

VLAAMSE OVERHEID

[C – 2019/14384]

9 MEI 2019. — Ministerieel besluit tot wijziging van artikel 1 en 2 van het ministerieel besluit van 11 december 2013 houdende de bepaling van resultaatgerichte indicatoren en de concretisering van de zorgaspecten voor de centra voor algemeen welzijnswerk en de centra voor teleonthaal

DE VLAAMSE MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN,

Gelet op het decreet van 8 mei 2009 betreffende het algemeen welzijnswerk, artikel 5, tweede lid, artikel 7, § 2, tweede lid, § 3, derde lid, en § 4, derde lid, artikel 17, § 1, § 2, zesde lid, en § 3, artikel 18, gewijzigd bij het decreet van 8 juni 2018, en artikel 20, § 1, eerste lid, en § 2;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 21 juni 2013 betreffende het algemeen welzijnswerk, artikel 3, eerste lid, 5^b, en tweede lid;

Gelet op het ministerieel besluit van 11 december 2013 houdende de bepaling van resultaatgerichte indicatoren en de concretisering van de zorgaspecten voor de centra voor algemeen welzijnswerk en de centra voor teleonthaal;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 29 maart 2018;

Gelet op de adviesaanvraag binnen dertig dagen, die op 5 april 2019 bij de Raad van State is ingediend, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2^o, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Overwegende dat het advies niet is meegedeeld binnen die termijn;

Gelet op artikel 84, § 4, tweede lid, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973,

Besluit :

Artikel 1. In artikel 1 van het ministerieel besluit van 11 december 2013 houdende de bepaling van resultaatgerichte indicatoren en de concretisering van de zorgaspecten voor de centra voor algemeen welzijnswerk en de centra voor teleonthaal worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1^o punt 5^o wordt vervangen door wat volgt:

“5^o de mediaan anciënniteit van vrijwilligers en beroepskrachten die op 31 december van het werkingsjaar actief zijn;”;

2^o punt 12^o wordt vervangen door wat volgt:

“12^o een overzicht van de totale effectieve gesprekstijd op jaarbasis aan de telefoon;”;

3^o punt 13^o wordt vervangen door wat volgt:

“13^o een overzicht van de totale effectieve gesprekstijd op jaarbasis via chat;”.

Art. 2. Artikel 2 van hetzelfde besluit wordt vervangen door wat volgt:

“Art. 2. Een centrum voor algemeen welzijnswerk rapporteert jaarlijks over de volgende resultaatgerichte indicatoren over de uitvoering van de sectorale doelstellingen, vermeld in artikel 11 van het besluit van de Vlaamse Regering van 21 juni 2013 betreffende het algemeen welzijnswerk, die het moet realiseren in het kader van het aanbod van de hulp- en dienstverlening, vermeld in artikel 6 tot en met 10 van het voormelde besluit:

1^o met betrekking tot het bereiken van kwetsbare personen en groepen als vermeld in artikel 11, eerste lid, 1^o tot en met 3^o, van het voormelde besluit:

a) een beschrijving van de acties die het CAW heeft ondernomen en een motivering van de keuze voor die acties;

b) een opgave van de groepen of personen die het daarmee heeft bereikt, zowel op kwantitatieve als op kwalitatieve wijze;

c) een beschrijving van de signalen die uit de acties zijn voortgevloeid en de wijze waarop met die signalen aan de slag is gegaan;

2^o met betrekking tot de opdracht preventie, vermeld in artikel 11, eerste lid, 4^o, van het voormelde besluit:

a) een beschrijving van de reguliere werkingen en initiatieven rond preventie in het CAW;

b) een beschrijving van de preventieprojecten aan de hand van de projectfiche die ter beschikking wordt gesteld door het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin;

3^o met betrekking tot de opdrachten onthaal en psychosociale begeleiding, vermeld in artikel 11, eerste lid, 5^o, 7^o tot en met 9^o, 11^o tot en met 22^o, 24^o en 25^o, van het voormelde besluit, het aantal bereikte cliënten in onthaal en begeleiding, opgesplitst naar geïdentificeerde en niet-geïdentificeerde personen, met vermelding van:

a) de leeftijd, uitgedrukt in de volgende categorieën:

1) minder dan twaalf jaar;

2) van twaalf tot en met zeventien jaar;

3) van achttien tot en met vierentwintig jaar;

4) van vijfentwintig tot en met negenenvijftig jaar;

5) zestig jaar en ouder;

b) het geslacht;

c) de kleinstedelijke zorgregio van verblijf van de laatst bekende domicilie;

4° met betrekking tot de opdracht onthaal, vermeld in artikel 11, eerste lid, 5°, 7° tot en met 9°, en 11°, van het voormelde besluit, en opgesplitst naar cliënten met los van elkaar staande onthaalcontacten en cliënten met onthaalcontact(en) binnen een traject:

a) de thematieken en thematische clusters waarrond gewerkt is in onthaal;

b) de initiatiefnemer van het onthaal bij het eerste cliëntcontact;

c) het aantal cliënten bij wie het eerste cliëntcontact mobiel plaatsvond;

d) de sectoren die doorverwezen naar het centrum;

e) de sectoren waarnaar het centrum heeft doorverwezen;

f) het aantal hulpverlenende cliëntcontacten in onthaal tijdens het werkingsjaar, opgesplitst naar contactsoort;

g) de wijze waarop het onthaal is afgesloten, uitgedrukt in de volgende categorieën:

1) afgerond zonder doorverwijzing;

2) afgerond met interne doorverwijzing;

3) afgerond met externe doorverwijzing;

4) afgebroken door cliënt;

5) afgebroken door dienst;

6) afgebroken wegens beschikbaarheid;

h) voor de afgesloten onthalen: de spreiding van het totaal aantal hulpverlenende cliëntcontacten in onthaal;

i) voor de cliënten bij wie het onthaal is afgerond met een doorverwijzing naar verdere begeleiding in het centrum: de duur tussen de doorverwijzing naar begeleiding en de opstart daarvan in aantal dagen en opgesplitst naar begeleidingsmodule;

5° met betrekking tot de opdracht onthaal, vermeld in artikel 11, eerste lid, 6°, van het voormelde besluit:

a) het aantal hulpverlenende chatgesprekken opgesplitst naar leeftijd, uitgedrukt in de categorieën, vermeld in punt 3°, a);

b) de thematieken en thematische clusters waarrond gewerkt is;

6° met betrekking tot de opdracht onthaal, vermeld in artikel 11, eerste lid, 10°, van het voormelde besluit:

a) het aantal paginaweergaven en bezoekers van de 1712-website;

b) het aantal contacten via telefoon, mail en chat;

c) de belangrijkste problematiek van de personen over wie contact wordt opgenomen;

7° met betrekking tot de opdracht van psychosociale begeleiding, vermeld in artikel 11, eerste lid, 12° tot en met 22°, 24° en 25°, van het voormelde besluit:

a) de thematieken en thematische clusters waarrond gewerkt is in begeleiding;

b) de sectoren die doorverwezen naar het centrum;

c) de sectoren waarnaar het centrum heeft doorverwezen;

d) het aantal ingezette begeleidingsmodules, het aantal betrokken cliënten en het aantal hulpverlenende cliëntcontacten binnen de module tijdens het werkingsjaar, opgesplitst naar contactsoort;

e) het aantal afgesloten begeleidingsmodules met vermelding van:

1) de wijze waarop de begeleidingsmodule is afgesloten, uitgedrukt in de volgende categorieën: afgerond, afgebroken, afgebroken wegens beschikbaarheid;

2) de spreiding van het totaal aantal hulpverlenende cliëntcontacten binnen die modules;

3) de spreiding van de totale duurtijd van die modules, uitgedrukt in aantal dagen;

8° een opsplitsing van de indicatoren, vermeld in punt 3°, 4° en 7°, voor de volgende onderscheiden doelgroepen:

a) minderjarigen van twaalf tot en met zeventien jaar en jongvolwassenen van achttien tot en met vierentwintig jaar;

b) slachtoffers van geweld, misdrijven, rampen, evenals hun na- en naastbestaanden;

c) betrokkenen bij een verkeersongeval;

d) gedetineerden;

9° voor de doelgroepen, vermeld in punt 8°, b) en c):

a) het aantal bereikte cliënten in onthaal met doorverwijsstrookje door de politie;

b) het aantal bereikte cliënten in onthaal en in begeleiding met vermelding van de rol van de cliënt, uitgedrukt in de volgende categorieën:

- 1) slachtoffer;
- 2) nabestaande of naastbestaande van het slachtoffer;
- 3) nabestaande of naastbestaande van de veroorzaker of dader;
- 4) veroorzaker of dader;
- 5) getuige;
- 6) andere;

10° voor de doelgroep, vermeld in punt 8°, d), het aantal bereikte cliënten in onthaal en in begeleiding met vermelding van:

- a) de gevangenis waar de gedetineerde verbleef;
- b) het statuut van de gedetineerde bij de start van het werkingsjaar, uitgedrukt in de volgende categorieën:
 - 1) beklaagde;
 - 2) geïnterneerde;
 - 3) veroordeelde minder dan drie jaar;
 - 4) veroordeelde drie jaar of meer;
- c) het aantal gedetineerden dat overgeplaatst is uit een andere gevangenis;
- d) het aantal gedetineerden dat ondersteund is bij de opmaak van het reclasseringsplan;

11° met betrekking tot de opdracht van psychosociale begeleiding, vermeld in artikel 11, eerste lid, 16°, van het voormelde besluit: het aantal begeleidingsmodules waarbij de gedetineerde zelf rechtstreeks is betrokken;

12° met betrekking tot de opdracht van psychosociale begeleiding, vermeld in artikel 11, eerste lid, 20° en 21°, van het voormelde besluit:

a) het aantal beschikbare woongelegenheden gedurende het voorbije werkingsjaar en het totaal aantal nachten dat die woongelegenheden effectief bezet waren;

b) de rationele bezetting van de woongelegenheden, vermeld in punt a), en het totaal aantal overnachtingen gedurende het voorbije werkingsjaar;

13° met betrekking tot de opdracht van psychosociale begeleiding, vermeld in artikel 11, eerste lid, 22°, van het voormelde besluit: het aantal cliënten in een procedure collectieve schuldenregeling, opgesplitst naar begeleidingsmodule;

14° met betrekking tot de opdracht van psychosociale begeleiding, vermeld in artikel 11, eerste lid, 25°, van het voormelde besluit: het aantal personen in begeleiding bij wie het voorbije werkingsjaar is gewerkt rond begeleidingsmodules of thematieken uit minimaal drie verschillende thematische clusters;

15° met betrekking tot de geboden nazorg bij afgesloten begeleidingen:

- a) het aantal hulpverlenende cliëntcontacten in nazorg tijdens het werkingsjaar;
- b) voor de cliënten bij wie de nazorg tijdens het werkingsjaar is afgesloten:
 - 1) de begeleidingsmodules die de cliënt aangeboden kreeg;
 - 2) het aantal cliënten bij wie de geformuleerde begeleidingsdoelstellingen bereikt blijven;
 - 3) de spreiding van het totaal aantal hulpverlenende cliëntcontacten binnen nazorg;
 - 4) de spreiding van de totale duur van de nazorg, uitgedrukt in aantal dagen;

16° in het kader van de begeleidingsopdrachten, vermeld in artikel 11, eerste lid, 12° tot en met 25°, van het voormelde besluit bieden de centra algemeen welzijnswerk de volgende begeleidingsmodules aan:

- a) begeleiding preventie van uithuiszetting;
- b) woonbegeleiding ambulant;
- c) Housing First;
- d) woonbegeleiding met verblijf;
- e) crisisopvang;
- f) begeleiding persoonlijke problemen;
- g) begeleiding relatie- en gezinsproblemen;
- h) begeleiding opvoedingsproblemen;
- i) ouderschapsbegeleiding;
- j) ouderschapsbemiddeling (buiten officiële of feitelijke scheidingscontext);
- k) scheidingsbegeleiding;

- l) scheidingsbemiddeling;
- m) bezoekruimte;
- n) budgetbegeleiding;
- o) budgetbeheer;
- p) schuldbemiddeling;
- q) begeleiding dader- en plegerschap;
- r) begeleiding slachtofferschap;
- s) begeleiding intrafamiliaal geweld: ambulante;
- t) begeleiding intrafamiliaal geweld: residentieel;
- u) begeleiding gedetineerden;
- v) begeleiding naastbestaanden gedetineerden;
- w) begeleiding ouder-kind contact tijdens detentie;
- x) begeleiding precair verblijf;
- y) intersectorale begeleiding instellingsverlaters.

De rapportering over de indicatoren, vermeld in het eerste lid, 6°, wordt opgenomen in de jaarlijkse rapportering over de werking van 1712 in het 1712-jaarverslag.

In het eerste lid wordt verstaan onder spreiding: een opgave van het minimum, het maximum, het gemiddelde, de mediaan en de standaardafwijking.”.

Art. 3. Dit besluit heeft uitwerking met ingang van 1 januari 2019.

Brussel, 9 mei 2019.

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,
J. VANDEURZEN

TRADUCTION

AUTORITE FLAMANDE

[C – 2019/14384]

9 MAI 2019. — Arrêté ministériel modifiant les articles 1^{er} et 2 de l'arrêté ministériel du 11 décembre 2013 portant fixation des indicateurs axés sur les résultats et concrétisation des aspects de soins pour les centres d'aide sociale générale et les centres de télé-accueil

LE MINISTRE FLAMAND DU BIEN-ÊTRE, DE LA SANTÉ PUBLIQUE ET DE LA FAMILLE,

Vu le décret du 8 mai 2009 relatif à l'aide sociale générale, l'article 5, alinéa 2, l'article 7, § 2, alinéa 2, § 3, alinéa 3 et § 4, alinéa 3, l'article 17, §§ 1^{er} et 2, alinéa 6, et § 3, l'article 18, modifié par le décret du 8 juin 2018 et l'article 20, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, et § 2 ;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 21 juin 2013 relatif à l'aide sociale générale, l'article 3, alinéa 1^{er}, 5°, et alinéa 2 ;

Vu l'arrêté ministériel du 11 décembre 2013 portant fixation des indicateurs axés sur les résultats et concrétisation des aspects de soins pour les centres d'aide sociale générale et les centres de télé-accueil ;

Vu l'avis de l'Inspection des Finances, rendu le 29 mars 2018 ;

Vu la demande d'avis dans un délai de trente jours, introduite auprès du Conseil d'État le 5 avril 2019, en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973 ;

Considérant que l'avis n'a pas été communiqué dans ce délai ;

Vu l'article 84, § 4, alinéa 2, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973,

Arrête :

Article 1^{er}. Dans l'article 1^{er} de l'arrêté ministériel du 11 décembre 2013 portant fixation des indicateurs axés sur les résultats et concrétisation des aspects de soins pour les centres d'aide sociale générale et les centres de télé-accueil, les modifications suivantes sont apportées :

1° le point 5° est remplacé par ce qui suit :

« 5° l'ancienneté médiane de bénévoles et de professionnels en activité au 31 décembre de l'année d'activité ; » ;

2° le point 12° est remplacé par ce qui suit :

« 12° un aperçu du temps de communication téléphonique réel total sur une base annuelle ; » ;

3° le point 13° est remplacé par ce qui suit :

« 13° un aperçu du temps de communication réel total sur une base annuelle via le dialogue en ligne ; ».

Art. 2. L'article 2 du même arrêté est remplacé par ce qui suit :

« Art. 2. Un centre d'aide sociale générale présente annuellement un rapport sur les indicateurs axés sur les résultats suivants ayant trait à l'exécution des objectifs sectoriels, visés à l'article 11 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 21 juin 2013 relatif à l'aide sociale générale, qu'il doit réaliser dans le cadre de l'offre d'aide et de services visée aux articles 6 à 10 inclus de l'arrêté précité :

1° ayant trait au fait de joindre des personnes et des groupes vulnérables tel que visé à l'article 11, alinéa 1^{er}, 1° à 3°, de l'arrêté précité :

a) une description des actions entreprises par le centre d'aide sociale générale et une justification du choix de ces actions ;

b) une indication des groupes ou personnes que l'on a atteint ainsi, tant sur le plan quantitatif que qualitatif ;

c) une description des signaux qui ont découlés des actions et de la façon dont ces signaux ont été mis en route ;

2° ayant trait à la mission de prévention visée à l'article 11, alinéa 1^{er}, 4°, de l'arrêté précité :

a) une description des activités et des initiatives régulières du centre d'aide sociale générale en matière de prévention ;

b) une description des projets de prévention à l'aide de la fiche de projet mise à disposition par le Département du Bien-être, de la Santé publique et de la Famille ;

3° ayant trait aux missions d'accueil et d'accompagnement psychosocial visées à l'article 11, alinéa 1^{er}, 5°, 7° à 9°, 11° à 22°, 24° et 25°, de l'arrêté précité, le nombre de clients joints en matière d'accueil et d'accompagnement, répartis en personnes identifiées et non identifiées, avec mention :

a) de l'âge, exprimé en les catégories suivantes :

1) moins de douze ans ;

2) douze à dix-sept ans inclus ;

3) dix-huit à vingt-quatre ans inclus ;

4) vingt-cinq à cinquante-neuf ans inclus ;

5) soixante ans et plus ;

b) du sexe ;

c) de la petite région urbaine de soins de résidence du dernier domicile connu ;

4° ayant trait à la mission d'accueil visée à l'article 11, alinéa 1^{er}, 5°, 7° à 9°, et 11°, de l'arrêté précité, et répartie en clients ayant des contacts d'accueil séparés et clients ayant un ou plusieurs contact(s) d'accueil dans le cadre d'un parcours :

a) les thématiques et les clusters thématiques autour desquels l'accueil a été organisé ;

b) l'initiateur de l'accueil lors du premier contact client ;

c) le nombre de clients chez lesquels le premier contact client mobile a eu lieu ;

d) les secteurs qui ont renvoyé au centre ;

e) les secteurs auxquels le centre a renvoyé ;

f) le nombre de contacts client offrant de l'aide lors de l'accueil pendant l'année d'activité, ventilé par type de contact ;

g) la manière dont l'accueil est achevé, exprimée dans les catégories suivantes :

1) achevé sans renvoi ;

2) achevé avec renvoi interne ;

3) achevé avec renvoi externe ;

4) interrompu par le client ;

5) interrompu par le service ;

6) interrompu en raison de disponibilité ;

h) pour les accueils achevés : la répartition du nombre total de contacts client offrant de l'aide lors de l'accueil ;

i) pour les clients dont l'accueil est achevé par un renvoi vers un accompagnement ultérieur dans le centre : la durée entre le renvoi vers un accompagnement et son démarrage en termes de nombre de jours et ventilée par module d'accompagnement ;

5° ayant trait à la mission d'accueil visée à l'article 11, alinéa 1^{er}, 6°, de l'arrêté précité :

a) le nombre d'entretiens en ligne offrant de l'aide, ventilé par âge, exprimé en les catégories visées au point 3° a) ;

b) les thématiques et les clusters thématiques autour desquels l'accompagnement a été réalisé ;

6° ayant trait à la mission d'accueil visée à l'article 11, alinéa 1^{er}, 10°, de l'arrêté précité :

a) le nombre de pages vues et de visiteurs du site web 1712 ;

b) le nombre de contacts par téléphone, courrier électronique et par dialogue en ligne ;

c) la problématique principale des personnes faisant l'objet du contact ;

7° ayant trait à la mission d'accompagnement psychosocial visée à l'article 11, alinéa 1^{er}, 12° à 22° inclus, 24° et 25°, de l'arrêté précité :

- a) les thématiques et les clusters thématiques autour desquels l'accompagnement a été réalisé ;
- b) les secteurs qui ont renvoyé au centre ;
- c) les secteurs auxquels le centre a renvoyé ;

d) le nombre de modules d'accompagnement mis en œuvre, le nombre de clients concernés et le nombre de contacts client offrant de l'aide au sein du module pendant l'année d'activité, ventilés par type de contact ;

e) le nombre de modules d'accompagnement achevés, en précisant :

1) la manière dont le module d'accompagnement est clôturé, exprimée dans les catégories suivantes : terminé, interrompu, interrompu pour cause de disponibilité ;

2) la répartition du nombre total de contacts client offrant de l'aide au sein de ces modules ;

3) la répartition de la durée totale de ces modules, exprimée en nombre de jours ;

8° une ventilation des indicateurs visés aux points 3°, 4° et 7°, pour les groupes cibles distincts suivants :

a) des mineurs de douze à dix-sept ans et des jeunes adultes de dix-huit à vingt-quatre ans ;

b) des victimes de violence, de crimes, de catastrophes, ainsi que leurs survivants et proches ;

c) des personnes impliquées dans un accident de la route ;

d) des détenus ;

9° pour les groupes cibles visés au point 8°, b) et c) :

a) le nombre de clients rejoins à l'accueil avec un bordereau de référence de la police ;

b) le nombre de clients rejoins à l'accueil et en accompagnement, en indiquant le rôle du client, exprimé en les catégories suivantes :

1) victime ;

2) survivant ou proche de la victime ;

3) survivant ou proche du responsable ou de l'auteur ;

4) responsable ou auteur ;

5) témoin ;

6) autres ;

10° pour le groupe cible visé au point 8°, d), le nombre de clients rejoins à l'accueil et en accompagnement, en indiquant :

a) la prison où le détenu séjournait ;

b) le statut du détenu au début de l'année d'activité, exprimé en les catégories suivantes :

1) le prévenu ;

2) l'interné ;

3) le condamné à moins de trois ans ;

4) le condamné à trois ans ou davantage ;

c) le nombre de détenus transférés d'une autre prison ;

d) le nombre de détenus soutenus lors de l'établissement du plan de reclassement ;

11° ayant trait à la mission d'accompagnement psychosocial visée à l'article 11, 1^{er} alinéa, 16°, de l'arrêté précité : le nombre de modules d'accompagnement dans lesquels le détenu lui-même est directement impliqué ;

12° ayant trait à la mission d'accompagnement psychosocial visée à l'article 11, alinéa 1^{er}, 20° et 21°, de l'arrêté précité :

a) le nombre de logements disponibles au cours de l'année d'activité précédente et le nombre total de nuits pendant lesquels ces logements étaient effectivement occupées ;

b) l'occupation rationnelle des logements visés au point a), et le nombre total de nuitées au cours de l'année d'activité précédente ;

13° ayant trait à la mission d'accompagnement psychosocial visée à l'article 11, 1^{er} alinéa, 22°, de l'arrêté précité : le nombre de clients dans une procédure de règlement collectif de dettes, ventilés par module d'accompagnement ;

14° ayant trait à la mission d'accompagnement psychosocial visée à l'article 11, 1^{er} alinéa, 25°, de l'arrêté précité : le nombre de personnes en accompagnement auprès desquelles l'année d'activité écoulée a été consacrée à des modules d'accompagnement ou à des thématiques provenant d'au moins trois différents clusters thématiques ;

15° ayant trait au suivi offert dans le cas des accompagnements achevés :

a) le nombre de contacts client offrant de l'aide lors du suivi pendant l'année d'activité ;

b) pour les clients auprès desquels le suivi a été clôturé pendant l'année d'activité :

1) les modules d'accompagnement proposés au client ;

2) le nombre de clients qui continuent de satisfaire aux objectifs d'accompagnement formulés ;

3) la répartition du nombre total de contacts client offrant de l'aide dans le cadre du suivi ;

4) la répartition de la durée totale du suivi, exprimée en nombre de jours ;

16° dans le cadre des missions d'accompagnement visées à l'article 11, 1^{er} alinéa, 12° à 25° inclus, de l'arrêté précité, les centres d'aide sociale générale offrent les modules d'accompagnement suivants :

a) accompagnement en vue de la prévention d'éviction

b) accompagnement au logement ambulatoire ;

c) Housing First;

- d) accompagnement au logement avec logement ;
- e) accueil de crise ;
- f) accompagnement en cas de problèmes personnels ;
- g) accompagnement en cas de problèmes relationnels et familiaux ;
- h) accompagnement en cas de problèmes d'éducation ;
- i) accompagnement parental ;
- j) médiation parentale (en dehors du contexte officiel ou du contexte de divorce de fait) ;
- k) conseil en divorce ;
- l) médiation de divorce ;
- m) zone de visite ;
- n) accompagnement budgétaire ;
- o) gestion budgétaire ;
- p) médiation de dettes ;
- q) accompagnement de l'auteur ;
- r) accompagnement en matière de victimes ;
- s) accompagnement en matière de violence intrafamiliale : ambulatoire ;
- t) accompagnement en matière de violence intrafamiliale : résidentiel ;
- u) accompagnement des détenus ;
- v) accompagnement des proches des détenus ;
- w) supervision des contacts parent-enfant pendant la détention ;
- x) accompagnement en matière du séjour précaire ;
- y) accompagnement intersectoriel des personnes sortant d'institutions.

Le rapportage sur les indicateurs visés au 1^{er} alinéa, 6°, est inclus dans le rapportage annuel sur le fonctionnement de 1712 dans le rapport annuel 1712.

Dans l'alinéa 1^{er}, on entend par « répartition » : l'indication du minimum, du maximum, de la moyenne, de la médiane et de l'écart-type. ».

Art. 3. Le présent arrêté produit ses effets le 1^{er} janvier 2019.

Bruxelles, le 9 mai 2019.

Le Ministre flamand du Bien-Être, de la Santé publique et de la Famille,
J. VANDEURZEN

VLAAMSE OVERHEID

Economie, Wetenschap en Innovatie

[C – 2019/14290]

10 MEI 2019. — Ministerieel besluit tot wijziging van het ministerieel besluit van 30 maart 2016 inzake de kmo-portefeuille en het ministerieel besluit van 24 januari 2011 inzake de ecologiepremie, wat betreft de opheffing van het ministerieel besluit van 28 april 2010 inzake de registratieprocedure

DE VLAAMSE MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT,

Gelet op het decreet van 16 maart 2012 betreffende het economisch ondersteuningsbeleid, artikel 14, eerste lid, en artikel 37;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 17 december 2010 tot toekenning van steun aan ondernemingen voor ecologie-investeringen in het Vlaamse Gewest, artikel 23, tweede lid;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 26 februari 2016 tot toekenning van steun aan kleine en middelgrote ondernemingen voor ondernemerschapsbevorderende diensten en kmo-groeitrajecten, artikel 14, § 3;

Gelet op het ministerieel besluit van 24 januari 2011 tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 december 2010 tot toekenning van steun aan ondernemingen voor ecologie-investeringen in het Vlaamse Gewest;

Gelet op het ministerieel besluit van 30 maart 2016 tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 26 februari 2016 tot toekenning van steun aan kleine en middelgrote ondernemingen voor ondernemerschapsbevorderende diensten en kmo-groeitrajecten, wat betreft de steun voor ondernemerschapsbevorderende diensten;

Gelet op de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, artikel 3, § 1;

Gelet op de dringende noodzakelijkheid;

Overwegende dat de toegang tot de digitale steunmaatregelen kmo-portefeuille en ecologiepremie sinds 6 december 2017 geregeld wordt door het Vlaams toegangs- en gebruikersbeheer;

Overwegende dat het ministerieel besluit van 28 april 2010 met betrekking tot de registratieprocedure voor de subsidieaanvraag of het beheer van het dossier in het kader van de besluiten ecologiepremie, ecologiepremie call, groeipremie en kmo-portefeuille is opgeheven op 6 december 2017;

Overwegende dat het ministerieel besluit van 30 maart 2016 inzake de kmo-portefeuille en het ministerieel besluit van 24 januari 2011 inzake de ecologiepremie nog verwijzen naar dat ministerieel besluit;

Overwegende dat de dienstverlener overeenkomstig het ministerieel besluit van 28 april 2010 niet kon optreden als gemachtigde van een onderneming om de subsidie aan te vragen of een subsidiedossier te beheren via de website;

Overwegende dat dat verbod moet blijven gelden en dringend opgenomen moet worden in het ministerieel besluit van 30 maart 2016 inzake de kmo-portefeuille;