

2. «Verstößt Artikel 6.1.1 Absatz 4 des Flämischen Raumordnungskodex gegen den in Artikel 23 der Verfassung verankerten Stillhaltegrundsatz, indem er - ohne eine Alternative anzubieten - die bereits bestehenden und vor dem Richter ausgeübten Klagerechte der Behörden auf Wiederherstellung der guten Raumordnung anlässlich einer Depenalisierung der Straftat der Beibehaltung erlöschen lässt, während diese Depenalisierung die konkrete Antastung der guten Raumordnung sowohl *de facto* als *de jure* unberührt lässt?»;

3. «Verstoßen die Artikel 6.1.1 Absatz 3, 6.1.1 Absatz 4 und 6.1.2 des Flämischen Raumordnungskodex gegen den in Artikel 23 der Verfassung verankerten Stillhaltegrundsatz, indem sie in Verbindung miteinander das Auferlegen einer Wiederherstellungsmaßnahme aufgrund von Taten der Beibehaltung vollkommen unmöglich machen und somit die Möglichkeit der Behörden, die Behebung illegaler Zustände zu fordern, *de facto* vom Vorhandensein eines Täters, dem der Bauverstoß zuzurechnen ist, abhängig machen, während dieser Umstand in gar keinem Zusammenhang zu dem Schaden steht, der der guten Raumordnung durch den illegalen Zustand zugefügt wird?».

Diese unter der Nummer 4861 ins Geschäftsverzeichnis des Hofes eingetragene Rechtssache wurde mit den Rechtssachen mit Geschäftsverzeichnisnummern 4824 u.a. verbunden.

Der Kanzler,
P.-Y. Dutilleux.

**COMMISSIE VOOR HET BANK-, FINANCIE-
EN ASSURANTIEWEZEN**

[C - 2010/03127]

Vaststelling van afstand van de toelating van verzekeringstakken

Het Directiecomité van de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen heeft, tijdens zijn vergadering d.d. 23 februari 2010, de afstand van toelating vastgesteld van de takken 14 en 15 van de Belgische verzekeringsonderneming "Mercator Verzekeringen NV" (code 96) - met zetel in de Desguinlei 100, 2018 Antwerpen.

De afstand wordt vastgesteld op datum van 31 december 2009.
Brussel, 23 februari 2010.

De Voorzitter,
J.-P. SERVAIS

**COMMISSION BANCAIRE, FINANCIERE
ET DES ASSURANCES**

[C - 2010/03127]

Renonciation d'un agrément pour des branches d'assurances

Le Comité de direction de la Commission bancaire, financière et des Assurances a constaté, en séance du 23 février 2010, la renonciation à l'agrément pour les branches 14 et 15 de l'entreprise d'assurances belge "Mercator Assurances SA" (code 96) - dont le siège social est situé Desguinlei 100, 2018 Anvers.

Cette renonciation entre en vigueur au 31 décembre 2009.
Bruxelles, le 23 février 2010.

Le Président,
J.-P. SERVAIS

FEDERALE OVERHEIDSDIENST BINNENLANDSE ZAKEN

[C - 2010/00104]

**PREV 31 : Omzendbrief ter verduidelijking van de functie,
het profiel en de erkenning van de technopreventieve adviseurs**

Ter attentie van :

de dames en heren Gouverneurs,
de dames en heren Korpschefs,
de dames en heren Burgemeesters

Ter informatie aan de technopreventieve adviseurs

Inleiding

Inbraak in woningen blijft één van de drie belangrijkste criminaliteitsvormen in België en wordt dan ook aangehaald in diverse politieke en maatschappelijke debatten. Veiligheidsmonitoren tonen bovendien aan dat burgers woninginbraak zelf als één van de belangrijkste problemen in hun buurt ervaren.

Om aan deze problematiek tegemoet te komen, kwam er binnen de overheidsdiensten een proces op gang om veiligheidsspecialisten op te leiden. Zo zijn de eerste Technopreventieve adviseurs (TPA) ontstaan. Het doel is zich ervan te vergewissen dat de burgers gepast en zinvol investeren in de beveiliging van hun woning.

Door de stijging van de inbraakcijfers, bleef de sector van de technopreventie de laatste jaren in omvang toenemen. Het nationaal veiligheidsplan 2008-2011 geeft aan dat het aantal (woning)inbraken zorgwekkend hoog ligt. De aanpak van dit fenomeen vergt initiatieven en inspanningen die elkaar versterken doorheen de volledige veiligheidsketen.

Meerdere recente studies (1) tonen de meerwaarde aan van technopreventief advies. Uit een effectiviteitsonderzoek blijkt immers dat technopreventief advies een positief effect heeft op het voorkomen van een effectieve inbraak (2).

Het is dan ook van belang technopreventief advies te integreren binnen een ruimer preventiebeleid.

SERVICE PUBLIC FEDERAL INTERIEUR

[C - 2010/00104]

**PREV 31 : Circulaire expliquant la fonction, le profil
et la reconnaissance des conseillers en technoprévention**

A l'attention de :

Mesdames et Messieurs les Gouverneurs,
Mesdames et Messieurs les Chefs de corps,
Mesdames et Messieurs les Bourgmestres

A l'information des conseillers en technoprévention

Introduction

Les cambriolages dans les habitations restent une des trois formes de criminalité les plus importantes en Belgique et est donc évoquée dans différents débats politiques et sociaux. Les moniteurs de sécurité démontrent en outre que les citoyens voient le cambriolage résidentiel comme l'un des problèmes les plus importants au sein de leur quartier.

Pour répondre à cette problématique, un processus de formation de spécialistes en sécurité a été lancé au sein des services publics. Ainsi, sont nés les premiers Conseillers en technoprévention (CTP). L'objectif est de s'assurer que les citoyens investissent de manière appropriée et sensée dans la sécurisation de leur habitation.

Ces dernières années, le secteur de la technoprévention n'a cessé de prendre de l'ampleur au vu de l'augmentation des chiffres de cambriolages. Le Plan national de sécurité 2008-2011 indique que le nombre de cambriolages (dans les habitations) est absolument inquiétant. L'approche de ce phénomène requiert des initiatives et des efforts qui se renforcent mutuellement au travers de la chaîne de sécurité toute entière.

Plusieurs études récentes (1) montrent la plus-value des conseils en technoprévention. Il ressort en effet d'une recherche sur l'efficacité que les conseils en technoprévention ont un effet positif sur la prévention des cambriolages effectifs (2).

Il est donc essentiel d'intégrer les conseils en technoprévention au sein d'une politique plus large de prévention.

Verder toont onderzoek inzake tevredenheid van technopreventief advies aan dat 1 op 3 respondenten zich veiliger voelt na technopreventief advies. Daarnaast voert het merendeel van de respondenten de geadviseerde maatregelen volledig of gedeeltelijk uit. De factoren die samenhangen met het al dan niet uitvoeren van technopreventief advies zijn: de tevredenheid met het bezoek/advies, slachtofferschap, leeftijd, arbeidssituatie, eigendom, woningtype, premies, belastingvermindering, etc (3).

Technopreventie maakt het mogelijk om de burgers te informeren en te helpen bij criminaliteitspreventie of, wanneer een feit zich voordoet, het risico om opnieuw het slachtoffer te zijn te doen afnemen. De technopreventieve adviseurs helpen de burgers om hun gedrag en hun gewoonten aan te passen. Verscheidene onderzoeken (4) tonen aan dat interpersoonlijke voorlichting een positief effect heeft op houdings- en gedragsverandering.

Technopreventie kadert in de 'community policing' en biedt de TPA een bijkomende kans om zich tot de bevolking te richten. Het onderzoek 'tevredenheid en effectiviteit van technopreventief advies' (5) toont een hoge tevredenheidsgraad van de burger over het verkregen advies en deze opdracht schenkt voldoening aan de uitvoerders ervan. Het blijkt dat de tevredenheid met betrekking tot het technopreventief advies sterk verbetert als de volgende elementen worden nageleefd:

- het advies wordt zo snel mogelijk na een feit gegeven;
- de toegankelijkheid van de dienst doen toenemen met in het bijzonder aangepaste berichtgeving op de website;
- het advies bevat een toereikend aantal inlichtingen;
- de aanbevolen maatregelen moeten realistisch zijn;
- de TPA overhandigt onmiddellijk - of enkele dagen later - na zijn bezoek een schriftelijk verslag met alle zwakke punten en aanbevolen maatregelen.

Het uitvoeren van het technopreventief advies kan nog worden verbeterd door:

- het sensibiliseren van de huurders, daar zij vaak niet geneigd zijn om geld te investeren in de uitvoering van technopreventieve maatregelen;
- het opvolgen van het advies via een telefonisch contact.

1 Probleemstelling

Het technopreventief advies komt in verscheidene wetgevende documenten naar voor:

- De Omzendbrief GPI 58 betreffende politionele slachtofferbejegening in de geïntegreerde politiek, gestructureerd op twee niveaus stelt dat de politieambtenaar op het vlak van de informatieverstrekking en verwijzing preventief advies dient te verstrekken dat kan passen in het kader van de hercontactname, teneinde de herhaling van de feiten te voorkomen.

- Het koninklijk besluit van 07.12.2006 betreffende de strategische veiligheids- en preventieplannen stelt dat technopreventie één van de prioritaire aandachtspunten is in de overeenkomsten.

- Het koninklijk besluit van 03.12.2005 betreffende de functionele opleidingen van de personeelsleden van de politiediensten en het Ministerieel Besluit van 23.12.2005 tot vaststelling van de functionele opleidingen betreffende de bijzondere bekwaamheden van de personeelsleden van de politiediensten.

- De Omzendbrief van 01.12.2006: Richtlijnen tot het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de lokale politie - Opheffing en vervanging van de Omzendbrief van 16 februari 1999.

Sinds de tussenkomst van de technopreventief adviseur evenwel niet meer vereist is in de procedure van fiscale aftrek voor de beveiliging van de beroepslokalen, kent de functie van TPA geen wettelijke grondslag meer.

En outre, une recherche relative à la satisfaction des conseils en technoprévention démontre qu'un répondant sur 3 se sent plus en sécurité après les conseils en technoprévention. En outre, la plupart des répondants exécute complètement ou partiellement les mesures conseillées. Les facteurs qui correspondent à l'exécution ou non des conseils en technoprévention sont: la satisfaction de la visite/de l'avis, la victimisation, l'âge, la situation professionnelle, la propriété, le type d'habitation, les primes, la réduction d'impôt, etc. (3)

La technoprévention permet d'informer et d'assister les citoyens dans la prévention de la criminalité ou, lorsqu'un fait s'est produit, de diminuer le risque d'en être à nouveau victime. Les conseillers en technoprévention aident les citoyens à modifier leur comportement et leurs habitudes. Différentes recherches (4) démontrent qu'une information interpersonnelle produit un effet positif sur le changement d'attitude et de comportement.

La technoprévention s'inscrit dans le 'community policing' et offre aux CTP une opportunité supplémentaire pour s'adresser à la population. La recherche 'satisfaction et efficacité des conseils en technoprévention' (5) montre un degré élevé de satisfaction du citoyen sur l'avis obtenu et cette mission est gratifiante pour ceux qui l'exercent. Il apparaît que la satisfaction concernant les conseils en technoprévention est fortement améliorée si les éléments suivants sont respectés:

- l'avis est donné le plus rapidement possible après un fait;
- accroître l'accessibilité du service via notamment une information adaptée sur le site web;
- l'avis comporte un nombre suffisant d'informations;
- les mesures préconisées doivent être réalistes;
- un rapport écrit est remis par le CTP à la fin ou quelques jours après la visite comportant l'ensemble des points faibles et les mesures préconisées.

L'exécution des conseils en technoprévention est améliorée par:

- la sensibilisation des locataires, étant donné qu'ils ne sont souvent pas tentés d'investir de l'argent dans l'exécution des mesures de technoprévention;
- le suivi des conseils via un contact téléphonique.

1 Détermination du problème

Les conseils en technoprévention figurent dans différents documents législatifs:

- La Circulaire GPI 58 concernant l'assistance policière aux victimes dans la police intégrée, structurée à deux niveaux stipule que le fonctionnaire de police doit fournir, dans le cadre de la transmission d'information et de renvoi, un avis préventif qui puisse s'inscrire dans le prolongement de reprise de contact, afin d'éviter la récurrence des faits.

- L'arrêté royal du 07.12.2006 relatif aux plans stratégiques de sécurité et de prévention stipule que la technoprévention est l'un des points prioritaires dans les conventions.

- L'arrêté royal du 03.12.2005 relatif aux formations fonctionnelles des membres du personnel des services de police et l'Arrêté ministériel du 23 décembre 2005 déterminant les formations fonctionnelles relatives aux qualifications particulières des membres du personnel des services de police.

- La circulaire du 01.12.2006: Directives pour l'allègement et la simplification de certaines tâches administratives de la police locale - Abrogation et remplacement de la Circulaire du 16 février 1999.

Toutefois, depuis que l'intervention du Conseiller en technoprévention n'est plus requise dans la procédure de déduction fiscale pour la sécurisation des locaux professionnels, la fonction de CTP n'est plus reconnue par une base légale.

Technopreventie moet worden gezien als een antwoord op de almaar toenemende criminele feiten. Aan de hand van preventieve tips kan het onveiligheidsgevoel van de burgers worden verminderd. Het onderzoek 'tevredenheid en effectiviteit van technopreventief advies' toont aan dat na de uitvoering van het advies drie kwart van de burgers zich veiliger voelt (6). De technopreventiemaatregelen hebben tevens een positieve invloed op het mislukken van de inbraak: de inbrekers hebben het moeilijker om binnen te dringen en er is meer kans dat de inbraak mislukt (7).

Aangeraden wordt om technopreventie als basisdienst in te voeren in elke politiezone. Momenteel zijn er steeds meer burger-TPA in de gemeentelijke diensten en de provincies om te voldoen aan de toenemende noden van het publiek en van de risicosectoren en -beroepen.

Verscheidene onderzoeken (8) kaartten daarnaast de geringe bekendheid aan van technopreventief advies bij de burger. Het is belangrijk dat het publiek meer wordt geïnformeerd over het bestaan van de dienst technopreventie, want momenteel onderschatten teveel particulieren en zelfstandigen de risico's die zij lopen en beschikken zij niet over een beveiligingsplan dat is aangepast aan de specifieke kenmerken van hun woning/handelszaak.

In dit kader spelen een reeks instanties een overheersende rol bij het bevorderen van technopreventie :

- de gemeentelijke stedenbouwkundige diensten kunnen de functie van technopreventief adviseur promoten
- technopreventie kan worden opgenomen in de architectenopleiding
- de stedenbouwkundige netwerken op gemeenschapsniveau zijn ook een belangrijke schakel bij het stimuleren van technopreventie.

Via deze omzendbrief wens ik de functie van technopreventief adviseur te waarborgen. Deze omzendbrief verduidelijkt de rol en de functie van de TPA waarbij het profiel, de opdrachten en de opleiding van de TPA centraal staan.

2 De functie van TPA

2.1. Wie is TPA ?

De functie van technopreventief adviseur wordt uitgeoefend door personen werkzaam binnen één van de volgende diensten :

- de gemeente. Indien nodig mogen deze TPA, met de voorafgaande toestemming van de burgemeester, deze specifieke opdracht uitvoeren in andere gemeenten;
- de lokale of federale politie. Indien nodig, mogen deze TPA, met de voorafgaande toestemming van de korpschef, deze specifieke opdracht uitvoeren in andere politiezones;
- de provincie.

De mogelijkheid bestaat vrijwilligers in te zetten als technopreventief adviseur om de capaciteit van de dienstverlening inzake technopreventie te kunnen vergroten. De vrijwilliger kan beschouwd worden als een verlengstuk van de technopreventief adviseur, niet als vervanging. De vrijwilliger verricht dus technopreventief advies onder coördinatie van een gebrevetteerd technopreventief adviseur. Dit aspect is belangrijk om de kwaliteit van het verstrekte advies te waarborgen.

De vrijwilliger voldoet aan dezelfde minimumvoorwaarden als elk ander technopreventief adviseur waarvan sprake binnen deze omzendbrief. Bij de uitwerking van de inzet van vrijwilligers dient men rekening te houden met de bepalingen in de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers (*Belgisch Staatsblad* 29 augustus 2005).

Het aantal vrijwilligers voor een optimale inzet is afhankelijk van het aantal reeds aanwezige TPA, van de beschikbare tijd van de coördinator, het aantal huidige adviesaanvragen en het aantal verwachte of gewenste adviesaanvragen.

La technoprévention doit être vue comme une réponse à l'augmentation croissante des faits criminels. Elle permet de diminuer le sentiment d'insécurité des citoyens via des conseils de prévention. La recherche 'satisfaction et efficacité des conseils en technoprévention' démontre que trois quarts des citoyens se sentent plus en sécurité après l'exécution de l'avis (6). Les mesures de technoprévention ont également une influence positive sur l'échec du cambriolage : les cambrioleurs ont plus difficile à s'introduire et les chances que le cambriolage échoue sont plus grandes (7).

Il est recommandé d'inscrire la technoprévention en tant que service de base dans chaque zone de police. Actuellement, les CTP civils au sein des services communaux et des provinces se développent de plus en plus pour satisfaire aux besoins croissants du public et des secteurs et professions à risque.

Différentes recherches (8) ont mis en lumière le fait que les conseils en technoprévention sont peu connus auprès des citoyens. Il est important que l'information du public concernant l'existence du service technoprévention s'intensifie car actuellement, trop de particuliers et d'indépendants sous-estiment les risques qu'ils courent et ne disposent pas d'un plan de sécurisation adapté aux spécificités de leur habitation/commerce.

Dans ce cadre, une série d'instances jouent un rôle prédominant dans la promotion de la technoprévention :

- les services d'urbanisme communaux peuvent promouvoir la fonction de conseiller en technoprévention
- la technoprévention peut être intégrée dans la formation des architectes
- les réseaux d'urbanisme au niveau communautaire représentent également un relais important dans la promotion de la technoprévention

Je souhaite par la présente asseoir la fonction de conseiller en technoprévention. Cette circulaire précise le rôle et la fonction de CTP en mettant l'accent sur le profiel, les missions et la formation de ceux-ci.

2 La fonction de CTP

2.1. Qui est CTP ?

La fonction de conseiller en technoprévention est exercée par des personnes qui travaillent dans l'un des services suivants :

- la commune. Si nécessaire, ces conseillers en technoprévention peuvent exécuter cette mission spécifique dans d'autres communes avec l'autorisation préalable du bourgmestre;
- la police locale ou fédérale. Si nécessaire, ces conseillers en technoprévention peuvent exécuter cette mission spécifique dans d'autres zones de police avec l'autorisation préalable du chef de corps;
- la province.

La possibilité existe d'engager des volontaires comme conseillers en technoprévention afin de pouvoir accroître la capacité de service en matière de technoprévention. Le volontaire peut être considéré comme un prolongement du conseiller en technoprévention, non comme remplacement. Le conseiller en technoprévention volontaire réalise donc des conseils en technoprévention sous la coordination d'un conseiller en technoprévention breveté. Cet aspect est important afin de garantir la qualité des conseils donnés.

Le volontaire satisfait aux mêmes conditions minimales que tout autre conseiller en technoprévention dont il est question dans cette circulaire. Lors de la mise en œuvre de l'engagement de volontaires, on doit tenir compte des dispositions qui figurent dans la loi du 3 juillet 2005 relative aux droits des volontaires (*Moniteur belge* 29 août 2005).

Le nombre de volontaires, pour un engagement optimal, dépend du nombre de CTP déjà présents, du temps disponible du coordinateur, du nombre actuel de demandes d'avis et du nombre de demandes d'avis attendues ou souhaitées.

De functie van technopreventief adviseur dient onderscheiden te worden van volgende functies :

- De functie van technopreventief adviseur dient te worden onderscheiden van de functie van preventieadviseur die wordt geregeld bij de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk en bij het koninklijk besluit van 17 mei 2007 betreffende de vorming en de bijscholing van de preventieadviseurs van de interne en externe diensten voor preventie en bescherming op het werk.

- Ook in de private sector zijn veiligheidsadviseurs actief. Zij richten zich echter primair op de zelfstandige ondernemingen en hebben commerciële doeleinden. De technopreventieve adviseurs daarentegen hebben tot doel een bijdrage te leveren tot een verminderd risico van woninginbraken in België en richten zich zowel op particulieren, als op zelfstandige ondernemingen en openbare gebouwen. De technopreventieve adviseurs verstrekken neutraal en volledig kosteloos advies.

De wijkagenten en de interventieploegen hebben de mogelijkheid om een voortgezette opleiding te volgen inzake globale beveiligingsmethodologie. De personen die deze voortgezette opleiding volgen worden evenwel niet door de FOD Binnenlandse Zaken erkend als technopreventief adviseur. Ze hebben echter een belangrijke eerstelijnsfunctie waarbij de aandacht van de burger wordt gevestigd op het belang van het nemen van preventieve maatregelen inzake inbraak. Zij verwijzen dan ook de burgers door naar de technopreventief adviseur om een volledig beveiligingsadvies te ontvangen.

2.2. Profiel

Het gewenste profiel van technopreventief adviseur is gekenmerkt door :

- lid zijn van het operationeel kader of van het administratief en logistiek kader (CALog) van de geïntegreerde politie of lid zijn van het personeel van een openbaar bestuur (stad, gemeente, provincie);

- aanbeveling of aanwijzing door de korpschef, burgemeester of hiërarchische overste;

- minimum een diploma van het hoger secundair onderwijs hebben;

- een uitgesproken interesse hebben voor alles wat te maken heeft met preventie en voor technische aangelegenheden (motivatie);

- het vooropstellen van een deontologisch correcte houding, waaronder het zich houden aan de geheimhoudingsplicht t.a.v. de veiligheids-toestand van de betrokkene burgers, ondernemingen of diensten en een geheimhoudingsplicht hebben t.a.v. de informatie die wordt ingewonnen bij de bezoeken aan privé-woningen;

- beschikken over de nodige communicatieve vaardigheden;

- wat de vrijwilligers betreft, dienen deze te voldoen aan de voorwaarden geregeld via de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

De technopreventieve adviseurs voldoen aan de volgende voorwaarden :

- minstens 18 jaar oud zijn;

- niet veroordeeld geweest zijn, zelfs niet met uitstel, tot een correctionele of een criminele straf bestaande uit een boete, een werkstraf of gevangenisstraf, behoudens veroordelingen wegens inbreuken op de wetgeving betreffende de politie over het wegverkeer;

- niet tegelijkertijd een functie uitoefenen in het kader van de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid;

- voldoen aan de voorwaarden inzake opleiding zoals hier verder wordt beschreven;

- wat de vrijwilligers betreft, dienen zij vooraleer de opleiding te mogen aanvatten een selectieprocedure te doorlopen. Het selectiecomité dient minimum te bestaan uit een TPA die de rol van coördinator van de vrijwilligers op zich zal nemen (zie verder), twee andere erkende technopreventieve adviseurs en een externe persoon die geen politieambtenaar is.

La fonction de conseiller en technoprévention doit être distinguée des fonctions suivantes :

- La fonction de conseiller en technoprévention est à distinguer de la fonction de conseiller en prévention qui est réglementée par la loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail ainsi que par l'arrêté royal du 17 mai 2007 relatif à la formation et au recyclage des conseillers en prévention des services internes et externes pour la prévention et la protection au travail.

- Dans le secteur privé aussi, des consultants en sécurité sont actifs. Ils s'adressent toutefois en premier lieu aux entreprises indépendantes et ont des objectifs commerciaux. Les conseillers en technoprévention, par contre, ont pour objectif de contribuer à réduire les risques de cambriolages résidentiels en Belgique et s'adressent à la fois aux particuliers, aux indépendants et entreprises publiques. Les conseillers en technoprévention délivrent des conseils neutres et entièrement gratuits.

Les agents de quartier et les équipes d'intervention ont la possibilité de suivre une formation continuée en matière de méthodologie globale de sécurisation. Les personnes qui suivent cette formation continuée ne sont toutefois pas reconnues comme conseiller en technoprévention par le SPF Intérieur. Ils jouent un rôle de première ligne en attirant l'attention des citoyens sur la prise de mesures préventives en matière de sécurisation contre le cambriolage. Ils conseillent également les citoyens à faire appel à un conseiller en technoprévention pour obtenir un avis complet en matière de sécurisation.

2.2. Profil

Le profil souhaité des conseillers en technoprévention est caractérisé par :

- être membre du cadre opérationnel ou du cadre administratif (CALog) et logistique de la police intégrée ou être membre du personnel d'une administration publique (ville, commune, province);

- recommandation ou désignation par le chef de corps, bourgmestre ou chef hiérarchique;

- avoir au minimum un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur;

- avoir un intérêt prononcé pour tout ce qui touche à la prévention et pour les matières techniques (motivatie);

- la supposition d'avoir une attitude correcte sur le plan déontologique, donc se tenir au devoir de discrétion par rapport à la situation de sécurité des citoyens concernés, des entreprises et services et avoir un devoir de discrétion quant aux informations recueillies à l'occasion de visites de domiciles privés;

- disposer des aptitudes de communication nécessaires;

- en ce qui concerne les volontaires, ils doivent satisfaire aux conditions fixées par la loi du 3 juillet 2005 relative aux droits des volontaires.

Les conseillers en technoprévention satisfont aux conditions suivantes :

- être âgés de minimum 18 ans;

- ne pas avoir été condamné, même avec sursis, à une peine correctionnelle ou pénale consistant en une amende, une peine de travail ou une peine de prison, sauf les condamnations en raison d'infractions sur la législation relative à la police sur la circulation routière;

- ne pas exercer en même temps une fonction dans le cadre de la loi du 10 avril 1990 réglementant la sécurité privée et particulière;

- satisfaire aux conditions en matière de formation telles que décrites ci-après;

- en ce qui concerne les volontaires, ils doivent passer par une procédure de sélection avant de pouvoir commencer à suivre une formation. La commission de sélection doit se composer au minimum du conseiller en technoprévention qui assumera le rôle de coordinateur des volontaires (voir plus loin), de deux autres conseillers en technoprévention et d'une personne extérieure qui n'est pas policier.

2.3. Taken

Het technopreventief advies situeert zich aan beide uitersten van de veiligheidsketen, met name binnen de schakel preventie en binnen de schakel nazorg. Het is belangrijk dit onderscheid te maken want een verschillende doelgroep betekent ook verschillende accenten in de adviezen. Men mag immers aannemen dat een technopreventief advies bij slachtoffers een andere aanpak vereist dan bij niet-slachtoffers.

Op preventief vlak - voordat er sprake is van enig misdrijf - moet elke burger de kans krijgen om gratis en objectief technopreventief advies te krijgen om aldus slachtofferschap te vermijden. Het technopreventief advies maakt het mogelijk om fenomenen als inbraak, geweld op handelaars, diefstal met list, diefstal in voor het publiek toegankelijke gebouwen,... beter te voorkomen. Het is echter belangrijk te benadrukken dat geadviseerde technopreventieve maatregelen het risico op diefstal kunnen verminderen, doch niet volledig wegnemen.

Onderzoek (9) toont aan dat ruim de helft van de respondenten vóór het advies slachtoffer is geweest van een (poging tot) inbraak. De andere helft deed een beroep op technopreventief advies om te achterhalen of hun woning voldoende beveiligd is. Het technopreventief advies zal echter het meest efficiënt zijn en de beste resultaten opleveren als het preventief wordt gegeven, nog voor een feit is gepleegd.

Het is belangrijk dat, in dit opzicht, het preventieve werk centraal staat en ruim verspreid wordt naar de bevolking. Daarbij blijkt uit onderzoek dat een positieve en limitatieve boodschapstrategie, waarbij de nadruk wordt gelegd op zelfeffectiviteit en het nut van maatregelen, de voorkeur geniet (10).

De technopreventief adviseur vervult een belangrijke rol bij het herbezoek van slachtoffers na inbraak, gezien het verhoogd risico op herhaald slachtofferschap. Hun advies kan leiden tot een betere beveiliging van de slachtoffers, maar eveneens van hun goederen en hun onroerende goederen inclusief.

De taken van een technopreventief adviseur situeren zich binnen vijf pijlers :

- het sensibiliseren van het publiek aangaande de criminaliteitspreventie en de preventieve maatregelen die kunnen genomen worden via informatiestands tijdens diverse evenementen of via lokale preventieprojecten of -campagnes (massamediale en interpersoonlijke communicatie heeft volgens het communicatieonderzoek verricht in Vlaams-Brabant immers een positief effect op de kennis-, houdings- en gedragsveranderingen) (11);

- het informeren van het publiek met betrekking tot criminaliteitspreventie en het aanreiken van informatie over het technopreventief materiaal en over de beveiligings- en preventietechnieken;

- het objectief en kosteloos adviseren van kandidaat-bouwers en verbouwers, eigenaars, slachtoffers van inbraak en andere geïnteresseerden inzake de beveiliging van een woning, beroepslokaal of ander gebouw;

- het evalueren van uitgevoerde maatregelen op verzoek van een burger die specifieke maatregelen heeft genomen;

- het sensibiliseren van de verschillende doelgroepen : het geven van uiteenzettingen/conferenties over criminaliteitspreventie.

Het advies van de technopreventief adviseur is gericht naar een zeer brede doelgroep, naar zowel de burger, als naar de zelfstandige ondernemer, als de bestuurlijke overheden naar zowel slachtoffers, als niet-slachtoffers en ook naar kandidaat-bouwers of -verbouwers, naar publieke instellingen, senioren,... Toch is het belangrijk om per doelgroep de adviezen te differentiëren en voor elke burger het advies zo concreet mogelijk te maken, afgestemd op zijn/haar behoeften. Zo wordt een specifieke focus met specifieke accenten gelegd op volgende drie doelgroepen :

- particulieren;
- zelfstandige ondernemers;
- verantwoordelijken van (semi-) openbare gebouwen.

2.3. Tâches

Le conseil en technoprévention se situe aux deux extrémités de la chaîne de sécurité, à savoir au sein de la chaîne prévention et au sein de la chaîne suivi. Il est important de faire cette distinction parce qu'un groupe cible différent signifie également différents accents dans les avis. On peut, en effet, admettre qu'un conseil en technoprévention nécessite chez les victimes une autre approche que chez les non-victimes.

Sur le plan préventif - avant qu'il soit question d'un quelconque délit - chaque citoyen doit avoir la chance de recevoir un conseil en technoprévention gratuit et objectif pour éviter ainsi la victimisation. Les conseils de technoprévention permettent de mieux prévenir les phénomènes de cambriolage, d'agression des commerçants, de vol par ruse, de vol dans les immeubles accessibles au public,... Il est toutefois important de souligner que les mesures de technoprévention conseillées peuvent réduire le risque de vol, mais ne peuvent le supprimer complètement.

La recherche (9) démontre que presque la moitié des répondants ont été victimes d'une (tentative) de cambriolage avant l'avis. L'autre moitié a fait appel au conseil en technoprévention pour vérifier si leur habitation est suffisamment sécurisée. Les conseils en technoprévention auront pourtant plus d'impact et de résultats s'ils sont donnés à titre préventif avant qu'un fait ne soit commis.

Il est important que la démarche préventive soit, à ce titre, privilégiée et largement diffusée au sein de la population. A cet égard, il ressort de la recherche qu'une stratégie de message positive et limitative, où l'accent est mis sur l'auto-efficacité et l'utilité des mesures, reçoit la préférence des citoyens (10).

Le conseiller en technoprévention remplit un rôle important lors de la seconde visite des victimes après un cambriolage, étant donné le risque accru de victimisation répétée. Leur avis peut mener à une meilleure sécurisation des victimes mais également de leurs biens y compris de leurs biens immobiliers.

Les tâches du conseiller en technoprévention s'articulent autour de 5 piliers :

- la sensibilisation du public concernant la prévention de la criminalité et les mesures préventives qui peuvent être prises via des stands d'information lors de divers événements ou via des projets ou campagnes de prévention locaux (une communication interpersonnelle et de masse a, en effet, selon une recherche de communication réalisée dans le Brabant flamand, un effet positif sur les changements en termes de connaissances, d'attitude et de comportement) (11);

- l'information du public concernant la prévention de la criminalité et la transmission de l'information sur le matériel de technoprévention et sur les techniques de sécurisation et de prévention;

- l'avis objectif et gratuit aux candidats-constructeurs et rénovateurs, propriétaires, victimes de cambriolages et autres personnes intéressées concernant la sécurisation d'une habitation, d'un local professionnel ou autre bâtiment;

- l'évaluation des mesures réalisées à la demande d'un citoyen qui a pris des mesures spécifiques;

- la sensibilisation des différents groupes cibles : donner des exposés/conférences relatifs à la prévention de la criminalité.

L'avis du conseiller en technoprévention s'adresse à un groupe cible très large, les citoyens, les indépendants, les autorités administratives les victimes et non-victimes, mais aussi les candidats-constructeurs ou les rénovateurs, les institutions publiques, les seniors,... Pourtant, il est important de différencier par groupe cible les avis et de rendre concret l'avis pour chaque citoyen, qui soit adapté à ses besoins. Ainsi, un accent spécifique est mis sur les trois groupes cibles suivants :

- particuliers;
- indépendants;
- responsables de bâtiments (semi)publics.

2.4. Territorialiteit

De technopreventief adviseur heeft de mogelijkheid om in de verschillende politiezones en/of gemeenten van zijn provincie adviezen te formuleren. Hierdoor kunnen de lokale technopreventieve adviseurs worden versterkt. Er dient een overeenkomst te worden afgesloten tussen de gemeente of politiekezone enerzijds waaraan de technopreventief adviseur verbonden is en de begunstigde gemeente(n), politiekezone(s) of provincie om hun taken en de eventuele verdeling van de meerkost vast te stellen. De technopreventief adviseur blijft onder de leiding en de verantwoordelijkheid van zijn gemeente of politiekezone.

2.5. Kwaliteitszorg

Omwille van de belangrijke rol van de technopreventief adviseur bij de ontwikkeling van een adequaat preventiebeleid, blijft één van mijn prioriteiten dan ook het investeren in de deskundigheid inzake technopreventie en de kwaliteit van het technopreventief advies.

De kwaliteit van de dienstverlening van het technopreventief advies ten aanzien van de burger moet gegarandeerd worden, zowel naar inhoud, naar proces van dienstverlening als naar de houding van de dienstverlener.

Het is dan ook de taak van alle Korpschefs en Burgemeesters om de vereiste capaciteit te voorzien voor, en te investeren in ondersteunende activiteiten, die het mogelijk moeten maken deze dienstverlening op een kwalitatief hoogstaande manier aan te bieden en uit te voeren.

2.5.1. Opleiding technopreventie

Elke kandidaat-TPA moet de functionele opleiding « Technopreventief adviseur » volgen, zoals verder wordt beschreven. Het betreft een uniforme opleiding in het hele land. Elke TPA beschikt dan ook over dezelfde expertise bij de uitoefening van zijn preventieopdrachten. Door zich regelmatig bij te scholen, blijven de technopreventieve adviseurs op de hoogte van de veiligheidsmateries.

Dit waarborgt de kwaliteit van het advies dat worden verstrekt aan de particulieren, zelfstandige ondernemers en openbare gebouwen, wat volgens onderzoek de tevredenheidsgraad met betrekking tot het verkregen advies verhoogt (12).

2.5.2. Vrijwilligers

Specifiek wat betreft de vrijwilligers is de rol van de coördinator - een professionele technopreventief adviseur - essentieel om de kwaliteit te waarborgen. Deze persoon dient de vrijwilligers te delegeren, sturen en ondersteunen en bewaakt de kwaliteit van de adviezen. Hij staat eveneens in voor de opvolging en evaluatie van de vrijwilligers. De coördinator is houder van het brevet van technopreventief adviseur en dient erkend te zijn door FOD Binnenlandse Zaken, Algemene Directie Veiligheid en Preventie, Directie Lokale Integrale Veiligheid.

Een duidelijk takenpakket en profiel van de vrijwilliger moet worden voorzien door de coördinator, dit door het opstellen van een functiebeschrijving.

Vooraleer de vrijwilliger effectief aan de slag kan, dient hij een afsprakennota te ondertekenen die de rechten en plichten van de vrijwilliger specificceert. Deze afsprakennota wordt tevens ondertekend door de lokale oversten, zijnde de burgemeester of politiekezone.

2.5.3. Ondersteuning

De Directie Lokale Integrale Veiligheid ondersteunt de technopreventieve adviseurs tijdens de uitoefening van hun preventieopdrachten door hen advies te verstrekken in deze materie.

In dit kader kwamen er verschillende communicatiekanalen tot stand, zoals het Pevnet-netwerk en de informatiebrief Prevue, om de uitwisseling van informatie en van goede praktijken mogelijk te maken.

De lokale adviseurs van de Directie Lokale Integrale Veiligheid (SLIV) staan ter beschikking van de TPA voor alle vragen met betrekking tot de uitoefening van hun functie. De Directie SLIV stelt tevens moderne preventie-instrumenten ter beschikking van de TPA om hen te ondersteunen in hun informatie- en adviesopdracht.

2.4. Territorialité

Le conseiller en technoprévention a la possibilité de formuler des avis dans les différentes zones de police et/ou communes de sa province. Ceci permet d'apporter un renfort aux conseillers en technoprévention locaux. Un accord doit être conclu entre la commune ou la zone de police d'une part à laquelle le conseiller en technoprévention est associé et la (les) commune(s), zone(s) de police ou province bénéficiaire(s), afin de déterminer leurs tâches et la répartition éventuelle du surcoût. Le conseiller en technoprévention reste sous la direction et la responsabilité de sa commune ou zone de police.

2.5. Souci de la qualité

En raison du rôle important du conseiller en technoprévention lors de l'élaboration d'une politique de prévention adéquate, une de mes priorités reste donc d'investir dans le professionnalisme en matière de technoprévention et d'accroître la qualité des avis de technoprévention fournis.

La qualité du service du conseil en technoprévention par rapport au citoyen doit être garantie, tant en ce qui concerne le contenu, le processus de service que l'attitude du prestataire de services.

Il incombe donc aux chefs de corps et aux bourgmestres de prévoir la capacité requise et d'investir dans les activités de soutien, qui doivent permettre d'offrir et de réaliser ce soutien de manière hautement qualitative.

2.5.1. Formation technoprévention

Chaque candidat CTP est tenu de suivre la formation fonctionnelle « Conseiller en technoprévention », telle que décrite ci-après. Cette formation est uniforme dans l'ensemble du pays. Chaque CTP dispose donc de la même expertise dans l'exercice de ses missions de prévention. Le recyclage des CTP leur permet de se tenir à jour dans les matières de la sécurité.

Ceci garantit la qualité des conseils donnés aux particuliers, indépendants et bâtiments publics, ce qui accroît l'indice de satisfaction relatif à l'avis reçu (12).

2.5.2. Volontaires

Spécifiquement en ce qui concerne les volontaires, le rôle du coordinateur - un conseiller en technoprévention professionnel - est essentiel afin de garantir la qualité. Cette personne est chargée de déléguer aux volontaires, de les diriger, de les soutenir et veille à la qualité des avis. Il se charge également du suivi et de l'évaluation des volontaires. Le coordinateur est détenteur du brevet de conseiller en technoprévention et doit être agréé par le SPF Intérieur, Direction générale Sécurité et Prévention, Direction Sécurité locale intégrale.

Le coordinateur doit prévoir un éventail de tâches clair et le profil du volontaire via la rédaction d'une description de profil.

Avant qu'un volontaire puisse effectivement travailler, il doit signer une note d'accord qui spécifie les droits et devoirs du volontaire. Cette note d'accord est en outre signée par les autorités locales, à savoir le bourgmestre ou le chef de corps.

2.5.3. Soutien

La Direction Sécurité locale intégrale soutient les CTP dans l'exercice de leurs missions de prévention en leur offrant une expertise dans cette matière.

Dans ce cadre, différents canaux de communication tels que le réseau Pevnet, la lettre d'information Prevue, ont été créés afin de permettre l'échange d'informations et de bonnes pratiques.

Les Conseillers locaux de la Direction Sécurité locale intégrale (SLIV) sont à la disposition des CTP pour toute question relative à l'exercice de leur fonction. La Direction SLIV met également des outils modernes de prévention à la disposition des CTP afin de les soutenir dans leur mission d'information et de conseils.

2.6. Brandpreventie

Het concept veilig huis omvat niet alleen inbraakpreventie maar ook brandpreventie. Dit concept moet integraal worden behandeld om de veiligheid van de burgers globaal te waarborgen.

De technopreventief adviseur speelt in dit kader een belangrijke rol aangezien hij het eerste contact is met de burger inzake preventie. Het is belangrijk dat de technopreventief adviseur de burgers kan sensibiliseren voor het belang van brandveiligheid door hen enkele basisprincipes uit te leggen. Deze aanbevelingen kunnen vervolgens door een vakman verder gedetailleerd worden indien de burger meer specifieke informatie wenst over dit aspect. De technopreventief adviseur heeft dus een eerstelijnsrol inzake sensibilisering voor brandpreventie.

Het aspect brandpreventie, dat reeds aan bod komt in de functionele opleiding « Technopreventief adviseur », wordt nog versterkt in de nieuwe versie van de opleiding en in de bijscholing. Zij zullen hierover ook nog meer informatie krijgen via de Prevnet-informatiedagen of via de specifieke opleidingen die rond dit thema worden georganiseerd.

3. Opleiding

Om de deskundigheid van de technopreventieve adviseurs te waarborgen, is het van cruciaal belang opleiding en bijscholing te voorzien.

3.1. Functionele opleiding « Technopreventief adviseur »

De betrokkene moet geslaagd zijn voor het examen van de opleiding technopreventie.

Het wettelijk kader van de Functionele opleiding 'Technopreventief Adviseur' wordt bepaald in de regelgeving zoals hierboven vermeld.

De opleiding Technopreventief adviseur wordt georganiseerd door de door Minister erkende politiescholen.

Het referentiedossier van de functionele opleiding Technopreventief adviseur maakt melding van de cursussen en stages die door de kandidaat TPA moeten worden gevolgd, namelijk :

- Module 1 : Globale beveiligingsmethodologie;
- Module 2 : Bijzondere beveiligingsmethodologie : beveiliging van zelfstandige ondernemers;
- Module 3 : Bijzondere beveiligingsmethodologie : beveiliging van openbare gebouwen.

3.2. Brevet

Worden erkend als technopreventief adviseur, de houders van het brevet van technopreventie (uitgereikt door een door de Minister erkende politieschool of elke andere instelling die de functionele opleiding heeft gegeven).

3.3. Bijscholing

Om de functie van Technopreventief adviseur te kunnen blijven uitoefenen, moet de TPA, vanaf 2009, om de twee jaar een bijscholing (voorgezette opleiding) volgen in een erkende Politieschool of in een instelling die de functionele opleiding heeft gegeven.

Deze bijscholing maakt het voorwerp uit van een erkenningsdossier voor een voortgezette opleiding.

2.6. Prévention incendie

Le concept de maison sûre regroupe non seulement la prévention du cambriolage mais également la prévention incendie. Ce concept doit être traité de façon intégrale afin de garantir la sécurité des citoyens de manière globale.

Le conseiller en technoprévention joue, dans ce cadre, un rôle important puisqu'il est le premier contact avec le citoyen en matière de prévention. Il est important que le conseiller en technoprévention puisse sensibiliser les citoyens à l'importance de la sécurisation incendie en leur exposant quelques principes de base. Ces explications pourront ensuite être étayées par un autre professionnel si le citoyen désire une information plus précise sur cet aspect. Le conseiller en technoprévention a donc un rôle de sensibilisation de première ligne en matière de prévention incendie.

L'aspect prévention incendie, déjà inclus dans la formation fonctionnelle « Conseiller en technoprévention », est encore accentué dans sa nouvelle version et dans le recyclage. Nous allons encore compléter leur formation en cette matière en leur proposant des informations via les journées d'information Prevnet ou via des formations spécifiques organisées sur ce thème.

3. Formation

Afin de garantir et d'assurer le professionnalisme des conseillers en technoprévention, il est d'une importance cruciale de prévoir une formation et un recyclage.

3.1. Formation fonctionnelle « Conseiller en technoprévention »

L'intéressé doit avoir réussi l'examen de la formation de technoprévention.

Le cadre légal de la formation fonctionnelle conseiller en 'technoprévention' est déterminé dans la réglementation comme décrit ci-dessus.

La formation Conseiller en technoprévention est organisée au sein des écoles de police reconnues par le Ministre.

Le dossier de référence de la formation fonctionnelle Conseiller en technoprévention fait mention des cours et stage devant être suivis par le candidat CTP à savoir :

- Module 1 : Méthodologie globale de sécurisation;
- Module 2 : Méthodologie particulière de sécurisation (sécurisation des indépendants);
- Module 3 : Méthodologie particulière de sécurisation (sécurisation des bâtiments publics).

3.2. Brevet

Sont reconnus comme conseiller en technoprévention, les titulaires du brevet de technoprévention (délivré par une école de police reconnue par le Ministre ou toute autre institution ayant dispensé la formation fonctionnelle).

3.3. Recyclage

Afin de pouvoir continuer à exercer la fonction de Conseiller en technoprévention, il est tenu de suivre, tous les deux ans, à partir de 2009, un recyclage (formation continuée) dans une Ecole de police agréée ou dans une institution ayant dispensé la formation fonctionnelle.

Ce recyclage fait l'objet d'un dossier d'agrément pour une formation continuée.

4. Bijzondere bepalingen

4.1. Identificatiekaart

Elke technopreventief adviseur is houder van een identificatiekaart.

Indien de technopreventief adviseur tevens lid is van de politie geldt de identificatiekaart uitgegeven door de politie.

De identificatiekaart is geldig voor een periode van vijf jaar vanaf haar uitreikingsdatum. Ze is voor gelijke periodes vernieuwbaar.

De identificatiekaart bevat volgende vermeldingen :

- de naam, voornaam en foto van de houder;
- de naam van de organiserende overheid;
- de vervaldatum van de identificatiekaart.

De identificatiekaart wordt uitgereikt door de lokale overheid nadat men heeft vastgesteld dat de betrokkene voldoet aan de voorwaarden voor de uitoefening van de functie van technopreventief adviseur.

De identificatiekaart wordt ingetrokken vanaf het ogenblik dat de functie van Technopreventief adviseur niet meer wordt uitgeoefend.

4.2. Samenwerking tussen bestuur en politionele overheid

De opdrachten van de technopreventief adviseur moeten in de lijn liggen van het veiligheids- en preventiebeleid van de betreffende lokale overheid. Dit veronderstelt overleg en een perfecte samenwerking tussen de verschillende betrokken diensten.

Bovendien impliceert dit ook een goede informatie-uitwisseling en een overleg tussen de gemeentelijke dienst en de diensten van de lokale politie. Deze samenwerking bestaat voornamelijk uit het efficiënt uitwisselen van geactualiseerde informatie. Deze informatie betreft onder andere de toegang tot de cijfers/statistieken inzake inbraak (of poging tot inbraak) en de contactgegevens van slachtoffers van inbraak in het kader van de hercontactname.

4.3. Beroepsgeheim

Elke technopreventief adviseur moet zich houden aan het beroepsgeheim met betrekking tot de informatie die hij heeft ingewonnen bij een bewoner, in een beroepslokaal of in een openbaar gebouw. In dit kader wordt hij in de uitoefening van zijn functie geconfronteerd met artikel 458 van het Strafwetboek inzake de geheimhoudingsplicht. Overtreding kan worden bestraft met gevangenisstraf en een geldboete.

4.4. Belangenconflict

De technopreventief adviseur dient steeds een neutrale houding aan te nemen ten overstaan van commerciële initiatieven van inbraak- en diefstalbeveiliging, daarom zijn bepaalde uitsluitingcriteria noodzakelijk.

De functie van technopreventief adviseur is onverenigbaar met de functies in het kader van de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid. De betrokkene mag niet tegelijkertijd werkzaamheden uitoefenen zoals bepaald in de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid.

De functie van technopreventief adviseur is onverenigbaar met werkzaamheden voor ondernemingen in de beveiligingssector, zoals bijvoorbeeld slotenmakers, verzekeringsmaatschappijen en fabrikanten van veiligheidsmateriaal.

4. Dispositions particulières

4.1. Carte de légitimation

Tout conseiller en technoprévention est porteur d'une carte de légitimation.

Si le conseiller en technoprévention est également membre de la police, la carte de légitimation doit être délivrée par la police.

La carte de légitimation est valable pour une période de 5 ans à partir de la date de délivrance. Elle est renouvelable pour des périodes égales.

La carte de légitimation comporte les mentions suivantes :

- le nom, prénom et photo du détenteur;
- le nom de l'autorité organisatrice;
- la date d'échéance de la carte de légitimation.

La carte de légitimation est délivrée par l'autorité locale après que l'on ait constaté que l'intéressé satisfasse aux conditions pour l'exercice de la fonction de conseiller en technoprévention.

La carte de légitimation est retirée dès le moment où la fonction de Conseiller en technoprévention n'est plus exercée.

4.2. Collaboration entre les autorités administratives et policières

Les missions du conseiller en technoprévention doivent s'inscrire dans le cadre de la politique de sécurité et de prévention des autorités locales concernées. Cela suppose une concertation et une collaboration des plus constructives entre les différents services concernés.

En outre, cela implique également un bon échange d'informations et une concertation entre le service communal et les services de la police locale. Cette collaboration se compose principalement de l'échange efficace d'informations actualisées. Cette information concerne, entre autres, l'accès aux chiffres/statistiques en matière de cambriolage (ou tentative de cambriolage) et les données de contact des victimes de cambriolages dans le cadre de la reprise de contact.

4.3. Secret professionnel

Chaque conseiller en technoprévention est tenu de respecter le secret professionnel concernant les informations recueillies chez un habitant, dans un local professionnel ou un bâtiment public. Dans ce cadre, il est confronté, dans l'exercice de sa fonction, à l'article 458 du Code pénal concernant le devoir de discrétion. Une infraction à cette règle peut être pénalisée au moyen d'une peine de prison et d'une amende.

4.4. Conflit d'intérêt

Le conseiller en technoprévention doit toujours adopter une attitude neutre par rapport aux initiatives commerciales de sécurisation contre le cambriolage et les vols. C'est pourquoi certains critères d'exclusion sont utiles.

La fonction de conseiller en technoprévention est incompatible avec les fonctions définies dans le cadre de la loi du 10 avril 1990 réglementant la sécurité privée et particulière. L'intéressé ne peut exercer en même temps des activités, telles que définies par la loi du 10 avril 1990 réglementant la sécurité privée et particulière.

La fonction de conseiller en technoprévention est incompatible avec les activités des entreprises dans le secteur de la sécurité, comme les serruriers, les sociétés d'assurances et les fabricants de matériel de sécurité.

5. Opvolging

Tweejaarlijks wordt een lijst gepubliceerd die de technopreventieve adviseurs, erkend door de FOD Binnenlandse Zaken, Algemene Directie Veiligheid en Preventie, Directie Lokale Integrale Veiligheid, inventariseert. De Directie Lokale Integrale Veiligheid zal deze lijst verspreiden via een Pnevnet-Infoflash. Hierin zullen de technopreventieve adviseurs staan die actief zijn en die in orde zijn voor de functionele basisopleiding en hun bijscholing.

Om de burger te kunnen doorverwijzen naar een erkende en betrouwbare technopreventieve adviseur, heeft de Directie Lokale Integrale Veiligheid de up-to-date gegevens van elke gebrevetteerde TPA nodig.

De volgende gegevens zijn nodig :

- naam en voornaam;
- nummer identiteitskaart;
- adresgegevens, telefoonnummer, faxnummer en e-mailadres;
- functie (graad of titel);
- dienst (gemeente, politie of provincie);
- gevolgde opleiding(en) « technopreventieve adviseurs » en bijscholing, gelieve te preciseren in welk jaar, en in welke instelling ze werd(en) gevolgd;

6. Eerstelijnscontact inzake technopreventie

Gezien de inbraakcijfers, is het van belang dat de technopreventiefilosofie ruim kan worden verspreid naar de burgers.

In dit kader zullen de wijkagenten en de interventieploegen die de vaststellingen doen na een inbraak, een voortgezette opleiding kunnen volgen inzake globale beveiligingsmethodologie. Deze opleiding zal zich voornamelijk richten op de filosofie inzake technopreventie en op de verschillende beveiligingsmaatregelen. Er wordt hen tevens gewezen op het belang van de doorverwijsfunctie die ze zullen hebben.

Het doel van deze opleiding, die 8 lesuren omvat, is dat de wijkagenten en de interventieploegen de aandacht van de burger kunnen vestigen op het nemen van maatregelen inzake beveiliging van hun woning en hun bezittingen.

De particulieren zullen zich toch moeten richten tot de gebrevetteerde TPA indien zij een volledig en gedetailleerd advies willen over de beste manier om hun woning te beveiligen. Het is dan ook van het grootste belang dat deze ploegen de adviesaanvrager doorverwijzen naar een gebrevetteerde TPA van hun politiezone/gemeente. De wijkagenten en interventieploegen mogen geen algemeen advies verstrekken over de beveiliging van de woningen. De verstrekte tips hebben als doel om de burgers te sensibiliseren voor technopreventie en om de functie van technopreventief adviseur bekend te maken.

De personen die deze voortgezette opleiding zullen volgen, zullen niet als technopreventief adviseur worden erkend.

Aangezien deze personen geen bijscholing in deze materie volgen, is het de taak van de technopreventieve adviseurs van elke politiezone om ervoor te zorgen dat de wijkagenten en de interventieploegen op de hoogte worden gehouden van wetgevende en technische nieuwigheden hieromtrent. In dit kader organiseren de technopreventieve adviseurs regelmatig informatiesessies voor de wijkagenten opdat deze laatste de nieuwigheden inzake inbraakpreventie beheersen.

Indien u bijkomende inlichtingen wenst aangaande de functie en het profiel van de technopreventieve adviseurs, staan de lokaal adviseurs van de Directie Lokale Integrale Veiligheid te uwer beschikking.

Hoogachtend,

Annemie TURTELBOOM
Minister van Binnenlandse Zaken

5. Suivi

Tous les deux ans, une liste qui inventorie les conseillers en technoprévention, agréés par le SPF Intérieur, Direction générale Sécurité et Prévention, Direction Sécurité locale intégrale, est publiée. La Direction Sécurité locale intégrale diffusera cette liste via un Infoflash Pnevnet. Celle-ci reprendra les conseillers en technoprévention actifs et étant à niveau pour la formation fonctionnelle et le recyclage.

Afin de renvoyer le citoyen à un conseiller en technoprévention reconnu et fiable, la Direction Sécurité locale intégrale a besoin des coordonnées actualisées de chaque CTP breveté.

Les données suivantes sont nécessaires :

- nom et prénom;
- numéro de la carte d'identité;
- coordonnées, numéro de téléphone, numéro de fax et adresse e-mail;
- fonction (grade ou titre);
- service (commune, police ou province);
- formation(s) « conseiller en technoprévention » suivie(s) et recyclage, veuillez préciser en quelle année et dans quelle institution elle(s) a (ont) été suivie(s);

6. Contact de première ligne en matière de technoprévention

Au vu des chiffres de cambriolage, il est important que la philosophie de la technoprévention puisse être diffusée largement auprès des citoyens.

Dans ce cadre, les agents de quartier et les équipes d'intervention qui effectuent les constatations après un cambriolage pourront suivre une formation continuée en matière de méthodologie globale de sécurisation. Cette formation s'axera principalement sur la philosophie de la technoprévention ainsi que sur les différentes mesures de sécurisation. On leur signale également l'importance de la fonction de renvoi qu'ils doivent remplir.

L'objectif de cette formation, d'une durée de 8 heures, est de permettre aux agents de quartier et aux équipes d'intervention d'attirer l'attention du citoyen sur la prise de mesures en matière de sécurisation de leur habitation et de leurs biens.

Les particuliers devront, tout de même, s'adresser aux CTP brevetés s'ils souhaitent un avis complet et précis sur la meilleure manière de sécuriser leur habitation. Il est donc primordial que ces équipes renvoient le demandeur d'avis vers un CTP breveté de leur zone de police/commune. Les agents de quartier et équipes d'intervention ne pourront remettre d'avis global concernant la sécurisation des habitations. Les conseils donnés ont pour but de sensibiliser les citoyens à la technoprévention et à faire connaître la fonction de conseiller en technoprévention.

Les personnes qui suivront cette formation continuée ne seront pas reconnues comme conseiller en technoprévention.

Etant donné que ces personnes ne suivront pas de recyclage dans cette matière, il revient aux conseillers en technoprévention de chaque zone de police de s'assurer que les agents de quartier et les équipes d'intervention soient tenus au courant des nouveautés législatives et techniques en la matière. Dans ce cadre, les conseillers en technoprévention organisent de manière régulière des sessions d'information à destination des agents de quartier afin que ceux-ci maîtrisent les nouveautés en matière de prévention du cambriolage.

Si vous souhaitez des informations supplémentaires concernant la fonction et le profil des conseillers en technoprévention, les conseillers locaux de la Direction Sécurité locale intégrale sont à votre disposition.

Annemie TURTELBOOM
Ministre de l'Intérieur

Nota's

(1) - Overheidscommunicatie over woninginbraakpreventie. Casestudie : Vlaams-Brabant (2006), uitgevoerd door de provincie Vlaams-Brabant en KULeuven, 24 p.;

- Technopreventief advies : nuttig of zinloos ? Resultaten van een effectiviteitsstudie over technopreventief advies.(2006), uitgevoerd door de provincie Vlaams-Brabant in samenwerking met KULeuven, 36 p.;

- Bernasco, W. (2007). 'Is woninginbraak besmettelijk ?, een onderzoek naar herhaald slachtofferschap.' Tijdschrift voor Criminologie. 39: 137-152;

- Onderzoek naar tevredenheid en effectiviteit van technopreventief advies (2008) uitgevoerd door KULeuven in opdracht van FOD Binnenlandse Zaken, 233 p.;

- Langeriaert, S. (2005). Bevraging van de tevredenheid van de burger inzake technopreventief advies (2005), politiezone Gent, 145 p.

(2) Technopreventief advies: nuttig of zinloos ? Resultaten van een effectiviteitsstudie over technopreventief advies.(2006), uitgevoerd door de provincie Vlaams-Brabant in samenwerking met KULeuven, 36 p.

(3) Onderzoek naar tevredenheid en effectiviteit van technopreventief advies (2008) uitgevoerd door KULeuven in opdracht van FOD Binnenlandse Zaken, 233 p.

(4) Overheidscommunicatie over woninginbraakpreventie. Casestudie : Vlaams-Brabant (2006), uitgevoerd door de provincie Vlaams-Brabant en KULeuven, 24 p.; Onderzoek naar tevredenheid en effectiviteit van technopreventief advies (2008) uitgevoerd door KULeuven in opdracht van FOD Binnenlandse Zaken, 233 p.; Langeriaert, S. (2005). Bevraging van de tevredenheid van de burger inzake technopreventief advies (2005), politiezone Gent, 145 p.

(5) Onderzoek naar tevredenheid en effectiviteit van technopreventief advies (2008) uitgevoerd door KULeuven in opdracht van FOD Binnenlandse Zaken, 233 p.

(6) Onderzoek naar tevredenheid en effectiviteit van technopreventief advies (2008) uitgevoerd door KULeuven in opdracht van FOD Binnenlandse Zaken, 233 p.

(7) Inbreken is mijn vak; Textuur en praktijk van woninginbraak (2007), 207p.

(8) Onderzoek naar tevredenheid en effectiviteit van technopreventief advies (2008) uitgevoerd door KULeuven in opdracht van FOD Binnenlandse Zaken, 233 p.; Overheidscommunicatie over woninginbraakpreventie. Casestudie : Vlaams-Brabant (2006), uitgevoerd door de provincie Vlaams-Brabant en KULeuven, 24 p.; Technopreventief advies: nuttig of zinloos ? Resultaten van een effectiviteitsstudie over technopreventief advies.(2006), uitgevoerd door de provincie Vlaams-Brabant in samenwerking met KULeuven, 36 p.

(9) Onderzoek naar tevredenheid en effectiviteit van technopreventief advies (2008) uitgevoerd door KULeuven in opdracht van FOD Binnenlandse Zaken, 233 p.

(10) Onderzoek naar tevredenheid en effectiviteit van technopreventief advies (2008) uitgevoerd door KULeuven in opdracht van FOD Binnenlandse Zaken, 233 p.; Overheidscommunicatie over woninginbraakpreventie. Casestudie : Vlaams-Brabant (2006), uitgevoerd door de provincie Vlaams-Brabant en KULeuven, 24 p.

(11) Overheidscommunicatie over woninginbraakpreventie. Casestudie: Vlaams-Brabant (2006), uitgevoerd door de provincie Vlaams-Brabant en KULeuven, 24 p.

(12) Onderzoek naar tevredenheid en effectiviteit van technopreventief advies (2008) uitgevoerd door KULeuven in opdracht van FOD Binnenlandse Zaken, 233 p.; Technopreventief advies: nuttig of zinloos ? Resultaten van een effectiviteitsstudie over technopreventief advies (2006), uitgevoerd door de provincie Vlaams-Brabant in samenwerking met KULeuven, 36 p.

Notes

(1) - Overheidscommunicatie over woninginbraakpreventie. Casestudie : Vlaams-Brabant (2006), réalisée par la province de Brabant flamand et la KULeuven, 24 p.;

- Technopreventief advies : nuttig of zinloos ? Resultaten van een effectiviteitsstudie over technopreventief advies.(2006), réalisée par la province de Brabant flamand en collaboration avec la KULeuven, 36 p.;

- Bernasco, W. (2007). 'Is woninginbraak besmettelijk ?, een onderzoek naar herhaald slachtofferschap.' Revue de Criminologie. 39: 137-152;

- Recherche sur la satisfaction et l'efficacité des conseils en technoprévention (2008), réalisée par la KULeuven à la demande du SPF Intérieur, 233 p.;

- Langeriaert, S. (2005). Bevraging van de tevredenheid van de burger inzake technopreventief advies (2005), zone de police de Gand, 145 p.

(2) Technopreventief advies: nuttig of zinloos ? Resultaten van een effectiviteitsstudie over technopreventief advies.(2006), réalisée par la province de Brabant flamand en collaboration avec la KULeuven, 36 p.

(3) Recherche sur la satisfaction et l'efficacité des conseils en technoprévention (2008) réalisée par la province de Brabant flamand en collaboration avec la KULeuven, 233 p.

(4) Overheidscommunicatie over woninginbraakpreventie. Casestudie : Vlaams-Brabant (2006), réalisée par la province de Brabant flamand et la KULeuven, 24 p.; Recherche sur la satisfaction et l'efficacité des conseils en technoprévention (2008) réalisée par la KULeuven à la demande du SPF Intérieur, 233 p.; Langeriaert, S. (2005). Bevraging van de tevredenheid van de burger inzake technopreventief advies (2005), zone de police de Gand, 145 p.

(5) Recherche sur la satisfaction et l'efficacité des conseils en technoprévention (2008) réalisée par la KULeuven à la demande du SPF Intérieur, 233 p.

(6) Recherche sur la satisfaction et l'efficacité des conseils en technoprévention (2008) réalisée par la KULeuven à la demande du SPF Intérieur, 233 p.

(7) Inbreken is mijn vak; Textuur en praktijk van woninginbraak (2007), 207p.

(8) Recherche sur la satisfaction et l'efficacité des conseils en technoprévention (2008) réalisée par la KULeuven à la demande du SPF Intérieur, 233 p.; Overheidscommunicatie over woninginbraakpreventie. Casestudie : Vlaams-Brabant (2006), réalisée par la province de Brabant flamand et la KULeuven, 24 p.; Technopreventief advies: nuttig of zinloos ? Resultaten van een effectiviteitsstudie over technopreventief advies.(2006), réalisée par la province de Brabant flamand en collaboration avec la KULeuven, 36 p.

(9) Recherche sur la satisfaction et l'efficacité des conseils en technoprévention (2008) réalisée par la KULeuven à la demande du SPF Intérieur, 233 p.

(10) Recherche sur la satisfaction et l'efficacité des conseils en technoprévention (2008) réalisée par la KULeuven à la demande du SPF Intérieur, 233 p.; Overheidscommunicatie over woninginbraakpreventie. Casestudie : Vlaams-Brabant (2006), réalisée par la province de Brabant flamand et la KULeuven, 24p.

(11) Overheidscommunicatie over woninginbraakpreventie. Casestudie: Vlaams-Brabant (2006), réalisée par la province de Brabant flamand et la KULeuven, 24 p.

(12) Recherche sur la satisfaction et l'efficacité des conseils en technoprévention (2008) réalisée par la KULeuven à la demande du SPF Intérieur, 233 p.; Technopreventief advies: nuttig of zinloos ? Resultaten van een effectiviteitsstudie over technopreventief advies (2006), réalisée par la province de Brabant flamand en collaboration avec la KULeuven, 36 p.