

§ 3. De klant beschikt over maximaal drie maanden vanaf de datum waarop de operator hem meldt dat hij zijn recht op het sociaal tarief nieuw regime verliest, om met zijn operator een nieuw tariefplan aan te gaan dat voldoet aan zijn behoeften of om zijn overeenkomst op te zeggen indien hij van operator wenst te veranderen.

Er mogen de klant geen kosten worden aangerekend voor het wijzigen van zijn tariefplan of voor het opzeggen van zijn overeenkomst tijdens die periode van drie maanden.

Als de klant na afloop van de periode van drie maanden niet heeft gereageerd, past de operator zijn abonnement aan door het over te zetten naar het meest voordelige tariefplan uit zijn commerciële aanbod dat overeenstemt met het verbruiksprofiel van de klant. Het nieuwe tariefplan wordt bepaald volgens dezelfde bepalingen als die in artikel 109 van de wet.

Er mogen de klant geen kosten worden aangerekend voor die aanpassing.

§ 4. Indien het abonnement van de klant automatisch wordt overgezet in overeenstemming met paragraaf 3, derde lid, brengt de operator de klant daarvan op de hoogte via de post of via een communicatiekanaal van voorkeur dat op voorhand werd afgesproken tussen de operator en de klant.

In dat bericht staan ten minste de volgende elementen:

1° de kenmerken en de kosten van het nieuwe tariefplan dat aan de klant wordt toegewezen;

2° de informatie over de mogelijkheden om dit nieuwe tariefplan op te zeggen of om van operator te veranderen.”.

Art. 2. De minister bevoegd voor Economie en de minister bevoegd voor Telecommunicatie zijn, ieder wat hem betreft, belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel 21 maart 2024.

FILIP

Van Koningswege :
De Minister van Economie,
P.-Y. DERMAGNE
De Minister van Telecommunicatie,
P. DE SUTTER

§ 3. Le client dispose de trois mois maximum à partir de la date à laquelle l'opérateur lui a signalé la perte de son droit au tarif social nouveau régime, pour convenir avec son opérateur d'un autre plan tarifaire répondant à ses besoins ou résilier son contrat s'il souhaite changer d'opérateur.

Aucun frais ne peut être imputé au client pour la modification de son plan tarifaire ou la résiliation de son contrat durant cette période de trois mois.

Passé le délai de trois mois, en l'absence de réaction du client, l'opérateur adapte son abonnement en le migrant vers le plan tarifaire le plus avantageux de son offre commerciale correspondant au profil de consommation du client. La détermination du nouveau plan tarifaire se fait selon les mêmes dispositions que celles prévues à l'article 109 de la loi.

Aucun frais ne peut être facturé au client pour cette adaptation.

§ 4. En cas de migration automatique de l'abonnement du client conformément au paragraphe 3, alinéa 3, l'opérateur en informe le client par courrier, ou via un éventuel canal de communication préférentiel déterminé préalablement entre l'opérateur et le client.

Cette communication comporte au minimum les éléments suivants :

1° les caractéristiques et le coût du plan tarifaire vers lequel le client est effectivement migré ;

2° les informations relatives aux modalités de résiliation de ce nouveau plan tarifaire ou de changement d'opérateur. ».

Art. 2. Le ministre qui a l'Economie dans ses attributions et le ministre qui a les Télécommunications dans ses attributions sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 21 mars 2024.

PHILIPPE

Par le Roi :
Le Ministre de l'Economie,
P.-Y. DERMAGNE
La Ministre des Télécommunications,
P. DE SUTTER

FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE,
K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE

[C – 2024/003347]

21 MAART 2024. — Koninklijk besluit betreffende de benaming van de aanbiedingen die in aanmerking komen voor de sociale tarieven

VERSLAG AAN DE KONING

Sire,

Het voorgelegde besluit strekt ertoe een specifieke benaming vast te leggen voor het sociaal telecomtarief dat werd ingevoerd door de wet van 30 augustus 2023 houdende wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en houdende hervorming van de sociale tarieven en in werking trad op 1 maart 2024.

Dit nieuwe sociaal tarief bestaat uit de verplichting voor een bepaald aantal operatoren om twee aanbiedingen tegen voordelige tariefvoorwaarden aan te bieden op de markt. De eerste is een aanbod met alleen een vaste internetverbinding voor maximaal 19 euro. De tweede is een aanbod dat bestaat uit minstens een vaste internetverbinding, aangevuld met minstens één andere dienst die wordt gekozen door de operatoren, voor maximaal 40 euro. Deze aanbiedingen worden gedefinieerd in respectievelijk de artikelen 2 en 3 van het koninklijk besluit van 20 september 2023 betreffende de minimumvoorwaarden voor de aanbiedingen die in aanmerking komen voor de sociale tarieven.

De motivatie van de noodzaak om een wettelijke benaming vast te leggen voor die aanbiedingen is driedelig.

Ten eerste bestaat er een risico dat een operator die niet verplicht is het sociaal tarief aan te bieden, een vergelijkbaar commercieel aanbod voorstelt met een benaming die lijkt op die van de diensten van het sociaal tarief. Bij gebrek aan een duidelijk vastgelegde benaming zou een dergelijk aanbod de indruk kunnen wekken dat het van dezelfde aard is als het aanbod dat door de wetgeving wordt opgelegd.

SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE,
P.M.E., CLASSES MOYENNES ET ENERGIE

[C – 2024/003347]

21 MARS 2024. — Arrêté royal relatif à la dénomination des offres bénéficiant des tarifs sociaux

RAPPORT AU ROI

Sire,

L'arrêté proposé a pour objectif d'établir une dénomination spécifique pour le tarif social télécom introduit par la loi du 30 août 2023 portant modification de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et portant réforme des tarifs sociaux et entrant en vigueur à partir du 1^{er} mars 2024.

Ce nouveau tarif social consiste en l'obligation pour un certain nombre d'opérateurs d'offrir sur le marché deux offres à des conditions tarifaires avantageuses. La première est une offre contenant uniquement l'internet fixe pour un maximum de 19 euros. La seconde est une offre comprenant au moins l'internet fixe, plus au moins un autre service choisi par les opérateurs pour un maximum de 40 euros. Ces offres sont définies respectivement aux articles 2 et 3 de l'arrêté royal du 20 septembre 2023 relatif aux conditions minimales des offres bénéficiant des tarifs sociaux.

La nécessité de fixer une dénomination pour ces offres par voie légale est triplement motivée.

Premièrement, un risque existe qu'un opérateur qui n'est pas soumis à l'obligation d'offrir le tarif social propose une offre commerciale similaire avec une dénomination proche des services du tarif social. En jouant sur l'absence de dénomination clairement établie, une telle offre ferait croire qu'elle est de même nature que celle imposée par la législation.

In die zin maakt het bestaan van een duidelijke benaming het mogelijk om een duidelijk referentiepunt vast te leggen van waaruit het gemakkelijker wordt om elke commerciële praktijk te voorkomen die misleidend is voor de consument die een recht wil verkrijgen, en oneerlijk is voor de operatoren die verplicht zijn om het sociaal tarief aan te bieden.

Ten tweede verhoogt de uniformiteit van de benaming de leesbaarheid voor de burgers. Dit verbetert dan de verspreiding van het sociaal tarief aanzienlijk, aangezien alle operatoren één benaming gebruiken.

Ten derde zal het oude stelsel van het sociaal tarief blijven bestaan onder die benaming, parallel met het nieuwe stelsel (afbouwregeling zonder einddatum). Het gebruik van de benaming "sociaal tarief" voor de twee stelsels vormt tevens een leesbaarheidsprobleem, zowel voor de rechthebbende in het nieuwe stelsel als voor de overblijvende begunstigen in het oude stelsel. Het risico bestaat dat de burgers niet begrijpen dat deze verschillende aanbiedingen het resultaat zijn van een wet die voor hen een nieuw recht invoert. Ook bestaat het risico dat de begunstigde in het oude stelsel (waarvan een groot deel van de categorieën van rechthebbenden ook in het nieuwe stelsel bestaan) niet op de hoogte is van de in zijn stelsel aangebrachte wijzigingen en de mogelijkheid om over te stappen naar een nieuw stelsel dat voor hem mogelijk interessanter kan zijn. De voordelen van een duidelijk onderscheid tussen de twee stelsels rechtvaardigen de keuze voor een specifieke benaming voor het sociaal tarief van het nieuwe stelsel.

In antwoord op het advies van de bijzondere raadgevende commissie Verbruik moet bovendien worden gespecificeerd dat dit besluit alleen van toepassing is wanneer een operator handelt ten opzichte van een publiek. Zoals toegelicht, is dit besluit gerechtvaardigd in een context van interactie tussen een operator en een consument, ongeacht of de consument al dan niet een contractuele relatie heeft met de operator, of tussen operatoren onderling. Bijgevolg mag elke operator binnen zijn eigen onderneming de desbetreffende aanbiedingen noemen zoals hij wenst, mits die interne communicatie niet bestemd is voor consumenten, zoals hierboven aangegeven.

Anderzijds, en in tegenstelling tot het advies van de bijzondere raadgevende commissie Verbruik, kan niet worden gesteld dat dit besluit niet van toepassing is zodra de contractuele relatie tussen een operator en een consument tot stand is gebracht. Dat zou erop neerkomen dat wordt besloten dat die bepalingen, die zijn vastgelegd in het kader van de consumentenbescherming, ophouden te bestaan op het moment dat de consumentenrelatie tot stand komt. Een dergelijke indicatie druist in tegen de aard van het recht op consumentenbescherming en ontnemt het ontwerpbesluit elke mogelijkheid om de in dit verslag beschreven doelstellingen te verwezenlijken.

Artikelsgewijze bespreking

Artikel 1

Dit artikel legt de naam "sociaal internetaanbod" vast voor het aanbod dat enkel bestaat uit een vaste internetverbinding voor 19 euro. De naam werd gekozen om dit aanbod te onderscheiden van commerciële aanbiedingen.

Artikel 2

Dit artikel betreft de benaming van het gebundelde aanbod voor 40 euro. Het behoudt dezelfde naam als het eerste aanbod, maar de vermelding "minstens" stelt de operatoren in staat toevoegingen te doen die de inhoud van het gebundelde aanbod verduidelijken.

Artikel 3

Dit artikel maakt de benaming "sociaal internetaanbod" exclusief voor de aanbiedingen bedoeld in de artikelen 2 en 3 van het koninklijk besluit van 20 september 2023 betreffende de minimumvoorwaarden voor de aanbiedingen die in aanmerking komen voor de sociale tarieven. Bijgevolg verbiedt het elke externe operator die geen sociaal tarief aanbiedt, om deze benaming te gebruiken.

Artikel 4

Dit artikel behoeft geen commentaar.

Wij hebben de eer te zijn,

Sire,
van Uwe Majesteit,
de zeer eerbiedige
en zeer getrouwe dienaars,

De Minister van Economie,
P.-Y. DEMARGNE
De Minister van Telecommunicatie,
P. DE SUTTER

En ce sens, la présence d'une dénomination claire permet d'établir un référent clair à partir duquel il devient plus aisé d'empêcher toute pratique commerciale trompeuse pour le consommateur qui cherche à obtenir un droit, et déloyale pour les opérateurs qui sont tenus d'offrir le tarif social.

Deuxièmement, l'uniformité de la dénomination renforce sa lisibilité pour le citoyen. La diffusion du tarif social est alors grandement améliorée en ce qu'un seul nom est utilisé entre tous les opérateurs.

Troisièmement, l'ancien système de tarif social continuera d'exister sous cette dénomination, parallèlement au nouveau système (régime en extinction sans date de fin). L'utilisation du nom « tarif social » pour les deux systèmes pose également un problème de lisibilité tant pour l'ayant droit au nouveau système que pour les bénéficiaires résiduels de l'ancien. Le citoyen risque alors de ne pas comprendre que ces différentes offres sont issues d'une loi faisant naître un droit nouveau en son chef. De même, le bénéficiaire de l'ancien système (dont une grande partie des catégories d'ayants droit est partagée avec le nouveau système) risque de ne pas percevoir les modifications apportées à son régime ainsi que la possibilité de basculer vers un nouveau régime potentiellement plus intéressant pour lui. Les avantages d'une distinction claire entre les deux systèmes justifient l'opportunité d'adopter une dénomination spécifique au tarif social nouveau régime.

En outre, en réponse à l'avis de la commission consultative spéciale Consommation il convient de préciser que le présent arrêté ne trouve à s'appliquer que lorsqu'un opérateur agit à l'égard d'un public. Comme exposé, le présent arrêté trouve sa raison d'être dans un contexte d'interaction entre un opérateur et un consommateur qu'il soit lié contractuellement à l'opérateur ou non, ou entre opérateurs eux-mêmes. Par conséquent, tout opérateur peut au sein même de son entreprise dénommer les offres concernées comme il le souhaite dès lors que cette communication n'est pas destinée à des consommateurs, comme indiqué ci-dessus.

En revanche et à l'encontre de l'avis de la commission consultative spéciale Consommation, il ne peut être précisé que le présent arrêté ne s'applique pas une fois que la relation contractuelle entre un opérateur et un consommateur est établie. En effet, cela revient à établir que ces dispositions, prises dans le cadre de la protection des consommateurs, s'arrêtent au moment même où la relation de consommation se déploie. Une telle indication va à l'encontre de la nature même du droit à la protection des consommateurs et évince le projet d'arrêté de toute capacité à remplir les objectifs décrits dans le présent rapport.

Commentaire article par article

Article 1^{er}

Cet article établit le nom d'« offre internet sociale » pour l'offre composée de l'internet fixe seulement à 19 euros. Le nom a été choisi en ce qu'il permet de distinguer cette offre des offres de nature commerciale.

Article 2

Cet article concerne la dénomination de l'offre groupée à 40 euros. Elle conserve le même nom que la première, mais la mention « au moins » permet aux opérateurs des ajouts qui précisent le contenu de l'offre groupée.

Article 3

Cet article rend exclusive la dénomination « offre internet sociale » aux offres visées aux articles 2 et 3 de l'arrêté royal du 20 septembre 2023 relatif aux conditions minimales des offres bénéficiant des tarifs sociaux. De ce fait, elle interdit à tout opérateur extérieur qui n'offre pas le tarif social d'utiliser cette appellation.

Article 4

Cet article n'appelle pas de commentaires.

Nous avons l'honneur d'être,

Sire,
de Votre Majesté,
les très respectueux
et très fidèles serviteurs,

Le Ministre de l'Economie,
P.-Y. DEMARGNE
La Ministre des Télécommunications,
P. DE SUTTER

Raad van State
afdeling Wetgeving
Vierde kamer

De door de Vice-eersteminister en Minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post op 12 februari 2024 ingediende aanvraag om advies over een ontwerp van koninklijk besluit 'betreffende de benaming van de aanbiedingen die in aanmerking komen voor de sociale tarieven', ingeschreven op de rol van de afdeling Wetgeving van de Raad van State onder het nummer 75.628/4, werd op 12 februari 2024 van de rol afgevoerd, overeenkomstig artikel 84, § 5, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973.

21 MAART 2024. — Koninklijk besluit betreffende de benaming van de aanbiedingen die in aanmerking komen voor de sociale tarieven

FILIP, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op het Wetboek van economisch recht, artikel VI.10, eerste lid, 2° en 3°, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013;

Gelet op het advies van de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de Kleine en Middelgrote Ondernemingen, gegeven op 16 januari 2024;

Gelet op het advies van de bijzondere raadgevende commissie Verbruik, gegeven op 26 januari 2024;

Gelet op de adviesaanvraag aan de Raad van State binnen een termijn van dertig dagen, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Overwegende dat de adviesaanvraag is ingeschreven op 12 februari 2024 op de rol van de afdeling Wetgeving van de Raad van State onder het nummer 75.628/4;

Gelet op de beslissing van de afdeling Wetgeving van 12 februari 2024 om binnen de gevraagde termijn geen advies te verlenen, met toepassing van artikel 84, § 5, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Overwegende de noodzaak om verwarring te vermijden voor de consument tussen het sociaal tarief oud regime uit artikel 22 van bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en het sociaal tarief nieuw regime uit artikel 22/2 van dezelfde bijlage;

Op de voordracht van de Minister van Economie en de Minister van Telecommunicatie,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

Artikel 1. De benaming van het sociaal abonnement op breedband-internet op een vaste locatie bedoeld in artikel 2 van het koninklijk besluit van 20 september 2023 betreffende de minimumvoorwaarden voor de aanbiedingen die in aanmerking komen voor de sociale tarieven, bevat uitsluitend de woorden "sociaal internetaanbod".

Art. 2. De benaming van het gebundelde sociale aanbod dat ten minste een breedbandinternetdienst op een vaste locatie omvat, bedoeld in artikel 3 van het koninklijk besluit van 20 september 2023 betreffende de minimumvoorwaarden voor de aanbiedingen die in aanmerking komen voor de sociale tarieven, bevat minstens de woorden "sociaal internetaanbod".

Art. 3. De benamingen vastgelegd in de artikelen 1 en 2 mogen alleen worden gebruikt respectievelijk voor de diensten bedoeld in de artikelen 2 en 3 van het koninklijk besluit van 20 september 2023 betreffende de minimumvoorwaarden voor de aanbiedingen die in aanmerking komen voor de sociale tarieven.

Art. 4. De minister bevoegd voor Economie en de minister bevoegd voor Telecommunicatie zijn, ieder wat hem betreft, belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel 21 maart 2024.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Economie,
P.-Y. DERMAGNE

De Minister van Telecommunicatie,
P. DE SUTTER

Conseil d'État
section de législation
Quatrième chambre

La demande d'avis introduite le 12 février 2024 par la Vice-Première Ministre et Ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, sur un projet d'arrêté royal 'relatif à la dénomination des offres bénéficiant des tarifs sociaux', portant le numéro 75.628/4 du rôle de la section de législation du Conseil d'État, a été rayée du rôle le 12 février 2024, conformément à l'article 84, § 5, des lois 'sur le Conseil d'État', coordonnées le 12 janvier 1973.

21 MARS 2024. — Arrêté royal relatif à la dénomination des offres bénéficiant des tarifs sociaux

PHILIPPE, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu le Code de droit économique, l'article VI.10, alinéa 1^{er}, 2° et 3°, inséré par la loi du 21 décembre 2013 ;

Vu l'avis du Conseil supérieur des Indépendants et des Petites et Moyennes Entreprises, donné le 16 janvier 2024 ;

Vu l'avis de la Commission consultative spéciale Consommation, donné le 26 janvier 2024 ;

Vu la demande d'avis au Conseil d'État dans un délai de trente jours, en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973 ;

Considérant que la demande d'avis a été inscrite le 12 février 2024 au rôle de la section de législation du Conseil d'État sous le numéro 75.628/4 ;

Vu la décision de la section de législation du 12 février 2024 de ne pas donner d'avis dans le délai demandé, en application de l'article 84, § 5, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973 ;

Considérant la nécessité d'éviter la confusion pour le consommateur entre le tarif social ancien régime de l'article 22 de l'annexe 1^{re} de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et le tarif social nouveau régime de l'article 22/2 de la même annexe ;

Sur la proposition du Ministre de l'Economie et de la Ministre des Télécommunications,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Article 1^{er}. La dénomination de l'abonnement social à l'Internet à haut débit fourni en position déterminée visé à l'article 2 de l'arrêté royal du 20 septembre 2023 relatif aux conditions minimales des offres bénéficiant des tarifs sociaux contient exclusivement les termes « offre internet sociale ».

Art. 2. La dénomination de l'offre groupée sociale comprenant au moins un service Internet à haut débit fourni en position déterminée, visée à l'article 3 de l'arrêté royal du 20 septembre 2023 relatif aux conditions minimales des offres bénéficiant des tarifs sociaux contient au moins les termes « offre internet sociale ».

Art. 3. Les dénominations prévues par les articles 1^{er} et 2 ne peuvent être utilisées respectivement que pour les services visés aux articles 2 et 3 de l'arrêté royal du 20 septembre 2023 relatif aux conditions minimales des offres bénéficiant des tarifs sociaux.

Art. 4. Le ministre qui a l'Economie dans ses attributions et le ministre qui a les Télécommunications dans ses attributions sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 21 mars 2024.

PHILIPPE

Par le Roi :

Le Ministre de l'Economie,
P.-Y. DERMAGNE

La Ministre des Télécommunications,
P. DE SUTTER