'Energie,
du Commerce extérieur et de la Politique scientifique
M. VERWILGHEN