

SERVICE PUBLIC DE WALLONIE

[C – 2017/13915]

24 MAI 2017. — Arrêté du Gouvernement wallon remplaçant l'annexe 7 du Code wallon du Tourisme. — Erratum

L'annexe jointe à l'arrêté susmentionné, publié au *Moniteur belge* du 9 juin 2017, à la page 63451, doit être remplacée par ce qui suit :

Annexe

Annexe 7. Grille de classement des établissements hôteliers visés à l'article 225 du Code wallon du Tourisme

PREAMBULE EXPLICATIF

Les catégories de base englobent les hôtels classés de **1 à 5 étoiles**.

De plus, les hôtels qui incarnent le nec plus ultra dans chacune des catégories étoilées se distinguent par la mention "**Supérieur**". Cette marque de différenciation est octroyée aux meilleurs hôtels 1 à 5 étoiles de leur catégorie respective.

Critères minimaux

Un «X» affiché dans une colonne signifie que ce critère est une condition minimum à remplir pour être classé dans la catégorie souhaitée.

Critères facultatifs

Dans la mesure où un critère ne constitue pas une condition minimum à remplir pour accéder à la catégorie visée, il est possible d'accumuler des points supplémentaires et d'obtenir les points qui font peut-être encore défaut en remplissant ledit critère sur une base facultative.

Nombre minimum de points

En plus des critères minimaux à remplir, chaque établissement doit obtenir un nombre minimum de points correspondant à sa catégorie. Ces points peuvent être obtenus en accumulant des points grâce aux critères facultatifs, qui viennent s'ajouter aux points obtenus en remplissant les critères minimaux. Le choix des critères facultatifs est laissé à l'hôtelier.

Calcul des points (critères minimaux et critères facultatifs)

L'établissement peut comptabiliser les points correspondant à chaque critère rempli. Dans le cas des critères reliés par une barre grise, seule une option peut être choisie (pas de cumul de points possible).

Catégorie "Supérieur"

Les établissements d'hébergement qui portent la distinction «Supérieur» atteignent le nombre de points minimum requis pour la catégorie supérieure qui suit, sans devoir remplir les critères minimaux de cette catégorie.

Nombres de points à atteindre en fonction des catégories

En plus de la satisfaction de tous les critères minimaux relatifs à chaque catégorie, un hôtel doit donc atteindre la somme de :

90 points pour être classé en catégorie 1 étoile

170 points pour être classé en catégorie 1 étoile "supérieur"

170 points pour être classé en catégorie 2 étoiles

260 points pour être classé en catégorie 2 étoiles "supérieur"

260 points pour être classé en catégorie 3 étoiles

400 points pour être classé en catégorie 3 étoiles "supérieur"

400 points pour être classé en catégorie 4 étoiles

600 points pour être classé en catégorie 4 étoiles "supérieur"

600 points pour être classé en catégorie 5 étoiles

700 points pour être classé en catégorie 5 étoiles "supérieur"

CATALOGUE DES CRITERES

Domaine	N°	Critère	Pts	1*	2*	3*	4*	5*
Informations générales de l'hôtel								
Propreté/ hygiène	1	La propreté et l'hygiène sont impeccables	–	X	X	X	X	X
État des bâtiments	2	L'ensemble des installations et des équipements est fonctionnel et dans un état irréprochable	–	X	X	X	X	X
Impression générale	3	L'impression générale du "standing" de l'hôtel correspond aux exigences ...	–	de base ¹	moyennes ²	élevées ³	supérieures ⁴	les plus rigoureuses ⁵
Personnel	4	Tous les services sont fournis par un personnel compétent et identifiable	–	X	X	X	X	X
Stationnement	5	Places de parking à l'hôtel	3					
	6	Places de parking pour les autobus	1					
	7	Garage	5					
	8	Station de recharge pour véhicules électriques (p. ex. voitures, vélos)	3					
Divers	9	Au moins 50 % des chambres avec balcon ou terrasse	2					
	10	Ascenseur (à l'usage des hôtes) ⁶	15				X	X
Installations pour les personnes handicapées⁷	11	Installations adaptées pour permettre l'accessibilité, moyennant assistance ou coup de main ponctuel, aux personnes en fauteuil roulant et aux personnes marchant difficilement	5					
	12	Installations adaptées pour permettre l'accessibilité, en totale autonomie, aux personnes en fauteuil roulant et aux personnes marchant difficilement	8					
	13	Installations adaptées pour permettre l'accessibilité, moyennant assistance ou coup de main ponctuel, ou en totale autonomie, aux personnes sourdes et malentendantes	5					
	14	Installations adaptées pour permettre l'accessibilité, moyennant assistance ou coup de main ponctuel, ou en totale autonomie, aux personnes aveugles et malvoyantes	5					
	15	Installations adaptées pour permettre l'accessibilité, en totale autonomie, à toutes les catégories de personnes handicapées	5					
Réception et services								
	16	Zone de réception identifiable visuellement (avec une table, un secrétaire, un guichet, ...), et garantissant la confidentialité	1	X	X	X		
	17	Lobby ou hall de réception séparé et indépendant, garantissant la confidentialité	6				X	X
	18	Zone de réception avec fauteuils	1			X		
	19	Lobby de réception avec fauteuils et service de boissons	5				X	

Domaine	N°	Critère	Pts	1*	2*	3*	4*	5*
	20	Grand hall de réception avec salon et service de boissons	10					X
	21	Service de réception, disponible aux appels téléphoniques (de l'hôtel et de l'extérieur) 24 heures sur 24	1	X	X			
	22	Réception ouverte 14 heures sur 24, disponible aux appels téléphoniques (de l'hôtel et de l'extérieur) 24 heures sur 24	3			X		
	23	Réception ouverte 16 heures sur 24, disponible aux appels téléphoniques (de l'hôtel et de l'extérieur) 24 heures sur 24 et offrant le service du personnel 24 heures sur 24 ⁸	4				X	
	24	Réception ouverte 24 heures sur 24, disponible aux appels téléphoniques (de l'hôtel et de l'extérieur) 24 heures sur 24, et offrant le service du personnel 24 heures sur 24,	6					X
	25	Check-out rapide	3					
	26	Personnel bilingue	2			X	X	
	27	Personnel multilingue	4					X
	28	Service de photocopie/ scanning	2				X	X
	29	Service de voiturier	10					X
	30	Portier ⁹	15					
	31	Concierge ⁹	15					X
	32	Chasseurs ⁹	15					X
	33	Service de bagagiste sur demande	2			X	X	
	34	Service de bagagiste	5					X
	35	Service de consigne à bagages sécurisé à l'arrivée ou au départ des hôtes	5				X	X
Nettoyage de chambres/ changement de linge	36	Nettoyage quotidien de la chambre	1	X	X	X	X	X
	37	Changement quotidien des serviettes sur demande	1	X	X	X	X	X
	38	Changement de la literie au moins une fois par semaine	1	X	X	X		
	39	Changement de la literie au moins deux fois par semaine	2				X	X
	40	Changement quotidien de la literie sur demande	4				X	X
Service de blanchisserie et de repassage	41	Nettoyage à sec de linge (prise du linge avant 9.00 AM, remise endéans les 24 heures suivantes)	1					
	42	Nettoyage à sec de linge (prise du linge avant 9.00 AM, remise endéans les 9 heures suivantes)	3					
	43	Service de repassage (remise du linge endéans l'heure)	2					X
	44	Service de blanchisserie et de repassage (remise du linge à convenir entre l'hôte et l'hôtel)	1			X		
	45	Service de blanchisserie et de repassage (prise du linge avant 9.00 AM, remise le même jour, sauf w-e)	3				X	

Domaine	N°	Critère	Pts	1*	2*	3*	4*	5*
	46	Service de blanchisserie et de repassage (prise du linge avant 9.00 AM, remise endéans les 9 heures suivantes)	4					X
Mode de paiement	47	Paiement par carte	2		X	X	X	X
Divers	48	Service de maintenance de la technologie informatique et des télécommunications à l'hôtel	2					X
	49	Parapluie à disposition des hôtes, à la réception ou dans la chambre	1					
	50	Magazines du mois courant ou de la semaine courante	1					X
	51	Journaux quotidiens (en format papier ou numérique)	2				X	X
	52	Service de couture	2				X	X
	53	Service de cirage de chaussures	2			X ¹⁰	X ¹¹	X
	54	Service de navette ou de limousine	2					X
	55	Offre d'articles de toilette (p. ex. brosse à dents, trousse de rasage)	2		X	X	X	X
	56	Accueil personnalisé pour chaque hôte avec bouquet de fleurs ou un cadeau dans la chambre (outre le message de bienvenue sur l'écran télé)	6					X
	57	Accompagnement des hôtes jusqu'à la chambre à leur arrivée	2					
	58	Vérification quotidienne supplémentaire et préparation de la chambre pour la nuit ¹²	10					X
Aménagement (chambres)								
Information générale sur la chambre	59	Surface des chambres (salle de bain comprise) $\geq 14 \text{ m}^{2,13}$	10					
	60	Surface des chambres (salle de bain comprise) $\geq 18 \text{ m}^{2,13}$	15					
	61	Surface des chambres (salle de bain comprise) $\geq 22 \text{ m}^{2,13}$	20					
	62	Surface des chambres (salle de bain comprise) $\geq 30 \text{ m}^{2,13}$	25					
	63	Nombre de suites ¹⁴	2 par suite, max.6					X (Min. 2)
	64	Au moins 50 % des chambres réservées aux non-fumeurs	3					
Confort du sommeil	65	Système de lit avec un matelas moderne et bien entretenu de hauteur générale d'au moins 13 cm	1	X	X			
	66	Système de lit incluant un sommier à ressorts (ou équivalent: lattes élastiques, ...) et un matelas moderne et bien entretenu de hauteur générale d'au moins 18 cm	5			X	X	X
	67	Système de lit incluant un sommier à ressorts (ou équivalent: lattes élastiques, ...) et un matelas moderne et bien entretenu de hauteur générale d'au moins 22 cm	10					
	68	Système de lit ergonomique et réglable	5					

Domaine	N°	Critère	Pts	1*	2*	3*	4*	5*
	69	Lits simples de taille minimale de 0,80 m x 1,90 m et lits doubles de taille minimale de 1,60 m x 1,90 m ^{15,16} PERIODE DE TRANSITION: JUSQU'AU 31/12/2020 INCLUS , LES DIMENSIONS SUIVANTES SUFFISENT CEPENDANT POUR SATISFAIRE LE CRITERE : Lits simples de taille minimale de 0,80 m x 1,90 m et lits doubles de taille minimale de 1,40 m x 1,90 m	1	X	X			
	70	Lits simples de taille minimale de 0,90 m x 1,90 m et lits doubles de taille minimale de 1,80 m x 1,90 m ^{15,16} PERIODE DE TRANSITION: JUSQU'AU 31/12/2020 INCLUS , LES DIMENSIONS SUIVANTES SUFFISENT CEPENDANT POUR SATISFAIRE LE CRITERE : Lits simples de taille minimale de 0,90 m x 1,90 m et lits doubles de taille minimale de 1,60 m x 1,90 m ^{15,16}	5			X		
	71	Lits simples de taille minimale de 0,90 m x 2,00 m et lits doubles de taille minimale de 1,80 m x 2,00 m ¹⁵	15				X	X
	72	Lits simples de taille minimale de 1,00 m x 2,00 m et lits doubles de taille minimale de 2,00 m x 2,00 m ¹⁵	25					
	73	10 % des lits de longueur minimale de 2,10 m	5					
	74	Lit bébé supplémentaire	3					
	75	Couvertures, housses hygiéniques pour matelas ¹⁷ («protège-matelas»)	10					
	76	Matelas de 3 ans d'âge au maximum (facture à joindre lors de la demande de classification ou à présenter lors du contrôle)	10					
	77	Blanchiment ou nettoyage annuel complet des matelas ¹⁸ (certificat à joindre lors de la demande de classification ou à présenter lors du contrôle)	10					
	78	Alternative de couchage hypoallergénique disponible sur demande (certificat à joindre lors de la demande de classification ou à présenter lors du contrôle)	2					
	79	Couverture moderne et bien entretenue	1	X	X	X	X	X
	80	Couverture supplémentaire sur demande	2			X	X	X
	81	Oreillers modernes et bien entretenus	1	X	X	X	X	X
	82	Housses hygiéniques pour oreillers	5					
	83	Oreillers neufs (moins d'un an) ou ayant été nettoyés il y a moins d'un an (facture ou certificat à joindre lors de la demande de classification ou à présenter lors du contrôle)	8					
	84	Oreiller supplémentaire utilisable, et non décoratif, sur demande	1			X	X	X

Domaine	N°	Critère	Pts	1*	2*	3*	4*	5*
	85	Deux oreillers utilisables, et non décoratifs, par personne	4					X
	86	Choix d'oreillers ¹⁹	4				X	X
	87	Rideau, ou système équivalent, permettant d'assombrir la chambre	1	X	X	X	X	
	88	Rideau opaque, volet, ou système équivalent, permettant d'assombrir totalement la chambre	5					X
	89	Rideau, store transparent ou équivalent	3					
	90	Descente de lit lavable	3					
	91	Service ou dispositif de réveil	1	X	X	X	X	X
Équipement des chambres	92	Penderie, ou niche adéquate, pour pendre des vêtements	1	X	X	X	X	X
	93	Placard, ou équivalent, pour ranger les vêtements de manière horizontale	1		X	X	X	X
	94	Nombre adéquat de cintres ²⁰	1	X	X	X		
	95	Nombre adéquat de cintres de différents types	3				X	X
	96	Porte-manteau ou crochets de vêtements	1	X	X	X	X	X
	97	Possibilité d'accrocher un sac de costume (en dehors de la penderie)	1			X	X	X
	98	Au minimum 1 chaise	1	X	X			
	99	Au minimum 1 siège par personne. Parmi eux, au minimum 1 chaise	2			X	X	X
	100	Au minimum 1 siège par personne. Parmi eux, au minimum 1 chaise et 1 siège confortable (chaise/sofa tapissé/e) avec une petite table d'appoint/ tablette	4				X	X
	101	Un siège confortable (tapissé, rembouré), un fauteuil ou un divan supplémentaire dans les chambres doubles ou suites	4					X
	102	Table, bureau ou secrétaire	1	X	X			
	103	Table, bureau ou secrétaire d'une surface de travail d'au moins 0,5 m ² avec éclairage adéquat	5			X	X	X
	104	Table de chevet/ plateau près du lit	2			X	X	X
	105	Prise de courant accessible dans la chambre	1	X	X	X	X	X
	106	Prise de courant accessible supplémentaire, près de la table, du bureau ou du secrétaire	2			X	X	X
107	Prise de courant accessible supplémentaire, près du lit	1			X	X	X	
108	Interrupteur central d'éclairage de la chambre	3						
109	Interrupteur d'éclairage de la chambre près du lit	2						
110	Interrupteur central d'éclairage près du lit	4						
111	Veilleuse	1						
112	Éclairage adéquat de la chambre	1	X	X	X	X	X	
113	Éclairage de lecture près du lit	2		X	X	X	X	
114	Grand miroir vertical (miroir de "dressing", mural ou non)	2			X	X	X	
115	Place adéquate ou portant pour déposer les bagages/ valises	1			X	X	X	

Domaine	N°	Critère	Pts	1*	2*	3*	4*	5*
	116	Corbeille à papier	2			X	X	X
Coffre/ dépôt	117	Possibilité de dépôt (p. ex. à la réception)	1	X	X			
	118	Coffre-fort central (p. ex. à la réception)	3			X ²¹	X ²¹	X
	119	Coffre-fort dans la chambre	8					X
	120	Coffre-fort avec prise de courant intégrée dans la chambre	10					
Protection anti-bruit/ climatisation	121	Protection anti-bruit adéquate (fenêtres, ...)	8					
	122	Portes insonorisantes ou portes doubles	8					
	123	Chambres avec climatisation à commande centrale	8					
	124	Chambres avec climatisation à commande individuelle	15					
	125	Climatisation dans les zones publiques de l'hôtel (hall d'entrée, couloirs, restaurant, salle de petit-déjeuner)	4					
	126	Atmosphère d'harmonie dans les zones publiques de l'hôtel (éclairage, odeur, musique, couleur etc.)	4					
Électroniques de divertissement	127	Appareil de radiodiffusion ²²	1			X	X	X
	128	Lecteur audio ou multimédia	2					
	129	Médias électroniques fixes dans la salle de bain	5					
	130	Télévision avec télécommande ²³	2	X	X			
	131	Télévision de taille appropriée à la chambre avec télécommande et une liste des chaînes ²³	4			X		
	132	Télévision moderne de taille appropriée à la chambre avec télécommande, une liste des chaînes et les grilles de programme de celles-ci	6				X	X
	133	Télévision moderne supplémentaire de taille appropriée à la chambre avec télécommande dans les suites	2					
	134	Chaînes nationales et internationales disponibles	2					
	135	Télévision payante ; chaînes de film, ou de jeux vidéo, "à la carte", avec la possibilité du «contrôle adulte»	5					
	136	Adaptateur international de prise de courant sur demande	2					
	137	Station de chargement pour divers appareils électroniques et/ou différents adaptateurs sur demande	2					
Télécommunications	138	Téléphone public disponible pour les hôtes	1	X	X	X	X	X
	139	Téléphone (mobile) à disposition, sur demande, avec un manuel d'instructions au minimum bilingue ²⁴ , dans la chambre	3			X		
	140	Téléphone, avec un manuel d'instructions en plusieurs langues, dans la chambre	8				X	X

Domaine	N°	Critère	Pts	1*	2*	3*	4*	5*
	141	Accès à Internet dans les zones publiques de l'hôtel	2		X ²⁵	X	X	X
	142	Accès à Internet dans la chambre	8			X	X	X
	143	Matériel informatique permettant l'accès à internet, avec possibilité d'impression de documents, dans les zones publiques de l'hôtel	5				X	X
	144	Matériel informatique permettant l'accès à Internet, sur demande, dans la chambre	1					X
	145	Matériel informatique permettant l'accès à Internet dans la chambre	3					
Divers	146	Brochure d'information de l'hôtel ²⁶	1	X	X			
	147	Guide complet, bilingue, des services offerts par l'hôtel	2			X		
	148	Guide complet, en 3 langues au moins, des services offerts par l'hôtel	3				X	X
	149	Documentation touristique et pratique sur la région, disponible dans les zones publiques de l'hôtel (format papier ou numérique)	1	X	X	X	X	X
	150	Journal quotidien dans la chambre (format papier ou numérique)	2					
	151	Magazine de l'hôtel dans la chambre	1					X
	152	Stylo et bloc-notes	1			X	X	X
	153	Nécessaire de correspondance	3					X
	154	Presse à pantalons	3					
	155	Sac à linge	1			X	X	X
	156	Fer et planche à repasser sur demande, ou accès à une chambre de repassage équipée	2					
	157	Fer et planche à repasser dans la chambre	4					
	158	Nécessaire de couture sur demande	1		X ²⁷	X ²⁷	X	
	159	Nécessaire de couture dans la chambre	2					X
	160	Chausse-pied dans la chambre	1					X
	161	Nécessaire de cirage de chaussures sur demande	1		X ²⁸	X ²⁸		
	162	Nécessaire de cirage de chaussures dans la chambre	2				X ²⁹	X
163	Cireuse de chaussures à l'hôtel	3			X ³⁰	X ²⁹	X	
164	Judas de porte	2						
165	Serrure supplémentaire sur la porte de la chambre	3						
Salle de bain	166	Surface de la salle de bain/ des sanitaires ≥ 5 m ²	5					
	167	Surface de la salle de bain/ des sanitaires ≥ 7,5 m ²	10					
	168	Toutes les chambres avec sanitaires privés (lavabo+douche/toilettes ou lavabo+baignoire/ toilettes)	1	X ³¹	X ³¹	X	X	X

Domaine	N°	Critère	Pts	1*	2*	3*	4*	5*
	169	Toutes les chambres avec sanitaires privés, et au minimum 50 % d'entre elles avec des sanitaires comprenant baignoire et douche séparée	10					
	170	Au minimum 30 % des chambres avec toilette indépendante du reste des sanitaires	5					
	171	Douche avec rideau ou écran ³²	1	X	X	X	X	X
	172	Douche avec écran ³²	5					
	173	Lavabo	1	X	X	X	X	X
	174	Double lavabo dans les chambres doubles et les suites	5					
	175	Tapis de bain lavable	1		X	X	X	X
	176	Éclairage adéquat au-dessus du lavabo	1	X	X	X	X	X
	177	Protection anti-glisse, permanente ou amovible, dans la douche et la baignoire	3					
	178	Poignées sécuritaires	1					
	179	Miroir	1	X	X	X	X	X
	180	Prise de courant accessible près du miroir	1	X	X	X	X	X
	181	Miroir de maquillage	1					
	182	Miroir de maquillage réglable	2				X	X
	183	Miroir de maquillage avec éclairage	1					
	184	Sèche-serviette ou crochets porte-serviettes	1	X	X	X	X	X
	185	Chauffage dans la salle de bain ³³	5				X	X
	186	Radiateur sèche-serviette	3					
	187	Étagère	1	X	X	X		
	188	Grande étagère	3				X	X
	189	Verre à brosse à dents	1	X	X	X	X	X
	190	Savon ou savon liquide au lavabo	1	X	X	X	X	X
	191	Savon liquide ou gel douche à la douche/baignoire	1		X	X	X	X
	192	Shampoing ³⁴	1		X	X	X	X
	193	Produits de soins personnels en bouteilles	2					X
	194	Produits cosmétiques supplémentaires (p. ex. essence de bain, bonnet de douche, lime à ongles, cotons-tiges, compresses de coton, lait corporel)	1 par article, max. 4				X	X
	195	Serviettes en papier pour le visage	2			X	X	X
	196	Papier toilettes de réserve	1	X	X	X	X	X
	197	1 serviette par personne	1		X	X	X	X
	198	1 serviette de bain par personne	2	X	X	X	X	X
	199	Peignoir sur demande	2				X	
	200	Peignoir	4					X
	201	Pantoufles sur demande	1				X	
	202	Pantoufles	3					X
	203	Sèche-cheveux sur demande	1					
	204	Sèche-cheveux	2			X	X	X
	205	Tabouret de salle de bain sur demande	3					X

Domaine	N°	Critère	Pts	1*	2*	3*	4*	5*
	206	Pèse-personne	1					
	207	Poubelle	1	X	X	X	X	X
Gastronomie (restauration)								
Boissons	208	Offre de boissons dans l'hôtel	1	X	X	X	X	X
	209	Offre de boissons dans la chambre	2			X	X	X
	210	Boissons disponibles 16 heures sur 24 au service de chambre	2				X ³⁵	
	211	Boissons disponibles 24 heures sur 24 au service de chambre	4					X
	212	Maxibar sur chaque étage ³⁶	2					
	213	Réfrigérateur dans la chambre	2					
	214	Minibar (avec boissons et collations)	6				X ³⁷	X
	215	Machine à café ou bouilloire de café/ thé avec accessoires dans la chambre	4					
Bar	216	Bar ³⁸ (ouvert au moins 6 jours sur 7)	4				X	
	217	Bar ³⁸ (ouvert 7 jours sur 7)	6					X
Petit-déjeuner	218	Salle de petit-déjeuner	3	X	X	X	X	X
	219	Petit-déjeuner complet ³⁹	1	X				
	220	Buffet de petit-déjeuner ou menu de petit-déjeuner équivalent ⁴⁰	2		X	X		
	221	Buffet de petit-déjeuner, avec service, ou menu de petit-déjeuner équivalent ⁴⁰	8				X	X
	222	Petit-déjeuner à la carte servi en chambre	5					X
Restauration	223	Restauration à l'hôtel	1	X	X	X	X	X
	224	Repas servi en chambre 14 heures sur 24	5				X	
	225	Repas servi en chambre 16 heures sur 24	10					X
	226	Restaurant ⁴¹ ouvert 5 jours sur 7 ⁴²	5 chacun, max. 10					
	227	Restaurant ⁴¹ ouvert 6 jours sur 7 ⁴³	8 chacun, max. 16				(X) ⁴⁴	
	228	Restaurant ⁴¹ ouvert 7 jours sur 7	10 chacun, max. 20					X ⁴⁵
	229	Cuisine diététique	2					
	230	Cuisine régionale ⁴⁶	4					
Installations d'événements (MICE)								
Salles de banquet	231	Salles de banquet d'une capacité d'au moins 50 personnes ⁴⁷	2					
	232	Salles de banquet d'une capacité d'au moins 100 personnes ⁴⁷	4					
	233	Salles de banquet d'une capacité d'au moins 250 personnes ⁴⁷	8					
Salles de conférence	234	Salle(s) de conférence d'au moins 36 m ² , hauteur de plafond minimale de 2,50 m ⁴⁸	10					
	235	Salle(s) de conférence d'au moins 100 m ² , hauteur de plafond minimale de 2,75 m ⁴⁸	15					

Domaine	N°	Critère	Pts	1*	2*	3*	4*	5*
	236	Salle(s) de congrès d'au moins 250 m ² , hauteur de plafond minimale de 3,50 m ⁴⁸	20					
	237	Salles de travail en groupes/ salles de pause ⁴⁹	2 par salle, max. 4					
	238	Centre d'affaires (bureau séparé et personnel disponible)	3					
	239	Service de conférence ⁴⁹ (département séparé, personnel séparé)	5					
	240	Bureau de conférence/ équipe de transcription ⁴⁹	1					
Équipements/ technologie dans les salles de conférence	241	Nombre de prises de courant adéquat au nombre de sièges ^{49, 50}	2					
	242	Lumière du jour dans la salle de conférence et possibilité d'assombrissement de la salle ^{49, 50}	3					
	243	Climatisation des salles de conférence réglable individuellement ⁴⁹	3					
Loisirs								
Sport	244	Installations sportives, ou de détente, sur place (à l'intérieur ou à l'extérieur) ⁵¹ (p. ex. terrain de tennis, terrain de golf, ... ⁵²).	3 par installation, max. 9					
	245	Location d'équipement de sport (skis, canoës, vélos)	2					
	246	Centre de fitness ⁵³ avec au moins 4 machines d'exercices différents (p. ex. ergomètre, haltères, machine de musculation, tapis roulant, rameur, escalier d'exercice)	4					
Spa/ bien-être ⁵⁴	247	Massages ⁵⁵ (p. ex. massage complet du corps, drainage de lymphes, shiatsu, réflexologie plantaire)	2 par cabine, max. 6					
	248	Salle de détente séparée ⁵⁶	3					
	249	Baignoires "balnéo" ou équivalent	3					
	250	Sauna (d'une capacité d'au moins 6 places)	5 par type de sauna ⁵⁷ , max. 10					
	251	Salon de beauté ⁵⁵ avec d'au moins 4 types de traitement différents (p. ex. soin visage, manucure, pédicure, peeling et massage relaxation anti-stress)	5					
	252	Spa ⁵⁵ avec, au moins, 4 types de traitement différents (p. ex. bain, kneipp, hydrothérapie, bain de boue, hammam et bain de vapeur)	5					
	253	Spa en cabine privée	2					
	254	Piscine extérieure ⁵⁸ ou étang de baignade ⁵⁹	10					
	255	Piscine intérieure ⁶⁰	15					

Domaine	N°	Critère	Pts	1*	2*	3*	4*	5*
Enfants	256	Garderie sur place (pour des enfants de 3 ans ou moins) avec personnel qualifié, pendant au moins 3 heures les jours de semaine	10					
	257	Garderie sur place (pour des enfants de 3 ans ou plus) avec personnel qualifié, pendant au moins 3 heures les jours de semaine	10					
	258	Espace ludique pour enfants (salle/terrain de jeux)	4					
Divers	259	Salon à l'usage des hôtes (en plus de salle de petit-déjeuner ou du restaurant)	2					
	260	Salle de lecture et d'écriture à l'usage des hôtes (pièce séparée)	1					
	261	Bibliothèque (pièce séparée)	2					
	262	Animateur/ programme d'animation	3					
Qualité et activités en ligne								
Systèmes de qualité	263	Traitement systématique de plaintes ⁶¹	3			X	X	X
	264	Analyse systématique des commentaires des hôtes ⁶²	5				X	X
	265	Contrôle de qualité effectué par des clients mystères (mystery gisting) ⁶³ (preuves à joindre lors de la demande de classification ou à présenter lors du contrôle)	10				(X) ⁶⁴	X
	266	Système de management de la qualité selon le programme du label Wallonie Destination Qualité ⁶⁵ ou un système équivalent	10					
Activités en ligne	267	Site web ⁶⁶ avec information à jour, images réelles et l'adresse de l'hôtel	5	X	X	X ⁶⁷	X ⁶⁷	X ⁶⁷
	268	Site web avec possibilité de réserver en direct et des commentaires d'hôtes ⁶⁸	10					
	269	Invitation aux hôtes lors de leur départ à rédiger un commentaire sur un portail ou sur le site web de l'hôtel	5				X	X
Divers	270	Label écologique ⁶⁹	10					

REPORTS ET AIDE A L'INTERPRETATION DES CRITERES

1	L'ameublement et l'équipement, en particulier, sont entretenus et adéquats.
2	L'ameublement et l'équipement, en particulier, sont entretenus, adéquats, et présentent une harmonie de style .
3	L'ameublement et l'équipement, en particulier, sont entretenus, adéquats, et présentent une harmonie de style et de couleur. L'apparence générale est à l'avenant et donne l'impression d'un confort élevé.
4	L'ameublement et l'équipement, en particulier, sont entretenus, adéquats, présentent une harmonie de style et de couleur, et sont de haute qualité. L'apparence générale est à l'avenant et donne l'impression d'un confort de première classe.
5	L'ameublement et l'équipement, en particulier, sont entretenus, adéquats, présentent une harmonie de style et de couleur, sont de haute qualité et luxueux. L'apparence générale est à l'avenant et donne l'impression du confort le plus élevé.
6	Critère obligatoire pour les hôtels > R+2 (rez-de-chaussée plus 2 étages). Jusque R+2 inclus, le critère n'est pas obligatoire, mais rapporte des points s'il est présent
7	Les catégorisation des personnes handicapées s'inspire des 7 catégories reprises par Access - i (membre du Réseau Européen du Tourisme Accessible - ENAT, site web: http://www.access-i.be). Les critères 11, 13 et 14 seront donc réputés satisfaits si tous les sigles Access-I correspondant à la (aux) catégorie(s) visée(s) par le critère en question, sont au moins de couleur orange, les critères 12 et 15 le seront si tous ces mêmes sigles Access-i sont de couleur verte. Un autre système, à la finalité identique, et amenant aux mêmes résultats peut éventuellement être accepté.
8	«Service du personnel 24 heures sur 24» signifie une disponibilité 24 heures sur 24.
9	Le personnel affecté à cette tâche y est exclusivement dédié
10	Critère pouvant être réputé satisfait si critère le163 (une cireuse à chaussures à l'hôtel) ou le critère 162 (un nécessaire de cirage dans la chambre) est satisfait
11	Critère pouvant être réputé satisfait si critère le 163 (une cireuse à chaussures à l'hôtel) est satisfait
12	Aussi appelé «second service», ce service consiste à changer les serviettes, à retirer le dessus de lit, à vider la corbeille à papier etc
13	Critère pouvant cependant être réputé satisfait si certaines chambres présentent une surface inférieure, pour autant que le nombre de ces chambres n'excèdent pas 15% du nombre total des chambres. En outre l'hôtel a, dans ce cas, l'obligation d'informer le client, de cet état de fait, avant la conclusion du contrat de location.
14	Les suites se constituent d'au moins 2 pièces distinctes (pas de suite "junior"); une d'entre elles meublée en tant que chambre à coucher et une en tant que salon. Elles n'ont pas besoin d'être reliées par une porte, une ouverture est suffisante. Les suites doivent se trouver dans le bâtiment de l'hôtel, afin de faire bénéficier leurs hôtes de tous les services hôteliers.
15	Critère pouvant cependant être réputé satisfait si certains lits n'atteignent pas les dimensions requises , pour autant que le nombre de ces lits n'excèdent pas 15% du nombre total des lits. En outre l'hôtel a, dans ce cas, l'obligation d'informer le client, de cet état de fait, avant la conclusion du contrat de location.
16	Critère pouvant cependant être réputé satisfait si certains lits sont de dimension "queen-size" (1,50 m x 2,00). En outre l'hôtel a, dans ce cas, l'obligation d'informer le client, de cet état de fait, avant la conclusion du contrat de location.
17	Critère pouvant être réputé satisfait par un protège-matelas lavable (thermochimiquement), respirant, anti-acariens, fait de coton ou de fibres synthétiques, ouvert au pied. Par contre un simple protège-matelas de molleton n'est pas accepté.
18	Critère pouvant être réputé satisfait s'il n'y a pas d'humidité résiduelle et si les acariens ont été totalement éliminés.
19	L'hôte doit pouvoir choisir différents types d'oreillers.
20	Les simples cintres en fil de fer ne peuvent pas satisfaire ce critère.
21	Critère pouvant être réputé satisfait par la présence d'un coffre-fort dans la chambre
22	La réception de la radio peut aussi être organisée par la télévision ou le système de télécommunication central de l'hôtel.
23	Si l'hôtel justifie l'absence de TV par le fait qu'il souhaite développer et proposer à ses clients, une thématique, identifiable, forte et cohérente (principe du "concept-hotel"), l'obligation n'est pas de mise. En outre l'hôtel a, dans ce cas, l'obligation d'informer le client, de cet état de fait, avant la conclusion du contrat de location
24	L'hôte doit être informé de cette offre dès l'enregistrement. Le manuel peut être remplacé par l'écran dudit téléphone.
25	Critère pouvant être réputé satisfait si accès à Internet dans la chambre (voir n° 142).
26	La brochure d'information de l'hôtel renseigne au moins l'horaire du petit-déjeuner, l'horaire de check-out, et l'horaire d'ouverture des installations de l'hôtel, ainsi que les numéros d'urgence (+ médecin, pharmacien, ...) , et les numéros de la direction de l'hôtel
27	Critère pouvant être réputé satisfait si le critère 52 (un service de couture) est satisfait
28	Critère pouvant être réputé satisfait si le critère 53 (service de cirage à l'hôtel), ou le critère 162 (un nécessaire de cirage dans la chambre) ou le critère 163 (une cireuse de chaussures à l'hôtel) est satisfait
29	Critère pouvant être réputé satisfait si critère le 53 (service de cirage à l'hôtel) est satisfait

REPORTS ET AIDE A L'INTERPRETATION DES CRITERES

30	Critère pouvant être réputé satisfait si le critère 53 (service de cirage à l'hôtel), ou le critère 162 (un nécessaire de cirage dans la chambre) est satisfait
31	Critère pouvant cependant être réputé satisfait si certaines chambres ne possèdent pas de salles de bains privatives, pour autant que le nombre de ces chambres n'excèdent pas 15% du nombre total des chambres. En outre l'hôtel a, dans ce cas, l'obligation d'informer le client, de cet état de fait, avant la conclusion du contrat de location.
32	Critère pouvant être réputé satisfait si il y a une séparation, une cloison, un retrait, ... entre les sanitaires et les toilettes dans la salle de bain.
33	Critère pouvant être réputé satisfait si le critère 186 («radiateur sèche-serviette») est satisfait.
34	Critère pouvant être réputé satisfait si l'essence de bain ou le gel douche peut servir de shampoing (doit être sur la bouteille ou le distributeur).
35	Critère pouvant être réputé par la présence d'un minibar dans la chambre (voir n°214) ou maxibar à l'étage (voir n° 212)
36	Les produits retirés au maxibar peuvent éventuellement être facturés sur la note de la chambre.
37	Critère pouvant être réputé satisfait si critère 210 (boissons disponibles 16 heures sur 24 au service de chambre) ou critère 212 (maxibar sur sur chaque étage) est satisfait.
38	Un «bar» signifie plus qu'un simple service de boissons. Il doit être séparé du restaurant.
39	Un petit-déjeuner complet inclut au moins boisson chaude (p. ex. café ou thé), jus de fruits, sélection ou salade de fruits, choix de pains et de petits pains, beurre, confiture, charcuterie et fromage.
40	Le buffet offre au moins le même choix de produits que le petit-déjeuner complet, et y ajoute des œufs et des céréales.
41	Si présence de plusieurs restaurants, chacun d'entre eux doit être séparé des autres et présenter un concept et un type nourriture différents des autres
42	Le restaurant doit proposer, au minimum, soit un menu à 3 plats (avec choix), soit un repas "à la carte", soit un buffet
43	Le restaurant doit proposer, au minimum, au dîner du soir, soit un menu à 3 plats (avec choix), soit un repas "à la carte", soit un buffet
44	Critère obligatoire uniquement pour le classement en catégorie "4 SUPERIEUR"
45	Le restaurant doit proposer, au minimum, au lunch de midi et au dîner du soir, soit un menu à 3 plats (avec choix), soit un repas "à la carte", soit un buffet
46	L'offre de restauration inclut de manière importante des spécialités régionales/nationales. La plupart des produits utilisés proviennent de la région.
47	Salle différente et séparée de la zone de restaurant.
48	Une salle de conférence doit avoir un éclairage adéquat (avec lumière artificielle de 200 lux), un téléphone, le WI-FI de capacité adéquate, un projecteur, un écran de projection, deux tableaux en liège, un tableau de conférence, du matériel d'atelier, un porte-manteau ou casier, au moins huit prises de courant, un câble d'extension multiprises.
49	A prendre en considération uniquement si au moins un des critères n° 234-236 est satisfait.
50	Critère minimal pour chaque salle de conférence
51	Les installations font partie des infrastructures propres de l'hôtel et des frais d'utilisation éventuels peuvent être facturés sur la note de la chambre.
52	Ne pas considérer les éventuelles piscines à ce stade-ci, elles font l'objet d'autres critères (n° 254-255)
53	Le centre de fitness a une surface minimale de 20 m ² .
54	La zone spa doit être accessible sans traverser la zone de conférence ou le restaurant.
55	Les cabines ont une surface minimale de 10 m ² .
56	La salle de détente a une surface minimale 20 m ² .
57	Types de sauna: «très chaud/ sec» (p. ex. sauna finlandais), «chaud/ légèrement humide» (p. ex. tepi-darium), or «chaud/ fortement humide» (p. ex. bain de vapeur).
58	La piscine extérieure est chauffée et et a une surface minimale de 60 m ² .
59	Un étang de baignade est un étang artificiel, à eau stagnante, sans additif chimique, et convenant à l'exercice de la natation ou de la baignade .
60	La piscine intérieure est chauffée et a une surface minimale de 40 m ² .
61	Ce traitement systématique et structuré de gestion des plaintes inclut la réception, l'évaluation et la réponse de plaintes.
62	Cette analyse implique la collecte et l'évaluation systématique des opinions de clients sur la qualité des services de l'hôtel, l'analyse des faiblesses et la concrétisation des améliorations nécessaires.
63	Critère pouvant être réputé satisfait si les aspects suivants sont satisfaits au moins une fois pendant la période de classification: visite "mystère" de professionnels à l'initiative et aux frais de l'hôtel (convention passée entre l'hôtel et une société externe). Des visites "mystère" effectuées par la chaîne de l'hôtel ou d'autres types de coopération, à la finalité identique, et menant à des résultats équivalents peuvent aussi être acceptés.
64	Critère obligatoire uniquement pour le classement en catégorie "4 SUPERIEUR"

REPORTS ET AIDE A L'INTERPRETATION DES CRITERES

65	Le programme du label de qualité pour le tourisme wallon qui se décline en 3 niveaux distingue les hôtels qui font de la qualité un thème de réflexion systématique (www.walloniedestinationqualite.be). Ce programme sert de modèle de référence à la classification wallonne des hôtels pour reconnaître éventuellement l'équivalence d'autres modèles existant dans les 3 niveaux.
66	Les images doivent montrer au moins l'apparence de l'extérieur, la zone publique et une chambre.
67	Le site web doit être conçu en deux langues au moins.
68	Une simple adresse e-mail n'est pas accepté.
69	Les labels acceptés sont ceux qui s'appliquent aussi aux spécialisations «Green-Living» et/ou «Sustainable Living» (voir catalogue des critères séparé pour ces spécialisations).

Vu pour être annexé à l'arrêté du Gouvernement wallon du 24 mai 2017 remplaçant l'annexe 7 du Code wallon du Tourisme.

Namur, le 24 mai 2017.

Le Ministre-Président,
P. MAGNETTE

Le Ministre de l'Agriculture, de la Nature, de la Ruralité, du Tourisme et des Aéroports,
délégué à la Représentation à la Grande Région,

R. COLLIN

VERTALING

WAALSE OVERHEIDSDIENST

[C – 2017/13915]

24 MEI 2017. — Besluit van de Waalse Regering tot vervanging van bijlage 7 bij het Waals Toerismewetboek. — Erratum

De bijlage gevoegd bij bovenvermeld besluit, bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad* van 9 juni 2017, blz. 63451, dient vervangen te worden als volgt :

BIJLAGE

Bijlage 7 : Indelingsrooster voor de hotelinrichtingen bedoeld in artikel 225 van het Waals Toerismewetboek

TOELICHTENDE INLEIDING

De basiscategorieën omvatten de hotels ingedeeld met 1 tot 5 sterren

Bovendien onderscheiden de allerbeste hotels zich in elke van de ster-categorieën met de vermelding "Hoger". Deze differentiatie wordt toegekend aan de beste 1- tot 5-sterrenhotels van hun respectievelijke categorie.

Minimale criteria

Wanneer een kolom met een "X" aangekruist is, betekent dat dit criterium een minimale te vervullen voorwaarde is om ingedeeld te worden in de gewenste categorie.

Facultatieve criteria

Voor zover een criterium geen minimale te vervullen voorwaarde vormt om in de bedoelde categorie ingedeeld te worden, is het mogelijk bijkomende punten te verzamelen en de punten die nog misschien ontbreken te behalen door aan bedoeld criterium op facultatieve basis te voldoen.

Minimumaantal punten

Naast de te vervullen minimale criteria moet elke hotelinrichting een minimumaantal punten overeenstemmend met haar categorie behalen. Deze punten kunnen behaald worden door punten dankzij de facultatieve criteria te verzamelen die worden toegevoegd aan de behaalde punten door aan de minimale criteria te voldoen. De facultatieve criteria worden door de hotelhouder gekozen.

Berekening van de punten (minimale criteria en facultatieve criteria)

De inrichting kan de punten overeenstemmend met elk vervuld criterium scoren. In het geval van de criteria verbonden met een grijs streepje kan alleen één optie worden gekozen (geen cumul van punten mogelijk).

Categorie "Hoger"

De logiesverstrekende bedrijven die zich met de vermelding "Hoger" onderscheiden, bereiken het vereiste minimumaantal punten voor de hogere categorie die volgt zonder de minimale criteria van die categorie te moeten vervullen.

Aantal punten die naar gelang van de categorieën bereikt moeten worden

Naast het voldoen aan alle minimale criteria betreffende elke categorie moet een hotel dus het volgende puntentotaal bereiken:

90 punten om ingedeeld te worden in categorie 1-ster

170 punten om ingedeeld te worden in categorie 1-ster "hoger"

170 punten om ingedeeld te worden in categorie 2-sterren

260 punten om ingedeeld te worden in categorie 2-sterren "hoger"

260 punten om ingedeeld te worden in categorie 3-sterren

400 punten om ingedeeld te worden in categorie 3-sterren "hoger"

400 punten om ingedeeld te worden in categorie 4-sterren

600 punten om ingedeeld te worden in categorie 4-sterren "hoger"

600 punten om ingedeeld te worden in categorie 5-sterren

700 punten om ingedeeld te worden in categorie 5-sterren "hoger"

CATALOGUS VAN DE CRITERIA

Gebied	Nr.	Criterium	Punten	1*	2*	3*	4*	5*
Algemene hotel info								
Properheid/hygiëne	1	Properheid en perfecte hygiëne zijn essentieel	–	X	X	X	X	X
Staat van de gebouwen	2	Alle apparatuur functioneert goed en is vrij van gebreken	–	X	X	X	X	X
Algemene indruk	3	De algemene indruk van het hotel voldoet aan de per stercategorie gestelde eisen...	–	eenvoudig 1	medium2	hoog3	hoger 4	hoogst 5
Personeel	4	Alle diensten worden verzorgd door kundig en herkenbaar personeel	–	X	X	X	X	X
Parkeervoorzieningen	5	Parkeerplaatsen bij het hotel	3					
	6	Parkeergelegenheid voor bussen	1					
	7	Garage	5					
	8	Oplaadstation voor elektrische voertuigen (bijv. auto's, fietsen)	3					
Overige	9	Minimaal 50 % van de kamers met balkon of terras	2					
	10	Lift (voor de gasten) 6	15				X	X
Voorzieningen voor gehandicapten7	11	Aangepaste installaties om de toegankelijkheid mits begeleiding of mits kortstondige hulp voor de personen in rolstoelen of die moeizaam lopen mogelijk te maken	5					
	12	Aangepaste installaties om de toegankelijkheid in volledige zelfstandigheid voor de personen in rolstoelen of die met moeilijkheid lopen mogelijk te maken	8					
	13	Aangepaste installaties om de toegankelijkheid mits begeleiding ofXX voor de doven en slechthorenden mogelijk te maken	5					
	14	Aangepaste installaties om de toegankelijkheid mits begeleiding of mits kortstondige hulp voor de blinden en slechtzienden mogelijk te maken	5					
	15	Aangepaste installaties om de toegankelijkheid in volledige zelfstandigheid voor alle categorieën gehandicapte personen mogelijk te maken	5					
	16	Visueel gescheiden ruimte met voldoende privacy (met een tafel, secretaris, loket,...)	1	X	X	X		
	17	Lobby of gescheiden lounge-ruimte in aparte ruimte met voldoende privacy	6				X	X
	18	Lobby met zitgelegenheid	1			X		
	19	Lobby met zitgelegenheid; warme en/of koude dranken verkrijgbaar	5				X	
	20	Receptiehal met zitplaatsen; warme en/of koude dranken verkrijgbaar	10					X
	21	Receptie, 24 uur per dag intern en extern telefonisch bereikbaar	1	X	X			

Gebied	Nr.	Criterium	Punten	1*	2*	3*	4*	5*
	22	Receptie, 14 uur per dag geopend, 24 uur per dag intern en extern telefonisch bereikbaar	3			X		
	23	Receptie, 16 uur per dag geopend, 24 uur per dag intern en extern telefonisch bereikbaar en 24 uur per dag bemand	4				X	
	24	Receptie, 24 uur per dag geopend en bemand, 24 uur per dag intern en extern telefonisch bereikbaar	6					X
	25	Snelle check-out	3					
	26	Tweetalige baliemedewerkers	2			X	X	
	27	Meertalige baliemedewerkers	4					X
	28	Kopieer-/scanservice	2				X	X
	29	Valet parkeerservice	10					X
	30	Portier	15					
	31	Conciërge	15					X
	32	Loopjongen	15					X
	33	Bagageservice op verzoek beschikbaar	2			X	X	
	34	Bagageservice	5					X
	35	Beveiligd bagagedepot voor arriverende of vertrekkende gasten	5				X	X
Kamerschoonmaak/verschoning van beddengoed	36	Dagelijkse schoonmaak van de kamer	1	X	X	X	X	X
	37	Dagelijkse verwisseling van handdoeken, op verzoek	1	X	X	X	X	X
	38	Verschoning van beddengoed, minstens eenmaal per week	1	X	X	X		
	39	Verschoning van beddengoed, minstens tweemaal per week	2				X	X
	40	Dagelijkse verschoning van beddengoed, op verzoek	4				X	X
Was- en strijkservice	41	Chemische reiniging/stomerij (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed binnen 24 uur)	1					
	42	Chemische reiniging/stomerij (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed binnen 9 uur)	3					
	43	Strijkservice (gereed binnen 1 uur)	2					X
	44	Was- en strijkservice (gereed volgens afspraak)	1			X		
	45	Was- en strijkservice (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed op dezelfde dag, m.u.v. weekends)	3				X	
	46	Was- en strijkservice (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed binnen 9 uur)	4					X
Betaling	47	Betaling met bankpas of creditcard	2		X	X	X	X
Divers	48	Interne ondersteuning voor IT-diensten en telecommunicatie	2					X
	49	Paraplu aanwezig bij de receptie/op de kamer	1					
	50	Tijdschriften van de lopende maand of van de lopende week	1					X
	51	Dagelijkse kranten (gedrukt of digitaal)	2				X	X

Gebied	Nr.	Criterium	Punten	1*	2*	3*	4*	5*
	52	Kledingreparatie	2				X	X
	53	Schoenpoetsservice	2			X10	X11	X
	54	Shuttelbus- of limousineservice	2					X
	55	Persoonlijke verzorgingsartikelen (bijv. tandenborstel,scheerset)	2		X	X	X	X
	56	Persoonlijke ontvangst voor iedere gast met bloemen of een geschenk op de kamer (niet alleen een welkomstboodschap op het TV-scherm)	6					X
	57	Gast wordt bij aankomst naar de kamer begeleid	2					
	58	Extra kamerinspectie 's avonds, incl. klaarmaken van het bed 12	10					X
Inrichting (kamers)								
Algemene informatie kamer	59	Vloeroppervlak van de kamers (incl. badkamer) ≥ 14 m ² 13	10					
	60	Vloeroppervlak van de kamers (incl. badkamer) ≥ 18 m ² 13	15					
	61	Vloeroppervlak van de kamers (incl. badkamer) ≥ 22 m ² 13	20					
	62	Vloeroppervlak van de kamers (incl. badkamer) ≥ 30 m ² 13	25					
	63	Aantal suites 14	2 per suite, max. 6					X (Min. 2)
	64	Minimaal 50 % van de kamers zijn bestemd voor niet-rokers	3					
Slaapcomfort	65	Slaapsysteem met een modern en goed onderhouden matras met een minimale dikte van 13 cm	1	X	X			
	66	Slaapsysteem met een springverenmatras (of gelijkwaardig: elastische lattenbodems,...) en een modern en goed onderhouden matras met een minimale dikte van 18 cm	5			X	X	X
	67	Slaapsysteem met een springverenmatras (of gelijkwaardig: elastische lattenbodems,...) en een modern en goed onderhouden matras met een minimale dikte van 22 cm	10					
	68	Verstelbaar ergonomisch slaapsysteem	5					
	69	Eenpersoonsbedden van minimaal 0,80 m x 1,90 m en tweepersoonsbedden van minimaal 1,60 m x 1,90 m 15,16 OVERGANGSPERIODE: TOT EN MET 31/12/2020 ZIJN DE VOLGENDE AFMETINGEN VOLDOENDE OM AAN HET CRITERIUM TE VOLDOEN: Eenpersoonsbedden van minimaal 0,80 m x 1,90 m en tweepersoonsbedden van minimaal 1,40 m x 1,90 m	1	X	X			
	70	Eenpersoonsbedden van minimaal 0,90 m x 1,90 m en tweepersoonsbedden van minimaal 1,80 m x 1,90 m 15,16	5			X		

Gebied	Nr.	Criterium	Punten	1*	2*	3*	4*	5*
		OVERGANGSPERIODE: TOT EN MET 31/12/2020 ZIJN DE VOLGENDE AFMETINGEN VOLDOENDE OM AAN HET CRITERIUM TE VOLDOEN: Eenpersoonsbedden van minimaal 0,90 m x 1,90 m en tweepersoonsbedden van minimaal 1,60 m x 1,90 m ^{15,16}						
	71	Eenpersoonsbedden van minimaal 0,90 m x 2,00 m en tweepersoonsbedden van minimaal 1,80 m x 2,00 m ¹⁵	15				X	X
	72	Eenpersoonsbedden van minimaal 1,00 m x 2,00 m en tweepersoonsbedden van minimaal 2,00 m x 2,00 m ¹⁵	25					
	73	10 % van de bedden hebben een lengte van min. 2,10 m	5					
	74	Extra kinderbedje	3					
	75	Dekens, hygiënische matrashoezen ¹⁷ («matrasbeschermer»)	10					
	76	Matrassen van maximum 3 jaar (factuur die bij de indelingsaanvraag gevoegd moet worden of die bij de controle voorgelegd moet worden)	10					
	77	Jaarlijks wassen of grondig reinigen van matrassen 18 (bewijs bijvoegen bij de indelingsaanvraag of voorleggen bij de controle)	10					
	78	Alternatieve allergievriendelijke slaapoplossing op verzoek beschikbaar (bewijs bijvoegen bij de aanvraag of voorleggen bij de controle)	2					
	79	Moderne en goed onderhouden deken	1	X	X	X	X	X
	80	Extra deken op verzoek beschikbaar	2			X	X	X
	81	Modern en goed onderhouden kussen	1	X	X	X	X	X
	82	Hygiënische kussenhoezen	5					
	83	Nieuwe kussens (minder dan één jaar) of kussen die minder dan één jaar geleden zijn gereinigd (factuur of bewijs bijvoegen bij de indelingsaanvraag of voorleggen bij de controle)	8					
	84	Extra, bruikbaar en niet-decoratief kussen op verzoek beschikbaar	1			X	X	X
	85	Twee bruikbare, niet-decoratieve kussens per persoon	4					X
	86	Keuze uit kussens 19	4				X	X
	87	Gordijn, of gelijkwaardig systeem, om de kamer te verduisteren	1	X	X	X	X	
	88	Ondoorzichtig goordijn, luik, of gelijkwaardig systeem, om de kamer volledig te verduisteren	5					X
	89	Gordijn, doorzichtbare jaloezie of vergelijkbaar	3					
	90	Wasbaar kleedje naast bed	3					
	91	Wekservice of wekker	1	X	X	X	X	X

Gebied	Nr.	Criterium	Punten	1*	2*	3*	4*	5*
Kamerinrichting	92	Toereikende garderoberuimte of kleidinghoek	1	X	X	X	X	X
	93	Planken voor linnegoed of vergelijkbaar om de kledingen op horizontale wijze op te ruimen	1		X	X	X	X
	94	Voldoende kledinghangers ²⁰	1	X	X	X		
	95	Voldoende verschillende soorten kledinghangers	3				X	X
	96	Kleerhanger of kledinghaken	1	X	X	X	X	X
	97	Mogelijkheid om kostuumhoes op te hangen (buiten de garderobe)	1			X	X	X
	98	Minimum 1 stoel	1	X	X			
	99	Minimum 1 stoel per persoon Minimum 1 stoel	2			X	X	X
	100	Minimum 1 stoel per persoon Minimum 1 stoel en 1 comfortabele zitgelegenheid (gestoffeerde stoel/bank) met bijzettafel/wandtafel	4				X	X
	101	1 extra comfortabele gestoffeerde stoel, 1 leunstoel of 1 extra tweezitter in tweepersoonskamers of suites	4					X
	102	Tafel, bureau of bureaublad	1	X	X			
	103	Tafel, bureau of bureaublad met vrije werkruimte van min. 0,5 m ² en voldoende geschikte verlichting	5			X	X	X
	104	Nachtkastje/tafeltje	2			X	X	X
	105	Bereikbaar stopcontact op de kamer	1	X	X	X	X	X
	106	Extra, bereikbaar stopcontact bij de tafel, bureau of bureaublad	2			X	X	X
	107	Bereikbaar stopcontact naast bed	1			X	X	X
	108	Centrale schakelaar voor kamerverlichting	3					
	109	Schakelaar voor kamerverlichting naast bed	2					
	110	Centrale schakelaar voor kamerverlichting naast bed	4					
	111	Nachtlamp	1					
112	Voldoende kamerverlichting	1	X	X	X	X	X	
113	Leeslamp naast bed	2		X	X	X	X	
114	Grote verticale spiegel (kastspiegel, al dan niet tegen de muur)	2			X	X	X	
115	Voldoende plaats of een rek voor koffers/bagage	1			X	X	X	
116	Prullenmand	2			X	X	X	
Waardevolle eigendommen	117	Mogelijkheden voor het veilig bewaren (bijv. bij de receptie)	1	X	X			
	118	Centrale kluis (bijv. bij de receptie)	3			X 21	X 21	X
	119	Kluis op de kamer	8					X
	120	Kluis met ingebouwd stopcontact op de kamer	10					
Geluidsisolatie/airconditioning	121	Voldoende geluidsbescherming (ramen,...)	8					
	122	Geluidsabsorberende deuren of dubbele deuren	8					
	123	Kamers met centraal regelbare airconditioning	8					

Gebied	Nr.	Criterium	Punten	1*	2*	3*	4*	5*
	124	Kamers met individueel regelbare airconditioning	15					
	125	Airconditioning in gemeenschappelijke ruimtes (centrale hal, lobby's, restaurant, ontbijtzaal)	4					
	126	Harmonieuze sfeer in de gemeenschappelijke ruimtes (verlichting, geur, muziek, kleur, enz.)	4					
Consumentenelektronica	127	Radio 22	1			X	X	X
	128	Geluids- of multimedia-installatie	2					
	129	Vaste media-apparatuur in de badkamer	5					
	130	TV met afstandbediening 23	2	X	X			
	131	TV in een voor de kamer geschikt formaat met afstandsbediening en een zenderlijst 23	4			X		
	132	Moderne TV in een voor de kamer geschikt formaat met afstandsbediening, een zenderlijst en een gids	6				X	X
	133	Extra moderne TV in suites in een voor de kamer geschikt formaat met afstandsbediening	2					
	134	Nationale en internationale zenders beschikbaar	2					
	135	Betaal-tv; filmkanalen of videospelletjes, "on deman", met de mogelijkheid van de "controle van de ouders"	5					
	136	Internationale stekkeradapters op verzoek beschikbaar	2					
	137	Oplaadstation voor meerdere elektronische apparaten en/of verschillende adapters op verzoek	2					
Telecommunicatie	138	Openbare telefoon beschikbaar voor gasten	1	X	X	X	X	X
	139	(Draadloze) telefoon op verzoek beschikbaar op de kamer met meertalig instructieboekje 24	3			X		
	140	Telefoon op de kamer met meertalig instructieboekje	8				X	X
	141	Internetverbinding in gemeenschappelijke ruimtes	2		X 25	X	X	X
	142	Internettoegang op de kamer	8			X	X	X
	143	Internetapparaat met afdrukmogelijkheid in gemeenschappelijke ruimtes	5				X	X
	144	Internetapparaat op de kamer op verzoek beschikbaar	1					X
	145	Internetapparaat op de kamer	3					
Divers	146	Hotelinformatie 26	1	X	X			
	147	Tweetalig serviceoverzicht A-Z	2			X		
	148	Meertalig serviceoverzicht A-Z	3				X	X
	149	Toeristische documentatie over de regio beschikbaar in de gemeentelijke ruimtes (gedrukt of digitaal)	1	X	X	X	X	X
	150	Dagelijkse krant op de kamer (gedrukt of digitaal)	2					
	151	Gastentijdschrift op de kamer	1					X

Gebied	Nr.	Criterium	Punten	1*	2*	3*	4*	5*
	152	Schrijfbaar en notitieblok	1			X	X	X
	153	Correspondentiemap	3					X
	154	Broekenpers	3					
	155	Waszak	1			X	X	X
	156	Strijkbout- en plank op verzoek beschikbaar of toegang tot een uitgeruste strijkruimte	2					
	157	Strijkbout- en plank op de kamer	4					
	158	Naaigerei op verzoek verkrijgbaar	1		X 27	X 27	X	
	159	Naaigerei op de kamer	2					X
	160	Schoenenlepel op de kamer	1					X
	161	Schoenpoetsgerei op verzoek beschikbaar	1		X 28	X 28		
	162	Schoenpoetsgerei op de kamer	2				X 29	X
	163	Schoenpoetsmachine in het hotel	3			X 30	X 29	X
	164	Deurspionnetje	2					
	165	Extra slot op de kamerdeur	3					
Badkamer	166	Badkamer/sanitaire voorzieningen ≥ 5 m ²	5					
	167	Badkamer/sanitaire voorzieningen $\geq 7,5$ m ²	10					
	168	Alle kamers met privatieve sanitaire voorzieningen ((wastafel + douche/toilet of lavabo + bad/toilet)	1	X 31	X 31	X	X	X
	169	Alle kamers met privatieve sanitaire voorzieningen waarvan 50 % met bad en aparte doucheceel	10					
	170	Minimum 30 % van de kamers beschikt voor een apart toilet	5					
	171	Douche met douchegordijn of douchescherm 32	1	X	X	X	X	X
	172	Douche met douchescherm 32	5					
	173	Wastafel	1	X	X	X	X	X
	174	Dubbele wastafel in tweepersoonskamers en suites	5					
	175	Wasbare badmat	1		X	X	X	X
	176	Voldoende verlichting bij de wastafel	1	X	X	X	X	X
	177	Permanente of verwijderbare antisliplaag in douche en bad	3					
	178	Veiligheidsgrepen	1					
	179	Spiegel	1	X	X	X	X	X
	180	Bereikbare stopcontact bij de spiegel	1	X	X	X	X	X
	181	Make-upspiegel	1					
	182	Verstelbare make-upspiegel	2				X	X
	183	Make-upspiegel met verlichting	1					
	184	Handdoekhouders of handdoekhaken	1	X	X	X	X	X
	185	Aparte verwarming in de badkamer 33	5				X	X
	186	Verwarmde handdoekhouder	3					
	187	Planchet	1	X	X	X		
	188	Groot planchet	3				X	X
	189	Tandenborstelbeker	1	X	X	X	X	X
	190	Zeep of wasgel bij de wastafel	1	X	X	X	X	X

Gebied	Nr.	Criterium	Punten	1*	2*	3*	4*	5*
	191	Wasgel of douchgel bij de douche/badkuip	1		X	X	X	X
	192	Shampoo 34	1		X	X	X	X
	193	Persoonlijke verzorgingsproducten in flesjes	2					X
	194	Extra verzorgingsartikelen (bijv. badolie, douchemuts, nagelvijl, wattenstaafjes, make-upwatjes, bodylotion)	1 per artikel, Max. 4				X	X
	195	Gezichtsdoekjes	2			X	X	X
	196	Reservetoilet papier	1	X	X	X	X	X
	197	1 handdoek per persoon	1		X	X	X	X
	198	1 baddoek per persoon	2	X	X	X	X	X
	199	Badjas op verzoek beschikbaar	2				X	
	200	Badjas	4					X
	201	Slippers op verzoek beschikbaar	1				X	
	202	Slippers	3					X
	203	Haardroger op verzoek beschikbaar	1					
	204	Haardroger	2			X	X	X
	205	Krukje in de badkamer op verzoek beschikbaar	3					X
	206	Weegschaal in de badkamer	1					
	207	Afvalbakje	1	X	X	X	X	X
Gastronomie								
Warme en koude dranken	208	Warme en/of koude dranken verkrijgbaar in het hotel	1	X	X	X	X	X
	209	Warme en/of koude dranken aanwezig op de kamer	2			X	X	X
	210	Warme en/of koude dranken 16 uur per dag verkrijgbaar via roomservice	2				X 35	
	211	Warme en/of koude dranken 24 uur per dag verkrijgbaar via roomservice	4					X
	212	Maxibar op elke verdieping 36	2					
	213	Koelkast op de kamer	2					
	214	Minibar (met dranken en snacks)	6				X 37	X
	215	Koffiemachine of waterkoker voor koffie/thee met toebehoren op de kamer	4					
Bar	216	Bar 38 (minstens 6 dagen per week geopend)	4				X	
	217	Bar 38 (minstens 7 dagen per week geopend)	6					X
Ontbijt	218	Ontbijtzaal	3	X	X	X	X	X
	219	Uitgebreid ontbijt 39	1	X				
	220	Ontbijtbuffet of vergelijkbaar ontbijt met menukaart 40	2		X	X		
	221	Ontbijtbuffet met bediening of vergelijkbaar ontbijt met menukaart équivalent 40	8				X	X
	222	Ontbijt met menukaart via roomservice	5					X
Maaltijden	223	Maaltijden verkrijgbaar in het hotel	1	X	X	X	X	X
	224	Maaltijden 14 uur per dag verkrijgbaar via roomservice	5				X	
	225	Maaltijden 16 uur per dag verkrijgbaar via roomservice	10					X
	226	Restaurant 41 5 dagen per week geopend 42	ieder 5, max. 10					

Gebied	Nr.	Criterium	Punten	1*	2*	3*	4*	5*
	227	Restaurant 41 6 dagen per week geopend43	ieder 8,max. 16				(X) 44	
	228	Restaurant 41 7 dagen per week geopend	ieder 10,max. 20					X 45
	229	Speciale dieetwensen	2					
	230	Regionale keuken 46	4					
Evenementen voorzieningen (MICE)								
Banketmogelijkheden	231	Banketmogelijkheden voor minstens 50 personen 47	2					
	232	Banketmogelijkheden voor minstens 100 personen 47	4					
	233	Banketmogelijkheden voor minstens 250 personen 47	8					
Conferentiezalen	234	Conferentiezalen van minstens 36 m2, plafondhoogte minstens 2,50 m 48	10					
	235	Conferentiezalen van minstens 100 m2, plafondhoogte minstens 2,75 m 48	15					
	236	Conferentiezalen van minstens 250 m2, plafondhoogte minstens 3,50 m 48	20					
	237	Zalen voor werkgroepen/ pauzeruimtes 49	2 per zaal,max. 4					
	238	Ondersteuningscentrum (apart kantoor met aanwezige medewerkers)	3					
	239	Conferentiekantoor 49 (aparte afdeling met eigen medewerkers)	5					
	240	Conferentiekantoor/typservice 49	1					
Apparatuur/technologie in conferentiezalen	241	Voldoende stopcontacten voor aan het aantal zitplaatsen 49, 50	2					
	242	Daglicht in de conferentiezaal en mogelijkheid tot het verduisteren van de zaal 49, 50	3					
	243	Apart verstelbare airconditioning in de conferentiezalen 49	3					
Ontspanning								
Sport	244	Voldoende eigen recreatievoorzieningen (binnen of buiten) 51 (b.v. tennisbaan, strand of golfbaan, ...52).	3 per installatie, max. 9					
	245	Verhuur van sportattributen (ski's, boten, fietsen)	2					
	246	Fitnessruimte 53 met minstens 4 verschillende oefenapparaten (bijv. ergometer, handhalters, gewichtstraining, loopapparaat, roeiapparaat, steps-apparaat)	4					
Spa/ Wellness 54	247	Massages 55 (bijv. volledige massage, lymfedrainage, Shiatsu, voetreflexologie)	2 per cabine,max. 6					
	248	Apart relaxruimte 56	3					
	249	Bubbelbad of vergelijkbaar	3					

Gebied	Nr.	Criterium	Punten	1*	2*	3*	4*	5*
	250	Sauna (met minimaal 6 zitplaatsen)	5 per type sauna 57, max. 1					
	251	Schoonheidssalon 55 met minstens 4 verschillende behandelingen (bijv. gezichtsreiniging, manicure, pedicure, peeling, ontspanningsmassage)	5					
	252	Spa 55 met minstens 4 verschillende behandelingen (bijv. ligbad, kneipp-therapie, hydrotherapie, modderbad, hammam en stoombad)	5					
	253	Eigen spa-cabine	2					
	254	Zwembad (buiten)58 of zwembad 59	10					
	255	Zwembad (binnen)60	15					
Kinderen	256	Kinderopvang met bevoegd personeel (voor kinderen t/m 3 jaar), minstens 3 uur per dag op weekdagen	10					
	257	Kinderopvang met bevoegd personeel (voor kinderen vanaf 3 jaar), minstens 3 uur per dag op weekdagen	10					
	258	Kinderspeelruimte (speelkamer/speeltuin)	4					
Overige	259	Lounge voor hotelgasten (ter aanvulling op ontbijtzaal of restaurant)	2					
	260	Lees- en schrijfruimte (aparte ruimte)	1					
	261	Bibliotheek (aparte ruimte)	2					
	262	Gastheer- of vrouw/animatieprogramma	3					
Beheer en online activiteiten								
Kwaliteitsbeheer	263	Gesystematiseerd klachtenbeheersysteem 61	3			X	X	X
	264	Systematische analyse van gastbeoordelingen62	5				X	X
	265	Kwaliteitscontroles door mystery guesting 63 (bewijs bijvoegen bij de aanvraag of bij de controle)	10				(X) 64	X
	266	Kwaliteitsbeheersysteem volgens programma van het label "Wallonie Destination Qualité" 65 of vergelijkbaar	10					
Online activiteiten	267	Website 66 met bijgewerkte informatie, realistische afbeeldingen met de locatie van het hotel	5	X	X	X 67	X 67	X 67
	268	Website met directe boekoptie en gastbeoordelingen 68	10					
	269	Vertrekkende of uitgecheckte gasten worden uitgenodigd om hun mening te geven via een portal of de website	5				X	X
Overige	270	Eco-label 69	10					

VOETNOTEN EN HULP VOOR DE INTERPRETATIE VAN DE CRITERIA

1	Met name het meubilair en de apparatuur zijn geschikt en goed onderhouden.
2	Met name het meubilair en de apparatuur zijn goed onderhouden en op elkaar afgestemd.
3	Met name het meubilair en de apparatuur zijn op elkaar afgestemd qua vormgeving en kleur. Men krijgt de algemene indruk dat het comfort goed is.
4	Met name het meubilair en de apparatuur zijn op elkaar afgestemd qua vormgeving en kleur en zijn van hoge kwaliteit. Men krijgt de algemene indruk dat het comfort van eerste klasse is.
5	Met name het meubilair en de apparatuur zijn op elkaar afgesemd qua vormgeving en kleur en van hoge kwaliteit en luxueus. Men krijgt de algemene indruk dat het comfort uitstekend is.
6	Verplicht criterium voor de hotels > R+2 (begane grond + 2 verdiepingen). Tot en met R+2, is het criterium niet verplicht maar levert punten op indien het vervuld wordt.
7	De categorisatie van de gehandicapte personen wordt geïnspireerd door de 7 categorieën bepaald door Access-i (lid van het ENAT - het Europees Netwerk voor Toegankelijk Toerisme (the European Network for Accessible Tourism), website: http://www.access-i.be). Er wordt ervan uitgegaan dat aan de criteria 11, 13 en 14 is voldaan wanneer alle coderingen Access-i overeenstemmend met de categorie(ën) betrokken bij het criterium, minstens oranje zijn; aan de criteria 12 en 15 wordt voldaan indien deze coderingen Access-i groen zijn. Een ander systeem met hetzelfde doel en dat leidt tot dezelfde resultaten kan eventueel aanvaard worden.
8	'24 uur per dag bemand' betekent 24 uur per dag beschikbaar.
9	Het met deze taak belaste personeel is daarvoor exclusief toegewijd.
10	Aan dit criterium wordt mogelijk geacht te zijn voldaan indien het criterium 163 (een schoenpoetsmachine in het hotel) of het criterium 162 (een schoenpoetsgerei op de kamer) wordt vervuld.
11	Aan dit criterium wordt mogelijk geacht te zijn voldaan indien het criterium 163 (een schoenpoetsmachine in het hotel) vervuld wordt
12	Ook wel 'tweede schoonmaakronde' genoemd. De handdoeken worden verwisseld, de spreij wordt afgehaald, de prullenmand geleegd enz.
13	Aan dit criterium wordt evenwel geacht te zijn voldaan indien sommige kamers een kleinere oppervlakte hebben voor zover het aantal kamer niet hoger is dan 15 % van het totale aantal kamers. Bovendien is het hotel in dit geval verplicht om de gast voor het afsluiten van de verblijfovereenkomst op de hoogte te brengen van deze toestand.
14	De suites bestaan uit minstens 2 aparte kamers (geen "junior" suite); één van hen gemeubeld als slaapkamer en één als salon. Ze hoeven ze niet gescheiden te zijn met een deur, een doorgang volstaat. Om zeker te zijn dat de gasten volledig gebruik kunnen maken van de hotelservice, dienen suites zich in het hotelgebouw te bevinden.
15	Aan dit criterium wordt mogelijk geacht te zijn voldaan indien sommige bedden niet de vereiste afmetingen hebben voor zover het aantal bedden niet hoger is dan 15 % van het totale aantal bedden. Bovendien is het hotel in dit geval verplicht om de gast voor het afsluiten van de verblijfovereenkomst op de hoogte te brengen van deze toestand.
16	Aan dit criterium wordt mogelijk geacht te zijn voldaan indien sommige bedden de afmeting "queen-size" (1,50 m x 2,00) hebben. Bovendien is het hotel in dit geval verplicht om de gast voor het afsluiten van de verblijfovereenkomst op de hoogte te brengen van deze toestand.
17	Aan dit criterium wordt mogelijk geacht te zijn voldaan door een (chemisch) reinigbare of wasbare matrasbeschermer, luchtdoorlatende katoenen of synthetische matrashoes met open onderzijde die vrij is van stofmijt en stofmijtuutwerpselen. Een eenvoudig molton is daarentegen niet voldoende.
18	Aan dit criterium wordt mogelijk geacht te zijn voldaan indien er geen restvocht en stofmijt(eitjes) aanwezig zijn.
19	De gast kan uit verschillende soorten kussens kiezen.
20	Eenvoudige metalen hangertjes voldoen niet aan dit criterium.
21	Aan dit criterium wordt mogelijk geacht te zijn voldaan indien er een kluis op de kamer is.
22	Radio-ontvangst is ook mogelijk via de tv of het centrale telecommunicatiesysteem van het hotel.
23	Indien het hotel het gebrek aan TV rechtvaardigt door het feit dat het een identificeerbare, sterke en coherente thematiek (principe van het "concept-hotel) wil ontwikkelen en aan zijn gasten wil aanbieden, is er geen reden tot verplichting. Bovendien is het hotel in dit geval verplicht om de gast voor het afsluiten van de verblijfovereenkomst op de hoogte te brengen van deze toestand.
24	De gast dient tijdens het inchecken op de hoogte te worden gesteld van dit aanbod. De handleiding kan vervangen worden door de scherm van de telefoon.
25	Aan dit criterium wordt mogelijk geacht te zijn voldaan indien er een internettoegang op de kamer is (zie nr.142).
26	De hotelinformatie dient in ieder geval informatie te bevatten over ontbijttijden, de uitchecktijd en de openingstijden van de hotelvoorzieningen alsook de noodoproepen (+ arts, apotheek,...) , en de nummers van de directie van het hotel.
27	Aan dit criterium wordt mogelijk geacht te zijn voldaan indien het criterium 52 (een kledingreparatieservice) vervuld wordt.
28	Aan dit criterium wordt mogelijk geacht te zijn voldaan indien het criterium 53 (een schoenpoetsdienst in het hotel) of het criterium 162 (een schoenpoetsgerei op de kamer) of het criterium 163 (een schoenpoetsmachine in het hotel) wordt vervuld.
29	Aan dit criterium wordt mogelijk geacht te zijn voldaan indien het criterium 53 (een schoenpoetsdienst in het hotel) vervuld wordt.

VOETNOTEN EN HULP VOOR DE INTERPRETATIE VAN DE CRITERIA

30	Aan dit criterium wordt mogelijk geacht te zijn voldaan indien het criterium 53 (een schoenpoetsdienst in het hotel) of het criterium 162 (een schoenpoetsgerei op de kamer) wordt vervuld.
31	Aan dit criterium wordt evenwel geacht te zijn voldaan indien sommige kamers geen privatieve badkamers hebben voor zover het aantal kamer niet hoger is dan 15% van het totale aantal kamers. Bovendien is het hotel in dit geval verplicht om de gast voor het afsluiten van de verblijfovereenkomst op de hoogte te brengen van deze toestand.
32	Aan dit criterium kan evenwel geacht te zijn voldaan indien een scheiding, een wand, een uitsparing,... is tussen de wasgelegenheid en het toilet in de badkamer.
33	Aan dit criterium wordt mogelijk geacht te zijn voldaan indien het criterium 186 (verwarmde handdoekhouder) vervuld wordt.
34	Aan dit criterium wordt mogelijk geacht te zijn voldaan als de badolie of douchegel ook te gebruiken is als shampoo en dit is aangegeven op het flesje of de dispenser.
35	Aan dit criterium wordt mogelijk geacht te zijn voldaan indien er een minibar (zie nr. 214) of een maxibar (zie nr. 212) op de kamer is.
36	De producten genomen uit de maxibar kunnen eventueel op de hotelrekening worden gezet.
37	Aan dit criterium wordt mogelijk geacht te zijn voldaan indien het criterium 210 (warme en/of koude dranken 16 uur per dag verkrijgbaar via roomservice) of het criterium 212 (maxibar op elke verdieping) wordt vervuld.
38	Een 'bar' is meer dan alleen een drankenservice. De ruimte dient afgescheiden te zijn van het restaurant.
39	Een uitgebreid ontbijt omvat minstens één warme drank (bijv. koffie of thee), een vruchtensap, selectie van fruit of fruitsalade en keuze uit verschillende broodjes en broodsoorten met boter, jam, vleeswaren en kaas.
40	Zelfbediening met minstens hetzelfde aanbod als bij het uitgebreide ontbijt, aangevuld met een ei of eiergerecht en ontbijtgranen.
41	Indien er meerdere restaurants zijn moet elk van hen gescheiden zijn van de andere en een eigen concept en assortiment hebben.
42	Het restaurant moet een driegangenmenu met keuzemogelijkheid of een menu 'à la carte' of een buffet voorstellen.
43	Het restaurant moet minstens een driegangenmenu met keuzemogelijkheid of een menu 'à la carte' of een buffet voor diner voorstellen.
44	Verplicht criterium voor de indeling in categorie "4 SUPERIEUR"
45	Het restaurant moet minstens een driegangenmenu met keuzemogelijkheid of een menu 'à la carte' of een buffet voor lunch en diner voorstellen.
46	Op het menu staat een significant aantal regionale/nationale specialiteiten. De meeste gebruikte producten komen uit de regio.
47	Verchillende zaal gescheiden van het restaurant.
48	Een conferentiezaal moet beschikken over geschikte verlichting (met kunstlicht van 200 lux), een telefoon, wifi met voldoende capaciteit, eenprojector, een projectorscherm (passend bij plafondhoogte en oppervlakte van de zaal), twee prikboarden, een flip-over, workshopmateriaal, jassenrek of kluisjes, minstens acht stopcontacten, een verlengsnoer en een stroomverdeler.
49	Uitsluitend aanvaardbaar indien aan minstens een van de criteria van nr. 234–236 is voldaan.
50	Minimumcriterium voor iedere conferentiezaal.
51	Voorzieningen zijn onderdeel van het hotelcomplex en eventuele gebruikskosten kunnen op de hotelrekening worden gezet.
52	De eventuele zwembaden worden in dit stadium niet in aanmerking genomen; ze maken het voorwerp uit van andere criteria (nr.254-255).
53	De fitnessruimte heeft een oppervlakte van minstens 20 m ² .
54	De spa-ruimte dient bereikbaar te zijn zonder door de conferentieruimte of het restaurant te moeten lopen.
55	De cabines hebben een afmeting van minstens 10 m ² .
56	De relaxruimte heeft een oppervlakte van minstens 20 m ² .
57	Typen sauna : 'heet/droog' (bijv. Finse sauna), 'warm/licht vochtig' (bijv. Tepidarium) of 'warm/zeer vochtig' (bijv. stoomcabine).
58	Het buitenzwembad is verwarmd en heeft een omvang van minimaal 60 m ² .
59	Een zwembijver is kunstmatig aangelegd, met stilstaand water, bestemd om in te zwemmen of te baden, zonder gebruik van chemische middelen.
60	Het binnenzwembad is verwarmd en heeft een omvang van minimaal 40 m ² .
61	Bij een gesystemiseerd klachtenbeheersysteem worden de klachten structureel in behandeling genomen, geëvalueerd en beantwoord.
62	Deze analyse impliceert het actief en systematisch verzamelen en evalueren van meningen van gasten over de kwaliteit van de dienstverlening van het hotel, het maken van een zwakteanalyse en het doorvoeren van verbeteringen.

VOETNOTEN EN HULP VOOR DE INTERPRETATIE VAN DE CRITERIA

63	Aan dit criterium wordt mogelijk geacht te zijn voldaan indien aan de volgende aspecten gedurende een classificatieperiode tenminste eenmaal worden voldaan: "mystery" bezoek van vaklui op initiatief en voor rekening van het hotel (overeenkomst gesloten tussen het hotel en een externe maatschappij). "Mystery" bezoeken uitgevoerd door de hotelketen of andere soorten samenwerking met hetzelfde doel en die kunnen leiden tot gelijkwaardige resultaten, zijn aanvaardbaar.
64	Verplicht criterium voor de indeling in categorie "4 SUPERIEUR"
65	Het programma van het kwaliteitslabel voor het Waals toerisme dat in 3 niveaus wordt onderverdeeld, onderscheidt de hotels die zich systematisch over de kwaliteit bezinnen (www.walloniedestinationqualite.be). Het dient als referentiemodel voor de Waalse hotelclassificatie om eventueel de gelijkwaardigheid van andere modellen in de 3 niveaus te erkennen.
66	Foto's tonen in ieder geval de buitenkant, de gemeenschappelijke ruimte en een kamer.
67	De website is minstens tweetalig.
68	Een simpel e-mailadres is niet voldoende.
69	De aanvaarde labels zijn degene die ook toegepast worden op de specialisaties "Green-Living" en/of "Sustainable Living" (zie apart criteriatalogus voor deze specialisaties).

Gezien om te worden gevoegd bij het besluit van de Waalse Regering van 24 mei 2017 tot vervanging van bijlage 7 bij het Waals Toerisme.

Namen, 24 mei 2017.

De Minister-President,
P. MAGNETTE

De Minister van Landbouw, Natuur, Landelijke Aangelegenheden, Toerisme en Luchthavens,
afgevaardigde voor de Vertegenwoordiging bij de Grote Regio,
R. COLLIN

REGION DE BRUXELLES-CAPITALE — BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST**REGION DE BRUXELLES-CAPITALE**

[C – 2017/13817]

19 OCTOBRE 2017. — Arrêté d'exécution du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale Bruxelles instaurant un modèle-type d'état des lieux à valeur indicative

Le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu la loi spéciale du 8 août 1980 sur les réformes institutionnelles, et plus spécifiquement son article 6, § 1^{er}, IV, 2^o rendant, en matière de logement, les régions compétentes en matière de règles spécifiques concernant la location des biens ou de parties de biens destinés à l'habitation;

Vu la loi spéciale du 12 janvier 1989 relative aux institutions bruxelloises et plus particulièrement son article 38;

Vu l'Ordonnance du 17 juillet 2003 portant le Code Bruxellois du Logement, modifiée pour la dernière fois par l'ordonnance du 27 juillet 2017 visant la régionalisation du bail;

Considérant le nouvel article 220, § 2 inséré au sein du Code bruxellois du Logement par l'ordonnance du 27 juillet 2017 visant la régionalisation du bail et prévoyant que « Le Gouvernement arrête un modèle-type d'état des lieux d'entrée à valeur indicative. »;

Vu l'arrêté du 20 juillet 2014 du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale fixant la répartition des compétences entre les ministres du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale;

Vu l'avis du Conseil consultatif du Logement, donné le 17 mars 2017;

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

[C – 2017/13817]

19 OKTOBER 2017. — Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot invoering van een standaardmodel van plaatsbeschrijving met indicatieve waarde

De Brusselse Hoofdstedelijke Regering,

Gelet op de bijzondere wet van 8 augustus 1980 betreffende de institutionele hervormingen, en meer bepaald diens artikel 6, § 1, IV, 2^o dat, wat huisvesting betreft, de gewesten bevoegd maakt inzake specifieke regels betreffende de huur van voor bewoning bestemde goederen of delen ervan;

Gelet op de bijzondere wet van 12 januari 1989 met betrekking tot de Brusselse Instellingen, inzonderheid op artikel 38;

Gelet op de ordonnantie van 17 juli 2003 houdende de Brusselse Huisvestingscode, voor de laatste keer gewijzigd door de ordonnantie van 27 juli 2017 met het oog op de regionalisering van de huurovereenkomst;

Overwegende het nieuwe artikel 220, § 2, dat door de ordonnantie van 27 juli 2017 met het oog op de regionalisering van de huurovereenkomst in de Brusselse Huisvestingscode is ingevoegd en dat het volgende bepaalt: "De Regering vaardigt een standaardmodel van intredende plaatsbeschrijving met indicatieve waarde uit.";

Gelet op het besluit van 20 juli 2014 van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot vaststelling van de bevoegdheden van de ministers van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering;

Gelet op het advies van de Adviesraad voor Huisvesting, gegeven op 17 maart 2017;