

## LOIS, DECRETS, ORDONNANCES ET REGLEMENTS WETTEN, DECRETEN, ORDONNANTIES EN VERORDENINGEN

SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE,  
P.M.E., CLASSES MOYENNES ET ENERGIE

[C – 2023/46827]

5 NOVEMBRE 2023. — Loi modifiant plusieurs livres du Code de droit économique et la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers en vue de la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services (1)

PHILIPPE, Roi des Belges,  
A tous, présents et à venir, Salut.

La Chambre des représentants a adopté et Nous sanctionnons ce qui suit :

CHAPITRE 1<sup>er</sup>. — *Disposition générales*

**Article 1<sup>er</sup>.** La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

**Art. 2.** La présente loi transpose partiellement la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services.

CHAPITRE 2. — *Modifications du Code de droit économique*

Section 1<sup>re</sup>. — Modifications du livre I<sup>er</sup> du Code de droit économique

**Art. 3.** Dans le livre I<sup>er</sup>, titre 2, chapitre 6, du Code de droit économique, inséré par la loi du 28 février 2013, il est inséré un article I.9/1 rédigé comme suit :

“Art. I.9/1. Les définitions suivantes sont applicables au livre VIII, titres 4 et 5 :

1° directive (UE) 2019/882: la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services;

2° personnes handicapées: les personnes qui présentent une incapacité physique, mentale, intellectuelle ou sensorielle durable dont l'interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres;

3° service: toute activité économique non salariée, exercée normalement contre rémunération, visée à l'article 57 du traité sur le fonctionnement de l'Union européenne;

4° prestataire de services: toute personne physique ou morale qui fournit un service sur le marché de l'Union ou propose de fournir un service aux consommateurs dans l'Union;

5° micro-entreprise: une entreprise qui emploie moins de dix personnes et dont le chiffre d'affaires annuel ou le total du bilan annuel n'excède pas 2.000.000 euros;

6° services bancaires aux consommateurs: la fourniture aux consommateurs des services bancaires et financiers ci-après :

a) les contrats de crédit régis par le livre VII, titre 4, chapitres 1<sup>er</sup> et 2;

b) les services visés à l'article 2, 1°, 1, 2, 4 et 5, et 2°, 1, 2, 4 et 5, de la loi du 25 octobre 2016 relative à l'accès à l'activité de prestation de services d'investissement et au statut et au contrôle des sociétés de gestion de portefeuille et de conseil en investissement;

c) les services de paiement visés à l'article I.9, 1°;

d) la monnaie électronique visée à l'article I.9, 26°; et

e) les services liés au compte de paiement visés à l'article I.9, 33°/1;

7° services de commerce électronique: des services fournis à distance, via des sites internet, des services intégrés sur des appareils mobiles, par voie électronique et à la demande individuelle d'un consommateur, en vue de conclure un contrat de consommation;

FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE,  
K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE

[C – 2023/46827]

5 NOVEMBER 2023. — Wet tot wijziging van diverse boeken van het Wetboek van economisch recht en van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten met het oog op de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, wat bepaalde diensten betreft (1)

FILIP, Koning der Belgen,  
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

De Kamer van volksvertegenwoordigers heeft aangenomen en Wij bekrachtigen hetgeen volgt :

HOOFDSTUK 1. — *Algemene bepalingen*

**Artikel 1.** Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

**Art. 2.** Deze wet voorziet in de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten.

HOOFDSTUK 2. — Wijzigingen van het Wetboek van economisch recht

Afdeling 1. — Wijzigingen van boek I van het Wetboek van economisch recht

**Art. 3.** In boek 1, titel 2, hoofdstuk 6, van het Wetboek van economisch recht, ingevoegd bij de wet van 28 februari 2013, wordt een artikel I.9/1 ingevoegd, luidende :

“Art. I.9/1. Voor de toepassing van boek VIII, titels 4 en 5, gelden de volgende definities :

1° Richtlijn (EU) 2019/882: Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten;

2° personen met een handicap: personen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen die in hun interactie te kampen hebben met diverse drempels die hen kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid met anderen in de samenleving te participeren;

3° dienst: elke economische activiteit, anders dan in loondienst, die gewoonlijk tegen vergoeding geschiedt, bedoeld in artikel 57 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie;

4° dienstverlener: elke natuurlijke of rechtspersoon die een dienst verleent op de markt van de Unie of aanbiedt consumenten in de Unie een dienst te verlenen;

5° micro-onderneming: onderneming met minder dan tien werknemers en een jaarmzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2.000.000 euro;

6° bankdiensten voor consumenten: het aan consumenten verlenen van de volgende bankdiensten en financiële diensten :

a) kredietovereenkomsten die vallen onder boek VII, titel 4, hoofdstukken 1 en 2;

b) diensten bedoeld in artikel 2, 1°, 1, 2, 4 en 5, en 2°, 1, 2, 4, en 5, van de wet van 25 oktober 2016 betreffende de toegang tot het beleggingsdienstenbedrijf en betreffende het statuut van en het toezicht op de vennootschappen voor vermogensbeheer en beleggingsadvies;

c) betalingsdiensten bedoeld in artikel I.9, 1°;

d) elektronisch geld bedoeld in artikel I.9, 26°; en

e) aan de betaalrekening verbonden diensten bedoeld in artikel I.9, 33°/1;

7° e-handelsdiensten: diensten die worden verleend op afstand, via websites en diensten op basis van mobiele apparaten, langs elektronische weg en op individueel verzoek van een consument met het oog op het sluiten van een consumentenovereenkomst;

8° technologies d'assistance: composants, pièces d'équipement, services ou systèmes de produits, y compris les logiciels, qui servent à accroître, à préserver, à remplacer ou à améliorer les capacités fonctionnelles des personnes handicapées ou présentant d'autres déficiences, ou à atténuer ou compenser les déficiences, les incapacités ou les limitations de participation;

9° opérateur économique: le fabricant, le mandataire, l'importateur, le distributeur ou le prestataire de services."

**Art. 4.** L'article I.20 du même Code, inséré par la loi du 17 juillet 2013 et modifié en dernier lieu par la loi du 20 juillet 2022, est complété par le 13° rédigé comme suit:

"13° opérateur économique: le fabricant, le mandataire, l'importateur, le distributeur ou le prestataire de services."

*Section 2. — Modifications du livre VIII du Code de droit économique*

**Art. 5.** L'article VIII.57 du même Code, inséré par la loi du 29 juin 2016, est complété par le 4° rédigé comme suit:

"4° dispenser les opérateurs économiques des obligations déterminées sur la base du 2°."

**Art. 6.** Dans le livre VIII du même Code, il est inséré un titre 5 intitulé "Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services".

**Art. 7.** Dans le titre 5 inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 1<sup>er</sup> intitulé "Champ d'application".

**Art. 8.** Dans le chapitre 1<sup>er</sup> inséré par l'article 7, il est inséré un article VIII.58 rédigé comme suit:

"Art. VIII.58. § 1<sup>er</sup>. Le présent titre s'applique aux services ci-après, fournis aux consommateurs:

1° services bancaires aux consommateurs;

2° services de commerce électronique.

§ 2. Par dérogation au paragraphe 1<sup>er</sup>, le présent titre ne s'applique pas aux contenus suivants des sites internet et des applications mobiles:

1° médias temporels préenregistrés publiés avant l'entrée en vigueur du présent titre;

2° formats de fichiers bureautiques publiés avant l'entrée en vigueur du présent titre;

3° cartes et services de cartographie en ligne, si les informations essentielles sont fournies sous une forme numérique accessible pour ce qui concerne les cartes destinées à la navigation;

4° contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'opérateur économique concerné, et qui ne sont pas sous le contrôle de cet opérateur;

5° contenu des sites internet et des applications mobiles qui sont considérés comme des archives, à savoir qu'ils ne présentent que des contenus qui ne sont pas actualisés ou modifiés après l'entrée en vigueur du présent titre."

**Art. 9.** Dans le titre 5 inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 2 intitulé "Principes généraux".

**Art. 10.** Dans le chapitre 2 inséré par l'article 9, il est inséré un article VIII.59 rédigé comme suit:

"Art. VIII.59. § 1<sup>er</sup>. Les prestataires de services conçoivent et fournissent exclusivement des services, tels que visés à l'article VIII.58, § 1<sup>er</sup>, qui sont conformes aux exigences en matière d'accessibilité visées à l'annexe 1<sup>re</sup> du présent livre.

Lorsque les services tels que visés à l'article VIII.58, § 1<sup>er</sup>, sont entièrement ou partiellement sous-traités à des tiers, les prestataires de services veillent à ce que ces services satisfont aux exigences en matière d'accessibilité visées à l'annexe 1<sup>re</sup> du présent livre.

Le Roi peut modifier et compléter la liste des exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 1<sup>re</sup> du présent livre.

§ 2. Le Roi peut exclure toutes ou certaines catégories de micro-entreprises de l'obligation de satisfaire à toutes ou à certaines exigences en matière d'accessibilité visées à l'annexe 1<sup>re</sup> du présent livre.

§ 3. Les agents visés à l'article XV.2 peuvent rédiger des avis et fournir des renseignements aux entreprises sur la façon dont elles peuvent respecter les exigences en matière d'accessibilité visées à l'annexe 1<sup>re</sup> du présent livre et toute autre obligation relative au respect de ces exigences. Les avis et renseignements dont la portée est générale sont soumis pour avis au Conseil supérieur national des personnes

8° hulptechnologie: onderdelen, uitrusting, diensten- of productsystemen, met inbegrip van software waarmee de functionele mogelijkheden van personen met een handicap of andere beperkingen worden verhoogd, in stand gehouden, vervangen of verbeterd, of waarmee stoornissen, beperkingen of participatiebeperkingen worden verlicht of gecompenseerd;

9° marktdeelnemer: fabrikant, gemachtigde, importeur, distributeur of dienstverlener."

**Art. 4.** Artikel I.20 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 17 juli 2013 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 20 juli 2022, wordt aangevuld met de bepaling onder 13°, luidende:

"13° marktdeelnemer: fabrikant, gemachtigde, importeur, distributeur of dienstverlener."

*Afdeling 2. — Wijzigingen van boek VIII van het Wetboek van economisch recht*

**Art. 5.** Artikel VIII.57 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 29 juni 2016, wordt aangevuld met de bepaling onder 4° luidende:

"4° marktdeelnemers vrijstellen van de verplichtingen bepaald op grond van de bepaling onder 2°."

**Art. 6.** In boek VIII van hetzelfde Wetboek wordt een titel 5 ingevoegd, luidende "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten".

**Art. 7.** In titel 5, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 1 ingevoegd, luidende "Toepassingsgebied".

**Art. 8.** In hoofdstuk 1, ingevoegd bij artikel 7, wordt een artikel VIII.58 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.58. § 1. Deze titel is van toepassing op de volgende diensten die aan consumenten worden verleend:

1° bankdiensten voor consumenten;

2° e-handelsdiensten.

§ 2. In afwijking van paragraaf 1 is deze titel niet van toepassing op de volgende inhoud van websites en mobiele toepassingen:

1° vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die gepubliceerd zijn vóór de inwerkingtreding van deze titel;

2° kantoorbestandsformats die gepubliceerd zijn vóór de inwerkingtreding van deze titel;

3° onlinekaarten en -karteringsdiensten, indien essentiële informatie op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt in het geval van voor navigatie bestemde kaarten;

4° van derden afkomstige inhoud die niet door de betrokken marktdeelnemer wordt gefinancierd of ontwikkeld en waarover deze geen zeggenschap heeft;

5° inhoud van websites en mobiele toepassingen die worden aangemerkt als archieven, wat betekent dat zij enkel inhoud bevatten die niet wordt bijgewerkt of aangepast na de inwerkingtreding van deze titel."

**Art. 9.** In titel 5, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 2 ingevoegd, luidende "Algemene principes".

**Art. 10.** In hoofdstuk 2, ingevoegd bij artikel 9, wordt een artikel VIII.59 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.59. § 1. Dienstverleners ontwerpen en verlenen uitsluitend diensten, zoals bedoeld in artikel VIII.58, § 1, die voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in bijlage 1 bij dit boek.

Wanneer de diensten, zoals bedoeld in artikel VIII.58, § 1, geheel of gedeeltelijk aan derden worden uitbesteed, zorgen de dienstverleners ervoor dat die diensten voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in bijlage 1 bij dit boek.

De Koning kan de lijst van toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage 1 bij dit boek wijzigen en aanvullen.

§ 2. De Koning kan alle of bepaalde categorieën van micro-ondernemingen uitsluiten van de verplichting om te voldoen aan alle of bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in bijlage 1 bij dit boek.

§ 3. De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 kunnen adviezen opstellen en kunnen inlichtingen verschaffen aan ondernemingen over de wijze waarop ze de in bijlage 1 bij dit boek bedoelde toegankelijkheidsvoorschriften en elke andere verplichting in verband met de naleving van die voorschriften kunnen naleven. Adviezen en inlichtingen met een algemene draagwijdte worden voor advies voorgelegd aan

handicapées, qui émet un avis dans un délai de trois mois et, dans les cas urgents, dans le mois.”

**Art. 11.** Dans le titre 5 inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 3 intitulé "Obligations des prestataires de services".

**Art. 12.** Dans le chapitre 3 inséré par l'article 11, il est inséré un article VIII.60 rédigé comme suit:

"Art. VIII.60. Les prestataires de services établissent les informations nécessaires conformément à l'annexe 2 du présent livre, et expliquent comment les services satisfont ou non aux exigences applicables en matière d'accessibilité. Les informations sont mises à la disposition du public sous forme écrite et orale, y compris d'une façon qui est accessible aux personnes handicapées. Les prestataires de services conservent ces informations aussi longtemps que le service est disponible.

Le Roi peut modifier et compléter la liste des informations sur les services conformes aux exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 2 du présent livre."

**Art. 13.** Dans le même chapitre 3, il est inséré un article VIII.61 rédigé comme suit:

"Art. VIII.61. § 1<sup>er</sup>. Les prestataires de services appliquent des procédures qui garantissent que la fourniture des services reste conforme aux exigences en matière d'accessibilité visées à l'annexe 1<sup>re</sup> du présent livre aussi longtemps que le service est fourni. Toute modification des caractéristiques de la fourniture du service, des exigences applicables en matière d'accessibilité et des normes harmonisées ou des spécifications techniques par rapport auxquelles est déclarée la conformité d'un service aux exigences en matière d'accessibilité, est dûment prise en considération par les prestataires de services.

§ 2. À partir du moment où un service n'est plus conforme, les prestataires prennent les mesures correctives nécessaires pour le mettre en conformité avec les exigences applicables en matière d'accessibilité. En outre, lorsque le service n'est pas conforme aux exigences applicables en matière d'accessibilité, les prestataires de services en informent immédiatement les agents visés à l'article XV.2, en fournissant des précisions, notamment, sur la non-conformité et sur toute mesure corrective prise.

Le Roi peut déterminer de quelle façon les prestataires de services peuvent en informer les agents visés à l'article XV.2 et quelles sont les informations qui doivent précisément être communiquées.

§ 3. Sur demande des agents visés à l'article XV.2, les prestataires de services leur communiquent toutes les informations et tous les documents nécessaires pour démontrer la conformité du service avec les exigences applicables en matière d'accessibilité. Ils coopèrent avec ces agents, à la demande de ceux-ci, à toute mesure prise en vue de rendre le service conforme à ces exigences."

**Art. 14.** Dans le titre 5 inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 4 intitulé "Modification fondamentale des services et charge disproportionnée pour les prestataires de services".

**Art. 15.** Dans le chapitre 4 inséré par l'article 14, il est inséré un article VIII.62 rédigé comme suit:

"Art. VIII.62. § 1<sup>er</sup>. Les exigences en matière d'accessibilité visées à l'annexe 1<sup>re</sup> du présent livre s'appliquent uniquement dans la mesure où la conformité:

1° n'exige pas de modification significative d'un service qui entraîne une modification fondamentale de la nature de celui-ci; et

2° n'entraîne pas l'imposition d'une charge disproportionnée aux prestataires de services concernés.

Lorsque certaines exigences en matière d'accessibilité entraînent une modification fondamentale ou une charge disproportionnée, telle que visée à l'alinéa 1<sup>er</sup>, et que d'autres exigences en matière d'accessibilité non, ces dernières sont entièrement respectées. Lorsque certaines exigences en matière d'accessibilité n'entraînent que partiellement une modification fondamentale ou une charge disproportionnée, telle que visée à l'alinéa 1<sup>er</sup>, la partie de l'exigence en matière d'accessibilité qui n'entraîne aucune modification fondamentale ni charge disproportionnée est entièrement respectée.

§ 2. Les prestataires de services effectuent une évaluation afin de déterminer si la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité visées à l'annexe 1<sup>re</sup> du présent livre introduirait une modification fondamentale ou, sur la base des critères pertinents visés à l'annexe 3 du présent livre, imposerait une charge disproportionnée, conformément au paragraphe 1<sup>er</sup>.

de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap die advies uitbrengt binnen een termijn van drie maanden en in dringende gevallen binnen de maand."

**Art. 11.** In titel 5, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 3 ingevoegd, luidende "Verplichtingen van dienstverleners".

**Art. 12.** In hoofdstuk 3, ingevoegd bij artikel 11, wordt een artikel VIII.60 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.60. Dienstverleners stellen overeenkomstig bijlage 2 bij dit boek de vereiste informatie op en leggen uit op welke manier de diensten al dan niet aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoen. De informatie wordt het publiek schriftelijk en mondeling ter beschikking gesteld, mede op een manier die toegankelijk is voor personen met een handicap. Dienstverleners bewaren die informatie zolang de dienst in werking is.

De Koning kan de lijst met informatie over diensten die aan toegankelijkheidsvoorschriften voldoen in bijlage 2 bij dit boek wijzigen en aanvullen."

**Art. 13.** In hetzelfde hoofdstuk 3 wordt een artikel VIII.61 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.61. § 1. Dienstverleners passen procedures toe die garanderen dat de dienstverlening in overeenstemming met de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in bijlage 1 bij dit boek blijft zolang de dienst wordt verleend. Dienstverleners houden op gepaste wijze rekening met veranderingen in de dienstverlening, veranderingen in de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften en veranderingen in de geharmoniseerde normen of in technische specificaties op basis waarvan wordt verklaard dat een dienst aan de toegankelijkheidsvoorschriften voldoet.

§ 2. Vanaf het ogenblik dat een dienst hiermee niet meer in overeenstemming is, treffen dienstverleners de nodige corrigerende maatregelen om de dienst in overeenstemming met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften te brengen. Voorts brengen dienstverleners, indien de dienst niet aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoet, de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 hiervan onmiddellijk op de hoogte, waarbij zij in het bijzonder de aard van de non-conformiteit en alle getroffen corrigerende maatregelen beschrijven.

De Koning kan bepalen op welke wijze de dienstverleners de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 hiervan op de hoogte kunnen brengen en welke informatie precies moet worden meegedeeld.

§ 3. Dienstverleners verstrekken de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 op hun verzoek alle benodigde informatie en documentatie ter staving van de conformiteit van de dienst met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften. Zij verlenen op verzoek van deze ambtenaren medewerking aan alle maatregelen die worden getroffen om de conformiteit met die voorschriften te waarborgen."

**Art. 14.** In titel 5, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 4 ingevoegd, luidende "Fundamentele wijziging van diensten en onevenredige last voor dienstverleners".

**Art. 15.** In hoofdstuk 4, ingevoegd bij artikel 14, wordt een artikel VIII.62 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.62. § 1. De in bijlage 1 bij dit boek bedoelde toegankelijkheidsvoorschriften zijn uitsluitend van toepassing voor zover de naleving ervan:

1° geen ingrijpende wijziging van een dienst vereist, resulterend in een fundamentele wijziging van de wezenlijke aard ervan, en

2° geen onevenredige last voor de betrokken dienstverleners oplevert.

Indien bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften resulteren in een fundamentele wijziging of een onevenredige last, zoals bedoeld in het eerste lid, en andere toegankelijkheidsvoorschriften niet, worden deze laatste onverminderd nageleefd. Indien bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften slechts gedeeltelijk resulteren in een fundamentele wijziging of een onevenredige last, zoals bedoeld in het eerste lid, wordt het gedeelte van dat toegankelijkheidsvoorschrift dat geen fundamentele wijziging vereist of onevenredige last oplevert, onverminderd nageleefd.

§ 2. Dienstverleners voeren een beoordeling uit om te bepalen of het naleven van de in bijlage 1 bij dit boek bedoelde toegankelijkheidsvoorschriften tot een fundamentele wijziging leidt of, op grond van de relevante criteria bedoeld in bijlage 3 bij dit boek, een onevenredige last oplevert, overeenkomstig paragraaf 1.

§ 3. Les prestataires de services apportent des preuves à l'appui de l'évaluation visée au paragraphe 2. Lorsqu'une ou plusieurs exigences en matière d'accessibilité entraînent une modification fondamentale ou une charge disproportionnée, telle que visée au paragraphe 1<sup>er</sup>, les critères pertinents visés à l'annexe 3 du présent livre sont repris par exigence en matière d'accessibilité dans l'évaluation, en expliquant concrètement l'impact précis. Ils conservent tous les résultats pertinents pendant une période de cinq ans à compter de la date de dernière fourniture d'un service. À la demande des agents visés à l'article XV.2, les prestataires de services leur fournissent un exemplaire de l'évaluation visée au paragraphe 2.

§ 4. Les prestataires de services qui invoquent le paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 2<sup>o</sup>, renouvellent, pour chaque catégorie ou type de service, l'évaluation du caractère disproportionné ou non de la charge:

- 1<sup>o</sup> lorsque le service proposé est modifié; ou
- 2<sup>o</sup> à la demande des agents visés à l'article XV.2; et
- 3<sup>o</sup> en tout état de cause, au moins tous les cinq ans.

§ 5. Lorsqu'ils perçoivent, aux fins de l'amélioration de l'accessibilité, un financement provenant d'autres sources que leurs ressources propres, qu'elles soient d'origine publique ou privée, les prestataires de services ne peuvent invoquer le paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 2<sup>o</sup>.

§ 6. Les prestataires de services qui ont recours au paragraphe 1<sup>er</sup> pour un service spécifique, fournissent proactivement aux agents visés à l'article XV.2 des informations sur le fait qu'ils invoquent une des exceptions visées au paragraphe 1<sup>er</sup>.

Le Roi peut déterminer de quelle façon les prestataires de services peuvent en informer les agents visés à l'article XV.2 et quelles sont les informations qui doivent précisément être communiquées.

§ 7. Le Roi peut modifier, compléter et préciser la liste des critères d'évaluation du caractère disproportionné de la charge visés à l'annexe 3 du présent livre.

Les agents visés à l'article XV.2 peuvent publier des règlements sur la façon dont les critères visés à l'annexe 3 du présent livre doivent être évalués ou interprétés. Le cas échéant, ces règlements ne prennent effet qu'après approbation par le Roi."

**Art. 16.** Dans le titre 5 inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 5 intitulé "Présomption de conformité".

**Art. 17.** Dans le chapitre 5 inséré par l'article 16, il est inséré un article VIII.63 rédigé comme suit:

"Art. VIII.63. Les services conformes aux normes harmonisées ou à des parties de normes harmonisées dont les références ont été publiées au Journal officiel de l'Union européenne sont présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité visées dans le présent titre et ses arrêtés d'exécution dans la mesure où ces normes ou parties de normes couvrent ces exigences.

Les services conformes aux spécifications techniques ou à des parties de spécifications techniques sont présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité visées dans le présent titre et ses arrêtés d'exécution dans la mesure où ces spécifications techniques ou parties de spécifications techniques couvrent ces exigences."

**Art. 18.** Dans le titre 5 inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 6 intitulé "Exigences en matière d'accessibilité figurant dans d'autres actes de l'Union".

**Art. 19.** Dans le chapitre 6 inséré par l'article 18, il est inséré un article VIII.64 rédigé comme suit:

"Art. VIII.64. Tout service dont les caractéristiques, éléments ou fonctions sont conformes aux exigences en matière d'accessibilité du présent titre fixées conformément aux sections 1<sup>re</sup> à 3 de l'annexe 1<sup>re</sup> du présent livre, est présumé satisfaire aux obligations pertinentes en matière d'accessibilité figurant dans des actes de l'Union autres que la directive (UE) 2019/882, pour ce qui est de ces caractéristiques, éléments ou fonctions, sauf mention contraire dans ces autres actes."

**Art. 20.** Dans le même chapitre 6, il est inséré un article VIII.65 rédigé comme suit:

"Art. VIII.65. La conformité avec des normes harmonisées et des spécifications techniques ou avec des parties de normes harmonisées et de spécifications techniques adoptées conformément à l'article VIII.63 établit une présomption de conformité avec l'article VIII.64 dans la mesure où ces normes et spécifications techniques ou ces parties de normes et de spécifications techniques satisfont aux exigences en matière d'accessibilité visées dans le présent titre et ses arrêtés d'exécution."

§3. De dienstverleners documenteren de in paragraaf 2 genoemde beoordeling. Indien een of meerdere toegankelijkheidsvoorschriften resulteren in een fundamentele wijziging of een onevenredige last, zoals bedoeld in paragraaf 1, worden de relevante criteria bedoeld in bijlage 3 bij dit boek per toegankelijkheidsvoorschrift opgenomen in de beoordeling, waarbij concreet wordt verduidelijkt wat de precieze impact is. Zij bewaren alle relevante resultaten gedurende een periode van vijf jaar nadat een dienst voor het laatst op de markt is verleend. De dienstverleners verstrekken aan de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2, op hun verzoek, een exemplaar van de in paragraaf 2 bedoelde beoordeling.

§ 4. Dienstverleners die een beroep doen op paragraaf 1, eerste lid, 2<sup>o</sup>, vernieuwen voor elke categorie of soort dienst de beoordeling betreffende het bestaan van een onevenredige last:

- 1<sup>o</sup> naar aanleiding van een wijziging van de aangeboden dienst; of
- 2<sup>o</sup> op verzoek van de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2; en
- 3<sup>o</sup> in ieder geval, ten minste om de vijf jaar.

§ 5. Indien dienstverleners uit andere bronnen dan hun eigen middelen financiering ontvangen ter verbetering van de toegankelijkheid, ongeacht of het om publieke of particuliere financiering gaat, kunnen zij geen beroep doen op paragraaf 1, eerste lid, 2<sup>o</sup>.

§ 6. Dienstverleners die voor een specifieke dienst een beroep doen op paragraaf 1, verstrekken proactief informatie over het feit dat ze zich beroepen op één van de uitzonderingen, bedoeld in paragraaf 1, aan de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2.

De Koning kan bepalen op welke wijze de dienstverleners de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 hiervan op de hoogte kunnen brengen en welke informatie precies meegedeeld moet worden.

§ 7. De Koning kan de lijst van criteria voor de beoordeling van onevenredige last bedoeld in bijlage 3 bij dit boek wijzigen, aanvullen en verduidelijken.

De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 kunnen reglementen uitvaardigen over de wijze waarop de criteria bedoeld in bijlage 3 bij dit boek beoordeeld of geïnterpreteerd worden. In voorkomend geval hebben deze reglementen enkel uitwerking na goedkeuring ervan door de Koning."

**Art. 16.** In titel 5, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 5 ingevoegd, luidende "Vermoeden van conformiteit".

**Art. 17.** In hoofdstuk 5, ingevoegd bij artikel 16, wordt een artikel VIII.63 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.63. Diensten die voldoen aan geharmoniseerde normen of delen daarvan waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in deze titel en zijn uitvoeringsbesluiten voor zover deze normen of delen daarvan die voorschriften bestrijken.

Diensten die in overeenstemming zijn met de technische specificaties of delen daarvan, worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in deze titel en zijn uitvoeringsbesluiten, voor zover deze technische specificaties of delen daarvan die voorschriften bestrijken."

**Art. 18.** In titel 5, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 6 ingevoegd, luidende "Toegankelijkheidsvoorschriften in andere handelingen van de Unie".

**Art. 19.** In hoofdstuk 6, ingevoegd bij artikel 18, wordt een artikel VIII.64 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.64. Diensten waarvan de kenmerken, onderdelen of functies aan de overeenkomstig afdelingen 1 tot 3 van bijlage 1 bij dit boek vastgestelde toegankelijkheidsvoorschriften van deze titel voldoen, worden voor wat deze kenmerken, onderdelen of functies betreft geacht te voldoen aan de desbetreffende verplichtingen inzake toegankelijkheid krachtens andere Uniehandelingen dan Richtlijn (EU) 2019/882, tenzij in die andere handelingen anders wordt bepaald."

**Art. 20.** In hetzelfde hoofdstuk 6 wordt een artikel VIII.65 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.65. Conformiteit met geharmoniseerde normen en technische specificaties, of delen daarvan, die zijn vastgesteld overeenkomstig artikel VIII.63, leidt tot een vermoeden van overeenstemming met artikel VIII.64 voor zover deze normen en technische specificaties of delen daarvan aan de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in deze titel en zijn uitvoeringsbesluiten voldoen."

**Art. 21.** Dans le titre 5 inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 7 intitulé "Rapport et réexamen".

**Art. 22.** Dans le chapitre 7 inséré par l'article 21, il est inséré un article VIII.66 rédigé comme suit:

"Art. VIII.66. Au plus tard le 28 juin 2030, et ensuite tous les cinq ans, les ministres ayant l'Économie et l'Intégration sociale dans leurs attributions préparent, après consultation des groupes d'intérêts concernés et après évaluation de la réalité sur le terrain, un rapport à l'attention de la Chambre des représentants. Ce rapport décrit l'application des exigences en matière d'accessibilité dans la pratique et indique si le champ d'application pourrait être étendu à d'autres services."

**Art. 23.** Dans le livre VIII du même Code, il est inséré les annexes 1<sup>re</sup>, 2, 3 et 4 qui sont jointes en annexe 1<sup>re</sup>, 2, 3 et 4 à la présente loi.

*Section 3. — Modifications du livre XV du Code de droit économique*

**Art. 24.** Dans le livre XV, titre 1<sup>er</sup>, chapitre 2, du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013, il est inséré une section 2/1 intitulée "Les compétences particulières pour l'application des titres 4 et 5 du livre VIII".

**Art. 25.** Dans la section 2/1 insérée par l'article 24, il est inséré une sous-section 1<sup>re</sup> intitulée "Plaintes en matière d'accessibilité des produits et services".

**Art. 26.** Dans la sous-section 1<sup>re</sup> insérée par l'article 25, il est inséré un article XV.18/5 rédigé comme suit:

"Art. XV.18/5. § 1<sup>er</sup>. Chaque personne peut introduire sans frais une plainte en matière d'accessibilité des produits et services auprès des agents visés à l'article XV.2. La plainte est introduite par lettre ou par voie électronique.

La plainte comporte les éléments suivants:

1° l'identité du plaignant et ses coordonnées permettant d'entrer en contact rapidement et de communiquer directement et efficacement avec lui;

2° un exposé des faits;

3° toutes les pièces que le plaignant estime nécessaires.

§ 2. Lorsque les agents visés à l'article XV.2 considèrent une plainte comme recevable, ils en informent le plaignant par écrit dans un délai de trente jours à dater de la réception de la plainte.

§ 3. Les agents visés à l'article XV.2 refusent le traitement d'une plainte et la déclarent irrecevable:

1° si celle-ci est manifestement non fondée;

2° si le contenu a un rapport avec des faits qui se sont produits avant le 28 juin 2025 ou avant le 28 juin 2030 si le service est fourni par une micro-entreprise;

3° si celle-ci est identique à une précédente plainte traitée par les agents visés à l'article XV.2 et ne contient aucun élément nouveau par rapport à la précédente plainte;

4° si les faits sont prescrits.

§ 4. Lorsque les agents visés à l'article XV.2 ne traitent pas une plainte ou ne poursuivent pas son traitement, ils en informent le plaignant par écrit, en mentionnant les motifs, dans un délai de trente jours, à dater de la réception de la plainte."

**Art. 27.** Dans la même sous-section 1<sup>re</sup>, il est inséré un article XV.18/6 rédigé comme suit:

"Art. XV.18/6. § 1<sup>er</sup>. La personne handicapée a le droit de mandater un organe, une organisation ou une association à but non lucratif, pour introduire une réclamation en son nom.

§ 2. Afin de pouvoir introduire une réclamation conformément au paragraphe 1<sup>er</sup>, un organe, une organisation ou une association sans but lucratif doit:

1° être valablement constituée conformément au droit belge;

2° avoir la personnalité juridique;

3° avoir des objectifs statutaires d'intérêt public;

4° être actif dans le domaine de la protection des droits et libertés des personnes handicapées.

**Art. 21.** In titel 5, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 7 ingevoegd, luidende "Verslag en evaluatie".

**Art. 22.** In hoofdstuk 7, ingevoegd bij artikel 21, wordt een artikel VIII.66 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.66. Uiterlijk tegen 28 juni 2030, en vervolgens om de vijf jaar, bereiden de ministers bevoegd voor Economie en Maatschappelijke Integratie, na consultatie van de betrokken belangengroepen en na evaluatie van de realiteit op het terrein, een verslag voor ter attentie van de Kamer van volksvertegenwoordigers. In dit verslag wordt de toepassing van de toegankelijkheidsvoorschriften in de praktijk beschreven en wordt aangeduid of het toepassingsgebied zou kunnen uitgebreid worden tot andere diensten."

**Art. 23.** In boek VIII van hetzelfde Wetboek worden de bijlagen 1, 2, 3 en 4 ingevoegd die als bijlagen 1, 2, 3 en 4 zijn gevoegd bij deze wet.

*Afdeling 3 — Wijzigingen van boek XV van het Wetboek van economisch recht*

**Art. 24.** In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013, wordt een afdeling 2/1 ingevoegd, luidende "De bijzondere bevoegdheden voor de toepassing van titels 4 en 5 van boek VIII".

**Art. 25.** In afdeling 2/1, ingevoegd bij artikel 24, wordt een onderafdeling 1 ingevoegd, luidende "Klachten met betrekking tot de toegankelijkheid van producten en diensten".

**Art. 26.** In onderafdeling 1, ingevoegd bij artikel 25, wordt een artikel XV.18/5 ingevoegd, luidende:

"Art. XV.18/5. § 1. Elke persoon kan kosteloos een klacht indienen met betrekking tot de toegankelijkheid van producten en diensten bij de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2. De klacht wordt per brief of via elektronische weg ingediend.

De klacht bevat de volgende elementen:

1° de identiteit van de klager en nadere gegevens die een snel contact en een rechtstreekse en effectieve communicatie met de klager mogelijk maken;

2° een uiteenzetting van de feiten;

3° alle stukken die de klager noodzakelijk acht.

§ 2. Indien de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 een klacht als ontvankelijk beschouwen, geven zij de klager daarvan schriftelijk kennis binnen een termijn van dertig dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de klacht.

§ 3. De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 weigeren de behandeling van een klacht en verklaren de klacht onontvankelijk:

1° wanneer deze kennelijk ongegrond is;

2° wanneer de inhoud betrekking heeft op feiten die zich voordeden vóór 28 juni 2025 of vóór 28 juni 2030 ingeval de dienst wordt verstrekt door een micro-onderneming;

3° wanneer deze identiek is aan een eerder door de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 behandelde klacht en geen nieuwe gegevens bevat in vergelijking met deze eerdere klacht;

4° wanneer de feiten zijn verjaard.

§ 4. Indien de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 een klacht niet behandelen of de behandeling ervan niet voortzetten, geven zij de klager daarvan schriftelijk kennis, met vermelding van de redenen, binnen een termijn van dertig dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de klacht."

**Art. 27.** In dezelfde onderafdeling 1 wordt een artikel XV.18/6 ingevoegd, luidende:

"Art. XV.18/6. § 1. De persoon met een handicap heeft het recht om een orgaan, een organisatie of een vereniging zonder winstoogmerk de opdracht te geven een klacht namens hem in te dienen.

§ 2. Om een klacht te kunnen indienen overeenkomstig paragraaf 1, moet een orgaan, een organisatie of een vereniging zonder winstoogmerk:

1° op geldige wijze zijn opgericht in overeenstemming met het Belgische recht;

2° rechtspersoonlijkheid bezitten;

3° statutaire doelstellingen van openbaar belang hebben;

4° actief zijn op het gebied van de bescherming van de rechten en vrijheden van personen met een handicap.

§ 3. L'organe, l'organisation ou l'association sans but lucratif fournit la preuve, par la présentation de ses rapports d'activités ou de toute autre pièce, que la condition visée au paragraphe 2, 4°, est remplie."

**Art. 28.** Dans la section 2/1 insérée par l'article 24, il est inséré une sous-section 2 intitulée "Surveillance du marché pour les produits".

**Art. 29.** Dans la sous-section 2 insérée par l'article 28, il est inséré un article XV.18/7 rédigé comme suit:

"Art. XV.18/7. § 1<sup>er</sup>. Lorsque les agents visés à l'article XV.2 font l'une des constatations suivantes, ils invitent l'opérateur économique en cause à mettre un terme à la non-conformité en question:

1° le marquage CE a été apposé en violation de l'article 30 du règlement (CE) n° 765/2008 du Parlement européen et du Conseil du 9 juillet 2008 fixant les prescriptions relatives à l'accréditation et à la surveillance du marché pour la commercialisation des produits et abrogeant le règlement (CEE) n° 339/93 du Conseil ou du livre VIII, titre 4 ou d'arrêtés pris en exécution de celui-ci;

2° le marquage CE n'a pas été apposé;

3° la déclaration UE de conformité n'a pas été établie;

4° la déclaration UE de conformité n'a pas été établie correctement;

5° la documentation technique n'est pas disponible ou n'est pas complète;

6° d'autres informations visées dans le livre VIII ou dans des arrêtés pris en exécution de celui-ci sont absentes, fausses ou incomplètes;

7° une autre obligation administrative prévue dans le livre VIII ou dans des arrêtés pris en exécution de celui-ci n'est pas respectée.

§ 2. Lorsque la non-conformité visée au paragraphe 1<sup>er</sup> persiste, le ministre ou son délégué peut prendre toutes les mesures appropriées pour restreindre ou interdire la mise à disposition du produit sur le marché ou pour assurer son retrait du marché."

**Art. 30.** Dans l'article XV.60/12, 6°, du même Code, inséré par la loi du 29 septembre 2020, le mot "XV.31/2" est inséré entre les mots "des articles XV.5/1, § 1<sup>er</sup>," et les mots "ou XV.31/2/1 pour fixer".

**Art. 31.** Dans le livre XV, titre 2, chapitre 1/1, du même Code, inséré par la loi du 29 septembre 2020, il est inséré un article XV.62/7 rédigé comme suit:

"Art. XV.62/7. § 1<sup>er</sup>. Lorsqu'une amende administrative est infligée pour des infractions visées aux articles XV.99/1 et XV.101/1, les agents compétents visés à l'article XV.60/4 peuvent décider que la décision d'infliger une amende administrative ne sera pas exécutée, ou seulement partiellement, si le contrevenant applique des mesures correctives déterminées par les agents visés à l'article XV.60/4 et mentionnées dans la décision visée à l'article XV.60/12.

§ 2. Les agents visés à l'article XV.60/4 peuvent demander aux agents visés à l'article XV.2 de vérifier l'exécution des mesures correctives visées au paragraphe 1<sup>er</sup>.

Les agents visés à l'article XV.2 établissent un procès-verbal de leurs constatations, qu'ils transmettent aux agents visés à l'article XV.60/4."

**Art. 32.** Dans le livre XV, titre 3, chapitre 2, section 6, du même Code, inséré par la loi du 20 novembre 2013, il est inséré un article XV.99/1 rédigé comme suit:

"Article XV.99/1. Sont punis d'une sanction de niveau 2, ceux qui commettent une infraction aux arrêtés pris en exécution de l'article VIII.57.

Sont punis d'une sanction de niveau 3, ceux qui, de mauvaise foi, commettent une infraction aux arrêtés pris en exécution de l'article VIII.57."

**Art. 33.** Dans le livre XV, titre 3, chapitre 2, section 6, du même Code, inséré par la loi du 20 novembre 2013, il est inséré un article XV.101/1 rédigé comme suit:

"Art. XV.101/1. Sont punis d'une sanction de niveau 2, ceux qui commettent une infraction aux articles VIII.59 à VIII.62.

Sont punis d'une sanction de niveau 3, ceux qui, de mauvaise foi, commettent une infraction aux articles VIII.59 à VIII.62."

**Art. 34.** Dans le livre XV, titre 3, chapitre 3, du même Code, inséré par la loi du 20 novembre 2013, il est inséré une section 6 intitulée "Mesures correctives".

§ 3. Het orgaan, de organisatie of vereniging zonder winstoogmerk bewijst door de overlegging van haar activiteitenverslagen of van enig ander stuk, dat is voldaan aan de in paragraaf 2, 4°, bedoelde voorwaarde."

**Art. 28.** In afdeling 2/1, ingevoegd bij artikel 24, wordt een onderafdeling 2 ingevoegd, luidende "Markttoezicht op producten".

**Art. 29.** In onderafdeling 2, ingevoegd bij artikel 28, wordt een artikel XV.18/7 ingevoegd, luidende:

"Art. XV.18/7. § 1. Wanneer de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 een van de volgende feiten vaststellen, verlangen ze van de betrokken marktdeelnemer dat deze een einde aan de non-conformiteit maakt:

1° de CE-markering is aangebracht in strijd met artikel 30 van Verordening (EG) nr. 765/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 9 juli 2008 tot vaststelling van de eisen inzake accreditatie en markttoezicht betreffende het verhandelen van producten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 339/93, met de bepalingen van boek VIII, titel 4, of met de besluiten genomen ter uitvoering ervan;

2° de CE-markering is niet aangebracht;

3° er is geen EU-conformiteitsverklaring opgesteld;

4° de EU-conformiteitsverklaring is niet correct opgesteld;

5° de technische documentatie is niet beschikbaar of onvolledig;

6° andere gegevens bedoeld in boek VIII of in besluiten genomen ter uitvoering ervan ontbreken, zijn onjuist of zijn onvolledig;

7° er wordt niet voldaan aan een andere administratieve verplichting bepaald in boek VIII of in besluiten genomen ter uitvoering ervan.

§ 2. Indien de in paragraaf 1 bedoelde non-conformiteit voortduurt, kan de minister of zijn gemachtigde alle passende maatregelen nemen om het op de markt aanbieden van het product te beperken of te verbieden, of om ervoor te zorgen dat het product uit de handel wordt genomen."

**Art. 30.** In artikel XV.60/12, 6°, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 29 september 2020, wordt het woord "XV.31/2" ingevoegd tussen de woorden "de artikelen XV.5/1, § 1," en de woorden "of XV.31/2/1 bij het bepalen".

**Art. 31.** In boek XV, titel 2, hoofdstuk 1/1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 29 september 2020, wordt een artikel XV.62/7 ingevoegd, luidende:

"Art. XV.62/7. § 1. Indien een administratieve geldboete wordt opgelegd voor inbreuken bedoeld in de artikelen XV.99/1 en XV.101/1 mogen de bevoegde ambtenaren bedoeld in artikel XV.60/4 besluiten dat de beslissing tot het opleggen van een administratieve geldboete niet of slechts gedeeltelijk zal worden ten uitvoer gelegd indien de overtreder corrigerende maatregelen, die worden bepaald door de ambtenaren bedoeld in artikel XV.60/4 en worden vermeld in de beslissing bedoeld in artikel XV.60/12, uitvoert.

§ 2. De ambtenaren bedoeld in artikel XV.60/4 kunnen de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 verzoeken om na te gaan of de corrigerende maatregelen bedoeld in paragraaf 1 worden uitgevoerd.

De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 maken een proces-verbaal op van hun vaststellingen, dat ze overmaken aan de ambtenaren bedoeld in artikel XV.60/4."

**Art. 32.** In boek XV, titel 3, hoofdstuk 2, afdeling 6, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 20 november 2013, wordt een artikel XV.99/1 ingevoegd, luidende:

"Artikel XV.99/1. Met een sanctie van niveau 2 worden gestraft, zij die de besluiten genomen in uitvoering van artikel VIII.57 overtreden.

Met een sanctie van niveau 3 worden gestraft, zij die te kwader trouw de besluiten genomen in uitvoering van artikel VIII.57 overtreden."

**Art. 33.** In boek XV, titel 3, hoofdstuk 2, afdeling 6, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 20 november 2013, wordt een artikel XV.101/1 ingevoegd, luidende:

"Art. XV.101/1. Met een sanctie van niveau 2 worden gestraft, zij die de artikelen VIII.59 tot VIII.62 overtreden.

Met een sanctie van niveau 3 worden gestraft, zij die te kwader trouw de artikelen VIII.59 tot VIII.62 overtreden."

**Art. 34.** In boek XV, titel 3, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 20 november 2013, wordt een afdeling 6 ingevoegd, luidende "Corrigerende maatregelen".

**Art. 35.** Dans la section 6 insérée par l'article 34, il est inséré un article XV.132 rédigé comme suit:

“Art. XV.132. Pour ce qui concerne les infractions visées aux articles XV.99/1 et XV.101/1, le juge peut prononcer des mesures correctives complémentaires.”

*Section 4. — Modifications du livre XVII du Code de droit économique*

**Art. 36.** L'article XVII.37, 1<sup>o</sup>, du même Code, inséré par la loi du 28 mars 2014 et modifié par la loi du 15 avril 2018, est complété par le *i*) rédigé comme suit:

“i) les titres 4 et 5 du livre VIII - Qualité des produits et des services;”.

CHAPITRE 3. — Modification de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers

**Art. 37.** Dans l'article 75, § 1<sup>er</sup>, 13<sup>o</sup>, de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers, modifié en dernier lieu par la loi du 19 avril 2014, les mots “et aux services de paiement, aux autorités compétentes d'autres Etats membres” sont remplacés par les mots “, aux services de paiement et aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux services visés au livre VIII, titre 5, du Code de droit économique, aux autorités compétentes d'autres Etats membres”.

CHAPITRE 4. — Dispositions transitoires et finales

**Art. 38.** La présente loi entre en vigueur le 28 juin 2025.

**Art. 39.** Les contrats de services convenus avant le 28 juin 2025 peuvent courir sans modification jusqu'à expiration, mais pas plus de cinq ans à compter de ladite date.

Jusqu'au 28 juin 2030, les prestataires de services ont la possibilité de continuer à fournir leurs services en utilisant des produits qu'ils utilisaient légalement pour fournir des services similaires avant cette date.

Les terminaux en libre-service utilisés légalement par les prestataires de services pour fournir des services avant le 28 juin 2025 peuvent continuer à être utilisés pour fournir des services similaires jusqu'à la fin de leur durée de vie économiquement utile, cette période ne pouvant dépasser vingt ans après leur mise en service.

**Art. 40.** Jusqu'au 28 juin 2030, les entreprises qui emploient moins de dix employés et dont le chiffre d'affaires annuel ou le total du bilan annuel n'excède pas 2.000.000 euros sont exclues du champ d'application de la présente loi, à l'exception de l'article 5 de la présente loi.

Les contrats de services convenus avec les entreprises visées à l'alinéa 1<sup>er</sup> avant le 28 juin 2030 peuvent courir sans modification jusqu'à expiration, mais pas plus de cinq ans à compter de ladite date.

Jusqu'au 28 juin 2035, les entreprises visées à l'alinéa 1<sup>er</sup> ont la possibilité de continuer à fournir leurs services en utilisant des produits qu'ils utilisaient légalement pour fournir des services similaires avant cette date.

Promulguons la présente loi, ordonnons qu'elle soit revêtue du sceau de l'Etat et publiée par le *Moniteur belge*.

Donné à Bruxelles, le 5 novembre 2023.

PHILIPPE

Par le Roi :

Le Ministre de l'Economie,  
P.-Y. DERMAGNE

Le Ministre des Pensions et de l'Intégration sociale,  
chargée des Personnes handicapées,

K. LALIEUX

Scellé du sceau de l'Etat :

Le Ministre de la Justice,

P. VAN TIGCHELT

—  
Note

(1) Chambre des représentants:

(www.lachambre.be)

Documents : 55-3433 (2022/2023)

Compte rendu intégral : 26 octobre 2023

**Art. 35.** In afdeling 6, ingevoegd bij artikel 34, wordt een artikel XV.132 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.132. Voor wat de inbreuken bedoeld in de artikelen XV.99/1 en XV.101/1 betreft, kan de rechter bijkomende corrigerende maatregelen uitspreken.”

Afdeling 4. — Wijzigingen van boek XVII van het Wetboek van economisch recht

**Art. 36.** Artikel XVII.37, 1<sup>o</sup>, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 28 maart 2014 en gewijzigd bij de wet van 15 april 2018, wordt aangevuld met de bepaling onder *i*), luidende:

“i) de titels 4 en 5 van boek VIII - Kwaliteit van producten en diensten;”.

HOOFDSTUK 3. — Wijziging van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten

**Art. 37.** In artikel 75, § 1, 13<sup>o</sup>, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 19 april 2014, worden de woorden “en op de betalingsdiensten, aan de bevoegde autoriteiten van andere Lidstaten” vervangen door de woorden “, op de betalingsdiensten en op de toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten bedoeld in boek VIII, titel 5, van het Wetboek van economisch recht, aan de bevoegde autoriteiten van andere lidstaten”.

HOOFDSTUK 4. — Overgangs- en slotbepalingen

**Art. 38.** Deze wet treedt in werking op 28 juni 2025.

**Art. 39.** Dienstverleningscontracten die gesloten zijn vóór 28 juni 2025 kunnen ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, evenwel uiterlijk tot vijf jaar na die datum.

Tot 28 juni 2030 mogen dienstverleners hun diensten blijven verlenen met gebruikmaking van de producten die zij voor deze datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten.

Zelfbedieningsterminals die dienstverleners vóór 28 juni 2025 rechtmatig in gebruik hebben voor het verlenen van diensten, mogen tot het eind van hun economische levensduur maar niet langer dan twintig jaar na hun ingebruikname gebruikt worden bij het leveren van vergelijkbare diensten.

**Art. 40.** Tot 28 juni 2030 vallen ondernemingen met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2.000.000 euro buiten het toepassingsgebied van deze wet, met uitzondering van artikel 5 van deze wet.

Dienstverleningscontracten die gesloten zijn met de ondernemingen bedoeld in het eerste lid vóór 28 juni 2030 kunnen ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, evenwel uiterlijk tot vijf jaar na die datum.

Tot 28 juni 2035 mogen de ondernemingen bedoeld in het eerste lid hun diensten blijven verlenen met gebruikmaking van de producten die zij voor deze datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten.

Kondigen deze wet af, bevelen dat zij met 's Lands zegel zal worden bekleed en door het *Belgisch Staatsblad* zal worden bekendgemaakt.

Gegeven te Brussel, 5 november 2023.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Economie,  
P.-Y. DERMAGNE

De Minister van Pensioenen en Maatschappelijke Integratie,  
belast met Personen met een Handicap,

K. LALIEUX

Met 's Lands zegel gezegd:

De Minister van Justitie,

P. VAN TIGCHELT

—  
Nota

(1) Kamer van volksvertegenwoordigers :

(www.dekamer.be)

Stukken : 55-3433 (2022/2023)

Integraal Verslag : 26 oktober 2023

**ANNEXE 1<sup>re</sup> à la loi du ... modifiant plusieurs livres du Code de droit économique et la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers en vue de la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services**

**Annexe 1<sup>re</sup> au livre VIII du Code de droit économique**

**Exigences en matière d'accessibilité**

**Section 1<sup>re</sup>**

*Exigences générales en matière d'accessibilité pour tous les services visés à l'article VIII.58, § 1<sup>er</sup>*

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services proposés doivent être conformes aux exigences suivantes:

1° les produits utilisés pour la fourniture de services sont accessibles conformément aux lois et arrêtés pris en exécution de la directive (UE) 2019/882;

2° des informations sont fournies sur le fonctionnement du service et, lorsque des produits sont utilisés dans la fourniture du service, sur son lien avec ces produits, ainsi que des informations sur leurs caractéristiques en matière d'accessibilité et sur leur interopérabilité avec des dispositifs et fonctionnalités d'assistance:

a) en mettant à disposition les informations au moyen de plusieurs canaux sensoriels;

b) en présentant les informations de façon compréhensible;

c) en présentant les informations aux utilisateurs de manière à ce qu'ils les perçoivent;

d) en mettant à disposition le contenu informatif dans des formats texte permettant de générer d'autres formats auxiliaires pouvant être présentés de différentes manières par les utilisateurs et par l'intermédiaire de plusieurs canaux sensoriels;

e) en utilisant une police de caractères de taille et de forme appropriées compte tenu des conditions d'utilisation

**BIJLAGE 1 bij de wet van ... tot wijziging van diverse boeken van het Wetboek van economisch recht en van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten met het oog op de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, wat bepaalde diensten betreft**

**Bijlage 1 bij boek VIII van het Wetboek van economisch recht**

**Toegankelijkheidsvoorschriften**

**Afdeling 1**

*Algemene toegankelijkheidsvoorschriften voor alle diensten bedoeld in artikel VIII.58, § 1*

Om het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor het volgende:

1° de producten die bij het verlenen van diensten worden gebruikt, zijn toegankelijk in overeenstemming met de wetten en besluiten genomen in uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882;

2° er wordt informatie verstrekt over het functioneren van de dienst en, wanneer bij het verlenen van de dienst producten worden gebruikt, over de link met die producten, alsmede informatie over de toegankelijkheidskenmerken en interoperabiliteit van deze producten met hulppapparaten en voorzieningen, en wel als volgt:

a) de informatie wordt via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden;

b) de informatie wordt op een begrijpelijke manier gepresenteerd;

c) de informatie wordt op een voor de gebruikers waarneembare manier gepresenteerd;

d) de informatie wordt, wat de inhoud betreft, beschikbaar gesteld in tekstformats die in alternatieve hulpformats kunnen worden omgezet, zodat zij door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden weergegeven;

e) de informatie wordt gepresenteerd met gebruikmaking van een lettertype in geschikte grootte en vorm,



prévisibles, ainsi qu'un contraste suffisant, et en ménageant un espace ajustable entre les lettres, les lignes et les paragraphes;

f) en accompagnant tout contenu non textuel d'une présentation de substitution dudit contenu;

g) en fournissant les informations électroniques nécessaires à la fourniture du service d'une manière cohérente et adéquate en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

3° les sites internet, y compris les applications en ligne connexes, et les services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles, sont rendus accessibles d'une manière cohérente et appropriée en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

4° le cas échéant, l'on veille à ce que les services d'assistance (services d'aide, centres d'appel, assistance technique, services de relais et services de formation) fournissent des informations sur l'accessibilité du service et sur sa compatibilité avec les technologies d'assistance, via des modes de communication accessibles.

## Section 2

*Exigences complémentaires en matière d'accessibilité applicables aux services bancaires aux consommateurs*

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services bancaires aux consommateurs doivent inclure des fonctions, des pratiques, des stratégies et des procédures ainsi que des modifications du fonctionnement du service visant à répondre aux besoins des personnes handicapées et à garantir l'interopérabilité avec les technologies d'assistance, selon les modalités suivantes:

1° fournir des méthodes d'identification, signature électronique, sécurisation et services de paiement perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

2° veiller à ce que les informations soient compréhensibles, sans dépasser un niveau de complexité supérieur au niveau B2 (avancé) du cadre européen commun de référence pour les langues du Conseil de l'Europe.

rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden, en met gebruikmaking van voldoende contrast, alsmede van een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand;

f) niet-tekstuele inhoud wordt aangevuld met een alternatieve weergave van die inhoud; en

g) er wordt elektronische informatie verstrekt die nodig is om de dienst op een consistente en geschikte manier te kunnen leveren, en wel door deze informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;

3° websites, inclusief de daaraan gerelateerde onlinetoepassingen, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, worden toegankelijk gemaakt op een consistente en geschikte manier, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;

4° ondersteunende diensten (helpdesks, callcenters, technische ondersteuning, bemiddelingsdiensten en opleidingsdiensten), die, voor zover beschikbaar, via toegankelijke communicatiemethoden informatie verstrekken over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën.

## Afdeling 2

*Aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor bankdiensten voor consumenten*

Om het te verwachten gebruik van bankdiensten voor consumenten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor het opnemen van functies, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen in de uitvoering van de dienst die gericht zijn op de behoeften van personen met een handicap, en op interoperabiliteit met hulptechnologieën:

1° door te zorgen voor identificatiemethoden, elektronische ondertekening, beveiliging en betalingsdiensten die waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn;

2° door ervoor te zorgen dat de informatie begrijpelijk is, namelijk maximaal van de moeilijkheidsgraad B2 (hoger middenniveau) van het gemeenschappelijk Europees referentiekader voor talen van de Raad van Europa.

**Section 3***Exigences complémentaires en matière d'accessibilité applicables aux services de commerce électronique*

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services de commerce électronique doivent inclure des fonctions, des pratiques, des stratégies et des procédures ainsi que des modifications du fonctionnement du service visant à répondre aux besoins des personnes handicapées et à garantir l'interopérabilité avec les technologies d'assistance, selon les modalités suivantes:

1° fournir les informations relatives à l'accessibilité des produits et services mis en vente lorsque ces informations sont fournies par l'opérateur économique responsable;

2° veiller à l'accessibilité des fonctionnalités relatives à l'identification, à la sécurité et au paiement lorsqu'elles sont fournies en tant qu'éléments d'un service plutôt que d'un produit, en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

3° fournir des méthodes d'identification, signatures électroniques et services de paiement perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes.

**Section 4***Critères en matière de performances fonctionnelles*

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, lorsque les exigences en matière d'accessibilité énoncées dans les sections 1<sup>o</sup> à 3 ne traitent pas d'une ou plusieurs fonctions de la conception et de la fabrication des produits ou de la fourniture des services, ces fonctions ou moyens sont rendus accessibles par le respect des critères en matière de performances fonctionnelles qui y sont liés.

Lorsque les exigences en matière d'accessibilité comportent des exigences techniques spécifiques, les critères en matière de performances fonctionnelles ne peuvent se substituer à une ou plusieurs exigences techniques spécifiques que si et seulement si l'application des critères pertinents en matière de performances fonctionnelles est conforme aux exigences en matière d'accessibilité et qu'il est déterminé que la conception et la fabrication des produits et la fourniture des services donnent lieu à une accessibilité équivalente ou accrue dans le cadre d'une utilisation prévisible par les personnes handicapées.

**Afdeling 3***Aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor e-handelsdiensten*

Om het te verwachten gebruik van e-handelsdiensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor het opnemen van functies, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen in de uitvoering van de dienst die gericht zijn op de behoeften van personen met een handicap, en op interoperabiliteit met hulptechnologieën:

1° door te zorgen voor informatie over de toegankelijkheid van de te koop aangeboden producten en diensten wanneer deze informatie door de verantwoordelijke marktdeelnemer wordt verstrekt;

2° door te zorgen voor de toegankelijkheid van de functies voor identificatie, beveiliging en betaling wanneer deze als onderdeel van een dienst en niet van een product worden geleverd, door deze informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;

3° door te zorgen voor identificatiemethoden, elektronische ondertekening en betalingsdiensten die waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn.

**Afdeling 4***Functioneleprestatie-eisen*

Teneinde het te verwachten gebruik door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen en ingeval de in de afdelingen 1 tot en met 3 van deze bijlage vermelde toegankelijkheidsvoorschriften geen betrekking op één of meer functies van het ontwerp en de productie van producten of de verlening van diensten hebben, worden die functies of middelen via conformiteit met de desbetreffende functioneleprestatie-eisen toegankelijk gemaakt.

Deze functioneleprestatie-eisen mogen uitsluitend als alternatief voor één of meer specifieke technische voorschriften worden gebruikt indien er in de toegankelijkheidsvoorschriften naar verwezen wordt, en uitsluitend indien bij toepassing van de desbetreffende functioneleprestatie-eisen voldaan wordt aan de toegankelijkheidsvoorschriften en wordt vastgesteld dat bij het te verwachten gebruik door personen met een handicap het ontwerp en de productie van producten en de verlening van diensten tot gelijkwaardige of verhoogde toegankelijkheid leidt.

## 1° Utilisation en l'absence de vision:

lorsque le produit ou service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel la vue n'est pas nécessaire;

## 2° Utilisation en cas de vision limitée:

Lorsque le produit ou service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs d'utiliser le produit avec des capacités visuelles limitées;

## 3° Utilisation en l'absence de perception des couleurs:

lorsque le produit ou service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel il n'est pas nécessaire que l'utilisateur perçoive les couleurs;

## 4° Utilisation en l'absence d'audition:

lorsque le produit ou service prévoit des modes auditifs d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel l'audition n'est pas nécessaire;

## 5° Utilisation en cas d'audition limitée:

lorsque le produit ou service prévoit des modes auditifs d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation disposant de caractéristiques audio avancées, permettant aux utilisateurs ayant une audition limitée de l'utiliser le produit ou service;

## 6° Utilisation en l'absence de capacité vocale:

lorsque le produit ou service fonctionne via l'intervention vocale des utilisateurs, il prévoit au moins un mode d'utilisation ne nécessitant pas d'intervention vocale. L'intervention vocale fait référence à l'ensemble des sons générés oralement tels que des paroles, des sifflements ou des claquements de langue;

## 7° Utilisation en cas de capacités de manipulation ou de force limitées:

lorsque le produit ou service requiert des actions manuelles, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs de l'utiliser le produit ou service à l'aide d'autres actions ne nécessitant pas de commande fondée sur la motricité fine, la manipulation ou la force manuelle, ni l'utilisation de plus d'une commande au même moment;

## 8° Utilisation en cas d'amplitude de mouvements limitée:

## 1° Gebruik zonder zicht:

bij producten of diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen zicht vereist;

## 2° Gebruik met beperkt zicht:

bij producten of diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarmee gebruikers met beperkt zicht het product kunnen bedienen;

## 3° Gebruik zonder waarneming van kleur:

bij producten of diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarvoor de gebruiker geen kleur hoeft te kunnen waarnemen;

## 4° Gebruik zonder gehoor:

bij producten of diensten met auditieve bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen gehoor vereist;

## 5° Gebruik met beperkt gehoor:

bij producten of diensten met auditieve bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze met versterkte audiofuncties beschikbaar waarmee gebruikers met beperkt gehoor het product of de dienst kunnen bedienen;

## 6° Gebruik zonder stemvermogen:

bij producten of diensten die steminvoer van gebruikers vereisen, is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen steminvoer vereist. Steminvoer omvat alle met de mond geproduceerde geluiden zoals spraak, fluit- of klikgeluiden;

## 7° Gebruik met beperkte manueel-motorische vaardigheden of kracht:

bij producten of diensten die manuele handelingen vereisen, is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarmee gebruikers het product of de dienst kunnen gebruiken door middel van alternatieve handelingen die geen fijne motoriek en manuele vaardigheden of gelijktijdige bediening van meer dan één besturings-element vereisen;

## 8° Gebruik met beperkte reikwijdte:

les éléments servant au fonctionnement des produits sont à la portée de tous les utilisateurs. Lorsque le produit ou service prévoit un mode manuel d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs ayant une amplitude de mouvements et une force limitées d'utiliser le produit;

9° Réduction du risque de déclenchement de réactions photosensibles:

lorsque le produit prévoit des modes visuels d'utilisation, il évite les modes d'utilisation déclenchant des réactions photosensibles;

10° Utilisation en cas de capacités cognitives limitées:

le produit ou service prévoit au moins un mode d'utilisation intégrant des caractéristiques qui en rendent l'utilisation plus simple et plus facile;

11° Protection de la vie privée:

lorsque le produit ou service comporte des caractéristiques permettant l'accessibilité, il prévoit au moins un mode d'utilisation qui préserve la vie privée lors de l'utilisation de ces caractéristiques.

de bedieningselementen van producten bevinden zich binnen het bereik van alle gebruikers. Bij producten of diensten met manuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die met beperkte reikwijdte en met beperkte kracht bediend kan worden;

9° Minimalisering van het risico op het veroorzaken van lichtgevoelige aanvallen:

bij producten met visuele bedieningswijzen worden geen bedieningswijzen gebruikt waarvan bekend is dat zij lichtgevoelige aanvallen veroorzaken;

10° Gebruik met beperkt cognitief vermogen:

bij deze producten of diensten is minstens één bedieningswijze beschikbaar met functies die het gebruik ervan eenvoudiger en gebruiksvriendelijker maken;

11° Privacy:

bij producten of diensten die functies ten behoeve van de toegankelijkheid bevatten, is minstens één bedieningswijze beschikbaar die bij het gebruik van deze functies ten behoeve van de toegankelijkheid de privacy van de gebruiker waarborgt.

**ANNEXE 2 à la loi du ... modifiant plusieurs livres du Code de droit économique et la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers en vue de la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services**

**Annexe 2 au livre VIII du Code de droit économique**

**Informations sur les services conformes aux exigences en matière d'accessibilité**

1° Le prestataire de services inclut les informations évaluant la façon dont le service respecte les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article VIII.59, § 1<sup>er</sup>, dans les clauses et conditions générales ou dans un document équivalent. Ces informations décrivent les exigences applicables et portent, dans la mesure nécessaire à l'évaluation, sur la conception et le fonctionnement du service. Outre l'information du consommateur exigée en vertu de la directive 2011/83/UE, cette documentation comporte, le cas échéant, les éléments suivants:

- a) une description générale du service dans des formats accessibles;
- b) les descriptions et explications nécessaires pour comprendre le fonctionnement du service;
- c) une description de la manière dont les exigences en matière d'accessibilité prévues à l'annexe 1<sup>re</sup> sont remplies par le service.

2° Pour satisfaire aux exigences du 1°, le prestataire de services peut appliquer entièrement ou en partie les normes harmonisées et les spécifications techniques dont les références ont été publiées au Journal officiel de l'Union européenne.

3° Le prestataire de services fournit des informations démontrant que le procédé de prestation du service et le suivi de celui-ci assurent sa conformité avec le 1° et avec les exigences applicables de la directive (UE) 2019/882.

**BIJLAGE 2 bij de wet van ... tot wijziging van diverse boeken van het Wetboek van economisch recht en van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten met het oog op de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, wat bepaalde diensten betreft**

**Bijlage 2 bij boek VIII van het Wetboek van economisch recht**

**Informatie over diensten die aan toegankelijkheidsvoorschriften voldoen**

1° De dienstverlener neemt in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document de informatie op waaruit blijkt dat de dienst aan de in artikel VIII.59, § 1, vermelde toegankelijkheidsvoorschriften voldoet. Deze informatie omvat een beschrijving van de toepasselijke voorschriften en heeft, voor zover relevant voor de beoordeling, betrekking op het ontwerp en de werking van de dienst. In aanvulling op de voorschriften voor consumenteninformatie volgens Richtlijn 2011/83/EU omvat de informatie, indien van toepassing, de volgende elementen:

- a) een in toegankelijke formats weergegeven algemene beschrijving van de dienst;
- b) de beschrijvingen en toelichtingen die nodig zijn om te begrijpen hoe de dienst werkt;
- c) een beschrijving van de manier waarop de dienst aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften uit bijlage 1 voldoet.

2° Om aan de bepaling onder 1° te voldoen mag de dienstverlener de geharmoniseerde normen en technische specificaties waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, geheel of gedeeltelijk toepassen.

3° De dienstverlener verschaft informatie waaruit blijkt dat de conformiteit van de dienst met de bepaling onder 1° en met de toepasselijke voorschriften van Richtlijn (EU) 2019/882 door het dienstverleningsproces en het toezicht daarop wordt gewaarborgd.

**ANNEXE 3 à la loi du ... modifiant plusieurs livres du Code de droit économique et la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers en vue de la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services**

**Annexe 3 au livre VIII du Code de droit économique**

**Critères d'évaluation du caractère disproportionné de la charge**

Critères pour l'évaluation et preuves à apporter à l'appui de cette évaluation:

1° Rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité et les coûts totaux (dépenses opérationnelles et dépenses en capital) pour fabriquer, distribuer ou importer le produit ou fournir le service que supportent les opérateurs économiques.

Éléments à appliquer pour évaluer les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité:

a) critères liés à des coûts organisationnels ponctuels à prendre en considération dans l'évaluation:

I. coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d'accessibilité;

II. coûts liés à la formation des ressources humaines et à l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité;

III. coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans la prestation de services;

IV. coûts liés à la mise au point d'orientations concernant l'accessibilité;

V. coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité;

b) critères liés aux coûts récurrents de développement et de production à prendre en considération dans l'évaluation:

I. coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour le service;

**BIJLAGE 3 bij de wet van ...tot wijziging van diverse boeken van het Wetboek van economisch recht en van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten met het oog op de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, wat bepaalde diensten betreft**

**Bijlage 3 bij boek VIII van het Wetboek van economisch recht**

**Criteria voor de beoordeling van onevenredige last**

Criteria voor het uitvoeren en documenteren van de beoordeling:

1° Verhouding van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de totale kosten (exploitatie- en investeringsuitgaven) van de vervaardiging, distributie of invoer van het product voor, of het verlenen van de dienst aan, de marktdeelnemers.

Elementen voor de beoordeling van de nettokosten voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften:

a) criteria met betrekking tot eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

I. kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;

II. kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;

III. kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de dienstverlening;

IV. kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake toegankelijkheid;

V. eenmalige kosten voor het leren begrijpen van de wetgeving inzake toegankelijkheid;

b) criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

I. kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties van de dienst;

II. coûts supportés dans le cadre des procédés de fabrication;

III. coûts liés aux essais d'accessibilité concernant le service;

IV. coûts liés à l'établissement de la documentation.

2° Estimation des coûts et des avantages pour les opérateurs économiques, y compris en ce qui concerne les processus de production et les investissements, par rapport à l'avantage estimé pour les personnes handicapées, compte tenu de la quantité et de la fréquence d'utilisation d'un service spécifique.

3° Rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité et le chiffre d'affaires net de l'opérateur économique.

Éléments à appliquer pour évaluer les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité:

a) critères liés à des coûts organisationnels ponctuels à prendre en considération dans l'évaluation:

I. coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d'accessibilité;

II. coûts liés à la formation des ressources humaines et à l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité;

III. coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans la prestation de services;

IV. coûts liés à la mise au point d'orientations concernant l'accessibilité;

V. coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité.

b) critères liés aux coûts récurrents de développement et de production à prendre en considération dans l'évaluation:

I. coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour le service;

II. coûts liés aux essais d'accessibilité concernant le service;

III. coûts liés à l'établissement de la documentation.

II. kosten van de productieprocessen;

III. kosten voor het testen van de dienst op toegankelijkheid;

IV. kosten met betrekking tot het samenstellen van documentatie.

2° De geraamde kosten en baten voor de marktdeelnemers, inclusief productieprocessen en investeringen, in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een handicap, rekening houdend met het aantal keer dat de specifieke dienst is gebruikt, en de frequentie van dat gebruik.

3° Verhouding van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de netto-omzet van de marktdeelnemer.

Elementen voor het beoordelen van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften:

a) criteria met betrekking tot eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

I. kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;

II. kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;

III. kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de dienstverlening;

IV. kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake toegankelijkheid;

V. eenmalige kosten voor het leren begrijpen van de wetgeving inzake toegankelijkheid.

b) criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

I. kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties voor de dienst;

II. kosten voor het testen van een dienst op toegankelijkheid;

III. kosten voor het samenstellen van documentatie.

**ANNEXE 4 à la loi du ... modifiant plusieurs livres du Code de droit économique et la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers en vue de la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services**

**Annexe 4 au livre VIII du Code de droit économique**

**Exemples indicatifs non contraignants de solutions possibles contribuant à respecter les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'annexe 1<sup>re</sup>**

#### **Section 1<sup>re</sup>**

*Exemples liés aux exigences générales en matière d'accessibilité applicables à tous les services visés à l'article VIII.58*

Exigences énoncées à la section 1<sup>re</sup> de l'annexe 1<sup>re</sup>

Fourniture de services

1° Aucun exemple fourni.

2°

a) Fournir des fichiers électroniques pouvant être lus par un ordinateur au moyen d'un logiciel de lecture d'écran pour que les personnes aveugles puissent utiliser les informations.

b) Utiliser les mêmes termes de façon cohérente ou selon une structure claire et logique, pour que les personnes atteintes de déficience intellectuelle puissent mieux comprendre les informations.

c) Fournir des sous-titres lorsque les instructions sont présentées dans une vidéo.

d) Veiller à ce qu'une personne aveugle puisse utiliser un fichier en l'imprimant en braille.

e) Faire en sorte que le texte puisse être lu par des personnes atteintes de déficience visuelle.

f) Doubler un diagramme d'une description textuelle précisant les principaux éléments ou décrivant les principales actions.

**BIJLAGE 4 bij de wet van ... tot wijziging van diverse boeken van het Wetboek van economisch recht en van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten met het oog op de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, wat bepaalde diensten betreft**

**Bijlage 4 bij boek VIII van het Wetboek van economisch recht**

**Indicatieve niet-bindende voorbeelden van mogelijke oplossingen die bijdragen aan naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage 1**

#### **Afdeling 1**

*Voorbeelden betreffende algemene toegankelijkheidsvoorschriften voor alle diensten bedoeld in artikel VIII.58*

Voorschriften in afdeling 1 van bijlage 1

De verlening van diensten

1° Geen voorbeeld.

2°

a) Elektronische bestanden ter beschikking stellen die gelezen kunnen worden door computers met schermlezers, zodat blinden de informatie kunnen gebruiken.

b) Steeds dezelfde bewoordingen gebruiken, of de informatie een duidelijke en logische structuur geven, zodat personen met een verstandelijke handicap deze beter kunnen begrijpen.

c) Instructievideo's van ondertitels voorzien.

d) Ervoor zorgen dat een blind persoon een bestand kan gebruiken door het af te drukken in braille.

e) Ervoor zorgen dat de tekst gelezen kan worden door personen met een visuele beperking.

f) Een diagram aanvullen met een tekstuele beschrijving van de belangrijkste elementen of de belangrijkste handelingen.



g) Lorsqu'un prestataire de services propose une clé USB contenant des informations sur le service, veiller à ce que ces informations soient accessibles.

3° Prévoir des descriptions textuelles des images, rendre toutes les fonctionnalités accessibles depuis un clavier, laisser suffisamment de temps aux utilisateurs pour lire les messages, faire apparaître le contenu et le faire fonctionner de manière prévisible, et veiller à la compatibilité avec les technologies d'assistance, pour que les personnes atteintes de diverses déficiences puissent consulter un site internet et interagir avec ce site.

4° Aucun exemple fourni.

### Section 2

*Exemples liés aux exigences supplémentaires en matière d'accessibilité applicables aux services bancaires aux consommateurs visés à la section 2 de l'annexe 1<sup>re</sup>*

1° Faire en sorte que les dialogues d'identification soient lisibles au moyen d'un logiciel de lecture d'écran, pour que les personnes aveugles puissent les utiliser.

2° Aucun exemple fourni.

### Section 3

*Exemples liés aux exigences supplémentaires en matière d'accessibilité applicables aux services de commerce électronique visés à la section 3 de l'annexe 1<sup>re</sup>*

1° Veiller à ce que les informations disponibles sur les caractéristiques d'accessibilité d'un produit ne soient pas supprimées.

2° Faire en sorte que l'interface utilisateur d'un service de paiement soit accessible par la voix, pour que les personnes aveugles puissent effectuer des achats en ligne en toute indépendance.

3° Faire en sorte que les dialogues d'identification soient lisibles au moyen d'un logiciel de lecture d'écran, pour que les personnes aveugles puissent les utiliser.

g) Wanneer een dienstverlener een USB-stick verstrekt met informatie over de dienst, ervoor zorgen dat deze informatie toegankelijk is.

3° Een tekstbeschrijving van afbeeldingen verstrekken, alle functies beschikbaar maken vanaf een toetsenbord, gebruikers voldoende leestijd geven, inhoud op voor-spelbare wijze laten verschijnen en functioneren en zorgen voor compatibiliteit met hulptechnologieën, zodat personen met diverse handicaps een website kunnen lezen en er in interactie mee kunnen treden.

4° Geen voorbeeld.

### Afdeling 2

*Voorbeelden betreffende aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor bankdiensten voor consumenten bedoeld in afdeling 2 van bijlage 1*

1° Ervoor zorgen dat de identificatiedialogen op een scherm door schermlezers kunnen worden gelezen, zodat blinden ze kunnen gebruiken.

2° Geen voorbeeld.

### Afdeling 3

*Voorbeelden betreffende aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor e-handelsdiensten bedoeld in afdeling 3 van bijlage 1*

1° Ervoor zorgen dat beschikbare informatie over de toegankelijkheidsfuncties van een product niet wordt gewist.

2° De gebruikersinterface van de betalingsdienst via stem beschikbaar stellen, zodat blinde personen onafhankelijk online aankopen kunnen doen.

3° Ervoor zorgen dat de identificatiedialogen op een scherm door schermlezers kunnen worden gelezen, zodat blinde personen ze kunnen gebruiken.