

## FEDERALE OVERHEIDSDIENST JUSTITIE

[C – 2024/003378]

28 MAART 2024. — Wet houdende goedkeuring van het Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat en de Vlaamse Gemeenschap inzake slachtofferzorg (1)

FILIP, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

De Kamer van volksvertegenwoordigers heeft aangenomen en Wij bekrachtigen hetgeen volgt :

**Artikel 1.** Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

**Art. 2.** Het Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat en de Vlaamse Gemeenschap inzake slachtofferzorg wordt goedgekeurd.

Kondigen deze wet af, bevelen dat zij met 's Lands zegel zal worden bekleed en door het *Belgisch Staatsblad* zal worden bekendgemaakt.

Gegeven te Brussel, 28 maart 2024.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Justitie,

P. VAN TIGCHELT

De Minister van Binnenlandse Zaken,

A. VERLINDEN

Met 's Lands zegel gezegeld:

De Minister van Justitie,

P. VAN TIGCHELT

Nota

(1) Kamer van volksvertegenwoordigers

(www.dekamer.be)

Stukken : 55 3784 (2023/2024)

Integraal Verslag : 21 maart 2024

22 NOVEMBER 2023. — Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat en de Vlaamse Gemeenschap inzake slachtofferzorg

Gelet op de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);

Gelet op de Richtlijn (EU) 2016/680 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door bevoegde autoriteiten met het oog op de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten of de tenuitvoerlegging van straffen, en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Kaderbesluit 2008/977/JBZ van de Raad;

Gelet op de Richtlijn 2012/29/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2012 tot vaststelling van minimumnormen voor de rechten, de ondersteuning en de bescherming van slachtoffers van strafbare feiten, en ter vervanging van Kaderbesluit 2001/220/JBZ van de Raad;

Gelet op de Richtlijn 2017/541 van het Europees Parlement en de Raad van 15 maart 2017 inzake terrorismebestrijding en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/475/JBZ van de Raad en tot wijziging van Besluit 2005/671/JBZ van de Raad;

Gelet op de artikelen 128, § 1, van de Grondwet;

Gelet op de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, inzonderheid artikel 92bis, § 1, gewijzigd door de bijzondere wet van 6 januari 2014;

Gelet op Titel II van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;

Overwegende dat de bevoegdheden inzake slachtofferzorg verdeeld zijn tussen de Federale staat en de Gemeenschappen en de Gewesten;

## SERVICE PUBLIC FEDERAL JUSTICE

[C – 2024/003378]

28 MARS 2024. — Loi portant assentiment à l'Accord de coopération entre l'État fédéral et la Communauté flamande en matière d'assistance aux victimes (1)

PHILIPPE, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

La Chambre des représentants a adopté et Nous sanctionnons ce qui suit :

**Article 1<sup>er</sup>.** La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

**Art. 2.** L'accord de coopération entre l'État fédéral et la Communauté flamande en matière d'assistance aux victimes est approuvé.

Promulguons la présente loi, ordonnons qu'elle soit revêtue du sceau de l'Etat et publiée par le *Moniteur belge*.

Donné à Bruxelles, 28 mars 2024.

PHILIPPE

Par le Roi :

Le Ministre de la Justice,

P. VAN TIGCHELT

La Ministre de l'Intérieur,

A. VERLINDEN

Scellé du sceau de l'Etat :

Le Ministre de la Justice,

P. VAN TIGCHELT

Note

(1) Chambre des représentants

(www.lachambre.be)

Documents : 55 3784 (2023/2024)

Compte rendu intégral : 21 mars 2024

22 NOVEMBRE 2023. — Accord de coopération entre l'État fédéral et la Communauté flamande en matière d'assistance aux victimes

Vu le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) ;

Vu la directive (UE) 2016/680 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel par les autorités compétentes à des fins de prévention et de détection des infractions pénales, d'enquêtes et de poursuites en la matière ou d'exécution de sanctions pénales, et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la décision-cadre 2008/977/JAI du Conseil ;

Vu la directive 2012/29/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2012 établissant des normes minimales concernant les droits, le soutien et la protection des victimes de la criminalité et remplaçant la décision-cadre 2001/220/JAI du Conseil ;

Vu la directive 2017/541 du Parlement européen et du Conseil du 15 mars 2017 relative à la lutte contre le terrorisme et remplaçant la décision-cadre 2002/475/JBZ du Conseil et modifiant la décision 2005/671/JBZ du Conseil ;

Vu l'article 128, § 1<sup>er</sup>, de la Constitution ;

Vu la loi spéciale du 8 août 1980 de réforme institutionnelle, en particulier l'article 92bis, § 1<sup>er</sup>, modifié par la loi spéciale du 6 janvier 2014 ;

Vu le Titre II de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ;

Considérant que les compétences en matière d'assistance aux victimes sont réparties entre l'Etat fédéral et les Communautés et les Régions ;

Overwegende dat deze versnippering van de bevoegdheden en de verspreiding van het personeel en van de bijhorende materiële en financiële middelen een doeltreffend, effectief, coherent en geïntegreerd slachtofferbeleid kunnen belemmeren;

Overwegende dat een structurele samenwerking tussen de Federale Staat en de Vlaamse Gemeenschap noodzakelijk is om tot een kwaliteitsvolle zorg en dienstverlening aan slachtoffers te komen;

Overwegende dat een optimale en goed ontwikkelde slachtofferzorg secundaire victimisatie zo veel mogelijk moet beperken en alle gevolgen van het slachtofferschap in de mate van het mogelijke moet herstellen;

Overwegende dat de Grondwet en de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen de mogelijkheid voorzien dat de vermelde overheden een samenwerkingsakkoord inzake slachtofferzorg sluiten;

De partijen:

De Federale Staat, vertegenwoordigd door de federale regering, in de persoon van de minister van Justitie en de minister van Binnenlandse Zaken;

De Vlaamse Gemeenschap, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, in de persoon van de minister-president, de minister van Justitie en Handhaving en de minister van Welzijn;

Hun eigen bevoegdheden gezamenlijk uitoefenend, zijn overeengekomen hetgeen volgt:

#### HOOFDSTUK 1. — *Définities*

Artikel 1. Voor de toepassing van dit akkoord wordt verstaan onder:

1° bevoegde actoren: de parketten, rechtbanken, de politie en de bevoegde diensten slachtofferzorg;

2° bevoegde diensten slachtofferzorg: de politionele slachtofferbejegening, de diensten slachtofferonthaal en de diensten slachtofferhulp;

3° bevoegde overheden: de ministers die over de bevoegdheden beschikken krachtens welke de ministers die dit akkoord ondertekenen, het akkoord gesloten hebben in naam van de partijen bij het akkoord;

4° dienst politionele slachtofferbejegening: de dienst binnen de federale en de lokale politie die enerzijds instaat voor de sensibilisering en voortgezette vorming van politieambtenaren inzake politionele slachtofferbejegening en anderzijds voor het bieden van gespecialiseerde slachtofferbejegening, zonder evenwel afbreuk te doen aan de wettelijke verplichtingen inzake slachtofferbejegening van elke individuele politieambtenaar;

5° dienst slachtofferhulp: één van de diensten binnen de centra voor algemeen welzijnswerk, erkend en gesubsidieerd door de Vlaamse Gemeenschap, met als taak onder meer slachtofferhulp;

6° dienst slachtofferonthaal: de dienst van het justitiehuis die aan een slachtoffer tijdens de hele gerechtelijke procedure specifieke informatie, ondersteuning, bijstand en een gepaste doorverwijzing aanbiedt;

7° na(ast)bestaande: de rechthebbende van het slachtoffer of elke persoon die een duurzame affectieve relatie heeft met het slachtoffer;

8° politionele slachtofferbejegening: de bijstand aan een slachtoffer door de politie, die bestaat uit het onthaal en de eerste opvang van het slachtoffer, het verstrekken van basisinformatie aan het slachtoffer en het indien nodig doorverwijzen naar de gespecialiseerde diensten. Deze bejegening houdt eveneens het onthaal en de bijstand in van personen die betrokken zijn bij een ongeval, een collectieve noodsituatie, een brand of een zelfdoding;

9° schade: een lichamelijk letsel, een geestelijk letsel, een psychisch lijden, een materieel of een financieel verlies.

10° slachtoffer: de natuurlijke persoon, evenals zijn na(ast)bestaanden, die als direct gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de strafwetgeving schade heeft geleden of de natuurlijke persoon, evenals zijn na(ast)bestaanden die schade heeft geleden ten gevolge van feiten die aanleiding hebben gegeven tot een politionele of gerechtelijke tussenkomst, ook al zijn de feiten geen inbreuk op de strafwetgeving;

11° slachtofferbeleid: het geheel van bestuursdaden van de Federale Staat, de Gemeenschappen, de provinciale en lokale overheden in verband met slachtofferzorg;

12° slachtofferhulp: de emotionele ondersteuning en begeleiding die aan slachtoffers wordt geboden bij het verwerkingsproces, het geven van informatie, advies en administratieve en praktische hulp en de gerichte en actieve doorverwijzing van slachtoffers. Deze hulp wordt verleend door de diensten slachtofferhulp.

Considérant que ce morcellement des compétences et la dispersion du personnel ainsi que des moyens matériels et financiers qui l'accompagne peuvent être de nature à entraver une politique efficiente, effective, cohérente et intégrée en faveur des victimes ;

Considérant qu'une coopération structurelle entre l'Etat fédéral et la Communauté flamande est nécessaire pour aboutir à une assistance et à un service de qualité en faveur des victimes ;

Considérant qu'une assistance aux victimes optimale et bien développée doit limiter autant que possible la victimisation secondaire et réparer dans la mesure du possible toutes les conséquences de la victimisation ;

Considérant que la Constitution et la loi spéciale de réformes institutionnelles du 8 août 1980 prévoient la possibilité pour les autorités précitées de conclure un accord de coopération en matière d'assistance aux victimes ;

Les parties :

L'Etat fédéral, représenté par le Gouvernement fédéral, en la personne du Ministre de la Justice et de la Ministre de l'Intérieur ;

La Communauté flamande, représentée par le Gouvernement flamand, en la personne du Ministre-Président, de la Ministre de la Justice et du Maintien et du Ministre du Bien-être ;

Exerçant conjointement leurs compétences propres, conviennent de ce qui suit :

#### CHAPITRE 1<sup>er</sup>. — *Définitions*

Article 1<sup>er</sup>. Pour l'application du présent accord, on entend par :

1° acteurs compétents : les parquets et les tribunaux, la police et les services d'assistance aux victimes compétents ;

2° services d'assistance aux victimes compétents : les services d'assistance policière aux victimes, les services d'accueil des victimes et les services d'aide aux victimes ;

3° autorités compétentes : les ministres disposant des compétences en vertu desquelles les ministres signataires de cet accord ont conclu l'accord au nom des parties à l'accord ;

4° service d'assistance policière aux victimes : le service existant au sein de la police fédérale et locale qui est responsable d'une part, de la sensibilisation et de la formation continue des fonctionnaires de police en matière d'assistance policière aux victimes et, d'autre part, de l'offre d'assistance policière spécialisée aux victimes, sans toutefois porter préjudice aux obligations légales en matière d'assistance aux victimes de chaque fonctionnaire de police individuel ;

5° service d'aide aux victimes : un des services des Centra voor Algemeen Welzijnswerk, agréé et subventionné par la Communauté flamande, chargé entre autres de l'aide aux victimes ;

6° service d'accueil des victimes : le service chargé, au sein de la maison de justice, d'offrir aux victimes des informations spécifiques, un soutien et un accompagnement ainsi qu'une orientation adéquate durant toute la procédure judiciaire ;

7° (parent) proche : l'ayant droit de la victime directe ou toute personne entretenant une relation affective durable avec celle-ci ;

8° l'assistance policière aux victimes : l'assistance procurée aux victimes par la police qui consiste en leur accueil, une première prise en charge, une bonne information aux victimes et une orientation vers les services spécialisés si nécessaire et qui comprend également l'accueil et l'assistance des personnes impliquées dans un accident, une situation d'urgence collective, un incendie ou un suicide ;

9° dommages : une atteinte à l'intégrité physique ou mentale, une souffrance psychologique, une perte matérielle ou financière..

10° victime : la personne physique, ainsi que ses proches, qui a subi un préjudice directement causé par des actes ou des omissions qui enfreignent la législation pénale ou la personne physique, ainsi que ses proches, qui a subi un préjudice causé par des faits qui ont donné lieu à une intervention policière ou judiciaire même si les faits ne constituent pas une violation de la législation pénale ;

11° politique en faveur des victimes : l'ensemble des actes d'administration de l'Etat fédéral, des Communautés et des autorités locales et provinciales en rapport avec l'assistance aux victimes ;

12° aide aux victimes : le soutien émotionnel et l'accompagnement offerts aux victimes dans le cadre du processus de gestion du traumatisme, la fourniture d'informations, de conseils et d'une aide administrative et pratique, ainsi que l'orientation ciblée et active des victimes. Cette aide est fournie par les services d'aide aux victimes.

Slachtofferhulp kan eveneens de ondersteuning, hulp en begeleiding inhouden van personen die betrokken zijn bij een ongeval, een collectieve noodsituatie, een brand of een zelfdoding;

13° slachtofferonthaal: de informatie en ondersteuning die aan het slachtoffer wordt gegeven in de verschillende fasen van de gerechtelijke procedure, die wordt verleend door de dienst slachtofferonthaal of met tussenkomst van de magistraten, de personeelsleden en medewerkers van de parketten of de rechtbanken, binnen het kader van de aan hen toegewezen bevoegdheden.

Slachtofferonthaal kan eveneens de informatie en bijstand inhouden aan personen die betrokken zijn bij een ongeval, een collectieve noodsituatie of een zelfdoding;

14° slachtofferzorg: de hulp- en dienstverlening *sensu lato*, die vanuit verschillende sectoren, hetzij politieel, justitieel, sociaal, psychisch of medisch, aan een slachtoffer wordt geboden.

#### HOOFDSTUK 2. — *Doelstelling*

Art. 2. Dit akkoord beoogt een structurele samenwerking inzake de opdrachten slachtofferzorg die wordt opgenomen door de bevoegde actoren op het Nederlandse taalgebied om te komen tot een kwaliteitsvolle slachtofferzorg en secundaire victimisatie zo veel als mogelijk te voorkomen en te beperken.

De structurele samenwerking bedoeld in het eerste lid doet geen afbreuk aan de samenwerkingsverbanden tussen de bevoegde diensten slachtofferzorg en andere meer gespecialiseerde diensten die slachtofferzorg aanbieden, voor zover deze samenwerkingsverbanden rekening houden met de bepalingen van dit akkoord.

Art. 3. Met respect voor ieders duidelijk afgebakende bevoegdheden en verantwoordelijkheden, voeren de bevoegde overheden een beleid dat streeft naar een zorgvuldige en correcte ondersteuning en begeleiding van slachtoffers.

Voor de totstandkoming van een gecoördineerd, integraal en geïntegreerd slachtofferbeleid dient het beleid van de bevoegde overheden op elkaar afgestemd te worden. Hiervoor gaan de bevoegde overheden en de bevoegde actoren actief met elkaar in dialoog binnen de in dit akkoord voorziene overlegorganen.

In geval dat er, in afwijking van de duidelijk afgebakende bevoegdheden en verantwoordelijkheden vermeld in het eerste lid, misvattingen zouden ontstaan op vlak van bevoegdheidsverdeling of verantwoordelijkheden, verbinden de bevoegde overheden er zich toe zich niet te onttrekken aan hun verantwoordelijkheid, maar gezamenlijk op zoek gaan naar concrete oplossingen binnen de in dit akkoord voorziene overlegorganen.

#### HOOFDSTUK 3. — *Bevoegdheden*

Art. 4. De Federale Staat is bevoegd voor:

1° het beleid inzake politie en veiligheid en, in het bijzonder, de politiebepalingen;

2° het strafrechtelijk beleid en in het bijzonder het gerechtelijk slachtofferbeleid. In dat kader waarborgt de Federale Staat de rechten van het slachtoffer binnen de gerechtelijke procedure, waaronder het verlenen van slachtofferonthaal.

Art. 5. De Vlaamse Gemeenschap is bevoegd voor:

1° het beleid inzake bijstand aan personen, onder meer het maatschappelijk welzijn en de hulp- en dienstverlening aan slachtoffers;

2° de organisatie, de werking en de opdrachten van het Vlaams centrum elektronisch toezicht en de justitiehuizen, in het bijzonder het slachtofferonthaal.

#### HOOFDSTUK 4. — *Verbindenissen*

##### *Afdeling 1. — Algemene werkingsprincipes*

Art. 6. § 1. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe dat de bevoegde actoren, binnen het kader van de aan hen toegewezen bevoegdheden en in hun contact met slachtoffers, minstens de volgende werkingsprincipes zullen hanteren:

1° een positieve en participatieve basishouding aannemen, vertrekken vanuit het perspectief van het slachtoffer;

2° tijdig rekening houden met de individuele noden en behoeften van elk slachtoffer en hierbij in het bijzonder aandacht te hebben voor de specifieke behoeften van kwetsbare slachtoffers bijvoorbeeld het minderjarige slachtoffer en minderjarige kinderen van het slachtoffer;

3° informatie verstrekken op maat van het slachtoffer, rekening houdend met de individuele noden en behoeften van het slachtoffer, het type van feiten alsook de kwetsbaarheid van het slachtoffer en de omstandigheden waarin het slachtoffer zich op dat moment bevindt;

L'aide aux victimes peut également comprendre le soutien, l'aide et l'accompagnement des personnes impliquées dans un accident, une urgence collective, un incendie ou un suicide ;

13° accueil des victimes : l'information et l'assistance aux victimes dans les différentes phases de la procédure judiciaire, offerte par le service d'accueil des victimes ainsi que par les magistrats, le personnel et les collaborateurs des parquets et des tribunaux.

L'accueil des victimes peut également comprendre l'information et l'assistance procurées aux personnes impliquées dans un accident, une urgence collective ou un suicide ;

14° l'assistance aux victimes : la prestation d'aide et de services au sens large procurés aux victimes par les différents secteurs, qu'ils soient policiers, judiciaires, sociaux, psychologiques ou médicaux.

#### CHAPITRE 2. — *Objectif*

Art. 2. Le présent accord vise une coopération structurelle en ce qui concerne les missions d'assistance aux victimes par les acteurs compétents dans la région de langue néerlandaise afin de parvenir à une assistance aux victimes de qualité, à prévenir et limiter autant que possible la victimisation secondaire.

La coopération structurelle visée à l'alinéa 1<sup>er</sup> ne porte pas atteinte à toute forme de collaboration entre les services d'assistance aux victimes compétents et d'autres services plus spécialisés qui offrent une assistance aux victimes, pour autant que ces formes de collaboration tiennent compte des dispositions du présent accord.

Art. 3. Dans le respect des compétences et des responsabilités clairement définies de chacun, les autorités compétentes mènent une politique visant à apporter aux victimes un soutien et un accompagnement corrects et consciencieux.

Pour la réalisation d'une politique coordonnée, intégrale et intégrée en faveur des victimes, les politiques des autorités compétentes doivent être harmonisées entre elles. À cette fin, les autorités et acteurs compétents s'engagent activement à dialoguer au sein des organes de concertation prévus par le présent accord.

En cas d'ambiguïté sur la répartition des compétences ou des responsabilités, les autorités compétentes s'engagent à ne pas se soustraire à leurs responsabilités, mais à rechercher ensemble des solutions concrètes au sein des organes de concertation prévus par le présent accord.

#### CHAPITRE 3. — *Les compétences*

Art. 4. L'État fédéral est compétent pour :

1° la politique en matière de police et de sécurité, et en particulier de l'assistance policière aux victimes ;

2° la politique criminelle, et en particulier de la politique judiciaire en faveur des victimes. Dans ce cadre, l'État fédéral garantit les droits de la victime au sein de la procédure judiciaire, dont l'octroi d'un accueil aux victimes.

Art. 5. La Communauté flamande est compétente pour :

1° la politique en matière d'assistance aux personnes, entre autres le bien-être social, la prestation d'aide et de services en faveur des victimes ;

2° l'organisation, le fonctionnement et les missions des maisons de justice, en particulier l'accueil des victimes.

#### CHAPITRE 4. — *Les engagements*

##### *Section 1<sup>re</sup>. — Principes généraux de fonctionnement*

Art. 6. § 1<sup>er</sup>. Les autorités compétentes s'engagent à faire en sorte que les acteurs compétents appliquent, dans le cadre de leurs compétences et dans leurs contacts avec les victimes, au moins les principes de fonctionnement suivants :

1° adopter une attitude de base positive et participative, en partant du point de vue de la victime ;

2° prendre en compte en temps utile les nécessités et les besoins individuels de chaque victime, en accordant une attention particulière aux besoins spécifiques des victimes vulnérables, comme les victimes mineures et les enfants mineurs de la victime par exemple ;

3° fournir des informations adaptées à la victime, en tenant compte de ses nécessités et de ses besoins individuels, du type de faits ainsi que de sa vulnérabilité et des circonstances dans lesquelles elle se trouve à ce moment-là ;

4° de continuïteit van de aangeboden zorg verzekeren door op een warme manier de zorg over te dragen wanneer het aanbod van één of meer andere diensten beter aansluit bij de noden en behoeften van het slachtoffer.

De bevoegde overheden verbinden zich ertoe om via de diensten slachtofferzorg die onder hun bevoegdheid vallen daarnaast een proactief, outreachende en aanklappende aanbod te voorzien voor elk slachtoffer.

§ 2. De bevoegde overheden verbinden er zich tenslotte toe, binnen het kader van de aan hen toegewezen bevoegdheden, de werkingsprincipes, bedoeld in paragraaf 1, in een gezamenlijk referentiedocument te concretiseren en te vertalen naar een uitgewerkte methodologie voor de uitvoering van de opdrachten en de samenwerking op het terrein tussen de bevoegde actoren.

De redactie van het referentiedocument is een verantwoordelijkheid van de Vlaamse Commissie slachtofferzorg, bedoeld in artikel 37, § 1, van dit akkoord. Het referentiedocument wordt door de commissie voorgelegd aan de bevoegde overheden ter goedkeuring die zo nodig het document kunnen bijsturen.

Art. 7. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe dat de bevoegde actoren het slachtoffer waar nodig op een warme manier doorverwijst met het oog op gepaste slachtofferzorg, rekening houdend met de individuele noden en behoeften van het slachtoffer, het type van feiten alsook de kwetsbaarheid van het slachtoffer en dat zij daarbij gebruik kunnen maken van de sociale kaart die is opgesteld door het netwerk slachtofferzorg, bedoeld in artikel 34, § 1, 3° van dit akkoord.

#### Afdeling 2. — Opleiding

Art. 8. § 1. Met behoud van de toepassing van de onafhankelijkheid van de rechterlijke macht, verbinden de bevoegde overheden zich ertoe een gepaste basisopleiding inzake slachtofferzorg te voorzien of te faciliteren voor alle medewerkers van de bevoegde actoren die onder hun bevoegdheid vallen van wie het waarschijnlijk is dat zij vanuit hun functie in persoonlijk contact komen met slachtoffers.

In deze basisopleiding komen minstens de volgende elementen aan bod:

- 1° erkennen van slachtofferschap;
- 2° de impact en verwerking van schokkende of traumatische ervaringen;
- 3° herkennen van de noden en behoeften van het slachtoffer;
- 4° respectvol, tactvol, professioneel en op niet-discriminerende manier omgaan en communiceren met het slachtoffer;
- 5° de opdrachten van de diensten slachtofferzorg.

§ 2. De bevoegde overheden verbinden er zich toe voor de medewerkers van de bevoegde diensten slachtofferzorg, naast de basisopleiding bedoeld in het eerste lid van paragraaf 1, eveneens gespecialiseerde en voortgezette opleidingen inzake slachtofferzorg te voorzien.

In deze gespecialiseerde en voortgezette opleidingen komen onder andere de volgende elementen aan bod:

- 1° de individuele beoordeling die tot doel heeft de specifieke noden en behoeften van het slachtoffer vast te stellen;
- 2° de psychosociale (na-)zorg bij traumatische of schokkende ervaringen;
- 3° specifieke doelgroepen en vormen van slachtofferschap, zoals minderjarige slachtoffers, slachtoffers van seksueel geweld en intrafamiliaal geweld, slachtoffers van terroristische misdrijven;
- 4° vaardigheden om een zorgvuldige en correcte bejegening aan het slachtoffer te kunnen bieden zoals bijvoorbeeld gesprekstechnieken.

§ 3. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe vervolgoopleidingen te voorzien opdat de medewerkers van de bevoegde actoren op de hoogte blijven van evoluties in de materie en hun kennis en vaardigheden kunnen verdiepen en verbreden.

#### Afdeling 3. — Informatieverstrekking

Art. 9. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe, via de bevoegde actoren die onder hun bevoegdheid vallen en met behoud van de toepassing van de onafhankelijkheid van de rechterlijke macht, het slachtoffer de nodige informatie te geven over de:

- 1° gerechtelijke procedure en de rechten van het slachtoffer in dit kader;
- 2° wijze waarop het slachtoffer toegang kan krijgen tot juridisch advies en rechtsbijstand;

4° assurer la continuité de la prise en charge en transférant les soins de manière bienveillante lorsque l'offre d'un ou de plusieurs autres services répond mieux aux nécessités et aux besoins de la victime.

Les autorités compétentes s'engagent à prévoir pour chaque victime une offre proactive, étendue et abordable par l'intermédiaire des services d'assistance aux victimes relevant de leurs compétences.

§ 2. Enfin, les autorités compétentes s'engagent à concrétiser les principes de fonctionnement visés au paragraphe 1<sup>er</sup> dans un document de référence commun et à les traduire en une méthodologie élaborée pour la mise en œuvre des missions et de la coopération sur le terrain entre les acteurs compétents.

La rédaction du document de référence relève de la responsabilité de la Commission flamande d'assistance aux victimes, visée à l'article 37, § 1<sup>er</sup> du présent accord. Le document de référence est soumis par la commission à l'approbation des autorités compétentes, qui peuvent l'adapter si besoin.

Art. 7. Les autorités compétentes s'engagent à ce que les acteurs compétents orientent, le cas échéant, la victime de manière bienveillante en vue d'une prise en charge appropriée de la victime, en tenant compte de ses nécessités et de ses besoins individuels, du type de faits ainsi que de sa vulnérabilité et en faisant usage de la carte sociale établie par le réseau d'assistance aux victimes, visée à l'article 34, § 1<sup>er</sup>, 3° du présent accord.

#### Section 2. — La formation

Art. 8. § 1<sup>er</sup>. Tout en maintenant l'application du principe d'indépendance du pouvoir judiciaire, les autorités compétentes s'engagent à fournir ou à faciliter une formation de base appropriée en matière d'assistance aux victimes pour tous des membres du personnel des acteurs compétents relevant de leurs compétences, qui de par leur fonction entrent en contact avec des victimes.

Dans le cadre de cette formation de base, seront abordés au moins les éléments suivants :

- 1° reconnaître la victimisation ;
- 2° l'impact et le traitement d'expériences choquantes ou traumatisantes ;
- 3° reconnaître les nécessités et les besoins des victimes ;
- 4° traiter les victimes et communiquer avec elles avec respect, tact, professionnalisme et sans discrimination ;
- 5° les missions des services d'assistance aux victimes.

§ 2. Outre la formation de base visée au paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, les autorités compétentes s'engagent à fournir une formation spécialisée et complémentaire sur l'assistance aux victimes aux collaborateurs des services d'assistance aux victimes compétents .

Dans le cadre de ces formations continues spécialisées, sont entre autres abordés les éléments suivants :

- 1° l'évaluation individuelle visant à identifier les nécessités et les besoins spécifiques de la victime ;
- 2° les soins psychosociaux (ultérieurs) en cas d'expériences traumatisantes ou choquantes ;
- 3° les groupes cibles et les formes de victimisation spécifiques, tels que les victimes mineures, les victimes de violences sexuelles et de violences intrafamiliales, les victimes d'infractions terroristes ;
- 4° les compétences nécessaires pour être en mesure de traiter de façon correcte et consciencieuse la victime, telles que les techniques d'entretien par exemple.

§ 3. Les autorités compétentes s'engagent à prévoir des formations complémentaires afin que les collaborateurs des acteurs compétents puissent se tenir au courant des évolutions dans le domaine et puissent approfondir et élargir leurs connaissances et leurs compétences.

#### Section 3. — La communication d'informations

Art. 9. Les autorités compétentes s'engagent, par l'intermédiaire des acteurs compétents relevant de leurs compétences, à fournir à la victime les informations nécessaires sur :

- 1° les procédures judiciaires et les droits de la victime dans ce cadre ;
- 2° la manière dont la victime peut avoir accès à une assistance et des conseils juridiques ;

3° mogelijkheid en de wijze waarop het slachtoffer een schadevergoeding kan verkrijgen;

4° beschikbare herstelrechtvoorzieningen, onder andere de mogelijkheid tot bemiddeling met de dader;

5° bevoegde diensten slachtofferzorg en hun opdrachten.

Hoe uitgebreid of gedetailleerd de in het eerste lid bedoelde informatie is, kan verschillen naargelang de individuele noden, behoeften en persoonlijke omstandigheden van het slachtoffer. Afhankelijk van deze noden, behoeften en omstandigheden van het slachtoffer, kan deze informatie ook in een later stadium gegeven worden dan op het moment van de eerste contacten met het slachtoffer.

#### Afdeling 4. — Materiële omstandigheden

Art. 10. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe om aparte en aangepaste lokalen te voorzien voor de bevoegde diensten slachtofferzorg die onder hun bevoegdheid vallen, zodat het slachtoffer met de nodige privacy onthaald en opgevangen kan worden.

Specifiek wat betreft de federale overheid, deze verbindt zich ertoe de nodige inspanningen te leveren om binnen de gerechtsgebouwen ook voldoende en aangepaste lokalen te voorzien voor de diensten slachtofferonthaal zodat slachtoffers opgevangen, onthaald en bijgestaan kunnen worden in de best mogelijke omstandigheden, rekening houdend met de beperkingen die bestaande gebouwen hebben.

#### Afdeling 5. — Toegankelijk hulp- en dienstverleningsaanbod

Art. 11. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe mee te werken aan bestaande en nieuwe praktijken die de samenwerking tussen de bevoegde actoren verbeteren en die in het bijzonder tot doel hebben om een centraal, voldoende en toegankelijk hulp- en dienstverleningsaanbod voor slachtoffers te installeren en te waarborgen.

Art. 12. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe informatie en ondersteuning zoveel als mogelijk digitaal aan slachtoffers beschikbaar te stellen en de initiatieven die zij hiertoe nemen onderling op elkaar af te stemmen.

#### Afdeling 6. — Sensibilisering

Art. 13. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe sensibiliseringscampagnes op te zetten en die onderling op elkaar af te stemmen met het oog op een betere bekendmaking van de rechten van het slachtoffer en van de bevoegde diensten slachtofferzorg die onder hun bevoegdheid vallen.

#### Afdeling 7. — Verzamelen en delen van gegevens

Art. 14. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe een slachtofferbeleid te voeren mede op basis van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens die de bevoegde actoren die onder hun bevoegdheid vallen ieder autonoom verzamelen en ter beschikking stellen van de andere bevoegde actoren.

Hiertoe worden minstens de volgende kwantitatieve gegevens verzameld:

1° het aantal bereikte slachtoffers door de bevoegde actoren;

2° het aantal doorverwijzingen vanuit de bevoegde actoren;

3° de diensten of sectoren waarnaar werd doorverwezen door de bevoegde actoren.

De gegevens bedoeld in het voorgaande lid zijn geanonimiseerde en gegeneraliseerde gegevens, en vallen niet onder het toepassingsgebied van de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

De gegevens bedoeld in het tweede lid worden ter beschikking gesteld en samen gebracht op het niveau van de arrondissementele raad voor slachtofferbeleid, met het oog op analyse en evaluatie door de arrondissementele raad voor slachtofferbeleid en de Vlaamse Commissie slachtofferzorg, zoals bedoeld in artikel 30 van dit akkoord.

3° la possibilité et la manière pour la victime d'obtenir une indemnisation ;

4° les dispositifs de justice réparatrice disponibles, notamment la possibilité d'une médiation avec l'auteur ;

5° les services compétents d'assistance aux victimes et leurs missions.

Le degré d'exhaustivité ou de détail des informations visées à l'alinéa 1<sup>er</sup> peut varier en fonction des nécessités et des besoins individuels de la victime, et de sa situation personnelle. En fonction de ces nécessités, de ses besoins et de la situation de la victime, ces informations peuvent également être communiquées plus tard qu'au moment du premier contact avec la victime.

#### Section 4. — Les conditions matérielles

Art. 10. Les autorités compétentes s'engagent à prévoir des locaux séparés et adaptés pour les services compétents en matière d'assistances aux victimes relevant de leurs compétences, de manière à ce que les victimes puissent être accueillies et prises en charge avec la discrétion voulue.

En ce qui concerne spécifiquement l'administration fédérale, cette dernière s'engage, en tenant compte des limites des bâtiments existants, à faire les efforts nécessaires pour fournir également des locaux suffisants et adaptés au sein des palais de justice pour les services d'accueil des victimes afin que ces dernières puissent être reçues, accueillies et assistées dans les meilleures conditions possibles.

#### Section 5. — Offre de prestations d'aide et de services accessible

Art. 11. Les autorités compétentes s'engagent à collaborer sur les pratiques existantes et nouvelles qui améliorent la coopération entre les acteurs compétents et qui visent en particulier à mettre en place une offre centrale et accessible de prestation d'aide et de services pour les victimes.

Art. 12. Les autorités compétentes s'engagent à mettre à disposition des victimes des informations et du soutien autant que possible en ligne et à coordonner entre elles les initiatives qu'elles prennent à cette fin.

#### Section 6. — La sensibilisation

Art. 13. Les autorités compétentes s'engagent à mettre en place des campagnes de sensibilisation et à les coordonner entre elles en vue d'une meilleure diffusion des informations concernant les droits des victimes et les services d'assistance aux victimes compétents qui relèvent de leurs compétences.

#### Section 7. — La collecte et le partage de données

Art. 14. Les autorités compétentes s'engagent à mettre en œuvre une politique en faveur des victimes notamment sur la base de données qualitatives et quantitatives que les acteurs compétents relevant de leurs compétences collectent chacun de manière autonome et mettent à la disposition des autres acteurs compétents.

Pour ce faire, au moins les données quantitatives suivantes seront collectées :

1° le nombre de victimes que les acteurs compétents ont atteint ;

2° le nombre d'orientations effectuées par les acteurs compétents ;

3° les services ou les secteurs vers lesquels les acteurs compétents ont orienté les victimes.

Les données visées à l'alinéa précédent sont des données anonymisées et généralisées, et ne relèvent pas du champ d'application du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

Les données visées au deuxième alinéa sont mises à disposition et rassemblées au niveau du conseil d'arrondissement pour une politique en faveur des victimes, en vue d'être analysées et évaluées par le conseil d'arrondissement pour une politique en faveur des victimes et la Commission flamande pour l'assistance aux victimes, conformément à l'article 30 du présent accord.

HOOFDSTUK 5. — *Oprichtingen van de bevoegde actoren**Afdeling 1. — Politionele slachtofferbejegening*

Art. 15. In het kader van zijn bevoegdheid, bedoeld in artikel 4 van dit akkoord en in uitvoering van artikel 46 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt, biedt de Federale Staat via de politie de nodige bijstand aan het slachtoffer door te voorzien in:

- 1° de eerste opvang;
- 2° dringende en praktische bijstand ;
- 3° informatie zoals bedoeld in artikel 9 van dit akkoord;
- 4° hercontactname;
- 5° doorverwijzing waar nodig naar de gepaste slachtofferzorg in functie van de noden en behoeften van het individuele slachtoffer.

De politie ziet erop toe dat het slachtoffer in het proces-verbaal of enige andere politionele schriftelijke informatiedrager de nodige informatie kan laten opnemen over de geleden materiële en immateriële schade.

Art. 16. De politiemedewerkers kunnen in het kader van hun opdracht, bedoeld in artikel 15 van dit akkoord, worden bijgestaan door een gespecialiseerde medewerker binnen de politiediensten of door de dienst politionele slachtofferbejegening, wanneer blijkt dat meer gespecialiseerde bijstand of informatievoorziening nodig is. De gespecialiseerde medewerker werkt samen met de beleidsofficier inzake politionele slachtofferbejegening voor de ontwikkeling en implementatie van het beleid binnen de politiedienst.

De gespecialiseerde medewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening, bedoeld in het eerste lid, heeft als opdracht:

1° het slachtofferbeleid binnen het korps mee vorm te geven samen met de beleidsadviseur politionele slachtofferbejegening door het verzamelen en verspreiden van informatie in verband met slachtofferzorg, de leden van het korps te sensibiliseren en interne opleiding te verzekeren inzake politionele slachtofferbejegening;

2° het organiseren van gespecialiseerde bijstand aan het slachtoffer wanneer politiemedewerkers het slachtoffer niet of op onvoldoende wijze kunnen bijstaan;

3° de doorverwijzing waar nodig naar de gepaste dienst slachtofferzorg rekening houdend met de artikelen 7 en 20 van dit akkoord;

4° het actief doorverwijzen en samenwerken met hulp- en dienstverleningsinstanties;

5° het deelnemen aan de overlegstructuren.

Art. 17. De politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening licht elk slachtoffer systematisch in over het bestaan van de bevoegde diensten slachtofferzorg, hun opdrachten en hun contactgegevens. Op basis van de actuele noden en behoeften van het individuele slachtoffer wordt dit aangevuld met informatie over andere meer gespecialiseerde diensten of personen die slachtofferzorg aanbieden.

Art. 18. § 1. De politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening biedt elk slachtoffer doorverwijzing naar een dienst slachtofferhulp aan. Wanneer het slachtoffer hiermee instemt, brengt men het slachtoffer actief in contact met deze dienst.

§ 2. De politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening maakt op basis van de noden en behoeften, het type van feiten alsook de kwetsbaarheid van het individuele slachtoffer de inschatting of hij ook doorverwijzing naar een dienst slachtofferonthaal aanbiedt. Als het slachtoffer hiermee instemt, brengt hij het slachtoffer actief in contact met deze dienst.

§ 3. In uitvoering van paragraaf 1 en 2 en met het oog op het realiseren van de doeleinden vermeld in artikel 2 en 3 van dit akkoord, maakt de politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening de volgende gegevens telefonisch of via elektronische weg over aan de desbetreffende diensten:

- 1° de persoonsgegevens van het slachtoffer dat wordt doorverwezen:
  - a) de identiteitsgegevens, waaronder het rijksregisternummer of identificatienummer van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;
  - b) de relatie tot het directe slachtoffer in geval betrokkene een nabestaande of naastbestaande betreft;
  - c) de contactgegevens;

CHAPITRE 5. — *Les missions des acteurs compétents**Section 1<sup>re</sup>. — L'assistance policière aux victimes*

Art. 15. Dans le cadre de ses compétences visées à l'article 4 du présent accord et en exécution de l'article 46 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police et des instructions qui s'en sont suivies, l'Etat fédéral, par l'intermédiaire de la police, offre l'assistance nécessaire à la victime en fournissant :

- 1° un premier accueil ;
- 2° une assistance urgente et pratique ;
- 3° les informations visées à l'article 9 du présent accord ;
- 4° une reprise de contact ;
- 5° une orientation, le cas échéant, vers les services d'assistance aux victimes appropriés en fonction des nécessités et des besoins de chaque victime.

La police veille à ce que la victime puisse faire acter dans le procès-verbal ou tout autre support d'information écrit de la police, les informations nécessaires sur les dommages matériels et immatériels subis.

Art. 16. Dans le cadre de leur mission visée à l'article 15 du présent accord, les collaborateurs de la police peuvent être assistés par un collègue spécialisé au sein des services de police ou par le service d'assistance policière aux victimes s'il apparaît qu'une assistance plus spécialisée ou la fourniture d'informations est nécessaire. Le collègue spécialisé collabore avec l'officier responsable de la politique d'assistance policière aux victimes pour développer et mettre en œuvre la politique au sein du service de police.

Le collaborateur spécialisé ou le service d'assistance policière aux victimes visé à l'alinéa 1<sup>er</sup> a pour mission :

1° de contribuer, en collaboration avec le conseiller chargé de la politique d'assistance policière aux victimes, à l'élaboration de la politique en faveur des victimes au sein du corps de police en recueillant et en diffusant des informations en rapport avec l'assistance aux victimes, en sensibilisant les membres du corps de police et en assurant une formation interne en matière d'assistance aux victimes ;

2° d'organiser une assistance spécialisée à la victime lorsque le personnel de police n'est pas en mesure d'assister la victime ou de le faire de manière suffisante ;

3° d'orienter, le cas échéant, vers le service d'assistance aux victimes approprié en tenant compte des articles 7 et 20 du présent accord ;

4° d'orienter et de coopérer activement avec les instances de prestation d'aide et de services ;

5° de participer aux structures de concertation.

Art. 17. Le collaborateur de la police ou le service d'assistance policière aux victimes informe systématiquement chaque victime de l'existence des services d'assistance aux victimes compétents, de leurs missions et de leurs coordonnées. Sur la base des nécessités et des besoins actuels de la victime individuelle, cette information sera complétée par l'information sur d'autres services ou personnes plus spécialisées en matière d'assistance aux victimes.

Art. 18. § 1<sup>er</sup>. Le collaborateur de la police ou le service d'assistance policière aux victimes propose à chaque victime de l'orienter vers un service d'aide aux victimes. Si la victime marque son accord, le fonctionnaire de police ou le service d'assistance policière aux victimes la met activement en contact avec un service d'aide aux victimes.

§ 2. En fonction des nécessités et des besoins, du type de faits et de la vulnérabilité de la victime, le collaborateur de la police ou le service d'assistance policière aux victimes évalue s'il y a lieu d'orienter également la victime vers un service d'accueil des victimes. Si la victime marque son accord, il la mettra activement en contact avec ce service.

§ 3. En application des paragraphes 1<sup>er</sup> et 2 et afin de réaliser les objectifs mentionnés aux articles 2 et 3 du présent accord, le collaborateur de la police ou le service d'assistance policière aux victimes transmet les données suivantes par téléphone ou par voie électronique aux services concernés :

- 1° les données à caractère personnel de la victime qui est orientée:
  - (a) les données d'identité, y compris le numéro de registre national ou le numéro d'identification de la Banque Carrefour de la sécurité sociale ;
  - (b) le lien de parenté avec la victime immédiate, dans le cas où la personne concernée est un survivant ou un proche parent ;
  - (c) les coordonnées ;

- 2° de identificatiegegevens van de verbalisant;
- 3° het nummer van het proces-verbaal;
- 4° de datum van de feiten.

Indien het slachtoffer dit wenst, kan de politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening eveneens de volgende persoonsgegevens overmaken aan de desbetreffende diensten:

- 1° persoonsgegevens van het slachtoffer betreffende de feiten die aanleiding gegeven hebben tot de politionele tussenkomst, met name een omschrijving van de feiten, conform de geldende richtlijnen en regelgeving;
- 2° gegevens over de gezondheid van het slachtoffer, meer bepaald de geleden schade zoals bedoeld in artikel 1, 9° van dit akkoord, met het oog op de inschatting van de noden en behoeften van het slachtoffer;
- 3° praktische informatie betreffende de beschikbaarheid van het slachtoffer voor contactname;
- 4° informatie over andere diensten waarnaar het slachtoffer is doorverwezen met het oog op de continuïteit van de slachtofferzorg.

Het slachtoffer dient steeds zijn instemming te geven voordat deze gegevens van het slachtoffer overgemaakt worden aan de desbetreffende diensten.

Art. 19. Rekening houdend met de bepalingen van artikel 7 van dit akkoord, doet de politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening een aanvullend aanbod tot doorverwijzing naar andere, meer gespecialiseerde diensten of personen die slachtofferzorg aanbieden. Hij heeft hierbij extra aandacht voor kwetsbare slachtoffers zoals minderjarige slachtoffers, slachtoffers van intrafamiliaal geweld, slachtoffers van seksueel geweld en slachtoffers van terroristische misdrijven.

Art. 20. De politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening maakt na een eerste contact met het slachtoffer een inschatting van de noden, behoeften en verwachtingen, om te bepalen of een hercontactname aangewezen is. Hij heeft hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare slachtoffers zoals minderjarige slachtoffers, slachtoffers van seksueel geweld, slachtoffers van intrafamiliaal geweld, slachtoffers van terroristische misdrijven, alsook voor slachtoffers die in eerste instantie niet wilden doorverwezen worden of geen instemming gaven om hun gegevens door te geven voor een doorverwijzing, maar die op basis van zijn inschatting baat zouden hebben met meer gespecialiseerde slachtofferzorg.

Voor wat betreft partnergeweld als vorm van intrafamiliaal geweld, zal de politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening overeenkomstig de van kracht zijnde omzendbrieven het slachtoffer van partnergeweld opnieuw contacteren na het opstellen van het aanvankelijk proces-verbaal. Op basis van de actuele noden en behoeften van het slachtoffer doet hij opnieuw een aanbod tot doorverwijzing naar de bevoegde diensten slachtofferzorg, of andere meer gespecialiseerde diensten of personen die slachtofferzorg aanbieden.

Art. 21. De politiemedewerker vermeldt het aanbod tot doorverwijzing van het slachtoffer in het proces-verbaal of enige andere politionele schriftelijke informatiedrager. De beslissing van het slachtoffer om al dan niet in te gaan op het aanbod wordt niet vermeld in het proces-verbaal of enige andere schriftelijke politionele informatiedrager.

#### Afdeling 2. — Dienst slachtofferhulp

Art. 22. In het kader van zijn bevoegdheid, bedoeld in artikel 5, 1° van dit akkoord en in uitvoering van artikel 11, eerste lid, 8°, 13° en 15° van het besluit van de Vlaamse Regering van 21 juni 2013 betreffende het algemeen welzijnswerk biedt de Vlaamse Gemeenschap via de diensten slachtofferhulp de nodige hulpverlening aan het slachtoffer door te voorzien in:

Het aanbod omvat:

- 1° een duidelijk aanspreekpunt voor slachtoffers voor alle vragen en hulp rond slachtofferschap, ongeacht of zij een klacht ingediend hebben;
- 2° informatie zoals bedoeld in artikel 9 van dit akkoord, informatie over de verwerking van schokkende of traumatische ervaringen alsook advies hierover, informatie bij verzekeringstechnische en juridische vragen;
- 3° administratieve en praktische hulp zoals de procedure voor de Commissie voor Financiële Hulp aan slachtoffers van opzettelijke geweld daden en occasionele redders en het in contact brengen van slachtoffers met de gepaste diensten zoals een mutualiteit, verzekeringsinstantie of advocaat;

- 2° les données d'identification du verbalisant ;
- 3° le numéro du procès-verbal ;
- 4° la date des faits.

Si la victime le souhaite, le collaborateur de la police ou du service d'assistance policière aux victimes peut également transmettre les données à caractère personnel suivantes aux services concernés :

- 1° les données à caractère personnel de la victime concernant les faits qui ont donné lieu à l'intervention de la police, à savoir une description détaillée des faits, conformément aux directives et à la réglementation en vigueur ;
- 2° les données relatives à la santé de la victime, dont les dommages subis en vue d'évaluer les nécessités et les besoins de la victime ;
- 3° des informations pratiques concernant la disponibilité de la victime pour une prise de contact ;
- 4° des informations sur les autres services vers lesquels la victime a été orientée en vue d'assurer la continuité de l'assistance aux victimes.

La victime doit toujours marquer son accord avant que ces données de la victime ne soient transmises aux services compétents.

Art. 19. Compte tenu des dispositions de l'article 7 du présent accord, le collaborateur de la police ou le service d'assistance policière aux victimes propose en complément d'orienter la victime vers d'autres services ou personnes plus spécialisés en matière d'assistance aux victimes. Pour ce faire, une attention particulière est accordée aux victimes vulnérables telles que les victimes mineures, les victimes de violences intrafamiliales, les victimes de violences sexuelles et les victimes d'infractions terroristes.

Art. 20. Après un premier contact avec la victime, le collaborateur de la police ou le service d'assistance policière aux victimes évalue les nécessités, les besoins et les attentes de la victime afin de déterminer s'il est souhaitable de reprendre contact avec elle. Pour ce faire, une attention particulière est accordée aux victimes vulnérables, telles que les victimes mineures, les victimes de violences intrafamiliales, les victimes de violences sexuelles et les victimes d'infractions terroristes, ainsi que les victimes qui n'ont pas souhaité initialement être orientées ou qui n'ont pas consenti à transmettre leurs coordonnées en vue d'une orientation, mais qui, d'après cette évaluation, bénéficieraient d'une assistance plus spécialisée.

En ce qui concerne la violence entre partenaires en tant que forme de violence intrafamiliale, le collaborateur de la police ou le service d'assistance policière aux victimes reprendra contact avec la victime de violence entre partenaires, conformément aux circulaires en vigueur, et ce, après avoir établi le procès-verbal initial. En fonction des besoins actuels de la victime, il lui sera à nouveau proposé de l'orienter vers les services d'assistance aux victimes compétents, ou vers d'autres services ou personnes plus spécialisés en matière d'assistance aux victimes.

Art. 21. Le collaborateur de la police mentionne la proposition d'orientation de la victime dans le procès-verbal ou dans tout autre support d'information écrit de la police. La décision de la victime d'accepter ou non cette proposition n'est pas mentionnée dans le procès-verbal de la police ni dans quelque support d'information écrit de la police que ce soit.

#### Section 2. — Le service d'aide aux victimes

Art. 22. Dans le cadre de ses compétences visées à l'article 5, 1°, du présent accord et en application de l'article 11, alinéa 1<sup>er</sup>, 8°, 13° et 15°, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 21 juin 2013 relatif à l'aide sociale générale, la Communauté flamande, par l'intermédiaire des services d'assistance aux victimes, offre l'assistance nécessaire à la victime en prévoyant ce qui suit :

L'offre comprend :

- 1° un point de contact clair pour les victimes, pour toutes les questions et l'aide relatives à la victimisation, qu'elles aient déposé une plainte ou non;
- 2° les informations visées à l'article 9 du présent accord, les informations sur le traitement des expériences choquantes ou traumatisantes ainsi que les conseils y afférents, les informations en cas de questions d'assurance et de questions juridiques ;
- 3° une aide administrative et pratique telle que la procédure devant la Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence et aux sauveteurs occasionnels et la mise en relation des victimes avec les services appropriés tels qu'une mutuelle, un service d'assurance ou un avocat ;

4° emotionele ondersteuning en begeleiding bij het verwerkingsproces waarbij het slachtoffer en zijn directe sociale omgeving kunnen praten over wat hen is overkomen en waarbij hulpverleners samen met het slachtoffer op zoek gaan naar een goede en gepaste manier om met de gevolgen ervan om te gaan;

5° een gerichte en actieve doorverwijzing waar nodig naar de dienst slachtofferonthaal waarbij de persoonsgegevens zoals bepaald in artikel 18 § 3 van dit akkoord, na instemming van het slachtoffer, telefonisch of via elektronische weg worden overgemaakt of naar andere gepaste slachtofferzorg in functie van de noden en behoeften van het individuele slachtoffer, rekening houdend met de bepalingen van artikel 7 van dit akkoord en met het oog op het realiseren van de doeleinden vermeld in artikel 2 en 3 van dit akkoord.

In uitvoering van artikel 9 van het decreet van 8 mei 2009 op het algemeen welzijnswerk zijn de medewerkers van de diensten die slachtofferhulp aanbieden tot geheimhouding verplicht.

Art. 23. De dienst slachtofferhulp bevestigt telefonisch of via elektronische weg aan de doorverwijzende politiedienst of de doorverwijzende dienst slachtofferonthaal dat zij met het slachtoffer contact heeft opgenomen, en kan, in samenspraak en na instemming van het slachtoffer, bijkomende en noodzakelijke persoonsgegevens overmaken met het oog op verdere begeleiding en ondersteuning.

#### Afdeling 3. — Parket en rechtbank

Art. 24. In het kader van hun bevoegdheid, bedoeld in artikel 4 van dit akkoord en in uitvoering van artikel 3bis Voorafgaande Titel Wetboek van Strafvordering, biedt de Federale Staat via de magistraten, de medewerkers van de griffie en de personeelsleden van de parketten en rechtbanken, de nodige ondersteuning aan het slachtoffer door te voorzien in:

- 1° een correct en zorgvuldig slachtofferonthaal;
- 2° informatie zoals bedoeld in artikel 9 van dit akkoord.

Art. 25. De parketten en rechtbanken worden in het kader van hun opdracht bijgestaan door de diensten slachtofferonthaal bedoeld in artikel 26 van dit akkoord wanneer blijkt dat meer gespecialiseerde of geïndividualiseerde bijstand of informatievoorziening nodig is.

Overeenkomstig de van kracht zijnde regelgeving en omzendbrieven zal het parket de diensten slachtofferonthaal vatten om een aanbod te doen aan individuele slachtoffers. In de gevallen waarin dit niet verplicht is, beoordeelt de magistraat die belast is met het dossier, van bij de aanvang van het dossier en gedurende de volledige procedure, of de tussenkomst van de dienst slachtofferonthaal vereist is.

#### Afdeling 4. — Dienst slachtofferonthaal

Art. 26. § 1. In het kader van hun bevoegdheid, bedoeld in artikel 5, 2° van dit akkoord en in uitvoering van artikel 5 van het decreet van 26 april 2019 houdende de justitiehuizen en de juridische eerstelijnsbijstand biedt de Vlaamse Gemeenschap via de diensten slachtofferonthaal de nodige ondersteuning en bijstand aan het slachtoffer door te voorzien in:

- 1° informatie zoals bedoeld in artikel 9 van dit akkoord;
- 2° bijstand en ondersteuning tijdens de gerechtelijke procedure, zoals bij de inzage van het dossier, de wedersamenstelling, de teruggave van inbeslaggenomen stukken of de zitting van de rechtbank;
- 3° een brugfunctie ten aanzien van de magistratuur;
- 4° doorverwijzing waar nodig naar de dienst slachtofferhulp waarbij de persoonsgegevens zoals bepaald in artikel 18 § 3 van dit akkoord, na instemming van het slachtoffer, telefonisch of via elektronische weg worden overgemaakt of naar andere gepaste diensten slachtofferzorg in functie van de noden en behoeften van het slachtoffer, rekening houdend met de bepalingen van artikel 7 van dit akkoord en met het oog op het realiseren van de doeleinden vermeld in artikel 2 en 3 van dit akkoord.

§ 2. De dienst slachtofferonthaal heeft ook een structurele opdracht door het signaleren van de moeilijkheden waarmee het slachtoffer wordt geconfronteerd in zijn contacten met de gerechtelijke overheid en door de magistraten en de medewerkers en personeelsleden van de parketten en de rechtbanken te sensibiliseren voor de specifieke noden en rechten van het slachtoffer.

4° un soutien émotionnel et un accompagnement dans le cadre du processus de gestion du traumatisme, où la victime et son entourage immédiat peuvent parler de ce qui leur est arrivé et où des conseillers aident la victime à trouver des moyens adéquats et appropriés de faire face aux conséquences qui s'en suivent ;

5° une orientation ciblée et active vers le service d'accueil des victimes, si nécessaire, et suite à laquelle les données à caractère personnel visées à l'article 18 § 3 du présent accord sont transférées, avec le consentement de la victime, par téléphone ou par voie électronique, ou vers d'autres services d'assistance aux victimes appropriés, et ce, en fonction des besoins et nécessités de la victime individuelle, en tenant compte des dispositions de l'article 7 du présent accord et en vue d'atteindre les objectifs mentionnés aux articles 2 et 3 du présent accord.

En application de l'article 9 du décret du 8 mai 2009 relatif à l'aide sociale générale, le personnel des services d'aide aux victimes est tenu au secret.

Art. 23. Le service d'aide aux victimes confirme au service de police ou au service d'assistance policière aux victimes ayant orienté la victime, par téléphone ou par voie électronique, avoir contacté la victime et peut, en concertation et avec le consentement de la victime, transférer des données à caractère personnel supplémentaires et nécessaires aux fins d'un accompagnement et d'un soutien ultérieurs.

#### Section 3. — Les parquets et les tribunaux

Art. 24. Dans le cadre de ses compétences visées à l'article 4 du présent accord et en exécution de l'article 3bis Titre préliminaire du Code d'instruction criminelle, l'État fédéral, par l'intermédiaire des magistrats et des membres du personnel des greffes, des parquets et des tribunaux, apporte le soutien nécessaire à la victime en prévoyant :

- 1° un accueil correct et consciencieux de la victime ;
- 2° les informations visées à l'article 9 du présent accord.

Art. 25. Les parquets et les tribunaux sont assistés dans le cadre de leur mission par les services d'accueil des victimes visés à l'article 26 du présent accord lorsqu'il apparaît qu'une assistance ou une information plus spécialisée ou individualisée est nécessaire.

Conformément aux règlements et aux circulaires en vigueur, le parquet invitera les services d'accueil des victimes à proposer une assistance aux victimes individuelles. Dans les cas où cela n'est pas obligatoire, le magistrat en charge du dossier évaluera, dès le début du dossier et tout au long de la procédure, si l'intervention du service d'accueil des victimes est requise.

#### Section 4. — Le service d'accueil des victimes

Art. 26. § 1<sup>er</sup>. Dans le cadre de leurs compétences visées à l'article 5, 2° du présent accord et en application de l'article 5 du décret du 26 avril 2019 relatif aux maisons de justice et à l'assistance juridique de première ligne, la Communauté flamande, par l'intermédiaire des services d'accueil des victimes, apporte le soutien et l'assistance nécessaires à la victime en fournissant :

- 1° les informations visées à l'article 9 du présent accord ;
- 2° l'assistance et le soutien au cours de la procédure judiciaire, notamment au moment d'accéder au dossier, lors de la reconstitution, de la restitution de pièces saisies ou de l'audience au tribunal ;
- 3° un rôle d'intermédiaire par rapport à la magistrature ;
- 4° une orientation de la victime, si nécessaire, vers le service d'assistance aux victimes et suite à laquelle les données à caractère personnel visées à l'article 18 § 3 du présent accord sont transférées, avec le consentement de la victime, par téléphone ou par voie électronique, ou vers d'autres services d'assistance aux victimes appropriés, et ce, en fonction des besoins et nécessités de la victime individuelle, en tenant compte des dispositions de l'article 7 du présent accord et en vue d'atteindre les objectifs mentionnés aux articles 2 et 3 du présent accord.

§ 2. Le service d'accueil des victimes a également une mission structurelle consistant à signaler les difficultés rencontrées par la victime lors de ses contacts avec les autorités judiciaires et à sensibiliser les magistrats et les collaborateurs et le personnel des parquets et des tribunaux aux besoins et aux droits spécifiques des victimes.



Art. 27. De dienst slachtofferonthaal bevestigt telefonisch of via elektronische weg aan de doorverwijzende politiedienst of de doorverwijzende dienst slachtofferhulp dat zij met het slachtoffer contact heeft opgenomen en kan, in samenspraak en na instemming van het slachtoffer, bijkomende en noodzakelijke persoonsgegevens overmaken met het oog op verdere begeleiding en ondersteuning.

Indien het slachtoffer positief reageert op het dienstaanbod, stelt de dienst slachtofferonthaal hun tussenkomst ter kennis aan het secretariaat van het parket dat hen gevat heeft, overeenkomstig de van kracht zijnde richtlijnen.

#### Afdeling 5. — Omgaan met persoonsgegevens

Art. 28. § 1. De verwerking van persoonsgegevens, vermeld in dit hoofdstuk, gebeurt conform artikel 6, eerste lid, *c)* en *e)* van de algemene verordening gegevensbescherming en de wet van 30 juni 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

De verwerking van persoonsgegevens, vermeld in dit hoofdstuk, kan ook de verwerking omvatten van bijzondere categorieën van persoonsgegevens vermeld in artikel 9, lid 1 en artikel 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Deze verwerkingen worden beschouwd als noodzakelijke verwerkingen om redenen van zwaarwegend algemeen belang als vermeld in artikel 9, lid 2, *g)* van de voormelde verordening.

§ 2. Voor de verwerking van de persoonsgegevens door de politie en de politionele slachtofferbejegening treden de ministers van Binnenlandse zaken en Justitie op als verwerkingsverantwoordelijke.

Voor de verwerking van persoonsgegevens door de parketten en rechtbanken treden respectievelijk het College van procureurs-generaal en het College van hoven en rechtbanken of, al naargelang van het geval, de rechtbanken zelf op als verwerkingsverantwoordelijke.

Voor de verwerking van persoonsgegevens door de diensten slachtofferonthaal en slachtofferhulp treden respectievelijk het Agentschap Justitie en Handhaving en het CAW op.

Iedere bevoegde actor respecteert het principe van de opslagbeperking en de op hen van toepassing zijnde overeenkomstige bewaartermijnen, neemt de passende maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens, en zorgt dat de te verwerken persoonsgegevens steeds juist en geactualiseerd zijn, rekening houdend met de wettelijke en reglementaire bepalingen die op iedere actor van toepassing zijn.

§ 3. De verwerkingsverantwoordelijken van de actoren politie, de parketten en rechtbanken en de bevoegde diensten slachtofferzorg nemen ieder de passende maatregelen opdat het slachtoffer de informatie en de communicatie over de verwerking van diens persoonsgegevens overeenkomstig de op hen toepasselijke regelgeving in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal ontvangt.

### HOOFDSTUK 6. — Overlegstructuren

#### Afdeling 1. — Arrondissementeel niveau

Art. 29. § 1. In elk gerechtelijk arrondissement komt een arrondissementele raad voor slachtofferbeleid, hierna "de raad" genoemd, samen.

De raad is belast met de coördinatie van de implementatie van een geïntegreerd slachtofferbeleid binnen het gerechtelijk arrondissement.

§ 2. De raad heeft tot taak het:

1° concretiseren en implementeren van de in dit akkoord gemaakte afspraken in functie van een geïntegreerde slachtofferzorg;

2° opvolgen en evalueren van de in 1° gemaakte afspraken en beslissingen. Hierbij kan zij de bevoegde actoren aansporen tot het nemen van noodzakelijke corrigerende acties in geval van niet-naleving van de gemaakte afspraken;

3° coördineren, ondersteunen en opvolgen van de samenwerking tussen de bevoegde actoren;

Art. 27. Le service d'accueil des victimes confirme au service de police ou au service d'assistance policière aux victimes ayant orienté la victime, par téléphone ou par voie électronique, avoir contacté la victime et peut, en concertation et avec le consentement de la victime, transférer des données à caractère personnel supplémentaires et nécessaires aux fins d'un accompagnement et d'un soutien ultérieurs.

Si la victime répond positivement à l'offre de service, le service d'accueil des victimes notifie son intervention au secrétariat du parquet l'ayant saisi, conformément aux directives en vigueur.

#### Section 5. — Le traitement des données à caractère personnel

Art. 28. § 1<sup>er</sup>. Le traitement des données à caractère personnel, mentionné dans le présent chapitre est effectué conformément à l'article 6, alinéa 1<sup>er</sup>, *c)* et *e)*, du Règlement général sur la protection des données et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Le traitement des données à caractère personnel, mentionné dans le présent chapitre, peut également porter sur le traitement des catégories particulières de données à caractère personnel mentionnées à l'article 9, alinéa 1<sup>er</sup>, et à l'article 10 du Règlement général sur la protection des données. Ces traitements sont considérés comme nécessaires pour des motifs d'intérêt public important, tel que mentionné à l'article 9, alinéa 2, point *g)*, du règlement susmentionné.

§ 2. Pour le traitement de données à caractère personnel par la police et l'assistance policière aux victimes, les ministres de l'Intérieur et de la Justice agissent en tant que responsables du traitement.

Pour le traitement de données à caractère personnel par les parquets et les tribunaux, le Collège des procureurs généraux et le Collège des cours et tribunaux respectivement ou, le cas échéant, les tribunaux eux-mêmes agissent en tant que responsables du traitement.

Pour le traitement des données à caractère personnel par les services d'accueil des victimes et les services d'aide aux victimes, 'Agentschap Justitie en Handhaving' et les centres d'aide sociale générale (CAW) agissent respectivement.

Chaque acteur compétent respecte le principe de limitation du stockage et les périodes de conservation correspondantes qui lui sont applicables, prend les mesures appropriées en matière de sécurité des données à caractère personnel et veille à ce que les données à caractère personnel à traiter soient toujours exactes et à jour, en tenant compte des dispositions légales et réglementaires applicables à chaque acteur.

§ 3 Les responsables du traitement des acteurs de la police, des parquets et tribunaux ainsi que des services d'assistance aux victimes compétents prennent chacun les mesures appropriées pour que les victimes reçoivent des informations et des communications concernant le traitement de leurs données à caractère personnel conformément à la réglementation qui leur est applicable, sous une forme concise, transparente, compréhensible et facilement accessible, et dans un langage clair et simple.

### CHAPITRE 6. — Les structures de concertation

#### Section 1<sup>re</sup>. — Le niveau des arrondissements

Art. 29. § 1<sup>er</sup>. Un conseil d'arrondissement pour une politique en faveur des victimes, ci-après dénommé « le conseil », se réunit dans chaque arrondissement judiciaire.

Le conseil est chargé de coordonner la mise en œuvre d'une politique intégrée en faveur des victimes au sein de l'arrondissement judiciaire.

§ 2. Les missions du conseil sont les suivantes :

1° la concrétisation et la mise en œuvre des points convenus dans le présent accord, et ce, dans le cadre d'une assistance intégrée aux victimes ;

2° le suivi et l'évaluation des accords et des décisions visées au point 1°. Ce faisant, le conseil peut inciter les acteurs compétents à prendre les mesures correctrices nécessaires en cas de non-respect des accords conclus ;

3° la coordination, le soutien et le contrôle de la coopération entre les acteurs compétents ;

4° opmaken van structurele afspraken inzake de samenwerking tussen de bevoegde actoren en de doorverwijzing naar meer gespecialiseerde diensten die slachtofferzorg aanbieden en vice versa, alsook het afstemmen van samenwerkingsafspraken die op niveau van de lokale netwerken binnen het arrondissement zijn opgemaakt en erop toezien dat deze afspraken in overeenstemming zijn met de afspraken en verbintenissen bepaald in dit akkoord;

5° voorstellen van de nodige beleidsmaatregelen aan de Vlaamse commissie slachtofferzorg.

Art. 30. De raad stelt tweejaarlijks een verslag op met betrekking tot de wijze waarop er binnen haar arrondissement aan de doelstelling van dit akkoord uitvoering gegeven wordt.

Het verslag bevat minstens:

1° een kwantitatief gedeelte waarin minstens de gegevens zoals bepaald in artikel 14, lid 2, van dit akkoord worden opgenomen en geanalyseerd;

2° een kwalitatief gedeelte waarin een overzicht wordt gegeven van de wijze waarop de raad haar taak, bedoeld in artikel 29, § 2, van dit akkoord invult. Dit gebeurt minstens door een opsomming en beschrijving van de acties die binnen het arrondissement genomen zijn, alsook de initiatieven, verwezenlijkingen, projecten en moeilijkheden inzake de toepassing en implementering van de bepalingen uit het akkoord;

3° een inventaris van de samenwerkingsafspraken die zijn gemaakt of die gemaakt moeten worden met diensten slachtofferzorg, zoals bedoeld in artikel 29, § 2, 4° van dit akkoord.

Dit verslag wordt overgemaakt aan de voorzitter van de Vlaamse commissie slachtofferzorg uiterlijk op 1 april van het jaar volgend op de periode waarop het verslag betrekking heeft.

Art. 31. De raad is minimaal samengesteld uit:

1° de procureur des Konings of de verbindingsmagistraat;

2° een onderzoeksrechter of vertegenwoordiger van de rechtbank eerste aanleg;

3° een gemandateerde vertegenwoordiger van de dienst(en) slachtofferhulp;

4° de korpschefs van de politiezones of hun gemandateerde vertegenwoordiger(s), eventueel vergezeld van een vertegenwoordiger van de dienst voor politionele slachtofferbejegening;

5° de directeur-coördinator van de federale politie eventueel vergezeld van een vertegenwoordiger van de dienst voor politionele slachtofferbejegening van de federale politie van zijn arrondissement;

6° de directeurs van de justitiehuisen van het arrondissement;

7° een gemandateerde vertegenwoordiger van het vertrouwenscentrum kindermishandeling of het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg van het Agentschap Opgroeien;

8° de voorzitter of een lid van de Vlaamse commissie slachtofferzorg;

9° de verbindingspersoon zoals bedoeld in artikel 35 van dit akkoord.

Voor elk van de leden worden één of meerdere plaatsvervangers aangeduid.

De raad kan ad hoc of structureel uitgebreid worden met deskundigen of één of meerdere vertegenwoordigers van (overheids-)instellingen, organisaties, (overheids-)diensten, verenigingen, lotgenotengroepen of professionelen naargelang het onderwerp van de vergadering en op uitnodiging van de voorzitter.

Art. 32. § 1. De raad wordt voorgezeten door de procureur des Konings of door de provinciale verbindingsmagistraat slachtofferonthaal. Deze stelt een secretaris aan die instaat voor de opmaak en verspreiding van de werkingsverslagen.

§ 2. Voor het uitvoeren van haar opdrachten kan de raad permanente of ad hoc werkgroepen oprichten die de agenda voorbereiden, opvolgen, uitvoeren en hierover rapporteren aan de raad. Deze werkgroepen worden voorgezeten door een lid van de raad. De raad stelt een voorzitter aan in geval van oprichting van zo een werkgroep.

4° l'établissement d'accords structurels en termes de coopération entre les acteurs compétents et d'orientation vers des services plus spécialisés en matière d'assistance aux victimes et vice versa, ainsi que la coordination des accords de coopération élaborés au niveau des réseaux locaux au sein de l'arrondissement et le contrôle de la conformité de ces accords par rapport aux points convenus et aux engagements prévus dans le présent accord ;

5° la proposition des mesures politiques nécessaires à la commission flamande pour l'assistance aux victimes.

Art. 30. Tous les deux ans, le conseil rédige un rapport sur la manière dont l'objectif du présent accord est mis en œuvre au sein de son arrondissement.

Le rapport comprend au moins :

1° un volet quantitatif contenant et analysant au moins les données visées à l'article 14, alinéa 2, du présent accord ;

2° un volet qualitatif donnant un aperçu de la manière dont le conseil remplit sa mission visée à l'article 29 § 2 du présent accord. Il s'agit au moins d'énumérer et de décrire les actions menées au sein de l'arrondissement, ainsi que les initiatives, réalisations, projets et difficultés concernant l'application et la mise en œuvre des dispositions de l'accord ;

3° un inventaire des accords convenus ou à convenir en termes de coopération avec les services d'assistance aux victimes, visés à l'article 29, § 2, 4°, du présent accord.

Ce rapport sera remis au président de la commission flamande pour l'assistance aux victimes, et ce, au plus tard le 1<sup>er</sup> avril de l'année suivant la période couverte par le rapport.

Art. 31. Le conseil est au moins composé des membres suivants :

1° le procureur du Roi ou le magistrat de liaison ;

2° un juge d'instruction ou un représentant du tribunal de première instance ;

3° un représentant mandaté du ou des service(s) d'aide aux victimes ;

4° les chefs de corps des zones de police ou leur(s) représentant(s) mandaté(s), éventuellement accompagnés d'un représentant du service d'assistance policière aux victimes ;

5° le directeur-coordonateur de la police fédérale, éventuellement accompagné d'un représentant du service d'assistance policière aux victimes de la police fédérale de son arrondissement ;

6° les directeurs des maisons de justice de l'arrondissement ;

7° un représentant mandaté du Vertrouwenscentrum kindermishandeling ou l'Ondersteuningscentrum Jeugdzorg de l'Agentschap Opgroeien ;

8° le président ou un membre de la commission flamande pour l'assistance aux victimes ;

9° la personne de liaison visée à l'article 35 du présent accord.

Un ou plusieurs suppléants sont désignés pour chacun des membres.

Le conseil peut être élargi de manière ad hoc ou structurelle à des experts ou à un ou plusieurs représentants d'institutions (publiques), d'organisations, de services (publics), d'associations, de groupes de pairs ou de professionnels, en fonction du sujet de la réunion et sur l'invitation du président.

Art. 32. § 1<sup>er</sup>. Le conseil est présidé par le procureur du Roi ou par le magistrat de liaison provincial chargé de l'accueil des victimes. Ce dernier désigne un secrétaire responsable de la rédaction et de la diffusion des rapports de travail.

§ 2. Dans le cadre de l'exécution de ses missions, le conseil peut créer des groupes de travail permanents ou ad hoc qui préparent l'ordre du jour, en assurent le suivi et la mise en œuvre et en font rapport au conseil. Ces groupes de travail sont présidés par un membre du conseil. Le conseil désigne un président en cas de création d'un tel groupe de travail.

§ 3. De raad stelt een huishoudelijk reglement op, waarin minimaal het volgende geregeld wordt:

- 1° de wijze waarop beslissingen worden genomen;
- 2° afspraken over het delegeren van bepaalde opdrachten en beslissingen aan werkgroepen zoals bedoeld in artikel 32, § 2, van dit akkoord;
- 3° de procedure voor het wijzigen van het huishoudelijk reglement;
- 4° de wijze waarop de vergadering wordt samen geroepen, de agenda van de vergadering wordt bepaald en de verslaggeving wordt verspreid.

De raad komt minstens twee keer per kalenderjaar bijeen, op onderling te bepalen overlegmomenten.

#### Afdeling 2. — Niveau van de arrondissementsafdeling

Art. 33. De raad richt per arrondissementsafdeling een netwerk slachtofferzorg op, hierna "netwerk" genoemd.

Art. 34. § 1. Het netwerk heeft tot taak het:

- 1° vormgeven van de operationele samenwerking op het terrein tussen het netwerk en eventuele andere diensten slachtofferzorg en hiervoor de nodige samenwerkingsafspraken maken;
- 2° uitwisselen van kennis, expertise, informatie en beste praktijken;
- 3° opmaken en beheren van een sociale kaart van (overheids-)instellingen, organisaties, (overheids-)diensten, verenigingen, lotgenotengroepen, of professionelen die zich toelagen op het bieden van slachtofferzorg alsook hun aanbod binnen de regio, en deze verspreiden binnen de leden van het netwerk;
- 4° informeren en signaleren van problemen waarmee zij in de praktijk worden geconfronteerd en gezamenlijk zoeken naar een manier van aanpak;
- 5° signaleren van problemen die een meer structurele aanpak vereisen binnen de eigen sector en/of aan de raad;
- 6° ondersteunen van en meewerken aan opleidingen en trainingen inzake slachtofferschap voor de verschillende (netwerk)partners;
- 7° organiseren van netwerkmomenten tussen de bevoegde actoren onderling en andere meer gespecialiseerde diensten en personen die slachtofferzorg aanbieden.

§ 2. Het netwerk is minimaal samengesteld uit:

- 1° een justitieassistent van de dienst slachtofferonthaal;
- 2° een personeelslid van een dienst voor politionele slachtofferbejegening van de federale politie en één of meerdere personeelsleden van een dienst voor politionele slachtofferbejegening van de lokale politie;
- 3° een personeelslid van de dienst slachtofferhulp.

§ 3. Het voorzitterschap en het secretariaat van het netwerk wordt jaarlijks afwisselend opgenomen door een vertegenwoordiger van:

- 1° de dienst slachtofferonthaal;
- 2° de dienst voor politionele slachtofferbejegening;
- 3° de dienst slachtofferhulp.

§ 4. Het netwerk vergadert ten minste vier keer per jaar, op onderling te bepalen overlegmomenten.

De voorzitter van het netwerk nodigt hiertoe de personen in paragraaf 1 uit alsook vertegenwoordigers van netwerkorganisaties of andere relevante organisaties die slachtofferzorg aanbieden aan slachtoffers van intrafamiliaal geweld en slachtoffers van seksueel geweld en wiens werkingsgebied valt binnen dezelfde gerechtelijke arrondissementsafdeling van het netwerk.

Het netwerk kan verder ad hoc of structureel uitgebreid worden met de verbindingsmagistraat slachtofferonthaal, met vertegenwoordigers van provinciale en lokale besturen, (overheids-) instellingen, organisaties, (overheids-) diensten, verenigingen lotgenotengroepen of professionelen die zich toelagen op het bieden van slachtofferzorg binnen het territoriaal werkingsgebied van het netwerk.

Het secretariaat van het netwerk maakt werkingsverslagen op en stelt deze ter beschikking aan haar leden en aan de voorzitter van de raad.

§ 3. Le conseil établit un règlement d'ordre intérieur qui régit au moins les points suivants :

- 1° la manière dont les décisions sont prises ;
- 2° les accords relatifs à la délégation de certaines missions et décisions à des groupes de travail tels que visés à l'article 32, § 2, du présent accord ;
- 3° la procédure de modification du règlement d'ordre intérieur ;
- 4° les modalités de convocation, d'établissement de l'ordre du jour et de diffusion du procès-verbal.

Le conseil se réunit au moins deux fois par année civile, à des moments de concertation à fixer de commun accord.

#### Section 2. — Le niveau des sections d'arrondissement

Art. 33. Le conseil établit un réseau d'assistance aux victimes pour chaque section d'arrondissement, ci-après dénommé « le réseau ».

Art. 34. § 1<sup>er</sup>. Les missions du réseau sont les suivantes :

- 1° la mise en place d'une coopération opérationnelle sur le terrain entre le réseau et éventuellement d'autres services d'assistance aux victimes et la conclusion des accords de coopération nécessaires à cette fin ;
- Le partage de connaissances, d'expertise, d'informations et de meilleures pratiques ;
- 3° la création et la gestion d'une carte sociale reprenant les institutions (publiques), les organisations, les services (publics), les associations, les groupes de pairs ou les professionnels qui se consacrent à l'assistance aux victimes ainsi que leur offre dans la région, et la diffusion de celle-ci parmi les membres du réseau ;
- 4° informer et identifier les problèmes rencontrés dans la pratique et rechercher ensemble une solution ;

5° signaler les problèmes qui nécessitent une approche plus structurée au sein de son propre secteur et/ou du conseil ;

6° soutenir et collaborer aux formations et exercices en matière de victimisation des différents partenaires (du réseau) ;

7° organiser des moments de réseautage entre les acteurs compétents et d'autres services et personnes plus spécialisés en matière d'assistance aux victimes.

§ 2. Le réseau est au moins composé des membres suivants :

- 1° d'un assistant de justice du service d'accueil des victimes ;
- 2° un membre du personnel d'un service d'assistance policière aux victimes de la police fédérale et un ou plusieurs membres du personnel d'un service d'assistance policière aux victimes de la police locale ;
- 3° d'un membre du personnel du service d'aide aux victimes.

§ 3. La présidence et le secrétariat du réseau sont assurés chaque année en alternance par un représentant des services suivants :

- 1° les services d'accueil des victimes ;
- 2° le service d'assistance policière aux victimes ;
- 3° les services d'aide aux victimes.

§ 4. Le réseau se réunit au moins quatre fois par an, à des moments de concertation à fixer de commun accord.

Pour ce faire, le président du réseau invite les personnes visées au paragraphe 1<sup>er</sup> ainsi que des représentants des organisations du réseau ou d'autres organisations concernées qui fournissent une assistance aux victimes de violence intrafamiliale et aux victimes de violence sexuelle et dont la zone d'activité se situe dans la même section d'arrondissement que celui du réseau.

Le réseau peut être élargi de manière ad hoc ou structurelle avec le magistrat de liaison chargé de l'accueil des victimes, des représentants des administrations provinciales et locales, des institutions (publiques), les organisations, les services (publics), les associations, les groupes de pairs ou les professionnels qui se consacrent à l'assistance aux victimes dans le cadre du territoire couvert par le réseau.

Le secrétariat du réseau rédige des rapports de fonctionnement et les met à la disposition de ses membres et du président du conseil.

Art. 35. In de arrondissementen waar verschillende netwerken zijn opgericht, wordt een vertegenwoordiger van een dienst die een provinciale werking heeft, afgevaardigd om deel te nemen aan de vergaderingen van de verschillende netwerken. Deze persoon, verbindingspersoon genoemd, staat in voor een vlotte en tijdige informatie-deling tussen de netwerken onderling enerzijds en de netwerken en de raad anderzijds. Hij kan daarnaast ook deelnemen aan de werkgroepen zoals bedoeld in artikel 32 § 2 van dit akkoord.

#### Afdeling 3. — Vlaams niveau

Art. 36. § 1. Er wordt een Vlaamse commissie slachtofferzorg opgericht, hierna commissie genoemd, met het oog op de goede werking en implementatie van het akkoord.

§ 2. De commissie is samengesteld uit telkens één vertegenwoordiger op het beleidsniveau van:

- 1° de Federale Politie;
- 2° de Vaste Commissie voor de lokale politie;
- 3° de centra voor algemeen welzijnswerk;
- 4° de Federale Overheidsdienst Justitie;
- 5° het Openbaar Ministerie, daartoe aangeduid door het College van Procureurs-generaal;
- 6° het College van hoven en rechtbanken;
- 7° het Agentschap Justitie en Handhaving;
- 8° het Departement Zorg;
- 9° het Agentschap Opgroeien;
- 10° het Vlaams Expertisecentrum Kindermishandeling.

Voor elk van de leden worden één of meerdere plaatsvervangers aangeduid.

§ 3. De vertegenwoordigers bedoeld in paragraaf 2 fungeren tevens als contactpersoon voor hun desbetreffende organisaties ter bevordering van een structurele en permanente dialoog en een samenwerking met andere instanties inzake slachtofferzorg, zowel op federaal, gemeenschaps- als lokaal niveau, met het oog op een gecoördineerd, integraal en geïntegreerd slachtofferbeleid. Op het niveau van de Federale Politie en van de Vaste Commissie voor de lokale politie stellen de Commissaris-generaal van de Federale politie en de Vaste Commissie van de Lokale Politie hiervoor op centraal niveau specifiek een beleidsadviseur en een plaatsvervanger aan op beide politieniveaus.

§ 4. De commissie kan ad hoc vertegenwoordigers van (overheids)instellingen, organisaties, (overheids) diensten, lotgenotenverenigingen of professionele uitnodigen om, naargelang het onderwerp van de vergadering, een advies te verlenen over punten waarvoor zij een specifieke bevoegdheid of deskundigheid hebben.

§ 5. Het voorzitterschap en secretariaat van de commissie wordt jaarlijks wisselend opgenomen door een vertegenwoordiger van het Agentschap Justitie en Handhaving en het Departement Zorg.

Art. 37. De commissie heeft tot taak het:

- 1° opmaken, aanvullen en concretiseren van het referentiedocument, zoals bedoeld in artikel 6, § 2 van dit akkoord, met het oog op de uniforme toepassing van dit akkoord;
- 2° evalueren van de toepassing van dit akkoord, hierover tweejaarlijks rapporteren aan de bevoegde overheden, uiterlijk vijf maanden na ontvangst van de verslagen vermeld in artikel 30 van dit akkoord, voorzien in een terugkoppeling van dit rapport aan de voorzitters van de arrondissementele raden;
- 3° bundelen en bespreken van overkoepelende problemen die de ontwikkeling van een geïntegreerd en gecoördineerd slachtofferbeleid in de weg staan en deze terug te koppelen aan de bevoegde overheden;
- 4° adviseren van de bevoegde overheden, op eigen initiatief of op vraag van één van de bevoegde ministers;
- 5° bepalen van eventuele bijkomende items die in het tweejaarlijks verslag van de arrondissementele raden, bedoeld in artikel 30, aan bod moet komen.

#### HOOFDSTUK 7. — Slotbepalingen

Art. 38. De budgettaire gevolgen van de opdrachten opgenomen in dit akkoord vallen ten laste van de bevoegde overheden overeenkomstig de verdeling van de bevoegdheden zoals bepaald in de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen.

Art. 39. Het akkoord wordt gesloten voor onbepaalde duur. Elke bevoegde overheid kan het akkoord opzeggen mits een opzegtermijn van negen maanden.

Art. 35. Dans les arrondissements où plusieurs réseaux ont été créés, un représentant d'un service provincial sera délégué pour participer aux réunions des différents réseaux. Cette personne, appelée personne de liaison, est chargée d'assurer l'efficacité et la rapidité des échanges d'informations entre les réseaux, d'une part, et entre les réseaux et le conseil, d'autre part. En outre, la personne de liaison pourra participer aux groupes de travail visés à l'article 32, § 2, du présent accord.

#### Section 3. — Le niveau flamand

Art. 36. § 1<sup>er</sup>. Une commission flamande pour l'assistance aux victimes, ci-après dénommée « la commission », sera créée en vue du bon fonctionnement et de la mise en œuvre du présent accord.

§ 2. La commission est composée d'un représentant de chacun des niveaux politiques suivants :

- 1° la police fédérale ;
- 2° la Commission permanente de la police locale (CPPL) ;
- 3° les centres d'aide sociale générale (CAW) ;
- 4° le Service public fédéral Justice ;
- 5° le ministère public, désigné à cet effet par le Collège des procureurs généraux ;
- 6° le Collège des cours et tribunaux ;
- 7° l'Agentschap Justitie en Handhaving ;
- 8° le Departement Zorg ;
- 9° l'Agentschap Opgroeien ;
- 10° le Vlaams Expertisecentrum Kindermishandeling.

Un ou plusieurs suppléants sont désignés pour chacun des membres.

§ 3. Les représentants visés au paragraphe 2 servent également de personnes de contact pour leurs organisations respectives afin de promouvoir une coopération et un dialogue structurels et permanents avec d'autres organismes d'assistance aux victimes, que ce soit au niveau fédéral, communautaire ou local, et ce, en vue d'une politique coordonnée, globale et intégrée à l'égard des victimes. Au niveau de la police fédérale et de la Commission permanente de la police locale, le commissaire général de la police fédérale et la Commission permanente de la police locale désignent expressément à cet effet, au niveau central, un conseiller politique et un suppléant aux deux niveaux de police.

§ 4. La commission peut inviter des représentants ad hoc d'institutions (publiques), d'organisations, de services (publics), d'associations, de groupes de pairs ou de professionnels, en fonction de l'objet de la réunion, à donner un avis sur des points pour lesquels ils ont une compétence ou une expertise spécifique.

§ 5. La présidence et le secrétariat de la commission sont assurés en alternance, chaque année, par un représentant de l'Agentschap Justitie en Handhaving en du Departement Zorg.

Art. 37. Les missions de la commission sont les suivantes :

- 1° établir, compléter et étoffer le document de référence visé à l'article 6, § 2 du présent accord, en vue d'une application uniforme du présent accord ;
- 2° évaluer l'application du présent accord, rapporter à ce sujet tous les deux ans aux autorités compétentes, au plus tard cinq mois après avoir reçu les rapports mentionnés à l'article 30 du présent accord, fournir un retour d'information sur ce rapport aux présidents des conseils d'arrondissement ;
- 3° rassembler et examiner les problèmes généraux qui empêchent l'élaboration d'une politique intégrée et coordonnée en faveur des victimes et en faire part aux autorités compétentes ;
- 4° conseiller les autorités compétentes, de sa propre initiative ou à la demande d'un des ministres compétents ;
- 5° déterminer les points supplémentaires à traiter dans le rapport bisannuel des conseils d'arrondissement, visé à l'article 30.

#### CHAPITRE 7. — Dispositions finales

Art. 38. L'incidence budgétaire des missions incluses dans le présent accord sera assumée par les autorités compétentes conformément à la répartition des compétences prévue par la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles.

Art. 39. Le présent accord est conclu pour une durée indéterminée. Chaque autorité compétente peut dénoncer l'accord de coopération moyennant un préavis de neuf mois.

Art. 40. Het samenwerkingsakkoord van 7 april 1998 inzake slachtofferzorg wordt opgeheven.

Art. 41. Het akkoord krijgt uitvoering vanaf de inwerkingtreding van de laatste wetgevende akte houdende instemming.

Gedaan te Brussel op 22 november 2023, in vijf originele exemplaren waarvan twee voor de Federale Staat en drie voor de Vlaamse Gemeenschap.

Voor de Federale Staat :

De Minister van Justitie,  
P. VAN TIGCHELT

De Minister van Binnenlandse Zaken,  
A. VERLINDEN

Voor de Vlaamse Gemeenschap :

De Minister-President van de Vlaamse Regering,  
J. JAMBON

De Vlaamse Minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,  
H. CREVITS

De Vlaamse Minister van Justitie  
en Handhaving, Omgeving, Energie en Toerisme,

Z. DEMIR

Art. 40. L'accord de coopération du 7 avril 1998 entre l'État fédéral et la Communauté flamande en matière d'assistance aux victimes est abrogé.

Art. 41. Le présent accord de coopération entre en vigueur au moment de l'entrée en vigueur du dernier des actes législatif d'assentiment.

Fait à Bruxelles le 22 novembre 2023, en cinq exemplaires originaux, dont deux pour l'État fédéral et trois pour la Communauté flamande.

Pour l'Etat fédéral :

Le Ministre de la Justice,  
P. VAN TIGCHELT

La Ministre de l'Intérieur,  
A. VERLINDEN

Pour la Communauté flamande :

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,  
J. JAMBON

La Ministre du Bien-être, de la Santé publique et de la Famille,  
H. CREVITS

La Ministre flamande de la Justice et du Maintien, de l'Environnement et de l'Aménagement du Territoire, de l'Énergie et du Tourisme,

Z. DEMIR

## FEDERALE OVERHEIDSDIENST JUSTITIE

[C – 2024/003380]

28 MAART 2024. — Wet houdende goedkeuring van het Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, de Franse Gemeenschap, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie inzake slachtofferzorg voor het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad (1)

FILIP, Koning der Belgen,  
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

De Kamer van volksvertegenwoordigers heeft aangenomen en Wij bekrachtigen hetgeen volgt :

**Artikel 1.** Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

**Art. 2.** Het Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, de Franse Gemeenschap, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie inzake slachtofferzorg voor het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad wordt goedgekeurd.

Kondigen deze wet af, bevelen dat zij met 's Lands zegel zal worden bekleed en door het *Belgisch Staatsblad* zal worden bekendgemaakt.

Gegeven te Brussel, 28 maart 2024.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Justitie,  
P. VAN TIGCHELT

De Minister van Binnenlandse Zaken,  
A. VERLINDEN

Met 's Lands zegel gezegeld:

De Minister van Justitie,

P. VAN TIGCHELT

Nota

(1) Kamer van volksvertegenwoordigers

(www.dekamer.be)

Stukken : 55 3788 (2023/2024)

Integraal Verslag : 21 maart 2024

## SERVICE PUBLIC FEDERAL JUSTICE

[C – 2024/003380]

28 MARS 2024. — Loi portant assentiment à l'Accord de coopération entre l'État fédéral, la Communauté française, la Communauté flamande, la Commission communautaire française et la Commission communautaire commune en matière d'assistance aux victimes pour la Région bilingue de Bruxelles-Capitale (1)

PHILIPPE, Roi des Belges,  
A tous, présents et à venir, Salut.

La Chambre des représentants a adopté et Nous sanctionnons ce qui suit :

**Article 1<sup>er</sup>.** La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

**Art. 2.** L'Accord de coopération entre l'État fédéral, la Communauté française, la Communauté flamande, la Commission communautaire française et la Commission communautaire commune en matière d'assistance aux victimes pour la Région bilingue de Bruxelles-Capitale est approuvé.

Promulguons la présente loi, ordonnons qu'elle soit revêtue du sceau de l'Etat et publiée par le *Moniteur belge*.

Donné à Bruxelles, le 28 mars 2024.

PHILIPPE

Par le Roi :

Le Ministre de la Justice,  
P. VAN TIGCHELT

La Ministre de l'Intérieur,  
A. VERLINDEN

Scellé du sceau de l'Etat :

Le Ministre de la Justice,

P. VAN TIGCHELT

Note

(1) Chambre des représentants

(www.lachambre.be)

Documents : 55 3788 (2023/2024)

Compte rendu intégral : 21 mars 2024