

VLAAMSE OVERHEID

N. 2012 — 3100

[2012/205606]

7 SEPTEMBER 2012. — Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de sociale openbaredienstverplichtingen en de energiescans, en het besluit van de Vlaamse Regering van 23 september 2011 tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 18 december 1992 houdende instelling van een aanpassingspremie en een verbeteringspremie voor woningen en van het Energiebesluit van 19 november 2010

De Vlaamse Regering,

Gelet op de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, artikel 20;

Gelet op de wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, artikel 57, § 4, gewijzigd bij het decreet van 19 december 2008;

Gelet op het Energiedecreet van 8 mei 2009, artikel 4.1.20, 4.1.22, gewijzigd bij het decreet van 8 juli 2011, artikel 4.3.2, gewijzigd bij het decreet van 8 juli 2011, artikel 4.3.2/1, ingevoegd bij het decreet van 16 maart 2012, en artikel 6.1.2, artikel 7.5.1 en artikel 8.4.1;

Gelet op het Energiebesluit van 19 november 2010;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 23 september 2011 tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 18 december 1992 houdende instelling van een aanpassingspremie en een verbeteringspremie voor woningen en van het Energiebesluit van 19 november 2010;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 7 mei 2012;

Gelet op het advies van de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt, gegeven op 3 juli 2012;

Gelet op het advies van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen, gegeven op 4 juli 2012;

Gelet op het advies van de Milieu- en Natuurraad van Vlaanderen, gegeven op 5 juli 2012;

Gelet op advies nr. 51.896/1/V van de Raad van State, gegeven op 23 augustus 2012 met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 1°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Op voorstel van de Vlaamse minister van Energie, Wonen, Steden en Sociale Economie;

Na beraadslaging,

Besluit :

HOOFDSTUK I. — *Wijzigingen aan het Energiebesluit*

Artikel 1. In artikel 1.1.1, § 2, van het Energiebesluit van 19 november 2010, laatst gewijzigd bij besluit van de Vlaamse Regering van 2 maart 2012, wordt punt 38° vervangen door wat volgt :

“38° energiescan een doorlichting die, op basis van een bezoek ter plaatse, een eerste beeld geeft van de energiesituatie en het energiebesparingspotentieel op het vlak van gebouwschil, verwarming, sanitair warm water, verlichting, elektrische apparaten en gedrag, en waarbij tijdens het eerste bezoek de energiefactuur kan worden gescreend in functie van optimalisatie op basis van onder meer een leveranciersvergelijking, premies voor energiebesparende investeringen kunnen worden toegelicht en op de plaatsen waar dit zinvol wordt geacht, spaarlampen, een spaardouchekop, radiatorfolie, buisisolatie, tochtstrips, een timer voor een waterboiler, een stroomverdeeldoos met schakelaar kunnen worden geplaatst en radiatoren kunnen ontvlucht worden, of een voortgangscontrolebezoek waarbij deze en andere energiebesparende maatregelen kunnen worden uitgevoerd.”.

Art. 2. Aan artikel 5.2.2, § 3, van hetzelfde besluit wordt de volgende zin toegevoegd :

“De distributienetbeheerder vermeldt in die brief, voor zover deze gericht is aan niet-beschermde afnemers, ook de indicatieve totale kosten op jaarbasis voor elektriciteit en/of gas van een gezin met een gemiddeld verbruik aangerekend tegen zowel het tarief van de distributienetbeheerder als tegen het laagste tarief van de commerciële leveranciers.”.

Art. 3. Aan artikel 5.3.12 van hetzelfde besluit wordt een paragraaf 4 toegevoegd, die luidt als volgt :

“§ 4. De distributienetbeheerders bezorgen de huishoudelijke afnemers die ze beleveren minstens jaarlijks een transparant overzicht van de totale schulden voor niet-betaald elektriciteitsverbruik en voor de kosten die gerelateerd zijn aan onbetaalde verbruiksfacturen voor elektriciteit die ze bij de distributienetbeheerder hebben.”.

Art. 4. Aan artikel 5.4.13 van hetzelfde besluit wordt een paragraaf 4 toegevoegd, die luidt als volgt :

“§ 4. De distributienetbeheerders bezorgen de huishoudelijke afnemers die ze beleveren minstens jaarlijks een transparant overzicht van de totale schulden voor niet-betaald aardgasverbruik en voor de kosten die gerelateerd zijn aan onbetaalde verbruiksfacturen voor aardgas die ze bij de distributienetbeheerder hebben.”.

Art. 5. Het eerste artikel 5.5.2 van hetzelfde besluit wordt hernummerd naar artikel 5.5.1.

Art. 6. In artikel 5.5.7 van hetzelfde besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1° aan paragraaf 1, eerste lid, wordt een punt 4° toegevoegd, dat luidt als volgt :

“4° nadat de distributienetbeheerder of de VREG vaststelt dat de toevoer van elektriciteit of aardgas onterecht is afgesloten.”;

2° in paragraaf 1, tweede lid wordt de zinsnede “1° en 2°” vervangen door de zinsnede “het eerste lid, 1°, 2° en 4°”;

3° paragraaf 2 wordt vervangen door wat volgt :

“§ 2. De heraansluiting van de elektriciteits- of aardgastoevoer vindt plaats binnen :

1° vijf werkdagen na de aanvraag van de huishoudelijke afnemer in de gevallen, vermeld in paragraaf 1, eerste lid, 1° en 3°;

2° vijf werkdagen na de beslissing van de lokale adviescommissie in het geval, vermeld in paragraaf 1, eerste lid, 2°;

3° 24 uur in het geval, vermeld in paragraaf 1, eerste lid, 4°."

4° er wordt een nieuwe paragraaf 4 toegevoegd, die luidt als volgt :

"§ 4. De bepalingen, vermeld in paragraaf 1, 4° en paragraaf 2, 3°, zijn van overeenkomstige toepassing op niet-huishoudelijke afnemers."

Art. 7. Artikel 5.5.8 van hetzelfde besluit wordt vervangen door wat volgt :

"Art. 5.5.8. De distributienetbeheerders bezorgen aan het OCMW wekelijks de gegevens van de huishoudelijke afnemers die recent zijn afgesloten of herangesloten, opgesplitst naar elektriciteit en aardgas.

De distributienetbeheerders bezorgen aan het OCMW jaarlijks tegen 1 oktober een lijst van alle huishoudelijke toegangspunten die afgesloten zijn, opgesplitst naar elektriciteit en aardgas.

De distributienetbeheerders bezorgen aan het OCMW wekelijks een lijst van geplande afsluitingen van huishoudelijke afnemers waarvoor ze vaststelden dat ze een voorwaardelijke beslissing van de lokale adviescommissie tot afsluiting niet respecteren, opgesplitst naar elektriciteit en aardgas."

Art. 8. Aan titel V, hoofdstuk V van hetzelfde besluit wordt een afdeling VIII, die bestaat uit artikel 5.5.9 toegevoegd, die luidt als volgt :

"Afdeling VIII. — Afsluiten van de elektriciteits- en aardgastoevoer via een oplaadblokkade

Art. 5.5.9. De distributienetbeheerder kan, als alternatief voor een fysieke afsluiting ter plaatse, de toevoer van elektriciteit of aardgas voor toegangspunten met een budgetmeter, alleen vanop afstand afsluiten via een oplaadblokkade in de gevallen, vermeld in artikel 6.1.2, § 1, eerste lid, 2° tot en met 8°, van het Energiedecreet van 8 mei 2009."

Art. 9. In artikel 5.6.1 van hetzelfde besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1° punt 7° wordt vervangen door wat volgt :

"7° aan alle huishoudelijke afnemers de mogelijkheid te geven om inlichtingen te vragen en klachten in te dienen over de levering en facturatie van elektriciteit of aardgas en deze te registreren en hierover te rapporteren aan de VREG conform de methode bepaald door de VREG, in het kader van de uitvoering van zijn opdracht zoals bepaald in artikel 3.1.3, 1°, d), van het Energiedecreet;"

2° er worden een punt 9° en een punt 10° toegevoegd, die luiden als volgt :

"9° te voorzien in een tijdens de kantooruren bereikbaar rechtstreeks telefoonnummer en e-mailadres dat voorbehouden is voor OCMW-medewerkers, sociale huisvestingsmaatschappijen en Centra voor Algemeen Welzijnswerk voor informatievragen in het kader van de begeleiding van klanten van de leverancier;

10° geen enkele huishoudelijke afnemer te weigeren als klant, tenzij op basis van de volgende weigeringsgronden :

- a) de leverancier beperkt zich tot een geografisch omliggende afzetmarkt;
- b) de afnemer is aangesloten op een distributienetgebied waar de leverancier nog niet levert;
- c) de leverancier levert alleen aan bepaalde segmenten van afnemers;
- d) de leverancier is actief als coöperatieve vennootschap en levert alleen aan vennoten;
- e) de huishoudelijke afnemer, of één van diens op hetzelfde adres gedomicilieerde gezinsleden, heeft nog openstaande schulden bij de leverancier;"

3° er wordt een tweede lid toegevoegd, dat luidt als volgt :

"Onverminderd het eerste lid, 10°, kan de minister bijkomende weigeringsgronden bepalen."

Art. 10. Aan artikel 5.6.2, eerste lid, van hetzelfde besluit worden een punt 4° toegevoegd, dat luidt als volgt :

"4° te voorzien in een procedure van klachtenbehandeling waarover gerapporteerd wordt aan de VREG conform de methode bepaald door de VREG, in het kader van de uitvoering van zijn opdracht zoals bepaald in artikel 3.1.3, 1°, e), van het Energiedecreet."

Art. 11. Artikel 5.6.3 van hetzelfde besluit wordt vervangen door wat volgt :

"Art. 5.6.3. De distributienetbeheerder bezorgt jaarlijks aan de niet-beschermden klanten die hij belevt en die schuldenvrij zijn, een overzicht van de indicatieve kostprijs op jaarbasis die leveranciers aanrekenen met inbegrip van de kostprijs die de distributienetbeheerder aanrekenen.

De minister kan nadere regels bepalen voor de vorm en de inhoud van dat indicatieve overzicht."

Art. 12. Artikel 5.6.4 van hetzelfde besluit wordt opgeheven.

Art. 13. In artikel 5.7.1, eerste lid, van hetzelfde besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1° in punt 1° wordt het woord "telkens" vervangen door de zinsnede "indien van toepassing";

2° in punt 1° wordt punt d) vervangen door wat volgt :

"d) het aantal betalingsplannen en het gemiddelde betalingsbedrag per maand, opgesplitst naar :

- 1) betalingsplannen waarvoor in het betreffende kalenderjaar in een eerste aflossing werd voorzien;
- 2) betalingsplannen waarvoor in het betreffende kalenderjaar minstens één aflossing moest gebeuren, ongeacht in welk kalenderjaar het afbetalingsplan werd opgestart;"

3° in punt 1° wordt punt f) vervangen door wat volgt :

"f) de gemiddelde uitstaande schuld bij het afsluiten van de betalingsplannen, van de betalingsplannen die in het betreffende kalenderjaar zijn opgestart;"

4° in punt 1° worden punt i) tot en met k) vervangen door wat volgt :

"i) het aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract werd opgezegd, opgesplitst naar elektriciteit en gas;

j) het aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract werd opgezegd in het kader van wanbetaling, opgesplitst naar elektriciteit en gas;

k) het aantal huishoudelijke afnemers waarvan de opzegging van het leveringscontract werd geannuleerd, opgesplitst naar elektriciteit en gas;";

5° aan punt 1° wordt een punt l) toegevoegd, dat luidt als volgt :

"l) het aantal huishoudelijke afnemers waarvan de opzeg van het leveringscontract in het kader van wanbetaling werd geannuleerd, opgesplitst naar elektriciteit en gas;";

6° in punt 2° wordt een punt m) toegevoegd, dat luidt als volgt :

"m) het aantal heraansluitingen van de elektriciteitstoevoer na de verhuizing van een afgesloten afnemer;";

7° in punt 3°, n) worden tussen het woord "ingebrekestelling" en het woord "werd" de woorden "in het kader van wanbetaling" ingevoegd;

8° in punt 3° wordt punt o) vervangen door wat volgt :

"o) het aantal betalingsplannen en het gemiddelde betalingsbedrag per maand, opgesplitst naar :

1) betalingsplannen waarvoor in het betreffende kalenderjaar in een eerste aflossing werd voorzien, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;

2) betalingsplannen waarvoor in het betreffende kalenderjaar minstens één aflossing moest gebeuren, ongeacht in welk kalenderjaar het afbetalingsplan werd opgestart, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;";

9° aan punt 3° worden een punt w) tot en met z) toegevoegd, die luiden als volgt :

"w) het aantal dossiers dat werd doorgestuurd naar de lokale adviescommissie met het verzoek tot uitschakeling van de stroombegrenzerfunctie (10 ampère) in de budgetmeter;

x) het aantal dossiers dat werd behandeld op de lokale adviescommissie met het verzoek tot uitschakeling van de stroombegrenzerfunctie (10 ampère) in de budgetmeter;

y) het aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling van de stroombegrenzer werd behandeld op de lokale adviescommissie en dat aanwezig of vertegenwoordigd was;

z) het aantal beslissingen van de lokale adviescommissie over het verzoek om uitschakeling van de stroombegrenzer, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers en telkens opgesplitst per soort beslissing :

1) advies in het nadeel van de klant;

2) advies in het voordeel van de klant;

3) voorwaardelijk advies;";

10° in punt 4°, a) wordt de zinsnede "5°, 6°, 7° en 8°" vervangen door de zinsnede "eerste lid, 5°, 7° en 8°";

11° in punt 4°, b) wordt de zinsnede "5°, 6°, 7° en 8°" vervangen door de zinsnede "eerste lid, 1°, 2°, 3° en 4°";

12° in punt 4°, j), wordt de zinsnede "artikel 5.4.5" vervangen door de zinsnede "artikel 5.4.9";

13° in punt 4°, k), wordt de zinsnede "artikel 5.4.5" vervangen door de zinsnede "artikel 5.4.8";

14° aan punt 4° wordt een punt m) toegevoegd, dat luidt als volgt :

"m) het aantal heraansluitingen van de aardgastoevoer na de verhuizing van een afgesloten afnemer;";

15° in punt 5°, k) worden tussen het woord "ingebrekestelling" en het woord "werd" de woorden "in het kader van wanbetaling" toegevoegd;

16° in punt 5° wordt punt l) vervangen door wat volgt :

"l) het aantal betalingsplannen en het gemiddelde betalingsbedrag per maand, opgesplitst naar;

1) betalingsplannen waarvoor in het betreffende kalenderjaar in een eerste aflossing werd voorzien, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;

2) betalingsplannen waarvoor in het betreffende kalenderjaar minstens één aflossing moest gebeuren, ongeacht in welk kalenderjaar het afbetalingsplan werd opgestart, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;";

17° in punt 5°, o), wordt de zinsnede "5°, 6°, 7° en 8°" vervangen door de zinsnede "eerste lid, 5°, 7° en 8°".

Art. 14. In artikel 6.4.1/8 van hetzelfde besluit, ingevoegd bij besluit van 23 september 2011, wordt het vierde lid opgeheven.

Art. 15. In artikel 6.4.1/9, eerste lid, van hetzelfde besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1° het punt 3° wordt vervangen door wat volgt :

"3° een afnemer met een actieve budgetmeter voor elektriciteit of aardgas;".

2° een punt 5° wordt toegevoegd dat luidt als volgt :

"5° een afnemer die een woning, of woongebouw verhuurd door een sociaal verhuurkantoor bewoont.".

Art. 16. Artikel 7.2.7 tot 7.2.13 van het Energiebesluit van 19 november 2010 worden opgeheven.

Deze bepalingen blijven echter van toepassing op de aanvragen, vermeld in artikel 7.2.13 van het Energiebesluit van 19 november 2010, die voor de inwerkingtreding van dit artikel bij het Vlaams Energieagentschap werden ingediend. Als bewijs van het tijdstip waarop de aanvraag is ingediend geldt de datum van de poststempel.

HOOFDSTUK II. — *Wijzigingen aan het besluit van de Vlaamse Regering van 23 september 2011 tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 18 december 1992 houdende instelling van een aanpassingspremie en een verbeteringspremie voor woningen en van het Energiebesluit van 19 november 2010*

Art. 17. In artikel 20, § 3, tweede lid van het besluit van de Vlaamse Regering van 23 september 2011 tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 18 december 1992 houdende instelling van een aanpassingspremie en een verbeteringspremie voor woningen en van het Energiebesluit van 19 november 2010, wordt de datum "15 november 2012" vervangen door de datum "15 april 2013".

HOOFDSTUK III. — *Slotbepalingen*

Art. 18. Artikel 4.3.2/1 van het Energiedecreet van 8 mei 2009 treedt in werking op dezelfde datum als dit besluit.

Art. 19. De artikelen 2 en 11 treden in werking op een door de Vlaamse minister, bevoegd voor het energiebeleid, vast te stellen datum.

Artikel 16 treedt in werking op 1 oktober 2012.

Art. 20. De Vlaamse minister, bevoegd voor het energiebeleid, is belast met de uitvoering van dit besluit.

Brussel, 7 september 2012.

De minister-president van de Vlaamse Regering,

K. PEETERS

De Vlaamse minister van Energie, Wonen, Steden en Sociale Economie,

Mevr. F. VAN DEN BOSSCHE

TRADUCTION

AUTORITE FLAMANDE

F. 2012 — 3100

[2012/205606]

7 SEPTEMBRE 2012. — Arrêté du Gouvernement flamand modifiant l'arrêté relatif à l'Énergie du 19 novembre 2010, pour ce qui concerne les obligations sociales de service public et les scans énergétiques, et l'arrêté du Gouvernement flamand du 23 septembre 2011 modifiant l'arrêté du Gouvernement flamand du 18 décembre 1992 instaurant une prime d'adaptation et une prime d'amélioration pour les habitations et l'arrêté relatif à l'Énergie du 19 novembre 2010

Le Gouvernement flamand,

Vu la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles, notamment l'article 20;

Vu la loi organique du 8 juillet 1976 des centres publics d'aide sociale, notamment l'article 57, § 4, modifié par le décret du 19 décembre 2008;

Vu le Décret sur l'Énergie du 8 mai 2009, les articles 4.1.20, 4.1.22, modifié par le décret du 8 juillet 2011, l'article 4.3.2, modifié par le décret du 8 juillet 2011, l'article 4.3.2/1, inséré par le décret du 16 mars 2012, et les articles 6.1.2, 7.5.1 et 8.4.1

Vu l'arrêté relatif à l'Énergie du 19 novembre 2010;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 23 septembre 2011 modifiant l'arrêté du Gouvernement flamand du 18 décembre 1992 instaurant une prime d'adaptation et une prime d'amélioration pour les habitations et l'arrêté relatif à l'Énergie du 19 novembre 2010;

Vu l'avis de l'Inspection des Finances, rendu le 7 mai 2012;

Vu l'avis du "Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt" (Instance de régulation flamande pour le marché du gaz et de l'électricité), rendu le 3 juillet 2012;

Vu l'avis du « Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen » (Conseil socio-économique de la Flandre), rendu le 4 juillet 2012;

Vu l'avis du "Milieu- en Natuurraad van Vlaanderen" (Conseil de l'Environnement et de la Nature de la Flandre), rendu le 5 juillet 2012;

Vu l'avis n° 51.896/1/V du Conseil d'Etat, donné le 23 août 2012, en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa premier, 1°, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973;

Sur la proposition de la Ministre flamande de l'Énergie, du Logement, des Villes et de l'Économie sociale;

Après délibération,

Arrête :

CHAPITRE I^{er}. — *Modifications de l'arrêté relatif à l'Énergie*

Article 1^{er}. A l'article 1.1.1, § 2, de l'arrêté relatif à l'Énergie, modifié en dernier lieu par l'arrêté du Gouvernement flamand du 2 mars 2012, le point 38° est remplacé par la disposition suivante :

"38° scan énergétique : un audit qui, sur la base d'une visite sur place, donne une première idée de la situation énergétique en du potentiel d'économie d'énergie au niveau de l'enveloppe du bâtiment, du chauffage, de l'eau chaude sanitaire, de l'éclairage, des appareils électriques et du comportement, et par lequel la facture énergétique peut être contrôlée lors de la première visite en fonction de l'optimisation sur la base de, entre autres, une comparaison des fournisseurs; des primes pour des investissements économes d'énergie peuvent être expliquées et des ampoules économiques, une douchette économique, des feuilles réfléchissantes pour radiateurs, des coquilles isolantes pour tuyauterie, des bourrelets autocollants, un minuteur pour un ballon d'eau, un distributeur de courant avec commutateur peuvent être installés aux endroits où cela est jugé utile et des radiateurs peuvent être désaérés, ou une visite de contrôle permettant d'effectuer ces mesures économisant l'énergie et d'autres mesures;"

Art. 2. A l'article 5.2.2, § 3, du même arrêté, la phrase suivante est ajoutée :

"Le gestionnaire du réseau de distribution mentionne également dans cette lettre, pour autant que celle-ci s'adresse aux clients non protégés, les frais globaux sur base annuelle pour l'électricité et/ou le gaz d'une famille avec une consommation moyenne, calculée tant au tarif du gestionnaire du réseau de distribution qu'au tarif le plus bas des fournisseurs commerciaux."

Art. 3. L'article 5.3.12 du même arrêté est complété par un paragraphe 4, rédigé comme suit :

" § 4. Au moins une fois par an, les gestionnaires du réseau de distribution transmettent aux clients domestiques qu'ils approvisionnent un aperçu transparent des dettes globales pour la consommation d'électricité non payée et pour les frais liés aux factures de consommation d'électricité non payées qu'ils ont auprès du gestionnaire du réseau de distribution."

Art. 4. L'article 5.4.13 du même arrêté est complété par un paragraphe 4, rédigé comme suit :

" § 4. Au moins une fois par an, les gestionnaires du réseau de distribution transmettent aux clients domestiques qu'ils approvisionnent un aperçu transparent des dettes globales pour la consommation de gaz naturel non payée et pour les frais liés aux factures de consommation de gaz naturel non payées qu'ils ont auprès du gestionnaire du réseau de distribution."

Art. 5. L'article 5.5.2 du même arrêté est renuméroté article 5.5.1.

Art. 6. A l'article 5.5.7 du même arrêté sont apportées les modifications suivantes :

1° au paragraphe 1^{er}, alinéa premier, il est ajouté un point 4°, rédigé comme suit :

"4° après que le gestionnaire du réseau de distribution ou la VREG constate que la fourniture d'électricité ou de gaz a été injustement débranchée.";

2° au paragraphe 1^{er}, alinéa deux, le membre de phrase "aux points 1° et 2°" est remplacé par le membre de phrase "à l'alinéa premier, 1°, 2° et 4°";

3° le paragraphe 2 est remplacé par ce qui suit :

"§ 2. Le rebranchement de l'alimentation en électricité ou en gaz naturel a lieu dans :

1° les cinq jours ouvrables suivant la demande d'un client domestique dans les cas, visés au paragraphe 1^{er}, alinéa premier, 1° et 3°;

2° les cinq jours ouvrables suivant la décision de la commission consultative locale, dans le cas, visé au paragraphe 1^{er}, alinéa premier, 2°;

3° les 24 heures dans le cas, visé au paragraphe 1^{er}, alinéa premier, 4°."

4° il est ajouté un nouveau paragraphe 4, rédigé comme suit :

"§ 4. Les dispositions, visées aux paragraphes 1^{er}, 4° et 2, 3°, s'appliquent par analogie aux clients non domestiques."

Art. 7. L'article 5.5.8 du même arrêté est remplacé par ce qui suit :

" Art. 5.5.8. Chaque semaine, les gestionnaires du réseau de distribution transmettent les données des clients domestiques qui ont été récemment débranchés et rebranchés, ventilées selon électricité et gaz naturel.

Les gestionnaires du réseau de distribution transmettent annuellement au plus tard le 1^{er} octobre, une liste de tous les points d'accès domestiques qui sont fermés, ventilés selon électricité et gaz naturel.

Chaque semaine, les gestionnaires du réseau de distribution transmettent au CPAS une liste des débranchements envisagés de clients domestiques, ventilés selon électricité et gaz naturel, pour lesquels ils ont constaté que la décision conditionnelle de débranchement de la commission consultative locale n'a pas été respectée."

Art. 8. Dans le titre V, chapitre V, du même arrêté est insérée une section VIII, comprenant l'article 5.5.9, rédigée comme suit :

"Section VIII. — Débranchement de l'alimentation en électricité et en gaz naturel par un blocage de chargement

Art. 5.5.9. Le gestionnaire du réseau de distribution ne peut débrancher l'alimentation en électricité ou en gaz naturel à distance pour des points d'accès avec un compteur à budget, comme alternative pour un débranchement physique sur place, que par un blocage dans les cas, visés à l'article 6.1.2, § 1^{er}, alinéa premier, 2° à 8° inclus, du Décret sur l'Energie du 8 mai 2009."

Art. 9. A l'article 5.6.1 du même arrêté sont apportées les modifications suivantes :

1° le point 7° est remplacé par la disposition suivante :

"7° à offrir à tous les clients domestiques la possibilité de demander des informations et de présenter des plaintes relatives à la fourniture et la facturation d'électricité ou de gaz naturel, d'enregistrer ces plaintes et de faire rapport à la VREG conformément à la méthode stipulée par la VREG, dans le cadre de l'exécution de sa mission telle que visée à l'article 3.1.3, 1°, d), du Décret sur l'Energie;"

2° il est ajouté les points 9° à 10° inclus, rédigés comme suit :

"9° à prévoir un numéro de téléphone direct, accessible pendant les heures de bureau, et une adresse e-mail réservée aux collaborateurs CPAS, aux sociétés de logement social et aux Centres d'Aide sociale générale, pour des demandes d'information dans le cadre de l'accompagnement des clients du fournisseur;

"10° à refuser aucun client domestique, sauf sur la base des motifs de refus suivants :

a) le fournisseur se limite à un marché d'écoulement géographiquement délimité;

b) le client est raccordé à une zone de réseau de distribution qui n'est pas encore approvisionnée par le fournisseur;

c) le fournisseur ne livre qu'aux certains segments de clients;

d) le fournisseur est actif comme société coopérative et ne livre qu'aux associés;

e) le client domestique ou un de ses membres de ménage domiciliés à la même adresse, a encore des dettes non réglées auprès du fournisseur."

3° il est ajouté un alinéa deux, rédigé comme suit :

"Sans préjudice de l'alinéa premier, 10°, le Ministre peut stipuler des motifs de refus supplémentaires."

Art. 10. A l'article 5.6.2, alinéa premier, du même arrêté, il est ajouté un point 4°, rédigé comme suit :

"4° de prévoir une procédure de traitement de dettes sur laquelle il est fait rapport à la VREG conformément à la méthode stipulée par la VREG, dans le cadre de l'exécution de sa mission, telle que visée à l'article 3.1.3., 1°, e), du Décret sur l'Énergie."

Art. 11. L'article 5.6.3 du même arrêté est remplacé par ce qui suit :

" Art. 5.6/3. Annuellement, le gestionnaire du réseau de distribution transmet aux clients non protégés, auxquels il fournit et qui sont libres de dettes, un aperçu du prix coûtant indicatif sur base annuelle facturé par des fournisseurs, y compris le prix coûtant facturé par le gestionnaire du réseau de distribution.

Le Ministre peut arrêter les modalités concernant la forme et le contenu de cet aperçu indicatif."

Art. 12. L'article 5.6.4 du même arrêté est abrogé.

Art. 13. A l'article 5.7.1, alinéa premier, du même arrêté sont apportées les modifications suivantes :

1° dans le point 1°, les mots "chaque fois" sont remplacés par le membre de phrase "si d'application";

2° au point 1°, le point d) est remplacé par la disposition suivante :

"d) le nombre de plans de paiement et le montant de paiement moyen par mois, ventilés selon :

- 1) les plans de paiement pour lesquels un premier amortissement a été prévu dans l'année calendaire concernée;
- 2) les plans de paiement pour lesquels au moins un amortissement devait être effectué dans l'année calendaire concernée, quelle que soit l'année calendaire dans laquelle le plan de paiement a été démarré;"

3° au point 1°, le point f) est remplacé par ce qui suit :

" f) la dette moyenne non réglée au moment que les plans de paiement ont été conclus, des plans de paiement qui ont été démarrés dans l'année calendaire concernée;"

4° au point 1°, les points i) à k) compris sont remplacés par ce qui suit :

- i) le nombre de clients domestiques dont le contrat de fourniture a été résilié, ventilé selon électricité et gaz;
- j) le nombre de clients domestiques dont le contrat de fourniture a été résilié dans le cadre d'un non paiement, ventilé selon électricité et gaz;
- k) le nombre de clients domestiques dont le contrat de fourniture a été résilié, ventilé selon électricité et gaz;

2° au point 1°, il est ajouté un point l) ainsi rédigé :

l) le nombre de clients domestiques dont le contrat de fourniture a été résilié dans le cadre de non-paiement, ventilé selon électricité et gaz;"

6° au point 2°, il est ajouté un point m), rédigé comme suit :

"m) le nombre de rebranchements de l'alimentation en électricité après le déménagement d'un client débranché;"

7° au point 3°, n) les mots « dans le cadre de non-paiement » sont insérés entre les mots « mise en demeure » et les mots « a été envoyée »;

8° au point 3°, le point o) est remplacé par la disposition suivante :

"o) le nombre de plans de paiement et le montant de paiement moyen par mois, ventilés selon :

- 1) les plans de paiement pour lesquels un premier amortissement a été prévu dans l'année calendaire concernée, ventilés par clients protégés et clients non protégés;
- 2) les plans de paiement pour lesquels au moins un amortissement devait être effectué dans l'année calendaire concernée, quelle que soit l'année calendaire dans laquelle le plan de paiement a été démarré, ventilés par clients protégés et clients non protégés;"

9° au point 3° sont ajoutés les points w) à z) inclus ainsi rédigés :

"w) le nombre de dossiers qui a été transmis à la commission consultative locale avec la demande de débranchement de la fonction de limiteur de courant électrique (10 ampère) dans le compteur à budget;

"x) le nombre de dossiers qui a été traité à la commission consultative locale avec la demande de débranchement de la fonction de limiteur de courant électrique (10 ampère) dans le compteur à budget;

y) le nombre de clients domestiques pour lesquels un dossier de débranchement du limiteur de courant électrique a été traité à la commission consultative locale et qui y étaient présents ou représentés;

z) le nombre de décisions de la commission consultative locale sur la demande de débranchement du limiteur de courant électrique, ventilées par clients protégés et clients non protégés et chaque fois ventilées par la nature de la décision :

- 1) avis au détriment du client;
- 2) avis en faveur du client;
- 3) avis conditionnel;"

10° au point 4°, a) le membre de phrase "5°, 6°, 7° et 8°,"est remplacé par le membre de phrase " à l'alinéa premier, 5°, 7° et 8°";

11° au point 4°, b) le membre de phrase "5°, 6°, 7° et 8°,"est remplacé par le membre de phrase " à l'alinéa premier, 1°, 2°, 3° et 4°";

12° au point 4°, j) le membre de phrase "l'article 5.4.5" est remplacé par le membre de phrase "l'article 5.4.9";

13° au point 4°, k) le membre de phrase "l'article 5.4.5" est remplacé par le membre de phrase "l'article 5.4.8";

14° il est ajouté au point 4° un point *m*), rédigé comme suit :

"*m*) le nombre de rebranchements de l'alimentation en gaz naturel après le déménagement d'un client débranché;"

15° au point 5°, *k*) les mots "dans le cadre d'un non paiement" sont insérés entre les mots "mise en demeure" et les mots "a été envoyée";

16° au point 5°, le point *l*) est remplacé par la disposition suivante :

"*l*) le nombre de plans de paiement autorisés et le montant de paiement moyen par mois, ventilés selon;

1) les plans de paiement pour lesquels un premier amortissement a été prévu dans l'année calendaire concernée, ventilés par clients protégés et clients non protégés;

2) les plans de paiement pour lesquels au moins un amortissement devait être effectué, quelle que soit l'année calendaire dans laquelle le plan de paiement a été démarré, ventilé par clients protégés et clients non protégés;"

17° au point 5°, *o*), le membre de phrase "5°, 6°, 7° et 8°," est remplacé par le membre de phrase "à l'alinéa premier, 5°, 7° et 8°".

Art. 14. A l'article 6.4.1/8 du même arrêté, inséré par l'arrêté du 23 septembre 2011, l'alinéa quatre est abrogé.

Art. 15. A l'article 6.4.1/9, alinéa premier, du même arrêté sont apportées les modifications suivantes :

1° le point 3° est remplacé par la disposition suivante :

"3° un client avec un compteur à budget actif pour l'électricité ou le gaz naturel;"

2° il est ajouté un point 5°, rédigé comme suit :

"5° un client qui habite une habitation ou un bâtiment loué par un office de location sociale.".

Art. 16. Les articles 7.2.7 à 7.2.13 de l'arrêté relatif à l'Energie du 19 novembre 2010 sont abrogés.

Toutefois, ces dispositions restent d'application aux demandes, visées à l'article 7.2.13 de l'arrêté relatif à l'Energie du 19 novembre 2010, qui sont été introduites auprès de la "Vlaams Energieagentschap" avant l'entrée en vigueur du présent article. La date de la poste fait foi comme date d'introduction de la demande.

CHAPITRE II. — *Modifications à l'arrêté du Gouvernement flamand du 23 septembre 2011 modifiant l'arrêté du Gouvernement flamand du 18 décembre 1992 instaurant une prime d'adaptation et une prime d'amélioration pour les habitations et l'arrêté relatif à l'Energie du 19 novembre 2010*

Art. 17. A l'article 20, § 3, alinéa deux, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 23 septembre 2011 modifiant l'arrêté du Gouvernement flamand du 18 décembre 1992 instaurant une prime d'adaptation et une prime d'amélioration pour les habitations et l'arrêté relatif à l'Energie du 19 novembre 2010, la date "15 novembre 2012" est remplacée par la date "15 avril 2013".

CHAPITRE III. — *Dispositions finales*

Art. 18. L'article 4.3.2/1 du Décret sur l'Energie du 8 mai 2009 entre en vigueur à la même date que le présent arrêté.

Art. 19. Les articles 2 et 11 entrent en vigueur à une date à fixer par le Ministre flamand ayant la politique de l'énergie dans ses attributions.

L'article 16 entre en vigueur le 1^{er} octobre 2012.

Art. 20. Le Ministre flamand ayant la politique de l'énergie dans ses attributions, est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 7 septembre 2012.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,
K. PEETERS

La Ministre flamande de l'Energie, du Logement, des Villes et de l'Economie sociale,
Mme F. VAN DEN BOSSCHE

VLAAMSE OVERHEID

N. 2012 — 3101

[C – 2012/36088]

14 SEPTEMBER 2012. — Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van diverse bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 december 2003 houdende de voorwaarden van subsidiëring van een centrum voor vorming van zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen, als bedoeld bij het besluit van de Vlaamse Regering van 14 december 2001 betreffende de erkenning en de subsidiëring van de centra voor vorming van zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen

De Vlaamse Regering,

Gelet op het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap « Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen », artikel 36, gewijzigd bij het decreet van 20 april 2012, artikel 37, gewijzigd bij de decreten van 10 juli 2008, 8 mei 2009 en 20 april 2012, en artikel 38, gewijzigd bij de decreten van 10 juli 2008, 9 juli 2010 en 20 april 2012;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 5 december 2003 houdende de voorwaarden van subsidiëring van een centrum voor vorming van zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen, als bedoeld bij het besluit van de Vlaamse Regering van 14 december 2001 betreffende de erkenning en de subsidiëring van de centra voor vorming van zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen;

Gelet op het advies van de raad van bestuur van het Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen, gegeven op 11 mei 2012;