

Art. 2. Le présent arrêté entre en vigueur le 1^{er} janvier 2024.

Art. 3. Le ministre qui a les Affaires sociales dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 25 décembre 2023.

PHILIPPE

Par le Roi :

Le Ministre des Affaires sociales,
F. VANDENBROUCKE

Art. 2. Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2024.

Art. 3. De minister bevoegd voor Sociale Zaken is belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 25 december 2023.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Sociale Zaken,
F. VANDENBROUCKE

**SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE,
P.M.E., CLASSES MOYENNES ET ENERGIE**

[C - 2023/48471]

**14 DECEMBRE 2023. — Arrêté royal modifiant l'arrêté royal
du 14 mars 2022 relatif aux services postaux**

PHILIPPE, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux, l'article 3, § 1^{er}, 1^o, alinéa 2 ;

Vu l'arrêté royal du 14 mars 2022 relatif aux services postaux ;

Vu l'analyse d'impact de la réglementation réalisée conformément aux articles 6 et 7 de la loi du 15 décembre 2013 portant des dispositions diverses en matière de simplification administrative ;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 25 janvier 2023 ;

Vu l'accord du Secrétaire d'État au Budget, donné le 8 février 2023 ;

Vu l'avis n° 74.007/2/V du Conseil d'État, donné le 21 août 2023 en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973 ;

Considérant le rapport du Conseil Central de l'Economie, « Vers une logistique de l'e-commerce et un last mile durables », CCE 2021-1014, du 19 avril 2021 ;

Considérant l'avis du Conseil Central de l'Economie, « Agenda de la durabilité pour l'e-commerce et la logistique belges », CCE 2022-1130, du 15 mai 2022 ;

Considérant le développement exponentiel des services de livraison de colis et l'accélération de ce phénomène suite aux effets de la pandémie ;

Considérant l'impact environnemental et sociétal considérable généré par ces activités et le besoin de fournir aux utilisateurs une information précise à ce sujet, afin de leur permettre d'opter pour les services correspondant à leurs attentes ;

Considérant également l'importance pour les autorités de disposer d'informations précises et actualisées concernant l'impact climatique et environnemental du secteur postal, pour mettre en œuvre une politique publique étayée et ciblée conformément aux initiatives européennes, telles que le « Pacte vert pour l'Europe » approuvé en 2020 par la Commission européenne, et aux objectifs de développement durables qui ont été définis par l'Organisation des Nations-Unies ;

Considérant l'article 2, 17^o, d) de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux, qui définit la notion « d'exigences essentielles », imposées à l'ensemble des opérateurs postaux, comme « les raisons d'intérêt général de nature non économique qui peuvent amener l'État à imposer des conditions pour la prestation de services postaux », notion qui inclut, « dans les cas justifiés », « la protection de l'environnement et l'aménagement du territoire » ;

Considérant que l'article 3, § 1, 1^o, alinéa 2, de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux permet au Roi dans un arrêté délibéré en Conseil des ministres de préciser les conditions à respecter en vertu des exigences essentielles ;

Considérant que l'article 26 de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux permet à l'Institut belge des services postaux et des télécommunications de demander de manière motivée et proportionnelle aux prestataires de services postaux toutes les informations qui sont nécessaires pour garantir l'observation de la loi et de ses arrêtés d'exécution mais également « pour poursuivre des objectifs statistiques précis, pour les analyses de marché et pour toutes les mesures qui peuvent contribuer à la transparence » ;

**FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE,
K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE**

[C - 2023/48471]

**14 DECEMBER 2023. — Koninklijk besluit tot wijziging van het
koninklijk besluit van 14 maart 2022 betreffende de postdiensten**

FILIP, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten, artikel 3, § 1, 1^o, tweede lid ;

Gelet op het koninklijk besluit van 14 maart 2022 betreffende de postdiensten ;

Gelet op de regelgevingsimpactanalyse uitgevoerd conform de artikelen 6 en 7 van de wet van 15 december 2013 houdende diverse bepalingen inzake administratieve vereenvoudiging ;

Gelet op het advies van de inspecteur van Financiën, gegeven op 25 januari 2023 ;

Gelet op de akkoordbevinding van de Staatssecretaris voor Begroting, d.d. 8 februari 2023 ;

Gelet op het advies nr. 74.007/2/V van de Raad van State, gegeven op 21 augustus 2023, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2^o, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973 ;

Overwegende het verslag van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, "Naar een duurzame e-commercelogistiek en last mile" CCE 2021-1014, van 19 april 2021 ;

Overwegende het advies van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, "Duurzaamheidsagenda voor de Belgische e-commerce en logistiek", CCE 2022-1130, van 15 mei 2022 ;

Overwegende de exponentiële ontwikkeling van de pakketbezorgdiensten en de versnelling van dit fenomeen naar aanleiding van de gevolgen van de pandemie ;

Overwegende de aanzienlijke impact op het milieu en de maatschappij gegenereerd door die activiteiten en de noodzaak om de gebruikers hierover nauwkeurige informatie te verstrekken, zodat zij kunnen kiezen voor de diensten die beantwoorden aan hun verwachtingen ;

Eveneens overwegende het belang voor de autoriteiten om te beschikken over nauwkeurige en actuele informatie betreffende de klimaat- en milieu-impact van de postsector om een gemotiveerd en doelgericht openbaar beleid in te voeren dat voldoet aan de Europese initiatieven, zoals "De Europese Green Deal" die in 2020 door de Europese Commissie is goedgekeurd, en aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen die door de Organisatie van de Verenigde Naties zijn gedefinieerd ;

Overwegende artikel 2, 17^o, d) van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten, dat het begrip van "essentiële eisen", opgelegd aan alle postoperatoren, definieert als "niet-economische redenen van algemeen belang die de Staat ertoe kunnen bewegen voorwaarden inzake het aanbieden van postdiensten op te leggen", waaronder, "in gerechtvaardigde gevallen" "de bescherming van het milieu en de ruimtelijke ordening" ;

Overwegende dat artikel 3, § 1, 1^o, tweede lid, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten de Koning in staat stelt bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de op grond van de essentiële eisen na te leven vereisten nader te bepalen ;

Overwegende dat artikel 26 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie in staat stelt om op gemotiveerde en proportionele wijze bij de aanbieders van postdiensten alle informatie op te vragen die nodig is om de naleving van de wet en haar uitvoeringsbesluiten te waarborgen, maar ook "voor duidelijk omschreven statistische doeleinden, voor marktanalyses en voor alle maatregelen die tot de transparantie kunnen bijdragen" ;

Considérant enfin que l'article 7 de la Convention postale universelle dispose expressément que « Les Pays-membres et/ou leurs opérateurs désignés doivent adopter et mettre en œuvre une stratégie de développement durable dynamique portant tout particulièrement sur des actions environnementales, sociales et économiques à tous les niveaux de l'exploitation postale et promouvoir la sensibilisation aux questions de développement durable ».

Sur la proposition de la Ministre de la Poste, et de l'avis des ministres qui en ont délibéré en Conseil,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Article 1^{er}. L'article 2, § 1^{er}, de l'arrêté royal du 14 mars 2022 relatif aux services postaux, est complété par le 12^o rédigé comme suit :

« 12^o « kilomètre par véhicule » : l'ensemble des kilomètres parcourus par un véhicule, indépendamment du nombre de passagers, de la cargaison et de la vitesse. »

Art. 2. Dans le titre 2, chapitre 1, du même arrêté, il est inséré un article 8/1 rédigé comme suit :

« Art. 8/1. § 1^{er}. Le prestataire de services postaux pour lesquels, au cours de l'année civile précédente, au moins deux cents cinquante personnes, en y incluant les sous-traitants et les intérimaires, ont travaillé dans le cadre de la fourniture de services de livraison de colis, collecte au minimum les informations suivantes :

1^o pour chaque modalité de livraison, la moyenne des émissions en équivalents CO₂ générées par la levée, le tri, l'acheminement et la distribution des envois postaux, mesurées en gramme, par unité de volume définie par l'Institut, en distinguant les émissions suivantes :

- les émissions directes provenant de sources détenues ou gérées par l'entreprise ;
- les émissions indirectes liées à la consommation d'énergie, et ;
- les autres émissions indirectes générées par des activités externalisées .

2^o pour chaque modalité de livraison et pour les différents types d'émission visés au 1^o, la moyenne des émissions en équivalents CO₂, mesurées en gramme, par unité de volume définie par l'Institut, générées durant la seule phase de distribution au sens de l'article 2, 6^o de la loi ;

3^o pour chaque modalité de livraison, la moyenne du kilomètre par véhicule par colis, dans la phase de distribution;

4^o le pourcentage des kilomètres par véhicule couvert par les véhicules sans émissions dans la phase de distribution ;

5^o l'adhésion éventuelle à une charte de durabilité sectorielle ;

6^o le pourcentage d'énergie renouvelable utilisée dans leurs bâtiments ;

7^o le pourcentage de véhicules électriques et de véhicules sans émissions actifs au sein de la flotte ;

Les modalités de livraison visées à l'alinéa 1^{er}, 1^o à 3^o, correspondent aux options de livraison de colis proposées par les prestataires de services postaux et recouvrent au minimum les différents délais de livraison et les lieux de livraison.

Les prestataires de services postaux visés à l'alinéa 1^{er} mesurent les données visées à l'alinéa 1^{er}, selon une méthodologie définie par l'Institut et sous le contrôle d'un organe d'audit compétent et indépendant désigné par l'Institut.

Cette méthodologie se base sur la dernière norme internationale disponible.

L'organe d'audit vérifie par sondage l'exactitude des données récoltées et transmet à l'Institut un rapport contenant ses conclusions et remarques.

Aux fins du contrôle, l'organe d'audit peut réclamer au prestataire de services postaux, lorsqu'il le juge nécessaire, d'autres éléments de preuve nécessaires à l'évaluation.

Overwegende ten slotte dat artikel 7 van de Wereldpostconventie uitdrukkelijk bepaalt: "De lidstaten en/of hun aangewezen operatoren moeten op alle niveaus van de postexploitatie een dynamisch beleid inzake duurzame ontwikkeling aannemen en uitvoeren dat heel specifiek betrekking heeft op milieu-, sociale en economische acties, en de belangstelling wekken voor kwesties van duurzame ontwikkeling."

Op de voordracht van de Minister van Post en op het advies van de in Raad vergaderde Ministers,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

Artikel 1. Artikel 2, § 1, van het koninklijk besluit van 14 maart 2022 betreffende de postdiensten wordt aangevuld door de bepaling onder 12^o, luidende:

"12^o "Voertuigkilometer": het geheel van de kilometers die worden afgelegd door een voertuig, ongeacht het aantal inzittenden, de lading, of de snelheid."

Art. 2. In titel 2, hoofdstuk 1, van hetzelfde besluit wordt een artikel 8/1 ingevoegd, luidende:

"Art. 8/1. § 1 De aanbieder van postdiensten voor wie in het voorgaande kalenderjaar ten minste tweehonderdvijftig personen, met inbegrip van onderaannemers en uitzendkrachten, werkzaam waren in het kader van het verstrekken van pakketbezorgdiensten, verzamelt ten minste de volgende informatie:

1^o voor elke leveringswijze het gemiddelde van de uitstoot van CO₂-equivalenten gegenereerd door het ophalen, sorteren, vervoeren en de distributie van postzendingen, gemeten in gram per door het Instituut vastgestelde volume-eenheid, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen de volgende emissies:

- de rechtstreekse emissies afkomstig van bronnen die eigendom zijn van of beheerd worden door de onderneming;
- onrechtstreekse emissies gelinkt met het energieverbruik, en;
- andere onrechtstreekse emissies die worden gegenereerd door uitbestede activiteiten.

2^o voor elke leveringswijze en voor de in de bepaling onder 1^o bedoelde verschillende soorten emissies, het gemiddelde van de uitstoot van CO₂-equivalenten, gemeten in gram, per door het Instituut gedefinieerd volume-eenheid, die alleen tijdens de distributiefase in de zin van artikel 2, 6^o, van de wet worden gegenereerd;

3^o voor elke leveringswijze, het gemiddelde aantal voertuigkilometers per pakket in de distributiefase;

4^o het door emissievrije voertuigen afgelegde percentage van de voertuigkilometers in de distributiefase;

5^o eventuele toetreding tot een sectoraal duurzaamheidscharter;

6^o het percentage hernieuwbare energie die wordt gebruikt in hun gebouwen;

7^o het percentage elektrische voertuigen en emissievrije voertuigen die actief zijn binnen het wagenpark;

De leveringswijzen waarvan sprake in het eerste lid, de bepalingen onder 1^o tot 3^o, stemmen overeen met de pakketleveringsopties voorgesteld door de aanbieders van postdiensten en omvatten ten minste de verschillende leveringstermijnen en leveringsplaatsen.

De in het eerste lid bedoelde aanbieders van postdiensten meten de in het eerste lid bedoelde gegevens volgens een door het Instituut vastgestelde methode en onder de controle van een door het Instituut aangewezen bevoegd en onafhankelijk auditorgaan.

Deze methode is gebaseerd op de meest recente, beschikbare internationale norm.

Het auditorgaan verifieert steekproefsgewijs de juistheid van de verzamelde gegevens en zendt het Instituut een rapport met zijn conclusies en opmerkingen.

Met het oog op de controle kan het auditorgaan wanneer het dit nodig acht bij de aanbieder van postdiensten andere bewijselementen opvragen die noodzakelijk zijn voor de evaluatie.

§ 2. Le prestataire de services postaux visés au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, publie sur son site internet, à destination des utilisateurs, les informations visées au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, et s'assure que ces informations soient exactes, claires et compréhensibles et les met à jour annuellement.

Il prend les mesures nécessaires pour que ses utilisateurs puissent facilement accéder aux pages de son site Internet sur lesquelles il publie les informations visées au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}. Ses contrats commerciaux comportent un lien vers ces pages.

§ 3. Le prestataire de services postaux visé au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, communique annuellement et au plus tard le 30 juin les informations visées au § 1^{er}, alinéa 1^{er}, à l'Institut, sous la forme indiquée par ce dernier.

Les prestataires de services postaux qui sont en dessous du seuil visé au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, peuvent communiquer les informations visées au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, à l'Institut, conformément à la procédure visée à l'alinéa 1^{er}.

L'Institut peut demander au prestataire de services postaux de compléter les données visées au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er} par des chiffres absolus à des fins de vérification. Les chiffres absolus ne sont pas publiés et restent confidentiels.

L'Institut ou une instance indépendante choisie par l'Institut selon un cahier des charges qu'il établit, peut réaliser une étude concernant les informations qui doivent être communiquées à l'Institut.

L'Institut publie les données communiquées par chacun de ces prestataires de services postaux, en opérant une distinction entre les prestataires.

Les données inexactes selon l'organe d'audit ne sont pas publiées sur le site internet de l'Institut.

§ 4. Le prestataire de services postaux visés au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, attire l'attention des expéditeurs des colis sur les choix de livraison les plus durables.

§ 5. L'Institut établit une structure de dialogue et de coopération avec les prestataires de services postaux et les autres acteurs concernés en matière de durabilité pour développer de bonnes pratiques et échanger de l'information utile. »

Art. 3. Le ministre qui a les services postaux dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 14 décembre 2023.

PHILIPPE

Par le Roi :

La Ministre de la Poste,
P. DE SUTTER

§ 2. De in paragraaf 1, eerste lid, bedoelde aanbieder van postdiensten publiceert op zijn website voor de gebruikers de in paragraaf 1, eerste lid, bedoelde informatie en zorgt ervoor dat deze informatie juist, duidelijk en begrijpelijk is, en werkt ze jaarlijks bij.

Hij neemt de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat zijn gebruikers gemakkelijk toegang hebben tot de pagina's van zijn website waarop hij de in paragraaf 1, eerste lid, bedoelde informatie publiceert. Op de commerciële contracten staat een link naar deze pagina's.

§ 3. De in paragraaf 1, eerste lid, bedoelde aanbieder van postdiensten verstrekt het Instituut jaarlijks en uiterlijk op 30 juni de in § 1, eerste lid, bedoelde informatie in de door die laatste aangegeven vorm.

De aanbieders van postdiensten die zich onder de paragraaf 1, eerste lid, bedoelde drempel bevinden kunnen de in paragraaf 1, eerste lid, bedoelde informatie aan het Instituut meedelen overeenkomstig de in het eerste lid bedoelde procedure.

Het Instituut kan de aanbieder van postdiensten vragen dat hij de in paragraaf 1, eerste lid, bedoelde gegevens aanvult met absolute cijfers voor verificatiedoelinden. De absolute cijfers worden niet gepubliceerd en blijven vertrouwelijk.

Het Instituut of een onafhankelijke instantie die gekozen wordt door het Instituut op basis van een bestek dat het opstelt, kan een studie uitvoeren met betrekking tot de informatie die aan het Instituut moet worden meegedeeld.

Het Instituut publiceert de gegevens die elk van die aanbieders van postdiensten heeft meegedeeld en maakt een onderscheid tussen de aanbieders.

De gegevens die volgens het auditorgaan onjuist zijn, worden niet gepubliceerd op de website van het Instituut.

§ 4. De aanbieder van postdiensten vestigt de aandacht van de afzenders van de pakketten op de meest duurzame leveringsmogelijkheden.

§ 5. Het Instituut stelt een structuur voor dialoog en samenwerking met de aanbieders van postdiensten en de andere spelers die betrokken zijn bij duurzaamheid op, om goede praktijken te ontwikkelen en nuttige informatie uit te wisselen."

Art. 3. De minister bevoegd voor de postdiensten is belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 14 december 2023.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Post,
P. DE SUTTER