

PROGRAMMATORISCHE FEDERALE OVERHEIDSDIENST
MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE, ARMOEDEBESTRIJDING
EN SOCIALE ECONOMIE

[C – 2014/11138]

1 DECEMBER 2013. — Koninklijk besluit betreffende de minimumvoorwaarden voor het sociaal onderzoek verricht overeenkomstig artikel 9bis van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn

FILIP, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de Grondwet, artikel 108;

Gelet op de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, artikel 9bis, ingevoegd bij de wet van 27 december 2012;

Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën, gegeven op 9 juli 2013;

Gelet op het advies 54.215/1 van de Raad van State, gegeven op 30 oktober 2013 met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 1^o, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Op de voordracht van Onze Minister van Justitie en Onze Staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

HOOFDSTUK 1. — *Algemene bepalingen*

Artikel 1. Voor de toepassing van dit besluit, wordt verstaan onder :

- centrum : het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn;
- sociaal onderzoek : het individueel onderzoek dat het centrum toelaat de nodige informatie in te zamelen om te besluiten met een nauwkeurige diagnose nopens het bestaan en de omvang van de behoefte aan dienstverlening en de meest passende middelen voorstelt om daarin te voorzien. Het betreft het sociaal onderzoek verricht overeenkomstig artikel 9bis van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;
- sociaal verslag : het document waarin de essentiële gegevens worden vermeld die tijdens het sociaal onderzoek zijn verzameld. Het verslag kan de vorm van een papieren of een elektronisch verslag aannemen.
- sociaal dossier : het dossier dat alle documenten bevat die geleid hebben of toelaten te leiden tot de beslissing: ontvangstbevestigingen, aanvraagformulier, verslagen van het sociaal onderzoek, beslissingen, kennisgevingen, bewijsstukken. Het dossier kan de vorm van een papieren of een elektronisch dossier aannemen.
- hulpaanvrager : de persoon waarvoor het centrum overgaat tot een sociaal onderzoek overeenkomstig artikel 9bis, van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

HOOFDSTUK 2. — *De minimumvoorwaarden voor het sociaal onderzoek*

Art. 2. Het sociaal onderzoek omvat een samenvatting van de elementen die het bestaan en de omvang van de behoefte aan dienstverlening vaststelt.

Art. 3. § 1. Het sociaal onderzoek moet minstens de volgende elementen ter identificatie van de hulpaanvrager omvatten :

- zijn naam en voornaam;
- zijn identificatienummer sociale zekerheid (INSZ);
- zijn nationaliteit;
- zijn burgerlijke staat;
- de samenstelling van zijn gezin;
- zijn werkelijke verblijfplaats;

§ 2. De vorige paragraaf geldt tevens voor de personen met wie de hulpaanvrager samenwoont, wanneer dat nodig blijkt te zijn.

Art. 4. Het huisbezoek maakt deel uit van het sociaal onderzoek. Voor wat betreft de dossiers financiële hulp ten laste van de Staat, wordt het huisbezoek verricht wanneer het dossier geopend wordt en wordt het opnieuw verricht telkens als het nodig is en tenminste één maal per jaar.

Art. 5. De behoefte van de hulpaanvrager moet minstens aan de hand van volgende elementen aangetoond worden :

- een overzicht van zijn bestaansmiddelen;

SERVICE PUBLIC FEDERAL DE PROGRAMMATION INTEGRA-
TION SOCIALE, LUTTE CONTRE LA PAUVRETE ET ECONO-
MIE SOCIALE

[C – 2014/11138]

1^{er} DECEMBRE 2013. — Arrêté royal relatif aux conditions minimales de l'enquête sociale établie conformément à l'article 9bis de la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les centres publics d'action sociale

PHILIPPE, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la Constitution, l'article 108;

Vu la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les centres publics d'action sociale, l'article 9 bis, inséré par la loi du 27 décembre 2012;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 9 juillet 2013;

Vu l'avis 54.215/1 du Conseil d'Etat, donné le 30 octobre 2013 en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 1^o, des lois sur le Conseil d'Etat coordonnées le 12 janvier 1973;

Sur la proposition de Notre Ministre de la Justice, de notre Secrétaire d'Etat à l'Intégration sociale,

Nous avons arrêté et arrêtons :

CHAPITRE 1^{er}. — *Dispositions générales*

Article 1^{er}. Pour l'application du présent arrêté, on entend par :

- centre : le centre public d'action sociale;
- enquête sociale : l'enquête individuelle permettant au centre de recueillir les informations nécessaires permettant d'aboutir à un diagnostic précis sur l'existence et l'étendue du besoin d'aide et proposant les moyens les plus appropriés d'y faire face. Il s'agit de l'enquête sociale visée à l'article 9bis de la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les centres publics d'action sociale;
- rapport social : le document reprenant les données essentielles qui ont été collectées par l'enquête sociale. Il peut prendre la forme soit papier soit électronique;
- dossier social : le dossier qui comporte l'ensemble des documents qui ont abouti ou qui permettront d'aboutir à la décision : accusé de réception, formulaire de demande, rapports d'enquête sociale, décisions, notifications, pièces justificatives. Il peut prendre la forme soit papier soit électronique;
- demandeur d'aide : l'individu pour lequel le centre procède à une enquête sociale conformément à l'article 9bis, de la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les centres publics d'action sociale.

CHAPITRE 2. — *Les conditions minimales de l'enquête sociale*

Art. 2. L'enquête sociale comprendra un récapitulatif des éléments qui ont permis de constater l'existence et l'étendue du besoin d'aide.

Art. 3. § 1^{er}. L'enquête sociale doit au minimum comprendre les éléments d'identification du demandeur d'aide, mentionnés ci-après :

- son nom et prénom;
- son numéro d'identification de sécurité sociale (NISS);
- sa nationalité;
- son état civil;
- sa composition de ménage;
- sa résidence effective;

§ 2. Le paragraphe précédent est également applicable pour les cohabitants du demandeur d'aide, lorsque cela s'avère nécessaire.

Art. 4. La visite à domicile fait partie de l'enquête sociale. Pour les dossiers d'aide financière à charge de l'Etat, la visite à domicile est réalisée au moment de l'ouverture du dossier et reconduite chaque fois que c'est nécessaire et au minimum une fois par an.

Art. 5. Le besoin du demandeur d'aide doit au moins être démontré sur base des éléments suivants :

- un état des lieux de ses ressources;

- of hij al dan niet samenwoont met een partner of echtgenoot en/of een ascendent en/of een descendent tot in de eerste graad, en een overzicht van hun bestaansmiddelen;

- een beknopte beschrijving van zijn levensomstandigheden die een invloed hebben op zijn behoefte.

Art. 6. Het onderzoek moet het residuair karakter aantonen van de te verlenen hulp en vaststellen of de hulpaanvrager zijn rechten heeft laten gelden of recht zou kunnen hebben op uitkeringen die hij kan genieten krachtens de Belgische of buitenlands sociale wetgeving.

Art. 7. Onverminderd artikel 3, moet het centrum, wanneer de hulpaanvrager van vreemde nationaliteit is, een overzicht voorleggen met de vermoedelijke datum van binnenkomst in het Rijk, met de vaststelling van het feit of er al dan een verblijfsrecht bestaat en van het feit dat er al dan niet een borgsteller of een visum is.

Art. 8. Onverminderd artikel 3, moet het centrum, wanneer de kosten betrekking hebben op medische hulp, nagaan of de hulpaanvrager verzekerd is tegen ziekte in België of in het buitenland, behalve wanneer de aanvrager reeds langer dan een jaar illegaal in België verblijft.

Vanuit dit oogpunt moet het visum van de hulpaanvrager worden nagekeken.

Art. 9. § 1. De verschillende elementen van het onderzoek worden opgetekend in een sociaal verslag dat wordt afgesloten met een concreet voorstel van beslissing geformuleerd door de maatschappelijke werker. De verantwoordingsstukken zitten in het sociaal dossier.

§ 2. Het verslag van het sociaal onderzoek geldt tot bewijs van het tegendeel wat betreft de feitelijke vaststellingen die erin op tegensprekelijke wijze zijn opgetekend.

Art. 10. § 1. De centra moeten beschikken over de elektronische gegevensstromen die via de Kruispuntbank van de sociale zekerheid worden uitgewisseld tussen de federale Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie of andere partnerinstellingen en de centra, teneinde over authentieke gegevens te kunnen beschikken bij uitvoering van het sociaal onderzoek.

Deze gegevensstromen zijn bepaald in het bij dit besluit gevoegde document.

§ 2. De centra moeten de elektronische gegevensstromen gebruiken en behandelen die een directe invloed hebben op de soort hulp die wordt gevraagd. Het gebruik van de gegevensstromen moet gebeuren volgens de veiligheidsnormen van de Kruispuntbank van de Sociale zekerheid.

Art. 11. De lijst van de in artikel 10 vermelde elektronische gegevensstromen kan worden gewijzigd door de Minister die Maatschappelijke integratie onder zijn bevoegdheden heeft.

Wanneer de lijst wordt gewijzigd, moet de Minister bepalen binnen welke termijn de centra over deze elektronische gegevensstromen moeten beschikken.

Art. 12. De Minister van Justitie en de Staatssecretaris voor Asiel en Migratie, Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding zijn belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, op 1 december 2013.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Justitie,
Mevr. A. TURTELBOOM

De Staatssecretaris voor Asiel en Migratie,
Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding,
Mevr. M. DE BLOCK

- s'il cohabite ou pas avec un partenaire ou un conjoint et/ou un ascendant ou/et un descendant au premier degré, un état des lieux de leurs ressources;

- une description sommaire précisant ses conditions de vie qui ont une influence sur son état de besoin.

Art. 6. L'enquête doit démontrer le caractère résiduaire de l'aide à accorder et déterminer si le demandeur d'aide a fait valoir ses droits ou pourrait avoir droit à d'autres prestations dont il peut bénéficier en vertu de la législation sociale belge et étrangère.

Art. 7. Nonobstant l'article 3, lorsque le demandeur d'aide est de nationalité étrangère, le centre doit présenter un état des lieux reprenant la date présumée de l'entrée dans le Royaume, constatant l'absence ou l'existence du droit de séjour et la présence ou non d'un garant ou d'un visa.

Art. 8. Nonobstant l'article 3, lorsque les frais concernent une aide médicale, sauf dans le cas où le demandeur d'aide séjourne en Belgique illégalement depuis plus d'un an, le centre doit vérifier si le demandeur d'aide bénéficie d'une assurance maladie en Belgique ou à l'étranger.

Dans cette optique, le visa du demandeur d'aide doit être vérifié.

Art. 9. § 1^{er}. Les différents éléments de l'enquête sont consignés dans un rapport social qui doit se terminer par une proposition de décision formulée par le travailleur social. Les pièces justificatives se trouvent dans le dossier social.

§ 2. Le rapport de l'enquête sociale fait foi jusqu'à preuve du contraire pour ce qui concerne les constatations de faits qui y sont consignées contradictoirement.

Art. 10. § 1^{er}. Les centres doivent disposer des flux électroniques qui transitent, via la Banque-Carrefour de la Sécurité sociale, entre le Service public fédéral de Programmation Intégration sociale ou d'autres institutions partenaires et les centres de manière à obtenir les données authentiques lors de l'exécution de l'enquête sociale.

Ces flux sont déterminés dans le document annexé au présent arrêté.

§ 2. Les centres doivent utiliser et traiter les flux électroniques qui ont une influence directe sur le type d'aide demandée. L'usage des flux électroniques doit se faire dans le respect des règles de sécurité de la Banque-Carrefour de la Sécurité sociale.

Art. 11. La liste des flux électroniques, mentionnés à l'article 10, peut être modifiée par le Ministre qui a l'Intégration sociale dans ses attributions.

Lorsque la liste est modifiée, le Ministre doit déterminer dans quel délai les centres doivent disposer de ces flux électroniques.

Art. 12. La Ministre de la Justice et la Secrétaire d'Etat à l'Asile et la Migration, à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté sont chargés de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 1^{er} décembre 2013.

PHILIPPE

Par le Roi :

La Ministre de la Justice,
Mme A. TURTELBOOM

Le Secrétaire d'Etat à l'Asile et la Migration,
à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté,
Mme M. DE BLOCK

Bijlage bij het koninklijk besluit van 1 december 2013

Annexe à l'arrêté royal du 1^{er} décembre 2013

Lijst van de elektronische gegevensstromen

Liste des flux électroniques

Versturen van multifunctioneel attest A036	OCMWCPASA036	Envoi de l'attestation multifonctionnelle A036
Raadpleging multifunctioneel attest	OCMWCPASL036	Consultation de l'attestation multifonctionnelle A036
Controle van RVV/OMNIO-statuut	OCMWCPASRvvBimOmnioStatuut	Vérification du Statut BIM/Omnio
Raadpleging van repertorium van werkgevers	A701	Consultation du répertoire employeur
Raadpleging fiche opvolging RSVZ	L301	Consultation du répertoire des indépendants INASTI
Raadpleging van de gegevens van het Rijksregister	Tx25 en de andere stromen ter consultatie van het RR	Consultation des données du Registre national
Raadpleging personeelsbestand RSZ/PPO	L950	Consultation du répertoire du personnel ONSS/APL
Raadpleging van het Kadaster van de Kinderbijslag	OCMWCPASFamilyAllowances	Consultation du Cadastre des Allocations familiales
Raadpleging van het Huidige Onroerend Erfgoed	OCMWCPASConsultPatrimoy	Consultation du Patrimoine immobilier Actuel
Raadpleging van de gegevens van RVA in verband met werkloosheid	UnemploymentDataService	Consultation des données de l'ONEm relative au chômage
Raadpleging van het Pensioenkadaster	OCMWCPASPensionRegisterConsult	Consultation du Cadastre des Pensions
Elektronische gegevensstromen wanneer het een medische hulp betreft : Flux électroniques lorsqu'il concerne une aide médicale :		
Raadpleging verzekeraarbaarheid bij de mutualiteit	OCMWCPASHealthInsurance	Vérification de l'assurabilité auprès des mutualités
De POD MI zijn percentages financiële tussenkomst vragen voor een specifiek geval	evaluateCarmed	Demander au SPP IS, ses taux d'intervention financière sur un cas spécifique
Een elektronische beslissing tot tenlasteneming nemen	openCarmed	Prendre une décision électronique d'une prise en charge
De elektronische beslissing tot tenlasteneming aanpassen	modifyCarmed	Adapter la décision électronique d'une prise en charge
De elektronische beslissing tot tenlasteneming schrappen	closeCarmed	Supprimer la décision électronique d'une prise en charge
Over een lijst beschikken van de elektronische beslissingen tot tenlasteneming	queryCarmedManager	Disposer d'une liste des décisions électroniques de prise en charge
De inhoud raadplegen van elektronische beslissingen tot tenlasteneming	consultCarmed :	Consulter le contenu de décisions électroniques d'une prise en charge
De inhoud met historiek raadplegen van elektronische beslissingen tot tenlasteneming	consultCarmedHistory	Consulter le contenu avec historique de décisions électroniques d'une prise en charge
Informatie verkrijgen over een beslissing tot tenlasteneming met een erkenningsnummer	consultCarmedIntervention	Obtenir les informations sur une décision de prise en charge avec un numéro d'agrément
Een referentieversie raadplegen die actief is voor de gevraagde dag	consultCarmedAtAgreementDate	Consulter une version de référence pour le jour demandé

Gezien om te worden gevoegd bij Ons besluit van 1 december 2013.

Vu pour être à Notre arrêté du 1^{er} décembre 2013.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Justitie,
Mevr. A. TURTELBOOMDe Staatssecretaris voor Asiel en Migratie,
Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding
Mevr. M. DE BLOCK

PHILIPPE

Par le Roi :

La Ministre de la Justice,
Mme A. TURTELBOOMLe Secrétaire d'Etat à l'Asile et la Migration,
à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté,
Mme M. DE BLOCK