

vanaf de datum van verzending van hun erkenningsaanvraag worden erkend en gesubsidieerd overeenkomstig de bepalingen van dit besluit. Artikel 13, § 1, tweede lid, van dit besluit, is niet van toepassing voor de subsidiëring van deze voorzieningen. In geval van erkenning kan hen een subsidie-enveloppe voor het volledige jaar 1999 worden toegekend.

Art. 11. De in artikel 9 bedoelde voorzieningen, die een aanvraag hebben ingediend om als regionaal dienstencentrum te worden erkend, blijven in de programmatie voor de lokale dienstencentra opgenomen tot aan hun erkenning als regionaal dienstencentrum. Indien zij niet als regionaal dienstencentrum worden erkend, zijn de bepalingen van artikel 9 op hen van overeenkomstige toepassing.

Art. 12. De dienstencentra die krachtens artikelen 9 en 11 erkend blijven tot en met 31 december 2000 komen bij voorrang voor erkenning en subsidiëring als lokaal dienstencentrum in aanmerking, indien zijn vóór 1 januari 2000 een aanvraag tot erkenning als lokaal dienstencentrum hebben ingediend.

Art. 13. In afwijking van artikel 6, 5°, c), dienen een kwaliteitshandboek en kwaliteitsplanning pas vanaf 1 januari 2003 te worden ingediend.

Art. 14. In afwijking van artikel 4, D, 1° dienen de lokale dienstencentra die op datum van de inwerkingtreding van dit besluit reeds werkzaam zijn en de dienstencentra waarvoor op datum van de inwerkingtreding van dit besluit reeds bouwwerken gestart of voltooid zijn, aan de voorwaarde inzake de gemakkelijke toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers te voldoen op de datum, door de minister te bepalen.

Art. 15. De aanvragen voor een erkenning als dienstencentrum waarover op datum van de inwerkingtreding van dit besluit nog niet werd beslist, worden verder behandeld krachtens de decreten inzake voorzieningen voor bejaarden, gecoördineerd op 18 december 1991. In geval van erkenning zijn artikel 9 en artikel 12 zijn van overeenkomstige toepassing.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse regering van 18 december 1998 houdende de erkenning en de subsidiëring van verenigingen en welzijnsvoorzieningen in de thuiszorg.

Brussel, 18 december 1998.

De minister-president van de Vlaamse regering,
L. VAN DEN BRANDE

De Vlaamse minister van Cultuur, Gezin en Welzijn,
L. MARTENS

Bijlage III Regionale dienstencentra

Afdeling 1. — Programmatie

Artikel 1. Het programma voor de regionale dienstencentra bestaat enerzijds uit programmacijfers en anderzijds uit evaluatiecriteria.

Art. 2. Het maximale aantal te erkennen regionale dienstencentra wordt bepaald op 1 per 100.000 inwoners per provincie en voor het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad. De minister bepaalt op basis van de bevolkingscijfers per provincie en tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad het aantal regio's dat in aanmerking komt voor het programmacijfer van regionale dienstencentra. De minister bepaalt per regio het maximale aantal te erkennen regionale dienstencentra.

Voor de toepassing van de programmacijfer wordt uitgegaan van de bevolkingsprojectie voor het vijfde jaar, volgende op het jaar van het indienen van de erkenningsaanvraag.

De bevolkingsprojectie, bedoeld in het tweede lid, wordt door de minister vastgelegd en de resultaten ervan dienen ten minste aan volgende voorwaarden te voldoen :

- 1° ze zijn per afzonderlijk kalenderjaar opgesteld;
- 2° ze zijn specifiek voor het Nederlandse taalgebied en het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad berekend;
- 3° ze zijn opgesteld op het niveau van de provincies.

Art. 3. De evaluatiecriteria voor de regionale dienstencentra worden door de minister vastgelegd. Hij houdt daarbij minstens rekening met :

- 1° de verhouding voor de regio in kwestie tussen enerzijds het programmacijfer in kwestie, en anderzijds het totale aantal erkende regionale dienstencentra plus het totale aantal regionale dienstencentra waarvoor een ontvankelijke, nog niet afgehandelde, erkenningsaanvraag ingediend werd, die voldoet aan de programmatie;
- 2° de datum van het indienen van de ontvankelijke erkenningsaanvraag;
- 3° de geografische spreiding van de regionale dienstencentra binnen de regio in kwestie;
- 4° de samenwerkingsverbanden met andere welzijnsvoorzieningen.

Afdeling 2. — Specifieke erkenningsvoorwaarden

Art. 4. Onverminderd de toepassing van de artikel 18 en 9 van het decreet, zijn op de regionale dienstencentra volgende specifieke erkenningsvoorwaarden van toepassing :

A. Voorwaarden betreffende de hulp- en dienstverlening

1° het regionaal dienstencentrum is in staat om op elke informatievraag over een voorziening uit de regio en over de sociale tegemoetkomingen een antwoord te formuleren of, indien nodig of gewenst, de vraagsteller door te verwijzen naar de meest geschikte persoon of voorziening die de informatievraag kan beantwoorden;

2° het regionaal dienstencentrum beschikt over of heeft toegang tot een geactualiseerde databank over op zijn minst :

- a) de erkende voorzieningen uit de regio;
- b) de sociale tegemoetkomingen in verband met de thuiszorg;
- c) de vrijwilligersorganisaties uit de regio die vrijwilligerszorg aanbieden;

3° het regionaal dienstencentrum is in staat om op elke individuele adviesvraag over materiële en immateriële hulp- en dienstverlening, gesteld vanuit een specifieke thuiszorgsituatie, een antwoord te formuleren of, indien nodig of gewenst, de adviesvrager door te verwijzen naar de meest geschikte persoon of voorziening die de adviesvraag kan beantwoorden;

4° het regionaal dienstencentrum richt, verspreid over het door haar omschreven werkgebied dat minstens de regio omvat zoals bepaald door de minister voor de berekening van het programmatiecijfer, per kalenderjaar minimaal 40 informatie- en/of vormingscursussen en/of bijeenkomsten in omtrent voor de thuiszorg relevante onderwerpen voor mantelzorgers, vrijwilligers en/of gebruikers en, waar mogelijk, in samenwerking met bestaande initiatieven uit het werkgebied. Tijdens het kalenderjaar dat samenvalt met het eerste werkjaar dient het regionaal dienstencentrum de inrichting van 20 informatie- en/of vormingscursussen en/of bijeenkomsten te realiseren. De minister kan de nadere regels met betrekking tot de inrichting van deze informatie- en/of vormingscursussen en/of bijeenkomsten bepalen;

5° het regionaal dienstencentrum maakt per jaar minstens twee informatiebrochures of gelijkgestelden op omtrent een voor de thuiszorg relevant onderwerp en stelt ze ter beschikking van mantelzorgers, vrijwilligers en gebruikers;

6° het regionaal dienstencentrum is in staat om elke vraag naar vrijwilligerszorg voor een specifieke thuiszorgsituatie toe te leiden naar een vrijwilliger, een voorziening of een erkende organisatie die vrijwilligerszorg aanbiedt;

7° het regionaal dienstencentrum biedt per kalenderjaar aan minstens 50 gebruikers, die getroffen worden door een ernstig langdurig verminderd zelfzorgvermogen, een materiële of immateriële hulp- of dienstverlening aan. Hiervoor legt het dienstencentrum per gebruiker een dossier aan. De minister kan de nadere regels met betrekking tot de inhoud en de vorm van dit dossier bepalen;

8° het regionaal dienstencentrum verricht binnen het door haar beschreven werkgebied, dat minstens de regio omvat zoals bepaald door de minister voor de berekening van het programmatiecijfer minstens drie van de zes hieronder opgesomde optionele werkzaamheden, hetzij in eigen beheer, hetzij bij middel van een samenwerkingscontract met derden :

- a) het per kalenderjaar uitleenen en onderhouden van minstens 60 personalarms-toestellen;
- b) het organiseren van de dienstverlening van een personalarmscentrale. Het dienstencentrum beschikt per kalenderjaar voor minstens 60 gebruikers een verwijzingslijst;
- c) het uitleenen van en het verstrekken van advies over ten minste 20 verschillende soorten hulpmiddelen voor de gebruikers of ter ondersteuning van specifieke thuiszorgsituaties;
- d) het per kalenderjaar aan minstens 30 gebruikers advies verstrekken omtrent aanpassingen van de woningen en over de technologie aan personen die zich in een thuiszorgsituatie bevinden;
- e) het per kalenderjaar aan minstens 30 gebruikers een ergotherapeutische begeleiding aanbieden. Deze werkzaamheid wordt uitgevoerd door een ergotherapeut;
- f) het per kalenderjaar organiseren van ten minste 10 specifieke en te onderscheiden activiteiten gericht op personen die behoren tot een duidelijk te definiëren doelgroep met betrekking tot specifieke thuiszorgsituaties.

Het regionaal dienstencentrum legt jaarlijks in zijn jaarplanning vast welke van de voornoemde optionele werkzaamheden het zal verrichten;

9° de door het regionaal dienstencentrum aangewende toewijzingscriteria voor hulp- en dienstverlening mogen geen betrekking hebben op :

- a) de ideologische, filosofische en godsdienstige overtuiging van de gebruiker;
- b) het lidmaatschap van de gebruiker bij een organisatie of groepering;
- c) het al of niet een beroep doen door de gebruiker op andere hulp- en dienstverleningsvormen;
- d) de financiële draagkracht van de gebruiker, tenzij dit zou inhouden dat het dienstencentrum zich prioritair richt naar gebruikers met een verhoogd risico op verminderde welzijnskansen;

10° de minister kan de nadere regels betreffende de opgelegde en optionele werkzaamheden vastleggen.

B. Voorwaarden betreffende het personeel

1° het dienstencentrum beschikt minstens over één 0,75 equivalent centrumleider die dient te beschikken over een diploma van minstens het niveau van het niet-universitair hoger onderwijs;

2° de centrumleider volgt jaarlijks minstens 16 uren bijscholing omtrent voor het dienstencentrum relevante onderwerpen.

C. Voorwaarden betreffende de werking

1° het regionaal dienstencentrum is minstens 32 uren per week toegankelijk voor gebruikers, mantelzorgers en vrijwilligers en dit met een passende spreiding over alle werkdagen;

2° het regionaal dienstencentrum kan activiteiten ontwikkelen in een door haar omschreven werkgebied dat ruimer kan zijn dan de door de minister bepaalde regio waarop het programmatiecijfer wordt berekend en erkend. In dit geval vermeldt het erkenningsbesluit het werkgebied;

3° het regionaal dienstencentrum bezorgt jaarlijks voor 1 mei aan de administratie :

- a) het jaarverslag van het voorbije werkjaar;
- b) de jaarplanning voor het lopende jaar.

4° het jaarverslag bevat de registratiegegevens betreffende de activiteiten van het voorbije werkjaar, zowel naar onderwerp, doel, vorm, frequentie, intensiteit en bereikte doelgroep en, in voorkomend geval, alle andere door de minister bepaalde gegevens;

5° in de jaarplanning omschrijft het regionaal dienstencentrum het werkgebied en de wijze waarop het wenst in het lopende jaar de opdrachten en werkzaamheden te realiseren. Voor elke van de opgelegde en gekozen optionele werkzaamheden worden bepaald :

- a) de beoogde doelstellingen van het aanbod van de hulp- en dienstverlening in met het oog op de noden van de gebruikers;
- b) de doelgroepen en het aantal gebruikers die men wenst te bereiken;
- c) de in te zetten middelen;
- d) de wijze waarop de middelen zullen worden ingezet.

6° de minister kan nadere regels bepalen over het jaarverslag en de jaarplanning.

D. Voorwaarden betreffende de lokalen

1° het regionaal dienstencentrum beschikt over duidelijk herkenbare en aaneensluitende lokalen, die gemakkelijk toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers, ingericht volgens de noodwendigheden van de opgelegde en optionele werkzaamheden;

- 2° het gebouw is gemakkelijk bereikbaar;
- 3° de minister kan de minimale normen nader bepalen waaraan de lokalen van een regionaal dienstencentrum moeten voldoen.

Afdeling 3. — Gegevens vermeld in en stukken gevoegd bij het beleidsplan

Art. 5. In het in artikel 6, 2°, van dit besluit bedoelde beleidsplan worden volgende gegevens vermeld :

- 1° de volledige identiteit van de aanvrager;
- 2° de omschrijving van het werkgebied;
- 3° een stappenplan waarin omschreven staat op welke wijze het regionaal dienstencentrum aan de erkenningsvoorwaarden, zoals bepaald in hoofdstuk II, afdeling 1, van dit besluit, zal voldoen;
- 4° toelichting waarom de aanvrager een regionaal dienstencentrum wenst uit te baten;

Art. 6. Aan het in artikel 6, 2°, van dit besluit bedoelde beleidsplan worden volgende stukken toegevoegd :

- 1° als de aanvrager een rechtspersoon is, met uitzondering van een openbaar bestuur : de statuten van de aanvrager en de eventuele wijzigingen ervan, alsook de rechtsgeldige beslissingen om een regionaal dienstencentrum uit te baten en om de erkenningsaanvraag in te sturen;
- 2° als de aanvrager een openbaar bestuur is : de rechtsgeldige beslissingen om een regionaal dienstencentrum uit te baten en om de erkenningsaanvraag in te sturen;
- 3° de omschrijving van de inplantingsplaats van de lokalen en het bewijs dat de aanvrager er een regionaal dienstencentrum kan bouwen of er de nodige lokalen kan gebruiken;
- 4° een document waarin de aanvrager verklaart en motiveert al dan niet de erkenningsprocedure te willen schorsen, zoals bepaald in artikel 11, § 1, van dit besluit;
- 5° indien de aanvrager verklaart niet te willen overgaan tot een schorsing van de erkenningsprocedure :
 - a) een plan met de inplanting van de lokalen, evenals hun afmetingen en hun bestemming;
 - b) een lijst van het personeel met vermelding van hun kwalificaties en hun wekelijkse arbeidsduur;
 - c) het kwaliteitshandboek en kwaliteitsplanning.

Afdeling 4. — Subsidiëring

Art. 7. De subsidie-enveloppe voor een regionaal dienstencentrum bedraagt 750.000 fr. per kalenderjaar.

Art. 8. Het prioriteitenschema voor de regionale dienstencentra houdt minstens rekening met :

- 1° de datum van het erkenningsbesluit;
- 2° de geografische spreiding van de regionale dienstencentra over de provincies en het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad;
- 3° de mate waarin het dienstencentrum in de periode van één jaar voorafgaandelijk aan de datum van het indienen van een ontvankelijke erkenningsaanvraag reeds actief was als regionaal dienstencentrum.

Afdeling 5. — Overgangsbepalingen

Art. 9. De regionale dienstencentra die op datum van de inwerkingtreding van dit besluit erkend zijn krachtens de decreten inzake voorzieningen voor bejaarden, gecoördineerd op 18 december 1991, en de voorzieningen die kunnen aantonen dat zij op datum van de inwerkingtreding van dit besluit gedurende minstens één jaar als regionaal dienstencentrum werkzaam waren, kunnen indien zij uiterlijk op 31 maart 1999 een ontvankelijke aanvraag hebben ingediend om als regionaal dienstencentrum te worden erkend en indien zij voldoen aan de programmatie, vanaf de datum van verzending van hun erkenningsaanvraag erkend en gesubsidieerd worden overeenkomstig de bepalingen van dit besluit. Artikel 13, § 1, tweede lid, van dit besluit, is niet van toepassing voor de subsidiëring van deze voorzieningen. In geval van erkenning kan hen een subsidie-enveloppe voor het volledige jaar 1999 worden toegekend.

Art. 10. In afwijking van artikel 6, 5°, c) van deze bijlage dienen een kwaliteitshandboek en -planning pas vanaf 1 januari 2003 te worden ingediend.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse regering van 18 december 1998 houdende de erkenning en de subsidiëring van verenigingen en welzijnsvoorzieningen in de thuiszorg.

Brussel, 18 december 1998.

De minister-president van de Vlaamse regering,
L. VAN DEN BRANDE

De Vlaamse minister van Cultuur, Gezin en Welzijn,
L. MARTENS

—
Bijlage IV.
Dagverzorgingscentra

Afdeling 1. — Programmatie

Artikel 1. De programmatie voor de dagverzorgingscentra bestaat enerzijds uit programmacijfers voor de verblijfseenheden in dagverzorgingscentra en anderzijds uit evaluatiecriteria, met dien verstande dat elk dagverzorgingscentrum minstens zeven en maximum vijftien verblijfseenheden moet hebben.

Art. 2. De programmacijfers voor de verblijfseenheden in dagverzorgingscentra in het Nederlandse taalgebied en het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad worden, op basis van de leeftijd van de inwoners, als volgt vastgelegd :

- 1° 0,2 verblijfseenheden per 3.000 inwoners van de leeftijdsgroep van 18 tot en met 64 jaar;
- 2° 1 verblijfseenheid per 3.000 inwoners van de leeftijdsgroep van 65 tot en met 69 jaar;
- 3° 5 verblijfseenheden per 3.000 inwoners van de leeftijdsgroep van 70 tot en met 79 jaar;
- 4° 10 verblijfseenheden per 3.000 inwoners van de leeftijdsgroep van 80 tot en met 89 jaar;
- 5° 25 verblijfseenheden per 3.000 inwoners van de leeftijdsgroep vanaf 90 jaar.

Voor de toepassing van de programmacijfers wordt uitgegaan van de bevolkingsprojectie voor het vijfde jaar, volgend op het jaar van het indienen van de erkenningsaanvraag.

Art. 6. Les documents suivants sont à joindre au plan d'orientation visé à l'article 6, 2° du présent arrêté :

1° si l'initiateur est une personne morale autre qu'un pouvoir public : les statuts de l'initiateur et ses éventuelles modifications, ainsi que les décisions valables pour exploiter un centre de services local et pour introduire une demande d'agrément;

2° si l'initiateur est un pouvoir public : les décisions valables pour exploiter un centre de services local et pour introduire une demande d'agrément;

3° la description du lieu d'implantation et la preuve comme quoi le demandeur peut y construire un centre de services local ou y occuper les locaux nécessaires;

4° une note dans laquelle le demandeur déclare et justifie vouloir oui ou non suspendre la procédure d'agrément, comme défini à l'article 11, § 1^{er} du présent arrêté;

5° si le demandeur déclare ne pas vouloir procéder à la suspension de la procédure d'agrément :

a) un plan d'implantation des locaux, ainsi que leurs dimensions et leur affectation;

b) une liste du personnel, en spécifiant leurs qualifications et leur durée de travail hebdomadaire;

c) le manuel de qualité et le planning de qualité.

Section 4. — Le subventionnement

Art. 7. L'enveloppe subventionnelle pour un centre de services local situé en Région flamande s'élève à 500.000 F par année calendaire. L'enveloppe subventionnelle pour un centre de services local situé en région bilingue de Bruxelles-Capitale s'élève à 750.000 F par an.

Art. 8. Le schéma des priorités du centre de services local tient compte au minimum de :

1° la date de l'arrêté d'agrément;

2° la répartition géographique des centres de services locaux;

3° la mesure dans laquelle le centre de services local était déjà actif comme centre de services local au cours de la période précédant la date d'introduction de la demande d'agrément recevable.

Section 5. — Dispositions transitoires

Art. 9. A moins qu'ils n'aient introduit une demande d'agrément comme centre de services régional au plus tard le 31 mars 1999, les structures agréées comme centre de services à la date d'entrée en vigueur du présent arrêté en vertu des décrets relatifs aux structures pour personnes âgées, coordonnés le 18 décembre 1991, sont censées être agréées comme centre de services local conformément aux dispositions du présent arrêté. Elles conservent leur agrément jusqu'au 31 décembre 2000 inclus. Si elles sont conformes aux autres dispositions relatives aux activités des centres de service telles que définies aux décrets précités, elles reçoivent une enveloppe subventionnelle de 500.000 F si le centre de services a été établi par une association sans but lucratif ou par un pouvoir public en région bilingue de Bruxelles-Capitale, de 150.000 F par an si le centre de services local a été établi en région de langue néerlandaise, et de 250.000 F si le centre de services a été établi par une association sans but lucratif en région de langue néerlandaise.

Art. 10. Les structures qui n'ont pas encore été agréées à la date d'entrée en vigueur du présent arrêté et qui peuvent démontrer qu'elles ont à cette date été actives comme centre de services local pendant au moins un an, peuvent être agréées et subventionnées conformément aux dispositions du présent arrêté à partir de la date d'envoi de leur demande d'agrément si elles ont introduit une demande d'agrément comme centre de services local au plus tard le 31 mars 1999. L'article 13, § 1^{er}, second alinéa, du présent arrêté, n'est pas applicable au subventionnement de ces structures. En cas d'agrément, une enveloppe subventionnelle peut leur être octroyée pour toute l'année 1999.

Art. 11. Les structures visées à l'article 9 qui ont introduit une demande d'agrément comme centre de services régional, continuent à faire partie de la programmation pour les centres de services locaux jusqu'à leur agrément comme centre de services régional. Si elles ne sont pas agréées comme centre de services régional, elles seront soumises aux dispositions de l'article 9.

Art. 12. Les centres de services qui continuent à être agréés en vertu des articles 9 et 11 jusqu'au 31 décembre 2000 inclus, seront agréés et subventionnés en priorité comme centre de services local, s'ils ont introduit une demande d'agrément comme centre de services local avant le 1^{er} janvier 2000.

Art. 13. Par dérogation à l'article 6, 5°, c), un manuel de qualité et un planning de qualité ne doivent être soumis qu'à partir du 1^{er} janvier 2003.

Art. 14. Par dérogation à l'article 4, D, 1°, les centres de services locaux qui sont déjà actifs à la date d'entrée en vigueur du présent arrêté et les centres de services pour lesquels les travaux de construction ont déjà été entamés ou achevés à la date d'entrée en vigueur du présent arrêté, doivent remplir la condition relative à l'accessibilité facile aux handicapés à la date fixée par le Ministre.

Art. 15. Les demandes d'agrément comme centre de services n'ayant pas encore fait l'objet d'une décision à la date d'entrée en vigueur du présent arrêté, seront traitées conformément aux décrets relatifs aux structures pour personnes âgées, coordonnés le 18 décembre 1991. En cas d'agrément, les articles 9 et 12 s'appliqueront par analogie.

Vu pour être annexé à l'arrêté du Gouvernement flamand du 18 décembre 1998 portant agrément et subventionnement des associations et des structures d'aide sociale dans le cadre des soins à domicile.

Bruxelles, le 18 décembre 1998.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,

L. VAN DEN BRANDE

Le Ministre flamand de la Culture, de la Famille et de l'Aide sociale,

L. MARTENS

Annexe III Centres de services régionaux

Section 1^e. — Programmation

Article 1^{er}. La programmation des centres de services régionaux est constituée d'une part de chiffres de programmation, et d'autre part de critères d'évaluation.

Art. 2. Le nombre maximal de centres de services régionaux à agréer est déterminé à 1 par 100.000 habitants par province et pour la région bilingue de Bruxelles-Capitale. En fonction des chiffres démographiques, le Ministre établit par province et pour la région bilingue de Bruxelles-Capitale le nombre de régions entrant en ligne de compte pour le chiffre de programmation des centres de services régionaux. Par région, le Ministre détermine le nombre maximal de centres de services régionaux à agréer.

Pour l'application des chiffres de programmation, on se base sur la projection démographique se rapportant à la cinquième année suivant l'année au cours de laquelle la demande d'agrément a été introduite.

La projection démographique visée au second alinéa est établie par le Ministre, et ses résultats doivent répondre au minimum aux conditions suivantes :

- 1° ils sont établis pour chaque nouvelle année calendaire;
- 2° ils sont calculés spécifiquement pour la région de langue néerlandaise et pour la région bilingue de Bruxelles-Capitale.
- 3° ils sont établis au niveau des provinces.

Art. 3. Les critères d'évaluation des centres de services régionaux sont déterminés par le Ministre, en tenant compte au moins :

- 1° du rapport pour la région en question entre d'une part le chiffre de programmation, et d'autre part le nombre total de centres de services régionaux agréés, majoré du nombre total de centres de services régionaux pour lesquels une demande d'agrément recevable mais non encore traitée a été introduite en conformité avec la programmation;
- 2° de la date d'introduction de la demande d'agrément recevable;
- 3° de la répartition géographique des centres de services régionaux à l'intérieur de la région en question;
- 4° des accords de coopération avec d'autres établissements d'aide sociale;

Section 2. — Conditions spécifiques d'agrément

Art. 4. Sans préjudice de l'application des articles 18 et 9 du décret, les conditions d'agrément spécifiques suivantes sont applicables aux centres de services régionaux :

A. Conditions relatives à l'aide et aux services :

1° le centre de services régional est à même de répondre à toute demande d'information sur une structure de la région et sur les allocations sociales, ou au besoin ou sur demande, de renvoyer le demandeur à la personne ou à la structure étant le mieux placée pour répondre à la demande d'information;

2° le centre de services régional dispose de ou a accès à une base de données mise à jour et contenant au moins :

- a) les structures agréées de la région;
- b) les allocations sociales relatives aux soins à domicile;
- c) les organisations de volontaires de la région proposant des services de volontariat;

3° le centre de services régional est à même de formuler une réponse à toute demande de conseil individuelle au sujet de l'aide et des services matériels et immatériels, introduite à la suite d'une situation socio-familiale spécifique, ou, au besoin ou sur demande, de renvoyer le demandeur à la personne ou à la structure étant le mieux placée pour répondre à la demande d'information;

4° le centre de services régional organise, dans toute la zone qu'il dessert, et qui doit comprendre au minimum la région déterminée par le Ministre pour le calcul du chiffre de programmation, au moins 40 cours d'information et/ou de formation et/ou réunions par année calendaire en rapport avec des sujets ayant trait aux soins à domicile à l'intention des intervenants de proximité, des volontaires et/ou des usagers, et si possible, en coopération avec des initiatives existantes prises dans la zone. Au cours de l'année calendaire qui coïncide avec le premier exercice, le centre de services régional doit réaliser l'organisation de 20 cours d'information et/ou de formation et/ou réunions. Le Ministre peut fixer les règles spécifiques relatives à l'organisation de ces cours d'information et/ou de formation et/ou réunions.

5° par an, le centre de services régional rédige au moins deux brochures d'information ou autres en rapport avec un sujet ayant trait aux soins à domicile, et les met à la disposition des intervenants de proximité, des volontaires et des usagers;

6° le centre de services régional est à même de renvoyer toute demande de volontariat pour une situation spécifique nécessitant des soins à domicile à un volontaire, à une structure ou à une organisation agréée proposant du volontariat;

7° par année calendaire, le centre de services régional offre à au moins 50 usagers affectés par une autonomie réduite prolongée et grave, une aide ou un service matériel ou immatériel. A cet effet, le centre de services constitue un dossier pour chaque usager. Le Ministre est habilité à fixer les modalités relatives au contenu et à la forme de ce dossier;

8° à l'intérieur de la zone qu'il dessert, et qui couvre au moins la région déterminée par le Ministre pour le calcul du chiffre de programmation, le centre de services régional organise au moins trois des six activités optionnelles suivantes, soit en régie, soit moyennant un contrat de coopération avec des tiers :

- a) prêter et entretenir au moins 60 appareils d'alarme personnelle par année calendaire;
- b) assurer l'organisation d'une centrale d'alarme personnelle. Par année calendaire, le centre de services établit une liste de renvoi pour au moins 60 usagers;
- c) prêter des aides et donner des conseils au sujet d'au moins 20 aides différentes à des usagers ou pour remédier à une situation spécifique nécessitant des soins à domicile;
- d) conseiller au moins 30 usagers par année calendaire sur les adaptations à faire à leurs maisons et sur la technologie existant pour les personnes nécessitant des soins à domicile;
- e) offrir à au moins 30 usagers par année calendaire un accompagnement ergothérapeutique. Cette activité est à assurer par un ergothérapeute;
- f) organiser au moins 10 activités spécifiques et différentes par année calendaire, axées sur des personnes appartenant à un groupe cible à définir clairement et nécessitant des soins à domicile.

Dans son planning annuel, le centre de services déterminera lesquelles des activités précitées il organisera;

9° les critères d'attribution d'aide et de services appliqués par le centre de services régional ne peuvent pas tenir compte :

- a) de la conviction idéologique, philosophique et religieuse de l'utilisateur;
- b) de l'appartenance de l'utilisateur à une organisation ou à un groupement;

- c) du fait que l'usager fasse oui ou non appel à d'autres formes d'aide et de services;
- d) des moyens financiers de l'usager, à moins que cela n'implique que le centre de services s'adresse en priorité aux usagers courant un plus grand risque d'accès réduit à l'aide sociale;

10° le Ministre peut établir les règles spécifiques régissant les activités obligatoires et optionnelles.

B. Conditions relatives au personnel

1° le centre de services régional dispose au moins d'un équivalent à 0,75 % d'un dirigeant de centre qui doit au moins être porteur d'un diplôme de niveau d'enseignement supérieur non universitaire;

2° le dirigeant de centre doit suivre un minimum de 16 heures de recyclage par an sur des sujets ayant trait au centre de service local.

C. Conditions relatives au fonctionnement

1° le centre de services régional est accessible aux usagers, aux intervenants de proximité et aux volontaires pendant au moins 32 heures par semaine, étalées de façon homogène sur tous les jours ouvrables;

2° le centre de services régional peut développer des activités dans une zone desserte par ses services et pouvant dépasser la région déterminée par le Ministre, et sur laquelle le chiffre de programmation est calculé et agréé. Dans ce cas, l'arrêté d'agrément déterminera la zone;

3° une fois par an avant le 1^{er} mai, le centre de services régional remettra à l'administration :

- a) le rapport annuel de l'exercice écoulé;
- b) le planning annuel de l'exercice en cours;

4° le rapport annuel contient les données d'enregistrement relatives aux activités de l'exercice écoulé, ventilées par sujet, objectif, forme, fréquence, intensité et groupe cible desservi, et le cas échéant, toutes les autres informations prescrites par le Ministre.

5° dans son planning annuel, le centre de services régional décrit la zone desservie et la façon dont il entend réaliser les missions et les activités de l'année en cours, spécifiant pour chacune des activités optionnelles obligatoires et choisies :

- a) les objectifs visés de l'aide et des services proposés afin de répondre aux besoins des usagers;
- b) les groupes cibles et le nombre d'usagers que l'on désire atteindre;
- c) les ressources à déployer;
- d) la manière dont ces ressources seront déployées;

6° le Ministre peut établir les modalités relatives au rapport annuel et au planning annuel.

D. Conditions relatives aux locaux

1° un centre de services régional dispose d'un nombre de locaux clairement reconnaissables et attenants, facilement accessibles aux handicapés et aménagés en fonction des besoins des activités obligatoires et optionnelles du centre;

2° le bâtiment est facilement accessible;

3° le Ministre peut établir les normes minimales auxquelles doivent répondre les bâtiments du centre de services régional.

Section 3. — Données à mentionner dans et documents à joindre au plan d'orientation

Art. 5. Dans le plan d'orientation visé à l'article 6, 2° du présent arrêté, les données suivantes sont à mentionner :

- 1° l'identité complète du demandeur;
- 2° la description de la zone;
- 3° un plan des démarches décrivant la manière dont le centre de services régional entend répondre aux conditions d'agrément telles que définies au chapitre II, section 1^e du présent arrêté;
- 4° une note justificative expliquant pourquoi le demandeur désire exploiter un centre de services régional.

Art. 6. Les documents suivants sont à joindre au plan d'orientation visé à l'article 6, 2° du présent arrêté :

1° si l'initiateur est une personne morale autre qu'un pouvoir public : les statuts de l'initiateur et ses éventuelles modifications, ainsi que les décisions valables pour exploiter un centre de services régional et pour introduire une demande d'agrément;

2° si l'initiateur est un pouvoir public : les décisions valables pour exploiter un centre de services régional et pour introduire une demande d'agrément;

3° la description du lieu d'implantation et la preuve comme quoi le demandeur peut y construire un centre de services régional ou y occuper les locaux nécessaires;

4° un document dans lequel le demandeur déclare et justifie vouloir oui ou non suspendre la procédure d'agrément, comme défini à l'article 11, § 1^{er} du présent arrêté;

5° si le demandeur déclare ne pas vouloir procéder à la suspension de la procédure d'agrément :

- a) un plan d'implantation des locaux, ainsi que leurs dimensions et leur affectation;
- b) une liste du personnel, en spécifiant leurs qualifications et leur durée de travail hebdomadaire;
- c) le manuel de qualité et le planning de qualité.

Section 4. — Le subventionnement

Art. 7. L'enveloppe subventionnelle pour un centre de services régional s'élève à 750.000 F par année calendaire.

Art. 8. Le schéma des priorités du centre de services régional tient compte au minimum de :

- 1° la date de l'arrêté d'agrément;
- 2° la répartition géographique des centres de services régionaux sur les provinces et la région bilingue de Bruxelles-Capitale;
- 3° la mesure dans laquelle le centre de services régional était déjà actif comme centre de services régional au cours de la période d'un an précédant la date d'introduction de la demande d'agrément recevable.

Section 5. — Dispositions transitoires

Art. 9. Les centres de services régionaux agréés à la date d'entrée en vigueur du présent arrêté en vertu des décrets relatifs aux structures pour personnes âgées coordonnés le 18 décembre 1991, et les structures pouvant démontrer qu'elles ont été actives comme centre de services régional pendant au moins un an à la date d'entrée en vigueur du présent arrêté, peuvent être agréés et subventionnés à partir de la date d'envoi de leur demande d'agrément, et

conformément aux dispositions du présent arrêté, s'ils ont introduit, au plus tard le 31 mars 1999, une demande recevable pour être agréé comme centre de services régional, et qu'ils répondent à la programmation. L'article 13, § 1^{er}, second alinéa, du présent arrêté, n'est pas applicable au subventionnement de ces structures. En cas d'agrément, une enveloppe subventionnelle peut leur être octroyée pour toute l'année 1999 dans son intégralité.

Art. 10. Par dérogation à l'article 6, 5°, c) du présent annexe, un manuel de qualité et un planning de qualité ne doivent être soumis qu'à partir du 1^{er} janvier 2003.

Vu pour être annexé à l'arrêté du Gouvernement flamand du 18 décembre 1998 portant agrément et subventionnement des associations et des structures d'aide sociale dans le cadre des soins à domicile.

Bruxelles, le 18 décembre 1998.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,

L. VAN DEN BRANDE

Le Ministre flamand de la Culture, de la Famille et de l'Aide sociale,

L. MARTENS

Annexe IV

Centres de soins de jour

Section 1^e. — Programmation

Article 1^{er}. La programmation des centres de soins de jour est constituée d'une part de chiffres de programmation pour les unités de séjour dans les centres de soins de jour, et d'autre part de critères d'évaluation, étant entendu que tout centre de soins de jour doit compter au minimum sept et au maximum quinze unités de séjour.

Art. 2. Les chiffres de programmation pour les unités de séjour dans les centres de soins de jour en région néerlandophone et en région bilingue de Bruxelles-Capitale, sont fixés comme suit en fonction de l'âge des habitants :

- 1° 0,2 unité de séjour par 3.000 habitants appartenant au groupe d'âge de 18 à 64 ans inclus;
- 2° 1 unité de séjour par 3.000 habitants appartenant au groupe d'âge de 65 à 69 ans inclus;
- 3° 5 unités de séjour par 3.000 habitants appartenant au groupe d'âge de 70 à 79 ans inclus;
- 4° 10 unités de séjour par 3.000 habitants appartenant au groupe d'âge de 80 à 89 ans inclus;
- 5° 25 unités de séjour par 3.000 habitants appartenant au groupe d'âge au-delà de 90 ans.

Pour l'application des chiffres de programmation, on se base sur la projection démographique se rapportant à la cinquième année suivant l'année au cours de laquelle la demande d'agrément a été introduite.

La projection démographique visée au second alinéa est établie par le Ministre, et doit répondre au minimum aux conditions suivantes :

- 1° elle est établie pour chaque nouvelle année calendaire;
- 2° elle est calculée spécifiquement pour la région de langue néerlandaise et pour la région bilingue de Bruxelles-Capitale.
- 3° elle est régionalement différenciée jusqu'au niveau des communes à l'intérieur de la région de langue néerlandaise.

Art. 3. Les critères d'évaluation des centres de soins de jour sont déterminés par le Ministre, en tenant compte au moins :

- 1° du rapport pour la région en question entre d'une part le chiffre de programmation, et d'autre part le nombre total d'unités de séjour agréées dans les centres de soins de jour, majoré du nombre total de centres d'unités de séjour dans les centres de soins de jour pour lesquels une demande d'agrément recevable mais non encore traitée a été introduite, et dont les unités de séjour demandées sont en conformité avec la programmation;
- 2° du nombre d'unités de séjour dans le centre de soins de jour et du nombre de centres de soins de jour par lieu d'implantation;
- 3° lorsqu'une demande est introduite par un centre de soins de jour déjà agréé qui désire être agréé pour une capacité plus élevée : le taux moyen d'occupation de la capacité déjà agréée;
- 4° de la date d'introduction de la demande d'agrément recevable;
- 5° de la relation fonctionnelle avec une maison de repos agréée;
- 6° de la répartition géographique des centres de soins de jour et des unités de séjour dans les centres de soins de jour;
- 7° du futur profil des usagers du centre de soins de jour pour lequel un agrément a été demandé;
- 8° des accords de coopération avec d'autres structures d'aide sociale;

Pour une commune comptant moins de 10.000 habitants âgés de plus de 60 ans, la région est décrite comme suit : la commune en question et les communes avoisinantes, à l'exception des communes avoisinantes comptant plus de 10.000 habitants âgés de plus de 60 ans et dont le chiffre de programmation a déjà été dépassé. Pour une commune comptant au moins 10.000 habitants âgés de plus de 60 ans, la région est constituée par la commune en question proprement dite.

Section 2. — Conditions spécifiques d'agrément

Art. 4. Sans préjudice de l'application des articles 10 et 11 du décret, les conditions d'agrément spécifiques suivantes sont applicables aux centres de soins de jour :

A. Conditions relatives à l'aide et aux services

1° le centre de soins de jour doit disposer d'un rapport pour chacun des usagers. Ce rapport doit être rédigé par un assistant social lié au centre de soins de jour même, à un pouvoir public ou à une structure d'aide sociale agréée. Ce rapport fait apparaître qu'après avoir examiné et discuté les différentes possibilités d'aide sociale avec l'utilisateur, ce dernier décide de séjourner dans le centre de soins de jour en question. En cas de demande urgente, le rapport doit être disponible dans le centre de soins de jour au plus tard huit jours après la première journée de séjour. Lorsque 12 mois ont écoulé entre une nouvelle journée de séjour et le dernier séjour dans le centre de soins de jour, un nouveau rapport doit être établi;