

VLAAMSE OVERHEID

[C – 2013/36228]

6 DECEMBER 2013. — Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van diverse bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water en van diverse bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement

De Vlaamse Regering,

Gelet op het decreet van 20 december 1996 tot regeling van de rol van de lokale adviescommissie in het kader van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water, artikel 7, § 1, vervangen bij het decreet van 25 mei 2007, en § 2, ingevoegd bij het decreet van 25 mei 2007 en vervangen bij het decreet van 8 mei 2009;

Gelet op het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending, artikel 3, gewijzigd bij de decreten van 23 december 2005 en 21 december 2007, artikel 4, 5, § 1 en § 3, artikel 6, § 1 en § 2, artikel 8 en artikel 16, gewijzigd bij het decreet van 23 december 2010

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement;

Gelet op de consultatie van de exploitanten van het openbaar waterdistributienetwerk, verenigd in Aquaflanders VZW op 5 augustus 2012, 22 november 2012 en 30 augustus 2013;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 28 mei 2013;

Gelet op het advies van de SERV, gegeven op 10 juli 2013;

Gelet op het advies van de Reguleringsinstantie, gegeven op 17 juli 2013;

Gelet op het advies van de exploitanten van het openbaar waterdistributienetwerk, verenigd in Aquaflanders VZW, gegeven op het overleg van 30 augustus 2013;

Gelet op advies 54.339/1 van de Raad van State, gegeven op 21 november 2013, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 1°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Op voorstel van de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin en de Vlaamse minister van Leefmilieu, Natuur en Cultuur;

Na beraadslaging,

Besluit :

HOOFDSTUK 1. — *Wijzigingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water*

Artikel 1. In artikel 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009, worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1° punt 2° wordt vervangen door wat volgt :

"2° huishoudelijke abonnee : een abonnee als vermeld in artikel 2, 28°, van het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending;"

2° punt 3° wordt vervangen door wat volgt :

"3° exploitant : de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, vermeld in artikel 2, 3°, van het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending;"

Art. 2. In artikel 2 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009, worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1° in punt 2° en 4° wordt het woord "abonnee" vervangen door de woorden "huishoudelijke abonnee";

2° in punt 3° wordt het woord "distributeur" vervangen door het woord "exploitant".

Art. 3. In artikel 3 van hetzelfde besluit, vervangen bij het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009 en gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010, wordt punt 2° vervangen door wat volgt :

"2° in geval van water :

a) op verzoek van de exploitant tot afsluiting van de toevoer van de minimale levering van water, in de gevallen, vermeld in artikel 5, § 5, 7° en 8°, van het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending;

b) op verzoek van de huishoudelijke abonnee tot heraansluiting van de toevoer van water, na beëindiging van de toestand, vermeld in artikel 5, § 5, 7° en 8°, van het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending."

Art. 4. In hoofdstuk III van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009, het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010, worden in het opschrift van afdeling II de woorden "vanwege de distributeur" opgeheven.

Art. 5. In artikel 4 van hetzelfde besluit, vervangen bij het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009, wordt het tweede lid vervangen door wat volgt :

"Wat betreft water wordt het verzoek van de exploitant, vermeld in artikel 3, 2°, a), met een gewone brief gericht aan de voorzitter van de commissie. Er wordt een verantwoordingsnota bijgevoegd, met elementen die de reden voor de afsluiting van de huishoudelijke abonnee aantonen. Als dat van toepassing is, blijkt uit de bijgevoegde verantwoordingsnota ook dat de procedure bij wanbetaling volledig doorlopen is."

Art. 6. In artikel 5 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009, worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1° in het eerste lid wordt het woord "distributeur" vervangen door het woord "exploitant";

2° in het tweede lid wordt het woord "abonnee" telkens vervangen door de woorden "huishoudelijke abonnee".

Art. 7. In artikel 6 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009, worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1° in het eerste en het derde lid wordt het woord "distributeur" vervangen door het woord "exploitant";

2° in het derde lid wordt het woord "abonnee" vervangen door de woorden "huishoudelijke abonnee".

Art. 8. In hoofdstuk III van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009 en het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010, worden in het opschrift van afdeling III de woorden "vanwege de abonnee" opgeheven.

Art. 9. In artikel 7 van hetzelfde besluit, vervangen bij het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009 en gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010, wordt paragraaf 2 vervangen door wat volgt :

"§ 2. Wat betreft water richt de huishoudelijke abonnee die van mening is dat zijn afsluiting niet langer noodzakelijk is omdat er een einde gekomen is aan de toestand, vermeld in artikel 5, § 5, 7° en 8°, van het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending, een schriftelijk verzoek aan de exploitant tot heraansluiting.

Als de exploitant binnen vijf dagen na de verzending van het verzoek niet is overgegaan tot heraansluiting, heeft de huishoudelijke abonnee het recht een verzoek tot heraansluiting in te dienen bij de lokale adviescommissie als vermeld in artikel 3, 2°, b).

Het verzoek tot heraansluiting van de huishoudelijke abonnee wordt met een gewone brief gericht aan de voorzitter van de commissie."

Art. 10. In artikel 8 van hetzelfde besluit, vervangen bij het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009 en gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010, wordt paragraaf 2 vervangen door wat volgt :

"§ 2. Wat betreft water stuurt de voorzitter van de commissie het verzoek van de huishoudelijke abonnee onmiddellijk naar de leden van de commissie. Hij stelt ook de datum en het uur vast waarop de commissie zal vergaderen.

De voorzitter verzoekt de exploitant om binnen vijf dagen na de ontvangst van het verzoek van de huishoudelijke abonnee gemotiveerd mee te delen of de toestand, vermeld in artikel 5, § 5, 7° of 8°, van het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending, als beëindigd kan worden beschouwd en of tot heraansluiting kan worden overgegaan, als het een verzoek betreft als vermeld in artikel 3, 2°, b), van dit besluit."

Art. 11. In artikel 9 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009, wordt het woord "abonnee" telkens vervangen door de woorden "huishoudelijke abonnee".

Art. 12. In artikel 10 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009, worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1° in het eerste en het derde lid wordt het woord "abonnee" vervangen door de woorden "huishoudelijke abonnee";

2° in het derde en het vijfde lid wordt het woord "distributeur" vervangen door het woord "exploitant".

HOOFDSTUK 2. — *Wijzigingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement*

Art. 13. In artikel 1, eerste lid, van het besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement, worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1° punt 3° wordt opgeheven;

2° punt 18° wordt opgeheven;

3° er worden een punt 21° tot en met 25° toegevoegd, die luiden als volgt :

"21° huishoudelijke klant : de huishoudelijke abonnee, vermeld in artikel 2, 28°, van het decreet van 24 mei 2002;

22° niet-huishoudelijke klant : elke klant die geen huishoudelijke klant is;

23° beschermde klant : een huishoudelijke klant die zelf of van wie een gezinslid dat gedomicilieerd is op hetzelfde adres, behoort tot één van de volgende categorieën :

a) persoon die van het leefloon geniet, ingevoerd bij wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie;

b) persoon aan wie een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn steun verleent die geheel of gedeeltelijk door de federale staat wordt ten laste genomen op grond van de artikelen 4 en 5 van de wet van 2 april 1965 betreffende de tenlasteneming van de steun, toegekend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;

c) persoon die een bij de wet van 1 april 1969 ingesteld gewaarborgd inkomen voor bejaarden genieten of met toepassing van artikel 21, § 2, van dezelfde wet het recht op de rentebijslag behouden; alsook zij die genieten van de inkomensgarantie voor ouderen ingesteld bij de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;

d) persoon die geniet van één van de tegemoetkomingen bedoeld in de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan gehandicapten;

e) kind getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van ten minste 66 procent, zoals vastgesteld door een geneesheer van de directie-generaal Personen met een handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale zekerheid;

f) persoon die geniet van een financiële sociale steun verstrekt door een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn aan een persoon die is ingeschreven in het vreemdelingenregister met een machtiging tot verblijf voor onbepaalde tijd en die omwille van zijn nationaliteit niet kan beschouwd worden als een gerechtigde op maatschappelijke integratie;

g) persoon die geniet van een tegemoetkoming toegekend door een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn in afwachting van het gewaarborgd inkomen voor bejaarden, een inkomensgarantie voor ouderen of een tegemoetkoming voor gehandicapten, zoals bedoeld in artikel 37, § 19, eerste lid, 1°, 3° en 4° van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994;

h) persoon die geniet van een tegemoetkoming aan gehandicapten ingevolge een blijvende arbeidsongeschiktheid van ten minste 65 procent, overeenkomstig de wet van 27 juni 1969 betreffende de tegemoetkoming aan gehandicapten;

i) persoon die geniet van een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarde gehandicapten, overeenkomstig de artikelen 127 en volgende van de programmawet van 22 december 1989;

j) persoon die geniet van een tegemoetkoming voor hulp van derden, overeenkomstig de wet van 27 juni 1969 betreffende de tegemoetkoming aan gehandicapten.

24° toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu : de ambtenaar, vermeld in artikel 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 mei 2011 tot uitvoering van diverse bepalingen van het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending, en tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 december 2002 houdende reglementering inzake de kwaliteit en levering van water, bestemd voor menselijke consumptie.

25° onderneming : een onderneming als vermeld in artikel 2, 3°, van de wet van 16 januari 2003 tot oprichting van een Kruispuntbank van Ondernemingen, tot modernisering van het handelsregister, tot oprichtingen van erkende ondernemingsloketten en houdende diverse bepalingen.”

Art. 14. In artikel 3 van hetzelfde besluit wordt paragraaf 3 vervangen door wat volgt :

“§ 3. Als niet aan de kwaliteitseisen voor het water bestemd voor menselijke consumptie wordt voldaan, of bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid moeten alle verplichtingen worden nageleefd, vermeld in artikel 6, § 2, van het decreet van 24 mei 2002, en in artikel 13 en 14 van het besluit van 13 december 2002.

Bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid kan de exploitant de waterlevering afsluiten waarbij de procedure, vermeld in artikel 14 van het besluit van 13 december 2002, wordt gevolgd.

Zodra het water bestemd voor menselijke consumptie opnieuw voldoet aan de kwaliteitseisen of de onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid wegvalt, gaat de exploitant over tot de heraansluiting en het heropstarten van de levering. Hij brengt de toezichthoudende ambtenaar daarvan op de hoogte en zorgt voor een gepaste communicatie aan de betrokken klant. In die communicatie worden de genomen herstelmaatregelen toegelicht en wordt de klant in voorkomend geval geïnformeerd over de maatregelen die hij zelf nog moet nemen voor hij de watervoorziening opnieuw in gebruik neemt.”

Art. 15. Artikel 5 van hetzelfde besluit wordt vervangen door wat volgt :

“Art. 5. § 1. Als de exploitant ter uitvoering van artikel 5, § 5, 3° tot en met 5°, van het decreet van 24 mei 2002 op zijn initiatief de waterlevering bij een huishoudelijke klant wil afsluiten, dient hij een aanvraag tot afsluiting in bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu die al dan niet een bevel tot afsluiting verleent.

De exploitant dient een aanvraag tot afsluiting in bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu die al dan niet een bevel tot afsluiting verleent als hij de waterlevering bij een niet-huishoudelijke klant op zijn initiatief wil afsluiten om een van de volgende redenen :

1° de niet-huishoudelijke klant weigert gevolg te geven aan de geadviseerde herstelmaatregelen voor de binneninstallatie bij een bedreiging voor de volksgezondheid en de veiligheid van de watervoorziening als vermeld in artikel 6, § 2, vierde lid, en § 4, tweede lid, van het decreet van 24 mei 2002;

2° de niet-huishoudelijke klant stemt niet toe met of verzet zich tegen de keuring, vermeld in artikel 7, § 3, of de inventarisatie-, controle- en onderhoudstaken, vermeld in artikel 7, § 1 en § 2, van het voormelde decreet.

§ 2. Als de exploitant ter uitvoering van het artikel 5, § 5, van het decreet van 24 mei 2002 en nadat hij de geldende procedures heeft doorlopen, wil overgaan tot een effectieve afsluiting van de waterlevering bij een huishoudelijke klant, maakt hij die beslissing kenbaar aan de huishoudelijke klant en, als dat van toepassing is, aan de verbruikers in de verschillende te onderscheiden wooneenheden zonder individuele bemetering die door de huishoudelijke klant worden bevoorrad.

Als de exploitant hetzij op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu, hetzij om andere redenen wil overgaan tot een effectieve afsluiting van de waterlevering, maakt hij die beslissing kenbaar aan de niet-huishoudelijke klant en als de niet-huishoudelijke klant het geleverde water bestemd voor menselijke consumptie gebruikt om te voorzien in de huishoudelijke behoeften van gedomicilieerde personen in een of meer wooneenheden van het onroerend goed waarop hij een recht heeft, aan de verbruikers in de verschillende te onderscheiden wooneenheden.

De exploitant zet voor het kenbaar maken van de beslissing tot afsluiting alle passende middelen in waaronder ten minste een aangetekende schriftelijke kennisgeving aan de klant en een schriftelijke kennisgeving aan de verbruikers in de verschillende te onderscheiden wooneenheden.

Deze paragraaf geldt niet als de afsluiting plaatsvindt bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid, zolang die toestand duurt, of bij werkzaamheden voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie van het openbaar waterdistributienetwerk.

§ 3. De exploitant respecteert een minimumtermijn van zes weken tussen de kennisgeving en de effectieve afsluiting van de waterlevering.

De verplichting, vermeld in het eerste lid, is niet van toepassing in de volgende gevallen :

1° de effectieve afsluiting van de waterlevering vindt plaats bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid;

2° de effectieve afsluiting van de waterlevering vindt plaats op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu die in dergelijke gevallen de minimumtermijn tussen de kennisgeving en de effectieve afsluiting van de waterlevering vastlegt in zijn bevel;

3° de effectieve afsluiting van de waterlevering vindt plaats bij vermoeden dat het aangesloten onroerend goed onbewoond of in onbruik is;

4° de effectieve afsluiting van de waterlevering vindt plaats na de vaststelling van fraude.

§ 4. Als een huishoudelijke klant van oordeel is dat de afsluiting niet meer gerechtvaardigd is, kan hij met een gewone brief een heraansluiting bij de exploitant aanvragen. Als de exploitant binnen vijf werkdagen na de verzending van het verzoek de klant niet opnieuw aangesloten heeft of daarvoor geen actie ondernomen heeft, kan de huishoudelijke klant :

1° een heraansluiting vragen volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water, als de afsluiting is uitgevoerd na overeenkomstig gemotiveerd advies van de lokale adviescommissie;

2° een heraansluiting vragen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in artikel 17, § 8, van het decreet van 24 mei 2002, als de afsluiting is uitgevoerd op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.

Als hetzij de lokale adviescommissie hetzij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu beslist tot heraansluiting, voert de exploitant die uit binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de beslissing aan de exploitant.

Als een huishoudelijke klant werd afgesloten omwille van een weigering om met de exploitant een regeling uit te werken voor de betaling van openstaande facturen of omwille van het niet naleven van de afbetalingsregeling, voert de exploitant de heraansluiting uit binnen de vijf werkdagen nadat aan de volgende voorwaarden is voldaan :

1° de klant heeft de afbetalingsregeling opgestart of hervat volgens de afgesproken modaliteiten en heeft de exploitant hiervan ingelicht;

2° de exploitant heeft de betaling of een bewijs van betaling ontvangen.

Bij herhaalde afsluiting van de huishoudelijke klant wegens het niet naleven van een afbetalingsregeling binnen de looptijd ervan, kan de exploitant een herziening van de afbetalingsregeling vragen.

De kosten voor de afsluiting en heraansluiting zijn ten laste van de klant en worden teruggevorderd via een verlenging van de afbetalingsregeling, tenzij de klant deze kosten onmiddellijk betaalt.

§ 5. Als een niet-huishoudelijke klant van oordeel is dat de afsluiting niet meer gerechtvaardigd is, kan hij met een gewone brief een heraansluiting bij de exploitant aanvragen. Als de exploitant binnen vijf werkdagen na de verzending van het verzoek de klant niet opnieuw aangesloten heeft of daarvoor geen actie ondernomen heeft, kan de niet-huishoudelijke klant een heraansluiting vragen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in artikel 17, § 8, van het decreet van 24 mei 2002, als de afsluiting is uitgevoerd op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.

Als de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu beslist tot heraansluiting, voert de exploitant die uit binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de beslissing aan de exploitant.

§ 6. Met behoud van de toepassing van de verplichtingen van de klant of titularis kan de exploitant, bij vermoeden dat het aangesloten onroerend goed onbewoond of in onbruik is, de titularis schriftelijk contacteren en hem verzoeken om binnen vijftien kalenderdagen contact op te nemen met de exploitant om kenbaar te maken of het aangesloten onroerend goed al dan niet leegstaat of in onbruik is, en aangeven via welke weg hij zijn verplichtingen ten aanzien van de exploitant zal nakomen. De titularis heeft daarbij een van de volgende mogelijkheden :

1° zich als klant laten registreren bij de exploitant en alle verplichtingen ten aanzien van de exploitant als klant nakomen;

2° een stopzetting van de waterlevering aanvragen bij de exploitant waarvan de kosten ten laste zijn van de titularis.

Als de titularis binnen vijftien kalenderdagen niet reageert, heeft de exploitant het recht om de waterlevering af te sluiten.

Als de exploitant wil overgaan tot een effectieve afsluiting, maakt hij die beslissing kenbaar aan de titularis en aan de wooneenheden in het betreffende onroerend goed.

De exploitant respecteert een minimumtermijn van vijftien kalenderdagen tussen de kennisgeving en de effectieve afsluiting van de waterlevering.

§ 7. Bij een weigering van een tegensprekelijke overname of vernieuwde indienststelling van de gebruiker in een aangesloten onroerend goed of wooneenheid neemt de exploitant schriftelijk contact op met de gebruikers en de titularis als die bekend is bij de exploitant. De exploitant verzoekt hen om binnen vijftien kalenderdagen contact op te nemen met de exploitant om kenbaar te maken hoe de verplichtingen ten aanzien van de exploitant zullen worden nagekomen. De gebruikers of de titularis hebben daarbij een van de volgende mogelijkheden :

1° zich als klant laten registreren bij de exploitant en alle verplichtingen ten aanzien van de exploitant als klant nakomen;

2° een stopzetting van de waterlevering aanvragen bij de exploitant waarvan de kosten ten laste zijn van de aanvrager.

Als geen van beiden binnen vijftien kalenderdagen gevolg heeft gegeven aan de oproep van de exploitant, heeft de exploitant het recht om een aanvraag tot afsluiting van de waterlevering in te dienen bij de lokale adviescommissie.

Als de exploitant wil overgaan tot een effectieve afsluiting, maakt hij die beslissing kenbaar aan de gebruikers van het water in het betreffende onroerend goed en aan de titularis als die bekend is bij de exploitant.

De exploitant respecteert een minimumtermijn van zes weken tussen de kennisgeving en de effectieve afsluiting van de waterlevering.

§ 8. Als de exploitant vaststelt dat er fraude gepleegd wordt, neemt de exploitant de nodige maatregelen om een einde te stellen aan die fraude. De exploitant kan daarvoor de binneninstallatie laten aanpassen conform de gangbare wettelijke en technische voorschriften.

Bij verzet tegen de poging van de exploitant om een einde te stellen aan de fraude, is de exploitant gemachtigd om over te gaan tot onmiddellijke afsluiting van de waterlevering.

Op basis van de feitelijke toestand wordt door de exploitant een gemotiveerde schatting van het verbruik en het beschikbare debiet gemaakt.

Alle kosten kunnen aan de fraudeur worden aangerekend tegen de geldende tarieven. Voor die aanrekeningen gelden dezelfde betalingsvoorwaarden en procedures als voor de verbruiksfactuur, vermeld in artikel 17 en 18."

Art. 16. Aan artikel 6, § 1, van hetzelfde besluit wordt een zevende lid toegevoegd, dat luidt als volgt :

"De verplichting voor een individuele bemetering per wooneenheid geldt niet voor voorzieningen binnen het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin die instaan voor residentiële opvang en begeleiding en die, overeenkomstig de desbetreffende regelgeving, vergund, erkend of structureel gesubsidieerd worden door de bevoegde Vlaamse minister of Vlaamse administratie. De Vlaamse minister, bevoegd voor de bijstand aan personen en voor het gezondheidsbeleid, kan een lijst opstellen met daarop de bedoelde voorzieningen."

Art. 17. In artikel 7 van hetzelfde besluit wordt paragraaf 3 vervangen door wat volgt :

"§ 3. Iedere binneninstallatie wordt, louter met het oog op de bescherming van de volksgezondheid, om kwaliteitsproblemen met het water bestemd voor menselijke consumptie te voorkomen ten gevolge van terugstroming in de binneninstallatie of terugstroming naar het openbaar waterdistributienetwerk, aan een keuring onderworpen in de volgende gevallen :

1° vóór de eerste ingebruikname;

2° bij belangrijke wijzigingen;

3° bij heringebruikname na een afsluiting wegens een onmiddellijke bedreiging voor de gezondheid van de gebruiker of voor de volksgezondheid en de veiligheid van de drinkwatervoorziening, op verzoek van de exploitant;

4° na vaststelling van een inbreuk op de wettelijke en technische voorschriften, ter preventie van terugstroming, op verzoek van de exploitant.

De exploitant of zijn aangestelde is verantwoordelijk voor de keuring van de binneninstallatie.

De klant of titularis kan de exploitant verzoeken een keuring van de binneninstallatie uit te voeren.

De keuring ontslaat de klant respectievelijk titularis evenwel niet van zijn verantwoordelijkheid voor het behoud van de waterkwaliteit in de binneninstallatie.

De kosten die verbonden zijn aan de keuring van de binneninstallatie, zijn ten laste van de aanvrager.

Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring vaststelt dat de binneninstallatie niet voldoet aan de wettelijke en technische voorschriften ter preventie van terugstroming, kan hij ter bescherming van het openbaar waterdistributienetwerk een verbinding van de binneninstallatie met het openbaar waterdistributienetwerk weigeren of de binneninstallatie ontkoppelen van het openbaar waterdistributienetwerk.

Bij verzet van de klant tegen die handelingen ter bescherming van het openbaar waterdistributienetwerk kan de exploitant een aanvraag tot afsluiting van de waterlevering in het onroerend goed indienen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu. De effectieve afsluiting van de waterlevering wordt uitgevoerd op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu. De bepalingen over de kennisgeving aan de klant en de gebruikers, vermeld in artikel 5, zijn van toepassing.

De minister kan nadere regels bepalen met betrekking tot de keuring."

Art. 18. In artikel 14 van hetzelfde besluit wordt een paragraaf 4 toegevoegd die luidt als volgt :

"§ 4 De exploitant hanteert ter financiering van de kosten die verbonden zijn aan de productie en levering van water een tariefstructuur die bestaat uit een vaste vergoeding en een variabele vergoeding. De vaste vergoeding is een jaarlijks vast bedrag onafhankelijk van het waterverbruik van de abonnee. De exploitant kan een vaste vergoeding aanrekenen per wooneenheid. De variabele vergoeding is afhankelijk van het waterverbruik van de abonnee en wordt bepaald op basis van eenheidsprijzen per kubieke meter verbruikt water."

Art. 19. In artikel 17 van hetzelfde besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1° in paragraaf 6, derde lid, wordt het woord "klant" telkens vervangen door de woorden "huishoudelijke klant".

2° paragraaf 7 wordt vervangen door wat volgt :

"§ 7. Voor huishoudelijke klanten wordt de waterlevering in de periode tussen de ingebrekestelling en de beslissing van de lokale adviescommissie niet beperkt.;"

3° in paragraaf 8 wordt de zinsnede "Als het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water van toepassing is" vervangen door de woorden "Voor huishoudelijke klanten.;"

4° in paragraaf 8 wordt het woord "klant" telkens vervangen door de woorden "huishoudelijke klant".

Art. 20. In artikel 19 van hetzelfde besluit worden het derde en vierde lid vervangen door wat volgt :

"De klant heeft recht op een minnelijke schikking voor het abnormaal hoge verbruik als aan de volgende voorwaarden is voldaan :

1° de klant heeft gehandeld als een goede huisvader;

2° het abnormaal hoge verbruik is het gevolg van een verborgen oorzaak. Onder een verborgen oorzaak wordt ten minste verstaan :

a) lekken in ondergrondse leidingen;

b) lekken in leidingen die in de vloer zijn ingewerkt;

c) lekken in ontoegankelijke kruipruimtes;

d) lekken in een meterput;

e) mits aan de gangbare wettelijke en technische voorschriften voor de binneninstallatie is voldaan na herstelling :

1° een overdrukventiel aan een warmwaterproductie of een waterontharder die blijft lopen;

2° een defect aan een waterbehandelingsapparaat die meer spoelt dan vroeger, of een bijvulinstallatie voor regenwater die meer bijvult dan gewent;

3° het abnormaal hoge verbruik, herkend op jaarbasis, moet het gemiddelde jaarverbruik met minstens 100 % overschrijden en minimaal 100 m³ bedragen. Als er geen historische verbruiksgegevens bestaan, wordt het gemiddelde jaarverbruik bepaald via een opname van de meterstand drie maanden na de herstelling van de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik;

4° de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik moet worden vastgesteld door de exploitant of moet door de klant bewezen worden door de herstellingsfactuur;

5° de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik moet hersteld of weggenomen zijn. De exploitant kan in dit kader een keuring van de binneninstallatie opleggen waarvan de kosten ten laste zijn van de klant;

6° er is geen sprake van kwaad opzet of bedrog;

7° het abnormaal hoge verbruik wordt niet in stand gehouden door een inbreuk op de gangbare wettelijke en technische voorschriften voor de binneninstallatie.

Als aan de voorwaarde voor een minnelijke schikking voor een abnormaal hoog verbruik is voldaan, geldt de volgende regeling :

1° het gemiddelde jaarverbruik wordt aangerekend tegen het integrale tarief dat van toepassing is;

2° als de klant geen onderneming is of als de klant een vereniging van mede-eigenaars is die het door de exploitant geleverde water hoofdzakelijk gebruikt om te voorzien in de huishoudelijke behoeften wordt het abnormaal hoog verbruik als volgt aangerekend :

a) maximaal 50 % van het geldende integraal tarief voor het abnormaal hoog verbruik tot en met 300 m³ per wooneenheid;

b) maximaal 10 % van het geldende integraal tarief voor het abnormaal hoog verbruik vanaf 300 m³ per wooneenheid;

3° als de klant een onderneming is of een vereniging van mede-eigenaars is die het door de exploitant geleverde water niet hoofdzakelijk gebruikt om te voorzien in de huishoudelijke behoeften, wordt het abnormaal hoog verbruik aangerekend aan maximaal 50 % van het geldende integraal tarief.

Art. 21. In artikel 21, § 3, van hetzelfde besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1° tussen het eerste en het tweede lid wordt een lid ingevoegd, dat luidt als volgt :

"De titularis heeft het recht om zijn gegevens te laten registreren bij de exploitant en kan wijzigingen melden aan de exploitant.";

2° het bestaande tweede en derde lid, die het derde en het vierde lid worden, worden vervangen door wat volgt :

"De exploitant behandelt de gegevens overeenkomstig de wetgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Met een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag die hij tot de exploitant richt, kan de klant of de titularis die zijn identiteit aantoont, inzage krijgen in zijn persoonlijke gegevens. Als die gegevens verkeerd zijn, kan hij de rechtzetting ervan vragen."

Art. 22. In artikel 22, eerste lid, van hetzelfde besluit wordt de zinsnede "hoofdstuk 1 tot en met 5 en 7" vervangen door de zinsnede "hoofdstuk 1 tot en met 5, en hoofdstuk 7 en 7/1".

Art. 23. Aan artikel 23 van hetzelfde besluit wordt een derde lid toegevoegd, dat luidt als volgt :

"Bij wijzigingen aan het algemeen waterverkoopreglement evalueren de toezichthoudende ambtenaar, de ecologische toezichthouder en de economische toezichthouder de reeds door de minister vastgestelde bijzondere waterverkoopreglementen op eventuele strijdigheden en melden eventuele strijdigheden aan de betrokken exploitant. De exploitant herziet eventueel zijn bijzonder waterverkoopreglement overeenkomstig de bepalingen, vermeld in het eerste lid."

Art. 24. Aan artikel 27, eerste lid, van hetzelfde besluit wordt een punt 9° toegevoegd, dat luidt als volgt :

"9° de toepassing van de sociale openbare dienstverplichtingen uit hoofdstuk 7/1."

Art. 25. In hetzelfde besluit wordt een hoofdstuk 7/1, dat bestaat uit artikel 27/1 tot en met 27/4, ingevoegd, dat luidt als volgt :

"HOOFDSTUK 7/1. — Sociale openbare dienstverplichtingen

Art. 27/1. De exploitant stelt, als dat van toepassing is, aan het bevoegde openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn wekelijks de volgende informatie over huishoudelijke klanten ter beschikking :

1° de naam en de adresgegevens van het leveringsadres van de op basis van een advies van de lokale adviescommissie effectief afgesloten huishoudelijke klanten en de heraangesloten huishoudelijke klanten;

2° de naam en de adresgegevens van het leveringsadres van de huishoudelijke klanten die door de exploitant op de hoogte gebracht zijn van de intentie tot effectieve afsluiting ter uitvoering van een advies van de lokale adviescommissie. De informatie wordt binnen zeven werkdagen na verzending van de kennisgeving bezorgd.

Art. 27/2. De huishoudelijke klant die voldoet aan een of meer van de voorwaarden, vermeld in artikel 16*sexies*, § 1, van het decreet van 24 mei 2002, wordt vrijgesteld van de betaling van de vaste vergoeding.

De verbruiker die met toepassing van artikel 16*sexies*, § 2 en § 3, van het decreet van 24 mei 2002, compensatiegerechtigd is, ontvangt van de exploitant een financiële compensatie ter waarde van de vaste vergoeding als de exploitant de vaste vergoeding aanreket per wooneenheid. De voorwaarden en procedures, vermeld in artikel 16*sexies*, § 3, van het decreet van 24 mei 2002, gelden voor de toekenning en de verlening van die compensatie.

De exploitant kan de maatregelen vermeld in het eerste en tweede lid alleen doorrekenen in de vaste vergoeding.

Art. 27/3. De volgende bepalingen gelden voor de beschermde klant :

1° de exploitant of zijn aangestelde neemt in het kader van de opmaak van een verbruiksfactuur op verzoek van een beschermde klant via een plaatsbezoek de meterstand op;

2° de exploitant informeert de beschermde klant automatisch of via de door hem aangestelde die de meterstand opneemt, als het verbruik, herrekend op jaarbasis, met minstens 25 % en met minstens 50 m³ is toegenomen ten opzichte van de vorige verbruiksperiode. De exploitant informeert de beschermde klant over de mogelijke oorzaken die het vastgestelde meerverbruik kunnen verklaren en over de mogelijk te nemen maatregelen om het verbruik te beperken;

3° de beschermde klant heeft recht op een maandelijks betaling van het waterverbruik. De maandelijks betaling wordt op eenvoudig verzoek van beschermde klant mogelijk gemaakt. Het maandelijks te betalen bedrag wordt bepaald op basis van de voorafgaande afnamekarakteristieken van de beschermde klant;

4° de beschermde klant heeft het recht om in onderling overleg met de exploitant een afbetalingsplan op maat uit te werken;

5° de kosten die verbonden zijn aan het versturen van de aanmaningsbrief en ingebrekestelling, vermeld in artikel 17, § 4 en § 5, aan een beschermde klant, zijn ten laste van de exploitant.

De exploitant mag voor de toepassing van de bepalingen 1° tot en met 4° geen kosten aanrekenen aan de beschermde klant.

De minister kan nadere regels vastleggen voor zowel de indieningsprocedure, de vorm en de inhoud van de bewijsstukken waaruit blijkt dat een huishoudelijke klant een beschermde klant is, de periode waarbinnen de beschermde klant van de bijkomende rechten kan gebruikmaken, als van de wijze waarop de bijkomende rechten worden toegekend door de exploitant.

Art. 27/4. De exploitant laat een waterscan uitvoeren in de woning van een beschermde klant die daarom verzoekt. De kosten voor de uitvoering van de waterscan zijn in dat geval ten laste van de exploitant.

De waterscan beoogt via een gerichte doorlichting van en advisering over het waterverbruik in de woning aan te zetten tot een duurzaam watergebruik en tot het nemen van waterbesparende maatregelen.

De minister kan, in samenspraak met de exploitanten en na een kennisgeving aan de Vlaamse Regering, de minimumvereisten vastleggen waaraan een waterscan moet voldoen.

De exploitant kan op eigen initiatief een waterscan aanbieden aan andere klanten dan beschermde klanten ter uitvoering van artikel 4. De exploitant rekent voor het uitvoeren van de waterscan een vergoeding aan.”.

HOOFDSTUK 3. — Slotbepalingen

Art. 26. Artikel 25 treedt in werking op 1 januari 2014.

Art. 27. De minister, bevoegd voor het leefmilieu en het waterbeleid, is belast met de uitvoering van dit besluit. Brussel, 6 december 2013.

De Minister-President van de Vlaamse Regering,
K. PEETERS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,
J. VANDEURZEN

De Vlaamse minister van Leefmilieu, Natuur en Cultuur,
J. SCHAUVLIEGE

TRADUCTION

AUTORITE FLAMANDE

[C – 2013/36228]

6 DECEMBRE 2013. — Arrêté du Gouvernement flamand modifiant diverses dispositions de l'arrêté du Gouvernement flamand du 16 septembre 1997 relatif à la composition et au fonctionnement de la Commission locale d'avis en matière de la fourniture minimale d'électricité et diverses dispositions de l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 avril 2011 portant définition des droits et obligations des exploitants des réseaux publics de distribution d'eau et de leurs clients relatifs à la fourniture d'eau destinée à la consommation humaine, la mise en œuvre de l'obligation d'assainissement et au règlement général de la vente d'eau

Le Gouvernement flamand,

Vu le décret du 20 décembre 1996 réglant le rôle de la commission consultative locale dans le cadre de la livraison minimale d'électricité, de gaz et d'eau, l'article 7, § 1^{er}, remplacé par le décret du 25 mai 2007, et § 2, inséré par le décret du 25 mai 2007 et remplacé par le décret du 8 mai 2009;

Vu le décret du 24 mai 2002 relatif aux eaux destinées à l'utilisation humaine, l'article 3, modifié par les décrets des 23 décembre 2005 et 21 décembre 2007, l'article 4, 5, §§ 1^{er} et 3, l'article 6, §§ 1^{er} et 2, les articles 8 et 16, modifiés par le décret du 23 décembre 2010.

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 16 septembre 1997 relatif à la composition et au fonctionnement de la commission consultative locale en matière de la fourniture minimale d'électricité, de gaz et d'eau;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 avril 2011 portant définition des droits et obligations des exploitants des réseaux publics de distribution d'eau et de leurs clients relatifs à l'approvisionnement en eau destinée à la consommation humaine, la mise en œuvre de l'obligation d'assainissement et au règlement général de la vente d'eau;

Vu la consultation des exploitants d'un réseau public de distribution d'eau, associés en Aquaflanders asbl, les 5 août 2012, 22 novembre 2012 et 30 août 2013;

Vu l'avis de l'Inspection des Finances, donné le 28 mai 2013;

Vu l'avis du « SERV » (Conseil socio-économique de la Flandre), donné le 10 juillet 2013;

Vu l'avis de l'Autorité de régulation donné le 17 juillet 2013;

Vu l'avis des exploitants du réseau public de distribution d'eau, associés en Aquaflanders asbl, donné lors de la concertation du 30 août 2013;

Vu l'avis 54.339/1 du Conseil d'Etat, donné le 21 novembre 2013, en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa premier, 1°, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973;

Sur la proposition du Ministre flamand du Bien-Être, de la Santé publique et de la Famille et de la Ministre flamande de l'Environnement, de la Nature et de la Culture;

Après délibération,

Arrête :

CHAPITRE 1^{er}. — *Modifications de l'arrêté du Gouvernement flamand du 16 septembre 1997 relatif à la composition et au fonctionnement de la commission consultative locale en matière de la fourniture minimale d'électricité, de gaz et d'eau;*

Article 1^{er}. A l'article 1^{er} de l'arrêté du Gouvernement flamand du 16 septembre 1997 relatif à la composition et au fonctionnement de la Commission locale d'avis en matière de la fourniture minimale d'électricité, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 mars 2009, sont apportées les modifications suivantes :

1° le point 2° est remplacé par la disposition suivante :

« 2° abonné domestique : un abonné tel que visé à l'article 2, 28°, du décret du 24 mai 2002 relatif aux eaux destinées à l'utilisation humaine; ».

2° le point 3° est remplacé par la disposition suivante :

« 3° exploitant : l'exploitant d'un réseau public de distribution d'eau, visé à l'article 2, 3°, du décret du 24 mai 2002 relatif aux eaux destinées à l'utilisation humaine; »;

Art. 2. A l'article 2 du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 mars 2009, sont apportées les modifications suivantes :

1° aux points 2° et 4°, le mot « abonné » est remplacé par les mots « abonné domestique »;

2° dans le point 3°, les mots « le distributeur » sont remplacés par les mots « l'exploitant ».

Art. 3. Dans l'article 3 du même arrêté, remplacé par l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 mars 2009 et modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 19 novembre 2010, le point 2° est remplacé par la disposition suivante :

« 2° en cas d'eau :

a) sur demande de l'exploitant de débranchement de l'alimentation de la fourniture minimale d'eau, dans les cas, visés à l'article 5, § 5, 7° et 8°, du décret du 24 mai 2002 relatif aux eaux destinées à l'utilisation humaine;

b) sur demande de l'abonné domestique de rebranchement de l'alimentation en eau, au terme de la situation, visée à l'article 5, § 5, 7° et 8°, du décret du 24 mai 2002 relatif aux eaux destinées à l'utilisation humaine. ».

Art. 4. Au chapitre III du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 mars 2009, l'arrêté du Gouvernement flamand du 19 novembre 2010, à l'intitulé de la section II, les mots « de la part du distributeur » sont abrogés.

Art. 5. Dans l'article 4 du même arrêté, remplacé par l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 mars 2009, l'alinéa deux est remplacé par la disposition suivante :

« En ce qui concerne l'eau, la demande de l'exploitant, visée à l'article 3, 2°, a), est adressée au président de la commission par lettre normale. Une note justificative contenant des éléments prouvant la raison du débranchement du client domestique y est annexée. Si applicable, il doit ressortir de la note justificative annexe que la procédure en cas de non-paiement a été entièrement parcourue. ».

Art. 6. A l'article 5 du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 mars 2009, sont apportées les modifications suivantes :

1° dans le premier alinéa, les mots « le distributeur » sont remplacés par les mots « l'exploitant »;

2° dans l'alinéa deux, le mot " client " est chaque fois remplacé par les mots « client domestique ».

Art. 7. A l'article 6 du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 mars 2009, sont apportées les modifications suivantes :

1° dans les alinéas premier et trois, les mots « le distributeur » sont remplacés par les mots « l'exploitant ».

2° dans l'alinéa deux, le mot « abonné » est chaque fois remplacé par les mots « abonné domestique ».

Art. 8. Au chapitre III du même arrêté, modifié par l'arrêté du du Gouvernement flamand du 13 mars 2009 et l'arrêté du Gouvernement flamand du 19 novembre 2010, à l'intitulé de la section III, les mots « de la part de l'abonné » sont abrogés.

Art. 9. A l'article 7 du même arrêté, remplacé par l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 mars 2009 et modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 19 novembre 2010, le paragraphe 2 est remplacé par ce qui suit :

« § 2. En ce qui concerne l'eau, l'abonné domestique qui est de l'avis qu'il n'est plus nécessaire qu'il soit débranché du réseau parce que la situation, telle que visée à l'article 5, § 5, 7° et 8° du décret du 24 mai 2002 relatif aux eaux destinées à l'utilisation humaine, a pris fin, adresse une demande écrite de rebranchement à l'exploitant.

Si l'exploitant n'a pas procédé au rebranchement dans les cinq jours après l'envoi de la demande, l'abonné domestique a le droit d'introduire une demande de rebranchement auprès de la commission consultative locale, visée à l'article 3, 2°, b).

La demande de rebranchement de l'abonné domestique est adressée au président de la commission par lettre ordinaire. ».

Art. 10. A l'article 8 du même arrêté, remplacé par l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 mars 2009 et modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 19 novembre 2010, le paragraphe 2 est remplacé par ce qui suit :

« § 2. En ce qui concerne l'eau, le président de la commission envoie immédiatement la demande de l'abonné domestique aux membres de la commission. Il fixe également la date et l'heure auxquelles la commission se réunira.

Le président demande à l'exploitant de communiquer, de façon motivée et dans les cinq jours suivant la réception de la demande de l'abonné, si la situation visée à l'article 5, § 5, 7° ou 8°, du décret du 24 mai 2002 relatif aux eaux destinées à l'utilisation humaine, peut être considérée comme étant terminée et s'il peut être procédé au rebranchement, s'il s'agit d'une demande, visée à l'article 3, 2°, b), du présent arrêté. ».

Art. 11. A l'article 9 du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 mars 2009, le mot « abonné » est chaque fois remplacé par les mots « abonné domestique ».

Art. 12. A l'article 10 du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 mars 2009, sont apportées les modifications suivantes :

1° aux alinéas premier et trois, le mot « abonné » est remplacé par les mots « abonné domestique »;

2° aux alinéas trois et cinq, les mots « le distributeur » sont remplacés par les mots « l'exploitant ».

CHAPITRE 2. — *Modifications de l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 avril 2011 portant définition des droits et obligations des exploitants des réseaux publics de distribution d'eau et de leurs clients relatifs à l'approvisionnement en eau destinée à la consommation humaine, la mise en œuvre de l'obligation d'assainissement et au règlement général de la vente d'eau*

Art. 13. A l'article 1^{er}, premier alinéa, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 avril 2011, portant définition des droits et obligations des exploitants des réseaux publics de distribution d'eau et de leurs clients relatifs à l'approvisionnement en eau destinée à la consommation humaine, la mise en œuvre de l'obligation d'assainissement et au règlement général de la vente d'eau, sont apportées les modifications suivantes :

1° le point 3° est abrogé;

2° le point 18° est abrogé;

3° il est ajouté les points 21° à 25° inclus rédigés comme suit :

« 21° client domestique : l'abonné domestique, visé à l'article 2, 28°, du décret du 24 mai 2002;

22° client non-domestique : tout client qui n'est pas un client domestique;

23° client protégé : un client domestique qui est domicilié lui-même ou dont un membre de famille est domicilié à la même adresse, appartient à l'une catégories suivantes :

a) le bénéficiaire du revenu d'intégration sociale, introduit par la loi du 26 mai 2002 concernant le droit à l'intégration sociale;

b) la personne à laquelle une aide est accordée par un centre public d'aide sociale, qui est entièrement ou partiellement prise en charge par l'état fédéral au titre des articles 4 et 5 de la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les centres publics d'aide sociale;

c) le bénéficiaire d'un revenu garanti aux personnes âgées instauré par la loi du 1^{er} avril 1969 ou les personnes bénéficiaires conservant le droit au supplément à la rente en application de l'article 21, § 2, ainsi les personnes bénéficiaires du revenu garanti pour personnes âgées, instauré par la loi du 22 mars 2001 instituant la garantie de revenus aux personnes âgées;

d) le bénéficiaire d'une des allocations visées à la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux handicapés;

e) l'enfant atteint d'une incapacité physique ou mentale de 66 % au moins, tel que constaté par un médecin de la Direction générale Personnes handicapées du Service public fédéral Sécurité sociale;

f) le bénéficiaire d'une aide sociale financière, octroyée par un centre public d'aide sociale à une personne qui est inscrite au registre des étrangers avec un permis de séjour d'une durée illimitée et qui, du fait de sa nationalité, ne peut prétendre au droit à l'intégration sociale;

g) le bénéficiaire d'une allocation accordée par un centre public d'aide sociale en attente du revenu garanti aux personnes âgées, d'une garantie de revenus pour personnes âgées ou une allocations aux handicapés, telle que visée à l'article 37, § 19, alinéa premier, 1°, 3° et 4° de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994;

h) le bénéficiaire d'une allocation aux handicapés suite à une incapacité permanente de travail ou une invalidité d'au moins 65 %, en vertu de la loi du 27 juin 1969 relative à l'octroi d'allocations aux handicapés;

i) le bénéficiaire d'une allocation d'aide aux personnes handicapées âgées, conformément aux articles 127 et suivants de la loi-programme du 22 décembre 1989;

j) le bénéficiaire d'une allocation pour aide de tiers, conformément à la loi du 27 juin 1969 relative aux allocations aux handicapés.

24° fonctionnaire de surveillance Environnement : le fonctionnaire, visé à l'article 2 de l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 mai 2011 portant exécution de diverses dispositions du décret du 24 mai 2002 relatif aux eaux destinées à l'utilisation humaine, et modifiant l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 décembre 2002 portant réglementation relative à la qualité et la fourniture des eaux destinées à la consommation humaine.

25° entreprise : une entreprise telle que visée à l'article 2, 3° de la loi du 16 janvier 2003 portant création d'une Banque-Carrefour des Entreprises, modernisation du registre de commerce, création de guichets-entreprises agréés et portant diverses dispositions.».

Art. 14. Dans l'article 3 du même arrêté, le paragraphe 3 est remplacé par ce qui suit :

« § 3. S'il n'est pas satisfait aux exigences de qualité de l'eau destinée à la consommation humaine, ou en cas de menace immédiate et sérieuse pour la santé publique, toutes les obligations telles que visées à l'article 6, § 2, du décret du 24 mai 2002 et aux articles 13 et 14 de l'arrêté du 13 décembre 2002 doivent être observées.

En cas de menace immédiate et sérieuse pour la santé publique, l'exploitant peut couper la distribution d'eau, faisant appel à la procédure, visée à l'article 14 de l'arrêté du 13 décembre 2002.

Dès que l'eau destinée à la consommation humaine répond de nouveau aux exigences de qualité ou si la menace éventuelle pour la santé publique se dissipe, l'exploitant procède au rebranchement et à la remise en service de la fourniture. Il en informe le fonctionnaire de surveillance et se charge d'une communication adéquate envers le client concerné. Cette communication détaille les mesures de réparation mises en œuvres et informe le client, le cas échéant, des mesures que celui-ci doit encore prendre lui-même avant de réutiliser la distribution d'eau.».

Art. 15. L'article 5 du même arrêté est remplacé par la disposition suivante :

« Art. 5. § 1^{er}. Lorsque l'exploitant souhaite couper la fourniture d'eau d'initiative chez un client domestique, en exécution de l'article 5, § 5, 3° à 5° inclus, du décret du 24 mai 2002, il introduit une demande de coupure auprès du fonctionnaire de surveillance Environnement, qui donne ou non un ordre de coupure.

L'exploitant introduit une demande de coupure auprès du fonctionnaire de surveillance Environnement, qui donne ou non un ordre de coupure lorsqu'il souhaite couper la fourniture d'eau d'initiative chez un client non-domestique pour une des raisons suivantes :

1° le client non-domestique refuse de donner suite aux mesures de réparation conseillées pour l'installation intérieure en cas d'une menace pour la santé publique et de la sécurité de la distribution d'eau, telle que visée à l'article 6, § 2, alinéa quatre, et § 4, alinéa deux, du décret du 24 mai 2002;

2° le client non domestique ne donne pas son accord ou s'oppose au contrôle, visé à l'article 7, § 3, ou aux tâches d'inventaire, de contrôle et d'entretien, visées à l'article 7, §§ 1^{er} et 2, du décret précité.

§ 2. Lorsque l'exploitant souhaite procéder à un débranchement effectif de la fourniture d'eau chez un client domestique, en exécution de l'article 5, § 5, du décret du 24 mai 2002 et après avoir parcouru les procédures en vigueur, il fait connaître cette décision au client domestique et, le cas échéant, aux consommateurs dans les différentes unités d'habitation sans équipement de mesure individuel qui sont approvisionnés par le client domestique.

Lorsque l'exploitant souhaite procéder à un débranchement effectif de la fourniture d'eau, soit sur ordre du fonctionnaire de surveillance Environnement, soit pour d'autres raisons, il fait connaître cette décision au client non-domestique et lorsque le client non-domestique utilise l'eau fournie destinée à la consommation humaine pour répondre aux besoins domestiques des personnes domiciliées dans une ou plusieurs unités d'habitation du bien immobilier auquel il a un droit, aux consommateurs dans les différentes unités d'habitation.

L'exploitant engage tous les moyens adéquats afin de faire connaître la décision de débranchement, entre autres au moins une notification écrite recommandée au client et une notification écrite aux consommateurs dans les différentes unités d'habitation.

Ce paragraphe n'est pas d'application lorsque le débranchement a lieu en cas d'une menace immédiate et sérieuse pour la santé publique, tant que cette situation perdure, ou en cas de travaux de réparation, rénovation, modification, déplacement, d'entretien ou d'exploitation du réseau public de distribution d'eau.

§ 3. L'exploitant respecte un délai minimum de six semaines entre la notification et le débranchement effectif de la fourniture d'eau.

L'obligation, visée à l'alinéa premier, ne s'applique pas aux cas suivants :

1° le débranchement effectif de la fourniture d'eau a lieu en cas d'une menace immédiate et sérieuse pour la santé publique;

2° le débranchement effectif de la fourniture d'eau a lieu sur ordre du fonctionnaire de surveillance Environnement qui fixe dans ce cas le délai minimum entre la notification et le débranchement effectif de la fourniture d'eau dans son ordre;

3° le débranchement effectif de la fourniture d'eau a lieu en cas de présomption que le bien immobilier branché est inhabité ou inutilisé;

4° le débranchement effectif de la fourniture d'eau a lieu après la constatation de fraude.

§ 4. Lorsqu'un client domestique estime que la coupure n'est plus justifiée, il peut demander un rebranchement auprès de l'exploitant par lettre ordinaire. Si l'exploitant n'a pas rebranché le client dans les cinq jours ouvrables de l'envoi de la demande ou n'a pas pris d'action dans ce sens, le client domestique peut :

1° demander un rebranchement conformément à la procédure et aux conditions visées au décret du 20 décembre 1996 réglant le droit à la fourniture minimale d'électricité, de gaz et d'eau, si le débranchement a été effectué après avis motivé conforme de la commission consultative locale;

2° demander un rebranchement auprès du fonctionnaire de surveillance Environnement suivant la procédure et les conditions, visées à l'article 17, § 8, du décret du 24 mai 2002, si le débranchement a été effectué sur ordre du fonctionnaire de surveillance Environnement.

Si soit la commission consultative locale soit le fonctionnaire de surveillance Environnement décide de rebrancher, l'exploitant procède à ce rebranchement dans les cinq jours ouvrables après la notification de la décision à l'exploitant.

Si un client domestique a été débranché en raison d'un refus d'élaborer un règlement avec l'exploitant pour le paiement de factures non réglées ou en cas de non-respect du règlement de paiement, l'exploitant procède au rebranchement dans les cinq jours ouvrables après qu'il a été satisfait aux conditions suivantes :

1° le client a démarré ou repris le règlement de paiement selon les modalités convenues et en a informé l'exploitant;

2° l'exploitant a reçu le paiement ou une preuve de paiement.

En cas de débranchement fréquent du client domestique à cause du non-respect d'un règlement de paiement dans son délai, l'exploitant peut demander une révision du règlement de paiement.

Les frais pour le débranchement et le rebranchement sont à charge du client et sont recouverts par le biais d'une prolongation du règlement de paiement, sauf si le client paie ces frais immédiatement.

§ 5. Lorsqu'un client domestique estime que la coupure n'est plus justifiée, il peut demander un rebranchement auprès de l'exploitant par lettre ordinaire. Si l'exploitant n'a pas rebranché le client dans les cinq jours ouvrables de l'envoi de la demande ou n'a pas pris d'action dans ce sens, le client peut demander un rebranchement conformément à la procédure et aux conditions visées à l'article 17, § 8, du décret du 24 mai 2002, si le débranchement a été effectué sur ordre du fonctionnaire de surveillance Environnement.

Si le fonctionnaire de surveillance Environnement décide de rebrancher, l'exploitant procède à ce rebranchement dans les cinq jours ouvrables après la notification de la décision à l'exploitant.

§ 6. Sans préjudice de l'application des obligations du client ou titulaire, l'exploitant peut, en cas de présomption que le bien immobilier raccordé est inhabité ou inutilisé, contacter le titulaire par écrit et lui demander de prendre contact avec l'exploitant dans les quinze jours calendaires pour faire connaître si le bien immobilier raccordé est inoccupé ou inutilisé ou non, et indiquer comment il respectera ses obligations envers l'exploitant. Le titulaire dispose de l'une des possibilités suivantes :

1° se faire enregistrer comme client auprès de l'exploitant et respecter toutes les obligations envers l'exploitant en tant que client;

2° demander la cessation de la fourniture d'eau chez l'exploitant dont les frais sont à charge du titulaire.

Si le titulaire ne réagit pas dans les quinze jours calendaires, l'exploitant a le droit de couper la fourniture d'eau.

Si l'exploitant souhaite procéder à un débranchement effectif, il notifie cette décision au titulaire et aux unités d'habitation dans le bien immobilier concerné.

L'exploitant respecte un délai minimum de quinze jours calendaires entre la notification et le débranchement effectif de la fourniture d'eau.

§ 7. En cas d'un refus d'une reprise contradictoire ou d'une mise en service renouvelée du consommateur dans un bien immobilier ou une unité d'habitation raccordé, l'exploitant prend contact par écrit avec les consommateurs et avec le titulaire si celui-ci est connu par exploitant. L'exploitant les demande de prendre contact dans les quinze jours calendaires avec l'exploitant afin de faire connaître comment les obligations envers l'exploitant seront respectées. Les consommateurs ou le titulaire disposent de l'une des possibilités suivantes :

1° se faire enregistrer comme client auprès de l'exploitant et respecter toutes les obligations envers l'exploitant en tant que client;

2° demander la cessation de la fourniture d'eau auprès de l'exploitant dont les frais sont à charge du demandeur.

Si aucune des deux parties n'a donné suite à l'appel de l'exploitant, l'exploitant a le droit d'introduire une demande de débranchement de la fourniture d'eau auprès de la commission consultative locale.

Si l'exploitant souhaite procéder au débranchement effectif, il notifie cette décision aux consommateurs de l'eau dans le bien immobilier concerné et au titulaire si celui-ci est connu par l'exploitant.

L'exploitant respecte un délai minimum de six semaines entre la notification et le débranchement effectif de la fourniture d'eau.

§ 8. Si l'exploitant constate une fraude, il prend les mesures nécessaires pour mettre fin à cette fraude. A cet effet, l'exploitant peut faire adapter l'installation intérieure conformément aux prescriptions légales et techniques courantes.

En cas d'opposition de l'exploitant de mettre fin à la fraude, l'exploitant est autorisé à procéder à un débranchement immédiat de la fourniture d'eau.

Sur la base de l'état de fait, une estimation motivée de la consommation et du débit disponible est faite par l'exploitant.

Tous les frais peuvent être imputés au fraudeur aux tarifs en vigueur. Pour ces facturations, les mêmes conditions de paiement et procédures s'appliquent que pour la facture de consommation, visée aux articles 17 et 18. ».

Art. 16. A l'article 6, § 1^{er}, du même arrêté, il est ajouté un alinéa sept, rédigé comme suit :

« L'obligation pour un équipement de mesure individuel par unité d'habitation ne s'applique pas pour les structures dans le domaine politique Aide sociale, Santé publique et Famille qui assurent l'accueil résidentiel et l'accompagnement et qui sont subventionnées de façon autorisée, agréée ou de façon structurelle par le Ministre flamand compétent ou l'administration flamande compétente, conformément à la réglementation en la matière. Le Ministre flamand qui a l'assistance aux personnes et la politique de santé dans ses attributions, peut établir une liste des structures visées. ».

Art. 17. Dans l'article 7 du même arrêté, le paragraphe 3 est remplacé par ce qui suit :

« § 3. Chaque installation intérieure est contrôlée dans les cas suivants, uniquement en vue de la protection de la santé publique, afin de prévenir des problèmes de qualité avec l'eau destinée à la consommation humaine, suite à un retour d'eau dans l'installation intérieure, ou à un retour d'eau vers le réseau public de distribution d'eau : sur sa conformité avec les prescriptions légales et techniques courantes dans les cas suivants

1° avant la première mise en service;

2° lors de modifications importantes;

3° lors de la remise en service après une coupure pour cause d'une menace immédiate pour la santé du consommateur ou pour la santé publique et la sécurité de la distribution d'eau, à la demande de l'exploitant;

4° après la constatation d'une infraction aux prescriptions légales et techniques, visant à prévenir le retour d'eau, à la demande de l'exploitant.

L'exploitant ou son mandataire est responsable du contrôle de l'installation intérieure.

Le client ou le titulaire peut demander à l'exploitant d'effectuer un contrôle de l'installation intérieure.

Le contrôle n'exonère toutefois pas respectivement le client ou le titulaire de sa responsabilité de maintenir la qualité de l'eau dans l'installation intérieure.

Les frais, liés au contrôle de l'installation intérieure, sont à la charge du demandeur.

Si l'exploitant ou son mandataire constate, à l'occasion d'un contrôle, que l'installation intérieure ne répond pas aux prescriptions légales et techniques visant à prévenir le retour de l'eau, il peut refuser une jonction de l'installation intérieure avec le réseau public de distribution d'eau, en vue de protéger le réseau public de distribution d'eau, ou débrancher l'installation intérieure du réseau public de distribution d'eau.

En cas d'opposition du client contre les actes en vue de la protection du réseau public de distribution d'eau, l'exploitant peut introduire une demande de débranchement de la fourniture d'eau dans le bien immobilier auprès du fonctionnaire de surveillance Environnement. Le débranchement effectif de la fourniture d'eau est exécuté sur l'ordre du fonctionnaire de surveillance Environnement. Les dispositions sur la notification au client et aux consommateurs, visées à l'article 5, sont d'application.

Le Ministre peut arrêter les modalités relatives au contrôle. ».

Art. 18. L'article 14 du même arrêté est complété par un paragraphe 4, rédigé comme suit :

« § 4. Pour le financement des frais liés à la production et à la fourniture d'eau, l'exploitant applique une structure tarifaire qui se compose d'une indemnité fixe et une indemnité variable. L'indemnité fixe est un montant annuel fixe indépendant de la consommation d'eau de l'abonné. L'exploitant peut exiger une indemnité fixe par unité d'habitation. L'indemnité variable dépend de la consommation d'eau de l'abonné et est déterminée sur la base des prix unitaires par mètre cube d'eau consommée. ».

Art. 19. A l'article 17 du même arrêté, sont apportées les modifications suivantes :

1° au paragraphe 6, alinéa trois, le mot « client » est chaque fois remplacé par les mots « client domestique ».

2° le paragraphe 7 est remplacé par ce qui suit :

« § 7. Pour les clients domestiques, la fourniture d'eau n'est pas rationnée entre la mise en demeure et la décision de la commission consultative locale. »;

3° au paragraphe 8, le membre de phrase « Si le décret du 20 décembre 1996 réglant le droit à la fourniture minimale d'électricité, de gaz et d'eau est d'application, » est remplacé par les mots « Pour les clients domestiques »;

4° au paragraphe 8, alinéa trois, le mot « client » est chaque fois remplacé par les mots « client domestique ».

Art. 20. Dans l'article 19 du même arrêté, les alinéas trois et quatre sont remplacés par la disposition suivante :

Le client a droit à un arrangement à l'amiable pour la consommation anormalement élevée s'il a été satisfait aux conditions suivantes :

1° le client a agi en bon père de famille;

2° la consommation anormalement élevée est le résultat d'une cause cachée. Par une cause cachée, il faut entendre au moins :

a) des fuites dans des conduites souterraines;

b) des fuites dans des conduites intégrées dans le sol;

c) des fuites dans des fausses caves;

d) des fuites dans un puits de mesure;

e) à condition de satisfaire aux prescriptions légales et techniques pour l'installation intérieure après la réparation :

1° une soupape de surpression utilisée sur une production d'eau chaude ou une installation anticalcaire qui continue à couler;

2° une défectuosité à un appareil de traitement de l'eau qui rince plus qu'avant, ou une installation de remplissage d'eaux pluviales qui remplit plus que souhaitable;

3° la consommation anormalement élevée, recalculée sur une base annuelle, doit excéder la consommation annuelle moyenne d'au moins 100 % et s'élever à au minimum 100 m³. A défaut de données historiques de consommation, la consommation annuelle moyenne est définie sur la base d'un relevé d'index effectué trois mois après la réparation de la cause de consommation anormalement élevée;

4° la cause de la consommation anormalement élevée doit être établie par l'exploitant ou doit être prouvée par le client au moyen de la facture de réparation;

5° la cause de la consommation anormalement élevée doit être réparée ou dissipée. L'exploitant peut imposer ceci dans le cadre d'un contrôle de l'installation intérieure dont les frais sont à charge du client;

6° il n'est pas question d'intention malveillante ou de fraude;

7° la consommation anormalement élevée n'est pas soutenue par une infraction aux prescriptions légales et techniques courantes pour l'installation intérieure.

S'il a été satisfait à la condition d'un arrangement à l'amiable pour une consommation anormalement élevée, l'arrangement suivant s'applique :

1° la consommation annuelle moyenne est calculée au tarif intégral qui s'applique;

2° si le client n'est pas une entreprise ou si le client est une association des copropriétaires qui utilise l'eau fournie par l'exploitant principalement pour répondre aux besoins domestiques, la consommation anormalement élevée est facturée comme suit :

a) au maximum 50 % du tarif intégral en vigueur pour la consommation anormalement élevée jusqu'à 300 m³ par unité d'habitation;

b) au maximum 10 % du tarif intégral en vigueur pour la consommation anormalement élevée à partir de 300 m³ par unité d'habitation;

3° si le client n'est pas une entreprise ou si le client est une association des copropriétaires qui n'utilise pas principalement l'eau fournie par l'exploitant pour répondre aux besoins domestiques, la consommation anormalement élevée est facturée à 50 % au maximum du tarif intégral en vigueur.

Art. 21. A l'article 21, § 3 du même arrêté, sont apportées les modifications suivantes :

1° entre les premier et deuxième alinéas, il est inséré un alinéa ainsi rédigé :

« Le titulaire a le droit de faire enregistrer ses données auprès de l'exploitant et peut notifier des modifications à l'exploitant. »;

2° les alinéas deux et trois existants, qui deviennent les alinéas trois et quatre, sont remplacés par les dispositions suivantes :

« L'exploitant traite les données conformément à la législation sur la protection de la vie privée.

Moyennant une demande écrite, datée et signée adressée à l'exploitant, le client ou le titulaire prouvant son identité est en droit de consulter ses données personnelles. Lorsque ces données sont incorrectes, il peut en demander la rectification. ».

Art. 22. A l'article 22, alinéa premier, du même arrêté, le membre de phrase « aux chapitres 1^{er} jusqu'aux 5 et 7 inclus » est remplacé par le membre de phrase « aux chapitres 1^{er} à 5 inclus et 7 et 7/1 ».

Art. 23. A l'article 23 du même arrêté, il est ajouté un alinéa trois, rédigé comme suit :

« En cas de modifications au règlement général de la vente d'eau, le fonctionnaire de surveillance, le surveillant écologique et le surveillant économique vérifient les règlements particuliers de la vente d'eau déjà fixés par le Ministre sur des contradictions éventuelles et signalent des contradictions éventuelles à l'exploitant concerné. L'exploitant revoit éventuellement son règlement général de la vente d'eau conformément aux dispositions visées à l'alinéa premier. ».

Art. 24. A l'article 27, alinéa premier, du même arrêté, il est ajouté un point 9°, rédigé comme suit :

« 9° l'application des obligations sociales de service public du chapitre 7/1. ».

Art. 25. Dans le même arrêté, il est inséré un chapitre 7/1, comprenant les articles 27/1 à 27/4 inclus, rédigé comme suit :

« CHAPITRE 7/1. — Obligations sociales de service public

Art. 27/1. Chaque semaine, l'exploitant fournit, si cela s'applique, les informations suivantes sur les clients domestiques au centre public d'aide sociale compétent.

1° le nom et les adresses de fourniture des clients domestiques qui ont été effectivement débranchés sur la base d'un avis de la commission consultative locale et les clients domestiques rebranchés;

2° le nom et les adresses de fourniture des clients domestiques qui ont été mis au courant par l'exploitant de l'intention de débranchement effectif en exécutant un avis de la commission consultative locale. Les informations sont transmises dans les sept jours ouvrables de l'envoi de la notification.

Art. 27/2. Le client domestique qui répond à une ou plusieurs des conditions, visées à l'article 16sexies, § 1^{er}, du décret du 24 mai 2002, est exempté du paiement de l'indemnité fixe.

Le consommateur qui est le bénéficiaire de la compensation, en application de l'article 16sexies, §§ 2 et 3, du décret du 24 mai 2002, reçoit une compensation financière de l'exploitant pour une valeur de l'indemnité fixe si l'exploitant porte en compte l'indemnité fixe par unité d'habitation. Les conditions et procédures, visées à l'article 16sexies, § 3, du décret du 24 mai 2002, s'appliquent à l'octroi de cette compensation.

L'exploitant ne peut porter en compte les mesures visées aux alinéas premier et deux que dans l'indemnité fixe.

Art. 27/3. Les dispositions suivantes sont applicables pour le client protégé :

1° à la demande du client protégé, l'exploitant ou son mandataire effectue, dans le cadre de l'établissement de la facture de consommation, le relevé de l'index par une visite des lieux;

2° l'exploitant informe le client protégé automatiquement ou par le biais de son mandataire qui effectue le relevé de l'index, lorsque la consommation, recalculée sur une base annuelle, a augmenté d'au moins 25 % et d'au moins 50 m³ par rapport à la période de consommation précédente. L'exploitant informe le client protégé sur les causes possibles qui peuvent expliquer la surconsommation constatée et sur les mesures possibles à prendre visant à limiter la consommation;

3° le client protégé a droit à un paiement mensuel de la consommation d'eau. Le paiement mensuel est rendu possible sur simple demande du client protégé. Le montant à payer mensuellement est défini sur la base des caractéristiques de prélèvement antérieures du client.

4° le client protégé a le droit d'élaborer un plan d'amortissement sur mesure en concertation mutuelle avec l'exploitant;

5° les frais liés à l'envoi de la lettre de sommation et de la mise en demeure, visées à l'article 17, §§ 4 et 5, à un client protégé, sont à charge de l'exploitant.

L'exploitant ne peut imputer des frais au client protégé pour l'application des dispositions 1° à 4° inclus.

Le Ministre peut arrêter les modalités tant relatives à la procédure d'introduction, à la forme et au contenu des pièces justificatives certifiant qu'un client domestique est un client protégé, à la période dans laquelle le client protégé peut bénéficier des droits supplémentaires, que relatives à la façon dont les droits supplémentaires sont attribués par l'exploitant.

Art. 27/4. L'exploitant fait effectuer une analyse de l'eau dans l'habitation d'un client protégé qui en fait la demande. Dans ce cas, les frais pour l'exécution de l'analyse de l'eau sont à charge de l'exploitant.

L'analyse de l'eau vise à inciter à une consommation d'eau durable et à prendre des mesures économiques, au moyen d'un screening ciblé et de conseils sur la consommation d'eau dans l'habitation.

En concertation avec les exploitants et suivant une notification au Gouvernement flamand, le Ministre peut fixer les exigences légales minimales auxquelles une analyse de l'eau doit répondre.

L'exploitant peut offrir d'initiative une analyse de l'eau aux clients autres que les clients protégés, en exécution de l'article 4. L'exploitant exige une indemnité pour l'exécution de l'analyse de l'eau. ».

CHAPITRE 3. — Dispositions finales

Art. 26. L'article 25 entre en vigueur le 1^{er} janvier 2014.

Art. 27. Le Ministre, ayant l'environnement et la politique des eaux dans ses attributions, est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 6 décembre 2013.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,

K. PEETERS

La Ministre flamande du Bien-Etre, de la Santé publique et de la Famille,

J. VANDEURZEN

La Ministre flamande de l'Environnement, de la Nature et de la Culture,

J. SCHAUVLIEGE