

VLAAMSE OVERHEID

N. 2009 — 1176

[C — 2009/35268]

16 JANUARI 2009. — Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 juli 1994 inzake de erkenningsvoorwaarden en de subsidiënormen voor voorzieningen van de bijzondere jeugdbijstand

De Vlaamse Regering,

Gelet op de decreten inzake bijzondere jeugdbijstand, gecoördineerd op 4 april 1990, gewijzigd bij de decreten van 21 december 1990, 25 juni 1992, 15 juli 1997, 7 mei 2004 en 13 juli 2007, inzonderheid op de artikelen 31, § 2 en 36, § 1 en 3;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 13 juli 1994 inzake de erkenningsvoorwaarden en de subsidiënormen voor de voorzieningen van de bijzondere jeugdbijstand, gewijzigd bij de besluiten van de Vlaamse Regering van 19 november 1996, 8 december 1998, 7 april 2000, 8 december 2000, 30 maart 2001, 10 juli 2001, 14 mei 2004, 28 april 2006, 8 september 2006, 8 december 2006, 15 december 2006, 20 april 2007, 19 juli 2007 en 27 juni 2008;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 22 augustus 2008;

Gelet op advies 45.522/3, gegeven op 9 december 2008, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 1°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Op voorstel van de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin;

Na beraadslaging,

Besluit :

Artikel 1. In artikel 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 juli 1994 inzake de erkenningsvoorwaarden en de subsidiënormen voor de voorzieningen van de bijzondere jeugdbijstand, gewijzigd bij de besluiten van de Vlaamse Regering van 8 december 1998, 8 december 2000, 30 maart 2001, 31 maart 2006, 8 december 2006 en 15 december 2006, worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1° aan punt 3° worden een punt *c)* en *d)* toegevoegd die luiden als volgt :

« *c)* een persoon die de maximumleeftijd, vermeld in de wet betreffende de opgave van maatregelen ten aanzien van minderjarigen die een als misdrijf omschreven feit hebben gepleegd, niet heeft bereikt en aan wie na het bereiken van de leeftijd van achttien jaar nog een maatregel of voorwaarde is opgelegd overeenkomstig die wet;

d) een persoon als vermeld in het samenwerkingsakkoord van 13 december 2006 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende de organisatie en de financiering van het herstelrechtelijk aanbod, vermeld in de wet van 8 april 1965 betreffende de jeugdbescherming, het ten laste nemen van minderjarigen die een als misdrijf omschreven feit hebben gepleegd, en het herstel van de door dit feit veroorzaakte schade; »;

2° er worden een punt 31°, 32°, 33°, 34°, 35° en 36° toegevoegd, die luiden als volgt :

« 31° het samenwerkingsakkoord herstelrechtelijk aanbod : het samenwerkingsakkoord van 13 december 2006 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende de organisatie en de financiering van het herstelrechtelijk aanbod, vermeld in de wet van 8 april 1965 betreffende de jeugdbescherming, het ten laste nemen van minderjarigen die een als misdrijf omschreven feit hebben gepleegd, en het herstel van de door dit feit veroorzaakte schade;

32° herstelbemiddeling : overeenkomstig art. 37bis tot art. 37quinquies en art. 45quater van de wet van 8 april 1965 betreffende de jeugdbescherming, het ten laste nemen van minderjarigen die een als misdrijf omschreven feit hebben gepleegd en het herstel van de door dit feit veroorzaakte schade : het communicatieproces tussen de persoon die ervan verdacht wordt een als misdrijf omschreven feit te hebben gepleegd, de personen die ten aanzien van hem het ouderlijk gezag uitoefenen, de personen die hem in rechte of in feite onder hun bewaring hebben en het slachtoffer, om hen de mogelijkheid te bieden om samen en met de hulp van een onpartijdige bemiddelaar, aan de onder meer relationele en materiële gevolgen van een als misdrijf omschreven feit tegemoet te komen;

33° herstelgericht groepsoverleg : overeenkomstig art. 37bis tot art. 37quinquies van de wet van 8 april 1965 betreffende de jeugdbescherming, het ten laste nemen van minderjarigen die een als misdrijf omschreven feit hebben gepleegd en het herstel van de door dit feit veroorzaakte schade : het overleg tussen de persoon die ervan verdacht wordt een als misdrijf omschreven feit te hebben gepleegd, het slachtoffer, hun sociale omgeving alsook alle dienstige personen, om hen de mogelijkheid te bieden om in groep en met de hulp van een onpartijdige bemiddelaar in overleg uitgewerkte oplossingen te overwegen over de wijze waarop het conflict kan worden opgelost dat voortvloeit uit het als misdrijf omschreven feit, onder meer rekening houdend met de relationele en materiële gevolgen van het als misdrijf omschreven feit;

34° een leerproject : een gestructureerd leerprogramma, opgelegd door de jeugdrechter of jeugdrechtbank, waarbij zowel het delict als de persoonlijkheid van de minderjarigen of hun vaardigheidstekorten als aanknopingspunt worden genomen;

35° een gemeenschapsdienst : overeenkomstig art. 37 § 2bis 2° en art. 52 van de wet van 8 april 1965 betreffende de jeugdbescherming, het ten laste nemen van minderjarigen die een als misdrijf omschreven feit hebben gepleegd en het herstel van de door dit feit veroorzaakte schade : de onbezoldigde prestatie in een non-profitinstelling voor een aantal uren, opgelegd door de jeugdrechter of jeugdrechtbank als reactie op het delict;

36° een crisisbegeleiding : een kortdurende, intensieve, ambulante en mobiele begeleiding voor gezinnen in een perspectiefloze opvoedingssituatie, met een dreiging op uithuisplaatsing voor één of meer minderjarigen. »

Art. 2. In artikel 3 van hetzelfde besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1° aan § 1 worden de volgende woorden toegevoegd :

« Categorie 8 : diensten voor herstelgerichte en constructieve afhandeling;

Categorie 9 : diensten voor crisishulp aan huis. »

2° § 2 wordt vervangen door wat volgt :

« § 2. Eenzelfde inrichtende macht kan voorzieningen laten erkennen van de categorieën 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 en 9, vermeld in § 1. De inrichtende macht van een voorziening van categorie 7 kan geen voorziening van een van de andere categorieën, vermeld in § 1, laten erkennen. »

Art. 3. In hetzelfde besluit wordt een artikel 10*bis* ingevoegd, dat luidt als volgt :

« Art. 10*bis*. Diensten voor herstelgerichte en constructieve afhandeling zijn diensten die herstelbemiddeling, herstelgericht groepsoverleg, gemeenschapsdienst en leerprojecten voor minderjarigen uitvoeren. »

Art. 4. In hetzelfde besluit wordt een artikel 10*ter* ingevoegd dat luidt als volgt :

« Art. 10*ter*. Diensten voor crisishulp aan huis zijn diensten die een kortdurende, intensieve, ambulante en mobiele vorm van crisishulpverlening organiseren voor minderjarigen en de gezinnen waartoe ze behoren in een acute perspectiefloze opvoedingsituatie. »

Art. 5. In artikel 11*bis*, 8° en 9°, van hetzelfde besluit, ingevoegd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2000, wordt het woord « hulpverlening » vervangen door de woorden « hulp- en dienstverlening ».

Art. 6. In artikel 12*bis* van hetzelfde besluit, ingevoegd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2000, wordt het woord « hulpverlening » vervangen door de woorden « hulp- en dienstverlening ».

Art. 7. Aan hoofdstuk II, afdeling 2, van hetzelfde besluit, vervangen bij het besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2000, wordt een onderafdeling H bestaande uit artikel 19*bis*, 19*ter*, 19*quater*, 19*quinquies* en 19*sexies*, toegevoegd, die luidt als volgt :

« Onderafdeling H. — Diensten voor herstelgerichte en constructieve afhandeling

Art. 19*bis*. Artikel 11, 2°, 3°, 7°, 8°, 9°, 10°, 11°, 14°, 18°, en artikel 11*bis*, 10°, tweede lid, en 16°, tweede zin, zijn niet van toepassing op de diensten voor herstelgerichte en constructieve afhandeling.

Art. 19*ter*. De diensten voor herstelgerichte en constructieve afhandeling moeten voldoen aan de volgende bijzondere voorwaarden :

- 1° elke dienst biedt herstelbemiddeling, herstelgericht groepsoverleg, gemeenschapsdienst en leerprojecten aan;
- 2° de diensten sturen binnen twee maanden na hun aanwijzing een bondig verslag naar hetzij de procureur des Konings, hetzij de jeugdrechtbank en de sociale dienst over de voortgang van de bemiddeling, het herstelgerichte groepsoverleg, de gemeenschapsdienst of het leerproject dat verduidelijkt dat ze ermee van start gegaan zijn, maar dat de bemiddeling, het herstelgerichte groepsoverleg, de gemeenschapsdienst of het leerproject nog niet zijn afgerond. Voor herstelbemiddeling en herstelgericht groepsoverleg wordt de informatie die schade kan berokkenen aan de persoon die ervan verdacht wordt een als misdrijf omschreven feit te hebben gepleegd, of aan het slachtoffer, niet opgenomen;
- 3° de diensten maken gebruik van een uniform registratiesysteem;
- 4° de diensten organiseren in hun werkgebied een samenwerkingsverband met de actoren die betrokken zijn bij de uitvoering van hun opdracht.

Art. 19*quater*. Voor de uitvoering van herstelbemiddeling en herstelgericht groepsoverleg moeten de diensten voor herstelgerichte en constructieve afhandeling voldoen aan de volgende aanvullende voorwaarden :

- 1° de diensten voeren de verplichtingen uit die voortvloeien uit het samenwerkingsakkoord herstelrechtelijk aanbod. De stukken die aan de jeugdrechtbank moeten worden bezorgd, worden eveneens aan de sociale dienst bezorgd;
- 2° de schriftelijke motivering, vermeld in artikel 11*bis*, 7°, wordt voor herstelbemiddeling en herstelgericht groepsoverleg begrepen als het bondige verslag, vermeld in artikel 4, 3°, en in artikel 5, § 1, 3°, en § 2, 3°, van het samenwerkingsakkoord herstelrechtelijk aanbod;
- 3° de diensten leggen een dossier aan dat minstens de volgende gegevens en documenten bevat :
 - a) inlichtingen van administratieve aard, met inbegrip van de stukken die ter beschikking gesteld werden door de administratie, de jeugdrechtbank en de sociale dienst, inzonderheid de stukken tot staving van het voorstel tot herstelbemiddeling of herstelgericht groepsoverleg en de documenten die vereist zijn door de bepalingen van dit besluit;
 - b) de gegevens over de toestand van de minderjarige en het gezin waartoe hij behoort en hun mening hierover;
 - c) het bondige verslag, vermeld in artikel 19*ter*, 2°;
 - d) de door de dienst op te stellen stukken ter uitvoering van het samenwerkingsakkoord herstelrechtelijk aanbod;
 - e) in voorkomend geval de overeenkomst en intentieverklaring;
- 4° de diensten zoeken naar permanente overlegstructuren met de bemiddelingsdiensten voor meerderjarigen;
- 5° de diensten besteden bij het vervullen van de voorwaarden, vermeld in dit besluit, bijzondere aandacht aan de principes van vrijwilligheid, vertrouwelijkheid en onpartijdigheid.

Art. 19*quinquies*. Bij de uitvoering van gemeenschapsdiensten moeten de diensten voor herstelgerichte en constructieve afhandeling voldoen aan de volgende bijkomende voorwaarden :

- 1° voor de aanvang van de gemeenschapdienst stellen de diensten een rapport op dat minstens de volgende gegevens bevat :
 - a) de identiteit van de minderjarige;
 - b) het aantal uren gemeenschapdienst dat werd opgelegd;
 - c) afspraken over de uitvoering van de gemeenschapdienst, rekening houdend met de eventuele beslissingen van de verwijzende instantie.

Een kopie van het rapport wordt onverwijld opgestuurd naar de jeugdrechtbank en de sociale dienst;

- 2° de diensten stellen een verslag op over de uitvoering van de gemeenschapdienst, en sturen dat verslag naar de jeugdrechtbank en de sociale dienst. Het verslag wordt besproken met de personen die het ouderlijk gezag uitoefenen ten aanzien van de persoon die ervan verdacht wordt een als misdrijf omschreven feit te hebben gepleegd of met de personen die hem in rechte of in feite onder hun bewaring hebben. Die personen worden ertoe uitgenodigd om hun bedenkingen te formuleren, die bij het verslag worden gevoegd;
- 3° de diensten leggen, in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, een dossier aan dat minstens de volgende gegevens en documenten bevat :
 - a) inlichtingen van administratieve aard, met inbegrip van de stukken die ter beschikking gesteld werden door de administratie, de jeugdrechtbank en de sociale dienst, inzonderheid de stukken tot staving van de maatregel en de documenten die vereist zijn door de bepalingen van dit besluit;
 - b) de gegevens over de toestand van de minderjarige en het gezin waartoe hij behoort, en hun mening daarover;
 - c) het rapport, vermeld in 1°;
 - d) het verslag over de uitvoering van de gemeenschapdienst, vermeld in 2°.

Art. 19*sexies*. Voor de uitvoering van leerprojecten moeten de diensten voor herstelgerichte en constructieve afhandeling voldoen aan de volgende aanvullende voorwaarden :

- 1° de diensten stellen voor de aanvang van het leerproject een rapport op dat minstens de volgende gegevens bevat :
 - a) de identiteit van de minderjarige;
 - b) het aantal uren leerproject dat werd opgelegd;
 - c) afspraken over de uitvoering van het leerproject, rekening houdend met de eventuele beslissingen van de verwijzende instantie;

Een kopie van het rapport wordt onverwijld opgestuurd naar de jeugdrechtbank en de sociale dienst;

- 2° de diensten stellen een verslag op over de uitvoering van het leerproject, en sturen dat verslag naar de jeugdrechtbank en de sociale dienst. Het verslag wordt besproken met de personen die het ouderlijk gezag uitoefenen ten aanzien van de persoon die ervan verdacht wordt een als misdrijf omschreven feit te hebben gepleegd, en met de personen die hem in rechte of in feite onder hun bewaring hebben. Die personen worden ertoe uitgenodigd om hun bedenkingen te formuleren, die bij het verslag worden gevoegd;
- 3° de diensten leggen, in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, een dossier aan dat minstens de volgende gegevens en documenten bevat :
 - a) inlichtingen van administratieve aard, met inbegrip van de stukken die ter beschikking gesteld werden door de administratie, de jeugdrechtbank en de sociale dienst, inzonderheid de stukken tot staving van de maatregel en de documenten die vereist zijn door de bepalingen van dit besluit;
 - b) de gegevens over de toestand van de minderjarige en het gezin waartoe hij behoort en hun mening daarover;
 - c) het rapport, vermeld in § 2, 1°;
 - d) het verslag over de uitvoering van het leerproject, vermeld in § 2, 2°;
- 4° elk leerproject bestaat uit een basisprogramma van 20 uur. Uitbreidingen naast dit basisprogramma tot ten hoogste 45 uur zijn alleen mogelijk als de administratie daarvoor goedkeuring verleent. »

Art. 8. Aan hoofdstuk II, afdeling 2, van hetzelfde besluit, vervangen bij het besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2000, wordt een onderafdeling I, bestaande uit artikel 19*septies* en 19*octies*, toegevoegd, die luidt als volgt :

« Onderafdeling I. — Diensten voor crisishulp aan huis

Art. 19*septies*. Artikel 11, 2°, 3°, 7°, 8°, 9°, 10°, 11°, 14°, 18° en artikel 11*bis*, 10°, tweede lid en 16°, tweede zin, zijn niet van toepassing op de diensten voor crisishulp aan huis.

Art. 19*octies*. De diensten voor crisishulp aan huis moeten voldoen aan de volgende bijzondere voorwaarden :

- 1° het minimale aantal begeleidingen op jaarbasis is 48;
- 2° de diensten werken overeenkomstig de standaarden 'Crisishulp aan Huis', vermeld in bijlage 7, die bij dit besluit is gevoegd.
- 3° de diensten leggen, in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, een dossier aan dat minstens de volgende gegevens en documenten bevat :
 - a) inlichtingen van administratieve aard, met inbegrip van de stukken die ter beschikking gesteld werden door de administratie, het comité, de jeugdrechtbank en de sociale dienst, inzonderheid de stukken tot staving van de begeleiding en de documenten die vereist zijn door de bepalingen van dit besluit;
 - b) de gegevens over de toestand van de minderjarige en het gezin waartoe hij behoort, en hun mening daarover. »

Art. 9. In artikel 23, 3°, van hetzelfde besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht :

1° punt *d*) wordt vervangen door wat volgt :

« *d*) voor de voorzieningen van de categorieën 1 tot en met 6: het maximumaantal minderjarigen dat de voorziening per afdeling zal opnemen of begeleiden; »

2° er wordt een punt *i*) toegevoegd, dat luidt als volgt :

« *i*) voor de voorzieningen van categorie 9: het aantal begeleidingen dat de voorziening op jaarbasis zal verrichten. »

Art. 10. Aan artikel 24 van hetzelfde besluit, gewijzigd bij de besluiten van de Vlaamse Regering van 8 december 1998 en 7 april 2000, waarvan de bestaande tekst § 1 zal vormen, wordt een § 2 toegevoegd, die luidt als volgt :

« § 2. Per gerechtelijk arrondissement wordt één dienst voor herstelgerichte en constructieve afhandeling erkend en gesubsidieerd. De Vlaamse minister kan daarvan afwijken vanwege de grootte van het arrondissement of het aantal dossiers. »

Art. 11. In hoofdstuk IV van hetzelfde besluit, vervangen bij besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2000, wordt een afdeling *6bis*, bestaande uit artikel *48bis* en *48ter*, ingevoegd, die luidt als volgt :

« Afdeling *6bis*. — Forfaitaire subsidiëring

Art. 48bis. De voorzieningen van categorie 8 ontvangen voor het geheel van hun werking een forfaitaire subsidie.

De subsidie van jaar *n* wordt berekend op basis van het gemiddelde van het aantal te behandelen dossiers, aangemeld in jaar *n-3* en jaar *n-2*.

Minimaal 80 % van het bedrag van de subsidie moet aangewend worden voor personeelskosten.

De subsidie wordt vastgelegd overeenkomstig de tarieven, vermeld in bijlage 6, die bij dit besluit is gevoegd.

Art. 48ter. De voorzieningen van categorie 9 ontvangen voor het geheel van hun werking een forfaitaire subsidie per erkende begeleiding.

Een voorziening van categorie 9 wordt op jaarbasis maximaal gesubsidieerd voor het aantal begeleidingen waarvoor ze is erkend. Als het totale aantal begeleidingen, opgestart tijdens twee opeenvolgende jaren, voor elk van die jaren geen 80 % bereikt van het aantal begeleidingen waarvoor de voorziening is erkend, dan wordt de toegekende forfaitaire subsidie verminderd tot 110 % van het gemiddelde van het aantal begeleidingen in de voorgaande twee jaren.

Minimaal 80 % van het bedrag van de forfaitaire subsidie moet aangewend worden voor personeelskosten.

De forfaitaire subsidie wordt vastgelegd overeenkomstig de tarieven, vermeld in bijlage 6, die bij dit besluit is gevoegd. »

Art. 12. Artikel 66 van hetzelfde besluit, opgeheven bij het besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2000, wordt opnieuw opgenomen in de volgende lezing :

« Art. 66. De diensten voor herstelgerichte en constructieve afhandeling die in 2008 een subsidie hebben ontvangen van de Vlaamse Gemeenschap, ontvangen voor de jaren 2009 en 2010 dezelfde subsidie, vermeerderd met de indexaanpassingen en de sociale programmatie ten gevolge van de VIA-akkoorden. »

Art. 13. Aan hetzelfde besluit wordt een bijlage 6 toegevoegd, die bij dit besluit is gevoegd.

Art. 14. Aan hetzelfde besluit wordt een bijlage 7 toegevoegd, die bij dit besluit is gevoegd.

Art. 15. Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2009.

Art. 16. De Vlaamse minister, bevoegd voor de bijstand aan personen, is belast met de uitvoering van dit besluit. Brussel, 16 januari 2009.

De minister-president van de Vlaamse Regering,
K. PEETERS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,
Mevr. V. HEEREN

Bijlage 6

Forfaitaire subsidie voor de voorzieningen categorie 8 en 9

Categorie 8 : Diensten voor herstelgerichte en constructieve afhandeling

De voorzieningen van categorie 8 ontvangen voor het geheel van hun werking een forfaitaire subsidie.

De subsidie wordt berekend op basis van de te behandelen dossiers. Dat aantal wordt berekend op basis van het gemiddelde van het aantal te behandelen dossiers, aangemeld in het derde en tweede jaar voorafgaand aan het jaar in kwestie.

Er is sprake van een dossier als voor herstelbemiddeling de minderjarige wordt aangemeld door de procureur des Konings, de jeugdrechter of de jeugdrechtbank. Voor herstelgericht groepsoverleg, gemeenschapsdienst en leerproject is er sprake van een dossier als de minderjarige wordt aangemeld door de jeugdrechter of jeugdrechtbank.

De subsidie voor een voorziening categorie 8 bedraagt jaarlijks 302.620 euro.

De subsidie wordt vermeerderd met een supplement van 5.917 euro voor elk jaar dat de gemiddelde anciënniteit van alle personeelsleden de basisanciënniteit van vijf jaar overschrijdt. De anciënniteit wordt berekend op 1 januari van het betreffende jaar en afgerond op 1 decimaal.

De subsidie wordt vermeerderd met 14.750 euro per aanvullende volle schijf van tien aangemelde dossiers gemeenschapsdienst, te tellen vanaf veertig aangemelde dossiers gemeenschapsdienst, en per aanvullende volle schijf van tien aangemelde dossiers leerproject, te tellen vanaf veertig aangemelde dossiers leerproject. Als het een leerproject van veertig uren betreft, wordt de subsidie vermeerderd met het bovenvermelde bedrag per aanvullende volle schijf van vijf aangemelde dossiers.

Per aanvullende volle schijf van tien aangemelde dossiers herstelbemiddeling wordt de forfaitaire subsidie vermeerderd met 70 % van 14.750 euro, te tellen vanaf veertig aangemelde dossiers herstelbemiddeling.

Per aanvullende volle schijf van vijf aangemelde dossiers herstelgericht groepsoverleg wordt de forfaitaire subsidie vermeerderd met 11.800 euro, te tellen vanaf vijftientig aangemelde dossiers herstelgericht groepsoverleg.

De aanvullende schijven worden per aanvullende volle schijf van tien aangemelde dossiers gemeenschapsdienst en leerproject vermeerderd met een supplement van 293 euro voor elk jaar dat de gemiddelde anciënniteit van alle personeelsleden de basisanciënniteit van vijf jaar overschrijdt. De aanvullende schijven worden per aanvullende volle schijf van tien herstelbemiddelingen vermeerderd met 70 % van 293 euro voor elk jaar dat de gemiddelde anciënniteit van alle personeelsleden de basisanciënniteit van vijf jaar overschrijdt.

De aanvullende schijven worden per aanvullende volle schijf van vijf aangemelde dossiers herstelgericht groepsoverleg vermeerderd met 234 euro voor elk jaar dat de gemiddelde anciënniteit van alle personeelsleden de basisanciënniteit van vijf jaar overschrijdt.

De bovenvermelde bedragen zijn gekoppeld aan de spilindex die van kracht was op 1 juni 2008.

Categorie 9 : Diensten voor crisishulp aan huis

De forfaitaire subsidie per erkende begeleiding bedraagt 6024 euro voor 2009 en vanaf 2010, 6052 euro.

De forfaitaire subsidie wordt vermeerderd met een supplement van 121 euro voor 2009 en vanaf 2010 met een supplement van 122 euro voor elk jaar dat de gemiddelde anciënniteit van alle personeelsleden de basisanciënniteit van vijf jaar overschrijdt. De anciënniteit wordt berekend op 1 januari van het betreffende jaar en afgerond op 1 decimaal.

De bovenvermelde bedragen zijn gekoppeld aan de spilindex die van kracht was op 1 juni 2008.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering van 16 januari 2009 tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 juli 1994 inzake de erkenningsvoorwaarden en de subsidiënormen voor de voorzieningen van de bijzondere jeugdbijstand.

Brussel, 16 januari 2009.

De minister-president van de Vlaamse Regering,
K. PEETERS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,
Mevr. V. HEEREN

Bijlage 7

De standaarden crisishulp aan huis

Crisishulp aan Huis is een kortdurende, intensieve, ambulante en mobiele vorm van crisishulpverlening voor gezinnen in een perspectiefloze opvoedingssituatie; met als voornaamste doelstelling uithuisplaatsing van een of meer minderjarigen te vermijden en gezinnen opnieuw opvoedingsperspectief te bieden. De crisis, het perspectiefloze karakter en de dreigende breuk met de minderjarige uit het gezin vormen het startpunt van de begeleiding. Het begrip crisishulpverlening sluit niet uit dat gezinssituaties met een chronische problematiek begeleid worden. Ook in gezinnen waaraan al hulp verleend wordt, kan naar aanleiding van een bepaalde gebeurtenis een noodsituatie ontstaan. Crisishulp aan Huis werkt niet alleen plaatsingsvermijdend, maar kan ook interveniëren in de gezinnen die na een periode van uithuisplaatsing van een minderjarige de jongere opnieuw opnemen, mits de nodige intensieve coaching en ondersteuning.

1. Grondwaarden

Naast het universele verdrag inzake de rechten van de mens, het internationaal verdrag inzake de rechten van het kind en het decreet betreffende de rechtspositie van de minderjarige in de integrale jeugdhulp zijn er een aantal fundamentele overtuigingen over opvoeding in een gezin en over de draagkracht van het gezinssysteem en van individuele gezinsleden.

- Kinderen kunnen het best opgroeien in een gezin.
- De veiligheid van de minderjarige in het gezin staat voorop.
- Crisis is een uitgelezen mogelijkheid tot verandering.
- Alle mensen hebben de mogelijkheid om te veranderen, maar we kunnen nooit voorspellen welke situaties het meest ontvankelijk zijn voor verandering.
- Het is onze hoofdplicht om gezinsleden aan te spreken op hun capaciteiten en die mee te versterken.
- We respecteren de normen en waarden van de gezinnen waarmee wij werken.
- Crisishulp aan Huis is een fundamenteel emancipatorisch hulpverleningsmodel : flexibele en cliëntgerichte hulpverlening.
- Gezinsleden zijn onze medewerkers, en ze doen hun uiterste best.

2. Standaarden voor de structuur van het programma

— Urgentie van de problematiek

Het gezin of de aanmelder schat in dat (1) de gezinssituatie zo niet verder kan, (2) en dat op die manier een of meer minderjarigen uit het gezin geplaatst dreigen te (willen) worden. Alleen een snelle inschakeling van intensief ambulante hulp kan een uithuisplaatsing nog vermijden.

— Werkbaarheid van een begeleiding

In de werkbaarheid van een begeleiding staan drie elementen centraal : de dynamiek van een dreigende breuk in het gezin (met andere woorden de noodzaak van een acuut optreden), het akkoord van het gezin, de mogelijkheid van de dienst om een begeleiding op te starten (beschikbare plaats).

— Snelheid opstarten begeleiding

Gezien de eigenheid van een crisissituatie kan een crisisbegeleiding nooit op een wachtlijst staan en legt een dienst CaH die ook niet aan. Als er een begeleidingsmogelijkheid is (plaats bij een van de gezinsmedewerkers), start een begeleiding snel op. Binnen 24 uur na de aanmelding is er een eerste contact in het gezin.

— Duur

Er wordt vooropgesteld dat een crisisbegeleiding 28 dagen duurt. Die periode kan maximaal twee keer met een week verlengd worden als dat beargumenteerd kan worden vanuit de behoefte om de lopende kortdurende hulp af te ronden. Verlenging kan niet gemotiveerd worden vanuit een gebrek aan vervolghulp.

— Zorgzame afronding

Tegen het einde van de begeleiding krijgt het thema vervolghulp uitdrukkelijk de aandacht. De begeleidingsperiode wordt overlopen met de gezinsleden en de vraag waarop de gezinsmedewerker focust is of er verder nog hulp nodig is en welke hulp vereist is. Gezinsmedewerkers gedragen zich verantwoordelijk in een zorgzame afronding van de geboden hulp. In de eerste plaats zullen zij, samen met het gezin, de verwijzer responsabiliseren om vervolghulp te organiseren. Nazorg kan eventueel op een flexibele manier georganiseerd worden.

— Intensiteit

Om een crisissituatie het hoofd te bieden, wordt er 'kort op de bal' gespeeld en ligt de intensiteit van het aantal contacturen hoog. Een gezinsmedewerker heeft gemiddeld zes contacturen per week in of met het gezin (voornamelijk rechtstreekse contacten, een klein aandeel telefonische contacten). Daarnaast spenderen gezinsmedewerkers per begeleiding gemiddeld acht uur aan aanvullend overleg (intern en extern). Huisbezoeken worden gepland naargelang van de behoeften van het gezin. Het aantal huisbezoeken en de duur ervan variëren gedurende het verloop van de begeleiding.

— Bereikbaarheid voor het gezin

De gezinnen kunnen beroep doen op een permanentie, 24 uur op 24, 7 dagen op 7. Deze constante bereikbaarheid van hulp biedt de gezinsleden de zekerheid en de veiligheid om de crisis aan te kunnen en om met nieuw gedrag te experimenteren. Elke oproep geeft niet noodzakelijk aanleiding tot een interventie ter plaatse. De telefonische interventies zijn een belangrijke methodische schakel tussen de geplande huisbezoeken.

De permanentie wordt bij voorkeur opgenomen door de eigen medewerkers van het gezin. In elk geval wordt de permanentie verzekerd door medewerkers die specifiek zijn opgeleid voor crisisbegeleiding aan huis.

— Beschikbaar hulpaanbod

Het gezin en de gezinsmedewerker leggen samen de afspraken voor huisbezoeken en eventueel andere externe overlegmomenten vast. Crisisbegeleiding wil hulp bieden om crisissituaties te doorbreken. Dat betekent dat gezinsmedewerkers in principe in het gezin aanwezig zijn op crisismomenten. Aangezien crisis chaotisch en onvatbaar is, vereist dat een flexibele opstelling.

3. Standaarden voor de operationalisering van de werking.

— Veiligheid is prioritair

Crisishulp aan Huis werkt zo veel mogelijk met procedures die de veiligheid van cliënten, gezinsmedewerkers en anderen zo goed mogelijk beschermen. Aangepaste procedures en specifieke training zijn noodzakelijk.

— Caseload van twee gezinnen

De beperkte caseload maakt het de gezinsmedewerker mogelijk om de noodzakelijke flexibiliteit en intensiteit van de hulpverlening te garanderen.

— Een gezinsmedewerker met back-up van een team

De gezinsmedewerker werkt telkens alleen in een gezin, maar wordt wel ondersteund door een team. In uitzonderlijke omstandigheden kan een gezinsmedewerker vergezeld worden door een ander teamlid of door een supervisor.

— Supervisie

Het programma voorziet in maatregelen om de veiligheid van gezinsmedewerkers te ondersteunen. Naast gestructureerde supervisiemomenten is er een systeem van permanente supervisieback-up.

4. Standaarden voor de aard van de interventies

— Doelgerichte en planmatige aanpak

Crisishulp aan Huis vertoont een duidelijk gefaseerd begeleidingsverloop. De voorspelbaarheid is belangrijk voor alle betrokken partijen. Voor de gezinnen betekent de voorspelbaarheid betrouwbaarheid en dus nieuw vertrouwen in hulpverlening. Aanmelders kennen het traject van de gezinsbegeleiding en weten op voorhand op welke manier en op welke momenten zij betrokken worden bij de begeleiding. Gezinsmedewerkers krijgen een minimum aan bakens die een houvast zijn in een intensieve en vaak onvoorspelbare begeleiding.

De crisisbegeleiding bevat de volgende stappen : aanmeldingsgesprek, eerste huisbezoek, inschattingsperiode die resulteert in een doelstellingenplan, tussentijdse evaluatie en overleg met de aanmelder, inschatting van vervolghulp en afronding van de begeleiding, open eindverslaggeving, eindevaluatie met aanmelder en gezin, voortgangscontrole moment na zes weken.

— Gericht op vaardigheidstraining

De gezinsmedewerker geeft aangepaste informatie en leert de gezinsleden vaardigheden die hen de kans geven om hun leven meer in handen te krijgen. De methodiek is gebaseerd op verschillende theoretische modellen (ondermeer cliëntgerichte therapie, systeemtheorie, gedragstherapie, competentie modellen).

— Concrete hulp bieden

De begeleiding is concreet (zowel psychosociaal als praktisch van aard), is gerelateerd aan de doelstellingen en is erop gericht om gezinsleden vaardigheden eigen te maken zodat zij zelf verder kunnen.

— In de omgeving van het gezin

Het gezin wordt begeleid in de eigen leefomgeving. Zo mogelijk wordt de context van het gezin mee betrokken in de begeleiding. De gezinsmedewerker legt voor contacten met het gezin de nodige huisbezoeken af, en werkt samen met andere partners die belangrijk zijn voor het gezin (OCMW, school).

5. Standaarden voor de ruimere opdracht van Crisishulp aan Huis

— Vorming

Alle medewerkers, supervisors en coördinatoren van Crisishulp aan Huis volgen een basisopleiding. Een basisopleiding wordt aangevuld met regelmatige trainings- en vormingsmomenten. Een permanente training van veiligheidsprocedures is noodzakelijk.

— Intervisie Vlaanderen

De diensten Crisishulp aan Huis gaan het engagement aan om samen te werken met CaH-Vlaanderen.

— Wetenschappelijk onderzoek

Kwaliteitstoetsing en evaluatie zijn inherent verbonden aan Crisishulp aan Huis. In het raam daarvan werken de bestaande diensten intensief mee (voorbereiding, gegevensverzameling geïntegreerd in de begeleiding) aan wetenschappelijk onderzoek.

— Registratie

Aan de werkvorm Crisishulp aan Huis is een permanente registratie verbonden. Het registratie-instrument is een belangrijk hulpmiddel bij het kritisch bekijken en evalueren van het aanbod en de resultaten van de werkvorm.

6. Standaard in verband met de inbedding in de netwerken crisisjeugdhulp van de Integrale Jeugdhulpverlening

Crisishulp aan Huis is een belangrijke partner in de netwerken crisisjeugdhulpverlening. Elke dienst is actief in een regio waar één of meerdere netwerken operationeel zijn. De diensten Crisishulp aan Huis moeten zich, regionaal, engageren in de netwerken crisisjeugdhulp. Dit engagement betekent dat ze met deze netwerken afspraken maken over hun inzet in het netwerk op het vlak van interventie en/of begeleiding. De inzet met betrekking tot interventie bestaat maximum uit het equivalent van 1/6 van het aantal begeleidingen op jaarbasis. De gemaakte afspraken worden geformaliseerd. Deze inzet kan verschillend zijn naargelang de regionale noden.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering van 16 januari 2009 tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 juli 1994 inzake de erkenningsvoorwaarden en de subsidiënormen voor de voorzieningen van de bijzondere jeugdbijstand.

Brussel, 16 januari 2009.

De minister-president van de Vlaamse Regering,
K. PEETERS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,
Mevr. V. HEEREN

—————
TRADUCTION

AUTORITE FLAMANDE

F. 2009 — 1176

[C — 2009/35268]

16 JANVIER 2009. — Arrêté du Gouvernement flamand modifiant l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 juillet 1994 relatif aux conditions d'agrément et aux normes de subventionnement des structures d'assistance spéciale à la jeunesse

Le Gouvernement flamand,

Vu les décrets relatifs à l'assistance spéciale à la jeunesse, coordonnés le 4 avril 1990, modifiés par les décrets des 21 décembre 1990, 25 juin 1992, 15 juillet 1997, 7 mai 2004 et 13 juillet 2007, notamment les articles 31, § 2 et 36, § 1^{er} et 3;

Vu l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 juillet 1994 relatif aux conditions d'agrément et aux normes de subventionnement des structures d'assistance spéciale à la jeunesse, modifié par les arrêtés du Gouvernement flamand des 19 novembre 1996, 8 décembre 1998, 7 avril 2000, 8 décembre 2000, 30 mars 2001, 10 juillet 2001, 14 mai 2004, 28 avril 2006, 8 septembre 2006, 8 décembre 2006, 15 décembre 2006, 20 avril 2007, 19 juillet 2007 et 27 juin 2008;

Vu l'avis de l'Inspection des Finances, rendu le 22 août 2008;

Vu l'avis 45.522/3, donné le 9 décembre 2008, en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 1^o, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973;

Sur la proposition de la Ministre flamande du Bien-être, de la Santé publique et de la Famille;

Après délibération,

Arrête :

Article 1^{er}. A l'article 1^{er} de l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 juillet 1994 relatif aux conditions d'agrément et aux normes de subventionnement des structures d'assistance spéciale à la jeunesse, modifié par les arrêtés du Gouvernement flamand des 8 décembre 1998, 8 décembre 2000, 30 mars 2001, 31 mars 2006, 8 décembre 2006 et 15 décembre 2006, sont apportées les modifications suivantes :

1^o au point 3^o, il est ajouté des points *c*) et *d*), rédigés comme suit :

« *c*) toute personne n'ayant pas atteint l'âge maximum, visé à la loi énumérant des mesures à l'égard des mineurs ayant commis un fait qualifié infraction, et à qui, l'âge de dix-huit ans révolus, une mesure ou condition est toujours imposée conformément à cette loi;

d) toute personne telle que visée par l'accord de coopération du 13 décembre 2006 entre l'Etat fédéral, la Communauté flamande, la Communauté française, la Communauté germanophone et la Commission communautaire commune relatif à l'organisation et le financement de l'offre restauratrice visée à la loi du 8 avril 1965 relative à la protection de la jeunesse, à la prise en charge des mineurs ayant commis un fait qualifié infraction et à la réparation du dommage causé par ce fait; »;

2° il est ajouté des points 31°, 32°, 33°, 34°, 35° et 36°, rédigés comme suit :

« 31° accord de coopération relatif à l'offre restauratrice : l'accord de coopération du 13 décembre 2006 entre l'Etat fédéral, la Communauté flamande, la Communauté française, la Communauté germanophone et la Commission communautaire commune relatif à l'organisation et le financement de l'offre restauratrice visée à la loi du 8 avril 1965 relative à la protection de la jeunesse, à la prise en charge des mineurs ayant commis un fait qualifié infraction et à la réparation du dommage causé par ce fait;

32° médiation restauratrice : conformément à l'article 37bis à l'article 37quinquies et l'article 45quater de la loi du 8 avril 1965 relative à la protection de la jeunesse, la prise en charge des mineurs ayant commis un fait qualifié infraction et la réparation du dommage causé par ce fait : le processus de communication entre la personne soupçonnée d'avoir commis un fait qualifié infraction et les personnes qui exercent l'autorité parentale sur lui, les personnes qui en ont la garde en droit et en fait et la victime, en vue d'envisager ensemble et avec l'aide d'un médiateur neutre, les possibilités de rencontrer les conséquences notamment relationnelles et matérielles d'un fait qualifié infraction;

33° concertation restauratrice en groupe : conformément à l'article 37bis à l'article 45quinquies de la loi du 8 avril 1965 relative à la protection de la jeunesse, la prise en charge des mineurs ayant commis un fait qualifié infraction et la réparation du dommage causé par ce fait : la concertation entre la personne qui est soupçonnée d'avoir commis un fait qualifié infraction, la victime, leur entourage social ainsi que toutes personnes utiles, en vue d'envisager, en groupe et avec l'aide d'un médiateur neutre, des solutions concertées sur la manière de résoudre le conflit résultant du fait qualifié infraction, notamment en tenant compte des conséquences relationnelles et matérielles résultant du fait qualifié infraction;

34° projet d'apprentissage : un programme d'apprentissage structuré, imposé par le juge de la jeunesse ou le tribunal de la jeunesse, prenant comme point de départ tant le délit que la personnalité des mineurs ou leurs déficits de compétences;

35° travaux d'intérêt général : conformément à l'article 37 § 2bis 2° et l'article 52 de la loi du 8 avril 1965 relative à la protection de la jeunesse, la prise en charge des mineurs ayant commis un fait qualifié infraction et la réparation du dommage causé par ce fait : la prestation non rémunérée dans un organisme à but non lucratif pour un nombre d'heures, imposées par le juge de la jeunesse ou le tribunal de la jeunesse en tant que réaction sur le délit;

36° accompagnement de crise : un accompagnement intensif, ambulatoire et mobile de courte durée pour des familles dans une situation éducative sans perspective avec un risque d'éloignement du domicile familial d'un ou plusieurs mineurs. »

Art. 2. A l'article 3 du même arrêté sont apportées les modifications suivantes :

1° au § 1^{er}, sont ajoutés les mots suivants :

« Catégorie 8 : services de traitement restaurateur et constructif;

Catégorie 9 : services d'aide de crise à domicile. »

2° le § 2 est remplacé par les dispositions suivantes :

« § 2. Un même pouvoir organisateur peut faire agréer des structures des catégories 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 et 9, visées au § 1^{er}. Le pouvoir organisateur d'une structure de la catégorie 7 ne peut pas faire agréer une structure d'une des autres catégories, visées au § 1^{er}. »

Art. 3. Dans le même arrêté, il est inséré un article 10bis, rédigé comme suit :

« Art. 10bis. Des services de traitement restaurateur et constructif sont des services qui assurent la médiation restauratrice, la concertation restauratrice en groupe, les travaux d'intérêt général et les projets d'apprentissage pour mineurs. »

Art. 4. Dans le même arrêté, il est inséré un article 10ter, rédigé comme suit :

« Art. 10ter. Des services d'aide de crise à domicile sont des services qui dispensent une forme intensive, ambulatoire et mobile de courte durée d'aide de crise aux mineurs et aux familles auxquelles ils appartiennent dans situation d'urgence éducative sans perspective. »

Art. 5. Dans l'article 11bis, 8° et 9°, du même arrêté, inséré par l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 décembre 2000, les mots "l'aide" sont remplacés par les mots "l'aide et le service".

Art. 6. Dans l'article 12bis, du même arrêté, inséré par l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 décembre 2000, les mots "l'aide" sont remplacés par les mots "l'aide et le service".

Art. 7. Au chapitre II, section 2, du même arrêté, remplacé par l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 décembre 2000, il est ajouté une sous-section H comportant les articles 19bis, 19ter, 19quater, 19quinquies et 19sexies, ainsi rédigés :

« Sous-section H. — Services de traitement restaurateur et constructif

Art. 19bis. Les articles 11, 2°, 3°, 7°, 8°, 9°, 10°, 11°, 14°, 18°, et 11bis, 10°, deuxième alinéa, et 16°, deuxième phrase, ne sont pas d'application aux services de traitement restaurateur et constructif.

Art. 19ter. Les services de traitement restaurateur et constructif doivent satisfaire aux conditions spéciales suivantes :

1° chaque service offre une médiation restauratrice, une concertation restauratrice en groupe, des travaux d'intérêt général et des projets d'apprentissage;

2° les services envoient, dans les deux mois de leur désignation, un rapport succinct soit au Procureur du Roi, soit au tribunal de la jeunesse et au service social sur le suivi de la médiation, de la concertation restauratrice en groupe, des travaux d'intérêt général ou du projet d'apprentissage qui précise qu'ils ont entamé ces démarches mais que la médiation, la concertation restauratrice en groupe, les travaux d'intérêt général ou le projet d'apprentissage n'ont pas encore été finalisés. Pour la médiation restauratrice et la concertation restauratrice en groupe, les informations susceptibles de nuire à la personne soupçonnée d'avoir commis un fait qualifié infraction, ou à la victime ne sont pas reprises;

- 3° les services utilisent un système uniforme d'enregistrement;
- 4° les services organisent dans leur champ d'activité un partenariat avec les acteurs impliqués dans l'exécution de leur mission.

Art. 19*quater*. Pour la mise en place de la médiation restauratrice et la concertation restauratrice en groupe, les services de traitement restaurateur et constructif doivent satisfaire aux conditions supplémentaires suivantes :

- 1° les services exécutent les obligations découlant de l'accord de coopération sur l'offre restauratrice. Les pièces qui doivent être transmises au tribunal de la jeunesse, sont également transmises au service social;
- 2° par motivation écrite, visée à l'article 11*bis*, 7°, pour la médiation restauratrice et la concertation restauratrice en groupe, est entendu le rapport succinct visé à l'article 4, 3° et à l'article 5, § 1^{er}, 3°, et § 2, 3° de l'accord de coopération sur l'offre restauratrice;
- 3° les services réunissent un dossier qui contient au moins les données suivantes :
 - a) des informations de nature administrative, y compris les pièces qui sont mises à la disposition par l'administration, le tribunal de la jeunesse et le service social, notamment les pièces justifiant la proposition de médiation restauratrice et de concertation restauratrice en groupe et les documents requis par les dispositions du présent arrêté;
 - b) les données sur la situation du mineur et de la famille à laquelle il appartient et leur opinion à ce sujet;
 - c) le rapport succinct, visé à l'article 19*ter*, 2°;
 - d) les pièces à rédiger par le service en exécution de l'accord de coopération sur l'offre restauratrice;
 - e) le cas échéant, la convention et la déclaration d'intention;
- 4° les services cherchent à réaliser des structures permanentes de concertation avec les services de médiation pour majeurs;
- 5° les services prêtent une attention particulière aux principes de bénévolat, confidentialité et impartialité lors de l'exécution des conditions visées au présent arrêté.

Art. 19*quinquies*. Pour l'exécution des travaux d'intérêt général, les services de traitement restaurateur et constructif doivent satisfaire aux conditions supplémentaires suivantes :

- 1° avant le début des travaux d'intérêt général, les services rédigent un rapport qui contient au moins les données suivantes :
 - a) l'identité du mineur;
 - b) le nombre d'heures de travaux d'intérêt général qui était imposé;
 - c) les engagements sur l'exécution des travaux d'intérêt général, en tenant compte des décisions éventuelles de l'instance de renvoi.

Une copie du rapport est envoyée sans tarder au tribunal de la jeunesse et au service social;

- 2° les services rédigent un rapport sur l'exécution des travaux d'intérêt général et le transmettent au tribunal de la jeunesse et au service social. Le rapport est discuté avec les personnes exerçant l'autorité parentale à l'égard de la personne soupçonnée d'avoir commis un fait qualifié infraction ou avec les personnes qui ont la garde en droit et en fait de cette personne. Ces personnes sont invitées à formuler leurs remarques, qui sont ajoutées au rapport;
- 3° les services composent, conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, un dossier contenant au moins les données et les documents suivants :
 - a) des informations de nature administrative, y compris les pièces qui sont mises à la disposition par l'administration, le tribunal de la jeunesse et le service social, notamment les pièces justifiant la mesure et les documents requis par les dispositions du présent arrêté;
 - b) les données sur la situation du mineur et de la famille à laquelle il appartient et leur opinion à ce sujet;
 - c) le rapport visé au 1°;
 - d) le rapport sur l'exécution des travaux d'intérêt général, visés au 2°.

Art. 19*sexies*. Pour l'exécution des projets d'apprentissage, les services de traitement restaurateur et constructif doivent satisfaire aux conditions supplémentaires suivantes :

- 1° avant le début du projet d'apprentissage, les services rédigent un rapport qui contient au moins les données suivantes :
 - a) l'identité du mineur;
 - b) le nombre d'heures de projet d'apprentissage qui était imposé;
 - c) les engagements sur l'exécution du projet d'apprentissage, en tenant compte des décisions éventuelles de l'instance de renvoi;

Une copie du rapport est envoyée sans tarder au tribunal de la jeunesse et au service social;

- 2° les services rédigent un rapport sur l'exécution du projet d'apprentissage et le transmettent au tribunal de la jeunesse et au service social. Le rapport est discuté avec les personnes exerçant l'autorité parentale à l'égard de la personne soupçonnée d'avoir commis un fait qualifié infraction et avec les personnes qui ont la garde en droit et en fait de cette personne. Ces personnes sont invitées à formuler leurs remarques, qui sont ajoutées au rapport;
- 3° les services composent, conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, un dossier contenant au moins les données et les documents suivants :
 - a) des informations de nature administrative, y compris les pièces qui étaient mises à la disposition par l'administration, le tribunal de la jeunesse et le service social, notamment les pièces justifiant la mesure et les documents requis par les dispositions du présent arrêté;
 - b) les données sur la situation du mineur et de la famille à laquelle il appartient et leur opinion à ce sujet;
 - c) le rapport visé au § 2, 1°;
 - d) le rapport sur l'exécution du projet d'apprentissage, visé au § 2, 2°;
- 4° tout projet d'apprentissage consiste d'un programme de base de 20 heures. Des extensions de ce programme de base jusqu'à au maximum 45 heures ne sont possibles que si l'administration l'approuve. »

Art. 8. Au chapitre II, section 2, du même arrêté, remplacé par l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 décembre 2000, il est ajouté une sous-section Ire comportant les articles 19septies et 19octies, ainsi rédigés :

« Sous-section Ire. — Services d'aide de crise à domicile

Art. 19septies. Les articles 11, 2°, 3°, 7°, 8°, 9°, 10°, 11°, 14°, 18°, et 11bis, 10°, deuxième alinéa, et 16°, deuxième phrase, ne sont pas d'application aux services d'aide de crise à domicile.

Art. 19octies. Les services d'aide de crise à domicile doivent satisfaire aux conditions spéciales suivantes :

- 1° le nombre minimum d'accompagnements est de 48 sur une base annuelle;
- 2° les services travaillent conformément aux normes de 'Crisishulp aan Huis', visées à l'annexe 7 au présent arrêté.
- 3° les services composent, conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, un dossier contenant au moins les données et les documents suivants :
 - a) des informations de nature administrative, y compris les pièces qui sont mises à la disposition par l'administration, le comité, le tribunal de la jeunesse et le service social, notamment les pièces justifiant l'accompagnement et les documents requis par les dispositions du présent arrêté;
 - b) les données sur la situation du mineur et de la famille à laquelle il appartient et leur opinion à ce sujet. »

Art. 9. A l'article 23, 3°, du même arrêté sont apportées les modifications suivantes :

1° le point d) est remplacé par la disposition suivante :

« d) pour les structures des catégories 1 à 6 : le nombre maximum de mineurs qu'accueillera ou accompagnera la structure par section; »;

2° il est ajouté un point i), rédigé comme suit :

« i) pour les structures de la catégorie 9 : le nombre d'accompagnements qu'assurera la structure sur une base annuelle. »

Art. 10. A l'article 24 du même arrêté, modifié par l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 décembre 1998 et 7 avril 2000, dont le texte actuel formera le § 1^{er}, il est ajouté un § 2 ainsi rédigé :

« § 2. Par arrondissement judiciaire, un service de traitement restaurateur et constructif est agréé et subventionné. Le Ministre flamand peut y déroger en raison de l'étendu de l'arrondissement ou du nombre de dossiers. »

Art. 11. Au chapitre IV du présent arrêté, remplacé par l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 décembre 2000, il est inséré une section 6bis, comportant les articles 48bis et 48ter ainsi rédigés :

« Section 6bis. — Subvention forfaitaire

Art. 48bis. Les structures de la catégorie 8 reçoivent une subvention forfaitaire pour l'ensemble de leur fonctionnement.

La subvention de l'année n est calculée sur la base de la moyenne du nombre de dossiers à traiter, notifiés dans l'année n-3 et l'année n-2.

Le montant de la subvention doit être affecté, à concurrence de 80 % au minimum, aux frais de personnel.

La subvention est fixée conformément aux tarifs, visés à l'annexe 6 au présent arrêté.

Art. 48ter. Les structures de la catégorie 9 reçoivent une subvention forfaitaire par accompagnement agréé pour l'ensemble de leur fonctionnement.

Une structure de la catégorie 9 est subventionnée sur une base annuelle au maximum pour le nombre d'accompagnements pour lesquels elle est agréée. Si le nombre total d'accompagnements, initiés pendant deux années consécutives, n'atteint pas pour chacune des deux années 80 % du nombre d'accompagnements pour lesquels la structure est agréée, la subvention forfaitaire allouée est réduite à 110 % de la moyenne du nombre d'accompagnements dans les deux années précédentes.

Le montant de la subvention forfaitaire doit être affecté, à concurrence de 80 % au minimum, aux frais de personnel.

La subvention forfaitaire est fixée conformément aux tarifs, visés à l'annexe 6 au présent arrêté. »

Art. 12. L'article 66 du même arrêté, abrogé par l'arrêté du Gouvernement flamand du 8 décembre 2000, est rétabli dans la rédaction suivante :

« Art. 66. Les services de traitement restaurateur et constructif qui ont obtenu une subvention de la Communauté flamande en 2008, reçoivent la même subvention pour 2009 et 2010, majorée des adaptations à l'indice et la programmation sociale dans le cadre des accords intersectoriels flamands. »

Art. 13. Il est ajouté au même arrêté une annexe 6 qui est jointe au présent arrêté.

Art. 14. Il est ajouté au même arrêté une annexe 7 qui est jointe au présent arrêté.

Art. 15. Le présent arrêté entre en vigueur le 1^{er} janvier 2009.

Art. 16. Le Ministre flamand ayant l'assistance aux personnes dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 16 janvier 2009.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,
K. PEETERS

Le Ministre flamand du Bien-être, de la Santé publique et de la Famille,
Mme V. HEEREN

Annexe 6

Subvention forfaitaire pour les structures des catégories 8 et 9

Catégorie 8 : Services de traitement restaurateur et constructif

Les structures de la catégorie 8 reçoivent une subvention forfaitaire pour l'ensemble de leur fonctionnement.

La subvention est calculée sur la base des dossiers à traiter. Ce nombre est calculé sur la base de la moyenne du nombre de dossiers à traiter, notifiés dans les deuxième et troisième années, précédant l'année concernée.

Il est question d'un dossier si pour la médiation restauratrice le mineur est notifié par le Procureur du Roi, le juge de la jeunesse ou le tribunal de la jeunesse. Pour la concertation restauratrice en groupe, les travaux d'intérêt général et le projet d'apprentissage, il est question d'un dossier si le mineur est proposé par le juge de la jeunesse ou le tribunal de la jeunesse.

La subvention pour une structure de la catégorie 8 s'élève annuellement à 302.620 euros.

La subvention est majorée d'un supplément de 5.917 euros pour chaque année que l'ancienneté moyenne de tous les membres du personnel dépasse l'ancienneté initiale de cinq ans. L'ancienneté est calculée au 1^{er} janvier de l'année concernée et arrondie à une décimale.

La subvention est majorée de 14.750 euros par tranche entière supplémentaire de dix dossiers notifiés de travaux d'intérêt général, à compter de quarante dossiers notifiés de travaux d'intérêt général, et par tranche entière supplémentaire de dix dossiers notifiés de projet d'apprentissage, à compter de quarante dossiers notifiés de projet d'apprentissage. S'il s'agit d'un projet d'apprentissage de quarante heures, la subvention est majorée du montant susvisé par tranche entière supplémentaire de cinq dossiers notifiés.

Par tranche entière supplémentaire de dix dossiers notifiés de médiation restauratrice, la subvention forfaitaire est majorée de 70 % des 14.750 euros, à compter de quarante dossiers notifiés de médiation restauratrice.

Par tranche entière supplémentaire de cinq dossiers notifiés de concertation restauratrice en groupe, la subvention forfaitaire est majorée de 11.800 euros, à compter de vingt-cinq dossiers notifiés de concertation restauratrice en groupe.

Les tranches supplémentaires sont majorées, par tranche entière supplémentaire de dix dossiers notifiés de travaux d'intérêt général et de projets d'apprentissage, d'un supplément de 293 euros pour chaque année que l'ancienneté moyenne de tous les membres du personnel dépasse l'ancienneté initiale de cinq ans. Les tranches supplémentaires sont majorées, par tranche entière supplémentaire de dix médiations restauratrices, d'un supplément de 70 % de 293 euros pour chaque année que l'ancienneté moyenne de tous les membres du personnel dépasse l'ancienneté initiale de cinq ans.

Les tranches supplémentaires sont majorées, par tranche entière supplémentaire de cinq dossiers de concertation restauratrice en groupe, de 234 euros pour chaque année que l'ancienneté moyenne de tous les membres du personnel dépasse l'ancienneté initiale de cinq ans.

Les montants susvisés sont liés à l'indice pivot en vigueur le 1^{er} janvier 2008.

Catégorie 9 : Services d'aide de crise à domicile

La subvention forfaitaire par accompagnement agréé s'élève à 6.024 euros pour 2009 et à 6.052 euros à compter de 2010.

La subvention forfaitaire est majorée d'un supplément de 121 euros pour 2009 et d'un supplément de 122 euros à compter de 2010 pour chaque année que l'ancienneté moyenne de tous les membres du personnel dépasse l'ancienneté initiale de cinq ans. L'ancienneté est calculée au 1^{er} janvier de l'année concernée et arrondie à une décimale.

Les montants susvisés sont liés à l'indice pivot en vigueur le 1^{er} janvier 2008.

Vu pour être annexé à l'arrêté du Gouvernement flamand du 16 janvier 2009 modifiant l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 juillet 1994 relatif aux conditions d'agrément et aux normes de subventionnement des structures d'assistance spéciale à la jeunesse.

Bruxelles, le 16 janvier 2009,

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,
K. PEETERS

Le Ministre flamand du Bien-être, de la Santé publique et de la Famille,
Mme V. HEEREN

Annexe 7

Les normes d'aide de crise à domicile

L'aide de crise à domicile est une forme intensive, ambulatoire et mobile de courte durée d'aide de crise aux familles dans une situation d'urgence éducative sans perspective; avec comme objectif principal d'éviter l'éloignement du domicile d'un ou de plusieurs mineurs et d'offrir aux familles à nouveau une perspective éducative. La crise, l'absence de perspectives et la rupture imminente avec le mineur de la famille forment le point de départ de l'accompagnement. La notion aide de crise à domicile n'exclut pas que les situations familiales fragilisées par une problématique chronique sont accompagnées. Egalement les familles bénéficiant déjà d'une aide peuvent se retrouver dans une situation d'urgence à la suite d'un incident. L'aide de crise à domicile n'est pas seulement susceptible d'éviter un placement mais peut également intervenir dans des familles qui, après une période d'éloignement du domicile d'un mineur, reprennent à nouveau le jeune, à condition qu'un coaching et appui intensifs nécessaires soient fournis.

1. Valeurs fondamentales

Outre la Déclaration universelle des droits de l'homme, la Convention internationale des Droits de l'Enfant et le décret relatif au statut du mineur dans l'aide intégrale à la jeunesse, il y a un nombre de convictions fondamentales relatives à l'éducation dans une famille et à la capacité du système familial et des membres individuels de la famille.

- Les enfants grandissent de préférence dans une famille.
- La sécurité du mineur dans la famille est prioritaire.
- Une crise est l'opportunité par excellence pour opérer un changement.
- Tout individu a la possibilité de changer mais nous ne pouvons jamais prévoir quelles situations sont les plus propices au changement.
- Notre mission principale est de mettre l'accent sur les capacités des membres de famille et de les renforcer.
- Nous respectons les normes et les valeurs des familles avec lesquelles nous travaillons.
- L'aide de crise à domicile est un modèle d'aide fondamentalement émancipateur : une aide flexible et centrée sur le client.
- Les membres de famille sont nos collaborateurs, et ils font de leur mieux.

2. Normes pour la structure du programme

— Urgence de la problématique

La famille ou la partie notifiante estime que (1) la situation familiale est intenable (2) et que de cette façon un ou plusieurs mineurs risquent d'être éloignés (de vouloir être éloignés) de la famille. Seul un appel immédiat à l'aide ambulatoire intensive peut éviter un éloignement du domicile.

— Faisabilité d'un accompagnement

Trois éléments occupent une place centrale dans la faisabilité d'un accompagnement : la dynamique d'une rupture imminente dans la famille (en d'autres termes la nécessité d'une intervention d'urgence), l'accord de la famille, la possibilité du service d'initier un accompagnement (une place disponible).

— Rapidité de l'initiation de l'accompagnement

Vu spécificité d'une situation de crise, l'accompagnement en situation de crise ne peut jamais figurer sur une liste d'attente et par conséquent le service CaH ne l'établit pas. S'il y a une possibilité d'accompagnement (une place chez un des intervenants familiaux), un accompagnement peut démarrer rapidement. Dans les 24 heures de la notification, le premier contact avec la famille est établi.

— Durée

La durée prévue de l'accompagnement de crise est de 28 jours. Cette période peut être prolongée au maximum deux fois pour une semaine si le besoin de terminer l'aide de courte durée en cours peut être argumenté. Une prolongation ne peut pas être motivée par l'absence de suivi.

— Finalisation durable

Au terme de l'accompagnement, l'attention est explicitement centrée sur le thème du suivi. La période d'accompagnement est évaluée de concert avec les membres de famille et l'intervenant familial se concentre sur la question si l'aide devrait être reconduite et quelle sorte d'aide est requise. Les intervenants familiaux se comportent de façon responsable et assurent une finalisation durable de l'aide offerte. En premier lieu, ils veilleront à responsabiliser, de concert avec la famille, le prescripteur pour qu'il organise le suivi. Ce suivi peut être organisé de façon flexible.

— Intensité

Afin de faire face à une situation de crise, les intéressés doivent faire diligence et l'intensité du nombre d'heures de contact est élevée. Un intervenant familial a en moyenne six heures de contact par semaine dans ou avec la famille (principalement des contacts directs, et, dans un moindre degré, des contacts téléphoniques). En outre les intervenants familiaux consacrent par accompagnement en moyenne 8 heures de contact à une concertation complémentaire (interne et externe). Les visites à domicile sont adaptées aux besoins de la famille. Le nombre de visites à domicile et la durée de celles-ci varient pendant l'accompagnement.

— Accessibilité pour la famille

Les familles peuvent faire appel à une permanence, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Cette accessibilité permanente à l'aide donne certitude et sécurité aux membres de la famille pour qu'ils puissent faire face à la crise et expérimenter avec de nouveaux comportements. Chaque appel n'entraîne pas nécessairement une intervention sur les lieux. Les interventions téléphoniques sont un maillon méthodique important entre les visites à domicile planifiées.

La permanence est assurée de préférence par les propres intervenants au sein de la famille. En tout cas la permanence est assurée par des intervenants qui ont reçu une formation spécifique pour l'aide de crise à domicile.

— L'offre d'aide disponible

La famille et l'intervenant familial fixent ensemble des rendez-vous pour des visites à domicile et éventuellement d'autres rencontres de concertation externes. L'aide de crise veut aider à désamorcer des situations de crise. Cela signifie que les intervenants familiaux sont en principe présents dans la famille lors des moments de crise. Puisqu'une crise est chaotique et imprévisible, une attitude flexible est requise.

3. Normes pour l'opérationnalisation du fonctionnement.

— La sécurité est prioritaire

L'aide de crise à domicile travaille autant que possible avec des procédures protégeant au mieux les clients, les intervenants familiaux et les autres. Des procédures adaptées et une formation spécifique sont indispensables.

— Caseload (nombre de dossiers) de deux familles

Un nombre restreint de dossiers permet à l'intervenant familial de garantir une flexibilité et intensité nécessaires de l'aide.

— Un intervenant familial avec le soutien d'une équipe

L'intervenant familial est seul à travailler dans une famille mais bénéficie du soutien d'une équipe. Dans des circonstances exceptionnelles, un intervenant familial peut être accompagné par un autre membre de l'équipe ou par un superviseur.

— Supervision

Le programme prévoit des mesures pour soutenir la sécurité des intervenants familiaux. En plus des moments de supervision structurés, il y a un système de back up permanent de la supervision.

4. Normes pour la nature des interventions

— Une approche ciblée et planifiée

L'aide de crise à domicile est un accompagnement qui se déroule clairement en phases. La prévisibilité est importante pour toutes les parties impliquées. Pour les familles, prévisibilité signifie fiabilité et donc une nouvelle confiance dans l'aide. Les parties notifiantes connaissent la trajectoire de l'accompagnement familial et savent au préalable de quelle façon et à quels moments elles seront associées à l'accompagnement. Les intervenants familiaux ont un minimum d'instructions qui servent de repère pour un accompagnement intensif et souvent imprévisible.

L'accompagnement de crise consiste des étapes suivantes : entretien de présentation, première visite à domicile, période d'appréciation débouchant sur un plan des objectifs, évaluation intérimaire et concertation avec l'initiateur, appréciation du suivi et finalisation de l'accompagnement, rapport final ouvert, évaluation finale avec l'initiateur et la famille, moment de contrôle du progrès après six semaines.

— Interventions orientées vers une formation à l'aptitude

L'intervenant familial donne des informations appropriées et apprend aux membres de famille les aptitudes qui leur permettent de prendre leur vie en main. La méthodique est basée sur différents modèles théorétiques (entre autres la thérapie centrée sur le client, théorie systémique, thérapie comportementale, modèles de compétences).

— Offrir une aide concrète

L'accompagnement est concret (de nature psychosociale et pratique), se rapporte aux objectifs et vise à familiariser les membres de famille avec des aptitudes nécessaires pour se débrouiller de façon autonome dans la vie.

— Dans l'environnement de la famille

La famille est accompagnée dans son propre milieu de vie. Si possible, le contexte de la famille est impliqué dans l'accompagnement. En vue des contacts avec la famille, l'intervenant familial rend des visites à domicile et collabore avec d'autres interlocuteurs importants pour la famille (CPAS, école).

5. Normes de la mission plus large de Crisishulp aan Huis

— Formation

Tous les intervenants, superviseurs et coordinateurs de Crisishulp aan Huis suivent une formation de base. Une formation de base est complétée par des séances d'entraînement et de formation. Un entraînement permanent des procédures de sécurité est nécessaire.

— Intervision Flandre

Les services de Crisishulp aan Huis s'engagent à collaborer avec CaH-Vlaanderen.

— Recherche scientifique

Le contrôle de la qualité et l'évaluation sont inhérents à Crisishulp aan Huis. C'est pourquoi les services existants collaborent de façon intensive (préparation, collecte de données intégrée dans l'accompagnement) à la recherche scientifique.

— Enregistrement

Le mode de travail 'Crisishulp aan Huis' requiert un enregistrement permanent. L'instrument d'enregistrement est un moyen important pour examiner et évaluer l'offre et les résultats de ce mode de travail.

6. Norme en matière de l'insertion dans les réseaux d'aide de crise à la jeunesse de l'Aide intégrale à la Jeunesse

Crisishulp aan Huis est un partenaire important des réseaux d'aide de crise à la jeunesse. Chaque service est actif dans une région où opèrent un ou plusieurs réseaux. Les services de Crisishulp aan Huis doivent s'engager au niveau régional dans les réseaux d'aide de crise à la jeunesse. Cet engagement signifie qu'ils se mettent d'accord avec ces réseaux sur leur apport au réseau au niveau de l'intervention et/ou de l'accompagnement. L'apport à l'intervention consiste au maximum de l'équivalent de 1/6 du nombre d'accompagnements sur une base annuelle. Les engagements pris sont formalisés. Cet apport peut varier suivant les besoins régionaux.

Vu pour être annexé à l'arrêté du Gouvernement flamand du 16 janvier 2009 modifiant l'arrêté du Gouvernement flamand du 13 juillet 1994 relatif aux conditions d'agrément et aux normes de subventionnement des structures d'assistance spéciale à la jeunesse.

Bruxelles, le 16 janvier 2009.

Le Ministre-Président du Gouvernement flamand,

K. PEETERS

Le Ministre flamand du Bien-être, de la Santé publique et de la Famille,

Mme V. HEEREN