

Dit attest moet om de vijf jaar aan de leverancier worden overgemaakt.

De afnemer moet de leverancier schriftelijk verwittigen binnen vijftien dagen na het verlies van zijn hoedanigheid van beschermde afnemer.

Dit document gaat vergezeld van :

A. Een afschrift van de beslissing tot toegeving van het gewaarborgd inkomen voor bejaarden en/of de inkomensgarantie voor ouderen (GRAPA).

B. En afschrift van de beslissing van het Ministerie van Sociale Zaken, Volksgezondheid en Leefmilieu (Zwarte lievevrouw) die een inkomensvervangende tegemoetkoming toekent.

C. Een afschrift van de beslissing van het Ministerie van Sociale Zaken, Volksgezondheid en Leefmilieu (Zwarte lievevrouw) die een integratietegemoetkoming toekent voor gehandicapten die onder de categorieën II, III of IV vallen.

D. Een afschrift van de beslissing van het Ministerie van Sociale Zaken, Volksgezondheid en Leefmilieu (Zwarte lievevrouw) die een tegemoetkoming voor bijstand aan bejaarden toekent.

E. Een afschrift van de beslissing van het Ministerie van Sociale Zaken, Volksgezondheid en Leefmilieu (Zwarte lievevrouw) die een tegemoetkoming aan gehandicapten toekent wegens voortdurende arbeidsongeschiktheid of minstens 65 % invaliditeit.

F. Een afschrift van de beslissing van het Ministerie van Sociale Zaken, Volksgezondheid en Leefmilieu (Zwarte lievevrouw) die een tegemoetkoming voor de bijstand van een derde persoon toekent.

G. In geval van een beslissing tot toegeving van bovenvermelde inkomens aan de bloedverwant in opgaande of dalende lijn die onder hetzelfde dak woont of aan de samenwonende persoon, gelieve ook een door het gemeentebestuur aangeleverde gezinssamenstelling bij te voegen.

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit tot bepaling van het model van de formulieren die de beschermde afnemer aan de gas- of elektriciteitsleverancier moet overmaken.

Namen, 23 juni 2006.

De Minister van Huisvesting, Vervoer en Ruimtelijke Ontwikkeling,  
A. ANTOINE



### MINISTÈRE DE LA REGION WALLONNE

F. 2006 — 2962

[2006/202531]

### 23 JUIN 2006. — Arrêté ministériel déterminant les procédures de placement d'un compteur à budget gaz et d'activation de la fonction à prépaiement

Le Ministre du Logement, des Transports et du Développement territorial,

Vu le décret du 19 décembre 2002 relatif à l'organisation du marché régional du gaz, modifié par les décrets-programmes du 18 décembre 2003 et du 3 février 2005, notamment les articles 32, alinéa 1<sup>er</sup>, 2<sup>o</sup>, et 33;

Vu l'arrêté du Gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatif aux obligations de service public dans le marché du gaz, notamment les articles 34, § 6, et 35, § 4;

Vu l'avis CD-5i06-CWaPE-102 de la CWAPE du 13 septembre 2005;

Vu l'avis 40.324/4 du Conseil d'Etat, donné le 22 mai 2006, en application de l'article 84, alinéa 1<sup>er</sup>, 1<sup>o</sup>, des lois coordonnées sur le Conseil d'Etat,

Arrête :

**Article 1<sup>er</sup>.** Le présent arrêté assure partiellement la transposition de la Directive 2003/55/CE du Parlement européen et du Conseil du 26 juin 2003 concernant des règles communes pour le marché intérieur du gaz et abrogeant la Directive 98/30/CE, spécialement de son article 3, conformément à son article 33, § 3.

**Art. 2.** En exécution de l'article 34, § 6, de l'arrêté du Gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatif aux obligations de service public dans le marché du gaz, ci-après "l'arrêté", la procédure de placement d'un compteur à budget, à la demande d'un fournisseur, pour un de ses clients en défaut de paiement est la suivante :

a) dans les dix jours de la réception de la demande visée à l'article 34, § 1<sup>er</sup>, de l'arrêté, le gestionnaire de réseau envoie un courrier au client qui :

1<sup>o</sup> mentionne la date et la plage horaire du placement du compteur à budget;

2<sup>o</sup> mentionne l'obligation de placer le compteur à budget dans un délai de vingt jours à dater de l'envoi du courrier visé au point a);

3<sup>o</sup> mentionne le service à joindre pour une éventuelle modification du jour et de la plage horaire dans le respect du délai visé au point 2<sup>o</sup>;

4° informe le client que si le placement ne peut avoir lieu à la date prévue initialement ou ultérieurement convenue, pour cause d'absence du client ou de refus d'accès à son domicile, son fournisseur sera informé et son alimentation pourra être suspendue jusqu'au placement du compteur à budget et à l'alimentation du système de recharge;

b) si, à la date initialement prévue ou ultérieurement convenue, le placement du compteur à budget ne peut avoir lieu, pour cause d'absence du client ou de refus d'accès à son domicile, le gestionnaire de réseau laisse un avis de passage et adresse un courrier au client constatant l'impossibilité de placer le compteur à budget et mentionnant les divers contacts pris dans le cadre du présent article. Le gestionnaire de réseau adresse une copie de ce courrier au fournisseur du client.

Si le fournisseur demande la suspension de la fourniture de gaz, le gestionnaire de réseau adresse au client un recommandé précisant la date et la plage horaire de la coupure qui ne peut intervenir avant un délai de dix jours à dater de l'envoi du recommandé.

Une copie du recommandé est adressée au centre public d'action sociale et au fournisseur du client.

**Art. 3.** En exécution de l'article 35, § 4, de l'arrêté, la procédure d'activation de la fonction à prépaiement d'un compteur à budget existant, à la demande d'un fournisseur pour un de ses clients en défaut de paiement est la suivante :

a) dans les dix jours de la réception de la demande visée à l'article 35, § 1<sup>er</sup>, de l'arrêté, le gestionnaire de réseau envoie un courrier au client qui :

1° mentionne la date et la plage horaire des opérations d'activation de la fonction à prépaiement;

2° mentionne l'obligation d'activer la fonction à prépaiement dans un délai de vingt jours à dater de l'envoi du courrier visé au point a);

3° mentionne le service à joindre pour une éventuelle modification du jour et de la plage horaire dans le respect du délai visé au point 2°;

4° informe le client que si l'activation de la fonction à prépaiement ne peut avoir lieu à la date prévue initialement ou ultérieurement convenue, pour cause d'absence du client ou de refus d'accès à son domicile, son fournisseur sera informé et son alimentation pourra être suspendue jusqu'à l'activation de la fonction à prépaiement et de l'alimentation du système de recharge;

b) si, à la date initialement prévue ou ultérieurement convenue, l'activation de la fonction à prépaiement du compteur à budget ne peut avoir lieu, pour cause d'absence du client ou de refus d'accès à son domicile, le gestionnaire de réseau laisse un avis de passage et adresse un courrier au client constatant l'impossibilité d'activer la fonction à prépaiement et mentionnant les divers contacts pris dans le cadre du présent article. Le gestionnaire de réseau adresse une copie de ce courrier au fournisseur du client.

Si le fournisseur demande la suspension de la fourniture de gaz, le gestionnaire de réseau adresse au client un recommandé précisant la date et la plage horaire de la coupure qui ne peut intervenir avant un délai de dix jours à dater de l'envoi du recommandé.

Une copie du recommandé est adressée au centre public d'action sociale et au fournisseur du client.

**Art. 4.** Le présent arrêté entre en vigueur à la date d'entrée en vigueur de la section 3 du chapitre IV de l'arrêté du Gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatif aux obligations de service public dans le marché du gaz.

Namur, le 23 juin 2006.

A. ANTOINE

---

## ÜBERSETZUNG

### MINISTERIUM DER WALLONISCHEN REGION

D. 2006 — 2962

[2006/202531]

### 23. JUNI 2006 — Ministerialerlass zur Festlegung der Verfahren für die Installierung eines Budgetzählers für Gas und die Aktivierung der Vorauszahlungsfunktion

Der Minister des Wohnungswesens, des Transportwesens und der räumlichen Entwicklung,

Aufgrund des Dekrets vom 19. Dezember 2002 bezüglich der Organisation des regionalen Gasmarkts, abgeändert durch die Programmdekrete vom 18. Dezember 2003 und 3. Februar 2005, insbesondere der Artikeln 32 Absatz 1 2° und 33;

Aufgrund des Erlasses der Wallonischen Regierung vom 30. März 2006 über die Verpflichtungen öffentlichen Dienstes im Gasmarkt, insbesondere der Artikeln 34 § 6 und 35 § 4;

Aufgrund des am 13. September 2005 abgegebenen Gutachtens der "Commission wallonne pour l'Energie" ("CWaPE") (Wallonische Kommission für Energie) CD-5i06-CWaPE;

Aufgrund des am 22. Mai 2006 in Anwendung des Artikels 84 Absatz 1 1° der koordinierten Gesetze über den Staatsrat abgegebenen Gutachtens 40.324/4 des Staatsrats,

Beschließt:

**Artikel 1** - Durch den vorliegenden Erlass wird die Umsetzung der Richtlinie 2003/55/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Juni 2003 über gemeinsame Vorschriften für den Gasbinnenmarkt und zur Aufhebung der Richtlinie 98/30/EG, insbesondere ihr Artikel 3, gemäß ihrem Artikel 33 § 3 teilweise gewährleistet.

**Art. 2** - In Ausführung von Artikel 34 § 6 des Erlasses der Wallonischen Regierung vom 30. März 2006 über die Verpflichtungen öffentlichen Dienstes im Gasmarkt, nachstehend "Erlass" genannt, wird das Verfahren für die Installierung eines Budgetzählers auf Antrag eines Gasversorgers für einen seiner eines Betrags schuldigen Kunden wie folgt festgelegt:

a) Innerhalb zehn Tagen nach Eingang des in Artikel 34 § 1 des Erlasses erwähnten Antrags sendet der Netzbetreiber dem Kunden ein Schreiben zu, in dem:

1° das Datum und die ungefähre Uhrzeit für die Installierung des Budgetzählers angegeben werden;

2° die Verpflichtung erwähnt wird, den Budgetzähler innerhalb einer Frist von 20 Tagen ab dem Versand des unter a) erwähnten Schreibens zu installieren;

3° die Dienststelle angegeben wird, mit der Kontakt aufzunehmen ist, um den Tag bzw. die Uhrzeit der Installierung ggf. zu ändern, unter Beachtung der unter 2° angegebenen Frist;

4° der Kunde darüber informiert wird, dass sein Gasversorger benachrichtigt wird, wenn die Installierung nicht am ursprünglich vorgesehenen oder nachträglich vereinbarten Datum stattfinden kann, weil der Kunde abwesend ist oder den Zugang zu seinem Wohnsitz verweigert, wobei die Gasversorgung bis zur Installierung des Budgetzählers und Speisung des Aufladesystems aufgehoben werden kann;

b) wenn die Installierung nicht am ursprünglich vorgesehenen oder nachträglich vereinbarten Datum stattfinden kann, weil der Kunde abwesend ist oder den Zugang zu seinem Wohnsitz verweigert, hinterlässt der Netzbetreiber einen Bescheid zur Beurkundung seines Besuchs und sendet er dem Kunden ein Schreiben zur Feststellung der Unmöglichkeit, den Budgetzähler zu installieren, wobei er die verschiedenen Kontakte, die im Rahmen des vorliegenden Artikels aufgenommen wurden, erwähnt. Der Netzbetreiber richtet eine Abschrift dieses Schreibens an den Gasversorger des Kunden.

Wenn der Gasversorger die Aufhebung der Gaslieferung beantragt, richtet der Netzbetreiber dem Kunden ein Einschreiben, in dem das Datum und die ungefähre Uhrzeit der Gassperrung mitgeteilt werden; letztere darf nicht vor einer Frist von zehn Tagen ab dem Versand des Einschreibens stattfinden.

Eine Abschrift des Einschreibens wird an das öffentliche Sozialhilfenzentrum und an den Gasversorger des Kunden gesandt.

**Art. 3** - In Ausführung von Artikel 35 § 4 des Erlasses wird das Verfahren für die Aktivierung der Vorauszahlungsfunktion eines Budgetzählers auf Antrag eines Gasversorgers für einen seiner eines Betrags schuldigen Kunden wie folgt festgelegt:

a) Innerhalb zehn Tagen nach Eingang des in Artikel 35 § 1 des Erlasses erwähnten Antrags sendet der Netzbetreiber dem Kunden ein Schreiben zu, in dem:

1° das Datum und die ungefähre Uhrzeit für die Aktivierung der Vorauszahlungsfunktion angegeben werden;

2° die Verpflichtung erwähnt wird, die Vorauszahlungsfunktion innerhalb einer Frist von 20 Tagen ab dem Versand des unter a) erwähnten Schreibens zu aktivieren;

3° die Dienststelle angegeben wird, mit der Kontakt aufzunehmen ist, um den Tag bzw. die Uhrzeit der Installierung ggf. zu ändern, unter Beachtung der unter 2° angegebenen Frist;

4° der Kunde darüber informiert wird, dass sein Gasversorger benachrichtigt wird, wenn die Aktivierung der Vorauszahlungsfunktion nicht am ursprünglich vorgesehenen oder nachträglich vereinbarten Datum stattfinden kann, weil der Kunde abwesend ist oder den Zugang zu seinem Wohnsitz verweigert, wobei die Gasversorgung bis zur Aktivierung der Vorauszahlungsfunktion und Speisung des Aufladesystems aufgehoben werden kann.

b) wenn die Aktivierung der Vorauszahlungsfunktion des Budgetzählers nicht am ursprünglich vorgesehenen oder nachträglich vereinbarten Datum stattfinden kann, weil der Kunde abwesend ist oder den Zugang zu seinem Wohnsitz verweigert, hinterlässt der Netzbetreiber einen Bescheid zur Beurkundung seines Besuchs und sendet er dem Kunden ein Schreiben zur Feststellung der Unmöglichkeit, die Vorauszahlungsfunktion zu aktivieren, wobei er die verschiedenen Kontakte, die im Rahmen des vorliegenden Artikels aufgenommen wurden, erwähnt. Der Netzbetreiber richtet eine Abschrift dieses Schreibens an den Gasversorger des Kunden.

Wenn der Gasversorger die Aufhebung der Gaslieferung beantragt, richtet der Netzbetreiber dem Kunden ein Einschreiben, in dem das Datum und die ungefähre Uhrzeit der Gassperrung mitgeteilt werden; letztere darf nicht vor einer Frist von zehn Tagen ab dem Versand des Einschreibens stattfinden.

Eine Abschrift des Einschreibens wird an das öffentliche Sozialhilfenzentrum und an den Gasversorger des Kunden gesandt.

**Art. 4** - Der vorliegende Erlass tritt am Inkrafttretedatum des Abschnitts 3 von Kapitel IV des Erlasses der Wallonischen Regierung vom 30. März 2006 über die Verpflichtungen öffentlichen Dienstes im Gasmarkt in Kraft.

Namur, den 23. Juni 2006

A. ANTOINE

## VERTALING

## MINISTERIE VAN HET WAALSE GEWEST

N. 2006 — 2962

[2006/202531]

**23 JUNI 2006. — Ministerieel besluit  
tot bepaling van de procedures tot plaatsing van een budgetmeter (gas)  
en tot activering van de voorafbetalingsfunctie**

De Minister van Huisvesting, Vervoer en Ruimtelijke Ontwikkeling,

Gelet op het decreet van 19 december 2002 betreffende de organisatie van de gewestelijke gasmarkt, gewijzigd bij de programmadecreten van 18 december 2003 en 3 februari 2005, inzonderheid op de artikelen 32, eerste lid, 2°, en 33;

Gelet op het besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de gasmarkt, inzonderheid op de artikelen 34, § 6, en 35, § 4;

Gelet op het advies CD-5i06-CWaPE-102 van de "CWaPE", gegeven op 13 september 2005;

Gelet op het advies 40.324/4 van de Raad van State, gegeven op 22 mei 2006, overeenkomstig artikel 84, eerste lid, 1°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State,

Besluit :

**Artikel 1.** Richtlijn 2003/55/EG van het Europees Parlement en de Raad van 26 juni 2003 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor gas en houdende intrekking van Richtlijn 98/30/EG, inzonderheid artikel 3, wordt overeenkomstig artikel 33, § 3 ervan, gedeeltelijk omgezet bij dit besluit.

**Art. 2.** Ter uitvoering van artikel 34, § 6, van het besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de gasmarkt, hierna "het besluit" genoemd, wordt de procedure tot plaatsing van een budgetmeter op verzoek van de leverancier voor één van zijn afnemers in wanbetaling vastgelegd als volgt :

a) de netbeheerder stuurt de afnemer binnen tien dagen na ontvangst van de aanvraag bedoeld in artikel 34, § 1, van het besluit een schrijven toe :

1° waarin gewezen wordt op de datum en het uur van de plaatsing van de budgetmeter;

2° waarin gewezen wordt op de verplichting tot plaatsing van de budgetmeter binnen een termijn van 20 dagen, te rekenen van de datum van verzending van het schrijven bedoeld in punt a);

3° waarin melding wordt gemaakt van de contactdienst voor een eventuele wijziging van de dag en het uur, met inachtneming de termijn bedoeld in punt 2°;

4° waarin de afnemer erop gewezen wordt dat, als de plaatsing niet op de aanvankelijk bepaalde of achteraf overeengekomen datum doorgevoerd kan worden omdat hij afwezig is of de toegang tot zijn woonplaats ontzegt, de leverancier daarvan op de hoogte zal worden gebracht en zijn voorziening opgeschorst kan worden tot de plaatsing van de budgetmeter en de bevoorrading van het oplaadsysteem.

b) als de plaatsing niet op de aanvankelijk bepaalde of achteraf overeengekomen datum doorgevoerd kan worden omdat de afnemer afwezig is of de toegang tot zijn woonplaats ontzegt, laat de leverancier een bericht achter om te laten weten dat hij langsgekomen is en richt hij een schrijven aan de afnemer waarin hij vaststelt dat de budgetmeter onmogelijk geplaatst kan worden, waarbij hij melding maakt van de verschillende contacten die in het kader van dit artikel zijn genomen. De netbeheerder stuurt een afschrift van dat schrijven naar de leverancier van de afnemer.

Als de leverancier om de opschorting van de gasvoorziening verzoekt, stuurt de netbeheerder een aangetekend schrijven naar de afnemer waarin hij melding maakt van de datum en het uur van de onderbreking, die pas tien dagen na de datum van verzending van het aangetekend schrijven doorgevoerd mag worden.

Een afschrift van het aangetekend schrijven wordt naar het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn en naar de leverancier van de afnemer gestuurd.

**Art. 3.** Ter uitvoering van artikel 35, § 4, van het besluit is de procedure tot activering van de voorafbetalingsprocedure van een bestaande budgetmeter op verzoek van een leverancier voor één van zijn afnemers in wanbetaling de volgende :

a) binnen tien dagen na ontvangst van de aanvraag bedoeld in artikel 35, § 1, van het besluit stuurt de netbeheerder de afnemer een schrijven toe :

1° waarin gewezen wordt op de datum en het uur van de handelingen tot activering van de voorafbetalingsfunctie;

2° waarin gewezen wordt op de verplichting tot activering van de voorafbetalingsfunctie binnen een termijn van twintig dagen, te rekenen van de datum van verzending van het schrijven bedoeld in punt a);

3° waarin melding wordt gemaakt van de contactdienst voor een eventuele wijziging van de dag en het uur, met inachtneming van de termijn bedoeld in punt 2°;

4º waarin de afnemer erop gewezen wordt dat, als de activering van de voorafbetalingsfunctie niet op de aanvankelijk bepaalde of achteraf overeengekomen datum doorgevoerd kan worden omdat hij afwezig is of de toegang tot zijn woonplaats ontzegt, de leverancier daarvan op de hoogte zal worden gebracht en zijn voorziening opgeschorst kan worden tot de activering van de voorafbetalingsfunctie en de bevoorrading van het oplaadsysteem;

b) als de activering van de voorafbetalingsfunctie niet op de aanvankelijk bepaalde of achteraf overeengekomen datum doorgevoerd kan worden omdat de afnemer afwezig is of de toegang tot zijn woonplaats ontzegt, laat de leverancier een bericht achter om mee te delen dat hij langsgekomen is en richt hij een schrijven aan de afnemer waarin hij vaststelt dat de voorafbetalingsfunctie onmogelijk geactiveerd kon worden, waarbij hij melding maakt van de verschillende contacten die in het kader van dit artikel zijn genomen. De netbeheerder stuurt een afschrift van dat schrijven naar de leverancier van de afnemer.

Als de leverancier om de opschorthing van de gasvoorziening verzoekt, stuurt de netbeheerder een aangetekend schrijven naar de afnemer waarin hij melding maakt van de datum en het uur van de onderbreking, die pas tien dagen na de datum van verzending van het aangetekend schrijven doorgevoerd mag worden.

Een afschrift van het aangetekend schrijven wordt naar het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn en naar de leverancier van de afnemer gestuurd.

**Art. 4.** Dit besluit treedt in werking op de datum van inwerkingtreding van afdeling 3 van hoofdstuk IV van het besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de gasmarkt.

Namen, 23 juni 2006.

A. ANTOINE

MINISTÈRE DE LA REGION WALLONNE

F. 2006 — 2963

[2006/202530]

**23 JUIN 2006. — Arrêté ministériel  
déterminant les procédures de placement d'un compteur à budget électricité  
et d'activation de la fonction à prépaiement**

Le Ministre du Logement, des Transports et du Développement territorial,

Vu le décret du 12 avril 2001 relatif à l'organisation du marché régional de l'électricité, tel que modifié par le décret du 19 décembre 2002 relatif à l'organisation du marché régional du gaz, notamment l'article 34, alinéa 1<sup>er</sup>, 1<sup>o</sup>, b);

Vu l'arrêté du Gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatif aux obligations de service public dans le marché de l'électricité, notamment les articles 31, § 5 et 33, § 3;

Vu l'avis CD-5i06-CWaPE-102 de la CWaPE du 13 septembre 2005;

Vu l'avis 40.325/4 du Conseil d'Etat, donné le 22 mai 2006, en application de l'article 84, alinéa 1<sup>er</sup>, 1<sup>o</sup>, des lois coordonnées sur le Conseil d'Etat,

Arrête :

**Article 1<sup>er</sup>.** Le présent arrêté assure partiellement la transposition de la Directive 2003/54/CE du Parlement européen et du Conseil du 26 juin 2003 concernant les règles communes pour le marché intérieur de l'électricité et abrogeant la Directive 96/92/CE, spécialement son article 3, conformément à son article 30, § 3.

**Art. 2.** En exécution de l'article 31, § 5, de l'arrêté, la procédure de placement d'un compteur à budget, à la demande d'un fournisseur, pour un de ses clients en défaut de paiement est fixée comme suit :

a) dans les dix jours de la réception de la demande visée à l'article 31, § 1<sup>er</sup>, de l'arrêté, le gestionnaire de réseau envoie un courrier au client qui :

1º mentionne la date et la plage horaire du placement du compteur à budget;

2º mentionne l'obligation de placer le compteur à budget dans un délai de vingt jours à dater de l'envoi du courrier visé au point a);

3º mentionne le service à joindre pour une éventuelle modification du jour et de la plage horaire dans le respect du délai visé au point 2º;

4º informe le client que si le placement ne peut avoir lieu à la date prévue initialement ou ultérieurement convenue, pour cause d'absence du client ou de refus d'accès à son domicile, son fournisseur sera informé et son alimentation pourra être suspendue jusqu'au placement du compteur à budget et à l'alimentation du système de recharge;

b) si, à la date initialement prévue ou ultérieurement convenue, le placement du compteur à budget ne peut avoir lieu, pour cause d'absence du client ou de refus d'accès à son domicile, le gestionnaire de réseau laisse un avis de passage et adresse un courrier au client constatant l'impossibilité de placer le compteur à budget et mentionnant les divers contacts pris dans le cadre du présent article. Le gestionnaire de réseau adresse une copie de ce courrier au fournisseur du client.

Si le fournisseur demande la suspension de la fourniture d'électricité, le gestionnaire de réseau adresse au client un recommandé précisant la date et la plage horaire de la coupure qui ne peut intervenir avant un délai de dix jours à dater de l'envoi du recommandé. Une copie du recommandé est adressée au centre public d'action sociale et au fournisseur du client.