

## MINISTÈRE DE LA COMMUNAUTÉ FRANÇAISE

[C – 2022/32772]

**14 JUILLET 2022. — Arrêté du Gouvernement de la Communauté française portant exécution du décret du 3 mai 2019 relatif à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes publics**

Le Gouvernement de la Communauté française,

Vu le décret du 3 mai 2019 relatif à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes publics, l'article 9, §§ 1<sup>er</sup> à 3 ;

Vu le « test genre » du 1<sup>er</sup> mars 2022 établi en application de l'article 4, alinéa 2, 1<sup>o</sup>, du décret du 7 janvier 2016 relatif à l'intégration de la dimension de genre dans l'ensemble des politiques de la Communauté française ;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 11 mars 2022 ;

Vu l'accord du Ministre du Budget, donné le 31 mars 2022 ;

Vu l'avis n<sup>o</sup>71.623/2 du Conseil d'Etat, donné le 20 juin 2022, en application de l'article 84, § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 2<sup>o</sup>, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973 ;

Considérant que mettre en œuvre les habilitations prévues par le décret précité est indispensable à l'effectivité du dispositif d'accessibilité des sites et applications mobiles ;

Après délibération,

Arrête :

**Article 1<sup>er</sup>.** Le présent arrêté transpose partiellement la directive (UE) 2016/2102 du Parlement européen et du Conseil relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

**Art. 2.** Il y a lieu d'entendre par :

1<sup>o</sup> décret : le décret du 3 mai 2019 relatif à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes publics ;

2<sup>o</sup> ETNIC : l'Entreprise publique des technologies numériques de l'information et de la communication de la Communauté française visée par le décret du 25 octobre 2018 relatif à l'Entreprise publique des technologies numériques de l'information et de la communication de la communauté française.

**Art. 3.** L'organe chargé de contrôler la conformité des sites et applications des organismes publics visés aux articles 4, 5, 6 et 7 du décret est l'ETNIC.

**Art. 4.** L'organe désigné à l'article 2 utilise pour son contrôle périodique la méthode fixée dans l'acte d'exécution (EU) 2018/1524 de la Commission du 11 octobre 2018 établissant une méthode de contrôle et les modalités d'établissement des rapports à fournir par les États membres conformément à la directive (UE) 2016/2102 du Parlement européen et du Conseil relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

**Art. 5.** Les services du Gouvernement organisent à destination des gestionnaires de sites et applications mobiles et de toute autre personne intéressée au sein des organismes publics des formations à l'accessibilité des sites et applications mobiles abordant au minimum les aspects suivants :

1<sup>o</sup> le design/UX design: formation dédiée au respect des règles d'accessibilité dans la conception graphique ;

2<sup>o</sup> le développement informatique : formation dédiée au respect des règles d'accessibilité dans le développement et visant à rendre les fonctionnalités, et le code utilisables par des technologies d'assistance ;

3<sup>o</sup> la production de contenus : formation dédiée aux respects des règles d'accessibilité dans la conception éditoriale ;

4<sup>o</sup> la gestion de projet : sensibilisation à l'accessibilité et à l'intégration de l'accessibilité numérique à toutes les phases d'un projet web.

Les mises à jour apparues en la matière entre deux sessions leur sont communiquées sans délai.

Une action de sensibilisation de l'ensemble des agents est également proposée.

**Art. 6.** La réclamation visée à l'article 9, § 3, du décret est adressée au gestionnaire du site internet ou de l'application mobile référencé conformément à l'article 6 du décret.

Si la réponse apportée par le gestionnaire du site ne satisfait pas le demandeur ou si aucune réponse n'est apportée dans les 30 jours, la réclamation peut être portée devant le Service de médiation commun à la Communauté française et à la Région wallonne institué par l'accord de coopération du 3 février 2011 relatif au service de médiation commun à la Communauté française et à la Région wallonne.

**Art. 7.** Le Ministre en charge de la simplification administrative est chargé de l'application du présent arrêté.

**Art. 8.** Le présent arrêté entre en vigueur le jour de sa publication au *Moniteur belge*.

Bruxelles, le 14 juillet 2022.

Pour le Gouvernement de la Communauté française :

Le Ministre-Président,  
P.-Y. JEHOLET

Le Ministre du Budget, de la Fonction publique, de l'Égalité des chances  
et de la tutelle sur Wallonie Bruxelles Enseignement,  
Fr. DAERDEN

## VERTALING

## MINISTERIE VAN DE FRANSE GEMEENSCHAP

[C – 2022/32772]

**14 JULI 2022. — Besluit van de Regering van de Franse Gemeenschap tot uitvoering van het decreet van 3 mei 2019 betreffende de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties**

De Regering van de Franse Gemeenschap,

Gelet op het decreet van 3 mei 2019 betreffende de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties, artikel 9, §§ 1 tot 3 ;

Gelet op de « gendertest » van 1 maart 2022 uitgevoerd met toepassing van artikel 4, tweede lid, 1°, van het decreet van 7 januari 2016 houdende integratie van de genderdimensie in het geheel van de beleidslijnen van de Franse Gemeenschap ;

Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën, gegeven op 11 maart 2022 ;

Gelet op de akkoordbevinding van de Minister van Begroting van 31 maart 2022 ;

Gelet op het advies nr. 71.623/2 van de Raad van State, gegeven op 20 juni 2022, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973 ;

Overwegende dat de uitvoering van de machtigingen bedoeld in voornoemd decreet essentieel is voor de doeltreffendheid van het toegankelijkheidssysteem voor websites en mobiele applicaties;

Na beraadslaging,

Besluit :

**Artikel 1.** Dit besluit zet gedeeltelijk de richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties om.

**Art. 2.** Er dient te worden verstaan onder :

1° decreet : het decreet van 3 mei 2019 betreffende de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties;

2° ETNIC : het Overheidsbedrijf voor Digitale Informatie- en Communicatietechnologieën van de Franse Gemeenschap) bedoeld in het decreet van 25 oktober 2018 betreffende het « Entreprise publique des Technologies numériques de l'Information et de la Communication de la Communauté française (ETNIC) » (Overheidsbedrijf voor Digitale Informatie- en Communicatietechnologieën van de Franse Gemeenschap).

**Art. 3.** Het orgaan dat verantwoordelijk is voor het toezicht op de overeenstemming van de websites en applicaties van de overheidsinstellingen bedoeld in de artikelen 4, 5, 6 en 7 van het decreet, is ETNIC.

**Art. 4.** Het orgaan aangewezen in artikel 2 gebruikt voor zijn periodieke toezicht de methodiek vastgesteld in de uitvoeringsakte (EU) 2018/1524 van de Commissie van 11 oktober 2018 tot vaststelling van een toezichtsmethodiek en de regelingen voor rapportage door de lidstaten overeenkomstig Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties.

**Art. 5.** De diensten van de Regering organiseren opleidingen over de toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties waarin in ieder geval de volgende aspecten aan bod komen voor beheerders van websites en mobiele applicaties en alle andere geïnteresseerde personen binnen de overheidsinstanties:

1° design/UX design: opleiding gericht op de naleving van de toegankelijkheidsregels in grafisch ontwerp ;

2° IT-ontwikkeling : opleiding gericht op de naleving van de toegankelijkheidsregels in de ontwikkeling en gericht op het bruikbaar maken van de functionaliteiten en de code door ondersteunende technologieën ;

3° contentproductie : opleiding gericht op de naleving van de toegankelijkheidsregels in redactioneel ontwerp ;

4° projectmanagement : sensibilisering rond toegankelijkheid en integratie van digitale toegankelijkheid in alle fasen van een webontwerp.

Bijwerkingen terzake tussen twee sessies worden hen onverwijld meegedeeld.

Er wordt ook een sensibiliseringsactie voor alle personeelsleden voorgesteld.

**Art. 6.** De klacht bedoeld in artikel 9, § 3, van het decreet wordt gericht aan de beheerder van de website of mobiele applicatie waarnaar wordt verwezen overeenkomstig artikel 6 van het decreet.

Indien het antwoord van de beheerder van de website of de aanvrager niet tevreden stelt of indien er geen antwoord wordt gegeven binnen de 30 dagen, kan de klacht worden voorgelegd aan de gemeenschappelijke ombudsdienst voor de Franse Gemeenschap en het Waalse Gewest ingesteld bij het samenwerkingsakkoord van 3 februari 2011 betreffende een gemeenschappelijke ombudsdienst voor de Franse Gemeenschap en het Waalse Gewest.

**Art. 7.** De Minister bevoegd voor de administratieve vereenvoudiging is belast met de uitvoering van dit besluit.

**Art. 8.** Dit besluit treedt in werking op de dag waarop het in het *Belgisch Staatsblad* wordt bekendgemaakt.

Brussel, 14 juli 2022.

Voor de Regering van de Franse Gemeenschap :

De Minister-President,

P.-Y. JEHOLET

De Minister van Begroting, Ambtenarenzaken, Gelijke kansen en het toezicht  
op « Wallonie Bruxelles Enseignement »,

Fr. DAERDEN