

examen nog niet hebben afgelegd (en dus nog niet voldoen aan de voorwaarde inzake beroepservaring), voortaan al op de lijst van de door de FSMA erkende complianceofficers zullen worden ingeschreven. De lijst zal echter wel vermelden dat ze nog voor het examen moeten slagen. Zoals voorheen beschikken de betrokken geregelende ondernemingen over een termijn van één jaar vanaf de erkenning van hun complianceofficer om te bewijzen dat hij voor het examen is geslaagd. In uitzonderlijke en door de betrokken onderneming naar behoren gemotiveerde omstandigheden kan de FSMA afwijkingen toestaan van die termijn van één jaar.

De opstelling, door de FSMA, van de lijst van erkende complianceofficers komt aan bod in een nieuwe paragraaf 3, die bepaalt dat de inschrijving van de complianceofficers die, bij hun erkenning, zijn vrijgesteld van de voorwaarde om over drie jaar passende ervaring te beschikken, vergezeld gaat van een vermelding die het publiek ervan in kennis stelt dat die complianceofficers door een deskundige worden begeleid.

Paragraaf 4 van artikel 3 van het reglement verduidelijkt dat de verplichting voor de erkende complianceofficers om permanent aan de erkenningsvoorwaarden te voldoen, ook geldt met betrekking tot de voorwaarde om zich door een deskundige te laten begeleiden, waarbij die voorwaarde samenhangt met de voorwaarde om over passende ervaring te beschikken, en dit zolang als dit op grond van die vrijstelling vereist is. Aldus zal de begeleiding – door een deskundige – van de complianceofficers die niet kunnen aantonen dat zij over drie jaar passende ervaring beschikken, permanent moeten worden voortgezet tot zij de vereiste ervaring volledig hebben opgedaan, en dit conform de door de FSMA aanvaarde voorwaarden inzake de aard en inhoud van die begeleiding. Conform artikel 3, § 4, vijfde lid, zal de FSMA door de betrokken geregelende onderneming op de hoogte moeten worden gehouden van alle wijzigingen in de voorwaarden en modaliteiten van de begeleiding. In voorkomend geval, als de FSMA vaststelt dat de in de voorwaarden en modaliteiten van de begeleiding aangebrachte wijzigingen dusdanig zijn dat niet langer is voldaan aan de voorwaarden voor de vrijstelling van de voorwaarde inzake passende ervaring, kan zij de erkenning van de betrokken complianceofficer herroepen.

Met het oog op de administratieve vereenvoudiging wordt het FSMA-reglement tot slot ook gewijzigd om de kennisgeving van haar beslissingen bij een ter post aangetekende brief te schrappen.

Nota's

(1) Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten.

officers agréés qui n'ont pas encore passé l'examen (et qui ne remplissent donc pas encore la condition d'expérience professionnelle) seront déjà inscrits sur la liste des compliance officers agréés par la FSMA. La liste mentionnera toutefois qu'ils doivent encore passer l'examen. Comme précédemment, les entreprises réglementées concernées disposent d'un délai d'un an à dater de l'agrément de leur compliance officer pour fournir la preuve de la réussite de l'examen et la FSMA peut, dans des circonstances exceptionnelles, dûment motivées par l'entreprise concernée, autoriser des dérogations à ce délai d'un an.

L'établissement, par la FSMA, de la liste des compliance officers agréés fait l'objet d'un nouveau paragraphe 3, dans lequel il est prévu que l'inscription des compliance officers qui, lors de leur agrément, ont été dispensés de la condition d'expérience adéquate de trois ans, fait également l'objet d'une mention visant à informer le public qu'ils font l'objet d'un accompagnement par un expert.

Dans le paragraphe 4 de l'article 3 du règlement, il est précisé que l'obligation, pour les compliance officers agréés, de satisfaire en permanence à leurs conditions d'agrément vaut également pour la condition d'accompagnement par un expert qui assortit la dispense de la condition d'expérience adéquate, et ce pendant la durée requise en vertu de cette dispense. Ainsi, l'accompagnement, par un expert, des compliance officers qui ne peuvent démontrer une expérience adéquate de trois ans, devra se poursuivre de manière permanente jusqu'à l'acquisition complète de cette expérience, et ce aux conditions admises par la FSMA quant à la nature et au contenu d'un tel accompagnement. La FSMA devra, conformément à l'article 3, § 4, alinéa 5, être tenue informée, par l'entreprise réglementée concernée, de toute modification apportée aux conditions et modalités de l'accompagnement. Le cas échéant, si la FSMA constate que les modifications apportées aux conditions et modalités de l'accompagnement sont telles que les conditions de la dispense de la condition d'expérience adéquate ne sont plus remplies, elle peut révoquer l'agrément du compliance officer concerné.

Enfin, le règlement de la FSMA est également modifié pour supprimer, dans un but de simplification administrative, la notification de ses décisions par courrier recommandé.

Notes

(1) Loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers.

FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE,
K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE

[C – 2024/005253]

12 MEI 2024. — Koninklijk besluit ter bestrijding van internationale spraakoproepen met gespoofde Belgische telefoonnummers

VERSLAG AAN DE KONING

Sire,

Algemeen

Het besluit dat U ter ondertekening wordt voorgelegd betreft een reeks van technische maatregelen die operatoren van elektronische communicatiediensten moeten invoeren teneinde de kwalijke praktijk van gespoofde telefoonnummers geassocieerd aan telefoonoproepen die vertrekken uit het buitenland in sterke mate te reduceren. Deze maatregelen worden genomen krachtens artikel 121/8, § 1, tweede lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (WEC).

Identificatie van de oproepende lijn ("Calling Line Identification") ("CLI") spoofing is een techniek waarbij de oproeper die het gesprek maakt en/of een netwerkoperator die het gesprek afwikkelt naar de oproepende gebruiker, de informatie die in het "CLI"-veld wordt weergegeven manipuleert met de bedoeling de ontvangende lijn of de netwerkoperatoren die betrokken zijn bij de behandeling van het gesprek, te laten denken dat het gesprek afkomstig is van een andere persoon, entiteit of locatie. Dit fenomeen is de laatste jaren enorm toegenomen met zeer negatieve gevolgen voor eindgebruikers en veroorzaakt aanzienlijke problemen.

SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE,
P.M.E., CLASSES MOYENNES ET ENERGIE

[C – 2024/005253]

12 MAI 2024. — Arrêté royal relatif à la lutte contre les appels vocaux internationaux au moyen de numéros de téléphone belges usurpés

RAPPORT AU ROI

Sire,

Généralités

L'arrêté qui est soumis à Votre signature concerne une série de mesures techniques à mettre en œuvre par les opérateurs de services de communications électroniques afin de réduire considérablement la pratique malveillante de l'usurpation de numéros de téléphone associée à des appels téléphoniques provenant de l'étranger. Ces mesures sont prises en exécution de l'article 121/8, § 1^{er}, alinéa 2, de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques (LCE).

L'usurpation de l'identification de la ligne appelante (« Calling Line Identification » ou « CLI ») est une technique par laquelle l'appelant qui effectue l'appel et/ou un opérateur de réseau acheminant l'appel vers l'utilisateur appelé manipule les informations affichées dans le champ « CLI » dans l'intention de faire croire à la ligne qui reçoit l'appel ou aux opérateurs de réseau impliqués dans le traitement de l'appel que l'appel provient d'une autre personne, d'une autre entité ou d'un autre endroit. Ce phénomène a pris une ampleur considérable ces dernières années, avec des conséquences très négatives pour les utilisateurs finaux, et il est à l'origine de problèmes importants.

Zo krijgen o.a. burgers de indruk dat ze te maken hebben met betrouwbare partijen (zoals de banken waarvan ze klant zijn) die oproepen maken en worden misleid. Dit is zeer dikwijls een cruciale stap die fraudeurs gebruiken om persoonlijke gegevens te ontfoetselen en op basis hiervan bedrog (zoals phishing) te plegen. Deze techniek wordt ook gebruikt door malafide telemarketingbedrijven om de indruk te wekken dat de opgeroepene wordt gecontacteerd door een bedrijf gelokaliseerd in de eigen omgeving.

Onderstaand KB wil deze praktijken een halt toeroepen.

Het allergrootste deel van oproepen met gespoofde telefoonnummers wordt veroorzaakt door oproepen met Belgische telefoonnummers die worden gemaakt vanuit het buitenland. Daarom worden een aantal maatregelen opgelegd die dit onmogelijk maken of dit toestaan maar dan wel onder strikte voorwaarden. Het BIPT kan op basis van artikel 124 § 4 van de WEC maatregelen nemen om oproepen met gespoofde Belgische telefoonnummers die vertrekken vanuit het Belgische grondgebied te stoppen.

Zo zullen indien aan deze strikte voorwaarden niet wordt voldaan malafide partijen enkel nog buitenlandse telefoonnummers als "CLI" kunnen gebruiken of zal de "CLI" worden onderdrukt, zodat de ontvanger van deze oproepen dit gemakkelijk kan identificeren als van twijfelachtige oorsprong en kunnen weigeren.

Het KB gaat uit van het principe dat het in het algemeen niet rechtvaardigen is dat oproepen die afkomstig zijn uit het buitenland geassocieerd kunnen worden met Belgische telefoonnummers. Het stelt daarom maatregelen voor om dergelijke inkomende internationale spraakoproepen met vermoedelijk gespoofde nationale "E.164-telefoonnummers" als "CLI" te behandelen. Deze maatregelen kunnen inhouden dat dergelijke telefoongesprekken worden geblokkeerd of dat ten minste de "CLI" wordt verwijderd.

Voor Belgische mobiele telefoonnummers is de situatie complexer omdat gebruikers met een Belgische mobiel telefoonnummer kunnen roamen in het buitenland. Wanneer een operator oproepen ontvangt op de internationale netwerkkinterfases waarbij het telefoonnummer van de oproepende partij een Belgisch mobiel telefoonnummer is, moet de operator ervoor zorgen dat als dit telefoontefoonnummer toebehoort aan een gebruiker van een operator met binnenlandse activiteiten en de betrokken gebruiker zich in het buitenland bevindt dergelijke oproepen niet worden geblokkeerd.

Tot slot zijn de principes en praktijken die opgelegd worden aan de operatoren in overeenstemming met de ECC- Aanbeveling (23)03 "Measures to handle incoming international voice calls with suspected spoofed national E.164 numbers" van de Europese Conferentie van Postale en Telecommunicatie administraties, afgekort CEPT goedgekeurd op 28 november 2023. Vele landen volgen deze Aanbeveling zodat een redelijk niveau van harmonisatie in de aanpak in de strijd tegen spoofing in Europa wordt bereikt.

Artikelsgewijze bespreking

Artikel 1

Artikel 1 voert het algemene principe in dat voor oproepen die uit het buitenland worden gemaakt geen Belgische nummers als identificatie van de oproepende partij mogen worden getoond, behalve voor gebruikers van Belgische mobiele nummers die aan het roamen zijn in het buitenland en de andere uitzonderingen beschreven in artikel 4.

Operatoren die dergelijke internationale gesprekken ontvangen via hun internationale netwerkkinterfases met een Belgisch E.164- geografisch of niet-geografisch (voorbeelden van niet geografische nummers zijn 070-, 078, 0800, 090X – nummers) of kort telefoonnummer moeten deze oproepen blokkeren. Deze regel is van toepassing zowel op het presentatie- als netwerknnummer. Bijvoorbeeld voor IP- gebaseerde communicatie betekent dit dat zodra in het "display nummer" of het "from/PAI nummer" of het "redirect nummer/history" veld een Belgisch E.164- geografisch of niet-geografisch (voorbeelden van niet geografische nummers zijn 070-, 078, 0800, 090X – nummers) of kort telefoonnummer verschijnt de oproep moet worden geblokkeerd.

Het omzeilen van bovenstaand principe door bijvoorbeeld het vervangen van een buitenlands nummer door een Belgisch nummer bijvoorbeeld tijdens een "call forwarding" is uiteraard verboden.

Indien oproepen een mobiel nummer als identificatie van de oproepende partij bevatten, moet worden nagegaan of deze gebruiker in het buitenland aan het roamen is. Indien dit het geval is mag de oproep niet worden geblokkeerd. Enkel voor de gevallen waar dit technisch onmogelijk is en om te vermijden dat legitieme oproepen van roamende Belgische gebruikers worden geblokkeerd moet de CLI onzichtbaar worden gemaakt (onderdrukt) voor de opgeroepene.

Par exemple, les citoyens peuvent avoir l'impression de traiter avec des parties dignes de confiance (comme les banques dont ils sont clients) dont ils pensent recevoir un appel, mais sont en réalité induits en erreur. Il s'agit très souvent d'une étape cruciale que les fraudeurs utilisent pour extorquer des données personnelles et par ce biais commettre des fraudes (telles que l'hameçonnage). Cette technique est également utilisée par des sociétés de télémarketing malhonnêtes pour donner l'impression à l'appelé qu'il est contacté par une société implantée dans sa région.

L'arrêté royal ci-dessous vise à mettre un terme à ces pratiques.

La grande majorité des appels avec des numéros de téléphone usurpés sont liés à des appels avec des numéros de téléphone belges effectués depuis l'étranger. C'est la raison pour laquelle un certain nombre de mesures sont imposées, qui rendent cette pratique impossible ou la permettent, mais dans des conditions strictes. Sur la base de l'article 124 § 4 de la LCE, l'IBPT peut prendre des mesures pour mettre un terme aux appels usurpant des numéros de téléphone belge, initiés à partir du territoire belge.

Ainsi, si ces conditions strictes ne sont pas remplies, les parties malhonnêtes ne pourront utiliser que des numéros de téléphone étrangers comme « CLI » ou la « CLI » sera supprimée de sorte que le destinataire de ces appels puisse facilement identifier ceux-ci comme étant d'origine douteuse et les refuser.

L'arrêté royal repose sur le principe qu'il est généralement injustifiable que des appels provenant de l'étranger puissent être associés à des numéros de téléphone belges. Il propose donc des mesures visant à traiter ces appels vocaux internationaux entrants avec des numéros de téléphone nationaux « E.164 » suspectés d'être usurpés comme des « CLI ». Ces mesures peuvent inclure le blocage de tels appels téléphoniques ou au moins la suppression de la « CLI ».

Pour les numéros de téléphone mobile belges, la situation est plus complexe parce que les utilisateurs qui ont un numéro de téléphone mobile belge peuvent effectuer des appels en itinérance à l'étranger. Lorsqu'un opérateur reçoit des appels sur les interfaces de réseau internationales où le numéro de téléphone de la partie appelante est un numéro de téléphone mobile belge, l'opérateur doit s'assurer si ce numéro de téléphone appartient à un utilisateur d'un opérateur actif au niveau national et si l'utilisateur concerné se trouve à l'étranger, que ces appels ne sont pas bloqués.

Enfin, les principes et pratiques imposés aux opérateurs sont conformes à la recommandation de l'ECC (23)03 « Measures to handle incoming international voice calls with suspected spoofed national E.164 numbers » de la Conférence Européenne des administrations des Postes et Télécommunications, dite CEPT approuvée le 28 novembre 2023. De nombreux pays suivent cette recommandation, ce qui permet d'atteindre un niveau raisonnable d'harmonisation dans l'approche de la lutte contre l'usurpation d'identité en Europe.

Commentaire article par article

Article 1^{er}

L'article 1^{er} introduit le principe général selon lequel les appels effectués depuis l'étranger ne doivent pas afficher de numéros belges comme identification de la ligne appelante, sauf pour les utilisateurs de numéros mobiles belges en itinérance à l'étranger et dans le cas des autres exceptions décrites à l'article 4.

Les opérateurs qui reçoivent, par l'intermédiaire de leurs interfaces de réseau internationales, de tels appels internationaux avec un numéro E.164 géographique ou non géographique belge (exemples de numéros non géographiques : 070, 078, 0800, 090X) ou un numéro de téléphone court doivent bloquer ces appels. Cette règle est applicable tant pour le numéro de présentation que pour le numéro de réseau. Par exemple, pour les communications basées sur l'IP, cela signifie que dès qu'un numéro E.164 géographique ou non géographique (par exemple, les numéros 070, 078, 0800, 090X sont des numéros non géographiques) belge ou un numéro de téléphone court apparaît dans le champ « display number » ou « from/PAI number » ou « redirect number/history », l'appel doit être bloqué.

Contourner le principe susmentionné en remplaçant, par exemple, un numéro étranger par un numéro belge, par exemple pendant un « call forwarding » (ou renvoi d'appels), est bien entendu interdit.

Si les appels contiennent un numéro mobile comme identification de la ligne appelante, il convient de vérifier si cet utilisateur est en itinérance à l'étranger. Si tel est le cas, l'appel ne peut pas être bloqué. Ce n'est que dans les cas où cela est techniquement impossible, et afin d'éviter de bloquer des appels légitimes d'utilisateurs belges itinérants, que la « CLI » doit être rendue invisible (supprimée) pour l'appelé.

De ITU-T “E.157” Aanbeveling, betreffende de internationale afwikkeling van het oproepend nummer, bevat een aantal zeer brede principes die moeten worden gerespecteerd voor het afleveren van de identificatie van de oproepende partij in een internationale context. Deze Aanbeveling is gratis beschikbaar in verschillende talen op de website van de Internationale Telecommunicatie Unie (ITU). Zo moet het formaat van een Belgische “CLI” steeds het volledige telefoonnummer omvatten, namelijk de landencode 32 voorafgegaan door + of 00, gevolgd door de dienstencode (vb. 473) en het abonneenummer (met de juiste lengte). Indien oproepen worden afgeleverd met een formaat dat hieraan niet voldoet moeten ze worden geblokkeerd.

Artikel 2

Artikel 2 zorgt ervoor dat de bepalingen in de andere artikelen niet eenvoudig kunnen worden omzeild door internationaal verkeer in te koppelen via nationale circuits, wat uiteraard niet toegelaten is. Dit verkeer moet duidelijk worden onderscheiden zodat dit eenvoudig te identificeren is. Deze vereiste is gericht op operatoren die het internationaal verkeer direct ontvangen. Een strikte handhaving van dit principe zal nodig zijn om ervoor te zorgen dat niet via deze weg gespoofde oproepen Belgische burgers bereiken. Het beoogde onderscheid kan via fysieke gescheiden circuits maar eveneens virtueel, door oproepen te onderscheiden via signalering, worden gerealiseerd.

Artikel 3

Artikel 3 bevat een aantal oproepsenario's die eerder zeldzaam voorkomen maar waar als de principes van artikel 1 zouden worden toegepast oproepen onterecht zouden worden geblokkeerd. De uitzonderingen opgesomd in dit artikel vermijden dergelijke situaties. Een voorbeeld hiervan is een hotelbediende in België die een oproep maakt naar een klant met een buitenlands mobiel telefoonnummer terwijl deze aan het roamen is in België (cf. scenario 2 van voornoemde ECC-Aanbeveling nr. 23(03) van 28 november 2023). Dit is ook het geval voor de doorschakeling van een buitenlands nummer naar een Belgisch nummer (cf. scenario 3 van voornoemde ECC-Aanbeveling nr. 23(03) van 28 november 2023). De doorschakelingen in dit artikel zijn enkel mogelijk naar telefoonnummers waarvoor de opgeroepene uitdrukkelijk zijn toestemming heeft gegeven.

Artikel 4

Artikel 4 § 1 definieert een aantal uitzonderingen op artikel 1. Elke uitzondering op de principes van artikel 1 moet zorgvuldig worden overwogen en gerechtvaardigd aangezien deze gemakkelijk kunnen worden misbruikt door spoofters. Als er uitzonderingen worden toegestaan, moet er een mechanisme komen om de uitzonderingen veilig te beheren.

Meer en meer wordt gebruik gemaakt van toepassingen zoals Teams die Belgische geografische telefoonnummers toelaten om nomadisch te gebruiken. Wel moet worden benadrukt dat dit enkel kan als strikt is voldaan aan de voorwaarde dat “de houder van het nummer, zowel op het ogenblik van de verdere toewijzing aan de abonnee als gedurende de periode dat de abonnee het nummer gebruikt, waarborgt dat de geografische dienstidentiteit van het aan de abonnee toegewezen nationale E.164 nummer correspondeert met het door de abonnee opgegeven adres, waarbij dit adres duidelijk en aan de hand van objectieve gegevens gerelateerd is aan de abonnee” zoals bepaald in artikel 43, lid 4, 1°, van het KB betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers van 27 april 2007. Eveneens moet het aantal nomadische oproepen zeer beperkt zijn ten opzichte van de niet nomadische oproepen. Een voorbeeld hiervan is een bedrijf dat Teams dagelijks gebruikt in België, maar waarvan een werknemer af en toe voor dienstredenen oproepen maakt vanuit het buitenland.

Een uitzondering is eveneens voorzien voor conferentie uitbediensten, klantondersteuningsdiensten en telefonische direct marketingdiensten, als ze worden aangeboden als cloudtoepassing (cf. scenario 4 van de bovenvermelde EEC-aanbeveling 23(03) van 28 november 2023). De gedematerialiseerde aard van deze diensten betekent dat het verband met de geografische locatie van het oproepende nummer niet langer als een essentieel element wordt beschouwd.

Om misbruik uit te sluiten wordt aan de interconnecterende internationale operatoren opgelegd dat ze de volledige controle over de oproep van de oproeper tot de internationale interface moeten garanderen zodat de CLI niet kan worden gewijzigd. Hoe dit technologisch wordt geïmplementeerd is van geen belang.

Eveneens in het kader van de uitzonderingen voorzien in de eerste paragraaf voorziet § 2 dat de oproepende gebruiker ondubbelzinnig en binnen de 24 uur op eenvoudig verzoek van het BIPT moet worden geïdentificeerd.

La recommandation « E.157 » de l'UIT-T, qui concerne l'acheminement international du numéro de l'appelant, contient un certain nombre de principes très généraux qui doivent être respectés pour la fourniture de l'identification de la ligne appelante dans un contexte international. Cette recommandation est disponible gratuitement en plusieurs langues sur le site internet de l'Union internationale des télécommunications (UIT). Ainsi, le format d'une « CLI » belge doit toujours contenir le numéro de téléphone complet, à savoir le code de pays 32 précédé de + ou 00, suivi du code de service (ex. 473) et du numéro de l'abonné (de la bonne longueur). Si des appels sont acheminés dans un format non conforme, ils doivent être bloqués.

Article 2

L'article 2 garantit que les dispositions des autres articles ne peuvent être facilement contournées en reliant le trafic international par des circuits nationaux, ce qui n'est bien évidemment pas autorisé. Ce trafic doit être clairement distingué de manière à pouvoir être facilement identifié. Cette exigence vise les opérateurs qui reçoivent directement le trafic international. Une application stricte de ce principe sera nécessaire pour garantir qu'aucun appel frauduleux ne parvienne aux citoyens belges par cette voie. La distinction visée peut être réalisée à l'aide de circuits physiques séparés mais aussi virtuellement, en distinguant les appels via la signalisation.

Article 3

L'article 3 contient un certain nombre de scénarios d'appels qui sont plutôt rares, mais dans lesquels des appels seraient injustement bloqués si les principes de l'article 1^{er} étaient appliqués. Les exceptions énumérées dans cet article permettent d'éviter de telles situations. Un exemple est celui d'un employé d'un hôtel situé en Belgique qui appelle un client disposant d'un numéro de téléphone mobile étranger alors que ce client se trouve en situation d'itinérance en Belgique (cf. scénario 2 de la recommandation précitée n° 23(03) du 28 novembre 2023 de l'EEC). Tel est également le cas pour les renvois d'appels à destination d'un numéro étranger vers un numéro belge (cf. scénario 3 de la recommandation précitée n° 23(03) du 28 novembre 2023 de l'EEC). Les renvois d'appels prévus par cet article peuvent uniquement être effectués vers des numéros de téléphone pour lesquels l'appelé a donné son accord exprès.

Article 4

L'article 4, § 1^{er}, définit un certain nombre d'exceptions à l'article 1^{er}. Toute exception aux principes de l'article 1^{er} doit être soigneusement examinée et justifiée, car les usurpateurs peuvent facilement en abuser. Si des exceptions sont autorisées, un mécanisme doit être mis en place pour gérer celles-ci en toute sécurité.

Ainsi, de plus en plus d'applications, telles que Teams, permettent l'utilisation de numéros de téléphone géographiques belges de manière nomade. Il convient toutefois de souligner que cela n'est possible que si la condition suivante est strictement remplie : « à condition que le titulaire du numéro, tant au moment de la sous-attribution à l'abonné que pendant la période d'utilisation du numéro par l'abonné, garantisse que l'identité du service géographique du numéro E.164 national attribué à l'abonné correspond à l'adresse donnée par l'abonné, cette adresse devant être clairement liée à l'abonné sur la base de données objectives », comme prévu à l'article 43, alinéa 4, 1°, de l'arrêté royal du 27 avril 2007 relatif à la gestion de l'espace de numérotation national et à l'attribution et au retrait des droits d'utilisation de numéros. De même, le nombre d'appels nomades doit être très limité par rapport aux appels non nomades. Un exemple serait une entreprise qui utilise quotidiennement Teams en Belgique, mais dont un employé effectue occasionnellement des appels depuis l'étranger pour des raisons de service.

Une exception est également prévue pour les services de téléconférence, les services d'assistance à la clientèle et les services de marketing direct téléphonique, s'ils sont offerts en tant qu'application cloud (cf. scénario 4 de la recommandation précitée n° 23(03) du 28 novembre 2023 de l'EEC). En effet, la nature dématérialisée de ces services a pour conséquence que le lien avec la localisation géographique du numéro appelant ne soit plus considéré comme un élément essentiel.

Pour exclure les abus, les opérateurs d'interconnexion internationaux sont tenus de garantir un contrôle total de l'appel, depuis l'appelant jusqu'à l'interface internationale, de sorte que la CLI ne puisse pas être modifiée. La manière dont cela est mis en œuvre sur le plan technologique n'a pas d'importance.

En outre, dans le cadre des exceptions visées au paragraphe 1^{er}, le paragraphe 2 prévoit une obligation de pouvoir identifier l'utilisateur appelant sans ambiguïté et dans les 24 heures sur simple demande de l'IBPT.

Artikel 5

De uitzonderingen opgesomd in artikel 4 zijn gevoelig voor misbruik en zouden als gevolg kunnen hebben dat de maatregelen om de burger te beschermen worden uitgehold. Daarom wordt in dit artikel uitdrukkelijk voorzien dat van zodra misbruik of fraude wordt gedetecteerd het BIPT opdracht kan geven om de telefoonnummers hierbij betrokken te blokkeren. Fraude en misbruik beperken zich niet alleen tot art. 2, 5/5° en 5/6° zoals gedefinieerd in de WEC, maar kunnen bijvoorbeeld ook slaan op ongewenste marketingoproepen, stille oproepen, oproepen verboden door andere wet- of regelgeving (vb. bel-me-niet lijst). Indien nodig kan hiervoor worden samengewerkt met andere bevoegde Overheden.

Artikel 6

Dit artikel voorziet een overgangperiode voor de operatoren die voldoende lang is om de nodige technische en operationele implementatie te maken. Deze periode wordt vastgesteld op de eerste dag van de derde maand die volgt na de bekendmaking in het *Belgisch Staatsblad* voor het geheel van de bepalingen, uitgezonderd voor artikel 1, 3°. Inderdaad, de implementatie door de operatoren van een systeem van verificatie van de roamingstatus van de oproeper vergt dat de inwerkingtreding van dit artikel wordt gewijzigd in de eerste dag van de zesde maand die volgt na de bekendmaking van dit koninklijk besluit.

Ik heb de eer te zijn,

Sire,
van Uwe Majesteit,
de zeer eerbiedige
en zeer getrouwe dienaar,

De Minister van Telecommunicatie,
P. DE SUTTER

12 MEI 2024. — Koninklijk besluit ter bestrijding van internationale spraakoproepen met gespoofde Belgische telefoonnummers

FILIP, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, artikel 11, § 1, gewijzigd bij de wet van 25 april 2007 en de wet van 21 december 2021, artikel 121 § 4 gewijzigd bij de wet van 21 december 2021, artikel 121/8 § 1, ingevoegd bij de wet van 20 juli 2022;

Gelet op het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers;

Gelet op de openbare raadpleging die gehouden is van 8 november 2023 tot 14 december 2023;

Gelet op het advies van de inspecteur van financiën, gegeven op 15 februari 2024;

Overwegende dat de Raad van State beslist heeft op 2 april 2024 om geen advies te verlenen;

Gelet op artikel 84, § 5, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Op de voordracht van de Minister van Telecommunicatie,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

Artikel 1. De operatoren die directe inkomende internationale telefoongesprekken ontvangen via hun internationale netwerkinterfaces nemen maatregelen om:

1° alle oproepen te blokkeren die niet voldoen aan ITU-T-aanbeveling E.157;

2° alle oproepen te blokkeren met een Belgisch geografisch en niet-geografisch E.164-telefoonnummer als identificatie van de oproepende partij;

3° nadat geverifieerd is dat de oproeper niet in het buitenland aan het roamen is met een Belgische mobiele E.164-telefoonnummer alle oproepen te blokkeren of, de identificatie van de oproepende partij te onderdrukken enkel als aangetoond kan worden dat een dergelijke verificatie technisch onhaalbaar is;

4° alle oproepen te blokkeren met korte telefoonnummers als identificatie van de oproepende partij.

Article 5

Les exceptions énumérées à l'article 4 sont susceptibles d'être utilisées de manière abusive et pourraient avoir pour effet de vider de leur substance les mesures de protection des citoyens. C'est pourquoi cet article prévoit explicitement que dès qu'un abus ou une fraude est détecté(e), l'IBPT peut ordonner le blocage des numéros de téléphone concernés. La fraude et les abus ne sont pas limités aux points 5/5° et 5/6° de l'article 2, tels que définis dans la LCE, mais peuvent également concerner, par exemple, les appels de marketing non désirés, les appels silencieux, les appels interdits par d'autres législations ou réglementations (par ex. la liste « Ne m'appellez plus »). Si nécessaire, une collaboration peut être établie avec d'autres autorités compétentes à cette fin.

Article 6

Cet article prévoit une période de transition suffisamment longue pour permettre aux opérateurs d'effectuer les mises en œuvre techniques et opérationnelles nécessaires. Cette période est fixée au 1^{er} jour du 3^e mois qui suit la publication au *Moniteur belge* pour l'ensemble des dispositions, à l'exception de l'article 1^{er}, 3°. En effet, la mise en œuvre par les opérateurs d'un système de vérification du statut d'itinérance de l'appelant exige que l'entrée en vigueur de cet article soit portée au 1^{er} jour du 6^e mois qui suit la publication du présent arrêté royal.

J'ai l'honneur d'être,

Sire,
de Votre Majesté,
le très respectueux
et très fidèle serviteur,

La Ministre des Télécommunications,
P. DE SUTTER

12 MAI 2024. — Arrêté royal relatif à la lutte contre les appels vocaux internationaux au moyen de numéros de téléphone belges usurpés

PHILIPPE, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, l'article 11, § 1^{er}, modifié par la loi du 25 avril 2007 et par la loi du 21 décembre 2021, l'article 121 § 4, modifié par la loi du 21 décembre 2021, l'article 121/8, § 1, inséré par la loi du 20 juillet 2022 ;

Vu l'arrêté royal du 27 avril 2007 relatif à la gestion de l'espace de numérotation national et à l'attribution et au retrait des droits d'utilisation de numéros ;

Vu la consultation publique tenue du 8 novembre 2023 au 14 décembre 2023 ;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 15 février 2024 ;

Considérant que le Conseil d'Etat a décidé le 2 avril 2024 de ne pas donner d'avis ;

Vu l'article 84, § 5, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973 ;

Sur la proposition de la Ministre des Télécommunications,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Article 1^{er}. Les opérateurs qui reçoivent des appels téléphoniques internationaux entrants en direct par l'intermédiaire de leurs interfaces de réseau internationales prennent des mesures pour :

1° bloquer tous les appels qui ne sont pas conformes à la recommandation E.157 de l'UIT-T ;

2° bloquer tous les appels utilisant un numéro de téléphone E.164 géographique et non géographique belge comme identification de la ligne appelante ;

3° après avoir vérifié que l'appelant n'est pas en itinérance à l'étranger avec un numéro de téléphone mobile E.164 belge, bloquer tous les appels ou, à défaut, et exclusivement s'il peut être démontré qu'une telle vérification est techniquement irréalisable, supprimer l'identification de la ligne appelante ;

4° bloquer tous les appels avec des numéros de téléphone courts comme identification de la ligne appelante.

Art. 2. Internationale telefoongesprekken mogen enkel worden ontvangen op speciaal hiervoor bestemde circuits duidelijk gescheiden van nationale telefoongesprekken.

Art. 3. In afwijking van artikel 1, mogen de oproepen van een Belgisch geografisch of mobiel E. 164 telefoonnummer die originieren vanuit België niet worden geblokkeerd bestemd voor een :

1° inkomende roamer;

2° uitgaande roamer die een late voorwaardelijke oproepdoorschakeling heeft naar een Belgisch telefoonnummer;

3° gebruiker van een buitenlands telefoonnummer die een doorschakeling heeft naar een Belgisch telefoonnummer.

Art. 4. § 1. In afwijking van artikel 1, mogen enkel nomadische oproepen en oproepen van cloud gebaseerde conferentie uitbediensten, klantenondersteuningsdiensten en telefonische direct marketingdiensten die worden gemaakt met Belgische geografische telefoonnummers worden toegelaten op voorwaarde dat deze oproepen via een speciale interface waarbij de oproepafhandeling vanaf de initiërende oproepende gebruiker tot de speciale interface onder volledige controle staat van de operator die de oproep initieert, worden aangeboden aan de operatoren die als eerste inkomende internationale telefoongesprekken ontvangen.

Voor nomadische oproepen is het nomadisch gebruik van E.164 telefoonnummers occasioneel ten opzichte van het gebruik van deze nummers voor oproepen vanuit België. Indien niet dan is de afwijking voorzien in vorig lid niet van toepassing.

Voor klantenondersteuningsdiensten en telefonische direct marketingdiensten is het enkel toegelaten om geografische E.164- nummers te gebruiken indien de gesprekken en de geassocieerde E.164- telefoonnummers volledig onder controle staan van en toegewezen zijn aan een in België gevestigde onderneming voor de uitvoering van deze diensten.

§ 2. Op eenvoudige vraag van het Instituut moet binnen de 24 uur de naam, adres en contactgegevens of in voorkomend geval andere identificatiegegevens bekomen via de directe of indirecte methode zoals voorzien in artikel 127 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie van de gebruiker die een bepaalde oproep heeft gemaakt worden meegedeeld door de operatoren die op directe wijze inkomende internationale telefoongesprekken ontvangen via hun internationale netwerkinterfaces. Indien het antwoord niet tijdig wordt geleverd of het antwoord is onvolledig of onjuist dan blokkeert deze operator binnen de 24 uur alle inkomende oproepen van deze gebruiker.

§ 3. De operatoren die op directe wijze inkomende internationale telefoongesprekken ontvangen via hun internationale netwerkinterfaces kunnen enkel op de in paragraaf 1 beschreven afwijking beroep doen nadat ze voldoen aan de bepalingen van dit artikel ingeschreven in een overeenkomst met de operator van de oproeper. Deze overeenkomst bevat voor oproepen van conferentie uitbediensten en van klantenondersteuningsdiensten en telefonische direct marketingdiensten eveneens de volledige lijst van E.164- telefoonnummers waarvoor de uitzondering van toepassing is.

Art. 5. Het Instituut kan het recht van een operator om zich op een uitzondering als bedoeld in de artikelen 3 en 4 te beroepen, intrekken of opschorten indien niet voldaan is aan de voorwaarden die op deze uitzondering van toepassing zijn of als op basis van concrete feiten misbruik of fraude wordt vastgesteld.

Art. 6. Dit besluit treedt in werking de eerste dag van de derde maand na die waarin het is bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad*, met uitzondering van artikel 1, 3° dat in werking treedt de eerste dag van de zesde maand na die waarin het is bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad*.

Art. 7. De minister bevoegd voor Telecommunicatie is belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 12 mei 2024.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Telecommunicatie,
P. DE SUTTER

Art. 2. Les appels téléphoniques internationaux ne peuvent être reçus que sur des circuits dédiés clairement distincts des appels téléphoniques nationaux.

Art. 3. Par dérogation à l'article 1^{er}, ne peuvent pas être bloqués les appels provenant d'un numéro de téléphone E.164 géographique ou mobile belge émis depuis la Belgique et destinés à un :

1° utilisateur itinérant entrant ;

2° utilisateur itinérant sortant avec un renvoi d'appel conditionnel tardif vers un numéro de téléphone belge ;

3° utilisateur d'un numéro de téléphone étranger avec un renvoi d'appel vers un numéro de téléphone belge.

Art. 4. § 1^{er}. Par dérogation à l'article 1^{er}, seuls les appels nomades, et les appels provenant de services de téléconférence, de services d'assistance à la clientèle et de services de marketing direct téléphonique, basés dans le cloud et effectués au moyen de numéros de téléphone géographiques belges, peuvent être autorisés, à condition qu'ils soient acheminés par l'intermédiaire d'une interface spéciale où l'acheminement de l'appel, depuis l'utilisateur initiant l'appel jusqu'à l'interface spéciale, est entièrement sous le contrôle de l'opérateur qui initie l'appel, jusqu'aux opérateurs qui reçoivent les appels téléphoniques internationaux entrants en premier.

Pour les appels nomades, l'utilisation nomade de numéros de téléphone E.164 est occasionnelle par rapport à l'utilisation de ces numéros pour des appels depuis la Belgique. À défaut, la dérogation visée à l'alinéa précédent n'est pas applicable.

Les services d'assistance à la clientèle et les services de marketing direct téléphonique sont uniquement autorisés à utiliser des numéros E.164 géographiques si les appels et les numéros de téléphone E.164 associés sont totalement sous le contrôle de et attribués à une entreprise établie en Belgique pour l'exécution de ces services.

§ 2. Sur simple demande de l'Institut, le nom, l'adresse et les coordonnées ou, le cas échéant, d'autres données d'identification obtenues par une méthode directe ou indirecte telles que prévues à l'article 127 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, de l'utilisateur qui a effectué un appel donné doivent être communiqués dans les 24 heures par les opérateurs recevant des appels internationaux entrants de façon directe via leurs interfaces de réseau internationales. Si la réponse n'est pas fournie à temps, ou si elle est incomplète ou incorrecte, cet opérateur bloque tous les appels entrants de cet utilisateur dans les 24 heures.

§ 3. Les opérateurs qui reçoivent des appels téléphoniques internationaux entrants en direct via leurs interfaces de réseau internationales ne peuvent invoquer la dérogation prévue au paragraphe 1^{er} qu'après avoir satisfait aux dispositions du présent article inscrites dans un accord avec l'opérateur de l'appelant. Cet accord contient, pour les appels provenant de services de téléconférence, de services d'assistance à la clientèle et de services de marketing direct téléphonique, la liste exhaustive des numéros de téléphone E.164 pour lesquels l'exception est applicable.

Art. 5. L'Institut peut retirer ou suspendre le droit pour un opérateur de se prévaloir d'une exception visée aux articles 3 et 4 si les conditions applicables à cette exception ne sont pas remplies ou si des abus ou des fraudes dans l'application de cette exception sont constatés sur la base de faits concrets.

Art. 6. Le présent arrêté entre en vigueur le premier jour du troisième mois qui suit celui de sa publication au *Moniteur belge*, à l'exception de l'article 1^{er}, 3°, qui entre en vigueur le premier jour du sixième mois qui suit celui de sa publication au *Moniteur belge*.

Art. 7. Le ministre qui a les Télécommunications dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 12 mai 2024.

PHILIPPE

Par le Roi :

La Ministre des Télécommunications,
P. DE SUTTER