

**COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
DE BRUXELLES-CAPITALE**

[C – 2021/20048]

18 DECEMBRE 2020. — Arrêté ministériel relatif à la responsabilisation des sociétés mutualistes régionales bruxelloises

Les Membres du Collège réuni de la Commission communautaire commune, en charge de l’Action sociale et de la Santé,

Vu l’ordonnance du 21 décembre 2018 relative aux organismes assureurs bruxellois dans le domaine des soins de santé et de l’aide aux personnes, article 21, § 2, alinéa premier;

Vu l’arrêté du Collège réuni de la Commission communautaire commune du 13 février 2020 relatif aux frais d’administration des organismes assureurs bruxellois, article 6;

Vu la proposition du Conseil de gestion de la santé et de l’aide aux personnes de l’Office bicommunautaire de la santé, de l’aide aux personnes et des prestations familiales du 27 octobre 2020;

Vu l’avis de l’Inspecteur des Finances, donné le 1 novembre 2020;

Vu l’accord des membres du Collège réuni en charge du Budget, donné le 12 novembre 2020;

Vu l’évaluation au regard du principe de handistreaming, réalisée le 23 novembre 2020;

Vu l’évaluation de l’impact sur la situation respective des femmes et des hommes, réalisée le 23 novembre 2020;

Vu l’avis n° 68.315/3 du Conseil d’Etat, donné le 16 décembre 2020, en application de l’article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o, des lois sur le Conseil d’Etat, coordonnées le 12 janvier 1973;

Sur la proposition des membres du Collège réuni, en charge de l’Action sociale et de la Santé;

Après délibération,

Arrêtent :

Article 1^{er}. Pour l’application du présent arrêté, on entend par :

1^o « Arrêté relatif aux frais d’administration » : L’arrêté du Collège réuni de la Commission communautaire commune du 13 février 2020 relatif aux frais d’administration des organismes assureurs bruxellois;

2^o « Domaine » : Une partie d’un critère auquel un ou plusieurs indicateurs sont associés;

3^o « Indicateur » : Une donnée mesurable qui a une fonction de signal sur la mesure de la qualité du fonctionnement de la SMR;

4^o « Année X » : L’année X contrôlée et évaluée.

Art. 2. L’évaluation, telle que visée à l’article 6, alinéa 1^{er}, de l’arrêté relatif aux frais d’administration, a lieu sur la base des critères suivants :

1^o la fourniture d’informations à l’assuré bruxellois;

a) sous la forme d’informations individualisées dans des cas concrets;

**GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE
VAN BRUSSEL-HOOFDSTAD**

[C – 2021/20048]

18 DECEMBER 2020. — Ministerieel besluit betreffende de responsabilisering van de Brusselse regionale maatschappijen van onderlinge bijstand

De Leden van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

Gelet op de ordonnantie van 21 december 2018 betreffende de Brusselse verzekeringsinstellingen in het domein van de gezondheidszorg en de hulp aan personen, artikel 21, § 2, eerste lid;

Gelet op het besluit van 13 februari 2020 van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende de administratiekosten van de Brusselse verzekeringsinstellingen, artikel 6;

Gelet op het voorstel van de Beheerraad voor Gezondheid en Bijstand aan Personen van de bicommunautaire Dienst voor Gezondheid, Bijstand aan Personen en Gezinsbijslag van 27 oktober 2020;

Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën van 1 november 2020;

Gelet op het akkoord van de leden van het Verenigd College, bevoegd voor de Begroting, gegeven op 12 november 2020;

Gelet op de evaluatie vanuit het oogpunt van handistreaming, uitgevoerd op 23 november 2020;

Gelet op de evaluatie van de impact op de respectieve situatie van vrouwen en mannen, uitgevoerd op 23 november 2020;

Gelet op het advies nr. 68.315/3 van de Raad van State, gegeven op 16 december 2020 met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2^o, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Op voorstel van de Leden van het Verenigd College bevoegd voor Welzijn en Gezondheid;

Na beraadslaging,

Besluiten :

Artikel 1. Voor de toepassing van dit besluit dient te worden verstaan onder:

1^o “Besluit administratiekosten”: Het besluit van 13 februari 2020 van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende de administratiekosten van de Brusselse verzekeringsinstellingen;

2^o “Domein”: Een deelgebied van een criterium waaraan één of meerdere indicatoren gekoppeld worden;

3^o “Indicator”: Een meetbaar gegeven dat een signalerende functie heeft over de mate van kwaliteit over de werking van de RMOB;

4^o “Jaar X”: Het gecontroleerd en geëvalueerd jaar X.

Art. 2. De evaluatie, zoals bedoeld in artikel 6, eerste lid, van het besluit administratiekosten, gebeurt op basis van de volgende criteria:

1^o het verstrekken van informatie aan de Brusselse verzekerde;

a) onder de vorm van geïndividualiseerde informatie in concrete gevallen;

- b) sous la forme d'informations collectives utiles aux assurés bruxellois en vue de la garantie et du maintien de leurs droits;
- c) suite à l'enregistrement et à la gestion par les SMR de plaintes des assurés bruxellois;
- 2° l'octroi correct et uniforme des interventions;
- 3° le paiement correct et uniforme des interventions;
- 4° la détection et l'exécution du cumul, de la subrogation et de la récupération des interventions;
- 5° l'organisation des mécanismes de contrôle et d'audit internes nécessaires à l'exécution des interventions;
- 6° la collaboration avec Irisicare, entre autres en vue de l'exécution du contrat de gestion, tel que visé à l'article 8 de l'ordonnance du 23 mars 2017 portant création de l'Office biculturel de la santé, de l'aide aux personnes et des prestations familiales;
- 7° la gestion de la comptabilité par les SMR dans le cadre des interventions.

Art. 3. Les critères, tels que visés à l'article 2, ont les coefficients de pondération suivants :

- 1° le critère visé au 1° : 10 %;
- 2° le critère visé au 2° : 15 %;
- 3° le critère visé au 3° : 20 %;
- 4° le critère visé au 4° : 10 %;
- 5° le critère visé au 5° : 20 %;
- 6° le critère visé au 6° : 10 %;
- 7° le critère visé au 7° : 15 %.

Art. 4. En septembre de l'année X-1 :

1° le Conseil de gestion détermine les domaines et les indicateurs qui sont retenus pour les critères, tels que visés à l'article 2. Il fixe toujours au minimum un domaine par critère pour l'année X.

2° le Conseil de gestion détermine la répartition du coefficient de pondération, tel que visé à l'article 3, sur le nombre de domaines qui ont été retenus par critère, conformément au présent alinéa, 1°, pour l'année X.

3° le Conseil de gestion établit un guide opérationnel.

Les SMR sont concertées en ce qui concerne la faisabilité des indicateurs avant juillet de l'année X-1.

Par dérogation aux alinéas 1 et 2, le Conseil de gestion définit, en décembre 2020, les domaines et indicateurs, la répartition du coefficient de pondération et le guide opératoire, pour le contrôle test relatif à l'année 2021, après consultation des SMR.

Art. 5. Le présent arrêté produit ses effets le 1^{er} décembre 2020.

Art. 6. Les Membres du Collège réuni, en charge de l'Action sociale et de la Santé sont chargés de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, 18 décembre 2020.

Les Membres du Collège réuni,
en charge de l'Action sociale et de la Santé,

A. MARON

b) onder de vorm van collectieve informatie dienstig voor de Brusselse verzekerden met het oog op vrijwaring en behoud van hun rechten;

c) ingevolge de registratie en het beheer van klachten van de Brusselse verzekerden door de RMOB's;

2° de correcte en uniforme toekenning van de tegemoetkomingen;

3° de correcte en uniforme betaling van de tegemoetkomingen;

4° de detectie en uitvoering van de cumulatie, de subrogatie en de terugvordering van de tegemoetkomingen;

5° de organisatie van de interne controle- en auditmechanismen noodzakelijk voor de uitvoering van de tegemoetkomingen;

6° de samenwerking met Irisicare, onder meer met het oog op de uitvoering van de beheersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 8 van de ordonnantie van 23 maart 2017 houdende oprichting van de biculturele Dienst voor Gezondheid, Bijstand en Personen en Gezinsbijslag;

7° het beheer van de boekhouding door de RMOB's in het kader van de tegemoetkomingen.

Art. 3. De criteria, zoals bedoeld in artikel 2, hebben de volgende wegingscoëfficiënten:

1° het in 1° bedoelde criterium: 10 %;

2° het in 2° bedoelde criterium: 15 %;

3° het in 3° bedoelde criterium: 20 %;

4° het in 4° bedoelde criterium: 10 %;

5° het in 5° bedoelde criterium: 20 %;

6° het in 6° bedoelde criterium: 10 %;

7° het in 7° bedoelde criterium: 15 %.

Art. 4. In september van het jaar X-1:

1° bepaalt de Beheerraad de domeinen en de indicatoren die weerhouden worden voor de criteria, zoals bedoeld in artikel 2. Zij legt voor het jaar X steeds minimum één domein per criterium vast.

2° bepaalt de Beheerraad de verdeling van de wegingscoëfficiënt, zoals bedoeld in artikel 3, over het aantal domeinen dat per criterium, conform dit lid, 1°, voor het jaar X werd weerhouden.

3° legt de Beheerraad een operationele handleiding vast.

De RMOB's worden geraadpleegd omtrent de haalbaarheid van de indicatoren voor juli van het jaar X-1.

In afwijking van het eerste en het tweede lid, legt de Beheerraad de domeinen en indicatoren, de verdeling van de wegingscoëfficiënt, en de operationele handleiding, voor de testcontrole die betrekking heeft op het jaar 2021, vast in december 2020, na raadpleging van de RMOB's.

Art. 5. Dit besluit heeft uitwerking met ingang van 1 december 2020.

Art. 6. De Leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid, zijn belast met de uitvoering van dit besluit.

Brussel, 18 december 2020.

De Leden van het Verenigd College,
bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

E. VAN DEN BRANDT