

WETTEN, DECRETEN, ORDONNANTIES EN VERORDENINGEN

LOIS, DECRETS, ORDONNANCES ET REGLEMENTS

FEDERALE OVERHEIDSDIENST BELEID EN ONDERSTEUNING

[C – 2022/20524]

14 MAART 2022. — Koninklijk besluit betreffende de postdiensten

VERSLAG AAN DE KONING

Sire,

I. Algemene beschouwingen

Het onderhavige ontwerp van besluit heeft verschillende doelstellingen:

1° de reglementaire bepalingen met betrekking tot de verstrekking van postdiensten aan te passen aan de inhoud van de wet van 6 juli 1971 betreffende de oprichting van bpost en betreffende sommige postdiensten, en de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten;

2° het regelgevingskader moderniseren overeenkomstig de jongste technische ontwikkelingen op de markt;

3° een samenhangend geheel van regels op te stellen. De voornaamste bepalingen die nu de verrichting van de postdiensten regelen zijn zonder enige logische ordening verspreid over de volgende drie besluiten:

- het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst;

- het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (verder "het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "titel IV"");

- het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van de artikelen 142, § 4, 144^{quater}, § 3, 148^{sexies}, § 1, 1° en 148^{septies} van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en ter bepaling van de plafonds voor de schadevergoedingen en interesten die de aanbieders van postdiensten verschuldigd zijn in geval van extracontractuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een openbare dienst, (verder "het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "extracontractuele aansprakelijkheid"").

Het onderhavige ontwerp neemt het merendeel over van de bepalingen die vervat zijn in de drie voormelde besluiten en past ze waar nodig aan qua vorm en/of inhoud.

II. Artikelsgewijze commentaar

Titel I bevat slechts twee artikelen waarvan met name één artikel (artikel 2) gewijd is aan de definities.

Artikel 1

Artikel 1 behoeft geen bijzondere commentaar.

Artikel 2

Deze bepaling neemt het merendeel van de definities over die vermeld zijn in de drie voormelde koninklijke besluiten wanneer de begrippen nog niet zijn gedefinieerd in de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten. Het verduidelijkt de definitie van "blindenschrift".

Titel 2 (de artikelen 3 tot 28) gaat over de behandeling en de bezorging van de postzendingen.

Artikel 3

Artikel 3, dat met name het principe stelt dat de postzending wordt afgegeven op het bezorgingsadres dat vermeld is op de zending, op voorwaarde dat het duidelijk en zonder opzoekingswerk overeenstemt met een bezorgingsadres en voor zover het door de aanbieder van postdiensten wordt erkend, versmelt omwille van de coherentie de inhoud van de artikelen 2, 34 en 38, tweede lid, van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst.

In paragraaf 3 wordt gepreciseerd dat indien het bezorgingsadres dat vermeld is op een zending niet erkend wordt door de aanbieder van postdiensten, deze ofwel de zending mag terugsturen naar de afzender ofwel (en dat is nieuw ten opzichte van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst) een automatische verwerking van persoonsgegevens mag uitvoeren die erin bestaat het postadres aan te vullen of te interpreteren. Deze automatische verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op twee

SERVICE PUBLIC FEDERAL STRATEGIE ET APPUI

[C – 2022/20524]

14 MARS 2022. — Arrêté royal relatif aux services postaux

RAPPORT AU ROI

Sire,

I. Considérations générales

Le présent projet d'arrêté poursuit plusieurs objectifs :

1° adapter les dispositions réglementaires relatives à la prestation de services postaux au contenu de la loi 6 juillet 1971 relative à la création de bpost et à certains services postaux et de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux ;

2° adapter ce cadre réglementaire aux dernières évolutions technologiques et aux évolutions du marché ;

3° établir un corps de règles cohérent. Les principales dispositions qui réglementent actuellement la prestation des services postaux sont réparties sans aucun ordre logique dans les trois arrêtés suivants :

- l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal ;

- l'arrêté royal du 11 janvier 2006 mettant en application le titre IV (Réforme de la Régie des postes) de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques (ci-après « l'arrêté royal du 11 janvier 2006 « titre IV » ») ;

- l'arrêté royal du 11 janvier 2006 mettant en application les articles 142, § 4, 144^{quater}, § 3, 148^{sexies}, § 1^{er}, 1° et 148^{septies} de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques et déterminant les plafonds des dommages et intérêts dus par les prestataires des services postaux en cas de responsabilité extracontractuelle de la perte, du vol, de l'avarie et/ou du retard d'un envoi postal au cours de l'exécution d'un service postal effectué dans le cadre d'un service public (ci-après « l'arrêté royal du 11 janvier 2006 « responsabilité extracontractuelle »).

Le présent projet reprend la plupart des dispositions contenues dans les trois arrêtés précités en les adaptant si nécessaire quant à la forme et/ou quant au fond.

II. Commentaires article par article

Le Titre 1^{er} comporte deux articles dont notamment un article (article 2) consacré aux définitions.

Article 1^{er}

L'article 1^{er} n'appelle pas de commentaires particuliers.

Article 2

Cette disposition reprend la plupart des définitions figurant dans les trois arrêtés royaux précités dans la mesure où les concepts ne sont pas déjà définis par la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux. Il clarifie la définition du « céogramme ».

Le Titre 2 (articles 3 à 28) est relatif au traitement et à la distribution des envois postaux.

Article 3

L'article 3 qui notamment pose le principe que l'envoi postal est remis à l'adresse de distribution indiquée sur l'envoi pour autant qu'elle corresponde sans équivoque ni recherche à une adresse de distribution et qu'elle soit reconnue par le prestataire de services postaux, fusionne, dans un souci de cohérence, le contenu des articles 2, 34 et 38, alinéa 2 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal.

Le paragraphe 3 précise que si l'adresse de distribution figurant sur un envoi n'est pas reconnue par le prestataire de services postaux, celui-ci peut soit le renvoyer à l'expéditeur soit (et c'est une nouveauté par rapport à l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal) effectuer un traitement automatique de données personnelles consistant à compléter ou à interpréter l'adresse postale. Ce traitement automatique de données personnelles s'effectue à partir de deux bases de données : une base de données opérationnelle comportant tous les points

databanken: een operationele databank met alle fysieke leveringspunten en een andere databank met gegevens van alle ontvangers waarbij de naam wordt gebruikt om het adres beter te herkennen. Deze vergelijking (en matching) tussen de informatie op de enveloppe en de twee databases gebeurt via elektronische herkenning algoritmen.

Paragraaf 4 bepaalt dat alle vergunninghouders verplicht zijn om een dienst te verzekeren van nazending en van bewaring van de brievenpost die ze op verzoek van de gebruikers moeten bezorgen. Krachtens het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst, is enkel de aanbieder van de universele dienst onderworpen aan deze verplichting. Deze nieuwe verplichting die wordt opgelegd aan alle houders van een vergunning heeft tot doel de gebruikers postdiensten van een hogere kwaliteit te bieden.

Paragraaf 5 voert de mogelijkheid in voor de aanbieders van postdiensten om tijdens de sortering van een gegeven zending de gegevens (naam en postadres) te behandelen van de gebruikers van diensten van adreswijziging of bewaring van postzendingen, teneinde de nazending van de zending in kwestie te vergemakkelijken.

Ten slotte neemt paragraaf 6 de inhoud over van artikel 38 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst zonder die te wijzigen.

Artikel 4

Artikel 4, dat de aanbieder van postdiensten van de verplichting ontslaat om op verdiepingen zendingen te bezorgen (behalve als het gaat om ingeschreven zendingen bestemd voor personen met een beperkte mobiliteit waaronder met name personen met een visuele beperking), neemt de inhoud over van artikel 3 van het besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en past deze aan om de nadruk te leggen op de noodzaak dat de geadresseerde met een beperkte mobiliteit actief stappen onderneemt bij de aanbieder van postdiensten opdat ingeschreven zendingen aan hem zouden worden afgegeven op een verdieping. De nadere regels van deze aanvraag, die eenvoudig en gemakkelijk toegankelijk moeten zijn, worden bepaald door de aanbieder van postdiensten.

Artikel 5

Het artikel 5 voert de regel in dat de aanbieder van postdiensten die belast is met de bezorging van een pakket niet verplicht is om tot aan de deur van de geadresseerde te gaan als deze moeilijk toegankelijk is van op de openbare weg. Het doel van deze nieuwe regel is om de aanbieders van postdiensten in staat te stellen om de deur te bereiken met de voertuigen die normaliter voor de pakketbezorging worden gebruikt en te vermijden dat de aanbieder van postdiensten zich zou moeten wagen op een private weg met het risico zijn gezondheid of zijn veiligheid in gevaar te brengen of zijn voertuig te beschadigen. Het is aan de aanbieder van postdiensten om te bewijzen dat de deur moeilijk toegankelijk is. Parkeermoeilijkheden mogen bijvoorbeeld niet worden ingeroepen als reden om het pakket niet aan de deur van de geadresseerde aan te bieden.

Artikel 6

Artikel 6 neemt de inhoud over van artikel 4 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst, zonder aan de inhoud te raken.

Artikel 7

Artikel 7, dat gaat over de gevallen van staking van de bezorging, neemt de inhoud over van artikel 36 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt daarin enkele wijzigingen aan.

Artikel 7, § 1, voert voor de aanbieder van de universele dienst de mogelijkheid in om de bezorging op te schorten wanneer de nummering van de bussen niet in overeenstemming is met de toekenning van de nummers door de bevoegde overheid. Het is zaak om te vermijden dat organisaties die zijn gegroepeerd op eenzelfde site bijvoorbeeld een verkeerd adres meedelen aan hun afzenders, wat de bezorging van de zendingen bemoeilijkt.

Artikel 7, § 2, brengt wijzigingen aan wat betreft de termijnen voor regularisatie die worden toegestaan aan de houders van een niet-conforme brievenbus (verlenging van de termijnen).

Artikel 8

Artikel 8 neemt de inhoud over van artikel 37 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst zonder die ten gronde te wijzigen.

Artikel 9

Artikel 9 met betrekking tot de afgifte van ingeschreven zendingen, neemt de inhoud over van artikel 8 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt

de livraison physiques et une autre base de données reprenant des données de tous les destinataires dans laquelle le nom est utilisé pour mieux reconnaître l'adresse. Cette comparaison (et cet appariement) entre les informations sur l'enveloppe et les deux bases de données s'effectue via des algorithmes de reconnaissance électronique.

Le paragraphe 4 prévoit que tous les titulaires d'une licence sont tenus d'assurer un service de réexpédition et de conservation des envois de correspondance qu'ils sont chargés de distribuer à la demande des utilisateurs. En vertu de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal, seul le prestataire du service universel est soumis à cette obligation. Cette nouvelle obligation imposée à tous les titulaires d'une licence vise à assurer aux utilisateurs des services postaux d'une plus haute qualité.

Le paragraphe 5 introduit la possibilité pour les prestataires de services postaux de traiter les données (nom et adresse postale) des utilisateurs de services de changement d'adresse ou de conservation des envois lors du tri d'un envoi donné afin de faciliter la réexpédition de l'envoi en question.

Enfin, le paragraphe 6 reprend le contenu de l'article 38 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal sans le modifier.

Article 4

L'article 4 qui exempte le prestataire de services postaux de distribuer des envois aux étages (sauf s'il s'agit d'envois enregistrés destinés à des personnes à mobilité réduite dont notamment les personnes présentant un déficit visuel) reprend le contenu de l'article 3 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en l'adaptant afin d'insister sur la nécessité d'une démarche active de la part du destinataire à mobilité réduite auprès du prestataire de services postaux afin d'obtenir que les envois enregistrés lui soient remis à un étage. Les modalités de cette démarche, qui doivent être simples et facilement accessibles, sont fixées par le prestataire de services postaux.

Article 5

L'article 5 introduit la règle selon laquelle le prestataire de services postaux chargé de la distribution d'un colis n'est pas tenu de se présenter à la porte du destinataire si celle-ci est difficilement accessible depuis la voie publique. Le but de cette nouvelle règle est de permettre au prestataire de services postaux d'atteindre la porte avec les véhicules normalement utilisés pour la distribution des colis et d'éviter que le prestataire de services postaux n'ait à s'aventurer sur un chemin privé au risque de compromettre sa santé ou sa sécurité ou d'endommager son véhicule. Il appartient au prestataire de services postaux de démontrer que la porte est difficilement accessible. A titre d'exemple, des difficultés de stationnement ne peuvent être invoquées pour justifier la non-présentation du colis à la porte du destinataire.

Article 6

L'article 6 reprend le contenu de l'article 4 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal sans le modifier quant au fond.

Article 7

L'article 7 relatif aux cas de suspension de la distribution reprend le contenu de l'article 36 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant quelques modifications.

L'article 7, § 1^{er}, introduit la possibilité pour le prestataire du service universel de suspendre la distribution lorsque la numérotation des boîtes ne respecte pas l'attribution des numéros par l'autorité publique compétente. Il s'agit d'éviter par exemple que des organisations regroupées sur un même site diffusent à leurs expéditeurs une adresse incorrecte, ce qui complexifie la distribution des envois.

L'article 7, § 2, apporte des modifications quant aux délais de régularisation octroyés aux titulaires d'une boîte aux lettres non conforme (augmentation des délais).

Article 8

L'article 8 reprend le contenu de l'article 37 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal sans le modifier quant au fond.

Article 9

L'article 9 relatif à la remise des envois enregistrés reprend le contenu de l'article 8 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant quelques modifications afin de tenir

enkele wijzigingen aan om rekening te houden met de evolutie van de technologieën en om de elektronische handtekening, het elektronische zegel en de handtekening op een scherm mogelijk te maken.

Artikel 9, § 2 definieert het begrip identiteitsstuk.

Artikel 9, § 3, dat volgt op de ontwikkeling van de nieuwe vertrouwensdiensten, stelt een handgeschreven handtekening aangebracht op het scherm van een mobiel toestel, een elektronische handtekening of een elektronisch zegel, een gekwalificeerde elektronische handtekening of een gekwalificeerd elektronisch zegel gelijk aan een geldige ondertekening in het kader van de bezorging van ingeschreven zendingen, dat wil zeggen aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde. De eIDAS-verordening maakt het onderscheid tussen gekwalificeerde vertrouwensdiensten en niet-gekwalficeerde vertrouwensdiensten. Het is dus wenselijk om aan de gebruiker de keuze te laten tussen een elektronische handtekening en een gekwalificeerde elektronische handtekening. Tot slot beveelt de FOD Economie aan om het begrip elektronisch zegel toe te voegen aan de elektronische handtekening, wanneer de bepaling zich tot een rechtspersoon richt.

Artikel 9, § 4, vereenvoudigt de procedure voor afgifte van de ingeschreven zendingen gericht aan meer dan één geadresseerde. Artikel 9, § 4, bepaalt dat deze ingeschreven zendingen worden afgegeven tegen de handtekening van een van de geadresseerden of de gevolmachtigde van een van hen.

Artikel 9, § 5, neemt de inhoud over van artikel 8, § 2, van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst zonder die te wijzigen.

Artikel 9, § 6, neemt de inhoud over van artikel 8, § 3, van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst zonder die te wijzigen.

Artikel 10

Artikel 10 met betrekking tot het afgiftebewijs van een ingeschreven zending afgegeven aan de afzender van een ingeschreven zending, neemt de inhoud over van artikel 9 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt wijzigingen aan in verband met de evolutie van de technologieën. Ingevolge de technische evolutie kan het afgiftebewijs immers ook een elektronisch document zijn (indien de afzender dat vraagt in het kader van diensten waarvoor een mogelijkheid van elektronisch afgiftebewijs wordt aangeboden) waarvan de inhoud gecertificeerd wordt door de aanbieder van postdiensten. Artikel 8 preciseert dat de aanbieder van postdiensten het afgiftebewijs ofwel op het ogenblik van de afgifte ofwel zo snel mogelijk verstrekt. Het elektronisch afgiftebewijs kan immers iets later beschikbaar zijn en via elektronische weg naar de afzender worden verstuurd of in een elektronische applicatie ter beschikking worden gesteld.

Artikel 11

Artikel 11 met betrekking tot de ontvangstbevestiging afgegeven aan de afzender van een ingeschreven zending neemt de inhoud over van artikel 10 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt wijzigingen aan in verband met de evolutie van de technologieën. Dankzij de technologische evolutie kan de ontvangstbevestiging immers een elektronisch document zijn (indien de afzender dat vraagt in het kader van diensten waarvoor een mogelijkheid van elektronisch ontvangstbewijs wordt aangeboden) waarvan de inhoud gecertificeerd wordt door de aanbieder van postdiensten. De elektronische ontvangstbevestiging kan bijvoorbeeld naar de afzender worden verstuurd via een elektronisch bericht of kan ter beschikking worden gesteld in een elektronische applicatie.

Overigens wordt het begrip van “datum van afgifte” uit artikel 10 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst vervangen door dat van “datum van aanvaarding” door de aanbieder van postdiensten.

Met de evolutie van de processen en van de technologieën is het voortaan immers mogelijk om een ingeschreven zending af te geven in het netwerk van de aanbieder van postdiensten (bijvoorbeeld in een brievenbus) voordat deze aanbieder officieel heeft bevestigd dat de zending in behandeling is genomen.

Er kan een korte tijd verstrijken tussen het moment van de afgifte en dat van de daadwerkelijke aanvaarding van de zending (bijvoorbeeld nadat de aanbieder “de bus heeft geleidigd”, de ingeschreven zending heeft gecontroleerd en het afgiftebewijs heeft gevalideerd).

compte de l'évolution des technologies et de permettre la signature électronique, le cachet électronique et la signature sur un écran.

L'article 9, § 2, définit la notion de titre d'identité.

L'article 9, § 3, qui fait suite au développement des nouveaux services de confiance, assimile la signature manuscrite apposée sur l'écran d'un appareil mobile, la signature électronique ou le cachet électronique, la signature électronique qualifiée ou le cachet électronique qualifié, à une signature valable dans le cadre de la distribution des envois enregistrés, c'est-à-dire des envois recommandés ou à valeur déclarée. Le règlement eIDAS distingue les services de confiance qualifiés et les services de confiance non qualifiés. Il est donc souhaitable de laisser à l'utilisateur le choix entre la signature électronique et la signature électronique qualifiée. Enfin, le SPF Economie recommande d'ajouter la notion de cachet électronique à la signature électronique lorsque la disposition s'adresse à une personne morale.

L'article 9, § 4, simplifie la procédure de remise des envois enregistrés adressés à plus d'un destinataire. L'article 9, § 4 prévoit que ces envois enregistrés sont remis contre la signature d'un des destinataires ou du mandataire de l'un d'eux.

L'article 9, § 5, reprend le contenu de l'article 8, § 2, de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal sans le modifier.

L'article 9, § 6, reprend le contenu de l'article 8, § 3, de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal sans le modifier.

Article 10

L'article 10 relatif au récépissé de dépôt d'un envoi enregistré remis à l'expéditeur d'un envoi enregistré reprend le contenu de l'article 9 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant des modifications liées à l'évolution des technologies. En effet, suite à l'évolution des technologies, le récépissé de dépôt peut également être un document électronique (si l'expéditeur en fait la demande dans le cadre de services pour lesquels une possibilité de récépissé électronique est offerte) dont le contenu est certifié par le prestataire de services postaux. L'article 8 précise que le prestataire de services postaux procure le récépissé de dépôt soit au moment du dépôt, soit dans les meilleurs délais. En effet, la mise à disposition d'un récépissé électronique peut être légèrement différée et être effectuée via un envoi électronique à l'expéditeur ou via une mise à disposition du document dans une application électronique.

Article 11

L'article 11 relatif à l'avis de réception remis à l'expéditeur d'un envoi enregistré reprend le contenu de l'article 10 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant des modifications liées à l'évolution des technologies. En effet, grâce à l'évolution des technologies, l'avis de réception peut être un document électronique (si l'expéditeur en fait la demande, dans le cadre de services pour lesquels une possibilité d'avis de réception électronique est offerte) dont le contenu est certifié par le prestataire de services postaux. L'avis de réception électronique peut être renvoyé à l'expéditeur par exemple, via une communication électronique ou une mise à disposition dans une application électronique.

Par ailleurs, la notion de « date du dépôt » contenue à l'article 10 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal est remplacée par celle de « date d'acceptation » par le prestataire de services postaux.

En effet, avec l'évolution des processus et des technologies, il est désormais possible qu'un envoi enregistré soit déposé dans le réseau du prestataire de services postaux (par exemple dans une boîte aux lettres) avant que la prise en charge ne soit encore formellement validée par ce prestataire.

Un bref délai peut s'écouler entre le moment du dépôt et celui de l'acceptation effective de l'envoi (par exemple après que le prestataire ait « relevé la boîte », vérifié l'envoi enregistré et validé le récépissé de dépôt).

Artikel 12

Artikel 12 met betrekking tot het blindenschrift en de ermee gelijkgestelde voorwerpen neemt de inhoud over van artikel 11 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt daarin vormelijke wijzigingen aan.

Artikel 13

Artikel 13 met betrekking tot de aangetekende zendingen, alsmede die met een aangegeven waarde van ten hoogste 250 euro, geadresseerd in burgerlijke of militaire inrichtingen, neemt de inhoud over van artikel 12 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt daarin vormelijke wijzigingen aan.

Artikel 14

Artikel 14 neemt de inhoud over van artikel 13 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst zonder aan de inhoud te raken.

Artikel 15

Artikel 15, § 1, neemt de inhoud over van artikel 14 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst zonder aan de inhoud te raken.

Artikel 15, § 2, neemt de inhoud over van artikel 15 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt enkele wijzigingen aan om rekening te houden met de invoering van het begrip van beschermd persoon in de zin van Titel XI van Boek I van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16

Artikel 16 neemt de inhoud over van artikel 16 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en vult die aan met de verplichting die rust op de houder van een vergunning, om in geval van een vruchteloze aanbieding van een ingeschreven zending op het bezorgingsadres, deze ter beschikking te houden van de geadresseerde in een postale-servicepunt dat zich op een afstand van maximaal 15 kilometer van het bezorgingsadres bevindt, onverminderd het recht van de aanbieder van postdiensten om andere mogelijkheden voor afgifte of afhaling voor te stellen. De invoering van deze verplichting is bedoeld om de gebruikers de garantie te bieden dat ze geen te lange afstanden zullen moeten afleggen om een ingeschreven zending in ontvangst te nemen. De limiet van 15 km strookt met hetgeen voorgeschreven wordt door artikel 16, § 1, tweede lid, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten, namelijk dat wanneer een aangeboden pakket niet kan worden bezorgd op het adres van de geadresseerde, de aanbieder van de universele dienst het moet bewaren op een plaats in de gemeente van de geadresseerde.

Ook andere nadere bepalingen voor de afgifte van de aangetekende zending kunnen worden vastgelegd mits de geadresseerde daarmee instemt, zoals de afgifte aan de geadresseerde of aan zijn gevolmachtigde op een ander adres dan het adres vermeld op de zending of de rechtstreekse afgifte in een postale-servicepunt zonder voorafgaande aanbieding van de zending op het bezorgingsadres; dit onverminderd de naleving van de nadere bepalingen voor de bezorging vastgelegd in artikel 9.

Het bericht van vruchteloze aanbieding kan een papieren document zijn dat in de brievenbus van de geadresseerde wordt gestoken of ook, dankzij de technologische evolutie, een bericht in elektronische vorm.

Artikel 17

Artikel 17 neemt de inhoud over van artikel 17 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en vult het aan. Het geeft de aanbieders van postdiensten immers de mogelijkheid om zendingen met een aangegeven waarde van meer dan 250 euro enkel af te geven in een postale-servicepunt.

Artikel 18

Artikel 18 van het ontwerp neemt de inhoud over van artikel 18 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en vult die aan met de verduidelijking dat de hoedanigheid van rechthebbende wordt aangetoond door middel van een akte of attest van erfopvolging.

Artikel 19

Artikel 19 neemt de inhoud over van artikel 57 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst zonder die te wijzigen.

Article 12

L'article 12 relatif aux célogrammes et objets assimilés reprend le contenu de l'article 11 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant des modifications de forme.

Article 13

L'article 13 relatif aux envois postaux, recommandés ainsi que ceux avec valeur déclarée de 250 euros au maximum, adressés dans les établissements civils ou militaires reprend le contenu de l'article 12 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant des modifications de forme.

Article 14

L'article 14 reprend le contenu de l'article 13 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal sans le modifier quant au fond.

Article 15

L'article 15, § 1^{er}, reprend le contenu de l'article 14 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal sans le modifier quant au fond.

L'article 15, § 2, reprend le contenu de l'article 15 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant quelques modifications afin de tenir compte de l'introduction de la notion de personne protégée dans le Titre XI du Livre Ier du Code civil.

Article 16

L'article 16 reprend le contenu de l'article 16 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en le complétant par l'obligation mise à charge du titulaire d'une licence, en cas de présentation infructueuse d'un envoi enregistré à l'adresse de distribution, de le tenir à la disposition du destinataire dans un point de service postal situé à une distance maximale de 15 km de l'adresse de distribution, sans préjudice du droit du prestataire de services postaux de proposer d'autres modalités de remise ou de retrait. L'introduction de cette obligation vise à garantir aux utilisateurs qu'ils ne devront pas parcourir de trop longues distances afin de réceptionner un envoi enregistré. La limite de 15 km respecte le prescrit de l'article 16, § 1^{er} alinéa 2 de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux qui prévoit que si un colis présenté ne peut être distribué à l'adresse du destinataire, le prestataire du service universel doit le conserver dans un lieu situé dans la commune du destinataire.

D'autres modalités de remise de l'envoi recommandé peuvent également être fixées moyennant l'accord du destinataire, telles que par exemple la remise au destinataire ou à son mandataire à une autre adresse que celle mentionnée sur l'envoi ou la remise directe dans un point de service postal sans la présentation préalable de l'envoi à l'adresse de distribution ; ceci sans préjudice du respect des modalités de distribution fixées à l'article 9.

L'avis de présentation infructueuse peut consister en un document sur un support en papier déposé dans la boîte aux lettres du destinataire ou encore, grâce à l'évolution des technologies, en un avis sous une forme électronique.

Article 17

L'article 17 reprend le contenu de l'article 17 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en le complétant. En effet, il donne la possibilité aux prestataires de services postaux de ne remettre les envois à valeur déclarée d'un montant supérieur à 250 euros que dans un point de service postal.

Article 18

L'article 18 reprend le contenu de l'article 18 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en le complétant par la précision que la qualité d'ayant droit est démontrée au moyen d'un acte ou d'un certificat d'hérédité.

Article 19

L'article 19 reprend le contenu de l'article 57 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal sans le modifier.

Artikel 20

Artikel 20 neemt de inhoud over van artikel 19 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt daarin enkele aanpassingen aan om meer bepaald rekening te houden met de evolutie van de technologieën. Artikel 20 bepaalt immers dat de postvolmachtkaart ook de vorm mag aannemen van een door de aanbieder van postdiensten gecertificeerd elektronisch document, afgegeven aan de natuurlijke of rechtspersoon, en desgevallend gearchiveerd bij de aanbieder(s) van postdiensten.

Bovendien legt artikel 20 de geldigheidsduur van de postvolmachtkaarten vast op 36 maanden.

Ten slotte introduceert artikel 20 het begrip van interoperabiliteit van de postvolmachtkaarten onder de verschillende houders van een postvergunning.

Artikel 21

Artikel 21 stelt de nadere regels vast voor de toepassing van de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek in verband met gerechtsbrieven, overeenkomstig de in artikel 46, § 1, zesde lid, van het Gerechtelijk Wetboek bedoelde bevoegdverklaring van de Koning.

Artikel 21, § 7 vult de principes aan die gedefinieerd zijn in de artikelen 34, 35 en 39 van het Gerechtelijk Wetboek. Artikel 21, § 7 schrijft voor dat gerechtsbrieven die in gedrukte vorm verzonden worden, aan de gevolmachtigde van de geadresseerde of aan zijn wettelijke vertegenwoordiger slechts mogen worden overhandigd, op voorlegging van een postvolmacht in de zin van artikel 20, § 2, “waaruit formeel de bevoegdheid blijkt om de postzendingen in ontvangst te nemen of af te halen”. Artikel 34 van het Gerechtelijk Wetboek bepaalt: “De betekening aan een rechtspersoon wordt geacht aan de persoon te zijn gedaan, wanneer het afschrift van de akte is ter hand gesteld aan het orgaan dat of de aangestelde die krachtens de wet, de statuten of een regelmatige opdracht bevoegd is om de rechtspersoon, zelfs samen met anderen, in rechte te vertegenwoordigen”. Artikel 21, § 7 verduidelijkt de specifieke formaliteiten waaruit blijkt dat er een beroep is gedaan op een regelmatige opdracht, overeenkomstig artikel 34. Een postvolmacht is echter niet altijd verplicht om een gerechtsbrief te overhandigen aan een rechtspersoon. De persoon kan de statuten van de onderneming voorleggen (enkel op het postkantoor) om aan te tonen dat hij of zij de vennootschap vertegenwoordigt of gebruikmaken van een volmacht via een kruispuntbank. Zo ook bepaalt artikel 35 van het Gerechtelijk Wetboek dat wanneer de betekening niet aan de persoon kan worden gedaan, zij “voor een rechtspersoon, aan de maatschappelijke of de administratieve zetel” geschiedt.

“Het afschrift van de akte wordt ter hand gesteld aan een bloedverwante, aanverwante, dienstbode of aangestelde van de geadresseerde.” Deze bepaling moet samen worden gelezen met artikel 34 van het Gerechtelijk Wetboek dat de opdracht omlijnt. Vandaar sluit zij de mogelijkheid niet uit om een postvolmacht te eisen waaruit de opdracht blijkt, wanneer de geadresseerde een rechtspersoon is.

Artikel 39 van het Gerechtelijk Wetboek beoogt het geval waarin een geadresseerde bij zijn of haar lasthebber woonplaats heeft gekozen; in dat geval mogen de betekening en de kennisgeving aan die woonplaats geschieden. Deze wijze van betekening en kennisgeving verbiedt geen andere vormen om op een lasthebber een beroep te doen. Het beroep op een lasthebber verplicht niet tot het kiezen van een woonplaats.

Artikel 22

Artikel 22 definieert aanvullend het begrip “retouradres” om de identificatie van de afzender van de zending te bevorderen om het aantal onbestelbare zendingen te verminderen.

Artikel 23

Artikel 23 neemt de inhoud over van artikel 20 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt daarin enkele wijzigingen aan in verband met de invoering van het begrip retouradres.

Artikel 23 preciseert dat de aanbieder van postdiensten een onbestelbare zending mag openen om de geadresseerde van de zending te proberen achterhalen. De reglementering (artikel 20, § 1, van het koninklijk besluit van 24 april 2014) bepaalt echter dat de zending enkel mag worden geopend om de afzender van de zending te identificeren.

Kortom, de bepaling voorziet in de mogelijkheid om de onbestelbare zending te openen om de afzender en/of de geadresseerde te identificeren.

Artikel 24

Artikel 24 stelt de lijst op van de zendingen die verboden zijn voor het postvervoer of die onder bepaalde voorwaarden worden toegelaten; het neemt de inhoud over van de lijst die vermeld is in artikel 21

Article 20

L'article 20 reprend le contenu de l'article 19 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant quelques adaptations afin notamment de tenir compte de l'évolution des technologies. L'article 20 prévoit en effet que la carte de procuration postale peut également revêtir la forme d'un document électronique certifié par le prestataire de services postaux, délivré à la personne morale ou physique, et archivé chez le ou les prestataires de services postaux, le cas échéant.

Par ailleurs, l'article 20 fixe la durée de validité des cartes de procuration postale à maximum 36 mois.

Enfin, l'article 20 introduit la notion d'interopérabilité des cartes de procuration postale entre les différents titulaires d'une licence postale.

Article 21

L'article 21 fixe les modalités d'application des dispositions du Code judiciaire relatives au pli judiciaire, conformément à l'habilitation au Roi visée à l'article 46, § 1^{er}, alinéa 6 du Code judiciaire.

L'article 21, § 7, complète les principes définis aux articles 34, 35 et 39 du Code judiciaire. L'article 21, § 7, dispose que les plis judiciaires transmis sous une forme imprimée ne peuvent être remis au mandataire du destinataire ou à son représentant légal que sur présentation d'une procuration postale au sens de l'article 20, § 2, « exprimant formellement le pouvoir de réceptionner ou de retirer les envois postaux ». L'article 34 du Code judiciaire établit que : « La signification à une personne morale est réputée faite à personne lorsque la copie de l'acte est remise à l'organe ou au préposé qui a qualité, en vertu de la loi, des statuts ou par délégation régulière, pour représenter, même avec d'autres, la personne morale en justice ». L'article 21, § 7, précise les formalités particulières attestant du recours à une délégation régulière, conformément à l'article 34. Une procuration postale n'est cependant pas toujours obligatoire pour remettre un pli judiciaire à une personne morale. La personne peut présenter les statuts de l'entreprise (uniquement au bureau de poste) pour démontrer qu'elle représente la société ou utiliser une procuration via la banque carrefour. De même, l'article 35 du Code judiciaire dispose que lorsque la signification ne peut être faite à personne, elle a lieu « s'il s'agit d'une personne morale, à son siège social ou administratif ».

La copie de l'acte est remise à un parent, allié, préposé ou serviteur du destinataire » Cette disposition doit être lue en lien avec l'article 34 du Code judiciaire qui encadre la délégation. Elle n'exclut dès lors pas la possibilité d'exiger une procuration postale attestant de la délégation lorsque le destinataire est une personne morale.

L'article 39 du Code judiciaire vise le cas où un destinataire a élu domicile chez son mandataire, la signification et la notification pouvant dans ce cas être opérées à ce domicile. Cette modalité de signification et de notification n'interdit pas d'autres formes de recours au mandataire. Le recours au mandataire n'impose pas d'opérer une élection de domicile.

Article 22

L'article 22 définit, à titre supplétif, la notion de « l'adresse retour » afin de faciliter l'identification de l'expéditeur de l'envoi dans le but de réduire la masse des envois non distribuables.

Article 23

L'article 23 reprend le contenu de l'article 20 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant quelques modifications liées à l'introduction de la notion de l'adresse retour.

L'article 23 précise que le prestataire de services postaux peut ouvrir un envoi non distribuable pour tenter d'identifier le destinataire de l'envoi. La réglementation (article 20, § 1^{er}, de l'arrêté royal du 24 avril 2014) précise toutefois que l'envoi ne peut être ouvert que pour identifier l'expéditeur de l'envoi.

En résumé, la disposition prévoit la possibilité d'ouvrir l'envoi non distribuable pour identifier l'expéditeur et/ou le destinataire.

Article 24

L'article 24 établit la liste des envois interdits au transport postal ou admis sous certaines conditions ; il reprend le contenu de la liste figurant à l'article 21 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant

van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt er vormelijke wijzigingen in aan. De aanbieder van postdiensten is niet verplicht om systematisch elke zending te controleren.

Artikelen 25 tot 28

De artikelen 25 tot 28 betreffen de frankeermachines; ze nemen de inhoud over van de artikelen 24 en volgende van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst. Ter bescherming van alle aanbieders van postdiensten tegen de risico's voor fraude hebben de artikelen 25 tot 28 betrekking op alle aanbieders van postdiensten die zendingen behandelen die onder de universele dienst vallen en niet langer enkel op de aanbieder van de universele dienst zoals dat nu het geval is.

Titel 3 (de artikelen 29 tot 42) is gewijd aan de vergunningen.

Artikel 29

Artikel 29 met betrekking tot de nadere regels voor de indiening van een aanvraag voor een vergunning neemt, zonder die te wijzigen, de inhoud over van artikel 10 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "extracontractuele aansprakelijkheid".

Artikel 30

Artikel 30, dat de inhoud vaststelt van de aanvraag voor een vergunning, neemt de inhoud over van artikel 11 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "extracontractuele aansprakelijkheid" en vult die aan. Artikel 30 preciseert dat het financiële plan (waarin al voorzien was door het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "extracontractuele aansprakelijkheid") dat opgenomen moet zijn in een aanvraag voor een vergunning, actueel moet zijn; dat betekent dat het financiële plan gebaseerd moet zijn op de boekhoudkundige actualiteit van de aanvrager ingeval deze al met een handelsactiviteit zou zijn gestart. Artikel 30 bepaalt ook dat de aanvraag de tekst van de algemene verkoopsvoorwaarden moet bevatten die door de aanvrager zullen worden toegepast indien de vergunning wordt verleend (eis die niet was vastgelegd in het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "extracontractuele aansprakelijkheid"). Door over de tekst van de algemene verkoopsvoorwaarden te beschikken zal het Instituut aldus in voorkomend geval aan de aanbieder van postdiensten de voorwaarden kunnen melden die het Instituut in strijd lijken met de bepalingen van de postale wet- of regelgeving.

Artikel 31

Artikel 31 reproduceert zonder die te wijzigen, de inhoud van artikel 12 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "extracontractuele aansprakelijkheid".

Artikel 32

Artikel 32 neemt de inhoud over van artikel 2 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "titel IV" waarbij de volgende wijziging wordt aangebracht: artikel 32 bepaalt dat het BIPT de aanvrager van een vergunning binnen een termijn van 30 dagen informeert wanneer de aanvraag onvolledig is of wanneer het BIPT aanvullende informatie wenst; artikel 2 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "titel IV" voorziet enkel in een "redelijke termijn".

Artikel 33

Artikel 33 neemt de inhoud over van artikel 4 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "titel IV" zonder aan de inhoud te raken.

Artikel 34

Artikel 34 neemt de inhoud over van artikel 3 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "titel IV" en past die aan. Terwijl het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "titel IV" enkel gaat over het geval waarin het BIPT zich via een positieve aanbeveling uitspreekt voor het verlenen van de vergunning, spreekt artikel 34 van een besluit, dat erin kan bestaan de vergunning te verlenen of te weigeren. Bovendien schrijft artikel 34 voor dat het Instituut zijn ontwerpbesluit meedeelt aan de aanvrager binnen een termijn van 30 dagen vanaf de datum waarop de aanvraag volledig is (het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "titel IV" bepaalt dat het Instituut een aanbeveling formuleert binnen een termijn van 30 dagen na de indiening van de aanvraag). De ervaring heeft geleerd dat aanvragen voor een vergunning die aan het BIPT worden gericht, pas verscheidene weken of zelfs verscheidene maanden na de indiening van de aanvraag volledig zijn.

Artikel 35

Artikel 35 neemt de inhoud over van artikel 13 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "extracontractuele aansprakelijkheid" zonder aan de inhoud te raken.

reglementation du service postal en y apportant des modifications de forme. Le prestataire de services postaux n'est pas tenu de contrôler systématiquement chaque envoi.

Articles 25 à 28

Les articles 25 à 28 concernent les machines à affranchir ; ils reprennent le contenu des articles 24 et suivants de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal . Dans un souci de protection de tous les prestataires de services postaux contre les risques de fraude , les articles 25 à 28 concernent tous les prestataires de services postaux traitant des envois compris dans le service universel et plus seulement le prestataire du service universel comme c'est le cas actuellement.

Le Titre 3 (articles 29 à 42) est consacré aux licences.

Article 29

L'article 29 relatif aux modalités d'introduction de la demande d'une licence reprend, sans le modifier le contenu de l'article 10 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 « responsabilité extracontractuelle ».

Article 30

L'article 30 qui fixe le contenu de la demande d'une licence reprend en le complétant le contenu de l'article 11 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 « responsabilité extracontractuelle ». L'article 30 précise que le plan financier (déjà prévu par l'arrêté royal du 11 janvier 2006 « responsabilité extracontractuelle ») que la demande d'une licence doit contenir doit être actuel ; cela signifie que le plan financier doit être basé sur l'actualité comptable du demandeur au cas où celui-ci aurait déjà démarré une activité commerciale. L'article 30 prévoit également que la demande doit contenir le texte des conditions générales de vente qui seront appliquées par le demandeur en cas d'octroi de la licence (exigence non prévue par l'arrêté royal du 11 janvier 2006 « responsabilité extracontractuelle »). En disposant du texte des conditions générales de vente, l'Institut pourra ainsi, le cas échéant, indiquer au prestataire de services postaux les conditions qui lui paraissent contraires aux dispositions de la législation ou de la réglementation postale.

Article 31

L'article 31 reproduit sans le modifier le contenu de l'article 12 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 « responsabilité extracontractuelle ».

Article 32

L'article 32 reprend le contenu de l'article 2 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 titre IV en y apportant la modification suivante : l'article 32 prévoit que l'IBPT informe le demandeur d'une licence dans un délai de 30 jours si la demande est incomplète ou si l'IBPT souhaite des informations complémentaires ; l'article 2 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 titre IV prévoit seulement un « délai raisonnable ».

Article 33

L'article 33 reprend le contenu de l'article 4 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 titre IV sans le modifier quant au fond.

Article 34

L'article 34 reprend, en l'adaptant, le contenu de l'article 3 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 titre IV. Alors que l'arrêté royal du 11 janvier 2006 titre IV traite seulement de l'hypothèse où l'IBPT se prononce, via une recommandation positive, en faveur de l'octroi de la licence, l'article 34 parle de décision, celle-ci pouvant être d'octroyer ou de refuser la licence. Par ailleurs, l'article 34 prévoit que l'Institut notifie son projet de décision au demandeur dans un délai de 30 jours à compter du jour où la demande est complète (l'arrêté royal du 11 janvier 2006 titre IV prévoit que l'Institut formule une recommandation dans un délai de 30 jours à compter de l'introduction de la demande). L'expérience a montré que les demandes d'une licence adressées à l'IBPT ne sont complètes que plusieurs semaines voire plusieurs mois après l'introduction de la demande.

Article 35

L'article 35 reprend le contenu de l'article 13 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 « responsabilité extracontractuelle » sans le modifier quant au fond.

Artikel 36

Artikel 36, dat het principe vaststelt dat elke aanvraag voor een vergunning aanleiding geeft tot de betaling van een retributie voor de studie van het dossier, neemt de inhoud over van artikel 14 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "extracontractuele aansprakelijkheid" en wijzigt het bedrag van de retributies. Zoals ze waren vastgesteld in het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "extracontractuele aansprakelijkheid" konden de bedragen immers voor de kleinste actoren een rem vormen om de markt te betreden. Artikel 36 verlaagt dus het bedrag van de retributies tot 200 euro per categorie van diensten (in plaats van 375 euro in het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "extracontractuele aansprakelijkheid") en voert een vernieuwing in door een maximum vast te leggen (400 euro) in geval van een aanvraag voor een vergunning voor het aanbieden van verschillende brievenpostdiensten die onder de universele dienst vallen.

Artikel 37

Artikel 37 neemt de inhoud over van artikel 16 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "extracontractuele aansprakelijkheid" zonder aan de inhoud te raken.

Artikel 38

Artikel 38 neemt de inhoud over van artikel 17 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "extracontractuele aansprakelijkheid", zonder deze te wijzigen.

Artikel 39

Artikel 39 neemt artikel 35, 3°, over van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "titel IV" en vult het aan.

Artikel 39 voert een vernieuwing in door te bepalen dat de algemene verkoopsvoorwaarden met betrekking tot de diensten van brievenpost die onder de universele dienst vallen van de houders van een vergunning (behalve de informatie die al voorgeschreven wordt door artikel 35, 3°, van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "titel IV") de regels en de aansprakelijkheid in geval van vertraging in de verzending van de zendingen moeten bevatten. Het bepaalt daarnaast ook dat de algemene verkoopsvoorwaarden moeten worden gepubliceerd op de website van de aanbieder van postdiensten (deze eis werd niet vastgelegd in artikel 35, 3°, van het koninklijk besluit van 11 januari 2006, "titel IV"). Deze informatieplicht die opgelegd wordt aan alle houders van een vergunning heeft tot doel de gebruikers postdiensten van een betere kwaliteit te waarborgen door ze in staat te stellen om met kennis van zaken een keuze te maken uit de verschillende aangeboden diensten.

Artikel 40

Artikel 40 neemt de inhoud over van artikel 5 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "titel IV" en brengt enkel formele wijzigingen aan.

Artikel 41

Artikel 41 neemt de inhoud over van artikel 6 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "titel IV" en brengt enkel formele wijzigingen aan.

Artikel 42

Artikel 42 neemt de inhoud over van artikel 7 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "titel IV" en brengt enkel formele wijzigingen aan.

Titel 4 (de artikelen 43 en 44) gaat over de extracontractuele aansprakelijkheid van de aanbieders van postdiensten voor verlies, diefstal of beschadiging van een zending of vertraging in de verzending van een zending in het kader van de verstrekking van de universele dienst.

Artikel 43

Artikel 43 van het ontwerp neemt de inhoud van artikel 3 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "extracontractuele aansprakelijkheid" over zonder deze te wijzigen. Om alle verwarring te vermijden wordt verduidelijkt dat het gaat om de extracontractuele aansprakelijkheid van de aanbieder van de universele dienst.

Artikel 44

Artikel 44 vult het aansprakelijkheidsstelsel aan, in geval van schade als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging van een zending, waarvan sprake in artikel 3 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 "extracontractuele aansprakelijkheid" door de termijnen van vertraging vast te leggen na afloop waarvan zendingen die hun bestemming niet hebben bereikt, als verloren moeten worden beschouwd.

Titel 5 (de artikelen 45 tot 55) is gewijld aan de universele postdienst.

Article 36

L'article 36 qui fixe le principe que toute demande d'une licence donne lieu au paiement d'une redevance pour l'étude du dossier reprend le contenu de l'article 14 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 « responsabilité extracontractuelle » en modifiant le montant des redevances. En effet, tels que fixés par l'arrêté royal du 11 janvier 2006 « responsabilité extracontractuelle », les montants peuvent constituer un frein à l'entrée sur le marché des plus petits acteurs. L'article 36 abaisse donc le montant des redevances à 200 euros par catégorie de services (au lieu de 375 euros dans l'arrêté royal du 11 janvier 2006 « responsabilité extracontractuelle ») et innove en fixant un maximum (400 euros) en cas de demande d'une licence pour l'offre de plusieurs services d'envois de correspondance compris dans le service universel.

Article 37

L'article 37 reprend le contenu de l'article 16 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 « responsabilité extracontractuelle » sans le modifier quant au fond.

Article 38

L'article 38 reprend le contenu de l'article 17 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 « responsabilité extracontractuelle » sans le modifier.

Article 39

L'article 39 reprend et complète l'article 35, 3°, de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 titre IV.

L'article 39 innove en prévoyant que les conditions générales de vente relatives aux services d'envois de correspondance relevant du service universel des titulaires d'une licence doivent contenir (outre les informations déjà prévues par l'article 35, 3°, de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 titre IV) les règles et les responsabilités en cas de retard dans l'acheminement des envois. Il prévoit encore que les conditions générales de vente doivent être publiées sur le site internet du prestataire de services postaux (cette exigence n'est pas prévue par l'article 35, 3°, de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 titre IV). Cette obligation d'information imposée à tous les titulaires d'une licence vise à assurer aux utilisateurs des services postaux d'une plus haute qualité en leur permettant d'effectuer un choix éclairé parmi les différentes offres de services.

Article 40

L'article 40 reprend le contenu de l'article 5 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 titre IV en y apportant seulement des modifications de forme.

Article 41

L'article 41 reprend le contenu de l'article 6 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 titre IV en y apportant seulement des modifications de forme.

Article 42

L'article 42 reprend le contenu de l'article 7 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 titre IV en y apportant seulement des modifications de forme.

Le Titre 4 (articles 43 et 44) traite de la responsabilité extracontractuelle des prestataires de services postaux en cas de perte, de vol ou de détérioration d'un envoi ou de retard dans l'acheminement d'un envoi dans le cadre de la prestation du service universel.

Article 43

L'article 43 reprend le contenu de l'article 3 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 « responsabilité extracontractuelle » sans le modifier. Pour éviter toute confusion, il est précisé qu'il s'agit de la responsabilité extracontractuelle du prestataire du service universel.

Article 44

L'article 44 complète le régime de responsabilité, en cas de dommage consécutif à la perte, au vol ou à l'avarie d'un envoi, prévu par l'article 3 de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 « responsabilité extracontractuelle » en fixant les délais de retard au-delà desquels les envois non arrivés à destination doivent être considérés comme perdus.

Le Titre 5 (articles 45 à 55) est consacré au service postal universel.

Artikelen 45 tot 50

De artikelen 45 tot 50 handelen over de kwaliteit van de universele postdienst verricht door de aangewezen aanbieder van de universele dienst. De inhoud ervan is afgestemd op deze van het beheerscontract betreffende de universeledienstverplichtingen voor de periode 2019-2023 tussen bpost en de Belgische Staat. Toch wordt de verzendingstermijn voor de binnenkomende internationale zendingen vastgelegd op D+3 om overeen te stemmen met de verzendingstermijn van de meerderheid van de binnenlandse zendingen.

Artikel 51

Artikel 51 neemt de inhoud over van de artikelen 22 en 28, § 2, van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt een grote wijziging aan. Het bepaalt immers dat postzegels uitgebracht in Belgische frank door de aangewezen aanbieder van de universele postdienst niet meer geldig zullen zijn vanaf 1 januari 2028. Het bepaalt ook dat de in euro uitgebrachte postzegels geldig zijn voor een onbepaalde en niet langer een onbeperkte duur.

Artikel 52

Artikel 52 neemt de inhoud over van artikel 29 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt enkel formele wijzigingen aan.

Artikel 53

Artikel 53 neemt de inhoud over van artikel 23 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt enkel formele wijzigingen aan.

Artikelen 54 en 55

De artikelen 54 en 55 nemen de inhoud over van de artikelen 30 tot 32 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst zonder daarin inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

Titel 6 (de artikelen 56 tot 63) is gewijd aan de diensten voor de bezorging:

- 1° van kranten en tijdschriften;
- 2° van verkiezingsdrukwerk;
- 3° van administratieve brievenpost.

Artikel 25 van de wet van 26 januari 2018 machtigt de Koning om de voorwaarden met betrekking tot bepaalde zendingen vast te stellen. Sommige van de aldus door titel 6 gereguleerde diensten zijn ook diensten van algemeen economisch belang (DAEB) in de zin van artikel 106, lid 2, van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie. Titel 6 van dit besluit verleent op geen enkele manier een mandaat om DAEB's te verrichten.

Artikel 56

Artikel 56 neemt de inhoud over van artikel 40 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt enkele kleine wijzigingen aan die geen bijzondere commentaar behoeven.

Artikel 57

Artikel 57 neemt de inhoud over van artikel 41 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt slechts kleine wijzigingen aan die geen bijzondere commentaar behoeven. Er wordt een paragraaf 3 toegevoegd die het begrip van onregelmatig bijvoegsel definieert.

Artikel 58

Artikel 58 neemt de inhoud over van artikel 42 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt enkel formele wijzigingen aan.

Artikel 59

Artikel 59 neemt de inhoud over van artikel 43 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt enkel formele wijzigingen aan.

Artikel 60

Artikel 60 neemt de inhoud over van artikel 44 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst zonder aan de inhoud te raken.

Artikel 61

Artikel 61 neemt de inhoud over van artikel 45 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst zonder aan de inhoud te raken.

Articles 45 à 50

Les articles 45 à 50 traitent de la qualité du service postal universel presté par le prestataire désigné du service universel. Leur contenu est aligné sur celui du contrat de gestion relatif aux obligations de service universel pour la période 2019-2023 conclu entre bpost et l'Etat belge. Toutefois, le délai d'acheminement des envois internationaux entrants est fixé à J+3 afin de correspondre avec le délai d'acheminement de la majorité des envois domestiques.

Article 51

L'article 51 reprend le contenu des articles 22 et 28, § 2, de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant une modification majeure. Il prévoit en effet que les timbres émis en franc belge par le prestataire désigné du service postal universel ne seront plus valables à partir du 1^{er} janvier 2028. Il prévoit également que les timbres émis en euro sont valables pour une durée indéterminée et non plus illimitée.

Article 52

L'article 52 reprend le contenu de l'article 29 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant seulement des modifications de forme.

Article 53

L'article 53 reprend le contenu de l'article 23 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant seulement des modifications de forme.

Articles 54 et 55

Les articles 54 et 55 reprennent le contenu des articles 30 à 32 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal sans y apporter de modifications quant au fond.

Le Titre 6 (articles 56 à 63) est consacré aux services de distribution :

- 1° des journaux et écrits périodiques ;
- 2° des imprimés électoraux ;
- 3° des envois de correspondance administrative.

L'article 25 de la loi du 26 janvier 2018 autorise le Roi à définir les modalités relatives à certains envois. Certains des services ainsi réglementés par le Titre 6 constituent par ailleurs des services d'intérêt économique général (SIEG) au sens de l'article 106, paragraphe 2, du Traité sur le fonctionnement de l'Union européenne. Le Titre 6 du présent arrêté n'attribue en aucun cas de mandat pour prester des SIEGs.

Article 56

L'article 56 reprend le contenu de l'article 40 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant quelques modifications mineures qui ne nécessitent pas de commentaires particuliers.

Article 57

L'article 57 reprend le contenu de l'article 41 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant seulement des modifications mineures qui ne nécessitent pas de commentaires particuliers. Un paragraphe 3 définissant la notion de supplément irrégulier est ajouté.

Article 58

L'article 58 reprend le contenu de l'article 42 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant seulement des modifications de forme.

Article 59

L'article 59 reprend le contenu de l'article 43 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant seulement des modifications de forme.

Article 60

L'article 60 reprend le contenu de l'article 44 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal sans le modifier quant au fond.

Article 61

L'article 61 reprend le contenu de l'article 45 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal sans le modifier quant au fond.

Artikel 62

Artikel 62 neemt de inhoud over van artikel 46 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst zonder aan de inhoud te raken.

Artikel 63

Artikel 63 neemt de inhoud over van artikel 47 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst zonder die te wijzigen.

Artikel 64

Artikel 64 neemt de inhoud over van artikel 48 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst en brengt enkele kleine wijzigingen aan die geen specifieke commentaar behoeven.

Artikelen 70 tot 75

De artikelen 70 tot 75 met betrekking tot de zendingen van administratieve brievenpost nemen de inhoud van de artikelen 49 tot 61 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst over en brengen er enkele kleine wijzigingen in aan. Deze bepaalt dat de volgende zendingen voortaan ook portvrijdom genieten:

1° de brievenpost uitgaande van de federale ombudsmannen en -vrouwen overeenkomstig artikel 18 van de wet van 22 maart 1995 tot instelling van federale ombudsmannen,

2° de brievenpost uitgaande van de voorzitters, de leden en de griffiers van de vaste comités, alsook van de directeur-generaal van de dienst Enquêtes P en van het hoofd van de dienst Enquêtes I overeenkomstig de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten en op het Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse.

Om een financiering van de portvrijdom te garanderen voor de voor deze dienst door de Staat aangewezen aanbieder, wordt gepreciseerd dat een uitdiepingsovereenkomst tussen de Belgische Staat en de aanbieder belast met deze opdracht van openbare dienst door de Belgische Staat, de operationele nadere bepalingen en de financiering in verband met de portvrijdom kan definiëren.

Titel 7 (de artikelen 76 en 77) is gewijd aan de slotbepalingen.

Artikelen 76 en 77

De artikelen 76 en 77 behoeven geen bijzondere commentaar.

Ik heb de eer te zijn,

Sire,
van Uwe Majesteit,
de zeer eerbiedige
en zeer getrouwe dienaar,

De Minister van de Post,
P. DE SUTTER

**Raad van State
afdeling Wetgeving**

Advies 69.986/4 van 11 oktober 2021
over een ontwerp van koninklijk besluit 'betreffende de postdiensten'

Op 22 juli 2021 is de Raad van State, afdeling Wetgeving, door de Vice-eersteminister en Minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post verzocht binnen een termijn van dertig dagen verlengd tot 15 oktober 2021 *, een advies te verstrekken over een ontwerp van koninklijk besluit 'betreffende de postdiensten'.

Het ontwerp is door de tweede vakantiekamer onderzocht op 11 oktober 2021. De kamer was samengesteld uit Martine BAGUET, kamervoorzitter, Bernard BLERO en Patrick RONVAUX, staatsraden, Marianne DONY, assessor, en Charles Henri VAN HOVE, toegevoegd griffier.

Het verslag is uitgebracht door Julien GAUL, adjunct-auditeur.

De overeenstemming tussen de Franse en de Nederlandse tekst van het advies is nagezien onder toezicht van Martine BAGUET.

Article 62

L'article 62 reprend le contenu de l'article 46 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal sans le modifier quant au fond.

Article 63

L'article 63 reprend le contenu de l'article 47 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal sans le modifier.

Article 64

L'article 64 reprend le contenu de l'article 48 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant quelques modifications mineures qui ne nécessitent pas de commentaires particuliers.

Articles 70 à 75

Les articles 70 à 75 relatifs aux envois de correspondance administrative reprennent le contenu des articles 49 à 61 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal en y apportant des modifications mineures. Il prévoit que les envois suivants bénéficient désormais également de la franchise postale :

1° les envois de correspondance émanant des médiateurs fédéraux en application de l'article 18 de la loi du 22 mars 1995 instaurant des médiateurs fédéraux

2° les envois de correspondance émanant des présidents, des membres et des greffiers des comités permanents ainsi que du directeur général du Service d'Enquêtes P et du chef du Service d'Enquêtes R en application de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignement et de l'Organe de coordination pour l'analyse de la menace

Afin de garantir un financement de la franchise postale pour le prestataire désigné par l'Etat pour ce service, il est précisé qu'une convention d'approfondissement conclue entre l'Etat belge et le prestataire chargé de cette mission de service public par l'Etat belge peut définir les modalités opérationnelles et le financement relatifs à la franchise postale.

Le Titre 7 (articles 76 et 77) est consacré aux dispositions finales.

Articles 76 et 77

Les articles 76 et 77 n'appellent pas de commentaires particuliers.

J'ai l'honneur d'être,

Sire,
de Votre Majesté,
le très respectueux
et très fidèle serviteur,

La Ministre de la Poste,
P. DE SUTTER

**Conseil d'État
section de législation**

Avis 69.986/4 du 11 octobre 2021
sur un projet d'arrêté royal 'relatif aux services postaux'

Le 22 juillet 2021, le Conseil d'État, section de législation, a été invité par la Vice-Première Ministre et Ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste à communiquer un avis, dans un délai de trente jours prorogé jusqu'au 15 octobre 2021 *, sur un projet d'arrêté royal 'relatif aux services postaux'.

Le projet a été examiné par la quatrième chambre le 11 octobre 2021. La chambre était composée de Martine BAGUET, président de chambre, Bernard BLERO et Patrick RONVAUX, conseillers d'État, Marianne DONY, assesseur, et Charles Henri VAN HOVE, greffier assumé.

Le rapport a été présenté par Julien GAUL, auditeur adjoint.

La concordance entre la version française et la version néerlandaise a été vérifiée sous le contrôle de Martine BAGUET.

Het advies, waarvan de tekst hierna volgt, is gegeven op 11 oktober 2021.

* Bij e-mail van 22 juli 2021.

*

Aangezien de adviesaanvraag ingediend is op basis van artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, van de wetten 'op de Raad van State', gecoördineerd op 12 januari 1973, beperkt de afdeling Wetgeving overeenkomstig artikel 84, § 3, van de voornoemde gecoördineerde wetten haar onderzoek tot de rechtsgrond van het ontwerp, de bevoegdheid van de steller van de handeling en de te vervullen voorafgaande vormvereisten.

Wat die drie punten betreft, geeft het ontwerp aanleiding tot de volgende opmerkingen.

ALGEMENE OPMERKING

Hoewel de machtigingen vervat in de wet van 6 juli 1971 'betreffende de oprichting van bpost en betreffende sommige postdiensten' en in de wet van 26 januari 2018 'betreffende de postdiensten' in het kader van hun tenuitvoerlegging een ruime beoordelingsbevoegdheid toekennen aan de Koning¹, neemt dat niet weg dat ze onderzocht moeten worden in het licht van richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 december 1997 'betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienst'.

Artikel 9 van die richtlijn luidt als volgt:

"1. Voor diensten die buiten de werkingssfeer van de universele dienst vallen, kunnen de lidstaten algemene machtigingen instellen, voor zover dit noodzakelijk is om de naleving van de essentiële eisen te waarborgen².

2. Voor diensten die binnen de werkingssfeer van de universele dienst vallen, kunnen de lidstaten machtigingsprocedures instellen, met inbegrip van individuele vergunningen, voor zover dit noodzakelijk is om de naleving van de essentiële eisen te waarborgen en de universele dienstverlening te verzekeren.

Het verlenen van machtigingen kan:

- onderworpen worden aan universeledienstverplichtingen;
- mits dit noodzakelijk en gerechtvaardigd is, inhouden dat eisen inzake de kwaliteit, de beschikbaarheid en de prestaties van de betrokken diensten worden opgelegd;
- in voorkomend geval worden onderworpen aan de verplichting financieel aan de in artikel 7 bedoelde kostendelingsregelingen bij te dragen, indien het aanbieden van de universele dienst voor de overeenkomstig artikel 4 aangewezen aanbieder(s) van de universele dienst nettokosten en een onredelijke financiële last met zich meebrengt;
- in voorkomend geval worden onderworpen aan de verplichting financieel aan de in artikel 22 bedoelde bedrijfskosten van de nationale regelgevende instantie bij te dragen;
- in voorkomend geval worden onderworpen aan een verplichting tot naleving van de bij nationale wetgeving vastgestelde werkomstandigheden of deze verplichting opleggen.

De in het eerste streepje en in artikel 3 bedoelde verplichtingen en eisen kunnen alleen worden opgelegd aan de aangewezen aanbieders van de universele dienst.

Behalve in het geval van ondernemingen die overeenkomstig artikel 4 als aanbieders van de universele dienst zijn aangewezen, mag het verlenen van machtigingen niet:

- aan beperkingen in aantal onderworpen zijn;
- voor dezelfde elementen van de universele dienst of gedeelten van het nationale grondgebied universeledienstverplichtingen en tegelijkertijd financiële bijdragen aan een kostendelingsregeling opleggen;
- gepaard gaan met het stellen van voorwaarden die reeds krachtens andere, niet-sectorespecifieke nationale wetgeving voor ondernemingen gelden;
- vergezeld gaan van het opleggen van andere technische of operationele voorwaarden dan die welke noodzakelijk zijn om aan de verplichtingen krachtens deze richtlijn te voldoen.

3. De in de leden 1 en 2 bedoelde procedures, verplichtingen en eisen zijn transparant, toegankelijk, niet-discriminerend, evenredig, precies en ondubbelzinnig, van tevoren openbaar gemaakt en op objectieve criteria gebaseerd. De lidstaten zien erop toe dat de redenen waarom een machtiging geheel of gedeeltelijk geweigerd of ingetrokken wordt, aan de aanvrager worden meegedeeld, en zij stellen een beroepsprocedure in.³

L'avis, dont le texte suit, a été donné le 11 octobre 2021.

* Par courriel du 22 juillet 2021.

*

Comme la demande d'avis est introduite sur la base de l'article 84, § 1er, alinéa 1er, 2°, des lois 'sur le Conseil d'État', coordonnées le 12 janvier 1973, la section de législation limite son examen au fondement juridique du projet, à la compétence de l'auteur de l'acte ainsi qu'à l'accomplissement des formalités préalables, conformément à l'article 84, § 3, des lois coordonnées précitées.

Sur ces trois points, le projet appelle les observations suivantes.

OBSERVATION GÉNÉRALE

Si les habilitations contenues dans la loi du 6 juillet 1971 'relative à la création de bpost et à certains services postaux' et dans la loi du 26 janvier 2018 'relative aux services postaux' octroient un large pouvoir d'appréciation au Roi dans le cadre de leur exécution¹, il n'en demeure pas moins qu'elles doivent être examinées à la lumière de la directive 97/67/CE du Parlement Européen et du Conseil du 15 décembre 1997 'concernant des règles communes pour le développement du marché intérieur des services postaux de la Communauté et l'amélioration de la qualité du service'.

L'article 9 de cette directive énonce :

« 1. Pour ce qui est des services qui ne relèvent pas du service universel, les États membres peuvent introduire des autorisations générales dans la mesure où cela est nécessaire pour garantir le respect des exigences essentielles².

2. Pour ce qui est des services qui relèvent du service universel, les États membres peuvent introduire des procédures d'autorisation, y compris des licences individuelles, dans la mesure où cela est nécessaire pour garantir le respect des exigences essentielles et la prestation du service universel.

L'octroi d'autorisations peut :

- être subordonné à des obligations de service universel,
- si cela est nécessaire et justifié, être assorti d'exigences concernant la qualité, la disponibilité et la réalisation des services correspondants,
- le cas échéant, être subordonné à l'obligation de contribuer financièrement aux mécanismes de partage des coûts visés à l'article 7, si la prestation du service universel entraîne un coût net et constitue une charge financière inéquitable pour le ou les prestataires du service universel désignés conformément à l'article 4,
- le cas échéant, être subordonné à l'obligation de contribuer financièrement aux coûts de fonctionnement de l'autorité réglementaire nationale visée à l'article 22,
- le cas échéant, être subordonné à l'obligation de respecter les conditions de travail prévues par la législation nationale ou imposer le respect de ces conditions.

Les obligations et exigences visées au premier tiret ainsi qu'à l'article 3 ne peuvent être imposées qu'aux prestataires du service universel désignés.

Sauf dans le cas des entreprises qui ont été désignées prestataires du service universel conformément à l'article 4, les autorisations ne peuvent :

- être limitées en nombre,
- pour les mêmes éléments du service universel ou parties du territoire national, imposer des obligations de service universel et, dans le même temps, l'obligation de contribuer financièrement à un mécanisme de partage des coûts,
- reprendre les conditions applicables aux entreprises en vertu d'une autre législation nationale non propre au secteur,

- imposer des conditions techniques ou opérationnelles autres que celles nécessaires pour remplir les obligations prévues par la présente directive.

3. Les procédures, obligations et exigences visées aux paragraphes 1 et 2 sont transparentes, accessibles, non discriminatoires, proportionnées, précises et univoques ; elles sont publiées préalablement et se fondent sur des critères objectifs. Les États membres veillent à ce que les raisons pour lesquelles une autorisation est refusée ou retirée entièrement ou partiellement soient communiquées au demandeur et établisent une procédure de recours »³.

Daaruit volgt dat de verplichtingen, opgelegd aan de aanbieders van postdiensten ingevolge de algemene machtiging dan wel de individuele machtiging, enkel mogen worden opgelegd binnen bepaalde perken wat betreft zowel hun voorwerp als de doelstelling die ze nastreven, en dat ze in een redelijke verhouding moeten blijven staan tot het nagestreefde doel.⁴

Het voorliggende besluit voorziet ten aanzien van de aanbieders van postdiensten niettemin in een aantal verplichtingen die vragen kunnen doen rijzen in het licht van het aldus door de richtlijn vastgestelde kader en waarvoor de steller van het ontwerp geen specifieke verantwoording geeft.

Het gaat om de volgende verplichtingen:

– artikel 2, § 4, verplicht voortaan alle houders van een vergunning een dienst voor nazending en bewaring van de brievenpost te verzorgen, terwijl die verplichting thans, overeenkomstig artikel 38 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 'houdende reglementering van de postdienst', enkel aan de aanbieder van de universele dienst opgelegd wordt;

– de artikelen 5 en 6 en hoofdstuk 7 van titel 2 gelden voortaan voor alle aanbieders van postdiensten, terwijl die bepalingen thans enkel van toepassing zijn op de diensten die, overeenkomstig de artikelen 24 tot 27, 36 en 37 van het koninklijk besluit van 24 april 2014, deel uitmaken van de universele dienst;

– artikel 14 gelast voortaan alle aanbieders van postdiensten een ingeschreven zending die niet binnen een straal van maximaal vijftien kilometer van het adres van de geadresseerde kon worden aangeboden, ter beschikking te houden;

– artikel 28, 5°, verplicht de vergunningaanvragers in het kader van hun aanvraag de algemene verkoopvoorwaarden mee te delen die zullen worden toegepast ingeval de vergunning verleend wordt;

– artikel 37 bepaalt welke minimale informatie de houders van een vergunning verplicht moeten vermelden in hun algemene voorwaarden, en schrijft hun voor die informatie op hun website ter beschikking te stellen.⁵

Er dient te worden vastgesteld dat in het dossier geen enkele verduidelijking over die verschillende punten wordt gegeven. In dat opzicht was het voor de afdeling Wetgeving niet mogelijk om zich met volledige kennis van zaken uit te spreken.

Het staat dan ook aan de steller van het ontwerp om in het verslag aan de Koning uiteen te zetten hoe die verplichtingen verenigbaar zijn met het door richtlijn 97/67/EG vastgestelde kader, zoals dat hiervoor in herinnering is gebracht.

Enkel als dat kan worden aangetoond, kunnen de onderzochte verplichtingen worden gehandhaafd, eventueel mits een herziening van hun toepassingsgebied.⁶

VOORAFGAANDE VORMVEREISTEN

Over verscheidene bepalingen die als rechtsgrond worden aangevoerd, moet het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (hierna "BIPT") "adviezen"⁷ en een "voorstel"⁸ formuleren.

Naar aanleiding van de vraag of die vormvereisten vervuld zijn, heeft de gemachtigde van de minister geantwoord dat "le Conseil d'IBPT a approuvé et proposé le texte à la Ministre".

De steller van het ontwerp moet zich ervan vergewissen dat die vormvereisten wel degelijk vervuld zijn.

BIJZONDERE OPMERKINGEN

AANHEF

1. Aangezien sommige bepalingen van het ontwerpbesluit geen uitdrukkelijke rechtsgrond hebben,⁹ dient in een nieuw eerste lid naar artikel 108 van de Grondwet te worden verwezen.

2. In het eerste lid (dat het tweede lid wordt) dient nauwkeuriger te worden verwezen naar artikel 3, § 1, 1°, tweede lid, en 8°, alsook naar artikel 4, tweede lid, van de wet van 26 januari 2018.

Bovendien vormen, zoals de gemachtigde van de minister heeft bevestigd, ook de artikelen 6, § 1, 1°, en 16, § 4, van de wet van 26 januari 2018 evenals artikel 46, § 1, zesde lid, van het Gerechtelijk Wetboek de rechtsgrond van sommige bepalingen van het ontwerpbesluit. Bijgevolg moeten die bepalingen eveneens worden vermeld in het nieuwe tweede lid.

3. Aangezien verordening (EU) 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 'betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG' een rechtsgrond vormt van het ontworpen besluit, moet ze worden vermeld in de aanhef, die dienovereenkomstig moet worden aangevuld.¹⁰

Il s'en déduit que les obligations imposées aux prestataires des services postaux, que ce soit au titre de l'autorisation générale ou de l'autorisation individuelle, ne peuvent l'être que dans certaines limites, quant à leur objet et quant au but qu'elles poursuivent, et que celles-ci doivent demeurer dans un rapport de proportionnalité raisonnable par rapport à l'objectif poursuivi⁴.

L'arrêté à l'examen prévoit néanmoins un certain nombre d'obligations à l'égard des prestataires de services postaux qui sont de nature à poser question au regard du cadre ainsi fixé par la directive et pour lesquelles l'auteur du projet ne fournit pas de justifications particulières.

Il s'agit des obligations suivantes :

– l'article 2, § 4, impose désormais à l'ensemble des titulaires de licence d'assurer un service de réexpédition et de conservation des envois de correspondance alors que cette obligation ne s'impose actuellement qu'au prestataire du service universel conformément à l'article 38 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 'portant réglementation du service postal' ;

– les articles 5 et 6 et le chapitre 7 du titre 2 concernent désormais l'ensemble des prestataires de services postaux alors que ces dispositions ne sont actuellement applicables qu'aux services faisant partie du service universel conformément aux articles 24 à 27, 36 et 37 de l'arrêté royal du 24 avril 2014 ;

– l'article 14 ordonne dorénavant à l'ensemble des prestataires de services postaux de tenir à disposition un envoi enregistré qui n'a pas pu être distribué dans un rayon de quinze kilomètres maximum de l'adresse du destinataire ;

– l'article 28, 5° impose aux demandeurs de licence de communiquer, dans le cadre de leur demande, les conditions générales de vente qui seront appliquées en cas d'octroi de la licence ;

– l'article 37 détermine les informations minimales à reprendre obligatoirement dans les conditions générales des titulaires de licence et leur impose de les mettre à disposition sur leur site internet⁵.

Force est de constater que le dossier ne comporte aucune précision sur ces différents points. Dans cette mesure, il n'a pas été possible à la section de législation de se prononcer en toute connaissance de cause.

Il appartient dès lors à l'auteur du projet d'exposer, dans le rapport au Roi, les éléments qui démontrent que ces obligations se concilient avec le cadre fixé par la directive 97/67/CE tel que rappelé ci-dessus.

Ce n'est qu'à la condition de pouvoir apporter cette démonstration que les obligations examinées, éventuellement revues quant à leur champ d'application, peuvent être maintenues⁶.

FORMALITÉS PRÉALABLES

Plusieurs dispositions invoquées à titre de fondement juridique imposent de recueillir des « avis »⁷ et une « proposition »⁸ de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (ci-après « IBPT »).

Interrogée sur l'accomplissement de ces formalités, la déléguée de la Ministre a expliqué que « le Conseil d'IBPT a approuvé et proposé le texte à la Ministre ».

L'auteur du projet s'assurera que ces formalités ont effectivement été accomplies.

OBSERVATIONS PARTICULIÈRES

PRÉAMBULE

1. Certaines dispositions du projet d'arrêté ne pouvant se baser sur un fondement juridique exprès⁹, il convient de viser, dans un nouvel alinéa 1er, l'article 108 de la Constitution.

2. Dans l'alinéa 1^{er} (devenant l'alinéa 2), il convient de viser plus précisément l'article 3, § 1er, 1°, alinéa 2, et 8° ainsi que l'article 4, alinéa 2, de la loi du 26 janvier 2018.

De plus, comme l'a confirmé la déléguée de la Ministre, les articles 6, § 1er, 1° et 16, § 4, de la loi du 26 janvier 2018 ainsi que l'article 46, § 1er, alinéa 6, du Code judiciaire constituent le fondement juridique de certaines dispositions du projet d'arrêté. En conséquence, ils seront également visés au nouvel alinéa 2.

3. Le règlement (UE) n° 910/2014 du Parlement européen et du Conseil du 23 juillet 2014 'sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la Directive 1999/93/CE' constituant un fondement juridique de l'arrêté en projet, il sera visé au préambule, qui sera complété en conséquence¹⁰.

4. Het voorstel van het BIPT en het advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit, die momenteel geraadpleegd wordt, moeten eveneens met opgave van hun datum in de aanhef worden vermeld.

5. De akkoordbevinding van de minister van Begroting is krachtens artikel 5, 2°, van het koninklijk besluit van 16 november 1994 'betreffende de administratieve en begrotingscontrole' niet vereist.

Om verwarring te voorkomen over de vraag of die akkoordbevinding verplicht is, moet deze niet in de aanhef worden vermeld; het lid dat naar die akkoordbevinding verwijst, moet worden weggelaten.

DISPOSITIEF

Nieuw artikel 1

Er moet een nieuw artikel 1 worden ingevoegd waarin nader wordt bepaald dat het voorliggende ontwerp richtlijn 97/67/EG gedeeltelijk omzet.¹¹

Artikel 1

De steller van het ontwerp is niet bevoegd om te voorzien in bepalingen zoals die in paragraaf 1.

Die paragraaf moet worden weggelaten.

Artikel 2

Paragraaf 3, eerste lid, in fine, bepaalt dat de aanbieder van postdiensten de mogelijkheid heeft om een bezorgingsadres te bepalen "door automatische verwerking van persoonsgegevens".

In paragraaf 3, tweede lid, staat in dat verband het volgende te lezen:

"Deze verwerkingen hebben als doel het postadres aan te vullen of te interpreteren op basis van ofwel herkenningsalgoritmen ofwel aftoetsing tegenover gegevens die eerder werden verwerkt in het kader van vroegere bezorgingen van zendingen aan dezelfde geadresseerde ofwel tegenover de adresdatabanken gebruikt door de aanbieder van postdiensten."

Krachtens artikel 22 van de Grondwet, artikel 8 van het Europees Verdrag voor de rechten van de mens en artikel 6, lid 3, van verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 'betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)' moet de verwerking van persoonsgegevens worden geregeld door een duidelijke en nauwkeurige regelgeving, waarvan de toepassing voor de betrokkenen voorzienbaar moet zijn.

De algemene vergadering van de afdeling Wetgeving heeft in dat verband onlangs het volgende in herinnering gebracht in haar advies 68.936/AV van 7 april 2021:

"Krachtens artikel 22 van de Grondwet geldt voor elke verwerking van persoonsgegevens en, meer in het algemeen, voor elke schending van het recht op het privéleven, dat het formeel legaliteitsbeginsel¹² dient te worden nageleefd.

Doordat artikel 22 van de Grondwet aan de bevoegde wetgever de bevoegdheid voorbehoudt om vast te stellen in welke gevallen en onder welke voorwaarden afbreuk kan worden gedaan aan het recht op eerbiediging van het privéleven, waarborgt het aan elke burger dat geen enkele inmenging in dat recht kan plaatsvinden dan krachtens regels die zijn aangenomen door een democratisch verkozen beraadslagende vergadering. Een delegatie aan een andere macht is evenwel niet in strijd met het wettelijkheidsbeginsel voor zover de machtiging voldoende nauwkeurig is omschreven en betrekking heeft op de tenuitvoerlegging van maatregelen waarvan de 'essentiële elementen' voorafgaandelijk door de wetgever vastgesteld zijn.¹³

Bijgevolg moeten de 'essentiële elementen' van de verwerking van persoonsgegevens in de wet zelf worden vastgelegd. In dat verband is de afdeling Wetgeving van oordeel dat ongeacht de aard van de betrokken aangelegenheid, de volgende elementen in beginsel 'essentiële elementen' uitmaken: 1°) de categorie van verwerkte gegevens; 2°) de categorie van betrokken personen; 3°) de met de verwerking nagestreefde doelstelling; 4°) de categorie van personen die toegang hebben tot de verwerkte gegevens; en 5°) de maximumtermijn voor het bewaren van de gegevens.¹⁴

Geen enkele machtiging die is opgenomen in de wet van 26 januari 2018 of in de wet van 6 juli 1971 voldoet, wat betreft de automatische verwerking van persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 2, § 3, eerste lid, *in fine*, aan die vereisten.

Een soortgelijke opmerking geldt voor de paragrafen 5 en 6 van de voorliggende bepaling.

Daaruit volgt dat artikel 2, § 3, eerste lid, in fine, en §§ 5 en 6, geen rechtsgrond heeft en moet worden weggelaten.

4. La proposition de l'IBPT ainsi que l'avis de l'Autorité de protection des données, qui est actuellement consultée, seront également visés au préambule avec leur date.

5. L'accord du Ministre du Budget n'est pas requis en vertu de l'article 5, 2°, de l'arrêté royal du 16 novembre 1994 'relatif au contrôle administratif et budgétaire'.

Afin d'éviter toute confusion sur le caractère obligatoire de cette consultation, cet accord ne sera pas visé au préambule ; l'alinéa qui le vise sera omis.

DISPOSITIF

Article 1^{er} nouveau

Un article 1^{er} nouveau sera inséré qui précisera que le projet à l'examen assure la transposition partielle de la directive 97/67/CE¹¹.

Article 1^{er}

Il n'est pas au pouvoir de l'auteur du projet de prévoir des dispositions telles celle énoncée au paragraphe 1er.

Ce paragraphe sera omis.

Article 2

Le paragraphe 3, alinéa 1^{er} in fine, prévoit que le prestataire de services postaux peut déterminer l'adresse de distribution « en effectuant des traitements automatiques de données à caractère personnel ».

Le paragraphe 3, alinéa 2, énonce à cet égard :

« Ces traitements ont pour objectif de compléter ou d'interpréter l'adresse postale sur la base soit d'algorithmes de reconnaissance soit de comparaisons avec des données traitées antérieurement dans le cadre de précédentes distributions d'envois au même destinataire soit de comparaisons avec les bases de données d'adresses utilisées par le prestataire de services postaux ».

En vertu de l'article 22 de la Constitution, de l'article 8 de la Convention européenne des droits de l'Homme et de l'article 6, paragraphe 3, du règlement (UE) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 'relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)', les traitements de données à caractère personnel doivent être encadrés par une réglementation claire et précise, dont l'application doit être prévisible pour les personnes concernées.

À cet égard, l'assemblée générale de la section de législation a récemment rappelé, dans son avis n° 68.936/AG donné le 7 avril 2021 :

« Conformément à l'article 22 de la Constitution, tout traitement de données à caractère personnel et, plus généralement, toute atteinte au droit à la vie privée, sont soumis au respect d'un principe de légalité formelle¹².

En réservant au législateur compétent le pouvoir de fixer dans quels cas et à quelles conditions il peut être porté atteinte au droit au respect de la vie privée, l'article 22 de la Constitution garantit à tout citoyen qu'aucune ingérence dans l'exercice de ce droit ne peut avoir lieu qu'en vertu de règles adoptées par une assemblée délibérante, démocratiquement élue. Une délégation à un autre pouvoir n'est toutefois pas contraire au principe de légalité, pour autant que l'habilitation soit définie de manière suffisamment précise et porte sur l'exécution de mesures dont les 'éléments essentiels' sont fixés préalablement par le législateur¹³.

Par conséquent, les 'éléments essentiels' des traitements de données à caractère personnel doivent être fixés dans la loi elle-même. À cet égard, la section de législation considère que, quelle que soit la matière concernée, constituent, en principe, des 'éléments essentiels' les éléments suivants : 1°) les catégories de données traitées ; 2°) les catégories de personnes concernées ; 3°) la finalité poursuivie par le traitement ; 4°) les catégories de personnes ayant accès aux données traitées ; et 5°) le délai maximal de conservation des données »¹⁴.

Aucune habilitation reprise dans la loi du 26 janvier 2018 ou dans la loi du 6 juillet 1971 ne répond à ces exigences en ce qui concerne les traitements automatiques de données à caractère personnel visés à l'article 2, § 3, alinéa 1^{er} *in fine*.

Une observation similaire vaut pour les paragraphes 5 et 6 de la disposition à l'examen.

Il en résulte que l'article 2, § 3, alinéa 1^{er} in fine, et §§ 5 et 6, est dépourvu de fondement légal et sera omis.

Artikel 3

In tegenstelling tot artikel 3, tweede lid, van het koninklijk besluit van 24 april 2014 'houdende reglementering van de postdienst', bepaalt het tweede lid niet langer meer dat de aanbieders van postdiensten verplicht zijn om ingeschreven postzendingen te bezorgen op verdiepingen indien de geadresseerde een persoon "met een visuele beperking" is.

Op een vraag over de verenigbaarheid van de ontworpen bepaling met het in artikel 22^{ter} van de Grondwet verankerde standstill-beginsel, heeft de gemachtigde van de minister uitgelegd dat personen met een visuele beperking worden beschouwd als personen met een beperkte mobiliteit.

Het verdient aanbeveling die toelichting op te nemen in het verslag aan de Koning.

Artikel 7

1. Ter wille van de rechtszekerheid zou de definitie van "identiteitsbewijs", zoals geformuleerd in het verslag aan de Koning, beter worden opgenomen in het dispositief van paragraaf 1.

2. Onder de term "elektronische handtekening" of "elektronisch zegel" in de zin van artikel 3, lid 10 en lid 25, van verordening (EU) 910/2014 worden alle elektronische handtekeningen of zegels verstaan, ook hun "geavanceerde" en de "gekwaliceerde" vorm.

Om te voorkomen dat er verwarring ontstaat omtrent de draagwijdte van paragraaf 2, is het raadzaam aan te geven dat de elektronische handtekeningen en zegels in de zin van artikel 3, lid 10 en lid 25, van die verordening geldige handtekeningen zijn om een ingeschreven zending te ontvangen.

3. In paragraaf 3, tweede zin, dient nader te worden bepaald dat de bedoelde rechtspersonen de rechtspersonen "met hetzelfde postadres" zijn.

Artikel 14

In het verslag aan de Koning moet nader worden aangegeven dat de afstand van maximaal vijftien kilometer in overeenstemming is met artikel 16, § 1, tweede lid, van de wet van 26 januari 2018, dat bepaalt dat de aanbieder van de universele dienst een aangeboden pakket dat niet kan worden besteld op het adres van de bestemming, moet bewaren "op een plaats in de gemeente van de geadresseerde".

Artikel 18

In paragraaf 3, 1^o, moet de steller van het ontwerp nagaan of het wel degelijk zijn bedoeling is om de toekenning van een postvolmacht mogelijk te maken op voorlegging van enkel een "kopie van de voorzijde van een identiteitsbewijs van de persoon die volmacht geeft".

Artikel 19

De samenhang tussen paragraaf 7 en de artikelen 34, 35 en 39 van het Gerechtelijk Wetboek, die toepasselijk zijn verklaard bij artikel 46 van datzelfde wetboek, valt in bepaalde opzichten moeilijk te begrijpen.¹⁵

Gelet op het belang van de geldigheid van de overhandiging van een gerechtsbrief staat het aan de steller van het ontwerp om, enerzijds, zich ervan te vergewissen dat de regeling die hij invoert, de relevante bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek strikt naleeft en om, anderzijds, in het verslag aan de Koning te verduidelijken hoe paragraaf 7 en die bepalingen onderling verenigbaar zijn en hoe ze zich tot elkaar verhouden.

Zo nodig moet paragraaf 7 dienovereenkomstig worden aangepast.

Artikel 30

Overeenkomstig de transparantieplichting die is geformuleerd in artikel 6, § 2, tweede lid, van de wet van 26 januari 2018, dient een maximumtermijn te worden bepaald waarbinnen het BIPT de aanvrager moet meedelen dat zijn aanvraag al dan niet volledig is, in plaats van dat het BIPT de mogelijkheid wordt gegeven om de aanvrager binnen een "redelijke termijn" mee te delen dat zijn aanvraag onvolledig is of dat het BIPT bijkomende inlichtingen of verduidelijkingen wenst.

Artikel 30 moet in die zin worden herzien.

TITEL 4. - Extracontractuele aansprakelijkheid van de aanbieders van postdiensten voor verlies, diefstal of beschadiging van een zending of vertraging in de verzending van een zending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een nationale openbare dienst

De afdeling Wetgeving kan de bij Titel 4 ingevoerde afwijkende aansprakelijkheidsregeling niet naar behoren beoordelen, in zoverre het begrip "nationale openbare dienst" niet wordt gedefinieerd.¹⁶

Article 3

L'alinéa 2 ne prévoit plus, contrairement à l'article 3, alinéa 2, de l'arrêté royal du 24 avril 2014 'portant réglementation du service postal', que les prestataires de services postaux doivent distribuer les envois enregistrés aux étages lorsqu'ils sont adressés aux « personnes présentant un déficit visuel ».

Interrogée sur la compatibilité de la disposition en projet au regard du principe de standstill consacré à l'article 22^{ter} de la Constitution, la déléguée de la Ministre a expliqué que les personnes présentant un déficit visuel sont considérées comme des personnes à mobilité réduite.

Cette explication figurera judicieusement dans le rapport au Roi.

Article 7

1. À titre de sécurité juridique, la définition de « titre d'identité » formulée dans le rapport au Roi gagnerait à figurer dans le dispositif du paragraphe 1er.

2. Par les termes « signature électronique » ou « cachet électronique » au sens de l'article 3, paragraphes 10 et 25, du règlement (UE) n° 910/2014, sont visées l'ensemble des signatures ou cachets électroniques, en ce compris leurs formes « avancée » et « qualifiée ».

Afin d'éviter toute confusion sur la portée du paragraphe 2, il est préférable d'indiquer que les signatures et cachets électroniques au sens de l'article 3, paragraphes 10 et 25, de ce règlement, constituent une signature valable pour se voir remettre un courrier enregistré.

3. Il convient de préciser, au paragraphe 3, 2^{ème} phrase, que les personnes morales visées sont celles « ayant la même adresse postale ».

Article 14

Le rapport au Roi précisera que la limite de quinze kilomètres respecte l'article 16, § 1er, alinéa 2, de la loi du 26 janvier 2018 qui prévoit que si un colis présenté ne peut être distribué à l'adresse du destinataire, le prestataire du service universel doit le conserver « dans un lieu situé dans la commune du destinataire ».

Article 18

Au paragraphe 3, 1^o, l'auteur du projet vérifiera si son intention est bien de permettre l'octroi d'une procuration postale sur la seule présentation d'une « copie du recto d'un titre d'identité de la personne qui donne procuration ».

Article 19

L'articulation entre le paragraphe 7 et les articles 34, 35 et 39 du Code judiciaire, rendus applicables par l'article 46 de ce même Code, ne se comprend pas aisément à certains égards¹⁵.

Eu égard à l'importance de la validité de la remise d'un pli judiciaire, il appartient à l'auteur du projet, d'une part, de s'assurer que le système qu'il met en place respecte strictement les dispositions pertinentes du Code judiciaire et, d'autre part, d'explicitier dans le rapport au Roi comment le paragraphe 7 et ces dispositions se concilient et s'articulent.

Le cas échéant, le paragraphe 7 sera adapté en conséquence.

Article 30

Conformément à l'obligation de transparence formulée à l'article 6, § 2, alinéa 2, de la loi du 26 janvier 2018, il convient, plutôt que de permettre à l'IBPT d'informer le demandeur dans un « délai raisonnable » que sa demande est incomplète ou qu'il souhaite des renseignements ou explications supplémentaires, de fixer un délai maximum dans lequel l'IBPT doit indiquer au demandeur que sa demande est complète ou non.

L'article 30 sera revu en ce sens.

TITRE 4 - Responsabilité extracontractuelle des prestataires de services postaux en cas de perte, de vol ou de détérioration d'un envoi ou de retard dans l'acheminement d'un envoi au cours de l'exécution d'un service postal effectué dans le cadre d'un service public national

Il n'est pas possible à la section de législation d'apprécier correctement le régime dérogatoire de responsabilité mis en place par le titre 4 dans la mesure où la notion de « service public national » n'est pas définie¹⁶.

Het staat aan de steller van het ontwerp om dat begrip in het licht van de beginselen van gelijkheid en non-discriminatie te definiëren, rekening houdend met het feit dat de regeling in kwestie niet alleen afwijkt van het gemene recht inzake de buitencontractuele aansprakelijkheid, maar ook een onderscheid zou kunnen creëren tussen aanbieders van postdiensten naargelang de verleende diensten.¹⁷

Tot slot moet de steller van het ontwerp in het verslag aan de Koning de feitelijke en juridische gegevens aangeven die aantonen dat de vastgestelde plafonds en berekeningsmethodes evenredig zijn met het doel van de wetgever nagestreefde doel.

Titel 4 en de commentaar erop moeten dienovereenkomstig worden herzien.

Artikel 55

De gemachtigde van de minister is het ermee eens dat de verwijzing naar artikel 24 in paragraaf 3, 5°, moet worden vervangen door een verwijzing naar artikel 22.

Artikelen 66 en 69

De steller van het ontwerp dient de tegenstrijdigheid tussen de artikelen 66 en 69, eerste lid, op te heffen voor wat betreft de brievenpost bedoeld in artikel 68, eerste lid, 1°, 6°, 7° en 8°.

TITEL 6 – Enkele bijzondere diensten

Titel 6 geeft uitvoering aan artikel 25 van de wet van 26 januari 2018, waarover de afdeling Wetgeving in haar advies 61.918/2/V van 11 september 2017 de volgende opmerking heeft geformuleerd:

“In de bespreking van het artikel wordt vermeld dat artikel 141^{sexies} van de wet van 21 maart 1991 in de ontworpen bepaling in een geactualiseerde vorm overgenomen wordt. Dat artikel maakt deel uit van een afdeling met als titel ‘Oprachten van openbare dienst van bpost’ (afdeling II van titel IV, hoofdstuk V, van de wet van 21 maart 1991). Doordat die bepaling in de ontworpen wet in een hoofdstuk ‘Andere diensten’ opgenomen wordt, is het de afdeling Wetgeving niet duidelijk wat de precieze strekking van die bepaling is ten aanzien van richtlijn 97/67/EG.

De bespreking van het artikel dient verduidelijkt te worden en de ontworpen bepaling behoort, in voorkomend geval, dienovereenkomstig opnieuw onderzocht te worden.”¹⁸

In de memorie van toelichting van de wet van 26 januari 2018 wordt het volgende vermeld:

“Gelet op de liberalisering van de markt, worden dergelijke opdrachten van algemeen belang niet meer automatisch aan bpost toevertrouwd. De verwijzing naar de “opdrachten van openbare dienst van bpost” (Titel IV, Hoofdstuk V, Afdeling II van de wet van 21 maart 1991) wordt daarom niet meer opgenomen.”¹⁹

Zoals de gemachtigde van de minister heeft bevestigd, blijkt de wetgever die diensten voortaan als “diensten van algemeen economisch belang” te willen beschouwen.

Onverminderd andere verplichtingen die van toepassing zijn inzake staatssteun, staat het derhalve aan de steller van het ontwerp om in het verslag aan de Koning aan te tonen dat de in titel 6 beschreven diensten beantwoorden aan de definitie van diensten van algemeen economisch belang in de zin van artikel 106, lid 2, van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie.

De bepaling moet opnieuw worden onderzocht en in voorkomend geval worden herzien in het licht van deze opmerking.

DE GRIFFIER,
Charles-Henri VAN HOVE

DE VOORZITTER,
Martine BAGUET

Nota's

¹ Zie met name artikel 3, § 1, 8°, van de wet van 26 januari 2018, dat de Koning ertoe machtigt voorwaarden te bepalen die door alle aanbieders van postdiensten moeten worden nageleefd, “inzonderheid” betreffende:

a) de behandeling en de verdeling van de aangetekende zendingen en de zendingen met aangegeven waarde;

b) de behandeling van de onverdeeldbare zendingen en de onbestelbare zendingen; en

c) de zendingen die niet toegelaten zijn tot het postvervoer om redenen van openbare orde, veiligheid en gezondheid, of nog de regels in verband met het vervoer van gevaarlijke stoffen.

² In artikel 2, 19), van richtlijn 97/67/EG worden de “essentiële eisen” gedefinieerd als de “niet-economische redenen van algemeen belang die een lidstaat ertoe kunnen bewegen voorwaarden inzake het aanbieden van postdiensten op te leggen. Deze redenen zijn het vertrouwelijke karakter van de brievenpost, de veiligheid van het functioneren van het netwerk op het gebied van het vervoer van

Il appartient à l’auteur du projet de définir cette notion à la lumière des principes d’égalité et de non-discrimination, en tenant compte du fait que le régime en question déroge non seulement du droit commun de la responsabilité extracontractuelle mais qu’il pourrait en outre créer une distinction entre prestataires de services postaux en fonction des services prestés¹⁷.

Enfin, l’auteur du projet indiquera dans le rapport au Roi les éléments de fait et de droit permettant de démontrer la proportionnalité des plafonds et des méthodes de calcul établis au regard de l’objectif poursuivi par le législateur.

Le titre 4 et son commentaire seront revus en conséquence.

Article 55

De l’accord de la déléguée de la Ministre, au paragraphe 3, 5°, la référence à l’article 24 sera remplacée par une référence à l’article 22.

Articles 66 et 69

Il appartient à l’auteur du projet de lever la contradiction entre les articles 66 et 69, alinéa 1er, en ce qui concerne les envois visés à l’article 68, alinéa 1er, 1°, 6°, 7° et 8°.

TITRE 6 – De quelques services particuliers

Le titre 6 exécute l’article 25 de la loi du 26 janvier 2018 au sujet duquel la section de législation a, dans son avis n° 61.918/2/V donné le 11 septembre 2017, formulé l’observation suivante :

« Le commentaire de l’article précise que la disposition en projet reprend en l’actualisant l’article 141^{sexies} de la loi du 21 mars 1991. Cet article fait partie d’une section intitulée ‘missions de service public de bpost’ (section 2 du chapitre V du titre IV de la loi du 21 mars 1991). En reprenant cette disposition dans la loi en projet, sous un chapitre ‘autres services’, la section de législation n’aperçoit pas quelle est la portée précise de cette disposition au regard de la directive 97/67/CE.

Le commentaire de l’article sera précisé et la disposition en projet sera, le cas échéant, réexaminée en conséquence »¹⁸.

L’exposé des motifs de la loi du 26 janvier 2018 énonce :

« Compte tenu de la libéralisation du marché, ce type de missions d’intérêt public n’est plus automatiquement confié à bpost. La référence aux ‘missions de service public de bpost’ (Titre IV, Chapitre V, Section II de la loi du 21 mars 1991) n’est donc plus reprise »¹⁹.

Comme l’a confirmé la déléguée de la Ministre, il apparaît que l’intention du législateur serait désormais de considérer ces services comme étant des « services d’intérêt économique général ».

Sans préjudice d’autres obligations applicables en matière d’aides d’État, il revient dès lors à l’auteur du projet de démontrer, dans le rapport au Roi, que les services tels qu’ils sont décrits dans le titre 6 répondent à la définition de services d’intérêt économique général au sens de l’article 106, paragraphe 2, du Traité sur le fonctionnement de l’Union européenne.

La disposition sera réexaminée et, le cas échéant, revue à la lumière de cette observation.

LE GREFFIER,
Charles-Henri VAN HOVE

LE PRÉSIDENT,
Martine BAGUET

Notes

¹ Voir notamment l’article 3, § 1er, 8°, de la loi du 26 janvier 2018 qui habilite le Roi à définir des conditions, qui s’imposent à l’ensemble des prestataires de services postaux, portant « notamment » sur

a) le traitement et la distribution des envois recommandés et des envois à valeur déclarée ;

b) le traitement des envois non distribuables et des envois tombés en rebut ; et

c) les envois interdits au transport postal pour des motifs d’ordre, de sécurité et de santé publics, ou encore les règles en matière de transport de matières dangereuses.

² L’article 2, 19), de la directive 97/67/CE définit les « exigences essentielles » comme étant « les raisons générales de nature non économique qui peuvent amener un État membre à imposer des conditions pour la prestation de services postaux. Ces raisons sont la confidentialité de la correspondance, la sécurité du réseau en ce qui concerne le transport de matières dangereuses, le respect des conditions

gevaarlijke stoffen, de naleving van arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden en regelingen voor sociale zekerheid die in wettelijke of bestuursrechtelijke bepalingen zijn vastgelegd en/of via collectieve onderhandelingen tussen de nationale partners zijn overeengekomen, in overeenstemming met het communautair en het nationale recht, en, in gerechtvaardigde gevallen, de bescherming van gegevens, de bescherming van het milieu en de ruimtelijke ordening. Gegevensbescherming kan bestaan uit de bescherming van persoonsgegevens, het vertrouwelijke karakter van informatie die wordt doorgegeven en/of opgeslagen, alsmede de bescherming van de persoonlijke levenssfeer”.

³ Het Hof van Justitie van de Europese Unie heeft geoordeeld dat artikel 9, lid 2, tweede alinea, eveneens geldt voor de algemene machtigingen bedoeld in lid 1 van die bepaling. De door het Hof gevolgde redenering kan *mutatis mutandis* overigens ook gelden voor artikel 9, lid 2, vierde alinea, van de richtlijn; HvJ 16 november 2016, *DHL Express (Austria) GmbH v. Post-Control-Kommission, Bundesminister für Verkehr, Innovation und Technologie*, C-2/15, punt 26, ECLI:EU:C:2016:880.

⁴ Zie advies 53.840/4, op 25 september 2013 gegeven over een voorontwerp dat heeft geleid tot de wet van 3 februari 2014 'houdende diverse bepalingen betreffende postdiensten', *Parl.St.* Kamer 2013-14, nr. 53-3134/001, 17-26, <http://www.raadvst-consetat.be/dbx/adviezen/53840.pdf>, opmerking 2 over artikel 9.

⁵ Zie, wat die verplichting betreft, advies 47.625/4, op 22 februari 2010 gegeven over een voorontwerp dat heeft geleid tot de wet van 13 december 2010 'tot wijziging van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector en tot wijziging van de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatie diensten', *Parl.St.* Kamer 2010, nr. 202/001, 68-110, <http://www.raadvst-consetat.be/dbx/adviezen/47625.pdf>, opmerking 1.3 over artikel 28.

⁶ Zie in dat verband advies 40.928/4, op 19 september 2006 gegeven over een voorontwerp dat heeft geleid tot de wet van 1 april 2007 'tot wijziging van de wet van 6 juli 1971 houdende oprichting van DE POST en tot wijziging van de wet van 26 december 1956 op de Postdienst', *Parl.St.* Kamer 2006-07, nr. 51-2780/001, 23-28, <http://www.raadvst-consetat.be/dbx/adviezen/40928.pdf>.

⁷ Zie de artikelen 6, § 2, 7 en 13 van de wet van 26 januari 2018.

⁸ Zie artikel 6, § 1, 1°, van de wet van 26 januari 2018.

⁹ Zie bij wijze van voorbeeld de definities vervat in artikel 42, §§ 2 en 3.

¹⁰ *Beginselen van de wetgevingstechniek* - Handleiding voor het opstellen van wetgevende en reglementaire teksten, www.raadvst-consetat.be, tab "Wetgevingstechniek", aanbeveling 40.

¹¹ *Ibidem*, aanbeveling 94.

¹² *Voetnoot 174 van het geciteerde advies*: Wat dit beginsel betreft, zie supra randnummers 70 en v.

¹³ *Voetnoot 175 van het geciteerde advies*: Vaste rechtspraak van het Grondwettelijk Hof: zie inzonderheid GwH 18 maart 2010, nr. 29/2010, B.16.1; GwH 20 februari 2020, nr. 27/2020, B.17.

¹⁴ Advies 68.936/AV, op 7 april 2021 gegeven over een voorontwerp dat heeft geleid tot de wet van 14 augustus 2021 'betreffende de maatregelen van bestuurlijke politie tijdens een epidemische nood situatie' (*Parl.St.* Kamer 2020-21, nr. 55-1951/001, 55-127, <http://www.raadvst-consetat.be/dbx/adviezen/68936.pdf>), opmerking 101.

¹⁵ Zo bijvoorbeeld bepaalt artikel 34 van het Gerechtelijk Wetboek dat de terhandstelling van de gerechtsbrief wordt geacht aan de persoon te zijn gedaan wanneer het afschrift van de akte ter hand is gesteld aan het orgaan dat, of de aangestelde die, krachtens de wet, de statuten of een regelmatige opdracht bevoegd is "om de rechtspersoon, zelfs samen met anderen, in rechte te vertegenwoordigen", terwijl paragraaf 7 bepaalt dat de gerechtsbrief slechts mag worden afgegeven aan de gevolmachtigde of de wettelijke vertegenwoordiger van een rechtspersoon indien deze beschikt over een volmacht "waaruit de bevoegdheid blijkt om de postzendingen in ontvangst te nemen of af te halen". Evenzo geschiedt de betekening van de gerechtsbrief die niet aan de persoon kan worden gedaan, overeenkomstig artikel 35 van het Gerechtelijk Wetboek, voor een rechtspersoon aan de maatschappelijke of de administratieve zetel door de terhandstelling van het afschrift van de akte aan "een bloedverwante, aanverwante, dienstbode of aangeselde van de geadresseerde" zonder dat daarvoor een volmacht nodig lijkt te zijn. Ten slotte lijkt artikel 39, eerste lid, van het Gerechtelijk Wetboek de overhandiging van de gerechtsbrief aan een lasthebber enkel toe te staan wanneer de geadresseerde bij die lasthebber "woonplaats heeft gekozen", terwijl paragraaf 7 de overhandiging van de brief mogelijk maakt in het geval van een volmacht, zonder dat daarvoor de keuze van woonplaats vereist is.

¹⁶ Zie artikel 1, 3°, van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 'tot toepassing van de artikelen 142, § 4, 144^{quater}, § 3, 148^{sexies}, § 1, 1° en 148^{septies} van de wet van 21 maart 1991 'betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en ter bepaling van de

de travail et des régimes de sécurité sociale prévus par des dispositions législatives, réglementaires ou administratives et/ou par les conventions collectives négociées entre partenaires sociaux au niveau national, conformément au droit communautaire et à la législation nationale et, dans les cas justifiés, la protection des données, la protection de l'environnement et l'aménagement du territoire. La protection des données peut comprendre la protection des données à caractère personnel, la confidentialité des informations transmises ou stockées ainsi que la protection de la vie privée ».

³ La Cour de Justice de l'Union européenne a jugé que l'article 9, paragraphe 2, alinéa 2, s'applique également aux autorisations générales visées au paragraphe 1 de cette disposition. Le raisonnement que la Cour a adopté peut d'ailleurs s'appliquer *mutatis mutandis* à l'article 9, paragraphe 2, alinéa 4, de la directive, C.J., arrêt *DHL Express (Austria) GmbH c. Post-Control-Kommission, Bundesminister für Verkehr, Innovation und Technologie*, C 2/15, 16 novembre 2016, point 26, ECLI:EU:C:2016:880.

⁴ Voir l'avis n° 53.840/4 donné le 25 septembre 2013 sur un avant-projet devenu la loi du 3 février 2014 'portant des dispositions diverses relatives aux services postaux', *Doc. parl.*, Chambre, 2013 2014, n° 53-3134/1, pp. 17 à 26, <http://www.raadvst-consetat.be/dbx/avis/53840.pdf>, observation n° 2 sous l'article 9.

⁵ Voir sur cette obligation l'avis n° 47.625/4 donné le 22 février 2009 (lire : 2010) sur un avant-projet devenu la loi du 13 décembre 2010 'modifiant la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges et modifiant la loi du 9 juillet 2001 fixant certaines règles relatives au cadre juridique pour les signatures électroniques et les services de certification', *Doc. parl.*, Chambre, 2010, n° 202/1, pp. 68 à 110, <http://www.raadvst-consetat.be/dbx/avis/47625.pdf>, observation n° 1.3 sous l'article 28.

⁶ Voir à cet égard l'avis n° 40.928/4 donné le 19 septembre 2006 sur un avant-projet devenu la loi du 1^{er} avril 2007 'modifiant la loi du 6 juillet 1971 portant création de LA POSTE et modifiant la loi du 26 décembre 1956 sur les Services des Postes', *Doc. parl.*, Chambre, 2006-2007, n° 51-2780/1, pp. 23 à 28, <http://www.raadvst-consetat.be/dbx/avis/40928.pdf>.

⁷ Voir les articles 6, § 2, 7 et 13 de la loi du 26 janvier 2018.

⁸ Voir l'article 6, § 1er, 1°, de la loi du 26 janvier 2018.

⁹ Voir, à titre d'illustration, les définitions reprises à l'article 42, §§ 2 et 3.

¹⁰ *Principes de technique législative - Guide de rédaction des textes législatifs et réglementaires*, www.raadvst-consetat.be, onglet « Technique législative », recommandation n° 40.

¹¹ *Ibidem*, recommandation n° 94.

¹² *Note de bas de page n° 174 de l'avis cité* : Déjà invoqué plus avant, numéros 70 et s.

¹³ *Note de bas de page n° 175 de l'avis cité* : Jurisprudence constante de la Cour constitutionnelle : voir notamment C.C., 18 mars 2010, n° 29/2010, B.16.1 ; C.C., 20 février 2020, n° 27/2020, B.17.

¹⁴ Avis n° 68.936/AG donné le 7 avril 2021 sur un avant-projet devenu la loi du 14 août 2021 'relative aux mesures de police administrative lors d'une situation d'urgence épidémique', *Doc. parl.*, Chambre, 2020-2021, n° 55-1951/1, pp. 55 à 127, <http://www.raadvst-consetat.be/dbx/avis/68936.pdf>, observation n° 101.

¹⁵ À titre d'illustration, l'article 34 du Code judiciaire prévoit que la remise du pli judiciaire est réputée faite à personne lorsque la copie de l'acte est remise à l'organe ou au préposé qui a qualité, en vertu de la loi, des statuts ou par délégation régulière, « pour représenter, même avec d'autres, la personne morale en justice » alors que le paragraphe 7 prévoit que le mandataire ou le représentant légal d'une personne morale ne peut se faire remettre le pli judiciaire que dans le cas où il dispose d'une procuration exprimant « le pouvoir de réceptionner ou de retirer les envois postaux ». De même, conformément à l'article 35 du Code judiciaire, si la remise du pli ne peut être faite à personne, elle a lieu, pour une personne morale, à son siège social ou administratif par la remise de la copie de l'acte à « un parent, allié, préposé ou serviteur du destinataire », sans qu'une procuration ne paraisse nécessaire à cet égard. Enfin, l'article 39, alinéa 1er, du Code judiciaire ne semble autoriser la remise du pli judiciaire à un mandataire que lorsque le destinataire « a élu domicile » chez ce mandataire, alors que le paragraphe 7, permet la remise du pli en cas de procuration, sans nécessiter l'élection de domicile.

¹⁶ Voir l'article 1er, 3°, de l'arrêté royal du 11 janvier 2006 'mettant en application les articles 142, § 4, 144^{quater}, § 3, 148^{sexies}, § 1er, 1° et 148^{septies} de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques déterminant les plafonds des

plafonds voor de schadevergoedingen en interesten die de aanbieders van postdiensten verschuldigd zijn in geval van extracontractuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een openbare dienst', waarin wordt gebruikgemaakt van hetzelfde begrip dat in het besluit niet anders wordt gedefinieerd; het besluit bevat daarentegen wel een definitie van een "postdienst in het kader van een nationale openbare dienst" (zijnde de universele postdienst uitgevoerd door de postoperator die is aangewezen als universele dienstverlener of door een van zijn dochterondernemingen conform artikel 13, § 3, van de wet van 21 maart 1991 'betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven' en elke andere aan een postoperator toevertrouwde openbare dienst).

¹⁷ Zie in dat verband advies 40.928/4.

¹⁸ Zie advies 61.918/2/V, gegeven op 11 september 2017 over een voorontwerp dat heeft geleid tot de wet van 26 januari 2018, *Parl. St. Kamer 2017-18*, nr. 54-2694/001, 71 tot 82, <http://www.raadvst-consetat.be/dbx/adviezen/61918.pdf>, opmerking 1 over artikel 25.

¹⁹ *Parl. St. Kamer 2017-18*, nr. 54-2694/001, 24.

14 MAART 2022. — Koninklijk besluit betreffende de postdiensten

FILIP, Koning der Belgen,
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG;

Gelet op artikel 108 van de Grondwet;

Gelet op artikel 46, § 1, zesde lid, van het Gerechtelijk Wetboek;

Gelet op de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten, de artikelen 3, § 1, 1^o, tweede lid, en 8^o, artikel 4, tweede lid, artikel 6, § 1, 1^o en § 2, en de artikelen 7, 13, 16, § 4, en 25;

Gelet op de wet van 6 juli 1971 betreffende de oprichting van bpost en betreffende sommige postdiensten, de artikelen 14 en 15;

Gelet op het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven;

Gelet op het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van de artikelen 142, § 4, 144^{quater}, § 3, 148^{sexies}, § 1, 1^o en 148^{septies} van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en ter bepaling van de plafonds voor de schadevergoedingen en interesten die de aanbieders van postdiensten verschuldigd zijn in geval van extracontractuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een openbare dienst;

Gelet op het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst;

Gelet op het advies van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie verstrekt met betrekking tot de artikelen 27 tot 36, 38 tot 40 en 43 tot 48, op basis van de artikelen 6, § 2, 7 en 13 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten;

Gelet op het advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit, gegeven op 16 november 2021;

Gelet op de regelgevingsimpactanalyse uitgevoerd conform de artikelen 6 en 7 van de wet van 15 december 2013 houdende diverse bepalingen inzake administratieve vereenvoudiging;

Gelet op het advies van de inspecteur van Financiën, gegeven op 3 juni 2021;

Gelet op advies 69.986/4 van de Raad van State, gegeven op 11 oktober 2021, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2^o, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Overwegende dat het belangrijk is om de postale reglementering te moderniseren en deze aan te passen aan het nieuwe wettelijke kader dat ingesteld is bij de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten;

dommages et intérêts dus par les prestataires des services postaux en cas de responsabilité extracontractuelle de la perte, du vol, de l'avarie et/ou du retard d'un envoi postal au cours de l'exécution d'un service postal effectué dans le cadre d'un service public', qui utilise la même notion non autrement définie par l'arrêté qui comporte, en revanche, une définition d'un « service postal effectué dans le cadre d'un service public » (à savoir, le service postal universel exécuté par l'opérateur postal désigné comme prestataire du service universel ou par une de ses filiales conformément à l'article 13, § 3, de la loi du 21 mars 1991 'portant réforme de certaines entreprises publiques économiques' et tout autre service public postal confié à un opérateur postal).

¹⁷ Voir à cet égard l'avis n° 40.928/4.

¹⁸ Voir l'avis n° 61.918/2/V donné le 11 septembre 2017 sur un avant projet de loi devenu la loi 26 janvier 2018, *Doc. parl.*, Chambre, 2017-2018, n° 54-2694/1, pp. 71 à 82, <http://www.raadvst-consetat.be/dbx/avis/61918.pdf>, observation n° 1 sous l'article 25.

¹⁹ *Doc. parl.*, Chambre, 2017-2018, n° 54-2694/1, p. 24.

14 MARS 2022. — Arrêté royal relatif aux services postaux

PHILIPPE, Roi des Belges,
A tous, présents et à venir, Salut.

Vu le Règlement (UE) n° 910/2014 du Parlement européen et du Conseil du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la Directive 1999/93/CE ;

Vu l'article 108 de la Constitution ;

Vu l'article 46, § 1er, alinéa 6, du Code judiciaire ;

Vu la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux, l'article 3, § 1^{er}, 1^o, alinéa 2, et 8^o, l'article 4, alinéa 2, l'article 6, § 1^{er}, 1^o, et § 2, et les articles 7, 13, 16, § 4, et 25 ;

Vu la loi du 6 juillet 1971 relative à la création de bpost et à certains services postaux, les articles 14 et 15 ;

Vu l'arrêté royal du 11 janvier 2006 mettant en application le titre IV (Réforme de la Régie des postes) de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques ;

Vu l'arrêté royal du 11 janvier 2006 mettant en application les articles 142, § 4, 144^{quater}, § 3, 148^{sexies}, § 1^{er}, 1^o et 148^{septies} de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques et déterminant les plafonds des dommages et intérêts dus par les prestataires des services postaux en cas de responsabilité extracontractuelle de la perte, du vol, de l'avarie et/ou du retard d'un envoi postal au cours de l'exécution d'un service postal effectué dans le cadre d'un service public ;

Vu l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal ;

Vu l'avis de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications relatif aux articles 27 à 36, 38 à 40 et 43 à 48 sur la base des articles 6, § 2, 7 et 13 de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux ;

Vu l'avis de l'Autorité de protection des données, donné le 16 novembre 2021 ;

Vu l'analyse d'impact de la réglementation réalisée conformément aux articles 6 et 7 de la loi du 15 décembre 2013 portant des dispositions diverses en matière de simplification administrative ;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 3 juin 2021 ;

Vu l'avis 69.986/4 du Conseil d'Etat, donné le 11 octobre 2021, en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973 ;

Considérant qu'il importe de moderniser la réglementation postale et de l'adapter au nouveau cadre légal institué par la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux,

Gelet op het voorstel van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie met betrekking tot artikel 6, § 1, 1^o, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten,

Op de voordracht van de Minister van de Post en op het advies van de in Raad vergaderde Ministers,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

TITEL 1. — *Definities*

Artikel 1. Dit artikel vormt de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 december 1997 betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienst.

Art. 2. § 1. Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder:

- 1^o “wet”: de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten;
- 2^o “port”: het tarief van een prestatie voor het transport van een postzending;
- 3^o “burgerlijke of militaire gevolmachtigde”: de persoon aangesteld om als tussenpersoon te dienen tussen de leden van een militaire of civiele gemeenschap en de aanbieder van postdiensten;
- 4^o “blindenschrift”: postzending met daarin in braille geschreven of gedrukte documenten of geluidsopnamen of digitale opnamen, specifiek bestemd voor blinden of slechtzienden, of materiaal aan de hand waarvan dergelijke documenten of opnamen kunnen worden gemaakt, verzonden door blinden of slechtzienden of door een officieel erkende instelling voor blinden en slechtzienden, of aan hen geadresseerd. De vermelding “blindenschrift” moet op goed zichtbare wijze worden aangebracht op de achterkant van de zending;
- 5^o “briefkaart”: brievenpost bestaande uit een communicatie verzonden als open zending;
- 6^o “voorzijde”: de zijde van een postzending waarop het adres van de geadresseerde en de frankeerzone vermeld staan;
- 7^o “diensten”: soortnaam die verwijst naar de eigenlijke diensten en de producten van een aanbieder van postdiensten;
- 8^o “stukpostbrievenpost”: brievenpost die per individueel stuk afgegeven wordt;
- 9^o “postale-servicepunt”: elk postkantoor of elke plaats waar een postdienst wordt verstrekt namens en voor rekening van een aanbieder van postdiensten en geëxploiteerd door een derde;
- 10^o “distributie binnen D+n”: bezorging van de zendingen op de ne werkdag (buiten de zaterdag) volgend op die van hun afgifte in een toegangspunt voor de laatste nuttige lichter van dat toegangspunt of op die van hun aanlevering in het internationale uitwisselingskantoor voor de “LAT” (latest arrival time);
- 11^o “ingeschreven zending”: aangetekende zending of zending met aangegeven waarde zoals gedefinieerd door respectievelijk artikel 2, 9^o en 10^o, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten.

TITEL 2. — *Behandeling en distributie van de postzendingen*

HOOFDSTUK 1. — *Principes*

Art. 3. § 1. Onverminderd de mogelijkheid voor de aanbieders van postdiensten om alternatieve formules voor bezorging voor te stellen, worden de postzendingen bezorgd op het adres dat door de afzender is vermeld, voor zover dat adres duidelijk en zonder opzoekingswerk overeenstemt met een bezorgingsadres.

§ 2. Wordt beschouwd als een postadres dat duidelijk en zonder opzoekingswerk overeenstemt met een bezorgingsadres, door de aanbieder van postdiensten erkend, het geheel van gegevens verstrekt door de afzender, bestaande uit en beperkt tot:

1^o voor alle zendingen die geadresseerd zijn aan een bestemming in België, behalve die welke worden geadresseerd aan een postbus:

a) een regel met de straatnaam, samengesteld uit het type weg en de naam van de weg, voor zover deze bestaan, het nummer van het gebouw en het nummer van de bus, voorafgegaan door de vermelding “bus”, “boîte”, “bte” of “box”, voor de gebouwen die verscheidene brievenbussen tellen;

b) een regel met de postcode van het bezorgingsadres, samengesteld uit vier cijfers, gevolgd door de naam van de gemeente;

Vu la proposition de l’Institut belge des services postaux et des télécommunications relative à l’article 6, § 1^{er}, 1^o de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux,

Sur la proposition de la Ministre de la Poste, et de l’avis des ministres qui en ont délibéré en Conseil,

Nous avons arrêté et arrêtons :

TITRE 1^{er}. — *Définitions*

Article 1^{er}. Le présent arrêté transpose partiellement la directive 97/67/CE du Parlement Européen et du Conseil du 15 décembre 1997 concernant des règles communes pour le développement du marché intérieur des services postaux de la Communauté et l’amélioration de la qualité du service.

Art. 2. § 1^{er}. Pour l’application du présent arrêté, on entend par :

- 1^o « loi » : la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux ;
- 2^o « port » : le tarif d’une prestation de transport d’un envoi postal ;
- 3^o « fondé de pouvoir civil ou militaire » : la personne commissionnée pour servir d’intermédiaire entre les membres d’une collectivité militaire ou civile et le prestataire de services postaux ;
- 4^o « céogramme » : l’envoi postal contenant des documents écrits ou imprimés en braille ou des enregistrements sonores ou numériques destinés spécifiquement aux personnes aveugles et malvoyantes, ou du matériel permettant de produire de tels documents ou enregistrements, envoyés par des personnes aveugles ou malvoyantes ou par des institutions pour personnes aveugles et malvoyantes officiellement reconnues, ou qui leur sont adressés. La mention « céogramme » est apposée de manière visible sur le recto de l’envoi ;
- 5^o « carte postale » : l’envoi de correspondance constitué par une communication expédiée à découvert sur une carte ;
- 6^o « recto » : la face d’un envoi postal comportant l’adresse du destinataire et la zone d’affranchissement ;
- 7^o « services » : le terme générique désignant les services proprement dits et les produits d’un prestataire de services postaux ;
- 8^o « envoi de correspondance égrené » : l’envoi de correspondance déposé par pièce individuelle ;
- 9^o « point de service postal » : tout bureau de poste ou tout lieu où un service postal est offert au nom et pour le compte d’un prestataire de services postaux et exploité par un tiers ;
- 10^o « distribution en J+n » : la distribution des envois le même jour ouvrable (autre que le samedi) suivant celui de leur dépôt dans un point d’accès avant la dernière levée utile de ce point d’accès ou de leur livraison dans le bureau d’échange international avant le “LAT” (latest arrival time) ;
- 11^o « envoi enregistré » : l’envoi recommandé ou à valeur déclarée tels que définis respectivement par l’article 2, 9^o et 10^o de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux.

TITRE 2. — *Traitement et distribution des envois postaux*

CHAPITRE 1^{er}. — *Principes*

Art. 3. § 1^{er}. Sans préjudice de la possibilité pour les prestataires de services postaux de proposer des formules alternatives de distribution, les envois postaux sont distribués à l’adresse mentionnée par l’expéditeur pour autant que cette adresse corresponde sans équivoque ni recherche à une adresse de distribution.

§ 2. Est considérée comme une adresse postale correspondant sans équivoque ni recherche à une adresse de distribution, reconnue par le prestataire de services postaux, l’ensemble des données fournies par l’expéditeur comprenant limitativement :

1^o pour tous les envois adressés à une destination située en Belgique, sauf ceux qui sont adressés à une boîte postale :

a) une ligne comprenant le nom de la rue, composé du type de voie et du nom de la voie, pour autant qu’ils existent, du numéro du bâtiment et du numéro de la boîte, précédé de la mention « boîte », “bte”, « bus » ou « box », pour les bâtiments comportant plus d’une boîte aux lettres ;

b) une ligne comprenant le code postal de l’adresse de distribution, composé de quatre chiffres, suivi du nom de la commune ;

2° voor de zendingen geadresseerd aan een postbus in België:

a) een regel met de vermelding “postbus” of “PB” gevolgd door het nummer van de postbus;

b) een regel met de postcode, gevolgd door de naam van de gemeente en de naam van het postale-servicepunt waar de postbus zich bevindt.

Bij zendingen bestemd voor het buitenland moet op de laatste regel de naam van dat land, voluit geschreven in een van de landstalen of in het Engels, worden vermeld.

§ 3. Wanneer het op de zending vermelde postadres niet duidelijk of zonder opzoekingswerk overeenstemt met een bezorgingsadres, zoals bedoeld in de paragrafen 1 en 2, heeft de aanbieder van postdiensten de mogelijkheid om een bezorgingsadres te bepalen op basis van elementen die op de zending staan of door automatische verwerking van persoonsgegevens.

Deze verwerkingen hebben als doel het postadres aan te vullen of te interpreteren op basis van ofwel herkenning algoritmen ofwel aftoetsing tegenover gegevens die eerder werden verwerkt in het kader van vroegere bezorgingen van zendingen aan dezelfde geadresseerde ofwel tegenover de adresdatabanken gebruikt door de aanbieder van postdiensten.

De gegevens verwerkt in het kader van deze automatische behandelingen zijn de naam, voornaam en het bezorgingsadres van de betrokkenen. De aanbieder van postdiensten bewaart deze gegevens gedurende maximaal dertien maanden vanaf de datum van een bezorging uitgevoerd door de postdienstverlener.

Wanneer het op de zending vermelde postadres niet duidelijk of zonder opzoekingswerk overeenstemt met een bezorgingsadres, zoals bedoeld in de paragrafen 1 en 2, heeft de aanbieder van postdiensten ook de mogelijkheid om de zending terug te sturen naar de afzender.

§ 4. De houders van een vergunning verzorgen een dienst voor nazending en bewaring van de brievenpost die zij moeten bezorgen en dit op verzoek van de gebruiker die tijdelijk of definitief van adres verandert en die hen de wens heeft kenbaar gemaakt om voor hem bestemde brievenpostzendingen na te zenden of te bewaren.

§ 5. De namen en postadressen vermeld op de zendingen die moeten worden bezorgd aan personen die een van de diensten van adreswijziging of bewaring van zendingen gebruiken, kunnen worden vergeleken met de databank van de gebruikers van deze diensten waarover de aanbieder van postdiensten beschikt om de nazending te vergemakkelijken door dit te organiseren van bij de postsortering.

§ 6. De aanbieder van de universele dienst is belast met de verzameling van de adreswijzigingen die hem worden gemeld door de klanten die van woonplaats veranderen. Teneinde de postale activiteiten te verbeteren, is de aanbieder van de universele dienst, onder voorbehoud van betaling van een prijs die volgens transparante, objectieve en niet-discriminerende criteria is vastgelegd, verplicht om deze adreswijzigingen te melden aan de derden die hem daarom verzoeken tenzij de betrokken gebruiker zich hier op voorhand schriftelijk heeft tegen verzet.

Art. 4. Een aanbieder van postdiensten is niet verplicht om zendingen op de verdiepingen te bezorgen.

De ingeschreven postzendingen bestemd voor personen met een beperkte mobiliteit worden daarentegen wel afgegeven op de verdiepingen indien de geadresseerde dat aanvraagt bij de aanbieder van postdiensten in kwestie.

Art. 5. De aanbieder van postdiensten die belast is met de bezorging van een pakket is niet verplicht om tot aan de deur van de geadresseerde te gaan als deze moeilijk toegankelijk is van op de openbare weg.

Art. 6. De aanbieder van postdiensten neemt de nodige maatregelen om de integriteit van de inhoud van de zendingen tijdens hun behandeling en bezorging te garanderen.

Art. 7. § 1. Wanneer de bezorging een onmiddellijk gevaar vormt voor de besteller of wanneer er geen brievenbus is op het bezorgingsadres of wanneer er op hetzelfde gebouwnummer met meer dan één brievenbus, een bus ongenummerd is of een ander busnummer heeft dan het busnummer toegewezen door de gemeentelijke overheid, of wanneer de brievenbus geen zendingen meer kan bevatten, staakt de universeledienstverlener onmiddellijk de bezorging van de zendingen. De in de universele dienst vervatte zendingen die voor een dergelijk adres bestemd zijn, worden op een plaats die de universeledienstverlener meedeelt aan de geadresseerde bewaard gedurende een termijn van vijftien dagen na de verzending van een aangetekende brief door de universeledienstverlener waarin de onmiddellijke schorsing van de bezorging wordt vastgesteld. Indien de tekortkomingen vastgesteld in

2° pour les envois adressés à une boîte postale située en Belgique :

a) une ligne comprenant la mention « boîte postale » ou « B.P. » suivie du numéro de la boîte postale ;

b) une ligne comprenant le code postal suivi du nom de la commune et le nom du point de service postal dans lequel se trouve la boîte postale.

Les envois destinés à un pays étranger doivent comporter à la dernière ligne le nom du pays étranger, écrit en toutes lettres dans une des langues nationales ou en anglais.

§ 3. Lorsque l'adresse postale indiquée sur l'envoi ne correspond pas, sans équivoque ou recherche, à une adresse de distribution, telle que visée aux paragraphes 1^{er} et 2, le prestataire de services postaux peut déterminer l'adresse de distribution en se fondant sur les éléments indicatifs figurant sur l'envoi, ou en effectuant des traitements automatiques de données à caractère personnel.

Ces traitements ont pour objectif de compléter ou d'interpréter l'adresse postale sur la base soit d'algorithmes de reconnaissance soit de comparaisons avec des données traitées antérieurement dans le cadre de précédentes distributions d'envois au même destinataire soit de comparaisons avec les bases de données d'adresses utilisées par le prestataire de services postaux.

Les données traitées dans le cadre de ces traitements automatiques sont les noms, prénoms et adresses de distribution des personnes concernées. Ces données sont conservées par le prestataire de services postaux pendant une durée maximale de treize mois à compter de la date d'une distribution effectuée par le prestataire de services postaux.

Lorsque l'adresse postale indiquée sur l'envoi ne correspond pas, sans équivoque ou recherche, à une adresse de distribution, telle que visée aux paragraphes 1^{er} et 2, le prestataire de services postaux peut également renvoyer l'envoi à l'expéditeur.

§ 4. Les titulaires d'une licence assurent un service de réexpédition et de conservation des envois de correspondance qu'ils sont chargés de distribuer et ce à la demande des utilisateurs qui changent temporairement ou définitivement d'adresse et qui leur ont communiqué le souhait de réexpédition ou de conservation des envois de correspondance qui leur sont destinés.

§ 5. Les noms et les adresses postales inscrites sur les envois à distribuer à des personnes faisant usage d'un des services de changement d'adresse ou de conservation des envois peuvent être comparés avec la base de données des utilisateurs de ces services détenue par le prestataire de services postaux afin de faciliter la réexpédition de l'envoi en l'organisant dès son tri postal.

§ 6. Le prestataire du service universel est chargé de la collecte des changements d'adresse qui sont portés à sa connaissance par les clients qui changent de domicile. En vue d'une amélioration des activités postales, le prestataire du service universel est, sous réserve du paiement d'un prix fixé selon des critères transparents, objectifs et non discriminatoires, tenu de communiquer ces changements d'adresse aux tiers qui lui en adressent la demande à moins que l'utilisateur concerné ne s'y soit préalablement opposé par écrit.

Art. 4. Le prestataire de services postaux n'est pas tenu d'assurer la distribution des envois aux étages.

Toutefois, les envois enregistrés destinés aux personnes à mobilité réduite sont remis aux étages si le destinataire en fait la demande auprès du prestataire de services postaux concerné.

Art. 5. Le prestataire de services postaux chargé de la distribution d'un colis n'est pas tenu de se présenter à la porte du destinataire si celle-ci est difficilement accessible depuis la voie publique.

Art. 6. Le prestataire de services postaux prend les mesures nécessaires pour assurer l'intégrité du contenu des envois lors de leur traitement et de leur distribution.

Art. 7. § 1^{er}. Le prestataire du service universel suspend immédiatement la distribution des envois compris dans le service universel lorsque la distribution présente un danger immédiat pour l'agent distributeur ou, lorsqu'il n'y a pas de boîte aux lettres à l'adresse de distribution ou lorsqu'au même numéro de bâtiment comprenant plus d'une boîte aux lettres, une boîte ne porte pas de numéro de boîte ou porte un numéro de boîte différent du numéro de boîte attribué par l'autorité communale ou lorsque la boîte n'est plus en mesure de contenir des envois. Les envois compris dans le service universel destinés à une telle adresse sont conservés dans un endroit que le prestataire du service universel communique au destinataire pendant un délai de quinze jours à compter de l'envoi d'une lettre recommandée par le prestataire du service universel constatant la suspension

de aangetekende brief waarin de onmiddellijke schorsing van de bezorging wordt vastgesteld, niet zijn verholpen na afloop van de termijn van vijftien dagen, kunnen de zendingen door de universeledienstverlener onmiddellijk aan de afzender worden teruggestuurd.

§ 2. Voldoet een brievenbus niet aan de bepalingen van artikel 16, § 1, 3°, van de wet of aan de bepalingen van de reglementering die krachtens dat artikel wordt uitgevaardigd door de minister en voor zover deze niet-conformiteit niet bedoeld wordt in § 1, dan richt de universeledienstverlener een brief aan de gebruiker, waarin de non-conformiteit van de brievenbus wordt meegedeeld. Is er geen regularisatie binnen een redelijke termijn van ten minste twintig dagen, dan richt de universeledienstverlener een herinneringsbrief aan de gebruiker, waarbij deze wordt gelast de non-conformiteit te verhelpen. Is er geen regularisatie binnen een redelijke termijn van ten minste twintig dagen na de verzending van de herinneringsbrief, dan richt de universeledienstverlener een aangetekende brief aan de gebruiker, waarbij deze wordt gelast de non-conformiteit te verhelpen. Indien na afloop van een termijn van dertig dagen na de verzending van de aangetekende brief door de universeledienstverlener de non-conformiteit van de brievenbus nog steeds niet is verholpen, kunnen de zendingen die voor een dergelijk bezorgingsadres bestemd zijn, door de universeledienstverlener onmiddellijk aan de afzender worden teruggestuurd.

Art. 8. In de universele dienst vervatte niet-geregistreerde zendingen die moeten worden bezorgd aan overleden personen worden afgegeven op het op de zending aangegeven adres, tenzij een juridische akte toestaat dat ze worden afgegeven aan een andere persoon en deze persoon, op vertoon van die akte, heeft gevraagd om de zendingen na te zenden.

HOOFDSTUK 2. — *Bezorging van ingeschreven zendingen*

Art. 9. § 1. De ingeschreven zendingen worden bezorgd tegen aftekening door de geadresseerde of zijn gevolmachtigde. De identiteit van de geadresseerde of van zijn gevolmachtigde wordt daarbij gecontroleerd op basis van een identiteitsbewijs. De hoedanigheid van de gevolmachtigde wordt aangetoond conform de bepalingen van artikel 20. Teneinde aan te tonen dat de identiteit van de geadresseerde of zijn gevolmachtigde wel degelijk werd gecontroleerd, neemt de aanbieder van postdiensten een handgeschreven, fotografische of elektronische kopie van het identiteitsbewijs of gebruikt hij eender welk ander bewijsmiddel dat hij nuttig acht. Het bewijs van de bezorging, van de verificatie van de identiteit en, desgevallend, van de verificatie van de hoedanigheid van de gevolmachtigde, wordt gedurende dertien maanden bewaard door de aanbieder van postdiensten.

§ 2. Het identiteitsstuk verwijst naar elk document aan de hand waarvan men zich kan vergewissen van de identiteit van een persoon, zonder zich te beperken tot een identiteitskaart, een paspoort of een rijbewijs. Dat document, dat afkomstig is van een federale, regionale, provinciale of gemeentelijke administratieve overheid vermeldt de naam en de voornaam van de houder en is voorzien van een foto waarop de houder herkenbaar is.

§ 3. Een handgeschreven handtekening aangebracht op het scherm van een mobiel toestel, een elektronische handtekening of een elektronische zegel in de zin van artikel 3.10. en van artikel 3.25. van Verordening (EU) nr. 910/2014 vormen een geldige handtekening in het kader van de bezorging van ingeschreven zendingen.

§ 4. De ingeschreven zendingen geadresseerd aan verscheidene natuurlijke personen op hetzelfde adres, worden afgegeven tegen aftekening door een van deze personen of door de gevolmachtigde van een van hen, na verificatie van zijn identiteit volgens de nadere regels van de paragrafen 1 en 3. De ingeschreven zendingen geadresseerd aan verscheidene rechtspersonen met hetzelfde postadres worden afgegeven tegen aftekening door de wettelijke vertegenwoordiger van een van hen of door zijn gevolmachtigde.

§ 5. De ingeschreven zendingen geadresseerd aan een feitelijke vereniging of een maatschappij zonder rechtspersoonlijkheid worden afgegeven tegen aftekening door één van de vennoten of leden, of zijn gevolmachtigde, na verificatie van zijn identiteit volgens de nadere regels van de paragrafen 1 en 3.

§ 6. Wanneer de naam of het adres van de geadresseerde vermeld op de zending een merknaam, handelsbenaming of een firmanaam van een rechtspersoon bevatten, wordt de ingeschreven zending beschouwd als zijnde geadresseerd aan de rechtspersoon in kwestie.

Art. 10. § 1. De aanbieder van postdiensten bezorgt een afgiftebewijs aan de afzender van een ingeschreven zending op het ogenblik van afgifte of zo snel mogelijk na de afgifte.

§ 2. Dit afgiftebewijs bevat ten minste de volgende informatie:

1° de naam en het adres van de geadresseerde;

immédiate de la distribution. Si à l'expiration du délai de quinze jours, il n'a pas été remédié aux manquements constatés dans la lettre recommandée constatant la suspension immédiate de la distribution, les envois peuvent être renvoyés immédiatement à l'expéditeur par le prestataire du service universel.

§ 2. En cas de boîte aux lettres non conforme aux dispositions de l'article 16, § 1^{er}, 3°, de la loi ou aux dispositions de la réglementation édictée par le Ministre en vertu de cet article et pour autant que cette non-conformité ne soit pas visée au paragraphe 1^{er}, le prestataire du service universel adresse un courrier à l'utilisateur notifiant la non-conformité de la boîte aux lettres. En l'absence de régularisation endéans un délai raisonnable de minimum vingt jours, le prestataire du service universel adresse un courrier de rappel à l'utilisateur l'enjoignant de remédier à la non-conformité. En l'absence de régularisation endéans un délai raisonnable de minimum vingt jours à compter de l'envoi du courrier de rappel, le prestataire du service universel adresse un courrier recommandé à l'utilisateur l'enjoignant de remédier à la non-conformité. Si à l'expiration d'un délai de trente jours qui suit l'envoi de la lettre recommandée par le prestataire du service universel, il n'a pas été remédié à la non-conformité de la boîte aux lettres, les envois destinés à une telle adresse de distribution peuvent être renvoyés immédiatement à l'expéditeur par le prestataire du service universel.

Art. 8. Les envois non enregistrés compris dans le service universel à distribuer à des personnes décédées sont remis à l'adresse indiquée sur l'envoi, à moins qu'un acte juridique n'en autorise la remise à une autre personne et que, sur la présentation de cet acte, ladite personne ait sollicité la réexpédition des envois.

CHAPITRE 2. — *Distribution des envois enregistrés*

Art. 9. § 1^{er}. Les envois enregistrés sont remis en échange de la signature du destinataire ou de son mandataire. L'identité du destinataire ou de son mandataire est vérifiée sur la base d'un titre d'identité. La qualité du mandataire est démontrée conformément aux dispositions de l'article 20. Afin de démontrer que cette vérification d'identité du destinataire ou de son mandataire a bien été effectuée, le prestataire de services postaux procède à une capture manuscrite, photographique ou électronique du titre d'identité, ou recourt à tout autre moyen de preuve qu'il juge utile. La preuve de la distribution, de la vérification de l'identité et, le cas échéant, de la vérification de la qualité de mandataire, est conservée pendant une durée de treize mois par le prestataire de services postaux.

§ 2. Le titre d'identité désigne tout document qui permet de s'assurer de l'identité d'une personne, sans se limiter à une carte d'identité, à un passeport ou à un permis de conduire. Ce document qui émane d'une autorité administrative fédérale, régionale, provinciale ou communale ou d'un service public mentionne le nom et le prénom du titulaire et est pourvu d'une photo où son titulaire est reconnaissable.

§ 3. La signature manuscrite apposée sur l'écran d'un appareil mobile, la signature électronique ou le cachet électronique au sens de l'article 3.10. et de l'article 3.25. du Règlement (UE) n° 910/2014 constituent une signature valable dans le cadre de la distribution des envois enregistrés.

§ 4. Les envois enregistrés adressés à plusieurs personnes physiques à la même adresse sont remis contre la signature de l'une d'elles ou du mandataire de l'une d'elles, après la vérification de son identité selon les modalités prévues aux paragraphes 1^{er} et 3. Les envois enregistrés adressés à plusieurs personnes morales ayant la même adresse postale sont remis contre la signature du représentant légal de l'une d'elles ou de son mandataire.

§ 5. Les envois enregistrés adressés à une association de fait ou à une société sans personnalité juridique sont remis contre la signature d'un des associés ou membres, ou de son mandataire, après vérification de son identité selon les modalités prévues aux paragraphes 1^{er} et 3.

§ 6. Lorsque le nom ou l'adresse du destinataire indiqués sur l'envoi comportent une marque, une dénomination commerciale ou sociale d'une personne morale, l'envoi enregistré est considéré comme étant adressé à ladite personne morale.

Art. 10. § 1^{er}. Le prestataire de services postaux procure un récépissé de dépôt à l'expéditeur d'un envoi enregistré au moment du dépôt ou dans les meilleurs délais après le dépôt.

§ 2. Le récépissé de dépôt contient au moins les indications suivantes :

1° le nom et l'adresse du destinataire ;

- 2° het identificatienummer van de zending;
- 3° de naam en het adres van de aanbieder van postdiensten;
- 4° de datum van aanvaarding van de zending door de aanbieder van postdiensten;
- 5° het type van ingeschreven zending en, desgevallend, of een ontvangstbewijs werd gevraagd door de afzender.

Art. 11. § 1. De aanbieder van postdiensten geeft een ontvangstbewijs af aan de afzender van een ingeschreven zending indien deze voor deze optie heeft gekozen op het ogenblik van afgifte van de zending.

§ 2. Het ontvangstbewijs bevat ten minste de volgende informatie:

- 1° de naam en het adres van de aanbieder van postdiensten;
- 2° de datum van aanvaarding van de zending door de aanbieder van postdiensten waarop het betrekking heeft;
- 3° het identificatienummer van de zending;
- 4° het adres van de afzender naar wie het ontvangstbewijs moet worden teruggestuurd;
- 5° in geval van effectieve bezorging van de zending waarop het betrekking heeft, de naam en handtekening van de persoon die de zending ontvangt alsook de datum van de bezorging.

Art. 12. § 1. Blindenschrift mag, op verzoek van de afzender, worden aangetekend zonder aanrekening van een bijkomend tarief voor de aantekening en het ontvangstbewijs.

§ 2. Aangetekend blindenschrift verzonden door blinden of slechtzienden en de ermee gelijkgestelde voorwerpen mogen worden afgegeven door de tussenkomst van een postbode op dienstronde zonder aanrekening van een bijkomend tarief.

Art. 13. De aangetekende zendingen, alsmede die met aangegeven waarde van ten hoogste 250 euro, geadresseerd aan personen die verblijven in burgerlijke of militaire inrichtingen mogen, aan de eigenaar, bestuurder of burgerlijke of militaire gevolmachtigde van de inrichting worden afgegeven indien hij schriftelijk verklaart alle verantwoordelijkheid die uit die afgifte kan voortvloeien op zich te nemen, à décharge van de aanbieder van postdiensten.

Art. 14. Ingeschreven zendingen waarvan het opschrift een advocaat, een openbaar ambtenaar of een voogd aanduidt bij wie de geadresseerde woonplaats gekozen heeft, mogen aan die persoon afgegeven worden.

Art. 15. § 1. Ingeschreven zendingen voor een minderjarige die niet aantoonbaar dat hij het statuut van ontvoogde minderjarige geniet, worden door de aanbieder van postdiensten afgegeven aan de personen onder wier gezag of hoede de geadresseerde geplaatst is, na controle van hun identiteit en hun hoedanigheid.

§ 2. Onverminderd de toepassing van artikel 20 worden de ingeschreven zendingen die zijn geadresseerd aan een beschermde persoon in de zin van Titel XI van Boek I van het Burgerlijk Wetboek aan deze persoon afgegeven in het bijzijn van zijn gevolmachtigde, van zijn bewindvoerder of van de volmachtouder van een van hen die de afgifte bevestigt op het aftekenbescheid.

Art. 16. Bij vruchteloze aanbieding van ingeschreven zendingen op het adres van de geadresseerde wordt hiervan bericht achtergelaten. In dat geval kunnen de ingeschreven zendingen worden afgehaald op de plaats die vermeld is op het bericht en die zich op een afstand van maximaal vijftien kilometer van het adres van de geadresseerde bevindt, gedurende een termijn van vijftien dagen, de dag van aanbieding niet inbegrepen, onverminderd het recht van de aanbieder van postdiensten om andere mogelijkheden voor afgifte of afhaling voor te stellen.

Art. 17. § 1. Zendingen met aangegeven waarde van meer dan 750 euro worden niet op het op de zending vermelde bezorgingsadres aangeboden. Die zendingen kunnen gedurende een termijn van vijftien dagen, de dag van aanbieding niet inbegrepen, afgehaald worden op de plaats die aangeduid is op een in de brievenbus van de geadresseerde achtergelaten bericht.

§ 2. Indien het gaat over brievenpost met een aangegeven waarde van meer dan 250 euro, kan de aanbieder van postdiensten beslissen dat de afgifte alleen plaatsheeft aan het loket van het postale-servicepunt dat op het adres van de geadresseerde achtergelaten bericht vermeld is.

Art. 18. Ingeschreven zendingen voor een overleden persoon worden afgegeven aan een rechthebbende. Indien de rechthebbende niet is gedomicilieerd op hetzelfde adres als de overleden persoon, worden deze ingeschreven zendingen bij hem thuis aan hem afgegeven op

2° le numéro d'identification de l'envoi ;

3° le nom et l'adresse du prestataire de services postaux ;

4° la date de l'acceptation de l'envoi par le prestataire de services postaux ;

5° le type d'envoi enregistré et, le cas échéant si un avis de réception a été demandé par l'expéditeur.

Art. 11. § 1^{er}. Le prestataire de services postaux remet un avis de réception à l'expéditeur d'un envoi enregistré, si celui-ci a fait le choix de cette option au moment du dépôt de l'envoi.

§ 2. L'avis de réception contient au moins les indications suivantes :

1° le nom et l'adresse du prestataire de services postaux ;

2° la date de l'acceptation de l'envoi par le prestataire de services postaux auquel il se rapporte ;

3° le numéro d'identification de l'envoi ;

4° l'adresse de l'expéditeur à laquelle renvoyer l'avis ;

5° en cas de distribution effective de l'envoi auquel il se rapporte, le nom et la signature de la personne qui réceptionne l'envoi ainsi que la date de la distribution.

Art. 12. § 1^{er}. Les cécomgrammes peuvent, à la demande de l'expéditeur, être recommandés sans imputation d'un tarif supplémentaire pour la recommandation et l'avis de réception.

§ 2. Les cécomgrammes recommandés envoyés par des personnes aveugles ou malvoyantes, et les objets qui y sont assimilés peuvent être déposés par l'intermédiaire d'un agent distributeur en tournée sans imputation d'un tarif supplémentaire.

Art. 13. Les envois recommandés ainsi que ceux à valeur déclarée de 250 euros au maximum, adressés à des destinataires résidant dans des établissements civils ou militaires, peuvent être remis au propriétaire, directeur ou fondé de pouvoir civil ou militaire de l'établissement, moyennant la déclaration écrite de celui-ci qu'il s'engage à assumer toute responsabilité pouvant résulter de ladite remise, à la décharge du prestataire de services postaux.

Art. 14. Les envois enregistrés dont la suscription désigne un avocat, un officier public ou un tuteur chez qui le destinataire a fait élection de domicile, peuvent être remis à cette personne.

Art. 15. § 1^{er}. Les envois enregistrés adressés à un mineur qui ne démontre pas avoir le statut de mineur émancipé sont remis par le prestataire de services postaux aux personnes sous l'autorité ou la garde desquelles le destinataire se trouve placé, après vérification de leur identité et de leur qualité.

§ 2. Sans préjudice de l'application de l'article 20, les envois enregistrés adressés à une personne protégée au sens du Titre XI du Livre I^{er} du Code civil lui sont remis en présence de son mandataire, de son administrateur ou du mandataire de l'un de ceux-ci qui certifie la remise sur le document de décharge.

Art. 16. En cas de présentation infructueuse d'envois enregistrés à l'adresse du destinataire, il en est laissé avis. Les envois enregistrés peuvent dans ce cas, être retirés à l'endroit désigné sur l'avis, situé à une distance de maximum quinze kilomètres de l'adresse du destinataire pendant un délai de quinze jours, non compris le jour de la présentation, et ce, sans préjudice du droit du prestataire de services postaux de proposer d'autres modalités de remise ou de retrait.

Art. 17. § 1^{er}. Les envois à valeur déclarée d'un montant supérieur à 750 euros ne sont pas présentés à l'adresse de distribution indiquée sur l'envoi. Ces envois peuvent être retirés, pendant un délai de quinze jours, non compris le jour de la présentation, à l'endroit désigné sur un avis laissé dans la boîte aux lettres à l'adresse du destinataire.

§ 2. Lorsqu'il s'agit d'un envoi de correspondance avec une valeur déclarée d'un montant supérieur à 250 euros, le prestataire de services postaux peut décider que la remise n'a lieu qu'au guichet du point de service postal indiqué sur un avis laissé dans la boîte aux lettres à l'adresse du destinataire.

Art. 18. Les envois enregistrés à distribuer à une personne décédée sont remis à un ayant droit. Dans le cas où l'ayant droit n'est pas domicilié à la même adresse que la personne décédée, ces envois enregistrés lui sont remis à son domicile pour autant qu'il ait sollicité la

voorwaarde dat hij de nazending heeft aangevraagd. De hoedanigheid van rechthebbende wordt aangetoond door middel van een akte of een attest van erfopvolging.

Art. 19. De ambtshalve aangetekende zendingen beoogd in de artikelen 73 en 75 mogen op het aangegeven adres worden afgegeven aan de geadresseerde of aan zijn gevolmachtigde of een meerderjarige persoon die bekend is door de bezorger als lid van de familie of van de onmiddellijke omgeving van de geadresseerde.

HOOFDSTUK 3. — *Volmachten*

Art. 20. § 1. Onverminderd de toepassing van artikel 15, § 1, mogen de ingeschreven zendingen slechts aan een gevolmachtigde van de geadresseerde, rechtspersoon of natuurlijk persoon, of aan de wettelijke vertegenwoordiger van een natuurlijke of rechtspersoon afgegeven worden op voorlegging van een postvolmacht waaruit formeel de bevoegdheid blijkt om de postzendingen in ontvangst te nemen of af te halen.

§ 2. In dit besluit wordt onder “postvolmacht” enkel verstaan:

1° de postvolmachtkaart opgesteld op basis van het in bijlage 1 bijgevoegde sjabloon of een gelijkaardige digitale versie, afgegeven aan een rechtspersoon of aan een natuurlijke persoon door een vergunninghouder die diensten van ingeschreven zendingen aanbiedt conform de nadere bepalingen beschreven in paragraaf 3;

2° het officiële document uitgereikt door de Kruispuntbank van de Ondernemingen waarin de personen met een volmacht om de ingeschreven zendingen in naam van de geadresseerde rechtspersoon te ontvangen, worden vermeld;

3° enkel indien ze wordt aangeboden in een postale-servicepunt de verzending van een notariële of gerechtelijke akte of elke publicatie in het *Belgisch Staatsblad* die de personen aanduidt die een volmacht hebben om de ingeschreven zendingen te ontvangen;

4° enkel voor de ingeschreven zendingen gericht aan natuurlijke personen, een onderhandse akte, of de gelijkwaardige digitale versie ervan, die de personen aanduidt die een volmacht hebben om de ingeschreven zendingen in ontvangst te nemen. Die onderhandse akte of gelijkwaardige digitale versie wordt vergezeld van een kopie of elk ander betrouwbaar duplicaat van een identiteitsbewijs van de geadresseerde.

§ 3. Om een postvolmachtkaart te krijgen, bezorgt de aanvrager de volgende documenten aan de vergunninghouder:

1° in geval van volmacht voor een natuurlijke persoon: een kopie van de voorzijde van een identiteitsbewijs van de persoon die volmacht geeft;

2° in geval van volmacht aan een rechtspersoon:

a) een kopie van de voorzijde van het identiteitsbewijs van de wettelijke vertegenwoordiger van de rechtspersoon;

b) een document dat bewijst dat de persoon die de aanvraag indient wettelijk gemachtigd is om dat te doen in naam van de rechtspersoon;

c) in geval van een recente verhuizing die nog niet is geregistreerd in het *Belgisch Staatsblad*: een kopie van het officiële bewijs van adreswijziging.

§ 4. De geldigheidsduur van een postvolmachtkaart bedraagt maximaal zesendertig maanden.

§ 5. De postvolmachtkaarten die door de vergunninghouder worden verleend, mogen geldig worden voorgelegd bij een andere vergunninghouder om een ingeschreven zending in ontvangst te nemen.

HOOFDSTUK 4. — *Overhandiging van gerechtsbrieven*

Art. 21. § 1. Onverminderd de toepassing van artikel 46 van het Gerechtelijk Wetboek wordt de identiteit van de persoon aan wie een gerechtsbrief in afgedrukte vorm wordt overhandigd, geverifieerd op basis van een identiteitsbewijs. Teneinde aan te tonen dat deze verificatie wel degelijk werd uitgevoerd, neemt de aanbieder van postdiensten een handgeschreven, fotografische of elektronische kopie van het identiteitsbewijs of gebruikt hij eender welk ander bewijsmiddel dat hij nuttig acht. Het bewijs van de bezorging, van de verificatie van de identiteit en, desgevallend, van de verificatie van de hoedanigheid van de gevolmachtigde, wordt gedurende dertien maanden bewaard door de aanbieder van postdiensten.

§ 2. Een handgeschreven handtekening aangebracht op het scherm van een mobiel toestel, een elektronische handtekening of een elektronisch zegel in de zin van respectievelijk artikel 3.10. en van artikel 3.25. van Verordening (EU) nr. 910/2014 vormen een geldige handtekening in het kader van de bezorging van gerechtsbrieven die in afgedrukte vorm worden verzonden.

réexpédition des envois. La qualité d'ayant droit est démontrée au moyen d'un acte ou d'un certificat d'hérédité.

Art. 19. Les recommandés d'office visés aux articles 73 et 75 peuvent être remis à l'adresse indiquée, au destinataire, ou à son mandataire, ou à une personne majeure et connue de l'agent distributeur comme faisant partie de la famille ou de l'entourage immédiat du destinataire.

CHAPITRE 3. — *Procurations*

Art. 20. § 1^{er}. Sans préjudice de l'application de l'article 15, § 1^{er}, les envois enregistrés ne peuvent être remis au mandataire du destinataire, personne morale ou personne physique, ou au représentant légal d'une personne physique ou morale, que sur la présentation d'une procuration postale, exprimant formellement le pouvoir de réceptionner ou de retirer les envois postaux.

§ 2. On entend par « procuration postale » aux termes du présent arrêté exclusivement :

1° la carte de procuration postale établie sur la base du modèle joint en annexe 1, ou un équivalent numérique, délivrée à une personne morale ou à une personne physique par tout titulaire d'une licence fournissant des services d'envois enregistrés conformément aux modalités décrites au paragraphe 3 ;

2° le document officiel émis par la banque carrefour des entreprises qui indique les personnes mandatées pour réceptionner les envois enregistrés au nom de la personne morale destinataire ;

3° uniquement si elle est présentée dans un point de service postal, l'expédition d'un acte notarié ou judiciaire ou toute publication au *Moniteur belge* désignant les personnes mandatées pour réceptionner les envois enregistrés ;

4° uniquement pour les envois enregistrés adressés à des personnes physiques, un acte sous seing privé, ou son équivalent numérique, désignant les personnes mandatées pour réceptionner les envois enregistrés. Cet acte sous seing privé ou cet équivalent numérique doit être accompagné d'une photocopie ou de toute autre reproduction fiable d'un titre d'identité du destinataire.

§ 3. Pour obtenir une carte de procuration postale, le demandeur remet les documents suivants au titulaire d'une licence :

1° en cas de procuration pour une personne physique : une copie du recto d'un titre d'identité de la personne qui donne procuration ;

2° en cas de procuration pour une personne morale :

a) une copie du recto du titre d'identité d'un représentant légal de la personne morale ;

b) un document prouvant que la personne qui effectue la demande est légalement habilitée à le faire au nom de la personne morale ;

c) en cas de déménagement récent non encore enregistré au *Moniteur belge* : une copie de l'attestation officielle de changement d'adresse.

§ 4. La durée de validité d'une carte de procuration postale est de maximum trente-six mois.

§ 5. Les cartes de procuration postale émises par le titulaire d'une licence peuvent être présentées valablement auprès d'un autre titulaire d'une licence afin de retirer un envoi enregistré.

CHAPITRE 4. — *Remise des plis judiciaires*

Art. 21. § 1^{er}. Sans préjudice de l'application de l'article 46 du Code judiciaire, l'identité de la personne à laquelle un pli judiciaire est remis sous une forme imprimée est vérifiée sur la base d'un titre d'identité. Afin de démontrer que cette vérification a bien été effectuée, le prestataire de services postaux procède à une capture manuscrite, photographique ou électronique du titre d'identité, ou recourt à tout autre moyen de preuve qu'il juge utile. La preuve de la distribution, de la vérification de l'identité et, le cas échéant, de la vérification de la qualité de mandataire, est conservée par le prestataire de services postaux pendant une durée de treize mois.

§ 2. La signature manuscrite apposée sur l'écran d'un appareil mobile, la signature électronique ou le cachet électronique au sens respectivement de l'article 3.10. et de l'article 3.25. du Règlement (UE) n° 910/2014 constituent une signature valable dans le cadre de la distribution des plis judiciaires transmis sous une forme imprimée.

§ 3. De aanbieder van postdiensten bezorgt een afgiftebewijs aan de afzender van een in afgedrukte vorm verzonden gerechtsbrief op het ogenblik van afgifte of zo snel mogelijk na de afgifte.

§ 4. Gerechtsbrieven die in afgedrukte vorm worden verzonden en die geadresseerd zijn aan geadresseerden in burgerlijke of militaire inrichtingen, mogen worden afgegeven aan de eigenaar, bestuurder of burgerlijke of militaire gevolmachtigde van de inrichting, indien hij schriftelijk verklaart al de verantwoordelijkheid welke uit die afgifte kan voortvloeien op zich te nemen, à décharge van de aanbieder van postdiensten.

§ 5. Gerechtsbrieven die in afgedrukte vorm worden verzonden en die geadresseerd zijn aan een minderjarige die niet aantoonbaar dat hij het statuut van ontvoogde minderjarige geniet, worden door de aanbieder van postdiensten afgegeven aan de personen onder wier gezag of hoede de geadresseerde geplaatst is, na controle van hun identiteit en hun hoedanigheid.

§ 6. Gerechtsbrieven die in afgedrukte vorm geadresseerd zijn aan een beschermde persoon in de zin van Titel XI van Boek I van het Burgerlijk Wetboek worden aan deze persoon afgegeven in het bijzijn van zijn postvolmachtigde, van zijn bewindvoerder of van de volmacht houder van een van hen die de afgifte bevestigt op het aftekenbescheid.

§ 7. Gerechtsbrieven die in afgedrukte vorm worden verzonden, mogen slechts aan een gevolmachtigde van de geadresseerde, rechtspersoon of natuurlijk persoon, of aan de wettelijke vertegenwoordiger van een natuurlijke of rechtspersoon afgegeven worden op voorlegging van een postvolmacht, in de zin van artikel 20, § 2, waaruit formeel de bevoegdheid blijkt om de postzendingen in ontvangst te nemen of af te halen.

§ 8. Gerechtsbrieven die in afgedrukte vorm worden verzonden en waarvan het adres een advocaat, een openbaar ambtenaar of een voogd aanduidt bij wie de geadresseerde woonplaats gekozen heeft, mogen aan die persoon afgegeven worden.

HOOFDSTUK 5. — *Onbestelbare zendingen*

Art. 22. Behoudens andersluidende bepaling van de aanbieder van postdiensten is het retouradres het adres vermeld op de achterkant van de zending of in de linkerbovenhoek op de voorkant van de zending en waarnaar de zending mag worden teruggestuurd indien deze onbestelbaar is op het adres van bestemming, op voorwaarde dat dat retouradres uniek is, aldus herkenbaar en wel degelijk anders dan de overige vermeldingen op de zending.

Art. 23. § 1. De onbestelbare zendingen worden teruggestuurd naar het retouradres door de aanbieder van postdiensten die deze zendingen heeft behandeld, op voorwaarde dat op die zendingen een retouradres werd aangebracht dat overeenstemt met de definitie van een postadres zoals bedoeld in artikel 3, § 2, en behoudens andersluidende overeenkomst tussen de aanbieder van postdiensten en de afzender.

Behoudens andersluidende overeenkomst tussen de aanbieder van postdiensten en de afzender worden de ingeschreven zendingen die worden teruggestuurd naar een retouradres dat overeenstemt met de definitie van een postadres zoals bedoeld in artikel 3, § 2, bezorgd conform de voorschriften van de artikelen 9 en volgende.

Een in België gefrankeerde zending moet een retouradres in België hebben. Een in een vreemd land gefrankeerde zending moet een retouradres hebben in datzelfde vreemd land.

Zendingen die niet konden worden afgegeven op het adres van de geadresseerde, noch op het retouradres, worden als onbestelbaar beschouwd.

Om de identificatie van de afzender of van de geadresseerde van de zending te bevorderen en zonder daarom enige resultaatsverbintenis te genereren in hoofde van de aanbieder van postdiensten, hebben de personeelsleden van de aanbieder van postdiensten die door hem daartoe werden gemachtigd conform de nadere bepalingen die hij vastlegt, de bevoegdheid om de onbestelbare postzendingen te openen. Op basis van eventueel in de onbestelbare postzending teruggevonden data tracht de aanbieder van postdiensten deze terug te bezorgen aan de afzender ervan indien blijkt dat deze laatste zich op een adres in België bevindt.

§ 2. De terugzending van internationale binnenkomende zendingen die niet op het adres van de geadresseerde konden worden bezorgd, gebeurt desgevallend conform de regels van de Wereldpostvereniging. Ingeschreven zendingen en pakketten moeten steeds worden teruggezonden aan de afzender.

§ 3. Le prestataire de services postaux procure un récépissé de dépôt, à l'expéditeur d'un pli judiciaire transmis sous une forme imprimée, au moment du dépôt ou dans les meilleurs délais après le dépôt.

§ 4. Les plis judiciaires transmis sous une forme imprimée, adressés à des destinataires résidant dans des établissements civils ou militaires, peuvent être remis au propriétaire, directeur ou fondé de pouvoir civil ou militaire de l'établissement, moyennant la déclaration écrite de celui-ci qu'il s'engage à assumer toute responsabilité pouvant résulter de ladite remise, à la décharge du prestataire de services postaux.

§ 5. Les plis judiciaires transmis sous une forme imprimée adressés à un mineur qui ne démontre pas avoir le statut de mineur émancipé sont remis par le prestataire de services postaux aux personnes sous l'autorité ou la garde desquelles le destinataire se trouve placé, après vérification de leur identité et de leur qualité.

§ 6. Les plis judiciaires adressés sous une forme imprimée à une personne protégée au sens du Titre XI du Livre Ier du Code civil lui sont remis en présence de son mandataire, de son administrateur ou du mandataire de l'un de ceux-ci qui certifie la remise sur le document de décharge.

§ 7. Les plis judiciaires transmis sous une forme imprimée ne peuvent être remis au mandataire du destinataire, personne morale ou personne physique, ou au représentant légal d'une personne physique ou morale, que sur la présentation d'une procuration postale, au sens de l'article 20, § 2, exprimant formellement le pouvoir de réceptionner ou de retirer les envois postaux.

§ 8. Les plis judiciaires transmis sous une forme imprimée dont la suscription désigne un avocat, un officier public ou un tuteur chez qui le destinataire a fait élection de domicile, peuvent être remis à cette personne.

CHAPITRE 5. — *Envois non distribuables*

Art. 22. Sauf indication contraire du prestataire de services postaux, l'adresse retour est l'adresse indiquée au verso de l'envoi ou dans le coin supérieur gauche au recto de l'envoi et à laquelle l'envoi peut être retourné lorsqu'il n'est pas distribuable à l'adresse de destination, à condition que cette adresse retour soit unique, reconnaissable comme telle et bien distincte des autres mentions apposées sur l'envoi.

Art. 23. § 1^{er}. Les envois qui n'ont pu être distribués sont renvoyés à l'adresse retour par le prestataire de services postaux qui a traité ces envois pour autant qu'une adresse retour répondant à la définition de l'adresse postale visée à l'article 3, § 2, ait été apposée sur ces envois et sauf convention contraire entre le prestataire de services postaux et l'expéditeur.

Sauf convention contraire entre le prestataire de services postaux et l'expéditeur, les envois enregistrés qui sont renvoyés à une adresse retour répondant à la définition de l'adresse postale visée à l'article 3, § 2 sont distribués conformément au prescrit des articles 9 et suivants.

Un envoi affranchi en Belgique doit avoir une adresse retour en Belgique. Un envoi affranchi dans un pays étranger doit avoir une adresse retour dans ce même pays.

Les envois qui n'ont pu être remis ni à l'adresse du destinataire ni à l'adresse retour, sont considérés comme non distribuables.

Afin de favoriser l'identification de l'expéditeur ou du destinataire de l'envoi et sans pour autant engendrer une quelconque obligation de résultat dans le chef du prestataire de services postaux, les membres du personnel du prestataire de services postaux qui y ont été habilités par celui-ci, conformément aux modalités fixées par lui, ont la faculté d'ouvrir les envois non distribuables. Sur la base des données éventuellement retrouvées dans l'envoi postal non distribuable, le prestataire de services postaux tente de retourner celui-ci à son expéditeur si ce dernier s'avère localisé à une adresse en Belgique.

§ 2. Le renvoi des envois internationaux entrants qui n'ont pu être remis à l'adresse du destinataire s'effectue le cas échéant conformément aux règles de l'Union Postale Universelle. Les envois enregistrés et les colis doivent toujours être renvoyés à l'expéditeur.

§ 3. Indien de poging om een zending terug te sturen conform de bepalingen van paragraaf 1 op een retouradres in België mislukt, worden de onbestelbare zendingen vernietigd bij het verstrijken van een bewaartermijn die loopt van de dag van hun afgifte bij de aanbieder van postdiensten en die wordt vastgesteld op respectievelijk:

- 1° een anderhalve maand als het gaat om niet-ingeschreven zendingen;
- 2° zes maanden voor ingeschreven zendingen.

Na het verstrijken van die bewaartermijn vervallen de voorwerpen en documenten met een zekere waarde die vervat zijn in de zendingen die onder de universele dienst vallen, aan de Schatkist. De minimale waarde van deze inhoud en de regels voor de afgifte aan de Schatkist door de aanbieder van de universele dienst worden vastgesteld in een overeenkomst tussen die twee partijen.

De zendingen die uitgesloten zijn van de postdiensten in toepassing van de bepalingen van hoofdstuk 6 van deze titel en die niet aan de afzender kunnen worden terugbezorgd, worden als onbestelbaar beschouwd en dadelijk vernietigd als zij een gevaar opleveren voor personen of zaken.

§ 4. De houder van een vergunning is verplicht de onbestelbare zendingen te bewaren totdat de bewaartermijn verstreken is, zelfs indien zijn vergunning afloopt vóór het verstrijken van deze termijn.

§ 5. In afwijking van paragraaf 4 bezorgt de aanbieder van postdiensten, indien zijn vergunning wordt ingetrokken voordat de bewaartermijn verstreken is, de zendingen die hij niet heeft kunnen bezorgen, onmiddellijk aan het Instituut. Het Instituut bewaart de betrokken zendingen totdat de bewaartermijn verstreken is. De bewaarkosten komen ten laste van de betrokken aanbieder van postdiensten.

HOOFDSTUK 6. — *Uitgesloten zendingen*

Art. 24. § 1. Onverminderd de mogelijkheid voor de aanbieders van postdiensten om bijkomende verbodsbepalingen in hun algemene voorwaarden in te voegen op basis van objectieve en relevante motieven, worden van de postdiensten uitgesloten:

- 1° zendingen die onder de toepassing vallen van het Strafwetboek of van strafrechtelijke bepalingen die overtredingen van bijzondere wetten beteugelen;
- 2° zendingen die aan de buitenzijde aantekeningen dragen die strijdig zijn met de openbare orde of de goede zeden of die aan de buitenzijde afbeeldingen, teksten of andere tekenen bevatten of laten uitschijnen of die een overtreding vormen;
- 3° voorwerpen die door hun aard of hun verpakking gevaar kunnen opleveren voor het personeel van de aanbieder van postdiensten of elke andere persoon en die andere zendingen, de postuitrusting of goederen die aan derden toebehoren kunnen bevuilen of beschadigen;
- 4° wapens, met inbegrip van stompe voorwerpen, dolken, dolkmessen en knotsen, alsook namaakwapens met uitzondering van kinderspeelgoed;
- 5° namaakproducten of illegale kopieën;
- 6° verdovende middelen en psychotrope stoffen zoals bepaald door de Internationale Raad voor Narcoticacontrole, afgekort het INCB;
- 7° ontplofbare, ontvlambare of andere stoffen en gevaarlijke goederen;
- 8° inerte ontplofbare tuigen en militair materieel, waaronder inerte granaten, inerte obussen en andere vergelijkbare artikelen, alsook reproducties van dergelijke tuigen en artikelen.

§ 2. Onverminderd de mogelijkheid voor de aanbieders van postdiensten om aanvullende verbodsbepalingen in te voegen in hun algemene voorwaarden is het verboden om geld of andere waarden aan toonder, met uitzondering van postzegels, in te sluiten in niet-ingeschreven zendingen of in zendingen die geen snelpostzending zijn.

§ 3. Uitzonderlijk worden de stoffen en materialen bedoeld in de paragrafen 4 tot en met 6 toegelaten tot het postvervoer onder de in de paragrafen 4 tot en met 6 en bijlage 2 vastgestelde voorwaarden.

§ 4. Besmettelijke substanties, met uitzondering van stoffen van categorie A die besmettelijk zijn voor mens, UNO-nr. 2814, en dier, UNO-nr. 2900, worden toegelaten tot het postvervoer onder de volgende voorwaarden die vermeld zijn in bijlage 2:

- 1° De besmettelijke substanties worden maar tot het postvervoer toegelaten in het kader van uitwisselingen tussen officieel erkende gekwalificeerde laboratoria;
- 2° De besmettelijke stoffen van categorie B, UNO-nr. 3373, mogen tot het postvervoer worden toegelaten, onder voorbehoud van de vigerende bepalingen van de nationale en internationale wetgeving en van de huidige uitgave van de Aanbevelingen van de Verenigde Naties over

§ 3. Si la tentative de renvoyer un envoi conformément aux dispositions du paragraphe 1^{er}, à une adresse retour en Belgique échoue, les envois non distribuables sont détruits à l'expiration d'un délai de garde courant du jour de leur dépôt auprès du prestataire de services postaux et fixé respectivement à :

- 1° un mois et demi s'il s'agit d'envois non enregistrés ;
- 2° six mois pour les envois enregistrés.

A l'expiration de ce délai de garde, les objets et documents d'une certaine valeur contenus dans les envois faisant partie du service universel sont acquis au Trésor. La valeur minimale de ces contenus et les modalités de remise au Trésor par le prestataire du service universel sont définies dans une convention conclue entre ces deux parties.

Les envois exclus des services postaux en application des dispositions du chapitre 6 du présent titre et qui ne peuvent être restitués à l'expéditeur sont considérés comme non distribuables et sont immédiatement détruits s'ils constituent un danger pour les personnes ou les choses.

§ 4. Le titulaire d'une licence est tenu de conserver les envois non distribuables jusqu'à l'expiration du délai de garde même si sa licence s'est éteinte avant l'expiration de ce délai.

§ 5. Par dérogation au paragraphe 4, en cas de retrait de sa licence avant l'expiration du délai de garde, le prestataire de services postaux transmet immédiatement à l'Institut les envois qu'il n'a pu distribuer. L'Institut conserve les envois concernés jusqu'à l'expiration du délai de garde. Les frais de garde sont à la charge du prestataire de services postaux concerné.

CHAPITRE 6. — *Envois interdits*

Art. 24. § 1^{er}. Sans préjudice de la possibilité pour les prestataires de services postaux d'insérer des interdictions supplémentaires dans leurs conditions générales sur la base de motifs objectifs et pertinents, sont exclus des services postaux :

- 1° les envois qui tombent sous l'application du Code pénal ou de dispositions pénales réprimant des infractions à des lois spéciales ;
- 2° les envois qui portent extérieurement des annotations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou qui revêtent ou laissent apparaître extérieurement des images, textes ou autres signes illégaux ;
- 3° les objets qui, par leur nature ou leur emballage, peuvent présenter un danger pour le personnel du prestataire de services postaux ou toute autre personne, salir ou détériorer d'autres envois, l'équipement postal ou des biens appartenant à des tiers ;
- 4° les armes, y compris les objets contondants, les poignards, les couteaux en forme de poignard et les casse-têtes, ainsi que les armes factices, à l'exclusion des jouets pour les enfants ;
- 5° les objets contrefaits ou piratés ;
- 6° les stupéfiants et les substances psychotropes tels que définis par l'Organe international de contrôle des stupéfiants, en abrégé l'OICS ;
- 7° les matières explosives, inflammables ou autres et marchandises dangereuses ;
- 8° les dispositifs explosifs et de matériel militaire inerte, y compris les grenades inertes, les obus inertes et les autres articles analogues, ainsi que des répliques de tels dispositifs et articles.

§ 2. Sans préjudice de la possibilité pour les prestataires de services postaux d'insérer des interdictions supplémentaires dans leurs conditions générales, il est interdit d'insérer de l'argent ou d'autres valeurs au porteur, à l'exception des timbres-poste, dans des envois non enregistrés ou des envois non express.

§ 3. Exceptionnellement, les substances et matières visées aux paragraphes 4 à 6 sont admises au transport postal aux conditions fixées aux paragraphes 4 à 6 et dans l'annexe 2.

§ 4. Les substances infectieuses, à l'exception des matières de catégorie A infectieuses pour l'homme, n° ONU 2814, et pour les animaux, n° ONU 2900, sont admises au transport postal aux conditions suivantes et figurant dans l'annexe 2 :

- 1° Les substances infectieuses ne sont admises au transport postal que dans le cadre d'échanges entre laboratoires qualifiés officiellement reconnus ;
- 2° Les matières infectieuses de catégorie B, n° ONU 3373, peuvent être admises au transport postal sous réserve des dispositions de la législation nationale et internationale en vigueur et de l'édition actuelle

het transport van gevaarlijke goederen, zoals afgekondigd door de Internationale Organisatie voor de burgerluchtvaart, afgekort het ICAO.

§ 5. Zendingen van radioactieve stoffen waarvan de inhoud en de verpakking voldoen aan de reglementen van het Internationaal Atoomagentschap, die in speciale uitzonderingen voorzien voor bepaalde categorieën van zendingen, worden tot het postvervoer toegelaten op voorwaarde dat er door de bevoegde instanties een voorafgaande vergunning is verleend. De aanbieders van postdiensten kunnen de plaatsen aanwijzen die speciaal bestemd zijn voor de afgifte van zendingen die radioactieve stoffen bevatten. Radioactieve stoffen mogen enkel door behoorlijk gemachtigde afzenders worden afgegeven.

§ 6. Vrijgestelde stalen die afgenomen zijn van zieke mensen of zieke dieren mogen enkel tussen officieel erkende afzenders via postale weg worden uitgewisseld en onder voorbehoud van de vigerende bepalingen van de nationale en internationale wetgeving en van de huidige uitgave van de Aanbevelingen van de Verenigde Naties over het transport van gevaarlijke goederen, zoals afgekondigd door de ICAO.

§ 7. Uitzonderlijk worden de hierna vermelde dieren toegelaten in postzendingen:

1° bijen, bloedzuigers en zijdewormen gesloten in doosjes die zo gemaakt zijn dat alle gevaar uitgesloten is;

2° parasieten en verdelgers van schadelijke insecten, bestemd voor de bestrijding van die insecten en verzonden tussen officieel erkende instellingen;

3° vliegen van de familie van de drosophilidae, die gebruikt worden voor biomedisch onderzoek onder officieel erkende instellingen.

HOOFDSTUK 7. — *Frankeermachines*

Art. 25. Mits toelating van de aanbieder van postdiensten wordt verkregen, mogen in de universele dienst vervatte postzendingen door middel van afdrucken van goedgekeurde frankeermachines worden gefrankeerd.

Art. 26. § 1. Alvorens de afdrucken van een frankeermachine mogen gebruikt worden om door een aanbieder van postdiensten behandelde in de universele dienst vervatte zendingen te frankeren, moet het model van deze frankeermachine erkend zijn voor deze aanbieder. De voorwaarden inzake goedkeuring mogen de interoperabiliteit van de frankeermachines niet benadelen.

§ 2. De goedkeuring van een bepaald model van frankeermachine mag aangevraagd worden door zijn fabrikant of door een organisatie die instaat voor zijn commercialisering. De aanvraag moet worden ingediend bij de aanbieder van de postdiensten in kwestie samen met een zo volledig en precies mogelijke beschrijving van de frankeermachine.

§ 3. Elke beslissing aangaande de goedkeuring van een model van frankeermachine moet gemotiveerd zijn en in geval van goedkeuring de duurtijd van deze goedkeuring vermelden. Ze moet ter kennis worden gebracht van de verzoeker.

§ 4. Op elke machine moet voorkomen:

1° de kenletter of kenletters die door de aanbieder van postdiensten aan elk model van machine is toegewezen;

2° een eigen volgnummer.

Deze twee aanduidingen komen voor in de waardeomraming van de machine, ongeacht de toegepaste techniek om de frankeerafdruk te generen.

Art. 27. § 1. Het gebruik van frankeermachines is afhankelijk van de verbintenis vanwege de gebruiker om zich naar de ter zake geldende reglementaire en contractuele bepalingen of algemene voorwaarden te schikken. De toelating gegeven aan een gebruiker tot het gebruik van een frankeermachine wordt geconcretiseerd door de ondertekening van een overeenkomst tussen de gebruiker en de fabrikant (of de organisatie die instaat voor de commercialisering) en het ter beschikking stellen door de aanbieder van postdiensten van het cliché of van het elektronisch geheugen dat het mogelijk maakt om waardeafdrucken te genereren. Te allen tijde behoudt de aanbieder van postdiensten het eigendomsrecht op het voornoemde cliché of het elektronisch geheugen.

§ 2. De toelating tot gebruik van een frankeermachine kan worden geweigerd of ingetrokken zonder vergoeding en onverminderd het recht van de aanbieder van postdiensten om het herstel van zijn volledige verlies te eisen via gerechtelijke weg onder meer in de volgende gevallen :

1° gebrekkige werking van de frankeermachines;

des Recommandations des Nations Unies sur le transport des marchandises dangereuses, telles que promulguées par l'Organisation de l'aviation civile internationale, en abrégé l'OACI.

§ 5. Les envois de matières radioactives dont le contenu et le conditionnement sont conformes aux règlements de l'Agence internationale de l'énergie atomique, qui prévoient des exemptions spéciales pour certaines catégories d'envois, sont admis au transport postal moyennant l'autorisation préalable des organismes compétents. Les prestataires de services postaux peuvent désigner les lieux spécialement destinés au dépôt des envois contenant des matières radioactives. Les matières radioactives ne peuvent être déposées que par des expéditeurs dûment autorisés.

§ 6. Les échantillons exemptés prélevés sur des personnes malades ou des animaux malades peuvent être échangés par la voie postale uniquement entre des expéditeurs officiellement reconnus et sous réserve des dispositions de la législation nationale et internationale en vigueur et de l'édition actuelle des Recommandations des Nations Unies sur le transport des marchandises dangereuses, comme promulgué par l'OACI.

§ 7. Exceptionnellement, les animaux ci-après sont admis dans des envois postaux :

1° les abeilles, les sangsues et les vers à soie contenus dans des boîtes fermées de façon à éviter tout danger ;

2° les parasites et les destructeurs d'insectes nocifs destinés au contrôle de ces insectes et échangés entre des institutions officiellement reconnues ;

3° les mouches de la famille des drosophilidés utilisées pour la recherche biomédicale entre des institutions officiellement reconnues.

CHAPITRE 7. — *Machines à affranchir*

Art. 25. Moyennant l'autorisation du prestataire de services postaux, les envois postaux compris dans le service universel peuvent être affranchis au moyen d'empreintes de machines à affranchir agréées.

Art. 26. § 1^{er}. Avant que les empreintes d'une machine à affranchir ne puissent être utilisées pour affranchir des envois compris dans le service universel traités par un prestataire de services postaux, le modèle de cette machine à affranchir doit être agréé par ce prestataire. Les conditions d'agrément ne peuvent porter atteinte à l'interopérabilité des machines à affranchir.

§ 2. L'agrément d'un modèle déterminé de machine à affranchir peut être sollicité par son fabricant ou par une organisation chargée de sa commercialisation. La demande doit être introduite auprès du prestataire de services postaux concerné avec une description la plus complète et la plus précise possible de la machine à affranchir.

§ 3. Toute décision relative à l'agrément d'un modèle de machine à affranchir doit être motivée et en cas d'agrément, il convient de mentionner la durée de cet agrément. Elle doit être portée à la connaissance du requérant.

§ 4. Sur chaque machine doit figurer :

1° la ou les lettres distinctives, attribuées à chaque modèle de machine par le prestataire de services postaux ;

2° un numéro d'ordre propre.

Ces deux indications figurent dans l'encadrement de valeur de la machine, quelle que soit la technique utilisée pour générer les empreintes d'affranchissements.

Art. 27. § 1^{er}. L'utilisation de machines à affranchir est subordonnée à l'engagement de l'utilisateur de se conformer aux dispositions réglementaires et contractuelles, ou aux conditions générales en la matière. L'autorisation donnée à un utilisateur pour l'usage d'une machine à affranchir est concrétisée par la signature d'une convention entre l'utilisateur et le fabricant (ou l'organisation chargée de la commercialisation) et la mise à disposition par le prestataire de services postaux du cliché ou de la mémoire électronique qui permet de générer des empreintes de valeur. A tout moment, le prestataire de services postaux conserve la propriété dudit cliché ou de la mémoire électronique.

§ 2. L'autorisation d'utilisation d'une machine à affranchir peut être refusée ou révoquée sans indemnité et sans préjudice du droit du prestataire de services postaux de solliciter la réparation de l'intégralité de son dommage par voie judiciaire, notamment dans les cas suivants :

1° fonctionnement défectueux des machines à affranchir ;

2° manoeuvres die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met het gebruik van frankeremachines en die tot doel hebben om de toepasselijke posttarieven te ontduiken;

3° afstand van een frankeremachine aan elk ander persoon zonder voorafgaande toelating door de aanbieder van postdiensten;

4° ernstige overtredingen van de toepasselijke voorschriften;

5° wijziging in de postreglementering waarbij de gebruiksvoorwaarden van frankeremachines worden afgeschaft of gewijzigd;

6° inbreuk op de informatieplicht ten aanzien van de aanbieder van postdiensten of weigering om gevolg te geven aan een controle van de aanbieder van postdiensten.

§ 3. De gebruiker blijft aan de aanbieder van postdiensten het bedrag verschuldigd van de frankeringen welke niet geboekt werden ingevolge de gebrekkige werking of onregelmatige of verkeerde behandeling van de machine.

Art. 28. De frankeerafdrukken van de frankeremachines moeten overeenstemmen met de door de aanbieder van postdiensten doorgegeven modellen en moeten zijn identificatie bevatten. De aanpassing van deze modellen en van het cliché of van het elektronisch geheugen van de machine kan te allen tijde, zonder opzegging en zonder vergoeding worden opgelegd door de aanbieder van postdiensten.

TITEL 3. — Vergunningen

HOOFDSTUK 1. — Indienen van aanvragen

Art. 29. De aanvraag voor een vergunning wordt gericht aan het Instituut per aangetekende zending.

De aanvraag wordt gedagtekend en ondertekend door de persoon die de dienst wenst te exploiteren of door de persoon die in zijn naam optreedt.

De persoon die eventueel de aanvrager vertegenwoordigt, specificeert zijn hoedanigheid en rechtvaardigt zijn mandaat.

Art. 30. De aanvraag wordt ingediend overeenkomstig het model van bijlage 3.

De aanvraag wordt als volledig beschouwd als die de volgende inlichtingen bevat, die vermeld staan in het voormelde model:

1° de naam van de aanvrager, zijn volledige adres (met inbegrip van de hoofd- of exploitatiezetel in België indien de aanvrager hierover beschikt);

2° een functionele, geografische en commerciële beschrijving van de geplande activiteit en de datum van de commerciële openstelling van de dienst;

3° een actueel financieel plan;

4° het bewijs van de betaling van het bedrag zoals bedoeld in artikel 36;

5° de algemene verkoopvoorwaarden die zullen worden toegepast ingeval de vergunning wordt verleend. Zij bevatten de informatie vermeld in artikel 39.

Art. 31. De meegedeelde informatie wordt gratis en definitief ter beschikking gesteld van het Instituut, dat die informatie vertrouwelijk behandelt.

HOOFDSTUK 2. — Weigering van de aanvraag

Art. 32. Indien het Instituut van oordeel is dat de aanvraag onvolledig is of bijkomende inlichtingen of verduidelijkingen wenst, brengt het de aanvrager daarvan binnen een termijn van dertig werkdagen op de hoogte. Na afloop van een termijn van zestig dagen na de mededeling van de aanvullende vraag van het Instituut aan de aanvrager, wordt de niet-aangepaste aanvraag verworpen.

Art. 33. Het Instituut weigert de aanvraag indien de aanvrager zich niet ertoe verbonden heeft om de in artikel 6, § 1, 2°, van de wet bedoelde voorwaarde te respecteren.

HOOFDSTUK 3. — Onderzoek van de aanvragen

Art. 34. § 1. Het Instituut richt aan de aanvrager een ontwerpbesluit tot verlening of weigering van de vergunning binnen een termijn van dertig dagen vanaf de datum waarop de aanvraag volledig is.

Dit ontwerp wordt door het Instituut opgesteld op grond van de elementen die de aanvrager heeft verstrekt.

§ 2. De aanvrager heeft dertig dagen tijd om zijn opmerkingen over het ontwerpbesluit aan het Instituut mee te delen. Die termijn gaat in op de derde werkdag die volgt op de verzending van het ontwerpbesluit.

2° manoeuvres se rapportant directement ou indirectement à l'utilisation des machines à affranchir et ayant pour but de se soustraire aux tarifs postaux applicables ;

3° cession d'une machine à affranchir à toute autre personne, sans autorisation préalable du prestataire de services postaux ;

4° manquements graves aux dispositions réglementaires applicables ;

5° modification à la réglementation postale supprimant ou modifiant les conditions d'usage des machines à affranchir ;

6° violation du devoir d'information à l'égard du prestataire de services postaux ou refus d'obtempérer à un contrôle du prestataire de services postaux.

§ 3. L'utilisateur reste débiteur vis-à-vis du prestataire de services postaux du montant des affranchissements non comptabilisés par suite du fonctionnement défectueux ou d'une manipulation irrégulière ou abusive de la machine.

Art. 28. Les empreintes d'affranchissement des machines à affranchir doivent être conformes aux modèles transmis par le prestataire de services postaux et comporter l'identification de celui-ci. L'adaptation de ces modèles et du cliché ou de la mémoire électronique de la machine peut à tout moment sans préavis et sans indemnité être imposée par le prestataire de services postaux.

TITRE 3. — Licences

CHAPITRE 1^{er}. — Introduction des demandes

Art. 29. La demande d'une licence est adressée à l'Institut par envoi recommandé.

La demande est datée et signée par la personne qui souhaite exploiter le service ou par la personne qui agit en son nom.

La personne qui, le cas échéant, représente le demandeur spécifie sa qualité et justifie son mandat.

Art. 30. La demande est introduite conformément au modèle en annexe 3.

La demande est considérée comme étant complète lorsqu'elle contient les informations suivantes, mentionnées dans le modèle susvisé :

1° le nom du demandeur, son adresse complète (y compris le siège social ou d'exploitation en Belgique, pour autant que le demandeur en dispose) ;

2° une description fonctionnelle, géographique et commerciale de l'activité prévue et la date de l'ouverture commerciale du service ;

3° un plan financier actuel ;

4° la preuve du paiement de la redevance visée à l'article 36 ;

5° les conditions générales de vente qui seront appliquées en cas d'octroi de la licence. Elles contiennent les informations énoncées à l'article 39.

Art. 31. Les informations communiquées sont mises gratuitement et définitivement à la disposition de l'Institut qui les traite de manière confidentielle.

CHAPITRE 2. — Rejet de la demande

Art. 32. Si l'Institut estime que la demande est incomplète ou souhaite des renseignements ou explications supplémentaires, il en informe le demandeur dans un délai de trente jours ouvrables. A l'issue d'un délai de soixante jours, prenant cours à partir de la notification de la demande complémentaire par l'Institut au demandeur, la demande non adaptée est rejetée.

Art. 33. L'Institut rejette la demande lorsque le demandeur ne s'est pas engagé à respecter la condition visée à l'article 6, § 1^{er}, 2°, de la loi.

CHAPITRE 3. — Analyse des demandes

Art. 34. § 1^{er}. L'Institut adresse au demandeur un projet de décision d'octroi ou de refus de la licence dans un délai de trente jours à compter de celui où la demande est complète.

Ce projet est rédigé par l'Institut sur la base des éléments fournis par le demandeur.

§ 2. Le demandeur dispose d'un délai de trente jours pour faire part à l'Institut de ses observations sur le projet de décision. Ce délai court à partir du troisième jour ouvrable qui suit celui de l'envoi du projet de décision.

§ 3. Wanneer de aanvrager geen opmerkingen heeft op het ontwerpbesluit neemt het Instituut zijn besluit binnen een termijn van vijftien dagen vanaf het verstrijken van de in paragraaf 2 bedoelde termijn.

§ 4. Wanneer de aanvrager opmerkingen heeft op het ontwerpbesluit neemt het Instituut zijn besluit binnen een termijn van dertig dagen vanaf het verstrijken van de in paragraaf 2 bedoelde termijn.

HOOFDSTUK 4. — *Aanpassing van de vergunning*

Art. 35. § 1. De aanbieder van postdiensten brengt het Instituut onmiddellijk op de hoogte van alle wijzigingen die hij in zijn vergunning wenst aan te brengen.

§ 2. Indien de gewenste wijziging geen uitbreiding van het dienstenaanbod impliceert, brengt het Instituut de nodige wijzigingen aan in de vergunning zonder dat een recht voor het onderzoek van het dossier verschuldigd is.

Indien de gewenste wijziging een uitbreiding van het dienstenaanbod impliceert, wordt een verzoek om aanpassing van de vergunning gericht aan het Instituut volgens de procedure van de artikelen 29 en 30.

Het verzoek om aanpassing van de vergunning wordt door het Instituut onderzocht overeenkomstig de procedure die vastgelegd is in de artikelen 34 tot en met 36.

De aanvrager betaalt voor de studie van het dossier een recht overeenkomstig hetgeen wordt voorgeschreven door artikel 36, § 2.

HOOFDSTUK 5. — *Retributies*

Art. 36. § 1. Elke vergunningaanvraag geeft aanleiding tot de betaling van een retributie bestemd om de kosten te dekken voor de studie van het dossier ten bedrage van 200 euro per categorie van diensten met een maximum van 400 euro als de aanvraag betrekking heeft op verschillende categorieën van diensten.

§ 2. Onverminderd de toepassing van paragraaf 1 is in geval van een verzoek om wijziging van de vergunning die een uitbreiding van het dienstenaanbod impliceert, opnieuw een retributie verschuldigd ten bedrage van 200 euro om de kosten van de studie van de aanvraag te dekken.

Art. 37. De bedragen van de krachtens de artikelen 35 en 36 verschuldigde retributies worden elk jaar op 1 januari aangepast aan het gezondheidsindexcijfer.

Art. 38. De bedragen van de verschuldigde retributies worden gestort op de rekening van het Instituut.

HOOFDSTUK 6. — *Algemene verkoopvoorwaarden van de houders van een vergunning*

Art. 39. § 1. De houders van een vergunning zien erop toe dat hun algemene verkoopvoorwaarden betreffende de brievenpostzendingen die onder de universele dienst vallen, informatie bevatten over de tarieven, de regels en procedures voor het vaststellen van de aansprakelijkheid in geval van verlies, diefstal of beschadiging van zendingen, alsook in geval van vertraging in de verzending van de zendingen, de klachtenprocedures en de verzendingstermijnen van de aangeboden diensten.

§ 2. De algemene verkoopvoorwaarden worden op eenvoudige wijze ter beschikking gesteld van de gebruikers. Ze worden gepubliceerd op de website van de aanbieder van postdiensten.

HOOFDSTUK 7. — *Duur en voorwaarden met betrekking tot de hernieuwing van de vergunning*

Art. 40. De vergunning is tien jaar geldig, te rekenen vanaf de datum waarop die vergunning is afgegeven.

Na het verstrijken van die eerste periode wordt de vergunning stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende termijnen van vijf jaar.

HOOFDSTUK 8. — *Overdracht van de vergunning*

Art. 41. § 1. De vergunning mag worden overgedragen op voorwaarde van voorafgaande toestemming van het Instituut. Het Instituut weigert de overdracht indien de cessionaris niet voldoet aan de voorwaarden om een vergunning te verkrijgen.

§ 2. Het verzoek om overdracht bevat de inlichtingen die vermeld zijn in de hoofdstukken 1 en 6 van deze titel. Die hebben betrekking op zowel de cedent als de cessionaris.

§ 3. Het verzoek om overdracht geeft aanleiding tot de betaling door de cessionaris van een enig recht van 200 euro voor het onderzoek van de aanvraag.

§ 3. Si le demandeur n'a aucune observation à formuler sur le projet de décision, l'Institut rend sa décision dans un délai de quinze jours à compter de l'expiration du délai visé au paragraphe 2.

§ 4. Si le demandeur a des observations à formuler sur le projet de décision, l'Institut rend sa décision dans un délai de trente jours à compter de l'expiration du délai visé au paragraphe 2.

CHAPITRE 4. — *Adaptation de la licence*

Art. 35. § 1^{er}. Le prestataire de services postaux informe immédiatement l'Institut de toutes les modifications qu'il souhaite apporter à sa licence.

§ 2. Si la modification souhaitée n'implique aucune extension de l'offre de services, l'Institut apporte les modifications nécessaires à la licence sans qu'une redevance pour l'étude du dossier ne soit due.

Si la modification souhaitée implique une extension de l'offre de services, une demande d'adaptation de la licence est adressée à l'Institut selon les modalités fixées aux articles 29 et 30.

La demande d'adaptation de la licence est examinée par l'Institut conformément aux modalités fixées aux articles 34 à 36.

Le demandeur paie une redevance pour l'étude du dossier conformément au prescrit de l'article 36, § 2.

CHAPITRE 5. — *Redevances*

Art. 36. § 1^{er}. Toute demande d'une licence donne lieu au paiement d'une redevance destinée à couvrir les frais d'étude du dossier, d'un montant de 200 euros par catégorie de services, avec un maximum de 400 euros si la demande concerne l'offre de plusieurs catégories de services.

§ 2. Sans préjudice de l'application du paragraphe 1^{er}, en cas de demande de modification de la licence impliquant une extension de l'offre de services, une redevance d'un montant de 200 euros est à nouveau due pour couvrir les coûts de l'étude de la demande.

Art. 37. Les montants des redevances dus en application des articles 35 et 36 sont adaptés à l'indice santé le 1^{er} janvier de chaque année.

Art. 38. Les montants des redevances dus sont versés sur le compte de l'Institut.

CHAPITRE 6. — *Conditions générales de vente des titulaires d'une licence*

Art. 39. § 1^{er}. Les titulaires d'une licence veillent à ce que leurs conditions générales de vente relatives aux services d'envois de correspondance relevant du service universel contiennent les informations concernant les tarifs, les règles et les procédures visant à définir les responsabilités en cas de perte, de vol ou de détérioration des envois ainsi qu'en cas de retard dans l'acheminement des envois, les procédures de réclamation et les délais d'acheminement des services offerts.

§ 2. Les conditions générales de vente sont mises à la disposition des utilisateurs de manière simple. Elles sont publiées sur le site internet du prestataire de services postaux.

CHAPITRE 7. — *Durée et conditions de reconduction de la licence*

Art. 40. La licence est valable pendant dix ans à compter de la date de l'octroi de cette licence.

A l'issue de cette première période, la licence est reconduite tacitement pour des termes successifs de cinq années.

CHAPITRE 8. — *Cession de la licence*

Art. 41. § 1^{er}. La licence peut être cédée moyennant l'accord préalable de l'Institut. L'Institut refuse la cession si le cessionnaire ne remplit pas les conditions pour obtenir une licence.

§ 2. La demande de cession contient les informations énoncées aux chapitres 1^{er} et 6 du présent titre. Elles concernent tant le cédant que le cessionnaire.

§ 3. La demande de cession entraîne le paiement, par le cessionnaire, d'une redevance unique de 200 euros pour l'analyse de la demande.

HOOFDSTUK 9. — *Afstand van de vergunning*

Art. 42. De aanbieder van postdiensten kan afstand doen van zijn vergunning met een opzegging van drie maanden die per aangetekende zending aan het Instituut wordt gericht.

TITEL 4. — Extracontractuele aansprakelijkheid van de universeledienstverlener voor verlies, diefstal of beschadiging van een zending of vertraging bij de verzending van een zending in het kader van een universeledienstverlening

Art. 43. De vergoedingen die ten laste kunnen worden gelegd van de universeledienstverlener in geval van schade opgelopen door de vertraging bij de bezorging van een al dan niet ingeschreven binnenlandse zending in het kader van een universeledienstverlening mogen niet meer bedragen dan:

1° voor niet-ingeschreven zendingen, een bedrag dat gelijk is aan het port betaald voor de betrokken zending;

2° voor ingeschreven zendingen: een bedrag dat gelijk is aan het port betaald voor de betrokken zending. De aantekenport en de kosten voor de waardeaangifte worden niet terugbetaald.

Art. 44. § 1. De vergoedingen die ten laste kunnen worden gelegd van de universeledienstverlener in geval van schade veroorzaakt door verlies, diefstal of beschadiging van een binnenlandse zending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van de universeledienstverlening, na de tenlasteneming door de universeledienstverlener en voor de levering aan de geadresseerde, mogen niet meer bedragen dan:

1° voor niet-ingeschreven zendingen, een bedrag dat gelijk is aan het port betaald voor de betrokken zending;

2° voor aangetekende zendingen, een bedrag dat gelijk is aan vijftig keer het port betaald voor de betrokken zending, vermeerderd met het aantekenport;

3° voor zendingen met aangegeven waarde, een bedrag dat gelijk is aan de aangegeven waarde op voorwaarde dat de afzender kan bewijzen, aan de hand van bewijsstukken, dat deze aangegeven waarde inderdaad overeenstemt met de werkelijke waarde van de inhoud van de zending.

§ 2. Het verlies van een postzending in de zin van dit artikel is de fysieke verdwijning van een zending die niet het resultaat is van een diefstal of van een onjuist adres en die zich heeft voorgedaan na de tenlasteneming door de universeledienstverlener en voor de levering ervan aan de geadresseerde.

§ 3. De binnenlandse zendingen die hun bestemming niet hebben bereikt worden in de categorie van de verloren zendingen gerangschikt vanaf de dertigste werkdag na de afgifte aan de universeledienstverlener.

§ 4. De bedragen van de vergoedingen die ten laste kunnen worden gelegd van de universeledienstverlener in geval van schade veroorzaakt door verlies, diefstal of beschadiging van een internationale zending tijdens het vervoer ervan in België ter gelegenheid van een postdienst die uitgevoerd wordt in het kader van de universeledienstverlening, zijn onderworpen aan dezelfde plafonds als die waarin de Wereldpostconventie en de reglementen ervan voorzien.

TITEL 5. — De universele postdienst

HOOFDSTUK 1. — *Kwaliteit van de universele postdienst verstrekt door de aanbieder van de universele dienst*

Art. 45. § 1. De volgende zendingen worden bezorgd binnen een termijn van D+1:

1° de prioritaire binnenlandse stukpostbrievenpost tot 2 kg;

2° de rouwbrieven afgegeven in een postkantoor en gefrankeerd met een ad-hocpostzegel;

3° de binnenlandse aangetekende stukpostzendingen tot 2 kg;

4° de binnenlandse tegen enkelstuktarieven aangeboden postpakketten tot 10 kg die deel uitmaken van het kleingebruikerpakket zoals gedefinieerd door de wet;

§ 2. De volgende zendingen worden bezorgd binnen een termijn van D+3:

1° de niet-prioritaire binnenlandse stukpostbrievenpost tot 2 kg;

2° de binnenkomende internationale stukpostbrievenpost.

§ 3. Het percentage zendingen die worden bezorgd binnen de termijnen vastgelegd in de paragrafen 1 en 2 wordt voor elke postdienst in verband met de zendingen beoogd in de paragrafen 1 en 2 gemeten.

CHAPITRE 9. — *Renonciation à la licence*

Art. 42. Le prestataire de services postaux peut renoncer à sa licence moyennant un préavis de trois mois adressé à l'Institut par envoi recommandé.

TITRE 4. — Responsabilité extracontractuelle du prestataire du service universel en cas de perte, de vol ou de détérioration d'un envoi ou de retard dans l'acheminement d'un envoi dans le cadre de la prestation du service universel

Art. 43. Les indemnités susceptibles d'être mises à la charge du prestataire du service universel en cas de dommage causé par le retard dans la distribution d'un envoi domestique enregistré ou non, dans le cadre de la prestation du service universel, ne peuvent excéder :

1° pour les envois non enregistrés, une somme égale au montant de l'affranchissement acquitté pour l'envoi concerné ;

2° pour les envois enregistrés : une somme égale au montant de l'affranchissement acquitté pour l'envoi concerné. Les frais de recommandation et de déclaration de valeur ne sont pas remboursés.

Art. 44. § 1^{er}. Les indemnités susceptibles d'être mises à la charge du prestataire du service universel en cas de dommage causé par la perte, le vol ou la détérioration d'un envoi domestique survenus au cours de l'exécution d'un service postal effectué dans le cadre de la prestation du service universel après la prise en charge par le prestataire du service universel et avant la livraison au destinataire ne peuvent excéder :

1° pour les envois non enregistrés, une somme égale au montant de l'affranchissement acquitté pour l'envoi concerné ;

2° pour les envois recommandés, une somme égale à cinquante fois le montant de l'affranchissement acquitté pour l'envoi concerné, majoré des frais de recommandation ;

3° pour les envois à valeur déclarée, une somme égale à la valeur déclarée pour autant que l'expéditeur puisse démontrer, pièces justificatives à l'appui, que cette valeur déclarée correspond effectivement à la valeur réelle du contenu de l'envoi.

§ 2. La perte d'un envoi postal au sens du présent article est la disparition physique d'un envoi ne résultant pas d'un vol ou d'une adresse incorrecte survenue après la prise en charge par le prestataire du service universel et avant sa livraison au destinataire.

§ 3. Les envois domestiques non arrivés à destination sont classés dans la catégorie des envois perdus à partir du trentième jour ouvrable après leur dépôt auprès du prestataire du service universel .

§ 4. Les montants des indemnités susceptibles d'être mises à la charge du prestataire du service universel en cas de dommage causé par la perte, le vol, ou la détérioration d'un envoi international survenus lors de son acheminement en Belgique à l'occasion d'un service postal effectué dans le cadre de la prestation du service universel sont soumis aux mêmes plafonds que ceux prévus par la Convention Postale Universelle et ses Règlements.

TITRE 5. — Le service postal universel

CHAPITRE 1^{er}. — *Qualité du service postal universel fourni par le prestataire du service universel*

Art. 45. § 1^{er}. Les envois suivants sont distribués en J+1 :

1° les envois de correspondance égrenés domestiques prioritaires jusqu'à 2 kg ;

2° les faire-part de décès déposés dans un bureau de poste et affranchis au moyen d'un timbre prévu à cet effet ;

3° les envois recommandés égrenés domestiques jusqu'à 2 kg ;

4° les colis postaux domestiques jusqu'à 10 kg prestés au tarif unitaire et faisant partie du panier des petits utilisateurs tel que défini par la loi ;

§ 2. Les envois suivants sont distribués en J+3 :

1° les envois de correspondance égrenés domestiques non prioritaires jusqu'à 2 kg ;

2° les envois de correspondance égrenés internationaux entrants.

§ 3. Le pourcentage des envois distribués dans les délais fixés aux paragraphes 1^{er} et 2 est mesuré pour chaque service postal relatif aux envois visés aux paragraphes 1^{er} et 2.

§ 4. De naleving van de verzendingstermijn van de prioritaire binnenlandse stukpostbrievenpost tot 2 kg wordt gemeten volgens de norm CEN EN 13850 "Postdiensten – Kwaliteit van diensten – Meting van de verzendingstermijn van de eind-tot-eind dienstverlening voor prioritaire stukpost":

§ 5. De naleving van de verzendingstermijn van de zendingen beoogd in paragraaf 2 wordt gemeten volgens de norm CEN EN 14508 "Postdiensten – Kwaliteit van diensten – Meting van de kwaliteit van de eind-tot-eind dienstverlening voor de niet-prioritaire stukpost".

§ 6. De naleving van de verzendingstermijn van de volgende zendingen wordt gemeten volgens een methode die het Instituut vaststelt na raadpleging van de aanbieder van de universele dienst:

1° de binnenlandse aangetekende stukpostzendingen tot 2 kg;

2° de binnenlandse tegen enkelstuktarieven aangeboden postpakketten tot 10 kg die deel uitmaken van het kleingebruikerpakket zoals gedefinieerd door de wet.

§ 7. De naleving van de verzendingstermijnen wordt gemeten onder het toezicht van het Instituut. De resultaten van de controle van de naleving van de verzendingstermijnen worden jaarlijks gepubliceerd op de website van het Instituut.

Art. 46. § 1. De aanbieder van de universele dienst voldoet aan de volgende kwaliteitscriteria:

1° ten minste 95 procent van de prioritaire binnenlandse brievenpost tot 2 kg wordt bezorgd binnen D+1 en ten minste 97 procent binnen D+2;

2° ten minste 95 procent van de rouwbrieven afgegeven in een postkantoor en gefrankeerd met een ad-hoc postzegel wordt bezorgd binnen D+1;

3° ten minste 95 procent van de binnenlandse aangetekende stukpostzendingen tot 2 kg wordt bezorgd binnen D+1 en ten minste 97 procent binnen D+2;

4° ten minste 95 procent van de niet-prioritaire binnenlandse stukpostbrievenpost tot 2 kg wordt bezorgd binnen D+3 en ten minste 97 procent binnen D+4;

5° de binnenkomende internationale stukpostbrievenpost wordt bezorgd binnen dezelfde termijn en met dezelfde doelstellingen als de niet-prioritaire binnenlandse stukpostbrievenpost. De termijn gaat in de dag waarop de zendingen in het uitwisselingskantoor in België toekomen.

§ 2. De naleving van de termijnen wordt gemeten onder het toezicht van het Instituut. De resultaten van de controle van de kwaliteitscriteria worden jaarlijks gepubliceerd op de website van het Instituut.

§ 3. De aanbieder van de universele dienst ziet erop toe dat:

1° de postkantoren ten minste gedurende enkele uren per week open zijn buiten de kantooruren op basis van de behoeften van de klanten;

2° op brievenbussen het uur van de laatste nuttige lichter wordt aangegeven, alsook het adres van de dichtstbijzijnde brievenbus waar de laatste nuttige lichter op een later tijdstip valt.

Art. 47. § 1. Om te kunnen controleren of de in de artikelen 45 en 46 vastgestelde normen worden nageleefd, verstrekt de aanbieder van de universele dienst aan het Instituut jaarlijks informatie over:

1° de omvang van zijn netwerk van postale-servicepunten en het overeenstemmende dienstenassortiment;

2° het adres en de openingsuren van zijn postale-servicepunten;

3° de continuïteit, de kwaliteit en de toegankelijkheid van de dienstverlening in zijn postale-servicepunten;

4° de omvang van zijn netwerk van toegangspunten met vermelding van het adres en van het uur van de laatste nuttige lichter van zijn brievenbussen.

§ 2. Het Instituut of een instantie die onafhankelijk is van de aanbieder van de universele dienst en die gekozen wordt door het Instituut op basis van een bestek dat erdoor wordt vastgelegd, kan een studie verrichten over alle voormelde inlichtingen die aan de gebruikers moeten worden verstrekt.

§ 3. Een instantie die onafhankelijk is van de aanbieder van de universele dienst verricht op verzoek en onder toezicht van het Instituut een studie over de naleving door de aanbieder van de universele dienst van de normen bedoeld in artikel 46, § 1, alsook over de regelmatigheid en de betrouwbaarheid van de postdiensten die worden verstrekt door de aanbieder van de universele dienst.

§ 4. Le respect du délai d'acheminement des envois de correspondance égrenés domestiques prioritaires jusqu'à 2 kg est mesuré selon la norme CEN EN 13850 « Services postaux - Qualité de service - Mesure du délai d'acheminement des services de bout en bout pour le courrier prioritaire égrené ».

§ 5. Le respect du délai d'acheminement des envois visés au paragraphe 2 est mesuré selon la norme CEN EN 14508 « Services postaux - Qualité de service - Mesure de la qualité de service de bout en bout pour le courrier individuel non prioritaire ».

§ 6. Le respect du délai d'acheminement des envois suivants est mesuré selon une méthodologie établie par l'Institut après consultation du prestataire du service universel :

1° les envois recommandés égrenés domestiques jusqu'à 2 kg ;

2° les colis postaux domestiques jusqu'à 10 kg prestés au tarif unitaire et faisant partie du panier des petits utilisateurs tel que défini par la loi.

§ 7. La mesure du respect des délais d'acheminement est effectuée sous le contrôle de l'Institut. Les résultats du contrôle du respect des délais d'acheminement sont publiés chaque année sur le site internet de l'Institut.

Art. 46. § 1^{er}. Le prestataire du service universel respecte les critères de qualité suivants :

1° au moins 95 pour cent des envois de correspondance domestiques prioritaires jusqu'à 2 kg sont distribués en J+1 et au moins 97 pour cent en J+2 ;

2° au moins 95 pour cent des faire-part de décès déposés dans un bureau de poste et affranchis au moyen d'un timbre prévu à cet effet sont distribués en J+1 ;

3° au moins 95 pour cent des envois recommandés égrenés domestiques jusqu'à 2 kg sont distribués en J+1 et au moins 97 pour cent en J+2 ;

4° au moins 95 pour cent des envois de correspondance égrenés domestiques non prioritaires jusqu'à 2 kg sont distribués en J+3 et au moins 97 pour cent en J+4 ;

5° les envois de correspondance égrenés internationaux entrants sont distribués dans le même délai et avec les mêmes objectifs que les envois de correspondance égrenés domestiques non prioritaires. Le délai prend cours le jour de l'arrivée des envois au bureau d'échange en Belgique.

§ 2. La mesure du respect des délais est effectuée sous le contrôle de l'Institut. Les résultats du contrôle des critères de qualité sont publiés chaque année sur le site Internet de l'Institut.

§ 3. Le prestataire du service universel veille à ce que :

1° les bureaux de poste soient ouverts au moins pendant quelques heures par semaine en dehors des heures de bureau en fonction des besoins de la clientèle ;

2° les boîtes aux lettres indiquent l'heure de la dernière levée utile et l'adresse de la boîte aux lettres la plus proche où la dernière levée utile est assurée à une heure plus tardive.

Art. 47. § 1^{er}. Afin de permettre le contrôle du respect des normes fixées aux articles 45 et 46, le prestataire du service universel fournit tous les ans à l'Institut des informations portant sur :

1° l'étendue de son réseau de points de service postal et la gamme de services correspondante ;

2° les adresses et les heures d'ouverture de ses points de service postal ;

3° la continuité, la qualité et l'accessibilité du service dans ses points de service postal ;

4° l'étendue de son réseau de points d'accès avec l'indication des adresses et des heures de la dernière levée utile de ses boîtes de collecte des envois.

§ 2. L'Institut ou une instance indépendante du prestataire du service universel choisie par l'Institut selon un cahier des charges qu'il établit, peut réaliser une étude concernant l'ensemble des informations précitées à fournir aux utilisateurs.

§ 3. Un organisme indépendant du prestataire du service universel réalise, à la demande de l'Institut et sous sa surveillance, une étude relative au respect par le prestataire du service universel des normes visées à l'article 46, § 1^{er}, ainsi que relative à la régularité et à la fiabilité des services postaux fournis par le prestataire du service universel.

Art. 48. Het Instituut hoort de aanbieder van de universele dienst bij niet-naleving door de aanbieder van de universele dienst van een norm van 93 procent binnen D+1 voor de prioritaire binnenlandse genormaliseerde stukpostbrievenpost tot 2 kg.

Art. 49. § 1. In geval van niet-naleving van de normen die zijn vastgesteld in artikel 46, § 1, 1° kan het Instituut aan de aanbieder van de universele dienst bij wijze van correctiemaatregel een verplichting opleggen om financieel te investeren in projecten die tot doel hebben op korte termijn de kwaliteit te verbeteren. Het bij wijze van correctiemaatregel te investeren bedrag is gelijk aan 600.000 euro voor elke afwijking van 1 procent ten opzichte van een norm voor D+1 van 93 procent wanneer de totale afwijking niet meer bedraagt dan 6 procent.

Vanaf een afwijking die hoger is dan 6 procent, bedraagt het bij wijze van correctiemaatregel te investeren bedrag 1.200.000 euro voor elke afwijking van een procent ten opzichte van een norm van D+1 voor 93 procent.

§ 2. Het totale bij wijze van correctiemaatregel te investeren bedrag wordt geplafonneerd op 12.500.000 euro per jaar.

§ 3. Wanneer de aanbieder van de universele dienst verplicht is te investeren overeenkomstig paragraaf 1, legt hij een investeringsproject voor advies voor aan het Instituut.

Dat project omvat:

- 1° een presentatie van de audit van de dienstkwaliteit;
- 2° een beschrijving van de acties die op korte termijn moeten worden ondernomen op basis van de resultaten van de audit.

Het Instituut deelt zijn advies over het investeringsproject mee aan de aanbieder van de universele dienst binnen een termijn van vier weken na de ontvangst van het project.

Het Instituut controleert de daadwerkelijke uitvoering van het project en de financiering ervan door middel van de correctiemaatregel.

Art. 50. § 1. De aanbieder van de universele dienst informeert de minister alsook het Instituut onmiddellijk, en de gebruikers die getroffen worden door de onderbreking of stopzetting van zijn verrichtingen van postdiensten inzake ophaling of bezorging van binnenlandse of binnenkomende grensoverschrijdende zendingen die onder de universele dienst vallen zo snel mogelijk in de volgende gevallen:

- 1° de dienstverlening is verstoord op het hele grondgebied voor een periode van meer dan vierentwintig uur; of,
- 2° de dienstverlening is verstoord gedurende een ononderbroken periode van meer dan achtenveertig uur op het hele grondgebied van meerdere aaneengrenzende gemeenten, of,
- 3° de dienstverlening is verstoord gedurende een ononderbroken periode van meer dan tweeënveertig uur op het hele grondgebied van een gemeente.

§ 2. De aanbieder van de universele dienst informeert de minister alsook het Instituut onmiddellijk, en de gebruikers die getroffen worden door de onderbreking of stopzetting van zijn verrichtingen van postdiensten inzake ophaling van uitgaande grensoverschrijdende zendingen gedurende ten minste één week, zo snel mogelijk.

HOOFDSTUK 2. — *Frankering van de door de aanbieder van de universele dienst behandelde zendingen*

Art. 51. § 1. Onverminderd de toepassing van artikel 70 biedt de aanbieder van de universele dienst voor de frankering van brievenpost die tot de universele dienst behoort, minstens één van de volgende frankerwijzen aan:

- 1° de frankering met postzegels;
- 2° de frankering door middel van een frankeermachine;
- 3° de frankering in geld, genaamd "Port Betaald";
- 4° port betaald door de geadresseerde.

§ 2. De postzegels die in Belgische frank zijn uitgedrukt, zijn niet meer geldig vanaf 1 januari 2028. De postzegels die in euro zijn uitgedrukt, zijn geldig voor een onbepaalde duur.

§ 3. De postzegels worden niet terugbetaald of ingeruild.

Art. 52. De postzegels uitgegeven door de aanbieder van de universele dienst worden verkocht in al zijn postale-servicepunten.

Art. 53. § 1. Wanneer een zending die toevertrouwd is aan de aanbieder van de universele dienst niet of onvoldoende gefrankeerd is overeenkomstig de algemene of bijzondere verkoopvoorwaarden van de aanbieder van de universele dienst, kan deze door de aanbieder van de universele dienst worden teruggezonden aan de afzender, voor zover deze bekend is en in België verblijft.

Art. 48. L'Institut entend le prestataire du service universel en cas de non-respect par le prestataire du service universel d'une norme de 93 pour cent en J+1 des envois de correspondance normalisés égrenés domestiques prioritaires jusqu'à 2 kg.

Art. 49. § 1^{er}. En cas de non-respect des normes fixées à l'article 46, § 1^{er}, 1°, l'Institut peut imposer au prestataire du service universel, à titre de mesure correctrice, une obligation d'investir financièrement dans des projets ayant comme objectif à court terme d'améliorer la qualité. Le montant à investir à titre de mesure correctrice est égal à 600.000 euros pour chaque écart de 1 pour cent par rapport à une norme J+1 de 93 pour cent lorsque l'écart total n'excède pas 6 pour cent.

A partir d'un écart supérieur à 6 pour cent, le montant à investir à titre de mesure correctrice est de 1.200.000 euros pour chaque écart de 1 pour cent par rapport à une norme J+1 de 93 pour cent.

§ 2. Le montant total à investir à titre de mesure correctrice est plafonné à 12.500.000 euros par an.

§ 3. Lorsque le prestataire du service universel est tenu d'investir en application du paragraphe 1^{er}, il soumet un projet d'investissement à l'avis de l'Institut.

Ce projet contient :

- 1° une présentation de l'audit de la qualité du service ;
- 2° un descriptif des actions à mener à court terme sur la base des résultats de l'audit.

L'Institut communique son avis sur le projet d'investissement au prestataire du service universel dans un délai de quatre semaines à partir du jour de la réception du projet.

L'Institut contrôle la réalisation effective du projet et de son financement au moyen de la mesure correctrice.

Art. 50. § 1^{er}. Le prestataire du service universel informe immédiatement le Ministre ainsi que l'Institut et, le plus rapidement possible, les utilisateurs touchés par l'interruption ou l'arrêt de ses prestations de services postaux de levée ou de distribution d'envois domestiques ou transfrontières entrants relevant du service universel dans les cas suivants :

- 1° la prestation de services est perturbée sur l'ensemble du territoire, pour une durée de plus de vingt-quatre heures ; ou,
- 2° la prestation de services est perturbée pendant une période ininterrompue de plus de quarante-huit heures sur l'ensemble du territoire de plusieurs communes contiguës ; ou,
- 3° la prestation de services est perturbée pendant une période ininterrompue de plus de septante-deux heures sur l'ensemble du territoire d'une commune.

§ 2. Le prestataire du service universel informe immédiatement le Ministre ainsi que l'Institut et, le plus rapidement possible, les utilisateurs touchés par l'interruption ou l'arrêt de ses prestations de services de levée d'envois transfrontières sortants pendant une semaine au moins.

CHAPITRE 2. — *Affranchissement des envois traités par le prestataire du service universel*

Art. 51. § 1^{er}. Sans préjudice de l'application de l'article 70, le prestataire du service universel propose au moins une des méthodes d'affranchissement suivantes pour l'affranchissement des envois de correspondance faisant partie du service universel :

- 1° l'affranchissement au moyen de timbres-poste ;
- 2° l'affranchissement au moyen d'une machine à affranchir ;
- 3° l'affranchissement en numéraire, nommé « Port Payé » ;
- 4° le port payé par le destinataire.

§ 2. Les timbres-poste libellés en franc belge ne sont plus valables à partir du 1^{er} janvier 2028. Les timbres-poste libellés en euro sont valables pour une durée indéterminée.

§ 3. Les timbres-poste ne sont ni remboursables ni échangeables.

Art. 52. Des timbres-poste émis par le prestataire du service universel sont vendus dans tous ses points de service postal.

Art. 53. § 1^{er}. L'envoi, confié au prestataire du service universel, qui n'est pas ou pas suffisamment affranchi conformément aux conditions générales ou particulières de vente du prestataire du service universel, peut être renvoyé par le prestataire du service universel à l'expéditeur pour autant qu'il soit connu et réside en Belgique.

De aanbieder van de universele dienst kan in dat geval de initiële frankering afstempelen en eisen dat de zending opnieuw wordt gefrankeerd voor het volledige verschuldigde bedrag.

Onder dezelfde omstandigheden als bedoeld in het eerste lid, kan de aanbieder van de universele dienst, wanneer de afzender niet bekend is of de geadresseerde dezelfde blijkt te zijn als de afzender en het bezorgingsadres in België gelegen is, een bericht laten bij de geadresseerde met het verzoek het ontbrekende port en de bijkomende kosten te betalen. In geval van weigering door de geadresseerde of ingeval hij de zending niet opeist binnen de door de aanbieder van de universele dienst bepaalde termijn, wordt deze zending als onbestelbaar beschouwd.

Onder dezelfde omstandigheden als bedoeld in het eerste lid past de aanbieder van de universele dienst, wanneer de afzender niet bekend is of in het buitenland verblijft en het bezorgingsadres niet in België gelegen is, de reglementaire bepalingen van de Wereldpostvereniging toe.

§ 2. Wanneer een zending die tot de universele dienst behoort, afkomstig is uit een ander land en door een aanbieder van postdiensten van dat land op de zending vermeld is dat deze niet of onvoldoende gefrankeerd is, kan de aanbieder van de universele dienst een bericht laten bij de geadresseerde met het verzoek het ontbrekende port en de bijkomende kosten te betalen. In geval van weigering door de geadresseerde of ingeval hij de zending niet opeist binnen de door de aanbieder van de universele dienst bepaalde termijn, wordt deze zending als onbestelbaar beschouwd.

§ 3. Behoudens andersluidende bepalingen in de algemene of bijzondere voorwaarden van de aanbieder van de universele dienst zijn de paragrafen 1 en 2 van toepassing op alle postdiensten die tot de universele dienst behoren.

HOOFDSTUK 3. — Afmetingen en normalisatie van zendingen die deel uitmaken van de universele dienst

Art. 54. § 1. Brievenpost die tot de universele dienst behoort moet een vlak hebben waarvan de afmetingen niet kleiner zijn dan 90 x 140 mm.

Brievenpost in de vorm van een rol voldoet aan de volgende minimumafmetingen: de lengte plus tweemaal de diameter is niet kleiner dan 170 mm, waarbij de grootste afmeting niet kleiner mag zijn dan 100 mm.

§ 2. Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande afwijking toegestaan door de aanbieder van postdiensten, mogen zendingen die tot de universele dienst behoren de volgende afmetingen niet overtreffen:

1° in het geval van zendingen in rollen: lengte plus tweemaal de diameter: 1040 mm, zonder dat de grootste afmeting 900 mm, met een tolerantie van 2 mm, mag overtreffen;

2° in geval van pakketten: 1.500 mm voor de grootste afmeting en 3.000 mm voor de som van de lengte en de grootste omtrek genomen in een andere richting dan de lengte. Deze bepalingen zijn eveneens van toepassing op pakketten verzonden in rolvorm.

§ 3. De briefkaarten moeten rechthoekig zijn en vervaardigd zijn uit karton of voldoende stevig papier om de verwerking niet te hinderen en mogen geen uitstekende delen of delen in reliëf omvatten.

De aanbieder van postdiensten kan in zijn algemene of bijzondere voorwaarden bijkomende voorwaarden, bijvoorbeeld operationele, opnemen die gelden voor de briefkaarten.

§ 4. De frankering en het adres van de geadresseerde moeten op de voorzijde van de zendingen voorkomen, waar een rechthoekige zone van ten minste 90 x 140 mm, in de zin van de grootste afmeting, daarvoor volledig moet worden voorbehouden.

§ 5. Bij afwijking van paragraaf 4 moet ten minste de rechterhelft van de voorzijde van briefkaarten volledig worden voorbehouden voor de frankering en het adres van de geadresseerde.

§ 6. De aanbieder van postdiensten kan evenwel zendingen die tot de universele dienst behoren aannemen die afwijken van de paragrafen 1, 2, 3, 4 en 5, voor zover deze zendingen het normale verloop van de behandeling van de zendingen niet aantast en een voorafgaande schriftelijke afwijking werd toegestaan door de aanbieder van postdiensten.

Art. 55. Onverminderd de mogelijkheid voor de aanbieder van postdiensten om extra eisen te stellen, worden als genormaliseerde zendingen beschouwd, de zendingen in omslag of in kaartvorm die beantwoorden aan de volgende vereisten:

- vorm: rechthoekig;
- minimale afmetingen: 90 mm x 140 mm;
- maximale afmetingen: 125 mm x 235 mm;

Le prestataire du service universel peut dans ce cas oblitérer l'affranchissement initial et exiger que l'envoi soit à nouveau affranchi du montant total dû.

Dans les mêmes circonstances que celles visées à l'alinéa 1^{er}, lorsque l'expéditeur n'est pas connu ou que le destinataire s'avère être identique à l'expéditeur, et que l'adresse de distribution est située en Belgique, le prestataire du service universel peut laisser un avis au destinataire, lui demandant de s'acquitter du complément de port et des frais supplémentaires. Si le destinataire refuse ou ne réclame pas l'envoi dans le délai fixé par le prestataire du service universel, cet envoi est considéré comme non distribuable.

Dans les mêmes circonstances que celles visées à l'alinéa 1^{er}, lorsque l'expéditeur n'est pas connu ou réside à l'étranger, et que l'adresse de distribution n'est pas située en Belgique, le prestataire du service universel applique les dispositions réglementaires de l'Union Postale Universelle.

§ 2. Lorsque un envoi faisant partie du service universel provient d'un autre pays et qu'il est indiqué sur cet envoi par un prestataire de services postaux de ce pays comme n'étant pas ou pas suffisamment affranchi, le prestataire du service universel peut laisser un avis au destinataire, lui demandant de s'acquitter du complément de port et des frais supplémentaires. Si le destinataire refuse ou ne réclame pas son envoi dans le délai fixé par le prestataire du service universel, cet envoi est considéré comme non distribuable.

§ 3. Les paragraphes 1^{er} et 2 sont applicables à tous les services postaux faisant partie du service universel sauf disposition contraire dans les conditions générales ou particulières du prestataire du service universel.

CHAPITRE 3. — Dimensions et normalisation des envois compris dans le service universel

Art. 54. § 1^{er}. Les envois de correspondance compris dans le service universel, doivent comporter une face dont les dimensions ne sont pas inférieures à 90 x 140 mm.

Les envois se présentant sous la forme de rouleaux respectent les dimensions minimales suivantes : la longueur plus deux fois le diamètre n'est pas inférieure à 170 mm, la plus grande dimension ne pouvant être inférieure à 100 mm.

§ 2. Sauf dérogation expresse préalable du prestataire de services postaux, les envois compris dans le service universel ne peuvent dépasser les dimensions suivantes :

1° s'agissant des envois se présentant sous la forme de rouleaux : longueur plus deux fois le diamètre : 1040 mm, sans que la plus grande dimension puisse dépasser 900 mm, avec une tolérance de 2 mm ;

2° s'agissant des colis : 1 500 mm pour la plus grande dimension et 3 000 mm pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour pris dans un sens autre que celui de la longueur. Ces dispositions s'appliquent également aux colis expédiés sous la forme de rouleaux.

§ 3. Les cartes postales doivent être rectangulaires et confectionnées en carton ou en papier assez consistant pour ne pas entraver la manipulation et ne peuvent pas comporter de parties saillantes ou en relief.

Le prestataire de services postaux peut prévoir dans ses conditions générales ou particulières, des conditions additionnelles entre autres opérationnelles qui sont applicables aux cartes postales.

§ 4. L'affranchissement et l'adresse du destinataire doivent figurer au recto des envois où une zone rectangulaire, dont les dimensions ne sont pas inférieures à 90 X 140 mm, dans le sens de la plus grande dimension, doit leur être intégralement réservée.

§ 5. Par dérogation au paragraphe 4, la moitié droite au moins du recto des cartes postales, doit être intégralement réservée à l'affranchissement et à l'adresse du destinataire.

§ 6. Toutefois, le prestataire de services postaux peut accepter des envois faisant partie du service universel dérogeant aux paragraphes 1^{er}, 2, 3, 4 ou 5 pour autant que ces envois n'affectent pas le processus normal de traitement des envois et qu'une dérogation écrite préalable ait été octroyée par le prestataire de services postaux.

Art. 55. Sans préjudice pour le prestataire de services postaux de prévoir des exigences supplémentaires, sont considérés comme des envois normalisés, les envois sous enveloppe ou sous forme de carte répondant aux exigences suivantes :

- forme : rectangulaire ;
- dimensions minimales : 90mm x 140mm ;
- dimensions maximales : 125mm x 235mm ;

- minimumgewicht: 2 g;
- maximumgewicht: 50 g;
- minimumdikte: 0,15 mm;
- maximumdikte: 5 mm;
- verhouding lengte/breedte: gelijk zijn aan of hoger zijn dan 1,20.

Bovendien moet de genormaliseerde zending beantwoorden aan de volgende regels, voorgesteld in de vorm van een schema in bijlage 4, wat betreft de frankering en adressering:

1. Zendingen in omslag

De frankering moet worden aangebracht in de rechterbovenhoek van de frankeerzone, met name in een zone van minstens 20 mm van de bovenrand voor de zendingen die maximaal 110 mm hoog zijn, 40 mm in de andere gevallen (zone 5).

Het adres van de geadresseerde moet worden geschreven in een rechthoek van maximaal 125 mm lengte en van maximaal 100 mm breedte die zich in de adreszone moet bevinden.

De adreszone (zone 1) moet zich bevinden op:

- minimaal 15 mm van de rechterraand van de omslag (blanco zone) (zone 2);
- 20 mm van de bovenrand van de omslag voor de zendingen met een hoogte van minder dan 110 mm, 40 mm in de andere gevallen om de frankeerzone vrij te laten;
- 30 mm van de onderste rand van de omslag om de, noodzakelijke, indexeringszone vrij te laten, met een lengte van 140 mm en een breedte van 30 mm (zone 3);
- minimaal 15 mm (zone 2) van de extra veiligheidszone (zone 4).

Voor omslagen waarvan de adreszone door een venster omgeven is, zijn de vereisten als volgt:

- de grootste afmeting van het venster moet in de lengterichting van de omslag liggen;
- het formaat van het venster moet rechthoekig zijn en de afmetingen ervan mogen die van de adreszone niet overschrijden;
- de minimale afmetingen van het venster zijn 40 mm bij 100 mm;
- tussen de randen van het venster en het adresblok wordt een marge van 4 mm vrijgelaten,
- er mogen geen storende vermeldingen te zien zijn, ongeacht de verschuiving van de invoeging binnen het venster;
- de aanwezigheid van een doorzichtig vak is verplicht en de randen ervan moeten perfect op de binnenranden van de uitsnijding van de omslag kleven;
- het venster mag geen vouwen noch strepen vertonen en het mag niet omgeven zijn door een gekleurde band of een gekleurd kader.

2. Zendingen in de vorm van een briefkaart

Bij een zending die in de vorm van een briefkaart wordt verstuurd, moet het rechterdeel van de zone voorbehouden zijn aan:

- het adres van de geadresseerde;
- de frankering.

Die ruimte moet ten minste 80 mm vanaf de rechterraand van de kaart beslaan. Er mag een verticale scheidingslijn worden gebruikt om de kaart in twee delen te verdelen.

In dat geval moet die laatste op ten minste 80 mm van de rechterraand van de kaart staan. De scheidingslijn loopt over de hele hoogte van de kaart en eindigt op 15 mm van de onderrand.

Gewone gevouwen kaarten worden niet als genormaliseerde zendingen beschouwd.

3. Open verstuurd brievenpost

Alle open verstuurd brievenpost moet minstens de stevigheid hebben van de briefkaarten beschreven in artikel 54, § 3.

TITEL 6. — Enkele bijzondere diensten

HOOFDSTUK 1. — Kranten en tijdschriften

Art. 56. § 1. Gedrukte publicaties die minstens vijfmaal per week verschijnen en meerdere artikelen van algemene informatie bevatten worden als kranten beschouwd. De oppervlakte van deze publicaties die mag besteed worden aan handelsadvertenties, reclame of publicitaire teksten mag niet groter zijn dan dertig percent van de totale oppervlakte.

§ 2. Revues, magazines en berichten die voor onbepaalde tijd verschijnen met vooraf bepaalde tussenpozen die drie maanden niet overschrijden, en ten minste vier keer per jaar verschijnen, worden

- poids minimal : 2 g ;
- poids maximal : 50 g ;
- épaisseur minimale : 0,15mm ;
- épaisseur maximale : 5mm ;
- rapport longueur/largeur : supérieur ou égal à 1,20.

En outre, l'envoi normalisé doit répondre aux règles suivantes, présentées sous forme de schéma en annexe 4, en ce qui concerne l'affranchissement et l'adressage :

1. Envois sous enveloppe

L'affranchissement doit être apposé dans l'angle supérieur droit de la zone d'affranchissement, à savoir dans une zone de 20 mm minimum à partir du bord supérieur pour les envois dont la hauteur est inférieure à 110 mm, 40 mm dans les autres cas (zone 5).

L'adresse du destinataire doit être écrite dans un rectangle de maximum 125 mm de long et de maximum 100 mm de large qui doit se trouver dans la zone d'adresse.

La zone d'adresse (zone 1) doit se situer à :

- 15 mm minimum du bord droit de l'enveloppe (zone vierge) (zone 2) ;
- 20 mm du bord supérieur de l'enveloppe pour les envois dont la hauteur est inférieure à 110 mm, 40 mm dans les autres cas afin de laisser libre la zone d'affranchissement ;
- 30 mm du bord inférieur de l'enveloppe afin de laisser libre la zone d'indexation, nécessaire, dont les dimensions sont de 140 mm en longueur sur 30 mm en largeur (zone 3) ;
- 15 mm minimum (zone 2) de la zone de sécurité supplémentaire (zone 4).

Pour les enveloppes dont la zone d'adressage est délimitée par une fenêtre, les exigences sont les suivantes :

- la plus grande dimension de la fenêtre doit être parallèle à la longueur de l'enveloppe ;
- le format de la fenêtre doit être rectangulaire et ses dimensions ne peuvent dépasser celles de la zone d'adressage ;
- les dimensions minimales de la fenêtre sont de 40 mm sur 100 mm ;
- une marge de 4 mm est prévue entre les bords de la fenêtre et le bloc adresse ;
- aucune mention parasite ne doit apparaître, quel que soit le glissement de l'insert dans la fenêtre ;
- la présence d'un panneau transparent est obligatoire et les bords de celui-ci doivent être parfaitement collés sur les bords intérieurs de la découpe de l'enveloppe ;
- la fenêtre ne peut pas présenter de plis, ni de lignes et ne peut pas être entourée d'une bande ou d'un cadre de couleur.

2. Envois sous forme de carte postale

Un envoi expédié sous forme de carte postale doit avoir la partie droite de la zone réservée à :

- l'adresse du destinataire;
- l'affranchissement.

Cet espace doit recouvrir au moins 80 mm à partir du côté droit de la carte. Une ligne de séparation verticale peut être utilisée pour diviser la carte en deux parties.

Dans ce cas, cette dernière doit se trouver à minimum 80 mm du bord droit de la carte. La ligne de séparation se dessine sur toute la hauteur de la carte et s'arrête à 15 mm du bord inférieur.

Les cartes pliées ordinaires ne sont pas considérées comme des envois normalisés.

3. Envois de correspondance expédiés à découvert

Tous les envois de correspondance expédiés à découvert doivent avoir au moins la rigidité des cartes postales décrites à l'article 54, § 3.

TITRE 6. — De quelques services particuliers

CHAPITRE 1^{er}. — Journaux et écrits périodiques

Art. 56. § 1^{er}. Les publications imprimées paraissant au moins cinq fois par semaine et comportant plusieurs articles d'information générale sont considérées comme des journaux. La surface de ces publications pouvant être consacrée à des annonces commerciales, des réclames et des textes publicitaires ne peut excéder 30 pour cent de la surface totale.

§ 2. Les revues, magazines et bulletins qui paraissent, pour une durée indéterminée, à des intervalles fixés d'avance ne dépassant pas trois mois, et au minimum quatre fois par an, sont considérés comme des

beschouwd als tijdschriften. Zij bevatten meerdere artikelen van algemene informatie die minstens 30 procent van hun oppervlakte dekken, zonder bijvoegsels.

Indien een tijdschrift handelsadvertenties, reclame of publicitaire teksten omvat, moeten deze uitgaan van ten minste drie verschillende firma's of instellingen, de uitgever of drukker niet meegerekend, of elke uitbreiding daarvan.

Het vermelden van een sponsor of zijn logo wordt hier niet beschouwd als reclame. Een tijdschrift dat gepubliceerd wordt door een vereniging zonder winstoogmerk, mag slechts één handelsadvertentie, één reclameadvertentie of een publicitaire tekst bevatten die niet meer ruimte inneemt dan een pagina van het tijdschrift.

§ 3. Authentieke redactionele teksten van informatieve, culturele, opvoedkundige, wetenschappelijke, technische, politieke, geschiedkundige, wijsgerige of recreatieve aard waarin alle vormen van reclame of rechtstreekse of onrechtstreekse infomercials uitgesloten zijn, worden beschouwd als artikelen van algemene informatie. Artikelen die handelen over de activiteiten van verenigingen zonder winstoogmerk of die bijdragen tot het in stand houden van een band onder de leden van die verenigingen worden gelijkgesteld met artikelen van algemene informatie.

§ 4. Worden inzonderheid van de categorie van de kranten en tijdschriften uitgesloten hoe geregeld ze ook verschijnen:

1° de bij aflevering uitgegeven publicaties waarvan de duur beperkt is, hetzij door het aantal van de afleveringen, hetzij door de aard zelf van het werk;

2° de prospectussen en prijslijsten, catalogussen behalve deze van de boekhandel;

3° de publicaties die in de vorm van tijdschriften worden uitgegeven en als voornaamste doel hebben het nastreven, in stand houden of uitbreiden van verrichtingen van commerciële, industriële, bank- of andere ondernemingen;

4° de ondernemingsbladen, behalve deze die aan de vereiste voorwaarden voor tijdschriften voldoen en bestemd zijn voor en als postabonnement uitsluitend aan de actieve of gepensioneerde personeelsleden van de onderneming die het blad uitgeeft, bezorgd worden;

5° de publicaties die in werkelijkheid een werktuig zijn voor publiciteit of reclame ten dienste van firma's, instellingen, maatschappijen of particulieren.

§ 5. De bladzijden van dagbladen en tijdschriften, niet samengevoegd door een procédé in gebruik in de drukkerij, worden doorlopend genummerd.

Catalogussen, berichten en tussenvoegsels in kranten of tijdschriften vastgehecht door een procédé in gebruik in de drukkerij, worden bij het wegen samengevoegd om het tarief voor kranten en tijdschriften toe te passen. Een nummering die deel uitmaakt van de doorlopende paginering van de publicatie kan de samenvoeging vervangen.

Knippatronen, reliëftekenmodellen op karton en stalen als specimen gevoegd bij wetenschappelijke of technische teksten om het begrip ervan te vergemakkelijken, worden beschouwd als deel uitmakend van de krant of het tijdschrift waarop ze betrekking hebben.

De verpakking, de open omslag of verzendingsband maakt deel uit van de krant of van het tijdschrift.

§ 6. De speciale uitgaven van de al dan niet geadresseerde kranten en de speciale nummers van de tijdschriften moeten beantwoorden aan de reglementering toepasselijk op de tijdschriften.

§ 7. Op de dagbladen en tijdschriften moeten de titel, de periodiciteit, de verschijningsdatum of de periode waarop de periodiciteit betrekking heeft, duidelijk worden vermeld op de eerste bladzijde van het titelblad of op een erop aangebracht zelfklevend etiket.

De naam van de plaats van afgifte of ophaling die overeengekomen is voor de afgifte of ophaling van de kranten of tijdschriften wordt vermeld op de kranten of tijdschriften, op de in het eerste lid aangegeven wijze, behoudens vrijstellingen toegestaan door de dienstverlener die door de Belgische Staat is belast met de bezorging van de erkende kranten en tijdschriften. Deze vermeldingen moeten gedrukt zijn.

Wanneer de titel, de periodiciteit en eventueel de naam van de overeengekomen plaats van afgifte of ophaling bedekt worden door de verpakking, de open omslag of de verzendingsband, moeten ze op de voorzijde ervan herhaald worden.

§ 8. Het is, op om het even welke wijze, toegelaten op kranten en tijdschriften de volgende toevoegingen of wijzigingen aan te brengen:

1° de einddatum van het abonnement alsook de woorden: "kosteloze zending", "ter keuze" of "verwisseling";

écrits périodiques. Ils comportent plusieurs articles d'information générale couvrant au moins 30 pour cent de leur surface, hors encarts.

Si un écrit périodique comporte des annonces commerciales, des réclames ou des textes publicitaires, ceux-ci doivent émaner d'au moins trois firmes ou organismes différents, en ce non compris l'éditeur ou l'imprimeur, ou toute extension de ceux-ci.

La mention d'un sponsor ou de son logo n'est pas considérée comme une publicité. Un écrit périodique publié par une association sans but lucratif peut ne comporter qu'une annonce commerciale, une réclame ou un texte publicitaire n'occupant pas plus d'une page de l'écrit périodique.

§ 3. Les textes rédactionnels originaux à caractère informatif, culturel, éducatif, scientifique, technique, politique, historique, philosophique ou récréatif, dans lesquels toute forme de publicité ou de publi-reportage, direct ou indirect est exclue, sont considérés comme des articles d'information générale. Les articles traitant des activités d'associations sans but lucratif ou qui contribuent à maintenir un lien entre les membres de ces associations sont assimilés à des articles d'information générale.

§ 4. Sont spécialement exclus de la catégorie des journaux et écrits périodiques, quelle que soit la régularité de leur publication :

1° les publications éditées par livraison et dont la durée est limitée soit par le nombre de ces livraisons, soit par la nature même de l'ouvrage ;

2° les prospectus, listes de prix courants et catalogues, sauf ceux de librairie ;

3° les publications qui, éditées sous forme d'écrits périodiques, ont pour objet principal la promotion, le maintien ou le développement d'opérations d'entreprises commerciales, industrielles, bancaires ou autres ;

4° les publications d'entreprises, sauf celles qui remplissent les conditions requises pour les écrits périodiques et sont destinées et servies par abonnement-poste exclusivement aux membres du personnel en activité et retraité de l'entreprise éditrice ;

5° les publications qui, en réalité, sont des instruments de publicité ou de réclame au service de firmes, d'établissements, de sociétés ou de particuliers.

§ 5. Les feuilles des journaux et des écrits périodiques non assemblées par un procédé en usage dans l'imprimerie sont numérotées d'une façon continue.

Les catalogues, les avis et les encarts, attachés à des journaux ou des écrits périodiques par un procédé en usage dans l'imprimerie sont confondus avec ceux-ci lors de la pesée pour l'application du tarif des journaux et écrits périodiques. Une numérotation faisant partie intégrante de la pagination continue de la publication peut tenir lieu d'assemblage.

Les patrons découpés, les modèles de dessin en relief sur carton et les échantillons intercalés comme spécimen dans les textes scientifiques ou techniques afin d'en faciliter la compréhension, sont considérés comme faisant partie du journal ou de l'écrit périodique s'y rapportant.

L'emballage, l'enveloppe ouverte ou la bande d'expédition fait partie du journal ou de l'écrit périodique.

§ 6. Les éditions spéciales des journaux adressés ou non et les numéros spéciaux des écrits périodiques sont soumis à la réglementation applicable aux écrits périodiques.

§ 7. Les journaux et écrits périodiques portent de manière apparente, sur la première page de couverture ou sur une étiquette autocollante y apposée, le titre, la périodicité, la date de parution ou la période à laquelle s'applique la périodicité.

La dénomination du lieu de dépôt ou d'enlèvement convenu pour le dépôt ou la levée des journaux ou écrits périodiques figure sur les journaux ou écrits périodiques de la manière indiquée au premier alinéa, sauf dispense accordée par le prestataire de services chargé par l'Etat belge de la distribution des journaux et écrits périodiques reconnus. Ces indications sont imprimées.

Lorsque le titre, la périodicité et éventuellement la dénomination du lieu de dépôt ou d'enlèvement convenu sont masqués par l'emballage, l'enveloppe ouverte ou la bande d'expédition, ils doivent être reproduits au recto de ceux-ci.

§ 8. Il est permis d'apporter aux journaux et aux écrits périodiques, par un moyen quelconque, les additions ou modifications suivantes :

1° la date finale de l'abonnement ainsi que les mots : « envoi gratuit », « en option » ou « échange » ;

2° strepen of tekens om de aandacht op passages van de tekst te vestigen;

3° de opdracht of het huldeblijk van de schrijver of de afzender;

4° verbeteringen van drukfouten na het drukken.

Art. 57. § 1. Worden als regelmatige bijvoegsels bij een krant of tijdschrift beschouwd, op voorwaarde dat ze bij alle exemplaren van de bedoelde uitgave worden gevoegd en uitsluitend uit papier bestaan:

1° de losse bladen die het rechtstreekse en noodzakelijke vervolg zijn op het gedeelte van de publicatie die voorbehouden is aan de informatieve tekst, zonder op zichzelf een afzonderlijke publicatie te vormen;

2° de prospectussen, de intekenbiljetten op abonnementen, de stortingsbiljetten of overschrijvingsformulieren, gebruikt als intekenbiljet of om fondsen in te zamelen ten gunste van instellingen met een hoofdzakelijk humanitair doel, enkel en alleen als ze betrekking hebben op de publicatie zelf. De stortingsbiljetten of overschrijvingsformulieren gebruikt om fondsen in te zamelen ten gunste van instellingen met een hoofdzakelijk humanitair doel mogen slechts ingelast worden in de publicatie van de instelling en niet in een andere krant of ander tijdschrift;

3° de regelmatige kranten en tijdschriften gratis toegezonden aan de abonnees van de publicatie waaraan ze bijgevoegd zijn;

4° afzonderlijk gedrukte publicaties die een volledig geheel vormen, zoals met name kaarten en kalenders.

De handelsadvertenties, reclame of publicitaire teksten, indien ze erin voorkomen, gaan uit van ten minste drie verschillende firma's of instellingen, de uitgever of de drukker of elke uitbreiding ervan, niet meegerekend.

§ 2. In afwijking van paragraaf 1 dragen de stortingsbiljetten en overschrijvingsformulieren de in paragraaf 1 bepaalde gedrukte aanduiding niet.

§ 3. Een krant of een tijdschrift mag niet meer dan twee regelmatige bijvoegsels bevatten. Elk bijkomend bijvoegsel zal als onregelmatig worden beschouwd.

De dienstverlener aanvaardt om onregelmatige bijvoegsels bij erkende tijdschriften te bezorgen wanneer deze bijvoegsels beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

1° de afmetingen van de onregelmatige bijvoegsels zijn niet groter dan deze van het tijdschrift waarbij ze worden gevoegd. De minimale afmetingen bedragen 90 mm x 140 mm en de maximale 297 mm x 21 mm x 15 mm, behoudens afwijking die vooraf is toegestaan door de dienstverlener. De afmetingen van het geheel bestaande uit het tijdschrift en de bijvoegsels mogen niet groter zijn dan 230 mm x 350 mm x 30 mm, behoudens afwijking die vooraf is toegestaan door de dienstverlener;

2° het eenheidsgewicht van de onregelmatige bijvoegsels mag niet hoger zijn dan 250 g. Het geheel bestaande uit het tijdschrift en zijn bijvoegsels mag niet meer wegen dan 2 kg;

3° het maximumaantal onregelmatige bijvoegsels dat mag worden toegevoegd aan een tijdschrift is gelijk aan twee behoudens afwijking die vooraf is toegestaan door de dienstverlener;

4° de onregelmatige bijvoegsels bestaan uitsluitend uit papier, behoudens afwijking die vooraf is toegestaan door de dienstverlener;

5° de onregelmatige bijvoegsels worden op een voor hun verwerking gepaste manier ingepakt en mogen niet kunnen vergaan alvorens hun bezorging, ze mogen niet vloeibaar of eetbaar zijn, behoudens afwijking die vooraf is toegestaan door de dienstverlener. Ze mogen ook niet uitgesloten zijn van vervoer in de zin van artikel 24.

§ 4. De bijvoegsels ingelast in de publicatie worden samen met deze gewogen om het port te bepalen.

De bijvoegsels niet ingelast maar tegelijkertijd afgegeven met de publicatie waarop ze betrekking hebben, zijn afzonderlijk daarvan, onderworpen aan het tarief dat geldt voor kranten en tijdschriften.

Wanneer deze voorwaarden bij afgifte niet wordt vervuld, wordt het drukwerktaarif toegepast.

De bijvoegsels mogen het gewicht, de afmetingen en het aantal bladzijden van de krant of het tijdschrift waarop ze betrekking hebben niet overtreffen, behoudens afwijking die vooraf is toegestaan door de dienstverlener.

2° des traits ou signes destinés à attirer l'attention sur des passages du texte ;

3° la dédicace ou l'hommage de l'auteur ou de l'expéditeur ;

4° les corrections d'impression après tirage.

Art. 57. § 1^{er}. Sont considérés comme suppléments réguliers d'un journal ou d'un écrit périodique, à condition d'être joints à tous les exemplaires de l'édition visée et d'être composés exclusivement de papier :

1° les feuilles détachées qui forment la suite directe et nécessaire de la partie de la publication réservée au texte d'information, sans constituer par elles-mêmes une publication distincte ;

2° les prospectus, les bulletins de souscription d'abonnement, les bulletins de versement ou de virement utilisés comme bulletins de souscription ou constituant un appel de fonds pour des œuvres à caractère essentiellement humanitaire, lorsqu'ils se rapportent exclusivement à la publication même. Les bulletins de versement ou de virement constituant un appel de fonds pour des œuvres à caractère essentiellement humanitaire ne peuvent être insérés que dans une publication de l'œuvre et non dans un autre journal ou périodique ;

3° les journaux et écrits périodiques réguliers servis gratuitement aux abonnés de la publication à laquelle ils sont joints ;

4° les publications tirées à part formant un tout complet tels les cartes et les calendriers notamment.

Les annonces commerciales, les réclames ou les textes publicitaires, s'ils y figurent, émanent d'au moins trois firmes ou organismes différents, en ce non compris l'éditeur ou l'imprimeur ou toute extension de ceux-ci.

§ 2. Par dérogation au paragraphe 1^{er}, les bulletins de versement et de virement ne portent pas l'indication imprimée prévue au paragraphe 1^{er}.

§ 3. Un journal ou un écrit périodique ne peut contenir plus de deux suppléments réguliers. Tout supplément additionnel sera considéré comme irrégulier.

La distribution de suppléments irréguliers joints à des périodiques reconnus est acceptée par le prestataire de services lorsque ces suppléments répondent aux conditions suivantes :

1° les dimensions des suppléments irréguliers ne dépassent pas celles du périodique auquel ils sont joints. Leurs dimensions minimales sont de 90 mm x 140 mm, et leurs dimensions maximales sont de 297 mm x 21 mm x 15 mm, sauf dérogation préalablement accordée par le prestataire de services. Les dimensions de l'ensemble constitué par le périodique et ses suppléments ne peuvent dépasser 230 mm x 350 mm x 30 mm, sauf dérogation préalablement accordée par le prestataire de services ;

2° le poids unitaire des suppléments irréguliers n'excède pas 250 g. L'ensemble constitué par le périodique et ses suppléments ne pèse pas plus de 2 kg ;

3° le nombre maximum de suppléments irréguliers pouvant être joints à un périodique est égal à deux sauf dérogation préalablement accordée par le prestataire de services ;

4° les suppléments irréguliers sont constitués exclusivement de papier, sauf dérogation préalablement accordée par le prestataire de services ;

5° les suppléments irréguliers sont emballés de manière appropriée à leur traitement et ne sont pas susceptibles de périr avant leur distribution et ne sont ni liquides, ni comestibles, sauf dérogation préalablement accordée par le prestataire de services. Ils ne peuvent pas non plus être interdits au transport en application de l'article 24.

§ 4. Les suppléments insérés dans la publication sont confondus dans la pesée, pour déterminer le montant de l'affranchissement.

Les suppléments non insérés mais déposés en même temps que la publication à laquelle ils se rapportent sont soumis, indépendamment de celle-ci, au tarif applicable aux journaux et écrits périodiques.

Si cette condition de dépôt n'est pas remplie, le tarif des imprimés leur est applicable.

Les suppléments ne peuvent dépasser le poids, les dimensions et le nombre de feuilles du journal ou de l'écrit périodique auquel ils se rapportent, sauf dérogation accordée préalablement par le prestataire de services.

HOOFDSTUK 2. — *Postabonnements op kranten en tijdschriften*

Art. 58. De bezorging van de erkende kranten en van de erkende tijdschriften wordt uitgevoerd krachtens een overeenkomst die de Staat sluit met een dienstverlener.

Art. 59. § 1. Elke aanvraag om toelating tot de dienst van de postabonnements wordt door de uitgever geadresseerd aan de dienstverlener die door de Staat is belast met de bezorging van de erkende kranten of van de erkende tijdschriften.

Na te hebben nagegaan of de criteria van artikel 56 zijn vervuld, bezorgt deze dienstverlener aan de aanvrager een attest van erkenning van de krant of het tijdschrift.

Een attest van erkenning dat wordt afgegeven door bpost voor 1 januari 2021 blijft geldig, tenzij de dienstverlener die door de Staat is belast met de bezorging van de erkende kranten of van de erkende tijdschriften of het Instituut vaststelt, meer bepaald tijdens een controle, dat de criteria voor erkenning niet of niet langer vervuld zijn.

§ 2. De aanvrager die een voorkeurtarief wenst te genieten voor de bezorging van deze krant of dit tijdschrift richt aan de dienstverlener die door de Staat is belast met de bezorging van de erkende kranten of van de erkende tijdschriften een kopie van het in paragraaf 1 bedoelde attest alsook een schriftelijke verklaring, gedateerd en ondertekend door een persoon die daartoe bevoegd is, waarbij hij zich ertoe verbindt om de criteria van artikel 56 in acht te nemen zolang hij, voor deze krant of dit tijdschrift, een voorkeurtarief zal genieten om erkende kranten of erkende tijdschriften te bezorgen.

§ 3. De dienstverlener die een erkende krant of een erkend tijdschrift bezorgt, gaat na of de criteria van artikel 56 nog steeds in acht worden genomen.

§ 4. Een postabonnement kan worden aangeboden voor erkende kranten door elke dienstverlener die door de Belgische Staat belast is met de bezorging van de erkende kranten en tijdschriften na ontvangst van het attest van erkenning en de verklaring beoogd in de paragrafen 1 en 2.

Na ontvangst van dezelfde documenten kan de dienstverlener die door de Belgische Staat belast is met de bezorging van de erkende kranten of erkende tijdschriften aan de erkende dagbladen of tijdschriften een postabonnement aanbieden, rekening houdend met objectieve criteria waaronder het aantal abonnees, het gewicht en de verzendingstermijnen.

Art. 60. Op postabonnements worden geheven:

- 1° beheerskosten;
- 2° port.

Art. 61. Voor de kranten en tijdschriften met een onregelmatige periodiciteit, worden de beheerskosten bepaald door het totaal aantal bezorgde nummers alsook het aantal abonnees tijdens het jaar voorafgaand aan het jaar waaraan de beheerskosten refereren.

Art. 62. § 1. Het port van de kranten en tijdschriften wordt per nummer berekend.

§ 2. Het port wordt berekend volgens gemiddelde cijfers die worden vastgesteld over een periode van twaalf maanden.

§ 3. Het port van de kranten en tijdschriften waarvan het abonnement wordt bezorgd door een dienstverlener die door de Belgische Staat belast is met de bezorging van de erkende kranten of erkende tijdschriften, kan ook toegepast worden:

- 1° op de kranten en tijdschriften die door de uitgever aan voortverkopers of aan bibliotheken gezonden worden;
- 2° op de nummers vervat in abonnements die bij de uitgever werden genomen en door deze laatste vooraf aan de abonnees worden bezorgd en ingesloten in de pakken of zakken van de postabonnements.

Art. 63. Het port van de kranten en tijdschriften met een veranderlijk gewicht dat meer dan 75 g kan bedragen, wordt door de dienstverlener of dienstverleners belast door de Belgische Staat met de bezorging van de erkende kranten en tijdschriften op een vast bedrag vastgesteld, rekening gehouden met de bijvoegsels.

HOOFDSTUK 3. — *Verkiezingsdrukwerk*

Art. 64. § 1. De aanbieder van postdiensten die door de Belgische Staat belast is met het aanbieden van een verminderd tarief voor al of niet geadresseerd verkiezingsdrukwerk is verplicht de bezorging te verzekeren van het al of niet geadresseerde verkiezingsdrukwerk tegen een tarief dat beperkt is tot vijftig procent van het standaardtarief voor brievenpost van de traagste categorie en het standaardtarief voor

CHAPITRE 2. — *Abonnements-poste aux journaux et écrits périodiques*

Art. 58. La distribution des journaux reconnus et des périodiques reconnus est effectuée selon les termes d'une convention conclue par l'Etat avec un prestataire de services.

Art. 59. § 1^{er} Toute demande d'admission au service des abonnements-poste est adressée par l'éditeur au prestataire de services chargé par l'Etat de la distribution des journaux reconnus ou des écrits périodiques reconnus.

Après s'être assuré que les critères définis à l'article 56 sont remplis, ce prestataire de services délivre au demandeur une attestation de reconnaissance du journal ou de l'écrit périodique.

Une attestation de reconnaissance délivrée par bpost avant le 1^{er} janvier 2021 reste valable sauf si le prestataire de services chargé par l'Etat de la distribution des journaux reconnus ou des écrits périodiques reconnus ou l'Institut constate, notamment lors d'un contrôle, que les critères de reconnaissance ne sont pas ou plus remplis.

§ 2. Le demandeur qui souhaite bénéficier d'un tarif préférentiel pour la distribution de ce journal ou de cet écrit périodique adresse au prestataire de services chargé par l'Etat de la distribution des journaux reconnus ou des écrits périodiques reconnus une copie de l'attestation visée au paragraphe 1^{er} ainsi qu'une déclaration écrite, datée et signée par une personne habilitée, selon laquelle il s'engage à respecter les critères de l'article 56 aussi longtemps qu'il bénéficiera, pour ce journal ou cet écrit périodique, d'un tarif préférentiel pour la distribution de journaux reconnus ou d'écrits périodiques reconnus.

§ 3. Le prestataire de services qui distribue un journal reconnu ou un écrit périodique reconnu vérifie que les critères de l'article 56 continuent à être respectés.

§ 4. Un abonnement-poste peut être offert pour des journaux reconnus par tout prestataire de services chargé par l'Etat belge de la distribution des journaux et écrits périodiques reconnus après réception de l'attestation de reconnaissance et de la déclaration visées aux paragraphes 1^{er} et 2.

Après réception des mêmes documents, le prestataire de services chargé par l'Etat belge de la distribution des journaux ou écrits périodiques reconnus peut offrir aux journaux ou écrits périodiques reconnus un abonnement-poste, tenant compte de critères objectifs dont entre autres, le nombre d'abonnés, le poids et les délais d'acheminement.

Art. 60. Les abonnements-poste sont passibles :

- 1° de frais de gestion ;
- 2° de frais de port.

Art. 61. Pour les journaux et écrits périodiques ayant une périodicité irrégulière, les frais de gestion sont déterminés par le nombre total de numéros distribués ainsi que le nombre d'abonnés pendant l'année précédant l'année à laquelle les frais de gestion se réfèrent.

Art. 62. § 1^{er}. Le port des journaux et écrits périodiques est calculé par numéro.

§ 2. Le port est calculé d'après des moyennes qui sont établies sur une durée de douze mois.

§ 3. Le port des journaux et écrits périodiques dont l'abonnement est servi par un prestataire de services chargé par l'Etat belge de la distribution des journaux reconnus ou écrits périodiques reconnus peut également être appliqué :

- 1° aux journaux et écrits périodiques adressés par l'éditeur à des vendeurs ou à des bibliothèques ;
- 2° aux numéros inclus dans des abonnements souscrits auprès de l'éditeur et qui sont envoyés anticipativement par celui-ci aux abonnés et insérés dans les paquets ou sacs d'abonnements-poste.

Art. 63. Le port des journaux et écrits périodiques à poids variables pouvant dépasser 75 g est établi à forfait par le prestataire ou les prestataires de services chargés par l'Etat belge de la distribution des journaux et écrits périodiques reconnus, compte tenu de leurs suppléments.

CHAPITRE 3. — *Imprimés électoraux*

Art. 64. § 1^{er}. Le prestataire de services postaux chargé par l'Etat belge d'offrir un tarif réduit pour les imprimés électoraux adressés ou non adressés est tenu d'assurer la distribution des imprimés électoraux adressés et non adressés à un tarif réduit à cinquante pour cent du tarif standard de l'envoi de correspondance de la catégorie la moins rapide et du tarif standard des envois non adressés ou à des conditions

niet-geadresseerde zendingen, of op gunstiger algemene voorwaarden, die zouden voortvloeien uit de toepassing van voorkeurtarieven of overeengekomen tarieven.

Verkiezingsdrukwerk zijn zendingen die uitsluitend propaganda bevatten voor de parlementen- of provincieraadsverkiezingen, de verkiezingen voor de gemeenschaps- en gewestelijke instellingen, voor de gemeenteraadsverkiezingen alsook voor de verkiezingen van het Europees Parlement.

§ 2. Voor de parlementenverkiezingen moeten de afgiften tijdig gebeuren, om de bezorging te kunnen verzekeren binnen de termijn begrepen tussen de datum vastgesteld voor de ontbinding van de Wetgevende Kamers en de vrijdag vóór de verkiezingen.

Voor de provinciale verkiezingen, de verkiezingen van het Europees Parlement, de verkiezingen van de gemeenschaps- en gewestelijke instellingen of de gemeenteraadsverkiezingen moeten de afgiften tijdig gebeuren om de bezorging ervan te kunnen verzekeren tussen de veertigste dag vóór de verkiezingsdatum en de vrijdag vóór deze datum.

§ 3. Op de voorzijde van niet-geadresseerd verkiezingsdrukwerk en op de adreszijde van geadresseerd verkiezingsdrukwerk moet via een onuitwisbare stof de melding "verkiezingsdrukwerk" aangebracht worden.

§ 4. De aanbieder van postdiensten bedoeld in paragraaf 1 kan bijkomende operationele voorwaarden vaststellen boven op deze waarin zijn algemene voorwaarden voor de behandeling van geadresseerde en niet-geadresseerde zendingen voorzien, die gevolgd moeten worden bij de voorbereiding en het neerleggen van deze zendingen.

§ 5. Verkiezingsdrukwerk wordt bezorgd binnen de termijnen vastgelegd voor de standaardtarieven waarop de kortingstarieven zijn gebaseerd, conform paragraaf 1.

HOOFDSTUK 4. — Administratieve brievenpost

Afdeling 1. — Algemeenheden

Art. 65. Administratieve brievenpost is een middel dat wordt gebruikt door overheidsdiensten om schriftelijke stukken van officiële aard te verzenden of te ontvangen, conform geïdentificeerde en gecodificeerde gebruiken.

Art. 66. De administratieve brievenpost bedoeld in de artikelen 70, 73 en 75 mag noch brieven, noch papieren, noch vermeldingen bevatten die niet van administratieve aard zijn en waarvan de verzending niet het strikte gevolg is van de tussen de afzender en de geadresseerde toegelaten betrekkingen.

Art. 67. Worden met administratieve brievenpost gelijkgesteld voor zover deze verzonden worden door de afzenders aangeduid in de artikelen 70, 73 en 75, de begrotingen, verslagen, overzichten, reglementen, administratieve memoranda, omzendingen, afkondigingen en aanplakbrieven.

Art. 68. Onverminderd de toepassing van artikel 71, draagt de administratieve brievenpost bedoeld in de artikelen 70, 2°, 3°, 4°, 5° en 73 bovenaan links op de voorzijde voluit de vermelding van de officiële benaming van de afzender. Deze aanduidingen worden gevolgd door het adres van de afzender.

Art. 69. De administratieve brievenpost bedoeld in de artikelen 73 en 75 kan op verzoek van de afzender worden onderworpen aan de formaliteit van een van ambtshalve aangetekend schrijven. De vermelding "RP" moet op goed zichtbare wijze worden aangebracht op de voorzijde van de zending.

Afdeling 2. — Administratieve brievenpost die portvrijdom geniet

Art. 70. Geniet portvrijdom:

1° de administratieve brievenpost uitgaande van of geadresseerd aan de Koning, de Koninklijke Familie en de Diensten van het Hof;

2° de brievenpost uitgaande van de Voorzitters, Ondervoorzitters, Quaestoren, Secretarissen en Diensten van de Kamer van Volksvertegenwoordigers, de Senaat, het Parlement van de Franse Gemeenschap, het Waals Parlement, het Vlaams Parlement, het Parlement van de Duitstalige Gemeenschap, het Brussels Hoofdstedelijk Parlement en zijn drie Gemeenschapscommissies: de Franse Gemeenschapscommissie, de Vlaamse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke gemeenschapscommissie;

3° de brievenpost geadresseerd aan de openbare diensten door de leden van de Kamer van Volksvertegenwoordigers, van de Senaat, van het Parlement van de Franse Gemeenschap, van het Waals Parlement, van het Vlaams Parlement, van het Parlement van de Duitstalige Gemeenschap, van het Brussels Hoofdstedelijk Parlement en van zijn

générales plus favorables qui résulteraient de l'application de tarifs préférentiels ou conventionnels.

Les imprimés électoraux sont les envois qui comportent uniquement de la propagande en faveur des élections législatives, provinciales, des institutions communautaires et régionales, ou communales ainsi qu'en faveur des élections du Parlement européen.

§ 2. Pour les élections législatives, les dépôts doivent s'effectuer en temps utile pour assurer la distribution pendant la période comprise entre la date fixée pour la dissolution des Chambres législatives et le vendredi précédant les élections.

Pour les élections provinciales, les élections du Parlement européen, les élections des institutions communautaires et régionales ou les élections communales, les dépôts doivent s'effectuer en temps utile pour que la distribution puisse être assurée entre le quarantième jour avant la date des élections et le vendredi précédant cette date.

§ 3. Sur le recto des imprimés électoraux non adressés et du côté de la suscription des imprimés électoraux adressés, il convient d'indiquer à l'aide d'une matière indélébile la mention "Imprimé électoral".

§ 4. Le prestataire de services postaux visé au paragraphe 1^{er} peut définir des conditions opérationnelles supplémentaires à celles prévues dans ses conditions générales relatives au traitement d'envois adressés et non adressés à suivre pour la préparation et le dépôt de ces envois.

§ 5. Les imprimés électoraux sont distribués dans les délais associés aux tarifs standards sur lesquels les tarifs réduits sont basés, conformément au paragraphe 1^{er}.

CHAPITRE 4. — Envois de correspondance administrative

Section 1^{ère}. — Généralités

Art. 65. La correspondance administrative est un moyen utilisé par les services de l'administration pour transmettre ou recevoir des messages écrits à caractère officiel, conformément à des usages identifiés et codifiés.

Art. 66. Les envois de correspondance visés aux articles 70, 73 et 75 ne peuvent contenir ni lettres, ni papiers, ni mentions qui n'ont pas un caractère administratif et dont la transmission n'est pas la conséquence rigoureuse des rapports autorisés entre l'expéditeur et le destinataire.

Art. 67. Sont assimilés aux envois de correspondance administrative, pour autant qu'ils émanent des expéditeurs désignés aux articles 70, 73 et 75, les budgets, rapports, comptes rendus, règlements, mémoriaux administratifs, circulaires, proclamations et affiches.

Art. 68. Sans préjudice de l'application de l'article 71, les envois de correspondance administrative visés aux articles 70, 2°, 3°, 4°, 5° et 73 portent en tête du recto et du côté gauche l'indication, en toutes lettres, de la dénomination officielle de l'expéditeur. Ces indications sont suivies de l'adresse de l'expéditeur.

Art. 69. Les correspondances administratives visées aux articles 73 et 75 peuvent à la demande de l'expéditeur, être soumises à la formalité de la recommandation d'office. La mention « RP » est clairement visible sur le recto de l'envoi.

Section 2. — Envois de correspondance administrative bénéficiant de la franchise postale

Art. 70. Bénéficient de la franchise postale :

1° les envois de correspondance administrative émanant ou à l'adresse du Roi, de la Famille Royale et des Services de la Cour ;

2° les envois de correspondance émanant des Présidents, Vice-Présidents, Questeurs, Secrétaires et Services de la Chambre des Représentants, du Sénat, du Parlement de la Communauté française, du Parlement wallon, du Parlement flamand, du Parlement de la Communauté germanophone, du Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale et de ses trois Commissions communautaires : la Commission communautaire française, la Commission communautaire flamande et la Commission communautaire commune ;

3° les envois de correspondance adressés aux services publics par les membres de la Chambre des Représentants, du Sénat, du Parlement de la Communauté française, du Parlement wallon, du Parlement flamand, du Parlement de la Communauté germanophone, du Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale et de ses trois Commissions

drie Gemeenschapscommissies: de Franse Gemeenschapscommissie, de Vlaamse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke gemeenschapscommissie;

4° de brievenpost uitgaande van de federale ombudsmannen en -vrouwen;

5° de brievenpost uitgaande van de voorzitters, de leden en de greffiers van de vaste comités, alsook van de directeur-generaal van de dienst Enquêtes P en van het hoofd van de dienst Enquêtes I;

6° de brievenpost die portvrij mag verzonden worden krachtens internationale overeenkomsten;

7° de brievenpost verzonden in uitvoering van de kieswetten;

8° blindenschrift.

Met uitzondering van de punten 6° en 8° geldt het voordeel van de portvrijdom enkel voor nationale zendingen.

Een uitdiepingsovereenkomst tussen de Belgische Staat en de aanbieder die door de Belgische Staat belast is met deze opdracht van openbare dienst kan de operationele nadere bepalingen en de financiering in verband met de portvrijdom definiëren.

Art. 71. Op de in artikel 70 bedoelde brievenpost, met uitzondering van die waarvan sprake sub 1°, 6°, 7° en 8°, moeten van buiten en bovenaan links op de voorzijde de aanduiding en het adres van de afzender voluit geschreven worden vermeld.

De brievenpost verstuurd in uitvoering van de kieswetten moet bovenaan op de voorzijde, de gedrukte of geschreven melding "Kieswet" dragen en in het adres zelf, de hoedanigheid van de geadresseerde of de afzender in verkiezingszaken.

Art. 72. De in artikel 70 bedoelde brievenpost met uitzondering van die waarvan sprake sub 8° kan op verzoek van de afzender, ambtshalve worden onderworpen aan de formaliteit van aantekening op voorwaarde van frankering van de port en aantekenport.

Afdeling 3. — Administratieve brievenpost toegelaten tot het vervoer op basis van uitgestelde vergoeding

Art. 73. § 1. De administratieve brievenpost uitgaande van de Raad van State, het Rekenhof, de Vaste Commissie voor Taaltoezicht, de ministeriële beleidsellen en departementen op federaal, gewestelijk en gemeenschapsniveau, de gewestelijke economische raden, de provincies en de instellingen van openbaar nut onderworpen aan de wet van 16 maart 1954 betreffende de controle op sommige instellingen van openbaar nut, mag ongefrankeerd verzonden worden, op basis van een uitgestelde vergoeding.

§ 2. Iedere in paragraaf 1 vermelde begunstigde wijst in zijn organisatie de administraties, diensten, instellingen en personen aan, die hun administratieve brievenpost niet moeten frankeren aangezien het tarief later betaald wordt door de begunstigde. Hij neemt alle nodige maatregelen om ieder risico van misbruik of bedrog te voorkomen.

§ 3. De brievenpost bedoeld in paragraaf 1 draagt bovenaan links op de voorzijde voluit de vermelding van de officiële benaming van de afzender.

Deze vermeldingen moeten worden gevolgd door het adres van de afzender.

Art. 74. De kosten van de postdienst worden gedragen door de begunstigten vermeld in artikel 73, paragraaf 1.

Afdeling 4. — Administratieve post die gefrankeerd moet worden

Art. 75. Administratieve brievenpost die niet bedoeld is in artikel 70, alsook die welke verzonden wordt door de gemeentediensten moet gefrankeerd worden en dat via een gewone frankerwijze. Worden met gemeentediensten gelijkgesteld, de diensten van de agglomeraties, de intercommunale verenigingen en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

Voor de toepassing van dit besluit wordt onder "intercommunale verenigingen" verstaan de instellingen waarvan alleen de Staat, de provincies, de instellingen van openbaar nut onderworpen aan de wet van 16 maart 1954 en de gemeenten deel kunnen uitmaken.

TITEL 7. — Opheffings- en slotbepalingen

Art. 76. Worden opgeheven :

1° het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van de artikelen 142, § 4, 144^{quater}, § 3, 148^{sexies}, § 1, 1° en 148^{septies} van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en ter bepaling van de plafonds voor

communautaires : la Commission communautaire française, la Commission communautaire flamande et la Commission communautaire commune ;

4° les envois de correspondance émanant des médiateurs fédéraux ;

5° les envois de correspondance émanant des présidents, des membres et des greffiers des comités permanents ainsi que du directeur général du Service d'Enquêtes P et du chef du Service d'Enquêtes R ;

6° les envois de correspondance auxquels le privilège de la franchise postale est reconnu par des conventions internationales ;

7° les envois de correspondance expédiés en exécution des lois électorales ;

8° les cécogrammes.

A l'exception des points 6° et 8°, le bénéfice de la franchise postale ne s'applique qu'aux envois nationaux.

Une convention d'approfondissement conclue entre l'Etat belge et le prestataire chargé de cette mission de service public par l'Etat belge peut définir les modalités opérationnelles et le financement relatifs à la franchise postale.

Art. 71. Les envois de correspondance désignés à l'article 70, à l'exception de ceux prévus sub 1°, 6°, 7° et 8°, doivent être revêtus extérieurement en tête du recto et du côté gauche, en toutes lettres, de l'indication et de l'adresse de l'expéditeur.

Les envois de correspondance expédiés en exécution des lois électorales doivent porter en tête du recto, les mots imprimés ou manuscrits "Lois électorales" et dans le corps de l'adresse, la qualité du destinataire ou de l'expéditeur en matière électorale.

Art. 72. Les correspondances visées à l'article 70 à l'exception de celles prévues sub 8° peuvent à la demande de l'expéditeur, être soumises à la formalité de la recommandation d'office moyennant l'affranchissement des frais de port et de recommandation.

Section 3. — Envois de correspondance administrative admis au transport moyennant rétribution différée

Art. 73. § 1^{er}. Les envois de correspondance administrative, émanant du Conseil d'Etat, de la Cour des Comptes, de la Commission permanente du contrôle linguistique, des cellules stratégiques et départements ministériels fédéraux, régionaux et communautaires, des conseils économiques régionaux, des provinces et des organismes d'intérêt public soumis à la loi du 16 mars 1954 relative au contrôle de certains organismes d'intérêt public, peuvent être expédiés sans affranchissement, moyennant une rétribution différée.

§ 2. Chaque bénéficiaire visé au paragraphe 1^{er} désigne dans son organisation les administrations, services, institutions et personnes, qui sont dispensées d'affranchir leurs correspondances administratives, le tarif étant payé ultérieurement par le bénéficiaire. Il prend toutes les mesures nécessaires pour éviter tout risque d'abus ou de fraude.

§ 3. Les envois de correspondance visés au paragraphe 1^{er} doivent porter en tête du recto et du côté gauche l'indication, en toutes lettres la dénomination officielle de l'expéditeur.

Ces indications doivent être suivies de l'adresse de l'expéditeur.

Art. 74. Le coût du service postal est supporté par les bénéficiaires repris à l'article 73 paragraphe 1^{er}.

Section 4. — Envois de correspondance administrative devant être affranchis

Art. 75. Les envois de correspondance administrative non visés à l'article 70 de même que ceux expédiés par les services des communes doivent être affranchis et ce, au moyen d'un mode d'affranchissement ordinaire. Sont assimilés aux services des communes, les services des agglomérations, des associations intercommunales et des centres publics d'aide sociale.

Pour l'application du présent arrêté, on entend par "associations intercommunales" les organismes dont uniquement l'Etat, les provinces, les organismes d'intérêt public soumis à la loi du 16 mars 1954 et les communes peuvent faire partie.

TITRE 7. — Dispositions abrogatoires et finales

Art. 76. Sont abrogés :

1° l'arrêté royal du 11 janvier 2006 mettant en application les articles 142, § 4, 144^{quater}, § 3, 148^{sexies}, § 1^{er}, 1° et 148^{septies} de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques et déterminant les plafonds des dommages et intérêts dus

de schadevergoedingen en interesten die de aanbieders van postdiensten verschuldigd zijn in geval van extracontractuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een openbare dienst, gewijzigd bij het koninklijk besluit van 19 april 2014;

2° het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, gewijzigd bij de koninklijke besluiten van 19 april 2014 en van 18 september 2017 en bij de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten;

3° het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst, gewijzigd bij het koninklijk besluit van 11 juni 2015.

Art. 77. De minister bevoegd voor de postdiensten is belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 14 maart 2022.

FILIP

Van Koningswege :
De Minister van de Post,
P. DE SUTTER

par les prestataires des services postaux en cas de responsabilité extracontractuelle de la perte, du vol, de l'avarie et/ou du retard d'un envoi postal au cours de l'exécution d'un service postal effectué dans le cadre d'un service public modifié par l'arrêté royal du 19 avril 2014 ;

2° l'arrêté royal du 11 janvier 2006 mettant en application le titre IV (Réforme de la Régie des Postes) de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, modifié par les arrêtés royaux des 19 avril 2014 et 18 septembre 2017 et par la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux ;

3° l'arrêté royal du 24 avril 2014 portant réglementation du service postal, modifié par l'arrêté royal du 11 juin 2015.

Art. 77. Le ministre qui a les services postaux dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 14 mars 2022.

PHILIPPE

Par le Roi :
La Ministre de la Poste,
P. DE SUTTER

Bijlage 1 bij het koninklijk besluit van 14 maart 2022 betreffende de postdiensten

Bijlage 1. Model van postvolmachtkaart

Postvolmachtkaart			
1	EXP XX/XX/XXXX	4	
2	KBO XXXXXXXXXX	5	
3		6	
1	Identificatienummer van de kaart	4	Vervaldatum van de kaart
2	Naam van de mandator	5	Ondernemingsnummer (Kruispuntbank van Ondernemingen)
3	Naam en voornaam van de mandataris (optioneel veld)	6	Logo van de aanbieder van postdiensten die de volmachtkaart uitreikt

Gezien om te worden toegevoegd bij Ons besluit van 14 maart 2022 betreffende de postdiensten,

FILIP

Van koningswege:

De Minister van de Post,

Annexe 1 de l'arrêté royal du 14 mars 2022 relatif aux services postaux

Annexe 1. Modèle de carte de procuration postale

Carte de procuration postale			
1	EXP XX/XX/XXXX	4	
2	BCE XXXXXXXXXX	5	
3		6	
1	Numéro d'identification de la carte	4	Date d'expiration de la carte
2	Dénomination du mandant	5	Numéro d'entreprise (banque carrefour des entreprises)
3	Nom et prénom du mandataire (champ optionnel)	6	Logo du prestataire de services postaux émetteur de la carte de procuration

Vu pour être joint à Notre arrêté du 14 mars 2022 relatif aux services postaux,

PHILIPPE

Par le Roi :

La Ministre de la Poste,

P. DE SUTTER

Bijlage 2 bij het koninklijk besluit van 14 maart 2022 betreffende de postdiensten**Bijlage 2.****Voorwaarden inzake aanvaarding en markering van zendingen die bederfelijke biologische stoffen bevatten, inclusief diagnostische monsters**

1. Bederfelijke biologische stoffen, inclusief diagnostische monsters, die niet onder de categorie van de besmettelijke substanties vallen, worden aanvaard onder de hierna vermelde voorwaarden.

1.1. De afzenders moeten ervoor zorgen dat de zendingen zo voorbereid zijn dat ze in goede staat op hun bestemming aankomen. De zendingen mogen tijdens het vervoer generlei gevaar vormen voor personen of dieren.

1.2. Het verpakkingsmateriaal bestaat uit de volgende elementen :

1.2.1. een binnenverpakking die bestaat uit :

1.2.1.1. een of meer dichte primaire recipiënten;

1.2.1.2. een dichte secundaire verpakking;

1.2.1.3. behalve voor vaste stoffen, een hoeveelheid absorberend materiaal die volstaat om de gehele inhoud te absorberen, die kan worden aangebracht tussen de primaire recipiënt of recipiënten en de secundaire verpakking. Indien verschillende primaire recipiënten in eenzelfde secundaire verpakking geplaatst worden moeten ze afzonderlijk omwikkeld worden;

1.2.2. een buitenverpakking die voldoende sterk is gelet op de inhoud, het gewicht en het gebruik die voor de recipiënt voorzien zijn. De kleinste totale buitenafmeting van die verpakkingen moet minstens 100 millimeter bedragen.

1.3. De volledige recipiënt moet bestand zijn tegen de valproeven die voorgeschreven zijn in de technische instructies van de ICAO, behalve dat de valhoogte niet kleiner mag zijn dan 1,2 meter.

Annexe 2 de l'arrêté royal du 14 mars 2022 relatif aux services postaux**Annexe 2.****Conditions d'acceptation et marquage des envois contenant des matières biologiques périssables, y compris des échantillons de diagnostic**

1. Les matières biologiques périssables, y compris les échantillons de diagnostic, qui n'entrent pas dans la catégorie des substances infectieuses sont acceptées dans les conditions énoncées ci-après.

1.1. Les expéditeurs doivent s'assurer que les envois ont été préparés de manière à parvenir à destination en bon état. Les envois ne doivent présenter au cours du transport aucun danger pour les personnes ou les animaux.

1.2. L'emballage se compose des éléments suivants :

1.2.1. un conditionnement intérieur comprenant :

1.2.1.1. un ou plusieurs récipients primaires étanches;

1.2.1.2. un emballage secondaire étanche;

1.2.1.3. sauf pour les substances solides, un matériau absorbant en quantité suffisante pour absorber tout le contenu, qui peut être mis entre le ou les récipients primaires et l'emballage secondaire. Si plusieurs récipients primaires sont placés dans un seul emballage secondaire, chacun doit être enveloppé;

1.2.2. un emballage extérieur d'une solidité correspondant à la capacité, au poids et à l'usage prévus du récipient. Ces emballages doivent mesurer au moins 100 millimètres dans leur dimension extérieure globale la plus petite.

1.3. Le récipient tout entier doit pouvoir résister aux essais de chute prescrits dans les instructions techniques de l'OACI, si ce n'est que la hauteur de la chute ne doit pas être inférieure à 1,2 mètre.

1.4. Een beschrijving van de inhoud, artikel voor artikel, moet worden gevoegd tussen de secundaire verpakking en de buitenwand ervan.

1.5. De zendingen moeten worden verpakt overeenkomstig de volgende specificaties.

1.5.1. Gevriesdroogde stoffen

De primaire recipiënten moeten dichtgesmolten glazen ampullen zijn, of glazen flesjes die hermetisch afgesloten zijn met een elastiek en voorzien zijn van metalen zegels.

1.5.2. Vloeistoffen of vaste stoffen

1.5.2.1. Stoffen die worden vervoerd op omgevingstemperatuur of een hogere temperatuur. De primaire recipiënten mogen alleen van glas, metaal of plastic zijn. Om de dichtheid ervan te waarborgen, moeten doeltreffende middelen worden gebruikt, zoals heatsealing, sluitdoppen of metalen capsules. Indien de recipiënten met een schroefdop afgesloten zijn, moet deze met kleefband worden versterkt.

1.5.2.2. Gekoelde of bevroren vervoerde stoffen. Ijs of andere koelmiddelen, die volgens de technische instructies van de ICAO geen gevaarlijke goederen zijn, moeten buiten een of meer secundaire verpakkingen worden aangebracht. Er moeten interne steunen worden aangebracht om de secundaire verpakking in evenwicht te houden wanneer het koelmiddel gesmolten is. Indien ijs wordt gebruikt moet de buitenverpakking waterdicht zijn. De primaire verpakking en de secundaire verpakking moeten op de temperatuur van het gebruikte koelmiddel ongeschonden blijven alsook op de temperatuur of onder de druk waaraan de recipiënt en de secundaire verpakking tijdens het vervoer zouden kunnen worden blootgesteld indien de koeling haar effect zou verliezen.

1.6. De primaire recipiënt of de secundaire verpakking die worden gebruikt voor bederfelijke biologische stoffen, waaronder ook diagnostische monsters, moeten kunnen weerstaan aan temperaturen tussen -40° en $+55^{\circ}\text{C}$ en wanneer het om vloeistoffen gaat, moeten ze zonder waterdichtheid te verliezen,

1.4. Une description du contenu, article par article, doit être insérée entre l'emballage secondaire et sa paroi externe.

1.5. Les envois doivent être emballés en conformité avec les spécifications suivantes.

1.5.1. Matières lyophilisées

Les récipients primaires doivent être des ampoules de verre scellées à la flamme ou des flacons de verre fermés hermétiquement par un caoutchouc et munis de scellés métalliques.

1.5.2. Substances liquides ou solides

1.5.2.1. Substances transportées à la température ambiante ou à une température supérieure. Les récipients primaires doivent être uniquement en verre, en métal ou en plastique. Pour en garantir l'étanchéité, des moyens efficaces seront utilisés, tels que scellement à la chaleur, bouchons enveloppants ou capsules métalliques. Si les récipients sont fermés par des capsules à vis, il faut les renforcer avec du ruban adhésif.

1.5.2.2. Substances transportées réfrigérées ou congelées. La glace ou d'autres réfrigérants, qui ne sont pas des marchandises dangereuses selon les Instructions techniques de l'OACI, doivent être placés à l'extérieur d'un ou des emballages secondaires. Des étais intérieurs seront prévus pour assurer l'équilibre de l'emballage secondaire lorsque le réfrigérant aura fondu. Si l'on a recours à de la glace, l'emballage extérieur doit être étanche. L'emballage primaire et l'emballage secondaire doivent ne pas être altérés à la température du réfrigérant utilisé ni aux températures et aux pressions auxquelles pourraient être soumis le récipient et l'emballage secondaire pendant le transport si la réfrigération perdait son effet.

1.6. Le récipient primaire ou l'emballage secondaire utilisés pour les matières biologiques périssables, y compris les échantillons de diagnostic, doivent pouvoir résister à des températures se situant entre -40° et $+55^{\circ}\text{C}$ et, lorsqu'il s'agit de liquides, ils doivent pouvoir résister, sans perte d'étanchéité, à une pression

kunnen weerstaan aan een interne druk die een drukverschil voortbrengt dat minstens gelijk is aan 95 kPa.

1.7. De primaire recipiënten mogen geen inhoud van meer dan 500 milliliter hebben en het totale volume van de buitenverpakking mag niet groter zijn dan 4 liter.

1.8. Op de buitenverpakking alsook op het materiaal dat de zending omsluit moet de vermelding "Diagnostisch monster" staan, en aan de zijde waarop het adres van het afzender en dat van het geadresseerde laboratorium vermeld zijn, moet een paars etiket aangebracht zijn met de vermelding en het symbool als volgt :

interne produisant une pression différentielle au moins égale à 95 kPa.

1.7. Les récipients primaires ne doivent pas dépasser une contenance de 500 millilitres et le volume total de l'emballage extérieur ne doit pas être supérieur à 4 litres.

1.8. L'emballage extérieur ainsi que le matériau enveloppant l'envoi doivent porter la mention « Echantillon de diagnostic » et doivent être munis, du côté portant les adresses des laboratoires expéditeur et destinataire, d'une étiquette de couleur violette portant la mention et le symbole suivant :

MATIÈRES BIOLOGIQUES PÉRISSABLES



(Dimensions 62x 44 mm)

MATIÈRES BIOLOGIQUES PÉRISSABLES



(Dimensions 62x 44 mm)

Bederfelijke biologische stoffen / Afmetingen

Voorwaarden inzake aanvaarding en markering van zendingen die vrijgestelde stalen die afgenomen zijn van zieke mensen of dieren bevatten

1. Vrijgestelde stalen die afgenomen zijn van zieke mensen of dieren, zoals gedefinieerd in de Aanbevelingen van de Verenigde Naties over het transport van gevaarlijke goederen, modelbepaling ST/SG/AC10/1, worden aanvaard onder de hierna vermelde voorwaarden.

2. Vrijgestelde stalen die afgenomen zijn van zieken zijn diegene waarvoor de kans op aanwezigheid van ziekteverwekkers minimaal is; ze moeten worden verpakt in een lekdichte verpakking waarop naargelang van het geval in

Bederfelijke biologische stoffen / Afmetingen

Conditions d'acceptation et marquage des envois contenant des échantillons exemptés prélevés sur des malades humains ou animaux

1. Les échantillons exemptés prélevés sur des malades humains ou animaux, tels que définis dans les Recommandations des Nations unies sur le transport des marchandises dangereuses, Règlement type ST/SG/AC10/1, sont acceptés dans les conditions énoncées ci-après.

2. Les échantillons exemptés prélevés sur des malades sont ceux pour lesquels la probabilité de présence d'agents pathogènes est minimale; ils doivent être emballés dans un emballage empêchant les fuites et portant en français ou

het Nederlands of in het Frans de vermelding staat "Vrijgesteld menselijk staal" of "Vrijgesteld dierlijk staal".

en néerlandais la mention « Echantillon humain exempté » ou « Echantillon animal exempté », selon le cas.

2.1 De verpakking moet aan de onderstaande voorwaarden voldoen :

2.1. L'emballage doit remplir les conditions ci-après :

2.1.1. de verpakking moet drie elementen bevatten :

2.1.1. l'emballage doit comprendre trois éléments :

2.1.2. één of meerdere dichte primaire recipiënten;

2.1.2. une ou plusieurs récipients primaires étanches;

2.1.3. een secundaire dichte verpakking;

2.1.3. emballage secondaire étanche;

2.1.4. een buitenverpakking die voldoende sterk is gelet op de inhoud, de massa en het voorziene gebruik en waarvan ten minste een vlak minimaal 100 millimeter x 100 millimeter meet.

2.1.4. emballage extérieur offrant une résistance suffisante pour sa capacité, sa masse et l'utilisation projetée, et dont au moins une surface mesure 100 millimètres × 100 millimètres au minimum.

2.2. In geval van vloeistoffen, moet een hoeveelheid absorberend materiaal die volstaat om de gehele inhoud te kunnen absorberen, worden aangebracht tussen de primaire recipiënt of recipiënten en de secundaire verpakking zodat tijdens het vervoer elke ontsnapping of elke lekkage van vloeibaar materiaal de buitenverpakking niet kan bereiken en de integriteit van het absorberende materiaal kan aantasten.

2.2. Dans le cas des liquides, du matériau absorbant en quantité suffisante pour absorber la totalité du contenu doit être placé entre le ou les récipients primaires et l'emballage secondaire de sorte que, pendant le transport, tout échappement ou toute fuite de matière liquide ne puisse atteindre l'emballage extérieur et compromettre l'intégrité du matériau absorbant.

2.3. Wanneer verschillende breekbare primaire recipiënten in een enkelvoudige secundaire verpakking geplaatst worden, moeten ze afzonderlijk omwikkeld worden of van elkaar gescheiden om enig onderling contact te verhinderen.

2.3. Lorsque plusieurs récipients primaires fragiles sont placés dans un emballage secondaire simple, ils doivent être enveloppés individuellement ou séparés pour empêcher tout contact entre eux.

Voorwaarden inzake aanvaarding en markering van zendingen die besmettelijke stoffen bevatten

Conditions d'acceptation et marquage des envois contenant des matières infectieuses

1. Stoffen die besmettelijk zijn of waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat ze voor mens of dier besmettelijk zijn en die voldoen aan de criteria voor de definiëring van besmettelijke stoffen van categorie B, UNO-nr. 3373, moeten worden aangegeven als "Biologische stoffen, categorie B".

1. Les matières qui sont infectieuses, ou que l'on peut raisonnablement soupçonner d'être infectieuses pour l'homme ou pour les animaux, et qui remplissent les critères de définition des matières infectieuses de catégorie B, n° ONU 3373, doivent être déclarées « Matières biologiques, catégorie B ».

2. Afzenders van besmettelijke substanties die ingedeeld zijn onder UNO-nr. 3373, moeten ervoor zorgen dat de zendingen zo voorbereid zijn dat ze in goede staat op hun bestemming aankomen en dat de betreffende stoffen worden verpakt overeenkomstig verpakkingsinstructie 650, als vermeld in de vigerende uitgave van de technische instructies voor het veilige luchtvervoer van gevaarlijke goederen gepubliceerd door de Internationale Organisatie voor de burgerluchtvaart of in de vigerende uitgave van het Reglement over het transport van gevaarlijke goederen gepubliceerd door de International Air Traffic Association. Ter informatie wordt de tekst van verpakkingsinstructie 650, zoals die opgenomen is in de uitgave 2007/2008 van de technische instructies van de Internationale Organisatie voor de burgerluchtvaart, hieronder weergegeven. Afzenders wordt aangeraden de meest recente versie van de technische instructies te raadplegen om zich te vergewissen van de geldigheid van de tekst van verpakkingsinstructie 650 voordat zij zich daarnaar schikken.

3. De verpakking moet van goede kwaliteit zijn en stevig genoeg om te weerstaan aan schokken en aan de lasten waaraan ze normaal gezien kan worden onderworpen tijdens het vervoer, inclusief het overladen tussen transportmiddelen of tussen transportmiddelen en entrepôts, alsook het wegnemen van een pallet of van een overpakking met het oog op een manuele of mechanische manipulatie.

De verpakkingen moeten zo gemaakt en afgesloten zijn dat elke lekkage van de inhoud onder normale transportvoorwaarden wordt vermeden onder invloed van trillingen of temperatuur-, luchtvochtigheids- of drukschommelingen.

4. De verpakking omvat de drie onderstaande componenten :

4.1. een primaire recipiënt;

4.2. een secundaire verpakking;

4.3. een stijve buitenverpakking.

2. Les expéditeurs de substances infectieuses affectées au n° ONU 3373 doivent s'assurer que les envois ont été préparés de manière à parvenir à destination en bon état et que les matières concernées sont emballées conformément à l'Instruction d'emballage 650, reproduite dans l'édition en vigueur des Instructions techniques pour la sécurité du transport aérien des marchandises dangereuses, publiées par l'Organisation de l'aviation civile internationale, ou l'édition en vigueur du Règlement sur le transport des marchandises dangereuses, publié par l'Association internationale du transport aérien. A titre d'information, le texte de l'Instruction d'emballage 650 tel qu'il apparaît dans l'édition 2007/2008 des Instructions techniques de l'Organisation de l'aviation civile internationale est reproduit ci-dessous.

Les expéditeurs seraient avisés de consulter l'édition la plus récente des Instructions techniques afin de s'assurer de la validité du libellé de l'Instruction d'emballage 650 avant de s'y conformer.

3. L'emballage doit être de bonne qualité et suffisamment solide pour résister aux chocs et aux charges auxquels il peut normalement être soumis en cours de transport, y compris le transbordement entre engins de transport ou entre engins de transport et entrepôts ainsi que tout enlèvement d'une palette ou d'un suremballage en vue d'une manipulation manuelle ou mécanique.

Les emballages doivent être construits et fermés de manière à éviter toute fuite du contenu dans les conditions normales de transport, sous l'effet de vibrations ou de variations de température, d'hygrométrie ou de pression.

4. L'emballage comprend les trois composantes ci-après :

4.1. un récipient primaire;

4.2. un emballage secondaire;

4.3. un emballage extérieur rigide.

5. De primaire recipiënten moeten worden verpakt in secundaire verpakkingen zodat onder normale transportvoorwaarden wordt vermeden dat ze breken, doorboord worden of hun inhoud in de secundaire verpakkingen laten ontsnappen. De secundaire verpakkingen moeten in buitenverpakkingen worden geplaatst met daartussen geschikt vulmateriaal.

Een lekkage van de inhoud mag niet leiden tot een merkbare vermindering van de beschermende eigenschappen van het vulmateriaal of van de buitenverpakking.

6. Voor het vervoer moet op de buitenzijde van de buitenverpakking het hieronder weergegeven merkteken worden aangebracht op een achtergrond waarvan de kleur ermee contrasteert. Het merkteken moet gemakkelijk zichtbaar en leesbaar zijn. Het merkteken moet de vorm hebben van een vierkant dat in een hoek van 45° staat (als een ruit) en waarvan elke zijde een lengte heeft van ten minste 50 millimeter; de breedte van de lijn moet minstens 2 millimeter bedragen en de hoogte van de letters en cijfers moet minstens 6 millimeter bedragen. De officiële aanduiding voor het vervoer "Biologische stoffen, categorie B", "Diagnostisch monster" of "Klinisch monster" in letters van minstens 6 millimeter hoog, moet worden aangebracht op de buitenverpakking, nabij het ruitvormige merkteken.

7. Ten minste één vlak van de buitenverpakking moet minimale afmetingen hebben van 100 x 100 millimeter.

8. Het volledige pakket moet met succes de valproef kunnen doorstaan waarvan sprake in punt 6.2 van deel 6 van de technische instructies van de Internationale Organisatie voor de burgerluchtvaart, zoals gespecificeerd in punt 6.1.5 van dezelfde technische instructies, behalve dat de valhoogte niet kleiner mag zijn dan 1,2 meter.

9. Voor vloeibare stoffen :

9.1. de primaire recipiënt(en) moet(en) dicht zijn en mag/mogen geen inhoud van meer dan een liter hebben;

5. Les récipients primaires doivent être emballés dans les emballages secondaires de façon à éviter, dans des conditions normales de transport, qu'ils ne se brisent, soient perforés ou laissent échapper leur contenu dans les emballages secondaires. Les emballages secondaires doivent être placés dans des emballages extérieurs avec interposition de matières de rembourrage appropriées.

Une fuite du contenu ne doit entraîner aucune altération appréciable des propriétés protectrices des matières de rembourrage ou de l'emballage extérieur.

6. Pour le transport, la marque représentée ci-après doit être apposée sur la surface extérieure de l'emballage extérieur sur un fond d'une couleur contrastant avec elle et doit être facile à voir et à lire. La marque doit avoir la forme d'un carré disposé selon un angle de 45° (en losange) dont chaque côté a une longueur d'au moins 50 millimètres, la largeur de la ligne doit être d'au moins 2 millimètres et la hauteur des lettres et des chiffres doit être d'au moins 6 millimètres. La désignation officielle de transport « Matière biologique, catégorie B », « Echantillons de diagnostic » ou « Echantillons cliniques », en lettres d'au moins 6 millimètres de hauteur, doit être marquée sur l'emballage extérieur, près de la marque en forme de losange.

7. Une surface au moins de l'emballage extérieur doit avoir des dimensions minimales de 100 x 100 millimètres.

8. Le colis complet doit pouvoir subir avec succès l'épreuve de chute mentionnée au point 6.2 de la 6e partie des Instructions techniques de l'Organisation de l'aviation civile comme spécifié au point 6.1.5 des mêmes Instructions techniques, sauf que la hauteur de chute ne doit pas être inférieure à 1,2 mètre.

9. Pour les matières liquides :

9.1. le ou les récipients primaires doivent être étanches et ne doivent pas contenir plus d'un litre;

- 9.2. de secundaire verpakking moet dicht zijn; 9.2. l'emballage secondaire doit être étanche;
- 9.3. wanneer verschillende breekbare primaire recipiënten in een enkelvoudige secundaire verpakking geplaatst worden, moeten ze afzonderlijk omwikkeld worden of van elkaar gescheiden om enig onderling contact te verhinderen; 9.3. si plusieurs récipients primaires fragiles sont placés dans un emballage secondaire simple, ils doivent être enveloppés individuellement ou séparés pour empêcher tout contact entre eux;
- 9.4. absorberend materiaal moet worden aangebracht tussen de primaire recipiënten en de secundaire verpakking. De hoeveelheid absorberend materiaal moet volstaan om de gehele inhoud van de primaire recipiënt of recipiënten te kunnen absorberen, zodat een lekkage van het vloeibare materiaal de integriteit van het vulmateriaal of van de buitenverpakking niet kan aantasten; 9.4. un matériau absorbant doit être placé entre le ou les récipients primaires et l'emballage secondaire. La quantité de matériau absorbant doit être suffisante pour absorber la totalité du contenu du ou des récipients primaires de manière qu'une fuite de la matière liquide ne porte pas atteinte à l'intégrité du matériau de rembourrage ou de l'emballage extérieur;
- 9.5. de primaire recipiënt of de secundaire verpakking moet zonder lekkage kunnen weerstaan aan een interne druk van 95 kPa of 0,95 bar; 9.5. le récipient primaire ou l'emballage secondaire doit être capable de résister sans fuite à une pression intérieure de 95 kPa ou 0,95 bar;
- 9.6. de inhoud van de buitenverpakking mag niet hoger zijn dan 4 liter. Deze hoeveelheid is exclusief het ijs of de koolzuursneeuw dat of die wordt gebruikt om de monsters koel te bewaren. 9.6. l'emballage extérieur ne doit pas contenir plus de 4 litres. Cette quantité exclut la glace ou la neige carbonique utilisées pour conserver les échantillons au froid.
10. Voor vaste stoffen : 10. Pour les matières solides :
- 10.1. de primaire recipiënt of recipiënten moeten stofdicht zijn en mag/mogen de maximale massa van de buitenverpakking niet overschrijden; 10.1. le ou les récipients primaires doivent être étanches aux pulvérulents et ne doivent pas excéder la masse limite de l'emballage extérieur;
- 10.2. de secundaire verpakkingen moeten stofdicht zijn; 10.2. les emballages secondaires doivent être étanches aux pulvérulents;
- 10.3. wanneer verschillende breekbare primaire recipiënten in een enkelvoudige secundaire verpakking geplaatst worden, moeten ze afzonderlijk omwikkeld worden of van elkaar gescheiden om enig onderling contact te verhinderen; 10.3. si plusieurs récipients primaires fragiles sont placés dans un emballage secondaire simple, ils doivent être enveloppés individuellement ou séparés pour empêcher tout contact entre eux;
- 10.4. behalve wanneer het pakket lichaamsdelen, organen of volledige lichamen bevat, mag de buitenverpakking niet meer dan 4 kilogram bevatten. Deze hoeveelheid is exclusief het ijs of de koolzuursneeuw dat of die wordt 10.4. sauf dans le cas de colis contenant des parties de corps, des organes ou des corps entiers, l'emballage extérieur ne doit pas contenir plus de 4 kilogrammes. Cette quantité exclut la glace ou la neige carbonique utilisées

gebruikt om de monsters koel te bewaren;

pour conserver les échantillons au froid;

10.5 indien er enige twijfel bestaat over de aanwezigheid van een restvloeistof in de hoofdrecipiënt tijdens het vervoer, moet een verpakking worden gebruikt die geschikt is voor vloeistoffen en die absorberend materiaal bevat.

10.5. s'il y a un doute quelconque quant à la présence d'un liquide résiduel dans le récipient principal durant le transport, il faut utiliser un emballage adéquat pour les liquides, comprenant des matériaux absorbants.

11. Gekoelde of bevroren monsters : ijs, koolzuursneeuw en vloeibare stikstof.

11. Echantillons réfrigérés ou congelés : glace, neige carbonique et azote liquide.

11.1. Wanneer koolzuursneeuw of vloeibare stikstof worden gebruikt om monsters koel te houden, moeten alle toepasselijke voorschriften van de technische instructies van de Internationale Organisatie voor de burgerluchtvaart in acht worden genomen. Wanneer ijs of koolzuursneeuw worden gebruikt, moeten ze worden aangebracht buiten de secundaire verpakking of in de buitenverpakking of in een overpakking. Er moeten interne stutten worden aangebracht om de secundaire verpakking op haar oorspronkelijke plaats te houden nadat het ijs is gesmolten of de koolzuursneeuw is verdampt. Indien ijs wordt gebruikt, moet de buitenverpakking of de overpakking waterdicht zijn. Indien kooldioxide in vaste vorm, of koolzuursneeuw, wordt gebruikt, dan moet de verpakking zo zijn ontworpen en vervaardigd dat het koolzuurgas kan ontsnappen zodat een drukverhoging wordt verhinderd, die een breuk in de verpakkingen zou kunnen veroorzaken.

11.1. Lorsque de la neige carbonique ou de l'azote liquide sont utilisés pour garder au froid des échantillons, toutes les prescriptions applicables des Instructions techniques de l'Organisation de l'aviation civile internationale doivent être observées. Lorsque de la glace ou de la neige carbonique sont utilisées, elles doivent être placées à l'extérieur de l'emballage secondaire ou dans l'emballage extérieur ou dans un suremballage. Des cales intérieures doivent être prévues pour maintenir l'emballage secondaire dans sa position originelle une fois la glace fondue ou la neige carbonique évaporée. Si l'on utilise de la glace, l'emballage extérieur ou le suremballage doit être étanche. Si l'on utilise du dioxyde de carbone sous forme solide, ou neige carbonique, l'emballage doit être conçu et fabriqué pour permettre au gaz carbonique de s'échapper de façon à empêcher une élévation de la pression qui pourrait entraîner une rupture des emballages.

11.2. De primaire recipiënt en de secundaire verpakking moeten hun integriteit behouden bij de temperatuur van het gebruikte koelmiddel alsook bij de temperatuur en druk die kunnen worden bereikt wanneer het koelmiddel verdwijnt.

11.2. Le récipient primaire et l'emballage secondaire doivent conserver leur intégrité à la température du réfrigérant utilisé ainsi qu'aux températures et pressions qui pourraient être atteintes en cas de disparition de l'agent de refroidissement.

12. Wanneer de pakketten in een overpakking worden gestoken, moeten de in deze verpakkingsinstructie voorgeschreven merktekens van de pakketten, ofwel rechtstreeks zichtbaar zijn, ofwel op de buitenkant van de overpakking worden weergegeven.

12. Lorsque les colis sont placés dans un suremballage, les marques des colis prescrites par la présente instruction d'emballage doivent être soit directement visibles, soit reproduites sur l'extérieur du suremballage.

13. Besmettelijke stoffen die ingedeeld zijn onder UNO-nr. 3373 en verpakt en gemarkeerd overeenkomstig deze verpakkingsinstructie zijn

13. Les matières infectieuses affectées au n° ONU 3373 emballées et marquées conformément à la présente instruction

niet onderworpen aan een ander voorschrift van deze instructies, behalve de volgende :

13.1. de officiële aanduiding voor het vervoer, het UNO-nummer en de naam, het adres en het telefoonnummer van een verantwoordelijke persoon moeten worden vermeld op een schriftelijk document of op het pakket;

13.2. de classificatie moet overeenstemmen met punt 6.3.2 van deel 2 van de technische instructies van de Internationale Organisatie voor de burgerluchtvaart;

13.3. de voorschriften die verband houden met de verslagen over incidenten en die vermeld zijn in punt 4.4 van deel 7 van de technische instructies van de Internationale Organisatie voor de burgerluchtvaart, moeten worden nageleefd;

13.4. de voorschriften die verband houden met inspectie voor schade of verlies en die vermeld zijn in de punten 3.1.3 en 3.1.4 van deel 7 van de technische instructies van de Internationale Organisatie voor de burgerluchtvaart, moeten worden nageleefd.

14. Zij die deze verpakkingen vervaardigen en zij die ze daarna verdelen, moeten de afzender of de persoon die de verpakkingen gereedmaakt, bijv. de patiënt, duidelijke instructies geven over de opvulling en sluiting ervan, opdat deze laatste correct op het vervoer kunnen worden voorbereid.

15. Er mogen geen andere gevaarlijke goederen worden verpakt in dezelfde verpakking als de besmettelijke stoffen van deel 6.2, behalve wanneer ze nodig zijn om de levensvatbaarheid van de besmettelijke stoffen in stand te houden, ze te stabiliseren of om de beschadiging ervan te verhinderen, of om het gevaar dat ze vormen, te neutraliseren. Een hoeveelheid van 30 millimeter of minder van gevaarlijke goederen van de klassen 3, 8 of 9 mag in elke primaire recipiënt van besmettelijke stoffen worden verpakt. Wanneer deze kleine hoeveelheden gevaarlijke goederen worden verpakt samen met besmettelijke stoffen overeenkomstig deze verpakkingsinstructie, dan moeten geen andere

d'emballage ne sont soumises à aucune autre prescription des présentes Instructions, hormis les suivantes :

13.1. la désignation officielle de transport, le numéro ONU et le nom, l'adresse et le numéro de téléphone d'une personne responsable doivent être indiqués sur un document écrit ou sur le colis;

13.2. la classification doit être conforme au 6.3.2 de la 2e partie des Instructions techniques de l'Organisation de l'aviation civile internationale;

13.3. les prescriptions relatives aux comptes rendus d'incidents mentionnées sous 4.4 de la 7e partie des Instructions techniques de l'Organisation de l'aviation civile internationale doivent être observées;

13.4. les prescriptions en matière d'inspection pour dommage ou déperdition mentionnées sous 3.1.3 et 3.1.4 de la 7e partie des Instructions techniques de l'Organisation de l'aviation civile internationale doivent être observées.

14. Ceux qui fabriquent ces emballages et ceux qui les distribuent par la suite doivent donner des instructions claires sur leur remplissage et leur fermeture à l'expéditeur ou à la personne qui prépare les emballages, p. ex. le patient, afin que ces derniers puissent être correctement préparés pour le transport.

15. Il ne doit pas y avoir d'autres marchandises dangereuses emballées dans le même emballage que des matières infectieuses de la Division 6.2, sauf si elles sont nécessaires pour maintenir la viabilité des matières infectieuses, pour les stabiliser ou pour empêcher leur dégradation, ou pour neutraliser les dangers qu'elles représentent. Une quantité de 30 millilitres ou moins de marchandises dangereuses des classes 3, 8 ou 9 peut être emballée dans chaque récipient primaire de matières infectieuses. Quand ces petites quantités de marchandises dangereuses sont emballées avec des matières infectieuses en conformité avec la présente instruction d'emballage, aucune autre

voorschriften van deze instructies in acht worden genomen.

16. Kooldioxide in vaste vorm of koolzuursneeuw gebruikt als koelmiddel:

16.1. Indien kooldioxide in vaste vorm of koolzuursneeuw als koelmiddel wordt gebruikt, dan moeten de verpakkingsvoorschriften in acht worden genomen die vermeld zijn in verpakkingsinstructie 904, zoals opgenomen in de vigerende uitgave van de technische instructies van de Internationale Organisatie voor de burgerluchtvaart of in het Reglement over het transport van gevaarlijke goederen van de International Air Traffic Association.

De afzenders moeten ook de voorschriften naleven inzake markering en etikettering die gelden voor pakketten die kooldioxide in vaste vorm of koolzuursneeuw bevatten, naast de voorschriften die gelden in het kader van verpakkingsinstructie 650.

16.2. Voor het luchtvervoer wordt een vervoerdocument verstrekt overeenkomstig de technische instructies van de Internationale Organisatie voor de burgerluchtvaart of het Reglement over het transport van gevaarlijke goederen van de International Air Traffic Association.

16.3. De zakken die enkel besmettelijke stoffen bevatten en geïdentificeerd zijn met een speciaal etiket "UNO 3373" moeten door de postbesturen aan de luchtvaartmaatschappijen worden overhandigd in open brievenmalen.

Voorwaarden inzake aanvaarding en markering van zendingen die radioactieve stoffen bevatten

1. Zendingen van radioactieve stoffen waarvan de inhoud en de verpakking voldoen aan de reglementen van het Internationaal Agentschap voor Atoomenergie, die in bijzondere vrijstellingen voorzien voor sommige categorieën van zendingen, zijn toegestaan voor vervoer via de post, op voorwaarde dat de bevoegde instanties vooraf hiermee hebben ingestemd.

prescription des présentes Instructions n'a à être observée.

16. Dioxyde de carbone sous forme solide ou neige carbonique utilisé comme réfrigérant :

16.1. Si l'on utilise du dioxyde de carbone sous forme solide ou neige carbonique comme réfrigérant, les prescriptions d'emballage contenue dans l'Instruction d'emballage 904 telles qu'énoncées dans l'édition en vigueur des Instructions techniques de l'Organisation de l'aviation civile internationale ou dans le Règlement sur le transport des marchandises dangereuses de l'Association internationale du transport aérien doivent être observées.

Les expéditeurs doivent aussi respecter les prescriptions en matière de marquage et d'étiquetage applicables aux colis contenant du dioxyde de carbone sous forme solide ou neige carbonique en plus des prescriptions applicables dans le cadre de l'Instruction d'emballage 650.

16.2. Pour le transport aérien, un document de transport est fourni conformément aux Instructions techniques de l'Organisation de l'aviation civile internationale ou du Règlement sur le transport des marchandises dangereuses de l'Association internationale du transport aérien.

16.3. Les sacs contenant seulement des matières infectieuses, identifiés par une étiquette spéciale « ONU 3373 », doivent être remis par les autorités postales aux compagnies aériennes dans des sacs à courrier ouverts.

Conditions d'acceptation et marquage des envois contenant des matières radioactives

1. Les envois de matières radioactives dont le contenu et le conditionnement sont conformes aux règlements de l'Agence internationale de l'énergie atomique, qui prévoient des exemptions spéciales pour certaines catégories d'envois, sont admis au transport postal moyennant l'autorisation préalable des organismes compétents.

2. De buitenverpakking van de zendingen die radioactieve stoffen bevatten, moet duidelijk en op duurzame wijze door de afzender gemarkeerd zijn met de vermelding "Radioactieve stoffen. Hoeveelheden toegestaan voor vervoer via de post" en met het toepasselijke UNO-nummer. Bovendien moet daarop, behalve de naam en het adres van de afzender, in hoofdletters een vermelding staan waarin gevraagd wordt de zendingen terug te sturen in geval van niet-levering.

3. De afzender moet op de binnenverpakking zijn naam en adres aangeven, alsook de inhoud van de zending.

4. De vermelding "Radioactieve stoffen. Hoeveelheden toegestaan voor vervoer via de post" moet ambtshalve worden doorgehaald bij terugzending van de verpakking naar de oorsprong.

Gezien om te worden toegevoegd bij Ons besluit van 14 maart 2022 betreffende de postdiensten,

FILIP

Van koningswege:

De Minister van de Post,

2. L'emballage extérieur des envois contenant des matières radioactives doit être marqué de façon apparente et durable par l'expéditeur, avec la mention « Matières radioactives. Quantités admises au transport par la poste » et du numéro de l'ONU applicable. De plus, il doit porter, outre le nom et l'adresse de l'expéditeur, une mention en lettres majuscules demandant le retour des envois en cas de non livraison.

3. L'expéditeur doit indiquer sur l'emballage intérieur son nom et son adresse ainsi que le contenu de l'envoi.

4. La mention « Matières radioactives. Quantités admises au transport par la poste » doit être barrée d'office en cas de renvoi de l'emballage à l'origine.

Vu pour être joint à Notre arrêté du 14 mars 2022 relatif aux services postaux,

PHILIPPE

Par le Roi :

La Ministre de la Poste,

P. DE SUTTER

Bijlage 3 bij het ontwerp van koninklijk besluit van 14 maart 2022 betreffende de postdiensten

BIJLAGE 3

Aanvraagformulier voor een individuele vergunning voor de levering van een dienst van brievenpost binnen de werkingssfeer van de universele dienst, bedoeld in artikel 6 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten.

Om een individuele vergunning voor de levering van een dienst van brievenpost binnen de werkingssfeer van de universele dienst, bedoeld in artikel 6 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten te verkrijgen, moet de aanvrager van een individuele vergunning dit behoorlijk ingevulde formulier, vergezeld van alle vereiste of voor het onderzoek van zijn aanvraag nuttige documenten, versturen naar de Raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT), Koning Albert II-laan 35, 1000 Brussel.

De aanvrager is verplicht om onder de inlichtingen die hij aan de Raad van het BIPT meedeelt, nauwkeurig diegene aan te duiden die als vertrouwelijk moeten worden beschouwd.

1. Woord vooraf

Onder de onderstaande termen die in dit formulier voorkomen, moet hetzelfde worden verstaan als wat in artikel 2 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten wordt omschreven:

Postdiensten:	Diensten die bestaan in het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie van postzendingen.
	Het aanbieden van postdiensten door de natuurlijke of rechtspersoon van wie de post afkomstig is, valt buiten de definitie.
Aanbieder van postdiensten:	Elke onderneming die een of meer postdiensten aanbiedt.
Distributie:	Het proces gaande van het sorteren in distributiecentra tot het bestellen van postzendingen aan de geadresseerden.
Postzending:	Geadresseerde zending in de definitieve vorm waarin zij door de aanbieder van postdiensten moet worden vervoerd en waarvan het gewicht niet hoger is dan 31,5 kg.
	Naast brievenpost worden bijvoorbeeld als postzending aangemerkt: boeken, catalogi, kranten, tijdschriften en postpakketten die goederen met of zonder handelswaarde bevatten.
Brievenpost:	Een op enigerlei fysieke drager aangebrachte schriftelijke mededeling die wordt vervoerd en besteld op het door de afzender op de zending zelf of op de enveloppe daarvan vermelde adres. Boeken, catalogi, kranten en tijdschriften worden niet als brievenpost aangemerkt.
Universele dienst:	De universele postdienst omvat de volgende verrichtingen :
	- het ophalen, het sorteren, het vervoer en de distributie van postzendingen tot 2 kg;
	- het ophalen, het sorteren, het vervoer en de distributie van postpakketten, aangeboden tegen enkelstuktarief tot 10 kg;

	- de distributie van de postpakketten aangeboden tegen enkelstuktarief en ontvangen vanuit andere lidstaten tot 20 kg;
	- de diensten in verband met aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde.
	De universele postdienst omvat zowel de nationale als de grensoverschrijdende diensten.
Aangetekende zending:	Een dienst die op forfaitaire basis tegen de risico's van verlies, diefstal of beschadiging waarborgt, waarbij de afzender, in voorkomend geval op zijn verzoek, een bewijs ontvangt van de datum van afgifte of van de bestelling van de postzending aan de geadresseerde.
Zending met aangegeven waarde:	Een dienst die bestaat in de verzekering van de postzending voor de door de afzender aangegeven waarde tegen verlies, diefstal of beschadiging.
Grensoverschrijdende post:	Post afkomstig uit of verzonden naar een andere staat.
Vergunning:	Een machtiging die door het Instituut wordt verleend en waarbij aan een aanbieder van diensten van nationale en inkomende grensoverschrijdende brievenpost binnen de werkingssfeer van de universele dienst specifieke rechten worden verleend en waarbij de activiteiten van die onderneming aan specifieke verplichtingen worden onderworpen zonder dat de aanbieder gerechtigd is de desbetreffende rechten uit te oefenen alvorens hij het door het Instituut genomen besluit heeft ontvangen.
Essentiële eisen:	Niet-economische redenen van algemeen belang die de Staat ertoe kunnen bewegen voorwaarden inzake het aanbieden van postdiensten op te leggen. Deze redenen zijn: <ul style="list-style-type: none"> a) de vertrouwelijke aard van de brievenpost, b) de veiligheid van het functioneren van het netwerk op het gebied van het vervoer van gevaarlijke stoffen, c) de naleving van arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden en regelingen voor sociale zekerheid die in wettelijke of bestuursrechtelijke bepalingen zijn vastgelegd of via collectieve onderhandelingen tussen sociale partners zijn overeengekomen, in overeenstemming met het recht van de Europese Unie en het nationale recht, d) in gerechtvaardigde gevallen, de bescherming van gegevens (met inbegrip van de bescherming van persoonsgegevens, de bescherming van de vertrouwelijke aard van gegevens die worden doorgegeven of opgeslagen alsmede de bescherming van de persoonlijke levenssfeer), de bescherming van het milieu en de ruimtelijke ordening.

2. Identificatie van de aanvrager van de vergunning

De aanvraag mag uitsluitend door de exploitant (d.w.z. de aanbieder van postdiensten) worden ingediend. De exploitant is de persoon die verantwoordelijk is voor de aangeboden dienst(en).

De gegevens die onder deze rubriek worden meegegeeld, zullen worden overgenomen in de lijst van de houders van een vergunning, die gepubliceerd wordt op de website van het BIPT.

2.1. In te vullen indien de exploitant een natuurlijke persoon is:

Naam en voornaam:	
Adres:	
Aanspreekpunt:	
Logo:	
Website:	
Herkenningsteken aangebracht op de postzendingen:	
Contactadres voor de gebruikers:	
Ondernemingsnummer:	
Telefoon:	
Fax:	
E-mail:	

2.2. In te vullen indien de exploitant een rechtspersoon is:

Naam van de vennootschap:	
Vorm van de vennootschap:	
Adres van de vennootschap:	
Aanspreekpunt:	
Logo:	
Website:	
Herkenningsteken aangebracht op de postzendingen:	
Contactadres voor de gebruikers:	
Ondernemingsnummer:	
Telefoon:	
Fax:	
E-mail:	
Gevolmachtigde (*)	Naam en voornaam:
	Functie:
(*) De gevolmachtigde die de rechtspersoon vertegenwoordigt dient zijn functie te vermelden en zijn mandaat te rechtvaardigen. De bewijsstukken dienen bij het dossier te worden gevoegd.	

3. Gegevens betreffende de dienst(en) waarvoor de vergunning wordt aangevraagd**3.1. Handelsnaam van de dienst(en) of van het/de product(en)**

(Gelieve de naam te vermelden waaronder de dienst(en) aan de gebruikers wordt/worden meegedeeld, niet de naam van de exploitant) .

.....

.....
.....
.....
.....

3.2. Beschrijving van de dienst(en) of van het/de product(en)

(Gelieve een gedetailleerde beschrijving te geven van elk product en van elke dienst die beoogd wordt, alsook van de voorwaarden voor de verstrekking ervan. Er dient met name voor elk product en elke dienst te worden gepreciseerd: de wijze van ophaling, de wijze en frequentie van distributie, de verzendingstermijn en het betrokken marktsegment (is de dienst (of het product) bestemd voor zakelijke gebruikers of voor particuliere gebruikers, gaat het om binnenlandse zendingen en/of binnenkomende internationale zendingen, enz.).

(Gelieve eventueel de procedure te verduidelijken die zal worden ingevoerd voor de overhandiging van ingeschreven zendingen, inclusief in geval van afwezigheid van de geadresseerde wanneer de postbode langs is geweest).

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3.3. Geografische dekking van de distributie

(Gelieve de gemeenten (met postcode) aan te duiden waarin de distributie van de zendingen zal plaatsvinden).

.....
.....
.....

3.4. Datum van de commerciële openstelling van de dienst

(Gelieve de datum aan te duiden vanaf wanneer de dienst(en) of het/de product(en) aan de klanten aangeboden zal/zullen worden).

.....
.....
.....
.....

4. Financiële informatie en algemene voorwaarden

4.1. Financieel plan

(Gelieve een actueel financieel plan bij te voegen).

4.2. Algemene verkoopsvoorwaarden

(Gelieve de tekst bij te voegen van de algemene verkoopsvoorwaarden die zullen worden toegepast ingeval de vergunning wordt verleend. Deze algemene voorwaarden bevatten ten minste informatie over de tarieven van de diensten en producten, de regels en procedures voor het vaststellen van de

aansprakelijkheid in geval van verlies, diefstal of beschadiging van zendingen, alsook in geval van vertraging in de verzending van de zendingen, de klachtenprocedures en de kwaliteitsnormen van de aangeboden diensten).

5. Infrastructuur, operationeel proces, personeel

Artikel 6, § 1, 2°, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten vermeldt uitdrukkelijk: *“de toekenning van de individuele vergunning is afhankelijk van de verbintenis vanwege de aanvrager, natuurlijke persoon of rechtspersoon, om te voldoen aan de regelmatigheid en de betrouwbaarheid van de verstrekking van postdiensten. In geval van onderbreking of stopzetting van de verrichtingen is de aanbieder verplicht het Instituut onmiddellijk, en de gebruikers zo snel mogelijk, daarvan op de hoogte te stellen. Teneinde deze betrouwbaarheid en de inachtneming van de verplichtingen inzake zijn vergunning te garanderen, zet de dienstenaanbieder voldoende middelen in en meer bepaald een minimale infrastructuur, een gepast operationeel proces en voldoende personeel”*.

(Gelieve de infrastructuur en het operationele proces aan te duiden die ingesteld zullen worden om te voldoen aan de verplichting die wordt opgelegd door het voormelde artikel 6, § 1, 2°. Gelieve ook het aantal werknemers aan te duiden die aangenomen zullen worden, alsook hun functie. Ter herinnering: krachtens artikel 5 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten wordt elke fysieke persoon die activiteiten van ophalen, sorteren of distributie van brievenpost uitvoert (met uitzondering van de activiteiten bedoeld in artikel 6, § 4, van dezelfde wet) vermoed te zijn tewerkgesteld op basis van een arbeidsovereenkomst met een aanbieder van postdiensten of een uitzendbureau voor rekening van wie een of meer van de voormelde activiteiten worden uitgevoerd, zonder dat het bewijs van het tegendeel kan worden geleverd, onverminderd de tewerkstelling onder een administratiefrechtelijk statuut).

.....
.....
.....
.....

6. Onbestelbare zendingen

Artikel 23 van het koninklijk besluit van 14 maart 2022 betreffende de postdiensten verplicht de aanbieders van postdiensten om de onbestelbare postzendingen te behandelen overeenkomstig de regels die het vaststelt.

(Gelieve de behandeling aan te duiden die op de onbestelbare zendingen wordt toegepast).

.....
.....
.....
.....

7. Naleving van de essentiële eisen

Artikel 3, § 1, 1°, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten verplicht de aanbieders van postdiensten ertoe de essentiële eisen na te leven (zie definitie van de essentiële eisen hierboven in punt 1).

(Gelieve de middelen aan te duiden die ingesteld zullen worden om de essentiële eisen na te leven).

.....
.....
.....

8. Openbare orde en goede zeden

Artikel 3, § 1, 7°, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten legt de aanbieders van postdiensten het verbod op *“om met kennis van zaken zendingen te vervoeren of te bestellen die aan de buitenkant vermeldingen dragen die duidelijk in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde”*.

(Gelieve de middelen aan te duiden die ingesteld zullen worden om aan dat verbod te voldoen).

.....
.....
.....
.....
.....

9. Procedure voor klachtenbehandeling

Artikel 3, § 1, 2° tot en met 5°, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten schrijft voor dat de aanbieders van postdiensten:

“2° [...] een transparante, eenvoudige en goedkope interne procedure in[stellen] voor een billijke en snelle behandeling van klachten van gebruikers die betrekking hebben op het verlies, de diefstal, de beschadiging of de niet-naleving van de kwaliteitsnormen met inbegrip van een procedure voor het bepalen van hun verantwoordelijkheid in gevallen waarbij meer dan een dienstverlener betrokken is;

3° [...] op hun website en op alle commerciële contracten de gebruikers van postdiensten op de hoogte [brengen] van de procedure om klachten gericht aan hun diensten in te dienen en te behandelen alsook van de beroepsmogelijkheid bij de ombudsdienst. Om de aan de ombudsdienst voorgelegde geschillen doeltreffend te behandelen, sluiten de aanbieders na ten minste twaalf ontvankelijke klachten per jaar bij de ombudsdienst een protocol dat de nadere regels vaststelt voor de behandeling van de klachten;

4° [...] alle personeelsleden en in het bijzonder die van de commerciële diensten, klantenrelaties en informatiediensten, [informer] over beroepsmogelijkheden van de gebruikers bij de aanbieder zelf en bij de ombudsdienst;

5° [...] op verzoek van de gebruiker de contactgegevens van de ombudsdienst [verstrekken];”.

(Gelieve de middelen aan te duiden die ingesteld zullen worden om aan deze verplichtingen te voldoen. Gelieve een nauwkeurige beschrijving te geven van met name (i) de interne procedure voor klachtenbehandeling (ii) de wijze waarop het personeel wordt ingelicht over de interne procedure voor klachtenbehandeling en over de beroepsmogelijkheid bij de Ombudsdienst voor de postsector. Gelieve een exemplaar bij te voegen van de verschillende ontwerpen van contract met de toekomstige klanten).

.....
.....
.....
.....

Artikel 3, § 3, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten bepaalt bovendien het volgende: *“Er wordt bij de aanbieder van postdiensten een persoon aangewezen die naar behoren bevoegd wordt verklaard om de aanbieder van postdiensten te vertegenwoordigen in zijn betrekkingen met de ombudsdienst voor de postsector. De volledige contactgegevens van deze persoon worden meegedeeld aan het Instituut en aan de ombudsdienst.”*.

(Gelieve de contactgegevens mee te delen van de aangewezen persoon: (i) naam en voornaam (ii) functie (iii) telefoonnummer (iv) e-mailadres).

.....
.....
.....
.....

10. Identificatie van de aanbieder van postdiensten

Artikel 3, § 1, 6°, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten bepaalt dat de aanbieders van postdiensten *“de personen belast met de verdeling van de geadresseerde postzendingen identificeerbaar maken voor de bevolking en ervoor zorgen dat de postzendingen, met uitzondering van de kranten, een herkenningsteken dragen aan de hand waarvan de aanbieder van postdiensten die deze zending aanvankelijk heeft behandeld, kan worden bepaald;”*.

(Gelieve de middelen te beschrijven om de postbodes te identificeren (uniform, badge, voertuigen, ...) en met foto's te illustreren. Gelieve een exemplaar te verstrekken van het herkenningsteken dat op de zendingen zal worden aangebracht. Gelieve ook een exemplaar te verstrekken van elk middel om de aanbieder van postdiensten te identificeren (bericht van passage, afgiftebewijs van een zending, ...).

.....
.....
.....
.....

11. Rechten

11.1. Reguleringsbijdrage

Artikel 8 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten legt de houders van een vergunning de betaling aan het BIPT op van een jaarlijkse reguleringsbijdrage die vastgesteld is op grond van de kosten voor de financiering van de activiteiten van het BIPT op het gebied van

postregulering. Paragraaf 4 van datzelfde artikel 8 schrijft voor: *“De reguleringsbijdrage bestaat uit een vast bedrag van 0,1 % van het omzetcijfer behaald in de activiteiten van postdiensten van de in § 1 bedoelde ondernemingen die een omzet hebben boven 500 000 euro. De reguleringsbijdrage wordt eventueel aangevuld met een aanvullende bijdrage.*

Gelieve uitdrukkelijk te verklaren dat u deze verplichting begrepen hebt en dat u zich ertoe verbindt deze na te komen door hieronder de volgende melding met de hand te schrijven:

“Ik verklaar kennis te hebben genomen van de verplichting die ingeschreven is in artikel 8 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten en dat ik me ertoe verbind deze na te leven”:

.....
.....
.....
.....

11.2. Ombudsdienstbijdrage

Krachtens artikel 45ter van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven is elke aanbieder van postdiensten verplicht een ombudsbijdrage te betalen indien het aantal ontvankelijke klachten tegen de aanbieder ontvangen door de Ombudsdienst voor de postsector meer dan 12 bedraagt en indien zijn omzet hoger is dan 500 000 euro.

Gelieve uitdrukkelijk te verklaren dat u deze verplichting begrepen hebt en dat u zich ertoe verbindt deze na te komen door hieronder de volgende melding met de hand te schrijven:

“Ik verklaar kennis te hebben genomen van de verplichting die ingeschreven is in artikel 45ter van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en dat ik me ertoe verbind deze na te leven”:

.....
.....
.....

11.3. Retributie voor het verkrijgen van een vergunning

Krachtens artikel 7 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten zijn de aanvragers van een vergunning verplicht een recht te betalen dat bestemd is om de kosten te dekken voor de studie van de aanvraag. Het bedrag van het verschuldigde recht hangt af van de omvang van de beoogde postdiensten.

Artikel 36, § 1, van het koninklijk besluit van 14 maart 2022 betreffende de postdiensten stelt de bedragen van de rechten vast:

*“Art. 36. § 1. Elke vergunningaanvraag geeft aanleiding tot de betaling van een retributie bestemd om de kosten te dekken voor de studie van het dossier ten bedrage van **200 euro per categorie van diensten met een maximum van 400 euro** als de aanvraag betrekking heeft op verschillende categorieën van diensten.*

§ 2. Onverminderd de toepassing van paragraaf 1 is in geval van een verzoek om wijziging van de vergunning die een uitbreiding van het dienstenaanbod impliceert, opnieuw een retributie verschuldigd ten bedrage van 200 euro per bijkomende categorie van diensten, om de kosten van de studie van de aanvraag te dekken.”.

Artikel 37 van hetzelfde besluit bepaalt bovendien: *“De bedragen van de krachtens de artikelen 35 en 36 verschuldigde retributies worden elk jaar op 1 januari aangepast aan het gezondheidsindexcijfer.”*

Het totale bedrag van de verschuldigde retributie voor het verkrijgen van de vergunning kan worden berekend op basis van het volgende rooster:

	Gewone brievenpost die onder de universele dienst valt	Ingeschreven brievenpost	Bedrag van de retributie (is gelijk aan 200 euro per postdienst; vanaf 2 postdiensten is het totale bedrag van de verschuldigde retributie gelijk aan 400 euro)
Ophalen			
Sorteren			
Vervoeren			
Distributie			
			Totaal bedrag van de verschuldigde retributie: euro

Gelieve het bewijs van betaling van de retributie als bijlage bij te voegen.

De ondergetekende verklaart de verplichtingen die voortvloeien uit zijn aanvraag voor een vergunning, alsook in voorkomend geval uit de verlening van deze vergunning, te hebben gelezen en begrepen, en zich ertoe te verbinden om die na te komen.

Echt en waarachtig verklaard

Te

Op ... / .. / 20..

Naam en handtekening (*)

(*) In geval van een rechtspersoon dient het formulier te worden ondertekend door de persoon (personen) die bevoegd is (zijn) om de rechtspersoon te verbinden, met vermelding van zijn (hun) functie.

Gezien om te worden gevoegd bij Ons besluit van 14 maart 2022 betreffende de postdiensten.

FILIP

Van Koningswege:

De Minister van de Post,

P. DE SUTTER

Annexe 3 de l'arrêté royal du 14 mars 2022 relatif aux services postaux

ANNEXE 3

Formulaire de demande d'une licence individuelle pour la prestation d'un service d'envois de correspondance compris dans le service universel visée à l'article 6 de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux.

En vue de l'obtention d'une licence individuelle pour la prestation d'un service d'envois de correspondance compris dans le service universel visée à l'article 6 de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux, le demandeur d'une licence individuelle est tenu d'adresser le présent formulaire dûment complété, accompagné de tous les documents requis ou utiles à l'examen de sa demande, au Conseil de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT), Boulevard du Roi Albert II, 35 à 1000 Bruxelles.

Le demandeur est tenu d'indiquer précisément parmi les informations qu'il communique au Conseil de l'IBPT celles devant être considérées comme confidentielles.

1. Préambule

Les termes suivants figurant dans le présent formulaire doivent être compris dans le sens qui leur est donné par l'article 2 de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux :

Services postaux :	Des services qui consistent en la levée, le tri, l'acheminement et la distribution des envois postaux.
	La prestation de services postaux par la personne physique ou morale qui est à l'origine de l'envoi du courrier est exclue du champ d'application de la définition.
Prestataire de services postaux :	Toute entreprise qui fournit un ou plusieurs services postaux.
Distribution :	Le processus allant du tri au centre de distribution jusqu'à la remise des envois postaux aux destinataires.
Envoi postal :	Un envoi portant une adresse sous la forme définitive dans laquelle il doit être acheminé par le prestataire de services postaux et dont le poids n'excède pas 31, 5kg.
	Il s'agit, en plus des envois de correspondance, par exemple de livres, de catalogues, de journaux, de périodiques et de colis postaux contenant des marchandises avec ou sans valeur commerciale.
Envoi de correspondance :	Une communication écrite sur un support physique quelconque qui doit être acheminée et remise à l'adresse indiquée par l'expéditeur sur l'envoi lui-même ou sur son conditionnement. Les livres, catalogues, journaux et périodiques ne sont pas considérés comme des envois de correspondance.
Service universel :	Le service postal universel comprend les prestations suivantes :
	- la levée, le tri, le transport et la distribution des envois postaux jusqu'à 2kg;
	- la levée, le tri, le transport et la distribution des colis postaux prestés au tarif unitaire jusqu'à 10 kg;
	- la distribution des colis postaux prestée au tarif unitaire reçus d'autres Etats membres et pesant jusqu'à 20 kg;
	- les services relatifs aux envois recommandés et aux envois à valeur déclarée.
	Le service postal universel comprend aussi bien les services nationaux que les services transfrontières.

Envoi recommandé :	Un service garantissant forfaitairement contre les risques de perte, vol ou détérioration et fournissant à l'expéditeur, le cas échéant à sa demande, une preuve de la date du dépôt de l'envoi postal et/ou de sa remise au destinataire.
Envoi à valeur déclarée :	Un service consistant à assurer l'envoi postal à concurrence de la valeur déclarée par l'expéditeur en cas de perte, vol ou détérioration.
Courrier transfrontière :	Le courrier en provenance ou à destination d'un autre Etat.
Licence :	Une autorisation qui est octroyée par l'Institut et qui donne à un prestataire de services d'envois de correspondance domestiques et transfrontières entrants et qui relèvent du service universel des droits spécifiques et soumet les activités dudit prestataire à des obligations spécifiques, sans que le prestataire de services postaux ne soit habilité à exercer les droits en question avant d'avoir reçu la décision de l'Institut.
Exigences essentielles :	Les raisons d'intérêt général de nature non économique qui peuvent amener l'Etat à imposer des conditions pour la prestation de services postaux. Ces raisons sont : <ul style="list-style-type: none"> a) la confidentialité de la correspondance, b) la sécurité du réseau en ce qui concerne le transport de matières dangereuses, c) le respect des conditions de travail et des régimes de sécurité sociale prévus par des dispositions législatives, réglementaires ou administratives ou par les conventions collectives négociées entre partenaires sociaux, conformément au droit de l'Union européenne et à la législation nationale et, d) dans les cas justifiés, la protection des données (y compris la protection de données à caractère personnel, la protection de la confidentialité des informations transmises ou stockées ainsi que la protection de la vie privée), la protection de l'environnement et l'aménagement du territoire.

2. Identification du demandeur de licence

La demande ne peut être introduite que par l'exploitant (c'est-à-dire, le prestataire de services postaux). L'exploitant est la personne responsable du ou des services prestés.

Les données communiquées sous cette rubrique seront reprises dans la liste des détenteurs d'une licence publiée sur le site Internet de l'IBPT.

2.1. A compléter si l'exploitant est une personne physique :

Nom et prénom :	
Adresse :	
Personne de contact :	
Logo :	
Site Internet :	
Marque de reconnaissance apposée sur les envois postaux :	
Adresse de contact pour les utilisateurs :	
Numéro d'entreprise :	
Téléphone :	
Fax :	
e-mail :	

2.2. A compléter si l'exploitant est une personne morale :

Nom de la société :	
Forme de la société :	
Adresse de la société :	
Personne de contact :	
Logo :	
Site Internet :	
Marque de reconnaissance apposée sur les envois postaux :	
Adresse de contact pour les utilisateurs :	
Numéro d'entreprise :	
Téléphone :	
Fax :	
e-mail :	
Mandataire (*)	Nom et prénom :
	Fonction :
(*) Le mandataire qui représente la personne morale doit préciser sa fonction et justifier son mandat. Les documents justificatifs doivent être joints au dossier.	

3. Données concernant le(s) service(s) pour lequel (lesquels) la licence est demandée**3.1. Nom commercial du(des) service(s) ou du (des) produit(s)**

(Veuillez indiquer le nom sous lequel le(s) service(s) est(sont) communiqué(s) aux utilisateurs, pas le nom de l'exploitant)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3.2. Description du(des) service(s) ou du (des) produit(s)

(Veuillez fournir une description détaillée de chaque produit et de chaque service envisagé ainsi que des conditions de leur fourniture. Il convient notamment de spécifier, pour chaque produit et chaque service, le mode de collecte, le mode et la fréquence de distribution, le délai d'acheminement et le segment de marché concerné (le service (ou le produit) est-il destiné à des utilisateurs professionnels ou des utilisateurs particuliers, concerne-t-il des envois domestiques et/ou des envois internationaux entrants, etc...).

(Veuillez préciser le cas échéant la procédure de remise des envois enregistrés y compris en cas d'absence du destinataire lors du passage de l'agent distributeur qui sera mise en place).

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3.3. Couverture géographique de distribution

(Veuillez indiquer les communes (avec les codes postaux) dans lesquelles la distribution des envois sera opérée).

.....
.....
.....

3.4. Date de l'ouverture commerciale du service

(Veuillez indiquer la date à partir de laquelle le(les) service(s) ou le(s) produit(s) seront proposés à la clientèle).

.....
.....
.....
.....

4. Informations financières et conditions générales

4.1. Plan financier

(Veuillez annexer un plan financier actuel).

4.2. Conditions générales de vente

(Veuillez joindre le texte des conditions générales de vente qui seront appliquées en cas d'octroi de la licence. Ces conditions générales doivent contenir au moins des informations concernant les tarifs des services et produits, les règles et les procédures visant à définir les responsabilités en cas de perte, de vol ou de détérioration des envois ainsi qu'en cas de retard dans l'acheminement des envois, les procédures de réclamation et les délais d'acheminement des services offerts).

5. Infrastructure, processus opérationnel, personnel

L'article 6, § 1^{er}, 2°, de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux stipule expressément que « *l'octroi de la licence individuelle dépend de l'engagement de la part du demandeur, personne physique ou morale d'assurer la régularité et la fiabilité des prestations des services postaux. En cas d'interruption ou d'arrêt des prestations des services, le prestataire est tenu d'en informer immédiatement l'Institut et le plus rapidement possible les utilisateurs. Afin d'assurer cette fiabilité et le respect des obligations liées à sa licence, le prestataire de services met en oeuvre des moyens suffisants et, en particulier une infrastructure minimale, un processus opérationnel adéquat et du personnel en suffisance* ».

(Veuillez indiquer l'infrastructure et le processus opérationnel qui seront mis en place afin de satisfaire à l'obligation imposée par l'article 6, § 1^{er}, 2^o, précité. Veuillez également indiquer le nombre de travailleurs qui seront engagés ainsi que leur fonction. Pour rappel, en vertu de l'article 5 de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux toute personne physique qui effectue des activités de levée, tri ou distribution d'envois de correspondance (sous réserve des exceptions visées à l'article 6, § 4, de la même loi) est présumée être employée en vertu d'un contrat de travail avec un prestataire de services postaux ou une entreprise de travail intérimaire pour le compte duquel une ou plusieurs des activités susmentionnées sont exécutées, sans que la preuve du contraire puisse être apportée, sans préjudice du travail sous un statut de droit administratif).

.....
.....
.....
.....

6. Envois non distribuables

L'article 23 de l'arrêté royal du 14 mars 2022 relatif aux services postaux impose aux prestataires de services postaux de traiter les envois non distribuables conformément aux règles qu'il fixe.

(Veuillez indiquer le traitement appliqué aux envois non distribuables).

.....
.....
.....
.....

7. Respect des exigences essentielles

L'article 3, § 1^{er}, 1^o, de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux impose aux prestataires de services postaux de respecter les exigences essentielles (voir définition des exigences essentielles supra au point 1.).

(Veuillez indiquer les moyens qui seront mis en place afin d'assurer le respect des exigences essentielles).

.....
.....
.....

8. Ordre public et bonnes mœurs

L'article 3, § 1^{er}, 7^o, de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux interdit aux prestataires de services postaux « *de transporter et de distribuer en connaissance de cause des envois qui porteraient extérieurement des inscriptions manifestement contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public* ».

(Veuillez indiquer les moyens qui seront mis en place afin d'assurer le respect de cette interdiction).

.....
.....
.....
.....
.....

9. Procédure de traitement des plaintes

L'article 3, § 1er, 2° à 5°, de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux stipule que les prestataires de services postaux :

« 2° mettent en place au niveau interne une procédure transparente, simple et peu onéreuse pour le traitement équitable et rapide des réclamations des utilisateurs concernant la perte, le vol, la détérioration ou le non-respect des normes de qualité, y compris une procédure d'établissement de leurs responsabilités dans les cas où plusieurs prestataires de services sont concernés;

3° informent les utilisateurs des services postaux sur leur site Internet et sur tous leurs contrats commerciaux de la procédure en vue de l'introduction et du traitement des plaintes adressées à leurs services, ainsi que de la possibilité de recours auprès du service de médiation. En vue d'assurer un traitement efficace des litiges soumis au service de médiation, les prestataire concluent après au moins douze plaintes recevables au cours de l'année avec le service de médiation un protocole qui détermine les modalités de traitement des plaintes;

4° informent tous les membres du personnel et en particulier ceux des services commerciaux, relations clients et services d'information, des voies de recours des utilisateurs auprès du prestataire lui-même et auprès du service de médiation;

5° fournissent, à la demande de l'utilisateur, les coordonnées du service de médiation; ».

(Veuillez indiquer les moyens qui seront mis en place afin d'assurer le respect de ces obligations. Veuillez décrire précisément notamment (i) la procédure interne de traitement des plaintes (ii) les modalités d'information du personnel quant au traitement interne des plaintes et de la possibilité de recours auprès du service de médiation pour le secteur postal. Veuillez annexer un exemplaire des différents projets de contrat avec les futurs clients).

.....
.....
.....
.....

L'article 3, § 3, de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux stipule en outre ce qui suit :
« Une personne dûment habilitée à représenter le prestataire de services postaux dans ses relations avec le service de médiation pour le secteur postal est désignée auprès du prestataire de services postaux. Les coordonnées complètes de cette personne sont communiquées à l'Institut et au service de médiation. ».

(Veuillez communiquer les coordonnées de la personne désignée : (i) nom et prénom (ii) fonction (iii) numéro de téléphone (iv) adresse e-mail).

.....
.....
.....
.....

10. Identification du prestataire de services postaux

L'article 3, § 1^{er}, 6°, de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux prévoit que les prestataires de services postaux *« rendent identifiables par la population les personnes chargées de*

la distribution des envois postaux adressés et veillent à ce qu'à l'exception des journaux, les envois postaux soient revêtus du signe distinctif permettant de déterminer le prestataire de services postaux ayant assuré le traitement initial de l'envoi ; ».

(Veuillez décrire les moyens d'identification des agents distributeurs (uniforme, badge, véhicules, ...) et illustrer au moyen de photos. Veuillez fournir un exemplaire du signe distinctif qui sera apposé sur les envois. Veuillez également fournir un exemplaire de tout autre moyen d'identification du prestataire de services postaux (avis de passage, récépissé de dépôt d'un envoi, ...).

.....

.....

.....

.....

11. Redevance

11.1. Redevance de régulation

L'article 8 de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux impose aux titulaires d'une licence le paiement, auprès de l'IBPT, d'une redevance annuelle de régulation établie sur la base du coût du financement des activités de l'IBPT en matière de régulation postale. En vertu du § 4 de ce même article 8, « *le montant de la redevance de régulation est composé d'un montant fixe de 0,1 % du chiffre d'affaires réalisé dans les activités de service postal de l'entreprise visée au § 1er, dont le chiffre d'affaires est supérieur à 500 000 euros* ». La redevance de régulation est complétée, le cas échéant, d'une redevance complémentaire.

Veuillez déclarer expressément avoir compris cette obligation et vous engager à la respecter en apposant la mention manuscrite suivante ci-dessous :

« Je déclare avoir pris connaissance de l'obligation inscrite à l'article 8 de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux et m'engager à la respecter » :

.....

.....

.....

.....

11.2. Redevance de médiation

En vertu de l'article 45ter de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, tout prestataire de services postaux est tenu au paiement d'une redevance de médiation si le nombre de plaintes à son encontre recevables par le service de médiation pour le secteur postal est supérieur à 12 et si son chiffre d'affaires est supérieur à 500 000 euros.

Veuillez déclarer expressément avoir compris cette obligation et vous engager à la respecter en apposant la mention manuscrite suivante ci-dessous :

« Je déclare avoir pris connaissance de l'obligation inscrite à l'article 45ter de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques et m'engager à la respecter » :

.....

.....

.....

10.3. Redevance en vue de l'obtention d'une licence

En vertu de l'article 7 de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux, les demandeurs d'une licence sont tenus au paiement d'une redevance destinée à couvrir les frais d'étude de la demande. Le montant de la redevance due varie en fonction de l'ampleur des services postaux envisagés.

L'article 34§1^{er} de l'arrêté royal du ... relatif aux services postaux fixe les montants des redevances :

« Art. 34. §1^{er}. Toute demande d'une licence donne lieu au paiement d'une redevance destinée à couvrir les frais d'étude du dossier, d'un montant de **200 euros par catégorie de services avec un maximum de 400 euros** si la demande concerne l'offre de plusieurs catégories de services.

§2. Sans préjudice de l'application du paragraphe 1^{er}, en cas de demande de modification de la licence impliquant une extension de l'offre de services, une redevance d'un montant de 200 euros par catégorie supplémentaire de services est à nouveau due pour couvrir les coûts de l'étude de la demande. ».

L'article 35 du même arrêté prévoit en outre que « les montants des redevances dus en application des articles 33 et 34 sont adaptés à l'indice santé le 1^{er} janvier de chaque année ».

Le montant total de la redevance due pour l'obtention de la licence peut être calculé sur base de la grille suivante :

	Envois de correspondance ordinaire compris dans le service universel	Envois de correspondance enregistrés	Montant de la redevance (est égal à 200 euros par service postal; à partir de 2 services postaux, le montant total de la redevance due est égal à 400 euros)
Levée			
Tri			
Transport			
Distribution			
			Montant total de la redevance due : euros

Veillez joindre la preuve du paiement de la redevance en annexe.

Le soussigné déclare avoir lu et compris les obligations découlant de sa demande de licence, et le cas échéant de l'octroi de cette licence, et s'engager à les respecter.

Certifié sincère et véritable

A

Le / / 20....

Nom et signature (*)

(*) Pour les personnes morales, le formulaire doit être signé par la ou les personnes(s) autorisé(e)s à engager la personne morale, en indiquant sa/leur fonction

Vu pour être annexé à Notre arrêté du 14 mars 2022 relatif aux services postaux.

PHILIPPE

Par le Roi :

La Ministre de la Poste,

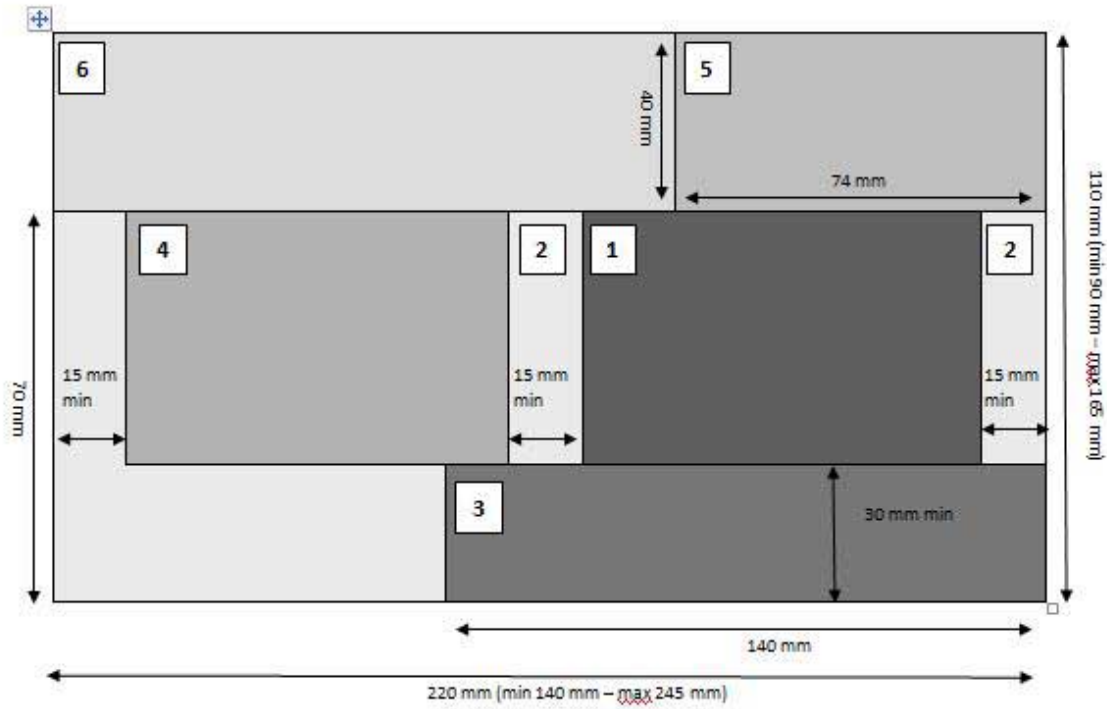
P. DE SUTTER

Bijlage 4 bij het koninklijk besluit van 14 maart 2022 betreffende de postdiensten

Annexe 4 de l'arrêté royal du 14 mars 2022 relatif aux services postaux

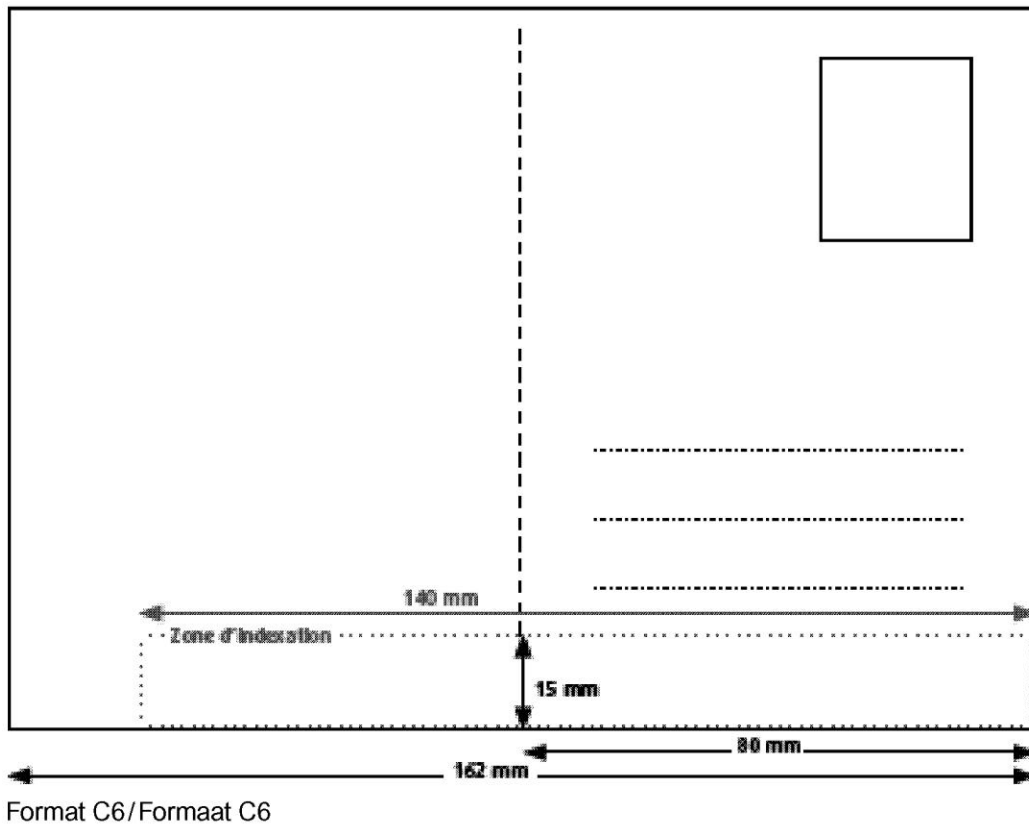
Bijlage 4
Genormaliseerde zendingen
a) zendingen onder omslag

Annexe 4
Envois normalisés
a) envois sous enveloppe



b) zendingen onder kaartvorm

b) envois sous forme de carte



Gezien om te worden gevoegd bij Ons Besluit van
14 maart 2022 betreffende de postdiensten,

Vu pour être joint à Notre arrêté du 14 mars 2022
relatif aux services postaux,

FILIP

PHILIPPE

Van Koningswege :

Par le Roi:

De Minister van de Post,

La Ministre de la Poste,