

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering van 24 juli 2009 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers.

Brussel, 24 juli 2009.

De minister-president van de Vlaamse Regering,  
K. PEETERS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,  
J. VANDEURZEN

### Bijlage X. — Centra voor herstelverblijf

#### HOOFDSTUK I. — *Definities*

Artikel 1. In deze bijlage wordt verstaan onder :

- 1° gebruiker : een natuurlijke persoon die een heelkundige ingreep heeft ondergaan of heeft geleden aan een ernstige aandoening die gepaard ging met een ziekenhuisopname of een langdurige onderbreking van de normale activiteiten, en die nog niet zelfstandig kan functioneren in zijn natuurlijk thuismilieu;
- 2° herstelverblijf : de tijdelijke opvang van de gebruiker om hem in staat te stellen opnieuw zelfstandig te functioneren in het natuurlijke thuismilieu;
- 3° begeleider : de partner of een mantelzorger van de gebruiker.

#### HOOFDSTUK II. — *Programmatie*

Art. 2. Het programma voor de centra voor herstelverblijf bestaat uit een programmacijfer en uit evaluatiecriteria.

Art. 3. Het programmacijfer voor de verblijfseenheden in de centra voor herstelverblijf in het Nederlandse taalgebied en het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad wordt vastgelegd op 1 500 verblijfseenheden. Bij de geografische spreiding van het aanbod wordt rekening gehouden met een minimum van 60 verblijfseenheden per zorgregioniveau regionale stad, zoals bepaald in de bijlage bij het decreet van 23 mei 2003 betreffende de indeling in zorgregio's en betreffende de samenwerking en programmatie van gezondheidsvoorzieningen en welzijnsvoorzieningen.

Art. 4. De evaluatiecriteria voor de centra voor herstelverblijf zijn :

- 1° de geografische spreiding;
- 2° de gemiddelde bezetting van de al bestaande verblijfseenheden;
- 3° het huidige of toekomstige profiel van de gebruikers van het centrum;
- 4° de samenwerkingsverbanden met andere welzijnsvoorzieningen;
- 5° de datum waarop de ontvankelijke aanvraag tot voorafgaande vergunning werd ingediend.

De minister kan de evaluatiecriteria aanvullen of specificeren.

#### HOOFDSTUK III. — *Specifieke erkenningsvoorwaarden*

Art. 5. Met behoud van de toepassing van artikel 4, 28, 29, 43, 50, 67, 70 en 72, tweede lid, van het woonzorgdecreet van 13 maart 2009, gelden voor de erkenning van centra voor herstelverblijf de onderstaande specifieke voorwaarden :

A. Voorwaarden betreffende de hulp- en dienstverlening

- 1° elk centrum moet minstens 60 verblijfseenheden per inplantingsplaats hebben;
- 2° de behoeften van de gebruiker zijn bepalend voor het indiceren van herstelverblijf. De gebruiker mag geen behoefte meer hebben aan gespecialiseerde zorg of intensief medisch toezicht. Voor elke opname is er een aanvraag door de huisarts of de specialist;
- 3° het centrum voert een opnamebeleid dat gericht is op alle leeftijdsgroepen van gebruikers;
- 4° minstens 50 % van de opnamen van de gebruikers moeten worden gerealiseerd binnen 14 dagen na een ontslag uit het ziekenhuis;
- 5° de verblijfsduur in een centrum bedraagt maximaal dertig opeenvolgende dagen, eenmaal verlengbaar met een periode van maximaal dertig dagen. In geen geval kan een verblijf in het centrum meer dan zestig dagen per pathologie per kalenderjaar bedragen;
- 6° in de volgende situaties kan, samen met de gebruiker, ook diens begeleider in het centrum verblijven :
  - a) de begeleider heeft zelf zorgnoden;
  - b) de aanwezigheid van de begeleider is nodig voor het welzijn van de gebruiker;
  - c) de begeleider neemt een aantal ondersteunende zorgtaken op in de hoedanigheid van mantelzorger;
- 7° bij de opname van iedere gebruiker moet een individueel gebruikersdossier aangelegd worden. Dat dossier bevat de volgende gegevens :
  - a) de volledige identiteit van de gebruiker;
  - b) in voorkomend geval, naam, adres en telefoonnummer van de contactpersoon;
  - c) de naam, het adres en het telefoonnummer van de huisarts;
  - d) de anamnese;
  - e) het klinisch onderzoek bij de opname;
  - f) de omschrijving van de behoeften en een rapport over de gezondheidstoestand van de gebruiker;
  - g) het plan van verzorging, revalidatie en bijstand bij de dagelijkse levenshandelingen;
  - h) de diagnose;

- i) de behandeling;
  - j) de klinische en de diagnostische evolutie;
  - k) de voorgeschreven geneesmiddelen, alsook de toediening ervan;
- 8° per gebruiker wordt een verbetertraject voorgesteld. Dat traject, dat als resultaat heeft dat de gebruiker naar zijn natuurlijk thuismilieu kan terugkeren, moet in samenspraak met de gebruiker en in voorkomend geval met zijn begeleider worden bepaald bij de aanvang van het verblijf en maakt deel uit van het gebruikersdossier. Bij verlenging van het verblijf moeten de doelstellingen worden bijgestuurd;
- 9° bij ontslag van de gebruiker uit het centrum wordt ten behoeve van de gebruiker en de huisarts informatie verleend over de nazorg.

#### B. Voorwaarden voor de omkadering

- 1° het centrum voor herstelverblijf beschikt over het volgende medisch, verpleegkundig en paramedisch personeel :
- a) een arts die steeds oproepbaar is;
  - b) verplegend en verzorgend personeel in de verhouding van 2,5 voltijdse functies voor 15 aanwezige gebruikers, van wie ten minste één verplegend personeelslid en waaronder een voltijdse hoofdverpleegkundige of, als het aantal verblijfseenheden meer dan 60 bedraagt, een voltijdse hoofdverpleegkundige per schijf van 60 verblijfseenheden;
  - c) per 30 aanwezige gebruikers, een voltijds equivalent kinesitherapeut, ergotherapeut of logopedist;
- 2° zowel overdag als 's nachts moet in het centrum voldoende en gekwalificeerd personeel als vermeld in punt 1°, b) en c), aanwezig zijn om onmiddellijk elke oproep te kunnen beantwoorden;
- 3° per begonnen schijf van 60 verblijfseenheden moet er tijdens de nacht minstens één verzorgende aanwezig zijn;
- 4° voor de psychosociale ondersteuning van de gebruikers beschikt het centrum over :
- a) 1,5 voltijdse equivalenten met minstens de kwalificatie van maatschappelijk werker of sociaal verpleegkundige, per 60 verblijfseenheden;
  - b) 0,75 voltijdse equivalenten die master in de psychologie, master in de pedagogie of bachelor in de psychologie zijn, of daarmee gelijkgesteld, per 60 verblijfseenheden;
- 5° de professionele medewerkers, tewerkgesteld in het centrum, volgen, gespreid over een periode van maximaal twee jaar, minstens 20 uur bijscholing over onderwerpen die relevant zijn voor de uitoefening van hun functie.

#### C. Voorwaarden voor de werking

- 1° een centrum voert een boekhouding waarbij het centrum als apart activiteitencentrum wordt beschouwd. Het boekjaar vangt aan op 1 januari en eindigt op 31 december;
- 2° het financiële verslag wordt in het centrum ter beschikking gehouden. Het financiële verslag omvat de goedgekeurde jaarrekening en de resultatenrekening, uitgesplitst per activiteitencentrum. In een bijlage bij het verslag wordt uitgelegd hoe de ontvangsten en uitgaven verdeeld zijn over het centrum;
- 3° het centrum gaat op een systematische manier de tevredenheid van zijn gebruikers na en stuurt afhankelijk daarvan zijn werking bij. Minstens tweejaarlijks wordt een verantwoorde gebruikerstevredenheidsmeting uitgevoerd;
- 4° het centrum garandeert aan de gebruikers een klachtrecht en zorgt voor een adequate en objectieve behandeling van de klachten.

#### D. Voorwaarden voor de infrastructuur

- 1° het centrum beschikt over een voldoende aanbod aan eenpersoonskamers en tweepersoonskamers. Het aandeel van die tweepersoonskamers in het totale aantal kamers bedraagt minstens 15 %. Er zijn geen meerpersoonskamers;
- 2° elke eenpersoonskamer heeft een nettovloeroppervlakte van ten minste 16 m<sup>2</sup>, sanitair niet inbegrepen;
- 3° elke eenpersoonskamer beschikt over een aparte, ingerichte sanitaire cel, met een toilet, een wastafel en een douche, lig- of zitbad;
- 4° elke tweepersoonskamer heeft een nettovloeroppervlakte van ten minste 28 m<sup>2</sup>, sanitair niet inbegrepen;
- 5° een tweepersoonskamer is bij voorrang bestemd voor het verblijf van een gebruiker samen met zijn begeleider;
- 6° elke kamer beschikt over een koelkast;
- 7° elke kamer beschikt over een telefoon en een tv die op de gewenste hoogte gezet kan worden;
- 8° de kamers en gemeenschappelijke ruimten moeten steeds zo verwarmd zijn dat de temperatuur tot minstens 22 °C gebracht kan worden;
- 9° het centrum ontwikkelt een hitteplan. Als de temperatuur oploopt, maar in elk geval als in het centrum een temperatuur van 29 °C bereikt wordt, treedt dat plan in werking;
- 10° aangepaste zonnewering moet, waar nodig, aangebracht worden;
- 11° elke ruimte beschikt over een oproepsysteem;
- 12° de noodoproepsystemen moeten kunnen worden geactiveerd vanaf het bed en vanaf de sanitaire cel;
- 13° de verlichting moet kunnen worden bediend vanaf het bed;
- 14° als de bewoners zich verplaatsen in het gebouw, moeten ze zich kunnen behelpen met leuningen en handgrepen. Ook in de sanitaire ruimten moeten leuningen en handgrepen aangebracht zijn;
- 15° de gangen zijn voldoende breed zodat twee rolwagens elkaar kunnen kruisen. In de gangen moeten de nodige rustmogelijkheden beschikbaar zijn;
- 16° verplaatsingen tussen verschillende verdiepingen moeten mogelijk zijn met een lift;
- 17° er moet een ruimte zijn waar medicijnen en dossiers op een veilige en discrete manier bewaard kunnen worden;

- 18° er moet een aparte ruimte zijn die uitgerust is met fitness- en kinetoestellen;
- 19° in het centrum is minimaal een ruimte voorzien waar de verzorgende en paramedische personeelsleden het nodige administratieve werk kunnen uitvoeren;
- 20° de verzorging en de verpleging moeten kunnen gebeuren met inachtneming van de privacy van de gebruiker;
- 21° het centrum voert een beleid ter preventie van infectieziekten. Bij vaststelling van een infectieziekte worden de nodige maatregelen getroffen. Het centrum stelt daarvoor een plan op;
- 22° het centrum neemt de nodige maatregelen om de veiligheid van de gebruiker, rekening houdend met zijn toestand, te optimaliseren;
- 23° het centrum beschikt over een dokterskabinet;
- 24° de maaltijden worden geserveerd in het restaurant. Kamerbediening is uitzonderlijk.

#### E. Voorwaarden voor de cliëntbijdrage

- 1° de verblijfsdagprijs omvat minstens het verblijf, de maaltijden, de psychosociale verzorging en het standaard verzorgingsmateriaal;
- 2° de verblijfsdagprijs en de tarieven voor overige kosten worden vooraf aan de gebruiker meegedeeld op een transparante wijze. Die tarieven hangen ook zichtbaar uit in het centrum;
- 3° voor personen met een beperkte financiële draagkracht wordt de cliëntbijdrage verlaagd. De voorwaarden daarvoor en de concrete berekeningswijze worden vooraf aan de gebruiker meegedeeld en zichtbaar uitgehangen in het centrum.

#### HOOFDSTUK IV. — *Overgangsbepaling*

Art. 6. Voor de centra voor herstelverblijf die al uitgebaat worden op de datum van de inwerkingtreding van dit besluit en die een erkenning aanvragen met toepassing van dit besluit, gelden, in afwijking van artikel 5, D, 2° en 4°, de volgende voorwaarden :

- 1° elke eenpersoonskamer heeft een nettovloeroppervlakte van ten minste 12 m<sup>2</sup>, sanitair niet inbegrepen;
- 2° elke tweepersoonskamer heeft een nettovloeroppervlakte van ten minste 20 m<sup>2</sup>, sanitair niet inbegrepen.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering van 24 juli 2009 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers.

Brussel, 24 juli 2009.

De minister-president van de Vlaamse Regering,  
K. PEETERS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,  
J. VANDEURZEN

#### Bijlage XI. — Centra voor kortverblijf

##### HOOFDSTUK I. — *Definities*

Artikel 1. In deze bijlage wordt verstaan onder :

- 1° oudere : een gebruiker van 65 jaar of ouder;
- 2° regio : voor een gemeente die minder dan 10 000 ouderen boven de 65 jaar telt : de gemeente in kwestie en de aangrenzende gemeenten, met uitzondering van de aangrenzende gemeenten die meer dan 10 000 ouderen boven de 65 jaar tellen en waarvan het programmacijfer al overschreden is; voor een gemeente die minstens 10.000 ouderen boven de 65 jaar telt : de gemeente zelf.

##### HOOFDSTUK II. — *Programmatie*

Art. 2. § 1. Het programma voor de centra voor kortverblijf bestaat uit programmacijfers en uit evaluatiecriteria.

§ 2. De programmacijfers voor de centra voor kortverblijf worden als volgt bepaald :

- 1° één woongelegenheden per 3 000 ouderen van de leeftijdsgroep van 65 tot en met 69 jaar;
- 2° 5 woongelegenheden per 3 000 ouderen van de leeftijdsgroep van 70 tot en met 79 jaar;
- 3° 10 woongelegenheden per 3 000 ouderen van de leeftijdsgroep van 80 tot en met 89 jaar;
- 4° 25 woongelegenheden per 3 000 ouderen van de leeftijdsgroep vanaf 90 jaar.

Voor de toepassing van de programmacijfers, vermeld in het eerste lid, wordt uitgegaan van de bevolkingsprojectie voor het vijfde jaar dat volgt op het jaar van de aanvraag van een voorafgaande vergunning. Die bevolkingsprojectie wordt door de minister vastgelegd en voldoet minstens aan volgende voorwaarden :

- 1° ze is per afzonderlijk kalenderjaar opgesteld;
- 2° ze is specifiek voor het Nederlandse taalgebied en het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad berekend;
- 3° ze is regionaal tot op het niveau van de gemeenten binnen het Nederlandse taalgebied gedifferentieerd;
- 4° ze is opgesteld volgens de leeftijdsgroepen 65 tot 69 jaar, 70 tot 79 jaar, 80 tot 89 jaar en 90 jaar en ouder.

§ 3. De evaluatiecriteria voor de centra voor kortverblijf worden door de minister vastgelegd. De minister houdt daarbij in elk geval rekening met de verhouding van het totale aantal voorafgaand vergunde en gerealiseerde opnamemogelijkheden tot het programmacijfer voor de regio.