

**GOUVERNEMENTS DE COMMUNAUTE ET DE REGION  
GEMEENSCHAPS- EN GEWESTREGERINGEN  
GEMEINSCHAFTS- UND REGIONALREGIERUNGEN**

**VLAAMSE GEMEENSCHAP — COMMUNAUTE FLAMANDE**

**VLAAMSE OVERHEID**

[C – 2013/36030]

**11 OKTOBER 2013. — Besluit van de Vlaamse Regering tot compensatie van de openbardienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit**

De Vlaamse Regering,

Gelet op artikel 20 van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen;

Gelet op het decreet van 21 december 2012 tot compensatie van de openbardienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit, artikel 5, 6, 7, 8, 9, 10, en 11;

Gelet op het besluit 2012/21/EU van 20 december 2011 van de commissie betreffende de toepassing van artikel 106, lid 2, van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op staatssteun in de vorm van compensatie voor de openbare dienst, verleend aan bepaalde met het beheer van diensten van algemeen economisch belang belaste ondernemingen;

Gelet op het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor de begroting gegeven op 7 juni 2013;

Gelet op advies 53.539/3 van de Raad van State, gegeven op 12 juli 2013 met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 1°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Op voorstel van de Vlaamse minister van Mobiliteit en Openbare werken;

Na beraadslaging,

Besluit :

*HOOFDSTUK 1. — Algemene bepalingen*

**Artikel 1.** In dit besluit wordt verstaan onder :

1° administratie : de afdeling Beleid Mobiliteit en Verkeersveiligheid van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken;

2° decreet van 21 december 2012 : het decreet van 21 december 2012 tot compensatie van de openbardienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit;

3° gebruiker : de persoon met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit die op basis van de openbardienstverplichting vervoerd wordt door een vervoerder;

4° kandidaat-vervoerder : een organisatie die zich naar aanleiding van een oproep tot kandidatuurstelling kandidaat heeft gesteld om te worden belast met de openbardienstverplichting;

5° lijst met vervoerders : de lijst, vermeld in artikel 5, eerste lid van het decreet van 21 december 2012, die de vervoerders bevat die belast zijn met de uitvoering van de openbardienstverplichting;

6° minister : de Vlaamse minister, bevoegd voor het mobiliteitsbeleid en het vervoer;

7° openbardienstverplichting : de openbardienstverplichting, vermeld in artikel 5, tweede lid, van het decreet van 21 december 2012, waarmee de gecompenseerde vervoerders worden belast;

8° oproep tot kandidatuurstelling : de bekendmaking in het *Belgisch Staatsblad*, vermeld in artikel 7, waarmee organisaties opgeroepen worden om zich kandidaat te stellen om te worden belast met de openbardienstverplichting;

9° overleg : het overleg binnen het overlegorgaan, vermeld in artikel 8, vierde lid, van het decreet van 21 december 2012;

10° overlegorgaan : het overlegorgaan, vermeld in artikel 8, vierde lid, van het decreet van 21 december 2012;

11° vervoersgebied : de gemeenten waarvoor de vervoerder wordt belast met de openbardienstverplichting en waar het merendeel van de gebruikers die hij vervoert, wonen of verblijven.

De minister kan nader bepalen wat in dit besluit wordt verstaan onder rolstoel.

**Art. 2.** De bedragen, vermeld in dit besluit, worden ieder jaar in de maand januari geïndexeerd volgens de index van de consumptieprijzen op basis van de volgende formule : het bedrag wordt vermenigvuldigd met het indexcijfer van de maand november van het voorgaande jaar en gedeeld door het indexcijfer van de maand januari van het jaar 2014.

*HOOFDSTUK 2. — Lijst met vervoerders die belast worden met de uitvoering van de openbardienstverplichting*

*Afdeling 1. — Algemene bepalingen*

**Art. 3.** De openbardienstverplichting wordt opgelegd voor een periode van vijf jaar.

Om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren, bepaalt de minister de datum waarop de openbardienstverlening aanvangt.

**Art. 4.** De openbardienstverplichting wordt opgelegd voor één of meer vervoersgebieden, zoals opgelijst in de bijlage 1 die bij dit besluit is gevoegd.

De minister kan de vervoersgebieden, opgelijst in de bijlage 1 die bij dit besluit is gevoegd, herschikken in functie van de vraag en het aanbod of om de dienstverlening te optimaliseren.

**Art. 5.** Een kandidaat-vervoerder kan alleen in de lijst met vervoerders worden opgenomen als hij :

1° in orde is met de fiscale en sociale lasten;

2° het vervoer, overeenkomstig artikel 5, tweede lid, van het decreet van 21 december 2012, aanbiedt aan alle personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit die wonen in het vervoersgebied waarvoor hij een aanvraag indient;

3° vervoer aanbiedt tegen de tarieven, vermeld in artikel 25;

4° vervoer aanbiedt dat voldoet aan de minimale voorwaarden, vermeld in het decreet van 21 december 2012 en dit besluit.

#### *Afdeling 2. — Opstellen van de lijst met vervoerders*

**Art. 6.** De minister stelt de lijst met vervoerders op.

**Art. 7.** Kandidaat-vervoerders kunnen met de openbardienstverplichting worden belast nadat een oproep tot kandidatuurstelling in het *Belgisch Staatsblad* wordt bekendgemaakt. Als de openbardienstverplichting van een vervoerder in een vervoersgebied afloopt, wordt de oproep tot kandidatuurstelling ten laatste zes maanden voor de einddatum van de openbardienstverplichting in het *Belgisch Staatsblad* bekendgemaakt.

De oproep tot kandidatuurstelling vermeldt :

1° de termijn, die niet korter kan zijn dan één maand vanaf de datum van bekendmaking in het *Belgisch Staatsblad*, waarbinnen kandidaat-vervoerders een aanvraag kunnen indienen;

2° het vervoersgebied of de vervoersgebieden waarvoor een vervoerder zal worden belast met de openbardienstverplichting;

3° het totale budget waarvoor in het eerste jaar van de openbardienstverplichting maximale jaarlijkse compensaties conform artikel 18 zullen worden toegestaan.

**Art. 8.** Uiterlijk op de datum, vermeld in de bekendmaking in het *Belgisch Staatsblad*, dient de kandidaat-vervoerder met een aangetekende brief bij de administratie een aanvraag in om op de lijst met vervoerders te worden geplaatst. De aanvraag bevat :

1° de voor- en achternaam of benaming en het ondernemingsnummer van de kandidaat-vervoerder;

2° het adres van de kandidaat-vervoerder;

3° het vervoersgebied waarop de aanvraag betrekking heeft;

4° de doelgroep waarvoor de kandidaat-vervoerder, overeenkomstig artikel 5, eerste lid, 2°, de dienstverlening zal aanbieden;

5° een lijst van de voor de openbardienstverplichting inzetbare voertuigen, inclusief kentekens van de voertuigen, en een opsomming van de aanpassingen die werden aangebracht voor het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit;

6° de goedgekeurde balans en jaarrekening van het voorgaande boekjaar;

7° een realistische raming van de vermoedelijke compensaties waarop de kandidaat-vervoerder verwacht het eerste jaar van de openbardienstverplichting recht te hebben;

8° een overzicht van de tarieven die gehanteerd zullen worden voor de uitvoering van de openbardienstverplichting;

9° het realistische percentage rolstoelgebruikers dat de kandidaat-vervoerder verwacht te zullen vervoeren;

10° de tijdstippen waarop het vervoer wordt aangeboden;

11° de openingstijden van de centrale;

12° het aantal uren opleiding dat de bestuurders hebben gevolgd of zullen volgen.

De aanvraag, vermeld in het eerste lid, heeft betrekking op één vervoersgebied als vermeld in artikel 4, tweede en derde lid. Een kandidaat-vervoerder kan per vervoersgebied slechts één aanvraag indienen.

De minister stelt het model van aanvraagformulier vast.

**Art. 9.** Per vervoersgebied, vermeld in de oproep tot kandidatuurstelling, wordt een lijst van kandidaat-vervoerders opgesteld. Op de lijst van kandidaat-vervoerders wordt de rangschikking van de kandidaat-vervoerders bepaald aan de hand van een score die de kandidaat-vervoerders krijgen voor de volgende criteria :

1° het gemiddelde tarief dat aan de gebruiker in een rolstoel zal worden aangerekend per gereden kilometer tot en met 25 kilometer;

2° het gemiddeld tarief dat aan de gebruiker zonder rolstoel zal worden aangerekend per gereden kilometer tot en met 25 kilometer;

3° het realistische percentage gebruikers met een rolstoel dat de kandidaat-vervoerder verwacht te zullen vervoeren;

4° de kwaliteit van de dienstverlening.

Voor het eerste lid, 1°, geeft het minimumtarief voor een gebruiker in een rolstoel, vermeld in artikel 25, eerste lid, 1°, b), recht op 50 punten. Het maximumtarief resulteert in een score van 0 punten. De kandidaat-vervoerders krijgen een score pro rata van het gehanteerde tarief.

Voor het eerste lid, 2°, geeft het minimumtarief voor een gebruiker zonder rolstoel, vermeld in artikel 25, eerste lid, 2°, b), recht op 10 punten. Het maximumtarief resulteert in een score van 0 punten. De kandidaat-vervoerders krijgen een score pro rata van het gehanteerde tarief.

Voor het percentage gebruikers met een rolstoel, vermeld in het eerste lid, 3°, bedraagt de maximumscore 20 punten. De kandidaat-vervoerders krijgen een score pro rata van het percentage gebruikers dat ze met een rolstoel vervoeren.

Voor de kwaliteit van de dienstverlening, vermeld in het eerste lid, 4°, kan de kandidaat-vervoerder een maximumscore van 20 punten behalen. De kwaliteit van de dienstverlening wordt beoordeeld aan de hand van de volgende elementen :

- 1° de tijdstippen waarop het vervoer wordt aangeboden boven op de minimale uren, vermeld in artikel 21;
- 2° de extra openingstijden van de centrale, boven op de minimale openingstijden, vermeld in artikel 22;
- 3° het aantal uren opleiding, vermeld in artikel 24, dat de bestuurders hebben gevolgd of zullen volgen.

De totale score van de kandidaat-vervoerder, die bestaat uit de optelsom van de punten die de kandidaat-vervoerder heeft behaald voor de criteria, vermeld in het eerste lid, bepaalt de volgorde van de kandidaat-vervoerders op de lijst van kandidaat-vervoerders.

**Art. 10.** § 1. Met behoud van de toepassing van artikel 4 worden per vervoersgebied, achtereenvolgens op basis van het hoogste inwonersaantal, de best gerangschikte kandidaat-vervoerders geselecteerd om in de lijst met vervoerders te worden opgenomen.

§ 2. In afwijking van paragraaf 1 wordt, tenzij er zich geen kandidaat-vervoerders hebben aangeboden, minimaal één vervoerder in de lijst met vervoerders opgenomen in een vervoersgebied waar, binnen het jaar voorafgaand aan de dag van de oproep tot kandidatuurstelling, een vervoerder was belast met de openbaredienstverplichting of een organisatie werd gesubsidieerd door de Vlaamse Gemeenschap voor het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit.

Als de minister, overeenkomstig artikel 4, tweede lid, de vervoersgebieden heeft herschikt, wordt voor het tweede lid rekening gehouden met de onderlinge gemeenten die deel uitmaken van de vervoersgebieden.

§ 3. Het totale aantal vervoerders dat wordt opgenomen in de lijst is afhankelijk van de door het Vlaams Parlement goedgekeurde kredieten en de som van de maximale jaarlijkse compensaties, vastgesteld op de wijze, vermeld in artikel 18.

**Art. 11.** Uiterlijk binnen een termijn van twee maanden na de datum van uiterste indiening van de aanvragen van de kandidaat-vervoerders, vermeld in artikel 8, eerste lid, wordt de lijst met vervoerders in het *Belgisch Staatsblad* bekendgemaakt.

De bekendmaking in het *Belgisch Staatsblad* vermeldt :

- 1° de voor- en achternaam of benaming van de vervoerder;
- 2° de contactgegevens van de vervoerder;
- 3° het vervoersgebied of de vervoersgebieden waarvoor de vervoerder wordt belast met de openbaredienstverplichting;
- 4° de start- en einddatum van de openbaredienstverplichting.

De administratie brengt de vervoerders die belast werden met de uitvoering van de openbaredienstverplichting op de hoogte van de selectie.

#### *Afdeling 3. — Schrappen van een vervoerder*

**Art. 12.** Een vervoerder die werd belast met de openbaredienstverplichting en die stopt met het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit, wordt van de lijst met vervoerders geschrapt.

**Art. 13.** De minister kan een vervoerder die met de uitvoering van de openbaredienstverplichting belast is, schrappen van de lijst met vervoerders als blijkt dat hij onrechtmatig werd belast met de openbaredienstverplichting. De vervoerder werd onrechtmatig belast met de openbaredienstverplichting als :

- 1° de vervoerder niet voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 5;
- 2° de vervoerder de gemiddelde tarieven, die hij aangaf in zijn aanvraag, vermeld in artikel 8, niet hanteert;
- 3° het opgegeven realistische percentage gebruikers met een rolstoel, dat hij aangaf in zijn aanvraag, vermeld in artikel 8, manifest onrealistisch blijkt te zijn;
- 4° de vervoerder de kwaliteit van de dienstverlening, die hij aangaf in zijn aanvraag, vermeld in artikel 8, niet bereikt.

De minister kan een vervoerder alleen van de lijst met vervoerders schrappen nadat de vervoerder schriftelijk op de hoogte werd gebracht van de motieven van de voorgenomen schrapping. Vanaf de datum van verzending van de brief met de motieven beschikt de vervoerder over een termijn van 30 dagen om zijn verweermiddelen schriftelijk te doen gelden. Alleen als de verweermiddelen ongegrond blijken te zijn of als de vervoerder zijn verweermiddelen niet binnen de gestelde termijn doet gelden en voor zover de aanleiding van de schrapping niet eenvoudig kan worden verholpen overeenkomstig het derde lid, kan de minister tot de effectieve schrapping van de vervoerder overgaan.

Als de aanleiding voor de schrapping eenvoudig kan worden verholpen, kan de vervoerder een remediëringsplan voorstellen. Het remediëringsplan wordt opgesteld in samenspraak met de minister en heeft tot doel om binnen een vastgelegde termijn ervoor te zorgen dat de vervoerder opnieuw voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 5. Als de vervoerder na het verstrijken van de vastgelegde termijn nog steeds niet voldoet aan alle voorwaarden, vermeld in artikel 5, kan de minister overgaan tot een schrapping op de wijze, vermeld het tweede lid.

**Art. 14.** Als een vervoerder van de lijst met vervoerders wordt geschrapt en er daardoor geen vervoerder meer is belast met de openbaredienstverplichting in één of meer vervoersgebieden, zal de minister een nieuwe vervoerder belasten met de openbaredienstverplichting in het desbetreffende vervoersgebied.

De selectie van de vervoerder die wordt belast met de openbaredienstverplichting, gebeurt conform de bepalingen van afdeling 2.

**Art. 15.** Als een vervoerder van de lijst met vervoerders wordt geschrapt, bepaalt de minister, rekening houdend met de reden van de stopzetting en met het feit of er een nieuwe vervoerder moet worden belast met de openbaredienstverplichting, de datum van effectieve stopzetting van de dienstverlening.

Ongeacht de reden van de schrapping brengt de vervoerder de gebruikers een maand vooraf schriftelijk op de hoogte van de datum van stopzetting. Als er in hetzelfde vervoersgebied een andere vervoerder met de openbaredienstverplichting werd belast, bezorgt hij de contactgegevens van die andere vervoerder aan de gebruikers.

De vervoerder die niet voldoet aan de verplichtingen, vermeld in het tweede lid, verliest het recht op compensaties voor het laatste kwartaal van de dienstverlening.

HOOFDSTUK 3. — *Compensatie**Afdeling 1. — Berekening van de compensatie*

**Art. 16.** Overeenkomstig artikelen 6, eerste lid en 7 van het decreet van 21 december 2012, kunnen alleen de vervoerders die voorkomen op de lijst met vervoerders een compensatie aanvragen voor het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit.

**Art. 17.** Het aantal kilometer wordt berekend volgens de snelste route met een routeplanner naar keuze. Voor de berekening van de compensatie wordt maximaal rekening gehouden met 50 kilometer.

Tot en met 25 kilometer bedraagt de compensatie :

- 1° 1,50 euro per gereden kilometer als alleen een gebruiker in een rolstoel wordt vervoerd;
- 2° 3 euro per gereden kilometer als twee of meer gebruikers in een rolstoel worden vervoerd, ongeacht het aantal gebruikers zonder rolstoel;
- 3° 50 eurocent per gereden kilometer als alleen een gebruiker zonder rolstoel wordt vervoerd;
- 4° 1 euro per gereden kilometer als twee of meer gebruikers zonder rolstoel worden vervoerd;
- 5° 2 euro per gereden kilometer als een gebruiker met een rolstoel en een of meer gebruikers zonder rolstoel worden vervoerd .

Vanaf 26 kilometer tot en met 50 kilometer bedraagt de compensatie :

- 1° 75 eurocent per gereden kilometer als alleen een gebruiker in een rolstoel wordt vervoerd;
- 2° 1,50 euro per gereden kilometer als twee of meer gebruikers in een rolstoel worden vervoerd, ongeacht het aantal gebruikers zonder rolstoel;
- 3° 25 eurocent per gereden kilometer als alleen een gebruiker zonder rolstoel wordt vervoerd;
- 4° 50 eurocent per gereden kilometer als twee of meer gebruikers zonder rolstoel worden vervoerd;
- 5° 1 euro per gereden kilometer als een gebruiker met een rolstoel en een of meer gebruikers zonder rolstoel worden vervoerd.

Voor ritten waarvan de totale afstand maximaal 6 kilometer bedraagt, wordt de totale compensatie, berekend op de wijze, vermeld in het eerste lid, vermeerderd met 1 euro.

**Art. 18.** Met uitzondering van het laatste jaar waarop de openbaredienstverplichting van toepassing is, dienen de vervoerders die belast werden met de openbaredienstverplichting, jaarlijks uiterlijk op 1 november een raming in van het bedrag van de compensatie waarop ze verwachten recht te zullen hebben in het daaropvolgende kalenderjaar.

Op basis van de raming, vermeld in het eerste lid, bepaalt de minister jaarlijks de maximale jaarlijkse compensatie voor iedere vervoerder. De minister brengt de vervoerder schriftelijk op de hoogte van de maximale jaarlijkse compensatie.

*Afdeling 2. — Compensatievoorwaarden*

**Art. 19.** Een uitgevoerde rit geeft alleen recht op compensaties als voldaan is aan de voorwaarden, vermeld in dit hoofdstuk.

*Onderafdeling 1. — De voertuigen*

**Art. 20.** De voertuigen die voor het gecompenseerd vervoer worden ingezet, zijn minimaal voorzien van :

- 1° een plaats die beschikt over een specifiek verankeringssysteem voor rolstoelen;
- 2° een oprijplaat, lift of enig ander systeem dat het voertuig vlot toegankelijk maakt voor rolstoelgebruikers;
- 3° banden die aangepast zijn aan de weersomstandigheden.

De aanpassing van het voertuig wordt gekeurd overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

*Onderafdeling 2. — De dienstverlening*

**Art. 21.** Het vervoer wordt minimaal aangeboden :

- 1° op werkdagen van 7 tot 22 uur;
- 2° op zaterdag en, zon- en feestdagen van 8 tot 20 uur.

Het vervoer beperkt zich niet tot een bepaalde categorie van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit.

**Art. 22.** De centrale, die belast is met de reservatie van de ritten, is elke werkdag bereikbaar tussen 9 uur 12 uur en tussen 13 uur en 16 uur.

De reservatie kan zowel telefonisch, per fax als elektronisch.

De vervoerder kan aan de gebruikers een minimale reservatietermijn opleggen die moet verstrijken tussen de reservatie van de rit en de uitvoering van de rit. Die termijn kan evenwel niet meer dan twee werkdagen bedragen.

**Art. 23.** De vervoerder zorgt ervoor dat de wachttijden voor de gebruiker zo beperkt mogelijk blijven.

Voor het gegroepeerd vervoer, vermeld in artikel 7, § 2, eerste lid, 4°, van het decreet van 21 december 2012, kan afgeweken worden van het gevraagde tijdstip van vertrek. De afwijking kan niet meer bedragen dan 15 minuten. Een gewijzigde route vanwege het gegroepeerd vervoer kan niet leiden tot een vertraging van meer dan 30 minuten. Als het gegroepeerd vervoer een wijziging van het gevraagde tijdstip van vertrek of aankomst tot gevolg heeft, brengt de vervoerder de gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte.

**Art. 24.** Voor ze effectief gebruikers kunnen vervoeren, volgen de bestuurders een opleiding van minimaal 35 uur. De vervoerder zorgt voor de opleiding, die bestaat uit een theoretisch en een praktisch gedeelte.

Bovendien volgen de bestuurders een permanente vorming van minimaal zes uur per jaar.

De minister kan de vereiste vakkennis bepalen.

**Art. 25.** Bij de uitvoering van de openbardienstverplichting kan de vervoerder aan de gebruiker alleen de tarieven aanrekenen die hij aan de administratie heeft bezorgd in zijn aanvraag om op de lijst, vermeld in artikel 3, te worden geplaatst als vermeld in artikel 7. Die bedragen die de vervoerder kan aanrekenen voor het vervoer, bedragen :

1° voor een gebruiker met rolstoel :

- a) minimaal 0 euro en maximaal 2 euro als instapgeld;
- b) minimaal 0 euro en maximaal 1 euro per gereden kilometer tot en met 25 kilometer;
- c) minimaal 0 euro en maximaal 1,75 euro per gereden kilometer vanaf 26 kilometer tot en met 50 kilometer;

2° voor een gebruiker zonder rolstoel :

- a) minimaal 0 euro en maximaal 2 euro instapgeld;
- b) minimaal 65 eurocent en maximaal 1,50 euro per gereden kilometer tot en met 25 kilometer;
- c) minimaal 90 eurocent en maximaal 1,75 euro per gereden kilometer vanaf 26 kilometer tot en met 50 kilometer.

Vanaf 51 kilometer kan de vervoerder het tarief per gereden kilometer vrij bepalen.

De vervoerder kan geen andere vergoedingen aan de gebruiker aanrekenen dan de vergoedingen, vermeld in het eerste en het tweede lid.

**Art. 26.** Een persoon die beschikt over een kaart Kosteloze Begeleider, uitgereikt door de NMBS, of een vergelijkbare officiële begeleiderskaart, een assistentiehond of blindengeleidehond wordt voor het volledige traject gratis vervoerd als hij een gebruiker begeleidt. De vervoerder ontvangt geen compensatie als vermeld in artikel 17, voor het vervoer van de begeleider, assistentiehond of blindengeleidehond.

#### *Afdeling 3. — Aanvraag tot compensatie*

**Art. 27.** Iedere maand of ieder kwartaal kan de vervoerder een aanvraag tot compensatie indienen. De aanvraag wordt met een gewone brief, met een aangetekende brief of elektronisch aan de administratie bezorgd.

In de aanvraag voor het verkrijgen van compensaties vermeldt de vervoerder de volgende gegevens :

- 1° de voor- en achternaam of benaming van de aanvrager;
- 2° het ondernemingsnummer van de aanvrager;
- 3° het adres van de aanvrager;
- 4° de contactgegevens van de aanvrager;
- 5° het vervoersgebied waarop de aanvraag betrekking heeft;
- 6° het totale bedrag van de compensatie;
- 7° het bankrekeningnummer waarop de compensatie wordt gestort;
- 8° de gehanteerde tarieven;
- 9° een overzicht van de bestuurders die worden ingezet bij de uitvoering van de openbardienstverplichting;
- 10° de gegevens en de uitrusting van de voertuigen die ingezet worden voor de openbardienstverplichting;
- 11° de dagen en uren waarop de voertuigen ingezet worden;
- 12° de contactgegevens en openingstijden van de centrale.

Bij de aanvraag voegt de vervoerder per voertuig een tabel met een overzicht van de uitgevoerde ritten. In die tabel worden de volgende elementen opgenomen :

- 1° de datum waarop de rit werd uitgevoerd;
- 2° het adres en tijdstip van vertrek;
- 3° het adres en tijdstip van aankomst;
- 4° het aantal betalende rolstoelgebruikers;
- 5° het aantal betalende personen met een handicap of ernstig beperkte mobiliteit die niet in de eigen rolstoel vervoerd worden;
- 6° het totale bedrag dat werd betaald door de gebruiker;
- 7° de gereden kilometers, berekend volgens de snelste route met een routeplanner naar keuze;
- 8° het bedrag voor een korte rit, vermeld in artikel 17, vierde lid;
- 9° de totale compensatie voor de rit.

De schuldvordering voor de totale compensatie omvat de optelsom van de compensaties voor elke uitgevoerde rit.

Als de vervoerder voor het desbetreffende vervoersgebied al eerder een aanvraag tot het verkrijgen van compensaties heeft ingediend en de gegevens, vermeld in het tweede lid, zijn ongewijzigd gebleven, kan de vervoerder een beperkte aanvraag indienen. Een beperkte aanvraag bevat de gegevens, vermeld in het tweede lid, 1° tot en met 6° en de tabel, vermeld in het derde lid.

De minister stelt het model van aanvraagformulier vast.

#### *Afdeling 4. — Overcompensatie*

**Art. 28.** Uiterlijk op 31 maart van ieder jaar bewijst de gecompenseerde vervoerder dat de ontvangen compensatie in het voorgaande werkingsjaar geen aanleiding heeft gegeven tot overcompensatie. De vervoerder geeft daarvoor een volledig overzicht van de kosten en inkomsten van het voorgaande werkingsjaar. De inkomsten omvatten zowel de inkomsten uit de dienstverlening als andere inkomsten, zoals subsidies of compensaties.

Als bewijs van de niet-overcompensatie vult de gecompenseerde vervoerder een formulier in dat met een gewone brief, met een aangetekende brief of elektronisch aan de administratie wordt bezorgd. Bij het formulier voegt de vervoerder de goedgekeurde jaarrekening en de eindbalans van het voorgaande boekjaar.

De minister stelt het model van formulier vast.

**Art. 29.** Als op basis van het formulier, vermeld in artikel 28, en de goedgekeurde jaarrekening en eindbalans van het voorgaande boekjaar blijkt dat de vervoerder werd overgecompenseerd, wordt de overcompensatie teruggevorderd of wordt de volgende compensatie verminderd met het bedrag dat overcompensatie uitmaakt.

**Art. 30.** Als de vervoerder het formulier, vermeld in artikel 28, niet of niet tijdig aan de administratie bezorgt, wordt de totale compensatie geacht overcompensatie te zijn.

#### HOOFDSTUK 4. — *Overlegorgaan*

##### *Afdeling 1. — Samenstelling en werking*

**Art. 31.** Tot het overlegorgaan worden minimaal de volgende actoren uitgenodigd :

- 1° een vertegenwoordiger van de administratie;
- 2° een vertegenwoordiger van het Overleg voor de Diensten Aangepast Vervoer;
- 3° een vertegenwoordiger van de Nationale Groepering van Ondernemingen met Taxi- en Locatievoertuigen met Chauffeur;
- 4° twee vertegenwoordigers van de gebruikers;
- 5° een vertegenwoordiger van de Vlaamse Vervoermaatschappij – De Lijn;
- 6° een vertegenwoordiger van de Maatschappij voor het Intercommunaal vervoer te Brussel;
- 7° een vertegenwoordiger van de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen.

**Art. 32.** Het overlegorgaan kan alleen geldig vergaderen als minimaal de actoren, vermeld in artikel 31, 1° tot en met 4°, aanwezig zijn. Het overleg wordt minimaal eenmaal per jaar georganiseerd.

**Art. 33.** De actoren die minimaal aanwezig zijn, als vermeld in artikel 32, kiezen een voorzitter onder de leden van het overlegorgaan. De voorzitter wordt verkozen voor een periode van twee jaar.

De voorzitter leidt de vergaderingen van het overlegorgaan. Als de voorzitter dat noodzakelijk acht, kan hij een vertegenwoordiging van andere actoren die betrokken zijn bij het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit, uitnodigen om deel te nemen aan het overleg.

**Art. 34.** De vertegenwoordiger van de administratie neemt het secretariaat van het overlegorgaan waar. Hij bepaalt, in samenspraak met de voorzitter, het tijdstip en de agenda van de vergaderingen.

##### *Afdeling 2. — Taakstelling*

**Art. 35.** Het overlegorgaan is een forum waar gecompenseerde vervoerders en gebruikers kennis en ervaringen kunnen uitwisselen over het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit. Via het overleg worden afspraken gemaakt tussen de verschillende vervoersaanbieders voor de optimalisatie van het multimodaal vervoer en het afstemmen van het aanbod.

**Art. 36.** Het overlegorgaan bereidt de driejaarlijkse evaluatie door de Vlaamse Regering, vermeld in artikel 13 van het decreet van 21 december 2012, voor.

**Art. 37.** Jaarlijks brengt het overlegorgaan verslag uit aan de minister over zijn werkzaamheden van het afgelopen jaar.

##### *Afdeling 3. — Klachtenbehandeling*

**Art. 38.** Als een gebruiker klachten heeft over de gecompenseerde vervoerder, het vervoer of de dienstverlening kan hij een verzoek tot behandeling van de klacht indienen bij het overlegorgaan. Hij richt daarvoor een klacht aan het secretariaat van het overlegorgaan, met een beschrijving van de feiten en een motivering.

Er kan alleen een klacht worden ingediend bij het overlegorgaan als de klacht eerst werd voorgelegd aan de betrokken gecompenseerde vervoerder en door hem zonder genoegdoening voor de gebruiker werd behandeld. Als de betrokken gecompenseerde vervoerder de klacht niet binnen een termijn van 30 kalenderdagen na indiening ervan heeft behandeld, wordt de klacht geacht zonder genoegdoening voor de gebruiker te zijn behandeld.

**Art. 39.** Het overlegorgaan bespreekt de klacht en geeft, als dat nodig is, formele aanbevelingen om verdere klachten in de toekomst te voorkomen. De aanbevelingen worden schriftelijk aan de betrokken vervoerder of vervoerders overgemaakt

Het overlegorgaan brengt de gebruiker op de hoogte van de aanbevelingen die werden gegeven naar aanleiding van zijn klacht.

Als de voorzitter dat nuttig acht, kan hij de gebruiker uitnodigen om zijn klacht toe te lichten op de vergadering.

#### HOOFDSTUK 5. — *Statistische gegevens*

**Art. 40.** Naast de gegevens, vermeld in artikel 11 van het decreet van 21 december 2012, bezorgt de vervoerder jaarlijks de volgende gegevens aan de administratie :

- 1° het totale aantal vragen tot vervoer;
- 2° de uitgevoerde ritten, opgesplitst per categorie van gebruiker;
- 3° het aantal doorverwezen ritten, gerangschikt per doorverwezen vervoerders;
- 4° als de vervoerder over een dergelijk pakket beschikt, de naam van het softwarepakket dat gebruikt wordt voor de facturatie;
- 5° als de vervoerder hierover beschikt, de naam van de routeplanner die gebruikt wordt voor de berekening van de gereden kilometers;
- 6° als de vervoerder over dergelijk systeem beschikt, de naam van het systeem waarmee voertuigen worden getraceerd.

HOOFDSTUK 6. — *Slotbepalingen*

**Art. 41.** Artikel 1 tot en met 15 treden in werking op datum van publicatie in het *Belgisch Staatsblad*.

Artikel 16 tot en met 30 treden in werking op 1 januari 2014.

**Art. 42.** De Vlaamse minister, bevoegd voor het mobiliteitsbeleid en het vervoer, is belast met de uitvoering van dit besluit.

Brussel, 11 oktober 2013.

De minister-president van de Vlaamse Regering,

K. PEETERS

De Vlaamse minister van Mobiliteit en Openbare Werken,

H. CREVITS

---

Bijlage 1. Vervoersgebieden waarvoor een vervoerder wordt belast met de openbardienstverplichting als vermeld in artikel 4, tweede lid

1. Vervoersgebied Aalst

Aalst

Denderleeuw

Haaltert

Herzele

Geraardsbergen

Ninove

Zottegem

2. Vervoersgebied Antwerpen

Antwerpen

Boechout

Borsbeek

Edegem

Hove

Kapellen

Kontich

Lint

Mortsel

Schoten

Stabroek

Wijnegem

Wommelgem

Zwijndrecht

3. Vervoersgebied Brasschaat-Zoersel

Brasschaat

Brecht

Essen

Kalmthout

Malle

Ranst

Schilde

Wuustwezel

Zandhoven

Zoersel

4. Vervoersgebied Brugge

Beernem

Blankenberge

Brugge

Damme

Jabbeke

Knokke-Heist

Oostkamp

Torhout

Zedelgem

Zuienkerke

5. Vervoersgebied Brussel

Anderlecht  
Brussel  
Elsene  
Etterbeek  
Evere  
Ganshoren  
Jette  
Koekelberg  
Oudergem  
Schaarbeek  
Sint-Agatha-Berchem  
Sint-Gillis  
Sint-Jans-Molenbeek  
Sint-Joost-ten-Node  
Sint-Lambrechts-Woluwe  
Sint-Pieters-Woluwe  
Ukkel  
Vorst  
Watermaal-Bosvoorde

6. Vervoersgebied Dendermonde

Buggenhout  
Dendermonde  
Hamme  
Lebbeke  
Waasmunster

7. Vervoersgebied Gent

De Pinte  
Deinze  
Evergem  
Gavere  
Gent  
Lovendegem  
Nazareth  
Nevele  
Sint-Martens-Latem  
Wachtebeke  
Zelzate  
Zulte

8. Vervoersgebied Halle-Vilvoorde

Affligem  
Asse  
Beersel  
Bever  
Dilbeek  
Drogenbos  
Galmaarden  
Gooik  
Grimbergen  
Halle  
Herne  
Hoeilaart  
Kampenhout  
Kapelle-op-den-Bos  
Kraainem  
Lennik  
Liedekerke  
Linkebeek  
Londerzeel  
Machelen  
Meise  
Merchtem  
Opwijk  
Overijse  
Pepingen



Roosdaal  
Sint-Genesius-Rode  
Sint-Pieters-Leeuw  
Steenokkerzeel  
Ternat  
Vilvoorde  
Wemmel  
Wezembeek-Oppem  
Zaventem

Zemst

9. Vervoersgebied Ieper

Heuvelland  
Ieper  
Langemark-Poelkapelle  
Zonnebeke  
Mesen  
Poperinge  
Vleteren

10. Vervoersgebied Kempen

Arendonk  
Baarle-Hertog  
Balen  
Beerse  
Dessel  
Geel  
Grobbendonk  
Herentals  
Herenthout  
Herselt  
Hoogstraten  
Hulshout  
Kasterlee  
Laakdal  
Lille  
Meerhout  
Merksplas  
Mol  
Olen  
Oud-Turnhout  
Ravels  
Retie  
Rijkevorsel  
Turnhout  
Vorselaar  
Vosselaar  
Westerlo

11. Vervoersgebied Kortrijk

Deerlijk  
Harelbeke  
Kortrijk  
Kuurne  
Lendelede  
Spiere-Helkijn  
Zwevegem  
Anzegem  
Avelgem  
Waregem

12. Vervoersgebied Leuven

Aarschot  
Begijnendijk  
Bekkevoort  
Bertem  
Bierbeek  
Boortmeerbeek  
Boutersem

Diest  
Geetbets  
Glabbeek  
Haacht  
Herent  
Hoegaarden  
Holsbeek  
Huldenberg  
Keerbergen  
Kortenaken  
Kortenberg  
Landen  
Leuven  
Linter  
Lubbeek  
Oud-Heverlee  
Rotselaar  
Scherpenheuvel-Zichem  
Tervuren  
Tielt-Winge  
Tienen  
Tremelo  
Zoutleeuw

13. Vervoersgebied Lokeren

Lochristi  
Lokeren  
Moerbeke  
Zele

14. Vervoersgebied Maasland

Dilsen-Stokkem  
Kinrooi  
Maaseik  
Maasmechelen  
Lanaken

15. Vervoersgebied Mechelen

Aartselaar  
Berlaar  
Bonheiden  
Boom  
Bornem  
Duffel  
Heist-op-den-Berg  
Hemiksem  
Lier  
Mechelen  
Niel  
Nijlen  
Putte  
Puurs  
Rumst  
Schelle  
Sint-Amands  
Sint-Katelijne-Waver  
Willebroek

16. Vervoersgebied Meetjesland

Aalter  
Eeklo  
Kaprijke  
Maldegem  
Sint-Laureins  
Waarschoot  
Zomergem  
Assenede  
Knesselare

17. Vervoersgebied Menen

Ledegem

Menen

Moorslede

Wervik

Wevelgem

18. Vervoersgebied Midden-Limburg

As

Diepenbeek

Genk

Hasselt

Houthalen-Helchteren

Opglabbeek

Zonhoven

Zutendaal

19. Vervoersgebied Noord-Limburg

Bocholt

Bree

Hamont-Achel

Hechtel-Eksel

Lommel

Meeuwen-Gruitrode

Neerpelt

Overpelt

Peer

20. Vervoersgebied Oostende

Bredene

De Haan

Gistel

Ichtegem

Middelkerke

Oostende

Oudenburg

21. Vervoersgebied Oudenaarde

Brakel

Horebeke

Kluisbergen

Kruishoutem

Lierde

Maarkedal

Oudenaarde

Ronse

Wortegem-Petegem

Zingem

Zwalm

22. Vervoersgebied Roeselare-Tielt

Ardooie

Dentergem

Hooglede

Ingelmunster

Izegem

Lichtervelde

Meulebeke

Oostrozebeke

Pittem

Roeselare

Ruiselede

Staden

Tielt

Wielsbeke

Wingene

23. Vervoersgebied Veurne-Diksmuide

Alveringem

De Panne

Diksmuide

Houthulst

Koekelare  
Koksijde  
Kortemark  
Lo-Reninge  
Nieuwpoort  
Veurne

24. Vervoersgebied Waasland

Beveren  
Kruibeke  
Sint-Gillis-Waas  
Sint-Niklaas  
Stekene  
Temse

25. Vervoersgebied West-Limburg

Beringen  
Halen  
Herk-de-Stad  
Heusden-Zolder  
Ham  
Leopoldsburg  
Lummen  
Tessenderlo

26. Vervoersgebied Zuid-Limburg

Alken  
Bilzen  
Borgloon  
Gingelom  
Heers  
Herstappe  
Hoeselt  
Kortesseem  
Nieuwerkerken  
Riemst  
Sint-Truiden  
Tongeren  
Voeren  
Wellen

27. Vervoersgebied Wetteren

Berlare  
Destelbergen  
Erpe-Mere  
Laarne  
Lede  
Melle  
Merelbeke  
Oosterzele  
Sint-Lievens-Houtem  
Wetteren  
Wichelen

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering van 11 oktober 2013 tot compensatie van de openbardienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit.

Brussel, 11 oktober 2013.

De minister-president van de Vlaamse Regering,  
K. PEETERS

De Vlaamse minister van Mobiliteit en Openbare Werken,  
H. CREVITS

## TRADUCTION

## AUTORITE FLAMANDE

[C – 2013/36030]

**11 OCTOBRE 2013. — Arrêté du Gouvernement flamand visant à compenser l'obligation de service public pour le transport des personnes handicapées ou à mobilité très réduite**

Le Gouvernement flamand,

Vu la loi spéciale de réformes institutionnelles du 8 août 1980, article 20;

Vu le décret du 21 décembre 2012 visant à compenser l'obligation de service public pour le transport des personnes handicapées ou à mobilité très réduite, articles 5, 6, 7, 8, 9, 10, et 11;

Vu la Décision 2012/21/UE de la Commission du 20 décembre 2011 relative à l'application de l'article 106, paragraphe 2, du traité sur le fonctionnement de l'Union européenne aux aides d'Etat sous forme de compensations de service public octroyées à certaines entreprises chargées de la gestion de services d'intérêt économique général;

Vu l'accord du Ministre flamand, ayant le budget dans ses attributions, donné le 7 juin 2013;

Vu l'avis 53 539/3 du Conseil d'Etat rendu le 12 juillet 2013, en application de l'article 84, § 1<sup>er</sup>, premier alinéa, 1<sup>o</sup>, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973;

Sur proposition du Ministre flamand de l'Environnement, de la Nature et de la Culture;

Après délibération,

Arrête :

**CHAPITRE 1<sup>er</sup>. — Dispositions générales**

**Article 1<sup>er</sup>.** Dans le présent arrêté, on entend par :

1<sup>o</sup> administration : la division de la Politique Mobilité et Sécurité routière du département Mobilité et Travaux publics;

2<sup>o</sup> décret du 21 décembre 2012 : le décret du 21 décembre 2012 visant à compenser l'obligation de service public pour le transport des personnes handicapées ou à mobilité très réduite;

3<sup>o</sup> utilisateur : la personne handicapée ou à mobilité très réduite qui est transportée, sur la base de l'obligation de service public, par un transporteur;

4<sup>o</sup> candidat-transporteur : une organisation qui, suite à un appel à candidature, s'est portée candidate pour être chargée de l'obligation de service public;

5<sup>o</sup> liste de transporteurs : la liste mentionnée à l'article 5, premier alinéa du décret du 21 décembre 2012, comprenant les transporteurs qui sont chargés du transport de personnes handicapées ou à mobilité très réduite;

6<sup>o</sup> Ministre flamand : le Ministre flamand qui a l'environnement et la politique de l'eau dans ses attributions;

7<sup>o</sup> obligation de service public : l'obligation de service public mentionnée à l'article 5, second alinéa, du décret du 21 décembre 2012, dont les transporteurs compensés sont chargés;

8<sup>o</sup> appel à candidature : la publication au *Moniteur belge*, mentionnée à l'article 7, par laquelle les organisations sont appelées à se porter candidates pour être chargées de l'obligation de service public;

9<sup>o</sup> concertation : la concertation au sein de l'organe de concertation dont question à l'article 8, quatrième alinéa, du décret du 21 décembre 2012;

10<sup>o</sup> organe de concertation : l'organe de concertation mentionné à l'article 8, quatrième alinéa, du décret du 21 décembre 2012;

11<sup>o</sup> zone de transport : les communes pour lesquelles le transporteur est chargé de l'obligation de service public et où habitent ou séjournent la plupart des utilisateurs qu'il transporte.

Le Ministre peut déterminer plus précisément ce qui est entendu par fauteuil roulant dans le présent arrêté.

**Art. 2.** Les montants mentionnés dans le présent arrêté sont indexés chaque année au mois de janvier, suivant l'indice des prix à la consommation, sur la base de la formule suivante : le montant est multiplié par le chiffre de l'index du mois de novembre de l'année précédente et divisé par le chiffre de l'index du mois de janvier de l'année 2014.

**CHAPITRE 2. — Liste des transporteurs qui sont chargés de l'exécution de l'obligation de service public****Section 1<sup>re</sup>. — Dispositions générales**

**Art. 3.** L'obligation de service public est établie pour une période de cinq ans.

Pour assurer la continuité du service, le Ministre fixe la date à laquelle commence la prestation de service.

**Art. 4.** L'obligation de service public est établie pour une ou plusieurs zones de transport, telles qu'énumérées à l'annexe 1<sup>re</sup> du présent arrêté.

Le Ministre peut réaménager les zones de transport figurant dans la liste de l'annexe 1<sup>re</sup> du présent arrêté, en fonction de la demande et de l'offre et en vue d'optimiser la prestation du service.

**Art. 5.** Un candidat-transporteur ne peut être repris dans la liste de transporteurs que si :

1<sup>o</sup> il est en règle en matière de charges fiscales et sociales;

2<sup>o</sup> il offre le transport conformément à l'article 5, deuxième alinéa, du décret du 21 décembre 2012, à toutes les personnes handicapées ou à mobilité très réduite habitant dans la zone de transport pour laquelle il introduit une demande;

3<sup>o</sup> il offre le transport aux tarifs mentionnés à l'article 25;

4<sup>o</sup> il offre un transport répondant aux conditions minimales mentionnées dans le décret du 21 décembre 2012 et dans le présent arrêté.

*Section 2. — Etablissement de la liste de transporteurs*

**Art. 6.** Le Ministre établit la liste de transporteurs.

**Art. 7.** Les candidats transporteurs peuvent être chargés de l'obligation de service public après la publication au *Moniteur belge* d'un appel à candidature. Si l'obligation de service public d'un transporteur vient à échéance dans une zone de transport, l'appel à candidature est publié au *Moniteur belge* au plus tard six mois avant la date finale de l'obligation de service public.

L'appel à candidature mentionne :

1° le délai, qui ne peut être inférieur à un mois à compter de la date de la publication au *Moniteur belge*, durant lequel les candidats transporteurs peuvent introduire une demande;

2° la zone de transport ou les zones de transport pour laquelle ou lesquelles un transporteur sera chargé de l'obligation de service public;

3° le budget total pour lequel, durant la première année de l'obligation de service public, des compensations annuelles maximales seront octroyées conformément à l'article 18.

**Art. 8.** Au plus tard à la date mentionnée dans la publication au *Moniteur belge*, le candidat transporteur doit introduire auprès de l'administration, par lettre recommandée, une demande d'être placé sur la liste de transporteurs. La facture comprend :

1° les nom, prénom ou dénomination et numéro d'entreprise du candidat transporteur;

2° l'adresse du candidat transporteur;

3° la zone de transport concernée par la demande;

4° le groupe cible pour lequel le candidat transporteur offrira la prestation de services, conformément à l'article 5, premier alinéa, 2°;

5° une liste des véhicules pouvant être utilisés pour l'obligation de service public, comprenant les caractéristiques des véhicules et une énumération des adaptations qui ont été apportées en vue du transport de personnes handicapées ou à mobilité très réduite;

6° le bilan et les comptes annuels approuvés de l'exercice précédent;

7° une estimation réaliste des compensations probables auxquelles le candidat transporteur prévoit d'avoir droit durant la première année de l'obligation de service public;

8° un aperçu des tarifs qui seront pratiqués pour l'exécution de l'obligation de service public;

9° le pourcentage réaliste des utilisateurs en chaise roulante que le candidat transporteur s'attend à transporter;

10° les moments où le transport sera proposé;

11° les horaires d'ouverture de la centrale;

12° le nombre d'heures de formation que les conducteurs ont suivi ou suivront.

La demande mentionnée au premier alinéa concerne une zone de transport telle que mentionnée à l'article 4, deuxième et troisième alinéas. Un candidat-transporteur ne peut introduire qu'une seule demande par zone de transport.

Le Ministre établit le modèle de ce formulaire.

**Art. 9.** Une liste de candidats-transporteurs est établie par zone de transport mentionnée dans l'appel à candidature. L'ordre de classement des candidats transporteurs sur la liste des candidats est déterminé à l'aide d'un score obtenu par les candidats-transporteurs pour les critères suivants :

1° le tarif moyen qui sera facturé à l'utilisateur en chaise roulante par kilomètre parcouru jusqu'à 25 km;

2° le tarif moyen qui sera facturé à l'utilisateur qui n'est pas en chaise roulante par kilomètre parcouru jusqu'à 25 km;

3° le pourcentage réaliste d'utilisateurs en chaise roulante que le candidat transporteur s'attend à transporter;

4° La qualité du service :

Pour le premier alinéa, 1°, le tarif minimum pour l'utilisateur en chaise roulante, mentionné à l'article 25, premier alinéa, 1°, b), donne droit à 50 points. Le tarif maximum se traduit par un score de 0 point. Les candidats-transporteurs reçoivent un score au prorata du tarif qu'ils pratiquent.

Pour le premier alinéa, 2°, le tarif minimum pour l'utilisateur qui n'est pas en chaise roulante, mentionné à l'article 25, premier alinéa, 2°, b), donne droit à 10 points. Le tarif maximum se traduit par un score de 0 point. Les candidats-transporteurs reçoivent un score au prorata du tarif qu'ils pratiquent.

Pour le pourcentage d'utilisateurs en chaise roulante, mentionné au premier alinéa, 3°, le score maximum est de 20 points. Les candidats-transporteurs reçoivent un score au prorata du pourcentage d'utilisateurs qu'ils transportent en chaise roulante.

Pour la qualité du service mentionné au premier alinéa, 4°, le candidat-transporteur peut obtenir un score maximum de 20 points. La qualité du service est évaluée à l'aide des éléments suivants :

1° les moments où le transport est proposé en plus de l'horaire minimum mentionné à l'article 21;

2° les heures supplémentaires d'ouverture de la centrale en plus de l'horaire minimum mentionné à l'article 22;

3° le nombre d'heures de formation, mentionné à l'article 24, que les chauffeurs ont suivi ou qu'ils suivront.

Le score total du candidat-transporteur, qui consiste en l'addition des points obtenus par ce candidat pour les critères mentionnés au premier alinéa, détermine l'ordre de succession des candidats-transporteurs sur la liste de candidats-transporteurs.

**Art. 10.** § 1<sup>er</sup>. Sans préjudice de l'application de l'article 4, pour chaque zone de transport, successivement sur la base du nombre le plus élevé d'habitants, les candidats-transporteurs les mieux placés sont sélectionnés pour être repris dans la liste de transporteurs.

§ 2. Par dérogation au paragraphe 1<sup>er</sup> et à moins qu'aucun candidat-transporteur ne se soit proposé, au moins un transporteur est repris dans la liste de transporteurs dans une zone de transport où, dans l'année précédant le jour de l'appel à candidature, un transporteur était chargé de l'obligation de service public ou une organisation a été subventionnée par la Communauté flamande pour le transport de personnes handicapées ou à mobilité très réduite.

Si le Ministre, conformément à l'article 4, second alinéa, a réaménagé les zones de transport, il est tenu compte pour le second alinéa des communes qui font chaque fois partie des zones de transport concernées.

§ 3. Le nombre total de transporteurs repris dans la liste dépend des crédits approuvés par le Parlement flamand et de la somme des compensations annuelles maximales établie suivant les modalités indiquées à l'article 18.

**Art. 11.** Au plus tard dans un délai de deux mois après la date de la dernière introduction des demandes des candidats-transporteurs, dont il est question à l'article 8, premier alinéa, la liste de transporteurs est publiée au *Moniteur belge*.

La publication au *Moniteur belge* mentionne :

- 1° le nom et le prénom, ou la dénomination du transporteur;
- 2° les données de contact du transporteur;
- 3° la zone ou les zones de transport pour lesquelles le transporteur est chargé de l'obligation de service public;
- 4° la date de début et de fin de l'obligation de service public.

L'administration informe de leur sélection les transporteurs qui ont été chargés de l'exécution de l'obligation de service public.

### Section 3. — Radiation d'un transporteur

**Art. 12.** Un transporteur qui avait été chargé de l'obligation de service public et qui cesse de transporter des personnes handicapées ou à mobilité très réduite est radié de la liste des transporteurs.

**Art. 13.** Le Ministre peut radier un transporteur qui a été chargé de l'exécution de l'obligation de service public de la liste des transporteurs s'il s'avère qu'il a été chargé de manière illicite de l'obligation de service public. Le transporteur a été chargé de manière illicite de l'obligation de service public si :

- 1° le transporteur ne répond plus aux conditions mentionnées à l'article 5;
- 2° le transporteur ne pratique plus les tarifs qu'il annonçait dans sa demande, dont question à l'article 8;
- 3° le pourcentage réaliste d'utilisateurs en chaise roulante qu'il avait indiqué dans sa demande, dont question à l'article 8, s'avère manifestement irréaliste;
- 4° le transporteur n'atteint pas la qualité de la prestation de services qu'il avait indiquée dans sa demande, dont question à l'article 8.

Le Ministre ne peut radier un transporteur de la liste de transporteurs qu'après avoir informé par écrit le transporteur des motifs de la radiation envisagée. A compter de la date de l'envoi de la lettre présentant ces motifs, le transporteur dispose d'un délai de 30 jours pour faire valoir par écrit ses moyens de défense. Ce n'est que si les moyens de défense s'avèrent non fondés ou si le transporteur n'a pas fait valoir ses moyens de défense dans le délai fixé, et dans la mesure où le motif de la radiation ne peut être simplement levé conformément au troisième alinéa, que le Ministre peut procéder à la radiation effective du transporteur.

Si le motif de la radiation peut être aisément levé, le transporteur peut présenter un plan de remédiation. Le plan de remédiation est établi en collaboration avec le Ministre et a pour objectif de faire en sorte que, dans un délai fixé, le transporteur réponde de nouveau aux conditions dont question à l'article 5. Si le transporteur, à l'expiration du délai fixé, ne répond toujours pas à toutes les conditions visées à l'article 5, le Ministre peut procéder à une radiation selon les modalités indiquées au second alinéa.

**Art. 14.** Si un transporteur est radié de la liste de transporteurs et qu'il n'existe dès lors plus de transporteur chargé de l'obligation de service public dans une ou dans plusieurs zones de transport, le Ministre chargera un nouveau transporteur de l'obligation de service public dans la zone de transport en question.

La sélection du transporteur qui est chargé de l'obligation de service public s'effectue conformément aux dispositions de la section 2.

**Art. 15.** Si un transporteur est radié de la liste de transporteurs, le Ministre détermine, en tenant compte du motif de l'arrêt et du fait qu'un nouveau transporteur doit être chargé de l'obligation de service public, la date de l'arrêt effectif de la prestation de services.

Indépendamment du motif de la radiation, le transporteur avertit par écrit les utilisateurs de cet arrêt, un mois avant la date de l'arrêt. Si, dans la même zone de transport, un autre transporteur a été chargé de l'obligation de service public, le transporteur radié transmet les données de contact de cet autre transporteur aux utilisateurs.

Le transporteur qui ne répond pas aux obligations mentionnées au second alinéa perd le droit aux compensations pour le dernier trimestre de la prestation de services.

### CHAPITRE 3. — Compensation

#### Section 1<sup>re</sup>. — Calcul de la compensation

**Art. 16.** Conformément aux articles 6, premier alinéa et 7 du décret du 21 décembre 2012, seuls les transporteurs qui figurent sur la liste de transporteurs peuvent demander une compensation pour le transport de personnes handicapées ou à mobilité très réduite.

**Art. 17.** Le nombre de kilomètres est calculé selon la route la plus rapide à l'aide d'un planificateur d'itinéraire au choix. Pour le calcul de la compensation, il est tenu compte de 50 km au maximum.

Jusqu'à 25 km, la compensation se monte à :

- 1° 1,50 euros par kilomètre parcouru si seul un utilisateur en chaise roulante est transporté;
- 2° 3 euros par kilomètre parcouru si plusieurs utilisateurs en chaise roulante sont transportés, quel que soit le nombre d'utilisateurs qui ne sont pas en chaise roulante;

- 3° 50 centimes d'euro par kilomètre parcouru si seul un utilisateur qui n'est pas en chaise roulante est transporté;
- 4° 1 euro par kilomètre parcouru si plusieurs utilisateurs qui ne sont pas en chaise roulante sont transportés;
- 5° 2 euros par kilomètre parcouru si un utilisateur en chaise roulante et un ou plusieurs utilisateurs sans chaise roulante sont transportés.

A partir de 26 km et jusqu'à 50 km, la compensation se monte à :

- 1° 75 centimes d'euro par kilomètre parcouru si seul un utilisateur en chaise roulante est transporté;
- 2° 1,50 euro par kilomètre parcouru si plusieurs utilisateurs en chaise roulante sont transportés, quel que soit le nombre d'utilisateurs qui ne sont pas en chaise roulante;
- 3° 25 centimes d'euro par kilomètre parcouru si seul un utilisateur qui n'est pas en chaise roulante est transporté;
- 4° 50 centimes d'euro par kilomètre parcouru si plusieurs utilisateurs qui ne sont pas en chaise roulante sont transportés;
- 5° 1 euro par kilomètre parcouru si un utilisateur en chaise roulante et un ou plusieurs utilisateurs sans chaise roulante sont transportés.

Pour les trajets dont la distance totale se monte au maximum à 6 km, la compensation totale, calculée de la manière indiquée au premier alinéa, est majorée d'un euro.

**Art. 18.** A l'exception de la dernière année pour laquelle l'obligation de service public est d'application, les transporteurs qui ont été chargés de l'obligation de service public présentent chaque année, au plus tard le 1<sup>er</sup> novembre, une estimation du montant de la compensation à laquelle ils s'attendent à avoir droit l'année calendrier qui suit.

Sur la base de l'estimation, dont question au premier alinéa, le Ministre détermine chaque année la compensation annuelle maximale pour chaque transporteur. Le Ministre informe par écrit le transporteur de la compensation annuelle maximale.

#### *Section 2. — Procédure*

**Art. 19.** Un trajet effectué ne donne droit à des compensations que s'il est satisfait aux conditions mentionnées dans le présent chapitre.

##### *Sous-section 1<sup>re</sup>. — La demande d'allocation*

**Art. 20.** Les véhicules qui seront mobilisés pour le transport compensés sont au minimum pourvus :

- 1° d'une place qui dispose d'un système d'ancrage spécifique pour les chaises roulantes;
- 2° d'une rampe d'accès, d'un élévateur ou de tout autre système qui rend le véhicule aisément accessible aux utilisateurs en chaise roulante;
- 3° de pneumatiques qui sont adaptés aux circonstances atmosphériques.

L'adaptation du véhicule est approuvée conformément aux dispositions légales.

##### *Sous-section 2. — L'analyse*

**Art. 21.** Le transport est proposé au minimum :

- 1° les jours ouvrables de 7 à 22 heures;
- 2° les samedi, dimanche et jours fériés, de 8 à 20 heures.

Le transport ne se limite pas à une catégorie déterminée de personnes handicapées ou à la mobilité très réduite.

**Art. 22.** La centrale, qui est chargée de la réservation des trajets, est accessible chaque jour ouvrable entre 9 heures et 12 heures et entre 13 heures et 16 heures.

La réservation peut s'effectuer aussi bien par téléphone que par fax ou par voie électronique.

Le transporteur peut imposer aux utilisateurs un délai de réservation minimum à respecter entre la réservation du trajet et l'exécution de ce trajet. Ce délai ne peut cependant se monter à plus de deux jours ouvrables.

**Art. 23.** Le transporteur veille à ce que le délai d'attente pour l'utilisateur reste le plus limité possible.

Pour le transport groupé, mentionné à l'article 7, § 2, premier alinéa, 4°, du décret du 21 décembre 2012, il peut être dérogé au moment demandé pour le départ. Cet écart ne peut excéder 15 minutes. Une modification d'itinéraire en raison du transport groupé ne peut entraîner un retard supérieur à 30 minutes. Si le transport groupé a pour conséquence une modification du moment prévu pour le départ ou pour l'arrivée, le transporteur en informe immédiatement l'utilisateur.

**Art. 24.** Avant de pouvoir effectivement transporter des utilisateurs, les conducteurs suivent une formation d'au moins 35 heures. Le transporteur assure la formation qui comprend une partie théorique et une partie pratique.

En outre, les conducteurs suivent une formation permanente d'au moins 6 heures par an.

Le Ministre peut déterminer les connaissances professionnelles exigées.

**Art. 25.** Lors de l'exécution de l'obligation de service public, le transporteur ne peut facturer à l'utilisateur que les tarifs qu'il a transmis à l'administration dans sa demande, adressée conformément à l'article 7, de figurer sur la liste mentionnée à l'article 3. Ces montants que le transporteur peut facturer pour le transport se montent :

- 1° pour un utilisateur en chaise roulante :
  - a) au minimum 0 euro et au maximum 2 euros pour la prise en charge;
  - b) au minimum 0 euro et au maximum 1 euro par kilomètre parcouru jusqu'à 25 km;
  - c) au minimum 0 euro et au maximum 1,75 euro par kilomètre parcouru entre 26 km et 50 km;



2° pour un utilisateur qui n'est pas en chaise roulante :

- a) au minimum 0 euro et au maximum 2 euros pour la prise en charge;
- b) au minimum 65 centimes d'euro et au maximum 1,50 euro par kilomètre parcouru jusqu'à 25 km;
- c) au minimum 90 centimes d'euro et au maximum 1,75 euro par kilomètre parcouru entre 26 et 50 km.

A partir de 51 kilomètres, le transporteur peut librement déterminer le tarif par kilomètre parcouru.

Le transporteur ne peut facturer d'autres indemnités à l'utilisateur que celles qui sont mentionnées au premier et au second alinéa.

**Art. 26.** Une personne qui dispose d'une carte Accompagnateur gratuit, délivrée par la SNCB, d'une carte d'accompagnateur officielle comparable, un chien d'assistance ou un chien d'aveugle sont transportés gratuitement pour l'ensemble du trajet lorsqu'ils accompagnent l'utilisateur. Le transporteur ne reçoit pas de compensation telle que mentionnée à l'article 17 pour le transport de l'accompagnateur, du chien d'assistance ou du chien d'aveugle.

#### Section 3. — Demande de compensation

**Art. 27.** Le transporteur peut introduire une demande de compensation chaque mois ou chaque trimestre. La demande est transmise à l'administration par courrier ordinaire, courrier recommandé ou sous forme électronique.

Le transporteur doit mentionner les données suivantes dans la demande d'obtention de compensation :

- 1° le nom, prénom ou dénomination du demandeur;
- 2° le numéro d'entreprise du demandeur;
- 3° l'adresse du demandeur;
- 4° les données de contact du demandeur;
- 5° la zone de transport concernée par la demande;
- 6° le montant total de la compensation;
- 7° le numéro de compte bancaire sur lequel la compensation est versée;
- 8° les tarifs pratiqués;
- 9° un aperçu des conducteurs qui sont concernés par l'exécution de l'obligation de service public;
- 10° les données et l'équipement des véhicules qui sont concernés par l'obligation de service public;
- 11° les jours et les heures où les véhicules seront impliqués;
- 12° les données de contact et les heures d'ouverture de la centrale.

Le transporteur joint à la demande, par véhicule, un tableau avec un relevé des trajets effectués. Ce tableau reprend les éléments suivants :

- 1° la date à laquelle le trajet a été effectué;
- 2° l'adresse et le moment du départ;
- 3° l'adresse et le moment de l'arrivée;
- 4° le nombre d'utilisateurs payants en chaise roulante;
- 5° le nombre d'utilisateurs payants handicapés ou à mobilité réduite et qui ne sont pas transportés dans leur propre chaise roulante;
- 6° le montant total qui a été payé par l'utilisateur;
- 7° les kilomètres parcourus, calculés selon l'itinéraire le plus rapide avec un planificateur d'itinéraires au choix;
- 8° le montant pour un trajet court, dont question à l'article 17, quatrième alinéa;
- 9° la compensation totale pour le trajet.

La somme due pour l'ensemble de la compensation comprend l'addition des compensations pour chaque trajet effectué.

Si le transporteur a déjà introduit précédemment, pour la zone de transport en question, une demande d'obtention de compensation et que les données mentionnées au second alinéa n'ont pas été modifiées, le transporteur peut introduire une demande limitée. Une demande limitée comprend les données mentionnées au second alinéa 1° à 6° inclus, et le tableau mentionné au troisième alinéa.

Le Ministre établit le modèle de ce formulaire.

#### Section 4. — Surcompensation

**Art. 28.** Au plus tard le 31 mars de chaque année, le transporteur compensé prouve que la compensation reçue lors de l'exercice précédent n'a pas donné lieu à surcompensation. Le transporteur présente pour cela un aperçu complet des coûts et des revenus de l'exercice précédent. Les revenus comprennent aussi bien les revenus de la prestation du service que d'autres revenus comme les subventions ou les compensations.

Pour prouver l'absence de surcompensation, le transporteur compensé complète un formulaire qu'il transmet par courrier ordinaire, par lettre recommandée ou par voie électronique à l'administration. Le transporteur joint au formulaire le bilan final et les comptes annuels approuvés de l'exercice comptable précédent.

Le Ministre établit le modèle de ce formulaire.

**Art. 29.** Si, sur la base du formulaire mentionné à l'article 28, et du bilan final et des comptes annuels approuvés de l'exercice précédent, il s'avère que le transporteur a bénéficié d'une surcompensation, la surcompensation est restituée, ou la compensation suivante est diminuée du montant constituant la surcompensation.

**Art. 30.** Si le transporteur ne transmet pas le formulaire mentionné à l'article 28 ou ne le transmet pas à temps à l'administration, l'intégralité de la compensation est estimée constituer une surcompensation.

#### CHAPITRE 4. — *Organe de concertation*

##### *Section 1<sup>re</sup>. — Composition et fonctionnement*

**Art. 31.** Au minimum les acteurs suivants sont invités à l'organe de concertation :

- 1° un représentant de l'administration;
- 2° un représentant de la Concertation pour les services de transport adapté;
- 3° un représentant du Groupement national des entreprises de voitures de taxis et de location avec chauffeur;
- 4° deux représentants au nom des utilisateurs;
- 5° un représentant de la « Vlaamse Vervoermaatschappij » (Société flamande de transport) – De Lijn;
- 6° un représentant de la Société des transports intercommunaux de Bruxelles;
- 7° un représentant de la Société nationale des Chemins de fer belge.

**Art. 32.** L'organe de concertation ne peut se réunir valablement que si au moins les acteurs mentionnés à l'article 31, 1° à 4°, sont présents. La concertation est organisée au moins une fois par an.

**Art. 33.** Les acteurs qui sont présents selon les exigences minimales mentionnées à l'article 32, élisent un président parmi les membres de l'organe de concertation. L'agrément est reconduit pour une période de six années.

Le président conduit les réunions de l'organe de concertation. Si le président le juge nécessaire, il peut inviter des représentants d'autres acteurs concernés par le transport des personnes handicapées ou à la mobilité très réduite, à prendre part à la concertation.

**Art. 34.** Le représentant de l'administration assure le secrétariat de l'organe de concertation. Il détermine, en collaboration avec le président, le moment et l'ordre du jour des réunions.

##### *Section 2. — Procédure*

**Art. 35.** L'organe de concertation est un forum où les transporteurs compensés et les utilisateurs peuvent échanger leurs connaissances et leurs expériences en matière de transport de personnes handicapées ou à la mobilité très réduite. La concertation permet de conclure des accords entre les différents fournisseurs de transport pour l'optimalisation du transport multimodal et l'harmonisation de l'offre.

**Art. 36.** L'organe de concertation prépare l'évaluation triennale destinée au Gouvernement flamand, dont question à l'article 13 du décret du 21 décembre 2012.

**Art. 37.** Chaque année, l'organe de concertation fait rapport au Ministre sur ses activités de l'année écoulée.

##### *Section 3. — Traitement des plaintes*

**Art. 38.** Si un utilisateur a des plaintes à formuler au sujet du transporteur compensé, du transport ou de la prestation de services, il peut introduire une demande du traitement de sa plainte auprès de l'organe de concertation. Il adresse à cette fin une plainte au secrétariat de l'organe de concertation avec une description des faits et des motifs de sa plainte.

Une plainte ne peut être introduite auprès de l'organe de concertation que si cette plainte a d'abord été présentée au transporteur compensé concerné et a été traitée par lui sans donner satisfaction à l'utilisateur. Si le transporteur compensé concerné n'a pas traité la plainte dans un délai de 30 jours calendrier à compter de son introduction, la plainte est estimée avoir été traitée sans donner satisfaction à l'utilisateur.

**Art. 39.** L'organe de concertation examine la plainte et formule si nécessaire des recommandations formelles pour éviter d'autres plaintes dans le futur. Les recommandations sont transmises par écrit au(x) transporteur(s) concerné(s).

L'organe de concertation informe l'utilisateur des recommandations qui ont été émises suites à sa plainte.

Si le président le juge utile, il peut inviter l'utilisateur à expliquer sa plainte lors de la réunion.

##### *CHAPITRE 5. — Données statistiques*

**Art. 40.** En plus des données mentionnées à l'article 11 du décret du 21 décembre 2012, le transporteur fournit chaque année à l'administration les données suivantes :

- 1° le nombre total de demandes de transport;
- 2° les trajets effectués, en distinguant les catégories d'utilisateurs;
- 3° le nombre de trajets renvoyés, classés selon les transporteurs concernés;
- 4° si le transporteur dispose d'un tel logiciel, le nom du logiciel qui est utilisé pour la facturation;
- 5° si le transporteur dispose d'un planificateur d'itinéraire, le nom du planificateur utilisé pour le calcul des kilomètres parcourus;
- 6° si le transporteur dispose d'un tel système, le nom du système permettant de tracer les véhicules.

##### *CHAPITRE 6. — Dispositions finales*

**Art. 41.** Les articles 1<sup>er</sup> à 15 entrent en vigueur à la date de publication au *Moniteur belge*.

Les articles 16 à 30 entrent en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2014.

**Art. 42.** Le Ministre flamand compétent pour l'environnement et la politique de l'eau est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 11 octobre 2013.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,  
K. PEETERS

La Ministre flamande de la Mobilité et des Travaux publics,  
H. CREVITS

Annexe 1<sup>re</sup>. — Zones de transport pour lesquelles un transporteur est chargé de l'obligation de service public dont question à l'article 4, second alinéa

1. Zone de transport d'Alost

Alost  
Denderleeuw  
Haaltert  
Herzele  
Grammont  
Ninove  
Zottegem

2. Zone de transport d'Anvers

Anvers  
Boechout  
Borsbeek  
Edegem  
Hove  
Kapellen  
Kontich  
Lint  
Mortsel  
Schoten  
Stabroek  
Wijnegem  
Wommelgem  
Zwijndrecht

3. Zone de transport de Brasschaat-Zoersel

Brasschaat  
Brecht  
Essen  
Kalmthout  
Malle  
Ranst  
Schilde  
Wuustwezel  
Zandhoven  
Zoersel

4. Zone de transport de Bruges

Beernem  
Blankenberge  
Bruges  
Damme  
Jabbeke  
Knokke-Heist  
Oostkamp  
Torhout  
Zedelgem  
Zuienkerke

5. Zone de transport de Bruxelles

Anderlecht  
Bruxelles  
Ixelles  
Etterbeek  
Evere  
Ganshoren  
Jette  
Koekelberg  
Auderghem  
Schaerbeek  
Berchem-Sainte-Agathe  
Saint-Gilles  
Molenbeek-Saint-Jean

Saint-Josse-ten-Noode  
Woluwe Saint-Lambert  
Woluwe Saint-Pierre

Uccle

Forest

Watermael-Boitsfort

6. Zone de transport de Termonde

Buggenhout

Termonde

Hamme

Lebbeke

Waasmunster

7. Zone de transport de Gand

De Pinte

Deinze

Evergem

Gavere

Gand

Lovendegem

Nazareth

Nevele

Sint-Martens-Latem

Wachtebeke

Zelzate

Zulte

8. Zone de transport de Hal-Vilvorde

Affligem

Asse

Beersel

Biévène

Dilbeek

Drogenbos

Gammerages

Gooik

Grimbergen

Hal

Herne

Hoeilaart

Kampenhout

Grimbergen – Nieuwenrode – Kapelle-op-den-Bos

Kraainem

Lennik

Liedekerke

Linkebeek

Londerzeel

Machelen

Meise

Merchtem

Opwijk

Overijse

Pepingen

Roosdaal

Rhode-Saint-Genèse

Leeuw-Saint-Pierre

Steenokkerzeel

Ternat

Vilvorde

Wemmel

Wezembeek-Oppem

Zaventem

Zemst

9. Zone de transport d'Ypres

Heuvelland

Ypres

Langemark-Poelkapelle

Zonnebeke

Messines

Poperinge

Vleteren

10. Zone de transport de Campine

Arendonk

Baerle-Duc

Balen

Beerse

Dessel

Geel

Grobbendonk

Herentals

Herenthout

Herselt

Hoogstraten

Hulshout

Kasterlee

Laakdal

Lille

Meerhout

Merksplas

Mol

Olen

Oud-Turnhout

Ravels

Retie

Rijkevorsel

Turnhout

Vorselaar

Vosselaar

Westerlo

11. Zone de transport de Courtrai

Deerlijk

Harelbeke

Kortrijk

Kuurne

Lendelede

Espierres-Helchin

Zwevegem

Anzegem

Avelgem

Waregem

12. Zone de transport de Louvain

Aarschot

Begijnendijk

Bekkevoort

Bertem

Bierbeek

Boortmeerbeek

Boutersem

Diest

Geetbets

Glabbeek

Haecht

Herent

Hoegaarden  
Holsbeek  
Huldenberg  
Keerbergen  
Kortenaken  
Kortenberg  
Landen  
Louvain  
Linter  
Lubbeek  
Oud-Heverlee  
Rotselaar  
Montaigu-Zichem  
Tervueren  
Tielt-Winge  
Tirlemont  
Tremelo  
Léau

13. Zone de transport de Lokeren

Lochristi  
Lokeren  
Moerbeke  
Zele

14. Zone de transport du Maasland

Dilsen-Stokkem  
Kinrooi  
Maaseik  
Maasmechelen  
Lanaken

15. Zone de transport de Malines

Aartselaar  
Berlaar  
Bonheiden  
Boom  
Bornem  
Duffel  
Heist-op-den-Berg  
Hemiksem  
Lierre  
Malines  
Niel  
Nijlen  
Putte  
Puurs  
Rumst  
Schelle  
Sint-Amands  
Sint-Katelijne-Waver  
Willebroek

16. Zone de transport du Meetjesland

Aalter  
Eeklo  
Kaprijke  
Maldegem  
Sint-Laureins  
Waarschoot  
Zomergem  
Assenede  
Knesselare

17. Zone de transport de Menin

Ledegem  
Menin  
Moorslede  
Wervik  
Wevelgem

18. Zone de transport du Midden-Limburg

As  
Diepenbeek  
Genk  
Hasselt  
Houthalen-Helchteren  
Opglabbeek  
Zonhoven  
Zutendaal

19. Zone de transport du Noord-Limburg

Bocholt  
Bree  
Hamont-Achel  
Hechtel-Eksel  
Lommel  
Meeuwen-Gruitrode  
Neerpelt  
Overpelt  
Peer

20. Zone de transport d'Ostende

Bredene  
De Haan  
Gistel  
Ichtegem  
Middelkerke  
Ostende  
Oudenburg

21. Zone de transport d'Audenarde

Brakel  
Horebeke  
Kluisbergen  
Kruishoutem  
Lierde  
Maarkedal  
Audenarde  
Renaix  
Wortegem-Petegem  
Zingem  
Zwalm

22. Zone de transport de Roulers-Tielt

Ardooie  
Dentergem  
Hooglede  
Ingelmunster  
Izegem  
Lichtervelde  
Meulebeke  
Oostrozebeke  
Pittem  
Roeselare  
Ruisselede  
Staden  
Tielt  
Wielsbeke  
Wingene

23. Zone de transport de Furnes-Dixmude

Alveringem  
La Panne  
Dixmude  
Houthulst  
Koekelare  
Coxyde  
Kortemark  
Lo-Reninge  
Nieuport  
Furnes

24. Zone de transport du Pays de Waes

Beveren  
Kruibeke  
Sint-Gillis-Waas  
Saint-Nicolas  
Stekene  
Tamise

25. Zone de transport du West-Limburg

Beringen  
Halen  
Herk-de-Stad  
Heusden-Zolder  
Ham  
Bourg-Léopold

Lummen  
Tessenderlo

26. Zone de transport du Zuid-Limburg

Alken  
Bilzen  
Looz  
Gingelom  
Heers  
Herstappe  
Hoeselt  
Kortessem  
Nieuwerkerken  
Riemst  
Saint-Trond  
Tongres  
Fourons  
Wellen

27. Zone de transport de Wetteren

Berlare  
Destelbergen  
Erpe-Mere  
Laarne  
Lede  
Melle  
Merelbeke  
Oosterzele  
Sint-Lievens-Houtem  
Wetteren  
Wichelen

Vu pour être joint à l'arrêté du Gouvernement flamand du 11 octobre 2013 visant à compenser l'obligation de service public pour le transport des personnes handicapées ou à mobilité très réduite.

Bruxelles, le 11 octobre 2013.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,  
K. PEETERS

La Ministre flamande de la Mobilité et des Travaux publics,  
H. CREVITS