

LOIS, DÉCRETS ET RÉGLEMENTS

MINISTÈRE DES AFFAIRES ÉCONOMIQUES

F. 87 — 891

Arrêté royal portant création de la commission d'étude pour la réforme du droit de la consommation

RAPPORT AU ROI

Sire,

Le souci grandissant de veiller à la promotion des intérêts des consommateurs a provoqué nombre de réformes. De multiples initiatives qui émanent des pouvoirs publics mais aussi des cours et tribunaux et d'organismes représentatifs d'intérêts privés, parmi lesquels essentiellement les groupements professionnels et les organisations de défense des consommateurs se sont développées dans le but commun, implicite ou clairement affirmé, d'assurer et d'accroître la protection des consommateurs sur le marché des biens et des services circulant au sein du système économique. On a pu voir ainsi se modeler ces dernières années un ensemble normatif nouveau, qualifié de « droit de la consommation » dont la réalité ne peut plus guère être contestée.

Loin de constituer une discipline cohérente et complète, le droit de la consommation appelle à une lecture nouvelle, de multiples matières rangées dans les catégories juridiques traditionnelles, telles que le droit des contrats, le droit de la responsabilité civile, le droit commercial, le droit administratif, le droit judiciaire et le droit pénal. Les techniques auxquelles le droit de la consommation recourt et ses instruments d'action révèlent une même diversité. Des solutions nouvelles et audacieuses sont proposées dans certaines matières tandis qu'ailleurs il est fait essentiellement appel à des mécanismes législatifs ou jurisprudentiels déjà confirmés; des mesures de police économique de type réglementaire sont introduites ici, tandis qu'ailleurs la priorité est donnée à des techniques d'inspiration contractuelle ou volontaire; des motivations à caractère social sont avancées pour justifier une intervention accrue sur certaines questions, tandis qu'ailleurs l'effort se limite à encourager le libre jeu des rouages de l'économie de marché par l'amélioration des conditions de la concurrence et une plus grande transparence des échanges marchands.

Il convient de noter que des initiatives tendant à provoquer une réflexion d'ensemble sur la définition d'une politique de la consommation, dont le droit serait le support, ont vu le jour dans les pays voisins et au sein de la Communauté économique européenne.

Une telle entreprise a été réalisée au Royaume-Uni dès 1962, en République Fédérale d'Allemagne au début des années 1970, aux Pays-Bas en 1981 et en France par les travaux de la Commission de refonte du droit de la consommation dont les résultats ont été publiés en 1985.

Le Conseil des Ministres de la C.E.E. a pour sa part défini les orientations générales et précisé les actions à mener en la matière dans deux résolutions contenant des programmes communautaires en faveur de l'information et de la protection des consommateurs en avril 1975 et en mai 1981.

En outre, un document transmis par la Commission au Conseil en juin 1985 précise les domaines à aborder en priorité dans les cinq prochaines années pour donner à la politique menée une impulsion nouvelle. On ajoutera que certains pays européens tels l'Espagne, le Portugal, l'Autriche et la Finlande se sont dotés comme le Québec, le Japon ou Israël, de lois-cadres très complètes et très détaillées sur la protection des consommateurs.

Le projet de loi sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection des consommateurs actuellement débattu devant les Chambres, a pour but de « parfaire les mesures prises dans le cadre de la loi du 14 juillet 1971 sur les pratiques du commerce tant en vue de garantir une concurrence loyale dans les transactions commerciales que d'assurer l'information et la protection du consommateur à l'occasion de ses opérations commerciales les plus courantes » (Exposé des motifs, doc. 947, n° 1, p. 1).

L'objectif ainsi décrit empêche d'y voir une législation-cadre destinée spécifiquement au champ de la consommation et notamment à la promotion des intérêts des consommateurs en dehors des domaines couverts par la législation sur les pratiques du commerce.

WETTEN, DECRETEN EN VERORDENINGEN

MINISTERIE VAN ECONOMISCHE ZAKEN

N. 87 — 891

Koninklijk besluit houdende oprichting van de studietoelichting tot hervorming van het consumentenrecht

VERSLAG AAN DE KONING

Sire,

De groeiende bezorgdheid te waken over de bevordering van de consumentenbelangen heeft menige hervorming veroorzaakt. Talrijke initiatieven die uitgaan van de openbare machten maar ook van de Hoven en Rechtbanken en van representatieve instellingen voor privé-belangen, waaronder voornamelijk de beroepsgroeperingen en de organisaties voor de bescherming van de consumenten, hebben zich ontwikkeld met het gemeenschappelijk doel, impliciet of duidelijk uitgedrukt, de bescherming van de consumenten te waarborgen en te versterken op de markt van de goederen en diensten in de kringloop van het economisch systeem. Aldus heeft men de laatste jaren zich een nieuw normatief geheel zien ontwikkelen, genaamd « consumentenrecht », waarvan de werkelijkheid niet meer kan betwist worden.

Verre van een coherente en volledige discipline uit te maken, vergt het consumentenrecht een nieuwe lezing van talrijke materies die gerangschikt zijn in de traditionele juridische categorieën, zoals het contractenrecht, het recht van de burgerlijke aansprakelijkheid, het handelsrecht, het administratief recht, het gerechtelijk recht en het strafrecht. De technieken waartoe het consumentenrecht zijn toevlucht neemt en zijn werkingsinstrumenten vertonen eenzelfde verscheidenheid. In zekere materies worden nieuwe en gewaagde oplossingen voorgesteld, terwijl elders voornamelijk beroep wordt gedaan op reeds bestaande wetgevende of uit de rechtspraak voortvloeiende mechanismen; hier worden economische orderegelingen genomen van het réglementaire type, terwijl elders eerder de voorrang wordt gegeven aan technieken gestoeld op contractuele of vrijwillige overeenkomsten; motiveringen van sociale aard worden naar voor geschoven om allerlei tussenkomsten te rechtvaardigen, maar elders beperkt men zich tot het aanmoedigen van de vrije markteconomie door het verbeteren van concurrentievoorwaarden en een grotere doorzichtigheid van de handelsuitwisselingen.

Er dient aangestipt te worden dat ook initiatieven die er toe strekken een overkoepelend geheel op te bouwen over het consumentenbeleid, gesteund op rechtsbeginselen, ontstaan zijn, in de naburige landen en in de schoot van de Europese Economische Gemeenschap.

Een dergelijke onderneming werd verwezenlijkt in het Verenigd Koninkrijk sedert 1962, in de Bondsrepubliek Duitsland in het begin van de jaren 1970, in Nederland in 1981 en in Frankrijk door de werkzaamheden van de Commissie voor herziening van het consumentenrecht waarvan de resultaten werden gepubliceerd in 1985.

De Ministerraad van de E.E.G. heeft ook zijn algemene tendenzen bepaald en de ter zake te voeren acties gepreciseerd in twee resoluties over communautaire programma's ten gunste van de informatie en de bescherming van de consumenten, in april 1975 en mei 1981.

Bovendien worden de voorrangen gepreciseerd, in een document in juni 1985 overgemaakt door de Commissie aan de Raad, om gedurende de vijf volgende jaren aan het beleid een nieuw impuls te geven. Men kan hieraan toevoegen dat bepaalde Europese landen zoals Spanje, Portugal, Oostenrijk en Finland, evenals Quebec, Japan of Israël, zich van zeer volledige en zeer gedetailleerde kaderwetten hebben voorzien.

Het wetsontwerp op de handelspraktijken en de voorlichting en de bescherming van de consumenten, dat thans in de Kamers wordt besproken, heeft tot doel « de maatregelen genomen in het kader van de wet van 14 juli 1971 op de handelspraktijken te verbeteren, de eerlijke concurrentie in de handelstransacties te waarborgen en de voorlichting en de bescherming van de consument ter gelegenheid van de meest gangbare handelsverrichtingen te waarborgen » (Memorie van toelichting, doc. 947, nr. 1, blz. 1).

Het aldus beschreven doel is blijkbaar geen kaderwetgeving specifiek bestemd voor het verbruik en zeker niet de bevordering van de consumentenbelangen buiten de domeinen gedekt door de wetgeving op de handelspraktijken.

Le besoin d'une réflexion globale sur le droit de la consommation, ses développements et ses faiblesses, susceptibles d'aboutir à la rédaction d'un projet de loi-cadre sur la promotion des intérêts des consommateurs en Belgique apparaît avec évidence.

Tel est l'objet de l'arrêté royal ci-joint créant une commission chargée de dresser l'inventaire des dispositions légales intéressant directement ou indirectement la promotion des intérêts des consommateurs au sein du système économique pour faire ensuite œuvre de codification.

Il ne s'agit pas tant d'ajouter des textes nouveaux aux textes existants mais de reformuler ceux-ci dans un souci de clarté et de cohérence, en les simplifiant et en les harmonisant.

Il s'agit autant de supprimer les réglementations inutilement compliquées et les doubles emplois que de combler les inévitables lacunes. Les matières susceptibles d'être couvertes par les propositions concernant le projet de loi-cadre concernent les définitions indispensables, l'information des consommateurs, la publicité et les pratiques du commerce, les documents contractuels, la sécurité des biens et des services, le crédit et l'endettement ainsi que la représentation des consommateurs.

La commission chargée d'étudier ces différentes questions et d'émettre des propositions en la matière sera composée de membres choisis par le Ministre en fonction de leurs compétences particulières en droit de la consommation.

En procédant à ce choix, le Ministre aura soin de veiller à la représentation des principales disciplines juridiques concernées et des diverses institutions universitaires du pays, ainsi que de doter la commission de membres parmi lesquels figurent des praticiens du droit.

En outre, un représentant du Ministre des Affaires économiques et un représentant du Ministre de la Justice feront partie de la commission à titre d'observateurs.

Le secrétariat de la commission sera assuré par un fonctionnaire de l'Administration du Commerce également désigné à cette fin par le Ministre.

La commission fournira dans un délai de deux ans, un premier rapport de ses travaux et les premières propositions concrètes émanant des réflexions émises lors de ses réunions, sans toutefois que ce délai puisse être considéré comme date ultime du dépôt de la synthèse générale des travaux.

Le but des travaux de la commission est de faire œuvre concrète en s'attachant à la rédaction d'un texte de loi répondant aux objectifs mentionnés ci-dessus; ce texte sera accompagné d'un commentaire explicatif. Pour aboutir à cet objectif, la commission veillera notamment à recueillir tout au long de ses travaux, l'avis des organisations de consommateurs et des organisations professionnelles.

J'ai l'honneur d'être,

Sire,
de Votre Majesté,
le très respectueux
et très fidèle serviteur,
Le Ministre des Affaires économiques,
Ph. MAYSTADT

29 AVRIL 1987. — Arrêté royal
portant création de la commission d'étude
pour la réforme du droit de la consommation

BAUDOUIN, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu les articles 29, 66 et 67 de la Constitution,

Vu l'accord du Ministre du Budget;

Sur la proposition de Notre Ministre des Affaires économiques,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Article 1er. Pour l'application du présent arrêté, il faut entendre par le Ministre, le Ministre qui a les Affaires économiques dans ses attributions.

Art. 2. Il est créé une commission chargée d'étudier la réforme du droit de la consommation, ci-après dénommée la commission.

Elle est placée sous l'autorité du Ministre.

De noodzaak van een globalisatie van het consumentenrecht, de ontwikkelingen en de zwakheden ervan, kunnen eventueel leiden tot een ontwerp van kaderwet betreffende de bevordering van de belangen van de consument in België.

Dit is het voorwerp van het hierbij gevoegd koninklijk besluit dat een commissie opricht belast met het opstellen van de inventaris van de wettelijke bepalingen die rechtstreeks of onrechtstreeks de bevordering van de belangen van de consument aanraken in ons economisch systeem om vervolgens kodificatiewerk te doen.

Het gaat er niet zozeer om nieuwe teksten aan de bestaande toe te voegen maar deze opnieuw duidelijk en samenhangend te formuleren, door ze te vereenvoudigen en ze te harmoniseren.

Zowel onnodig ingewikkelde reglementeringen en de dubbele gebruiken kunnen afgeschaft worden om de onvermijdelijke leemtes op te vullen. De onderwerpen die in aanmerking komen voor het ontwerp van kaderwet betreffen de noodzakelijke definities, de voorlichting van de consument, de reclame en de handelspraktijken, de contractuele documenten, de veiligheid van de goederen en van de diensten, het krediet en de schuldenlast, alsmede de vertegenwoordiging van de consumenten.

De commissie belast met zowel het bestuderen van deze verschillende kwesties als met het eventueel indienen van voorstellen ter zake, zal bestaan uit leden gekozen door de Minister in functie van hun bijzondere bevoegdheden betreffende het consumentenrecht.

Wanneer hij deze keuze zal doen, zal de Minister de vertegenwoordiging van de belangrijkste betrokken rechtsdisciplines voorzien alsook de diverse universitaire instellingen van het land, samen met andere leden waaronder praktici van het recht.

Bovendien zullen een vertegenwoordiger van de Minister van Economische Zaken en een vertegenwoordiger van de Minister van Justitie als waarnemers deel uitmaken van de commissie.

Het secretariaat van de commissie zal waargenomen worden door een ambtenaar van de Administratie van de Handel, door de Minister daartoe aangeduid.

De commissie zal binnen een termijn van twee jaar een eerste verslag van haar werkzaamheden verschaffen, alsook de eerste concrete voorstellen, die het gevolg zijn van de gedachtenwisselingen tijdens haar vergaderingen; deze termijn mag evenwel niet beschouwd worden als een uiterste datum voor het neerleggen van de algemene synthese van de werkzaamheden.

Het doel van de werkzaamheden van de commissie bestaat erin concreet werk te maken van het opstellen van een wettekst die beantwoordt aan de hierboven vermelde doelstellingen; deze tekst zal vergezeld gaan van een verklarende commentaar. Om deze doelstelling te bereiken, zal de commissie erover waken in de loop van haar werkzaamheden, het advies van de consumentenorganisaties en beroepsorganisaties in te winnen.

Ik heb de eer te zijn,

Sire,
van Uwe Majestéit,
de zeer eerbiedige
en zeer getrouwe dienaar,
De Minister van Economische Zaken,
Ph. MAYSTADT

29 APRIL 1987. — Koninklijk besluit
houdende oprichting van de studiecmissie
tot hervorming van het consumentenrecht

BOUDEWIJN, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de artikelen 29, 66 en 67 van de Grondwet,

Gelet op het akkoord van de Minister van Begroting;

Op de voordracht van Onze Minister van Economische Zaken,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

Artikel 1. Voor de toepassing van dit besluit, moet verstaan worden onder de Minister, de Minister die Economische Zaken in zijn bevoegdheid heeft.

Art. 2. Er wordt een commissie opgericht belast met het bestuderen van de hervorming van het consumentenrecht, hierna genoemd de commissie.

Zij wordt onder het gezag van de Minister geplaatst.

Art. 3. La commission a pour mission d'émettre des propositions relatives à :

- 1° la coordination des dispositions légales et réglementaires formant le droit de la consommation;
- 2° la codification de ces dispositions;
- 3° la réforme du droit de la consommation en émettant des propositions de dispositions nouvelles n'existant pas encore dans la législation et la réglementation actuelles.

Art. 4. § 1er. La commission se compose comme suit :

- 1° un président nommé par Nous;
- 2° douze personnalités choisis par le Ministre pour leur compétence particulière dans divers domaines en relation avec le droit de la consommation;
- 3° un représentant de l'Administration du Commerce du Ministère des Affaires économiques désigné par le Ministre;

4° un représentant du Ministre des Affaires économiques et un représentant du Ministre de la Justice;

5° un secrétaire désigné par le Ministre parmi les agents de l'Administration du Commerce du Ministère des Affaires économiques.

§ 2. Les membres ainsi désignés le sont pour une durée de trois ans, renouvelable.

Art. 5. Le Ministre peut pourvoir en cas d'empêchement de l'un des membres à la suppléance de celui-ci.

Art. 6. La commission se réunit à l'initiative de son président. Le Ministre a le droit d'assister aux séances de la commission chaque fois qu'il le juge utile; dans ce cas, il les préside.

Art. 7. La commission peut établir un règlement d'ordre intérieur. Dans ce cas, elle le soumet à l'approbation du Ministre. La commission peut se diviser en sections, chargées chacune de l'étude d'une ou plusieurs questions particulières.

Les membres de la commission peuvent faire partie de plusieurs sections.

Art. 8. La commission soumettra régulièrement au Ministre un rapport sur l'évolution de ses travaux.

Art. 9. § 1er. Les membres et les experts qui n'habitent pas le lieu où se tient la réunion, ou celui où ils se rendent en mission ont droit au remboursement des frais de parcours du lieu de leur résidence à celui de la réunion ou de l'endroit où s'effectue la mission, et de leurs frais de séjour.

§ 2. Le remboursement des frais de parcours s'effectue conformément aux dispositions de l'arrêté royal du 18 janvier 1965 portant réglementation générale en matière de frais de parcours. Les membres de la commission sont autorisés à utiliser leur véhicule personnel pour se rendre au lieu où se tient la réunion ou celui où ils se rendent en mission.

Les personnes étrangères à l'administration sont assimilées aux agents titulaires d'un grade classé aux rangs 15 à 17, pour le remboursement des frais de parcours.

§ 3. Le remboursement des frais de séjour des agents de l'Etat membres de la commission a lieu conformément aux dispositions de l'arrêté royal du 24 décembre 1964 fixant les indemnités pour frais de séjour des membres du personnel des ministères.

Le remboursement des frais de séjour des membres de la commission, étrangers à l'administration s'effectue en fonction de la dépense réellement effectuée, sur production d'un mémoire justificatif.

Art. 10. Les dépenses résultant de la mission de la commission et les frais de fonctionnement sont à charge du budget du Ministère des Affaires économiques.

Art. 11. Le présent arrêté produit ses effets le 1er janvier 1987.

Art. 12. Notre Ministre des Affaires économiques est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 29 avril 1987.

BAUDOUIN

Par le Roi :

Le Ministre des Affaires économiques,

Ph. MAYSTADT

Art. 3. De commissie heeft als opdracht voorstellen uit te brengen betreffende :

1° de coördinatie van de wettelijke en reglementaire bepalingen die het consumentenrecht uitmaken;

2° de codificatie van deze bepalingen;

3° de hervorming van het consumentenrecht door het voorleggen van nieuwe bepalingen die nog niet opgenomen zijn in de huidige wetgeving en reglementering.

Art. 4. § 1. De commissie is samengesteld als volgt :

1° een door Ons benoemde voorzitter;

2° twaalf personen gekozen door de Minister omwille van hun bijzondere bevoegdheid in diverse domeinen inzake het consumentenrecht;

3° een vertegenwoordiger van de Administratie van de Handel van het Ministerie van Economische Zaken, aangeduid door de Minister;

4° een vertegenwoordiger van de Minister van Economische Zaken en een vertegenwoordiger van de Minister van Justitie;

5° een secretaris aangeduid door de Minister onder de beampten van de Administratie van de Handel van het Ministerie van Economische Zaken.

§ 2. De leden zijn aangeduid voor een duur van drie jaar, hernieuwbaar.

Art. 5. De Minister kan in geval van verhindering van één van de leden voorzien in de vervanging van deze.

Art. 6. De commissie vergadert op initiatief van zijn voorzitter. De Minister heeft het recht aan de zittingen van de commissie deel te nemen telkens hij dit nuttig acht; in dat geval zit hij ze voor.

Art. 7. De commissie kan een huishoudelijk reglement opstellen dat zij voorlegt ter goedkeuring aan de Minister. De commissie kan in afdelingen worden opgesplitst elk belast met de studie van één of verschillende bijzondere onderwerpen.

De leden van de commissie kunnen deel uitmaken van verschillende afdelingen.

Art. 8. De commissie zal regelmatig aan de Minister een verslag voorleggen betreffende het verloop van haar werkzaamheden.

Art. 9. § 1. De leden en de deskundigen die niet wonen op de plaats waar de vergadering gehouden wordt of waar zij zich in opdracht begeven, hebben recht op de terugbetaling van de reiskosten van hun woonplaats naar de plaats van de vergadering of de plaats van de opdracht, evenals van de verblijfkosten.

§ 2. De terugbetaling van de reiskosten gebeurt in overeenkomst met de bepalingen van het koninklijk besluit van 18 januari 1965 houdende algemene regeling inzake reiskosten. De leden van de commissie hebben de toelating om hun eigen voertuig te gebruiken ten einde zich te begeven naar de plaats waar de vergadering wordt gehouden of waar ze hun opdracht moeten vervullen.

De buitenstaanders worden gelijkgesteld met ambtenaren met een graad die in de rangen 15 tot 17 is ingedeeld voor de terugbetaling van de reiskosten.

§ 3. De terugbetaling van de verblijfkosten van staatsambtenaren die lid zijn van de commissie, gebeurt in overeenkomst met de bepalingen van het koninklijk besluit van 24 december 1964 tot vaststelling van de vergoedingen om verblijfkosten toegekend aan de leden van het personeel van de ministeries.

De terugbetaling van de verblijfkosten van de leden van de commissie die buitenstaanders zijn, gebeurt in functie van de uitgaven die werkelijk werden gedaan, en op overlegging van een verantwoordingsmemorie.

Art. 10. De uitgaven die voortvloeien uit de opdracht van de commissie en de werkingskosten zijn ten laste van de begroting van het Ministerie van Economische Zaken.

Art. 11. Dit besluit heeft uitwerking met ingang van 1 januari 1987.

Art. 12. Onze Minister van Economische Zaken is belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 29 april 1987.

BOUDEWIJN

Van Koningswege :

De Minister van Economische Zaken,

Ph. MAYSTADT