

FEDERALE OVERHEIDSDIENST BELEID EN ONDERSTEUNING

[C – 2024/000122]

25 DECEMBER 2023. — Koninklijk besluit tot uitvoering van de artikelen 6, vierde en vijfde lid, en 13 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox

VERSLAG AAN DE KONING

Sire,

1. INLEIDING

Met de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via de eBox werd een wettelijk kader gecreëerd voor het elektronisch uitwisselen van berichten via de eBox. Na een aantal incidenten in verband met burgers die zich niet herinnerden een eBox te hebben geactiveerd of burgers die vergaten hun eBox te consulteren, werd in de wet opgenomen dat de Koning een aantal maatregelen zal nemen om dit soort ongemakken te voorkomen.

Hoofdstuk 1 van dit besluit bepaalt de maatregelen die de FOD Beleid en Ondersteuning zal nemen als aanbieder van de eBox voor natuurlijke personen. Verder wordt bepaald vanaf hoeveel verzonden berichten en vanaf welke datum bepaalde 'grote publieke verzenders' verplicht voorzien in een elektronische uitwisseling van berichten via de eBox voor natuurlijke personen.

Hoofdstuk 2 van dit besluit bepaalt de maatregelen die de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid neemt als aanbieder van de eBox voor houders van een ondernemingsnummer, in het bijzonder om de bestemmingen te verduidelijken over de beschikbaarheid van nieuwe berichten in de eBox en om te herinneren aan ongelezen berichten.

In verband met het verzenden van een herinnering waarin de bestemmingen geïnformeerd worden over de aanwezigheid van een ongelezen bericht in de eBox, wordt voorzien in verschillende regels en termijnen, al naargelang de bestemming een natuurlijk persoon is of een houder van een ondernemingsnummer. Dat verschil in behandeling hebben is gerechtvaardigd door de eigenheid van de verschillende eBoxen en hun respectievelijke bestemmingen.

De werking van de notificaties voor nieuwe berichten is aangepast aan het type eBox omdat het verwachte gebruik verschillend is: in de eBox voor houders van een ondernemingsnummer verwachten we hogere volumes berichten per bestemming dan in de eBox voor natuurlijke personen. Daarom worden de notificaties dagelijks gegroepeerd verzonden. In de eBox voor natuurlijke personen komen er minder berichten toe en worden de notificaties gegeneerd en verzonden per bericht, op het moment dat het bericht beschikbaar wordt.

De termijn van 15 dagen voor de eerste herinneringen aan de houders van een ondernemingsnummer wordt onder andere gemotiveerd door het feit dat de bestemming van het bericht en de persoon die er gevolg dient aan te geven in naam van de onderneming niet noodzakelijk dezelfde zijn. Als het bericht bijvoorbeeld een vraag tot betaling is, is het mogelijk dat het bericht binnen de onderneming via de boekhouding moet passeren. Het is bijgevolg niet wenselijk om een maand te wachten alvorens een herinnering te sturen aan de houders van een ondernemingsnummer.

2. BESPREKING VAN DE ARTIKELEN

2.1 Artikel 1

In artikel 1 wordt verduidelijkt dat het in het eerste hoofdstuk van dit besluit gaat over de FOD Beleid en Ondersteuning die de aanbieder is van de eBox voor natuurlijke personen.

2.2 Artikel 2

Om te vermijden dat de aanbieder van de eBox, de verzendende gebruikers van de eBox, de erkende dienstverleners of overheden die de eBox ontsluiten niet in staat zijn om de houder van een eBox voor natuurlijke personen te contacteren in verband met de dienstverlening, is het de bedoeling dat de burger in ieder geval één contactgegeven opgeeft bij de registratie voor de eBox. Dit contactgegeven kan een emailadres zijn, een telefoonnummer, een communicatie-app of een ander gegeven voor zover de kwaliteit en de bereikbaarheid ervan kan gecontroleerd worden. Zonder dit gegeven zal de registratie niet als volledig afgerond beschouwd worden. De FOD Beleid en Ondersteuning zal ook maatregelen voorzien zodat op regelmatige basis wordt gecontroleerd of het contactgegeven nog correct en actueel is. Bij de registratie en nadien op geregelde tijdstippen wordt gecontroleerd of het gegeven (nog steeds) correct is en of de betrokkene (nog steeds) toegang heeft tot het communicatiekanaal. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door naar het opgegeven contactkanaal een testbericht te sturen waarop de betrokkene een antwoord stuurt als hij dit ontvangen heeft en indien hij wenst te bevestigen dat hij dit kanaal nog steeds gebruikt.

SERVICE PUBLIC FEDERAL STRATEGIE ET APPUI

[C – 2024/000122]

25 DECEMBRE 2023. — Arrêté royal portant exécution des articles 6, alinéas 4 et 5, et 13 de la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox

RAPPORT AU ROI

Sire,

1. INTRODUCTION

La loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox a créé un cadre juridique pour l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox. Suite à un certain nombre d'incidents liés à des citoyens qui ne se souvenaient pas d'avoir activé un eBox ou à des citoyens qui oubliaient de consulter leur eBox, la loi stipule que le Roi prendra un certain nombre de mesures pour éviter de tels désagréments.

Le chapitre 1^{er} du présent arrêté prévoit les mesures à prendre par le SPF Stratégie et Appui en tant que fournisseur de l'eBox pour personnes physiques. Il détermine le nombre de messages envoyés et la date à partir de laquelle certains "gros expéditeurs publics" sont tenus de prévoir l'échange électronique de messages via l'eBox pour personnes physiques.

Le chapitre 2 de du présent arrêté prévoit les mesures prises par l'Office national de sécurité sociale en tant que fournisseur de l'eBox pour titulaires d'un numéro d'entreprise, notamment pour informer les destinataires de la disponibilité de nouveaux messages dans l'eBox et pour leur rappeler les messages non lus.

Pour ce qui concerne l'envoi de rappel avertissant les destinataires de la présence d'un message non lu dans l'eBox, les modalités et les délais sont différents, selon que le destinataire est une personne physique ou le titulaire d'un numéro d'entreprise. La différence de traitement se justifie par la spécificité des différentes eBox et de leurs destinataires respectives.

Le fonctionnement des notifications pour les nouveaux messages est adapté au type d'eBox parce que l'usage attendu est différent: dans l'eBox pour les titulaires d'un numéro d'entreprise nous attendons un volume plus élevé de messages par destinataire que dans l'eBox pour personnes physiques. C'est pourquoi les notifications sont envoyées tous les jours de manière groupée. Dans l'eBox pour personnes physiques il y a moins de messages et les notifications sont créées et envoyées par message, au moment que le message est disponible.

Le délai de 15 jours pour le premier rappel aux titulaires d'un numéro d'entreprise est entre autres motivée par le fait que le destinataire du message et la personne qui donne suite au message au nom de l'entreprise ne sont pas nécessairement les mêmes. Par exemple, s'il le message concerne une demande de paiement, il se peut que le message doive passer par exemple via le service de comptabilité au sein d'une entreprise. Par conséquent, il n'a pas semblé souhaitable d'attendre un mois avant d'envoyer un rappel aux titulaires d'un numéro d'entreprise.

2. COMMENTAIRE DES ARTICLES

2.1 Article 1^{er}

L'article 1 clarifie que le premier chapitre du présent arrêté fait référence au SPF Stratégie et Appui en tant que fournisseur de l'eBox pour personnes physiques.

2.2. Article 2

Afin d'éviter que le fournisseur de l'eBox, les utilisateurs expéditeurs de l'eBox, les prestataires de services agréés ou les autorités qui rendent l'eBox accessible ne soient pas en mesure de contacter le titulaire d'un eBox pour personnes physiques dans le cadre de la fourniture de services, il est prévu que le citoyen fournisse au moins une donnée de contact lors de l'enregistrement pour l'eBox. Cette donnée de contact peut être une adresse e-mail, un numéro de téléphone, une application de communication ou toute autre donnée dans la mesure où la qualité et l'accessibilité peuvent être vérifiées. Sans cette donnée, l'enregistrement ne sera pas considéré comme entièrement terminé. Le SPF Stratégie et Appui prévoira également des mesures pour vérifier régulièrement si la donnée de contact est toujours correcte et à jour. Lors de l'enregistrement et à intervalles réguliers par la suite, il sera vérifié si la donnée est (toujours) correcte et si la personne concernée a (toujours) accès au canal de communication. Cela peut se faire, par exemple, en envoyant au canal de contact indiqué un message de test auquel la personne concernée envoie une réponse si elle l'a reçu et si elle souhaite confirmer qu'elle utilise toujours ce canal.

2.3 Artikel 3

Dit artikel bepaalt dat de FOD Beleid en Ondersteuning registreert of de burger al dan niet zijn eBox consulteert en op welke momenten hij dat doet en dat deze informatie kan gedeeld worden met de verzendende gebruikers zodat deze kunnen reageren als een bestemming het bericht niet leest. Eventueel kunnen de verzendende gebruikers dan oordelen dat het nodig is het bericht nog een keer elektronisch of op papier te versturen. Het is de verzendende gebruiker die het best kan beoordelen of dit in deze situatie aan te raden is. Het is een mogelijkheid voor de verzendende gebruiker die nog los staat van de verplichting op papier een kopie te versturen van het bericht indien de bestemming daarom verzocht heeft overeenkomstig artikel 6, zesde lid, van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via de eBox. Het is echter het originele bericht dat overeenkomstig artikel 7 van de wet de rechtsgevolgen teweegbrengt.

2.4 Artikel 4

De verzendende gebruikers stellen op het moment dat hun verzonden bericht aanwezig is in de eBox van de bestemming, de erkende dienstverleners en overheden die de eBox ontsluiten op de hoogte zodat deze de bestemming kunnen verwittigen. De bestemmingen krijgen dan een notificatie om hen te informeren over het feit dat er een nieuw bericht in hun eBox is aangekomen. Dit kan enkel als de bestemming daar uitdrukkelijk om verzocht heeft. De bestemming wordt verwittigd over de gevolgen van de keuze om niet verwittigd te worden als er een nieuw bericht in de eBox zit. Op elk moment kan de burger deze keuze wijzigen voor toekomstige berichten.

Als de burger desalniettemin het bericht niet consulteert, zal de erkende dienstverlener of de overheid die de eBox ontsluit op aangeven van de verzendende gebruiker een herinnering sturen via het opgegeven contactgegevens en dit tenminste binnen de maand na de verzending van het bericht. De verzendende gebruiker oordeelt zelf wanneer deze herinnering best wordt verstuurd. Deze herinnering wordt ook verstuurd indien de bestemming niet heeft gekozen om verwittigd te worden als er een nieuw bericht in zijn eBox zit.

Daarbij wordt de bestemming ook nog eens herinnerd aan de rechtsgevolgen van de elektronische verzending. Dit gebeurt in overleg met de verzender van het bericht.

De termijn van een maand zoals bepaald voor de eBox voor natuurlijke personen is een maximum. In realiteit kan de verzender beslissen om de herinnering sneller te laten verzenden. Artikel 4 introduceert de regel dat de herinnering verplicht moet worden gestuurd en dat de termijn voor de herinnering voor een niet gelezen bericht niet langer dan een maand mag zijn.

2.5 Artikel 5

Ook de erkende dienstverleners en de overheden die de eBox ontsluiten, krijgen toegang tot de informatie over de consultatie door de burger van zijn eBox en van de berichten in zijn eBox. Deze informatie wordt door de FOD Beleid en Ondersteuning geregistreerd en ter beschikking gesteld. Het gaat over of de burger al dan niet zijn eBox consulteert en zo ja op welk moment. Als de burger gedurende 12 maanden geen toegang heeft gekregen tot zijn eBox, krijgt hij van de erkende dienstverlener of de overheid die zijn eBox ontsluit een bericht. Dit bericht verwittigt de burger dat zijn eBox zal worden gedeactiveerd indien hij de eBox niet consulteert binnen de 14 dagen. Er wordt hierbij vanuit gegaan dat de burger om de één of andere reden geen toegang meer kan of wil krijgen tot zijn eBox en dat het dus veiliger is om deze te deactiveren als hij niet reageert. De burger krijgt de berichten vanaf het moment van deactivatie terug op papier en kan zijn eBox op elk moment terug activeren als hij dit wenst.

2.6 Artikel 6

Dit artikel bepaalt dat verzendende gebruikers, met uitzondering van de natuurlijke personen die antwoorden op een bericht en van de verleners van een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging, slechts verplicht dienen aan te sluiten op de eBox voor natuurlijke personen vanaf het moment dat zij 20.000 berichten per jaar versturen en dit vanaf 1 januari 2025.

2.7. Artikel 7

Deze bepaling voorziet de maatregelen om de bestemmingen te verwittigen over de beschikbaarheid van een nieuw (ongelezen) bericht in zijn eBox voor houders van een ondernemingsnummer. Wanneer een bericht niet wordt gelezen op de dag waarop het bericht in de eBox beschikbaar is, dan wordt hiervan de volgende kalenderdag een melding verstuurd.

2.8 Artikel 8

Artikelen 8 en 9 bepalen de maatregelen om de bestemmingen te herinneren aan ongelezen berichten in de eBox voor houders van een ondernemingsnummer. Artikel 8 voorziet een herinnering op de vijftiende kalenderdag na de dag waarop het bericht beschikbaar is in de eBox voor houders van een ondernemingsnummer.

2.3 Article 3

Cet article prévoit que le SPF Stratégie et Appui enregistre si le citoyen consulte son eBox et à quelles moments il le fait, et que cette information peut être partagée avec les utilisateurs expéditeurs afin qu'ils puissent réagir si un destinataire ne lit pas le message. Éventuellement, les utilisateurs expéditeurs peuvent alors juger qu'il est nécessaire d'envoyer à nouveau le message par voie électronique ou sur papier. C'est l'utilisateur expéditeur qui peut le mieux juger si cela est conseillé dans cette situation. Il s'agit d'une option pour l'utilisateur expéditeur qui reste distincte de l'obligation d'envoyer une copie papier du message si le destinataire en a fait la demande conformément à l'article 6, alinéa 6, de la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox. Toutefois, c'est le message original qui déclenche les effets juridiques conformément à l'article 7 de la loi.

2.4 Article 4

Dès que leur message envoyé est disponible dans l'eBox du destinataire, les utilisateurs expéditeurs, en informent les prestataires de services agréés et les autorités qui rendent l'eBox accessible afin qu'ils puissent en informer le destinataire. Les destinataires recevront alors une notification pour les informer qu'un nouveau message est arrivé dans leur eBox. Ceci n'est possible que si le destinataire l'a expressément demandé. Le destinataire est informé des conséquences de son choix de ne pas être informé de l'arrivée d'un nouveau message dans l'eBox. À tout moment, le citoyen peut modifier ce choix pour les messages futurs.

Si le citoyen ne consulte néanmoins pas le message, le prestataire de services agréé ou l'autorité qui rend l'eBox accessible enverra un rappel à la demande de l'utilisateur expéditeur via la donnée de contact fournie et ce, du moins dans un délai d'un mois après l'envoi du message. L'utilisateur expéditeur décide lui-même du moment le plus opportun pour envoyer ce rappel. Ce rappel est également envoyé si le destinataire n'a pas choisi d'être informé de la présence d'un nouveau message dans son eBox.

Le destinataire est également informé des conséquences juridiques de la transmission électronique. Cela se fait en concertation avec l'expéditeur du message.

Le délai d'un mois comme précisé pour l'eBox pour personnes physiques est un maximum. En réalité l'émetteur peut décider de faire envoyer ce rappel plus rapidement. L'article 4 introduit la règle que le rappel doit obligatoirement être envoyé et que le délai de rappel pour un message non lu ne peut pas être plus long qu'un mois.

2.5 Article 5

Les prestataires de services agréés et les autorités qui rendent l'eBox accessible ont également accès aux informations relatives à la consultation par le citoyen de son eBox et des messages dans son eBox. Ces informations sont enregistrées et mises à disposition par le SPF Stratégie et Appui. Il s'agit de savoir si le citoyen consulte ou non son eBox et, si oui, à quel moment. Si le citoyen n'a pas accédé à son eBox pendant 12 mois, il recevra un message du prestataire de service agréé ou de l'autorité qui rendent accessible l'eBox. Ce message informe le citoyen que son eBox sera désactivée s'il ne le consulte pas endéans les 14 jours. Cela suppose que le citoyen ne peut ou ne veut plus accéder à son eBox pour une raison ou une autre et qu'il est donc plus sûr de la désactiver s'il ne répond pas. Le citoyen récupère les messages sur papier à partir du moment de la désactivation et peut réactiver son eBox à tout moment s'il le souhaite.

2.6 Article 6

Cet article stipule que les utilisateurs expéditeurs, à l'exception des personnes physiques qui répondent à un message et des prestataires d'un service d'envoi recommandé électronique qualifié, ne seront tenus de se connecter à l'eBox pour personnes physiques qu'à partir du moment où ils envoient 20.000 messages par an et ce à partir du 1^{er} janvier 2025.

2.7. Article 7

Cette disposition prévoit des mesures pour informer les destinataires de la disponibilité d'un nouveau message (non lu) dans son eBox pour titulaires d'un numéro d'entreprise. Lorsqu'un message n'est pas lu le jour où il est disponible dans l'eBox, une notification à ce sujet sera envoyée le jour civil suivant.

2.8 Article 8

Les articles 8 et 9 déterminent les mesures de rappel des messages non lus dans l'eBox pour titulaires d'un numéro d'entreprise. L'article 8 prévoit un rappel le quinzième jour civil après le jour où le message est disponible dans l'eBox pour titulaires d'un numéro d'entreprise

2.9 Artikel 9

Artikel 9 voorziet een herinnering op de zevende kalenderdag voorafgaand aan de laatste dag waarop een bericht beschikbaar is in de eBox voor houders van een ondernemingsnummer.

2.10 Artikel 10

Omwille van de gebruiksvriendelijkheid wordt voorzien dat de berichten zelf in de eBox moeten consulteerbaar zijn en niet slechts uitnodigingen zonder verdere informatie. Dit zorgt ervoor dat de bestemming de inhoud zelf van het bericht meteen kan consulteren en niet nog naar een ander platform moet surfen alvorens hij het bericht kan lezen. De verzender kan steeds kiezen om ook een link toe te voegen in het bericht zodat de bestemming rechtstreeks geleid wordt naar bijkomende informatie aanwezig in een ander systeem en dit in de mate van het mogelijke zonder dat de bestemming zich opnieuw dient aan te melden. Dit belet de verzender niet om deze bijkomende informatie te groeperen zodat bijvoorbeeld een gezin de CoVID-19 testresultaten van de drie kinderen geïntegreerd kan consulteren op MijnGezondheid.be en niet apart op de resultatsenserver van het betrokken labo.

Dit geldt zowel voor de eBox voor natuurlijke personen als voor deze voor houders van een ondernemingsnummer. Dit is niet van toepassing op de verleners van een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging die zeker in eerste instantie slechts een notificatie naar de eBox kunnen sturen. Eens de eBox in staat is om een gekwalificeerde elektronisch aangetekende bezorging af te leveren zullen ook de berichten van verleners van een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging in de eBox beschikbaar zijn.

2.11 Artikel 11

Omdat het realiseren van de maatregelen in dit besluit ontwikkelingen en aanpassingen aan de systemen van de eBox voor natuurlijke personen bij de verschillende partners met zich mee zal brengen, zal de Koning de datum van inwerkingtreding van de bepalingen van hoofdstuk 1 van dit besluit bepalen.

Aangezien de bepalingen inzake de eBox voor houders van een ondernemingsnummer overeenstemmen met de bestaande praktijk, treden de bepalingen van hoofdstuk 2 van dit besluit volgens de gemeenschappelijke regel in werking de tiende dag na de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad*.

Ik heb de eer te zijn,

Sire,
van Uwe Majesteit,
de zeer eerbiedige
en zeer getrouwe dienaar,

De Eerste Minister,
A. DE CROO

De Minister van Economie en Werk,
P.-Y. DERMAGNE

De Minister van Sociale Zaken
F. VANDENBROUCKE

De Minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,
Telecommunicatie en Post,
P. DE SUTTER

De Staatssecretaris voor Digitalisering,
toegevoegd aan de Eerste Minister,
M. MICHEL

25 DECEMBER 2023. — Koninklijk besluit tot uitvoering van de artikelen 6, vierde en vijfde lid, en 13 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox

FILIP, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de artikelen 6, vierde en vijfde lid, en 13 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox, gewijzigd bij de wet van 13 september 2023 tot wijziging van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via de eBox;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 22 maart 2023 en op 24 oktober 2023;

Gelet op de akkoordbevinding van de Staatssecretaris van Begroting, gegeven op 21 april 2023;

Gelet op het advies nr. CO-A-2023-198 cm van de Gegevensbeschermingsautoriteit, gegeven op 20 juli 2023;

2.9 Article 9

L'article 9 prévoit un rappel le septième jour civil avant le dernier jour où un message est disponible dans l'eBox pour titulaires d'un numéro d'entreprise.

2.10 Article 10

Pour des raisons de convivialité, ce sont les messages eux-mêmes qui doivent être consultables dans l'eBox et non uniquement des invitations sans plus d'information. Ainsi, le destinataire peut consulter immédiatement le contenu même du message et ne doit pas naviguer sur une autre plateforme avant de pouvoir lire le message. L'expéditeur peut toujours choisir de rajouter un lien pour que le destinataire soit guidé directement vers de l'information complémentaire dans la mesure du possible sans de nouveau devoir s'authentifier. Ceci n'empêche pas que le destinataire puisse grouper cette information complémentaire pour que par exemple une famille puisse consulter les résultats des tests CoVID-19 des trois enfants de manière intégrée sur MaSanté.be et pas séparément sur le serveur de résultats du laboratoire en question.

Cette règle s'applique aussi bien à l'eBox des personnes physiques qu'à celle des titulaires d'un numéro d'entreprise. Cela ne s'applique pas aux prestataires d'un service d'envoi recommandé électronique qualifié qui ne peuvent, certainement dans un premier temps, qu'envoyer une notification à l'eBox. Dès que l'eBox sera en mesure de délivrer un envoi recommandé électronique qualifié, les messages des prestataires d'un service d'envoi recommandé électronique qualifié seront aussi disponibles dans l'eBox.

2.11 Article 11

Comme la réalisation des mesures du présent arrêté impliquera des développements et des adaptations des systèmes eBox pour personnes physiques chez les différents partenaires, le Roi déterminera la date d'entrée en vigueur des dispositions du chapitre 1^{er} du présent arrêté.

Étant donné que les dispositions relatives à l'eBox pour titulaires d'un numéro d'entreprise correspondent à la pratique existante, les dispositions du chapitre 2 du présent arrêté entrent en vigueur selon la règle de droit commun le dixième jour qui suit sa publication au *Moniteur belge*.

J'ai l'honneur d'être,

Sire,
de Votre Majesté,
le très respectueux
et très fidèle serviteur,

Le Premier Ministre,
A. DE CROO

Le Ministre de l'Economie et du Travail,
P.-Y. DERMAGNE

Le Ministre des Affaires sociales,
F. VANDENBROUCKE

La Ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques,
des Télécommunications et de la Poste
P. DE SUTTER

Le Secrétaire d'Etat à la Digitalisation,
adjoint au Premier Ministre,
M. MICHEL

25 DECEMBRE 2023. — Arrêté royal portant exécution des articles 6, alinéas 4 et 5, et 13 de la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox

PHILIPPE, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu les articles 6, alinéas 4 et 5, et 13 de la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox, modifiée par la loi de 13 septembre 2023 modifiant la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox ;

Vu l'avis de l'Inspection des Finances, donné le 22 mars 2023 et le 24 octobre 2023;

Vu l'accord de la Secrétaire d'Etat au Budget, donné le 21 avril 2023 ;

Vu l'avis n° CO-A-2023-198 cm de l'Autorité de la protection des données, donné le 20 juillet 2023 ;

Gelet op de impactanalyse uitgevoerd op 27 februari 2023, overeenkomstig de artikelen 6 en 7 van de wet van 15 december 2013 houdende diverse bepalingen inzake administratieve vereenvoudiging;

Gelet op het advies van de Raad van State nr. 74.391/4, gegeven op 25 september 2023, met toepassing van artikel 84, § 1, alinea 1, 2° van de gecoördineerde wetten op de Raad van State;

Op de voordracht van de Eerste Minister, de Minister van Economie en Werk, de Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, de Minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post en de Staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der gebouwen, toegevoegd aan de Eerste Minister, en op het advies van de in Raad vergaderde ministers,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

HOOFDSTUK 1. — *Voorwaarden en modaliteiten betreffende de eBox voor natuurlijke personen*

Artikel 1. Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder “de Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning” de bevoegde instantie zoals bedoeld in artikel 3, eerste zin, van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox.

Art. 2. Bij registratie voor het gebruik van de eBox voor natuurlijke personen geeft de bestemming minstens één contactgegeven op zodat de Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning, de verzendende gebruikers bedoeld in artikel 2, 1°, a tot en met i, k en l, van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox en de overeenkomstig artikel 11 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox erkende dienstverleners en de overheden die de eBox ontsluiten, de bestemmingen kunnen contacteren in verband met de dienstverlening via eBox. De registratie voor het gebruik van de eBox voor natuurlijke personen is slechts volledig na opgave van één contactgegeven. De Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning voorziet maatregelen om de kwaliteit van de door de bestemming opgegeven contactgegevens na te gaan.

Art. 3. De Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning registreert informatie betreffende de raadpleging en het moment van raadpleging door de bestemming van de eBox en van de berichten in de eBox. Zij stelt deze informatie ter beschikking van de verzendende gebruikers bedoeld in artikel 2, 1°, a tot en met i, k en l, van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox. Onverminderd artikel 6, 6° lid van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox, kan de verzendende gebruiker de bestemming bij niet-consultatie van het bericht in de eBox door de bestemming desgevallend een kopie van het bericht elektronisch of op papier sturen.

Art. 4. De verzendende gebruikers bedoeld in artikel 2, 1°, a tot en met i, k en l, van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox, informeren de, overeenkomstig artikel 11 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox, erkende dienstverleners en de overheden die de eBox ontsluiten over de aanwezigheid van een bericht in de eBox met het oog op het verwittigen van de bestemmingen.

De overeenkomstig artikel 11 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox erkende dienstverleners en de overheden die de eBox ontsluiten, informeren de bestemmingen op hun vraag over de aanwezigheid van een bericht in de eBox onmiddellijk op het moment van beschikbaarheid van het bericht in de eBox.

De overeenkomstig artikel 11 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox erkende dienstverleners en de overheden die de eBox ontsluiten, verzenden ten laatste binnen één maand een herinnering waarin ze de bestemming informeren over de aanwezigheid van een bericht in de eBox en over de rechtsgevolgen van de verzending, indien het bericht niet werd geconsulteerd door de bestemming.

Art. 5. Bij niet-consultatie door de bestemming van de eBox gedurende 12 maanden kan de Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning de eBox van de bestemming deactiveren.

De Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning registreert de volgende informatie: de raadpleging van de eBox, het moment van de raadpleging en de raadpleging van de berichten in de eBox door de bestemming van de eBox. Zij stelt deze informatie ter beschikking van de overeenkomstig artikel 11 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox erkende dienstverleners en de overheden die de eBox ontsluiten.

Vu l’analyse d’impact effectuée le 27 février 2023, conformément aux articles 6 et 7 de la loi du 15 décembre 2013 portant des dispositions diverses concernant la simplification administrative ;

Vu l’avis n° 74.391/4 du Conseil d’État donné le 25 septembre 2023, en application de l’article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, des lois coordonnées sur le Conseil d’État ;

Sur la proposition du Premier Ministre, du Ministre de l’Economie et du Travail, du Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, de la Ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste et du Secrétaire d’État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des bâtiments, adjoint au Premier Ministre, et de l’avis des ministres qui en ont délibéré en Conseil,

Nous avons arrêté et arrêtons :

CHAPITRE 1^{er}. — *Conditions et modalités relatives à l’eBox pour personnes physiques*

Article 1^{er}. Pour l’application du présent arrêté, on entend par « le Service public fédéral Stratégie et Appui » l’autorité compétente visée à l’article 3, première phrase, de la loi du 27 février 2019 relative à l’échange électronique de messages par le biais de l’eBox.

Art. 2. Au moment de l’enregistrement pour l’utilisation de l’eBox pour personnes physiques le destinataire donne au moins une donnée de contact pour que le Service Public Fédéral Stratégie et Appui, les utilisateurs expéditeurs visés à l’article 2, 1°, a à i, k et l, de la loi du 27 février 2019 relative à l’échange électronique de messages par le biais de l’eBox et les prestataires de services reconnus conformément à l’article 11 de la loi du 27 février 2019 relative à l’échange électronique de messages par le biais de l’eBox et les autorités qui rendent accessible l’eBox, puissent contacter les destinataires concernant le service de l’eBox. L’enregistrement pour l’eBox pour personnes physiques n’est complet qu’après communication d’une donnée de contact. Le Service Public Fédéral Stratégie et Appui prévoit des mesures pour vérifier la qualité des coordonnées fournies par le destinataire.

Art. 3. Le Service Public Fédéral Stratégie et Appui enregistre des informations relatives à la consultation et le moment de la consultation par le destinataire de l’eBox et des messages dans l’eBox. Il met cette information à la disposition des utilisateurs expéditeurs visés à l’article 2, 1°, a à i, k et l, de la loi du 27 février 2019 relative à l’échange électronique de messages par le biais de l’eBox. Sans préjudice de l’article 6, alinéa 6 de la loi du 27 février 2019 relative à l’échange électronique de messages par le biais de l’eBox, l’utilisateur expéditeur peut envoyer le cas échéant, si le message dans l’eBox n’est pas consulté par le destinataire, une copie électronique ou papier du message au destinataire.

Art. 4. Les utilisateurs expéditeurs visés à l’article 2, 1°, a à i, k et l, de la loi du 27 février 2019 relative à l’échange électronique de messages par le biais de l’eBox informent les prestataires de services reconnus conformément à l’article 11 de la loi du 27 février 2019 relative à l’échange électronique de messages par le biais de l’eBox et les autorités qui rendent accessible l’eBox de la présence d’un message dans l’eBox afin d’avertir les destinataires.

Les prestataires de services reconnus conformément à l’article 11 de la loi du 27 février 2019 relative à l’échange électronique de messages par le biais de l’eBox et les autorités qui rendent accessible l’eBox informent les destinataires à leur demande de la présence d’un message dans l’eBox dès le moment de la disponibilité du message dans l’eBox.

Les prestataires de services reconnus conformément à l’article 11 de la loi du 27 février 2019 relative à l’échange électronique de messages par le biais de l’eBox et les autorités qui rendent accessible l’eBox envoient au moins endéans un mois un rappel dans lequel ils informent le destinataire de la présence d’un message dans l’eBox et des effets juridiques de l’envoi, si le message n’a pas été consulté par le destinataire.

Art. 5. En absence de consultation par le destinataire de l’eBox pendant 12 mois, le Service Public Fédéral Stratégie et Appui peut désactiver l’eBox du destinataire.

Le Service Public Fédéral Stratégie et Appui enregistre les informations suivantes : la consultation de l’eBox, le moment de la consultation et la consultation des messages dans l’eBox par le destinataire de l’eBox. Il met ces informations à la disposition des prestataires de services reconnus conformément à l’article 11 de la loi du 27 février 2019 relative à l’échange électronique de messages par le biais de l’eBox et des autorités qui rendent accessible l’eBox.

Bij niet consultatie door de bestemming van de eBox gedurende 12 maanden delen de overeenkomstig artikel 11 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox erkende dienstverleners en de overheden die de eBox ontsluiten, de bestemming via de beschikbare contactgegevens mee dat de eBox behoudens consultatie van de eBox door de bestemming binnen de 14 dagen zal gedeactiveerd worden.

Art. 6. De gebruikers bedoeld in artikel 2, 1°, a tot en met i, van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via de eBox, zijn vanaf 1 januari 2025 verplicht een elektronische uitwisseling van berichten via de eBox voor natuurlijke personen te gebruiken zodra ze tenminste 20.000 berichten versturen op jaarbasis.

HOOFDSTUK 2. — Voorwaarden en modaliteiten betreffende de eBox voor houders van een ondernemingsnummer

Art. 7. Indien een bericht in de eBox voor houders van een ondernemingsnummer niet wordt geraadpleegd op de dag waarop dit bericht in de eBox beschikbaar is, dan wordt de volgende kalenderdag een melding verzonden dat een nieuw bericht beschikbaar is in de eBox.

Art. 8. Indien een bericht in de eBox voor houders van een ondernemingsnummer nog niet werd geraadpleegd op de vijftiende kalenderdag na de dag waarop dit bericht beschikbaar is in de eBox, dan wordt op die dag een herinnering aan dit ongelezen bericht verzonden.

Art. 9. Indien een bericht in de eBox voor houders van een ondernemingsnummer nog niet werd geraadpleegd op de zevende kalenderdag voorafgaand aan de laatste dag waarop dit bericht in de eBox beschikbaar is, dan wordt op die dag nogmaals een herinnering aan dit ongelezen bericht verzonden.

HOOFDSTUK 3. — Voorwaarden en modaliteiten betreffende de eBox voor natuurlijke personen en betreffende de eBox voor houders van een ondernemingsnummer

Art. 10. De gebruikers, met uitzondering van deze bedoeld in artikel 2, 1°, k, verzenden berichten die consulteerbaar en toegankelijk zijn in de eBox. Indien het bericht een uitnodiging bevat om bijkomende inhoud in een ander systeem te consulteren, zal het een link bevatten om rechtstreeks, zo mogelijk zonder nieuwe aanmelding, naar de inhoud in het andere systeem te gaan alsook informatie over de bijkomende inhoud.

HOOFDSTUK 4. — Slotbepalingen

Art. 11. De bepalingen van hoofdstuk 1 van dit besluit treden in werking op de datum bepaald door de Koning, bij een in Ministerraad overlegd besluit.

De bepalingen van hoofdstuk 2 van dit besluit treden in werking op de tiende dag na de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad*.

Art. 12. De Eerste Minister, de minister bevoegd voor Economie en Werk, de minister bevoegd voor Sociale Zaken en Volksgezondheid, de minister bevoegd voor Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, de minister bevoegd voor Digitalisering, de Administratieve Vereenvoudiging, de Privacy en de Regie der gebouwen zijn, ieder wat hem betreft, belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 25 december 2023.

FILIP

Van Koningswege :
De Eerste Minister,
A. DE CROO

De Minister van Economie en Werk,
P.-Y. DERMAGNE

De Minister van Sociale Zaken
F. VANDENBROUCKE

De Minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,
Telecommunicatie en Post,
P. DE SUTTER

De Staatssecretaris voor Digitalisering,
toegevoegd aan de Eerste Minister,
M. MICHEL

En cas de non consultation par le destinataire de son eBox pendant 12 mois, les prestataires de services reconnus conformément à l'article 11 de la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox et les autorités qui rendent accessible l'eBox, communiqueront au destinataire via les coordonnées disponibles qu'en absence de consultation par le destinataire de l'eBox endéans les 14 jours l'eBox sera désactivée.

Art. 6. Les utilisateurs visés à l'article 2, 1°, a à i, de la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox, sont tenus à compter du 1^{er} janvier 2025 d'utiliser un échange électronique de messages via l'eBox pour personnes physiques dès qu'ils envoient au moins 20 000 messages sur une base annuelle.

CHAPITRE 2. — Conditions et modalités relatives à l'eBox pour titulaires d'un numéro d'entreprise

Art. 7. Lorsqu'un message dans l'eBox pour titulaires d'un numéro d'entreprise n'est pas consulté le jour où ce message est disponible dans l'eBox, une notification indiquant qu'un nouveau message est disponible dans l'eBox est envoyée le jour civil suivant.

Art. 8. Lorsqu'un message dans l'eBox pour titulaires d'un numéro d'entreprise n'a pas encore été consulté le quinzième jour civil après le jour où ce message est disponible dans l'eBox, un rappel de ce message non lu est envoyé à cette date.

Art. 9. Lorsqu'un message dans l'eBox pour titulaires d'un numéro d'entreprise n'a pas encore été consulté le septième jour civil avant le dernier jour où ce message est disponible dans l'eBox, un rappel de ce message non lu est à nouveau envoyé à cette date.

CHAPITRE 3. — Conditions et modalités relatives à l'eBox pour personnes physiques et relatives à l'eBox pour titulaires d'un numéro d'entreprise

Art. 10. Les utilisateurs, à l'exception de ceux visés dans l'article 2, 1°, k, envoient des messages consultables et accessibles dans l'eBox. Si le message contient une invitation à consulter un contenu supplémentaire dans un autre système, il contiendra un lien permettant d'accéder directement, si possible sans nouvelle connexion, au contenu dans l'autre système, ainsi que des informations sur le contenu supplémentaire.

CHAPITRE 4. — Dispositions finales

Art. 11. Les dispositions du chapitre 1^{er} du présent arrêté entrent en vigueur à la date déterminée par le Roi, par arrêté délibéré en Conseil des Ministres.

Les dispositions du chapitre 2 du présent arrêté entrent en vigueur le dixième jour qui suit sa publication au *Moniteur belge*.

Art. 12. Le Premier Ministre, le ministre qui a l'Economie et le Travail dans ses attributions, le ministre qui a les Affaires sociales et la Santé publique dans ses attributions, le ministre qui a la Fonction publique, les Entreprises publiques, les Télécommunication et la Poste dans ses attributions, le ministre qui a la Digitalisation, la Simplification administrative, la Protection de la vie privée et la Régie des bâtiments dans ses attributions sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 25 décembre 2023.

PHILIPPE

Par le Roi :

Le Premier Ministre,
A. DE CROO

Le Ministre de l'Economie et du Travail,
P.-Y. DERMAGNE

Le Ministre des Affaires sociales,
F. VANDENBROUCKE

La Ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste,
P. DE SUTTER

Le Secrétaire d'Etat à la Digitalisation,
adjoint au Premier Ministre,
M. MICHEL