

GEMEENSCHAPS- EN GEWESTREGERINGEN
GOUVERNEMENTS DE COMMUNAUTE ET DE REGION
GEMEINSCHAFTS- UND REGIONALREGIERUNGEN

VLAAMSE GEMEENSCHAP — COMMUNAUTE FLAMANDE

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Vlaamse Vervoersmaatschappij

[S - C - 2004/36143]

21 JUNI 2004. — Ministerieel besluit
tot goedkeuring van de algemene reisvoorwaarden van de Vlaamse Vervoermaatschappij

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken en Energie,

Gelet op het decreet van 31 juli 1990 tot oprichting van de Vlaamse Vervoermaatschappij gewijzigd bij de decreten van 18 december 1992, 20 december 1996, 18 mei 1999, 17 juli 2000, 8 december 2000, 22 december 2000 en 6 juli 2001;

Gelet op het besluit van de Regent van 20 september 1947 houdende algemeen reglement betreffende het geregeld vervoer, het geregeld tijdelijke vervoer, de bijzondere vormen van geregeld vervoer en het ongeregeld vervoer, gewijzigd bij de wet van 21 maart 1991 en de koninklijke besluiten van 25 maart 1986, 22 september 1988, 21 februari 1991, 20 juli 2000, 20 juni 2002 en 10 december 2003 inzonderheid op de artikelen 32 tot en met 44;

Gelet op het besluit van 10 juni 2003 van de Vlaamse regering tot bepaling van de bevoegdheden van de leden van de Vlaamse regering, gewijzigd bij de besluiten van 29 augustus 2003, 10 oktober 2003, 24 oktober 2003, 12 december 2003 en 18 februari 2004.

Gelet op de goedkeuring door de Raad van Bestuur van de Vlaamse Vervoermaatschappij in zitting van 10 maart 2004;

Artikel 1. De algemene reisvoorwaarden gevoegd als bijlage bij dit besluit, worden goedgekeurd.

Art. 2. Het ministerieel besluit van 13 maart 2002 houdende de verzameling van de algemene bepalingen voor het vervoer van reizigers en reisgoed wordt opgeheven.

Art. 3. Dit besluit treedt in werking op 1 februari 2004 en geldt tot 31 januari 2005.

Brussel, 21 juni 2004.

G. BOSSUYT

Algemene reisvoorwaarden De Lijn
(vroeger bundel A)
van kracht op 1 februari 2004

1	ALGEMEEN
1.1	WIJZE VAN REIZEN
1.2	DE VERVOERPRIJS
1.3	VERKOOP OP HET VOERTUIG
1.4	VERLENGING VAN DE REIS
1.5	CONTROLE
1.6	INBREUKEN
1.7	UITSLUITING - VERTRAGING - SCHADEVERGOEDING
1.8	REIZIGER ZONDER GELD OF ZONDER GEPAST GELD
2	BILJETTEN, KAARTEN EN DAGPASSEN
2.1	BILJETTEN
2.2	LIJNKAARTEN
2.3	STADSKAARTEN - JUMP-KAARTEN BRUSSEL
2.4	OVERSTAPPEN
2.5	ONTWAARDINGSAPPARATUUR DEFECT
2.6	TREINBIJLET + STADSGBIED DE LIJN
2.7	BILJETTEN NMBS + DE LIJN : "B-DAGTRIPS, EVENEMENTEN... »
2.8	VERVOERBEWIJZEN OP MAAT
2.9	DAGPASSEN

- 3 REIZIGERS TEGEN VERMINDERDE PRIJS**
- 3.1 ALGEMENE BEPALINGEN
- 3.2 OUD-STRIJDERS EN DAARMEE GELIJKGESTELDEN
- 3.3 VERVOER VAN MILITAIRES
- 3.4 VERVOER VAN LOKALE EN FEDERALE POLITIEAGENTEN
- 3.5 VERVOER VAN KINDEREN
- 3.6 VERMINDERING VOOR LEDEN VAN GROTE GEZINNEN
- 3.7 VERMINDERING VOOR WEDUWEN, INVALIDEN, GEPENSIONEERDEN EN WEZEN (WIGW)
- 3.8 KIEZERS
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS**
- 4.1 ALGEMEEN
- 4.1.1 AANVRAGEN - VERLENGING - GELDIGHEIDSVORWAARDEN
- 4.1.2 VASTSTELLING VAN DE ABONNEMENTSPRIJZEN
- 4.1.3 LAATTIJDIGE UITREIKING VAN HET ABONNEMENT
- 4.1.4 GEBRUIK VAN HET ABONNEMENT
- 4.1.5 VERPLICHTINGEN VAN DE ABONNEE
- 4.1.6 INBESLAGNEMING VAN HET ABONNEMENT
- 4.1.7 VERLIES OF BESCHADIGING VAN HET ABONNEMENT - DUPLICAAT
- 4.1.8 OPZEGGING VAN HET ABONNEMENT
- 4.2 ABONNEMENTEN VOOR REIZIGERS JONGER DAN 25 JAAR : BUZZY PAZZEN
- 4.3 ABONNEMENTEN VOOR REIZIGERS OUDER DAN 25 JAAR : OMNIPASSEN
- 4.4 ABONNEMENTEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS
- 4.4.1 ALGEMEEN
- 4.4.2 GEZINSKORTING OP DE BUZZY PAZZEN
- 4.4.3 VG-ABONNEMENTEN
- 4.4.4 WIGW-NETABONNEMENTEN
- 4.4.5 GRATIS BUZZY PAZZEN VOOR KINDEREN VAN 6 T/M 11 JAAR
- 4.4.6 GRATIS BUZZY PAZZEN / OMNIPASSEN VOOR JOURNALISTEN EN OORLOGSINVALIDEN
- 4.4.7 VDAB-JOBPASSEN
- 4.4.8 GRATIS NETABONNEMENT BIJ INLEVEREN NUMMERPLAAT (DIV)
- 4.5 GRATIS NETABONNEMENTEN
- 4.5.1 ALGEMEEN
- 4.5.2 NETABONNEMENTEN IN HET KADER VAN DERDEBETALERSYSTEMEN
- 4.5.3 OMNIPASSEN 65+
- 4.5.4 BUZZY PAZZEN EN OMNIPASSEN VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP
- 4.6 GECOMBINEERDE ABONNEMENTEN
- 4.6.1 TREINKAARTEN NMBS - DE LIJN
- 4.6.2 ABONNEMENTEN TEC - DE LIJN
- 4.6.3 ABONNEMENTEN DE LIJN - MIVB
- 4.6.4 ABONNEMENTEN DE LIJN - MIVB voor WIGW-kaarhouders
- 4.6.5 ABONNEMENTEN VAN ANDERE MAATSCHAPPIJEN GELDIG OP HET NET VAN DE LIJN
- 5 GROEPSREIZEN**
- 5.1 HET GROEPSBIJLET - ALGEMENE BEPALINGEN - FORMALITEITEN
- 5.2 EXTRAREIZEN
- 6 GRATIS VERVOER**
- 6.1 LOKALE EN FEDERALE POLITIEAGENTEN, STADSWACHTEN, BUURTTOEZICHTERS EN VEILIGHEIDSBEBAMPTEN
- 6.2 GEMOBILISEERDE MILITAIRES
- 6.3 BLINDEN
- 6.4 BEGELEIDERS VAN PERSONEN MET EEN HANDICAP
- 6.5 HOUDERS VAN EEN VRIJKAART DE LIJN
- 6.6 HOUDERS VAN EEN GRATIS NETABONNEMENT

6.7	ANDEREN
7	VERVOER VAN DIEREN, HANDBAGAGE EN COLLI
7.1	ALGEMENE VOORWAARDEN
7.2	HANDBAGAGE
7.3	COLLI
7.4	RIJWIELEN
7.5	INVALIDENWAGENS, KINDERWAGENS, BUGGY'S EN CADDY'S
8	GEVONDEN VOORWERPEN - KLACHTEN
8.1	GEVONDEN OF ACHTERGELATEN VOORWERPEN
8.2	KLACHTEN EN VERJARING VAN DE RECHTSVORDERING VOORTSPRUITEND UIT HET VERVOER- CONTRACT
9	OVEREENKOMSTEN MET ANDERE VERVOERMAATSCHAPPIJEN
9.1	OVEREENKOMSTEN MET DE TEC
9.2	OVEREENKOMSTEN MET DE MIVB
10	VERVOERSFACILITEITEN TOEGEKEND IN HET KADER VAN MOBILITEITSCONVENANTS
10.1	ALGEMENE VOORWAARDEN
10.2	SYSTEEM 1 : PROCENTUELE TUSSENKOMST OP ABONNEMENTEN
10.3	SYSTEEM 2 : TUSSENKOMST OP KAARTEN
10.4	SYSTEEM 3 : TUSSENKOMST OP BIJETTEN
10.5	SYSTEEM 4 : GRATIS NETABONNEMENT VOOR BEPAALDE LEEFTIJSCATEGORIE(ËN)
10.6	SYSTEEM 5 : GRATIS OPENBAAR VERVOER BINNEN DE GEMEENTE
10.7	SYSTEEM 6 : 3W-EXTRA

Afkortingen

(*) duidt aan dat het document in de verschillende landstalen kan voorkomen

B.O.B.	:	Bijzondere opsporingsbrigade
E.U.	:	Europese Unie
FEDASIL	:	Federaal agentschap voor de opvang van asielzoekers
FODSZ	:	Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
D.I.V.	:	Dienst voor de Inschrijving van de Voertuigen
D.O.S.Z.	:	Dienst voor de Overzeese Sociale Zekerheid bij de N.M.B.S.
LOI	:	Lokaal Opvanginitiatief
MIVB.	:	Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel
M.T.B.	:	naam van abonnement geldig op metro, trein en bus (of tram) binnen het vermeld stadsgebied
NMBS	:	Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen
OCIF	:	Overlegcentrum Integratie van Vluchtelingen vzw
Politierglement	:	Reglement op de politie van personenvervoer per tram, pre-metro, metro, autobus en autocar (K.B. van 15.09.1976). Dit reglement wordt gewijzigd door het Tarieven- en Exploitatiebesluit.
S.R.W.T.	:	Société Régionale Wallonne du Transport
TEC	:	Transport en Commun
VDAB	:	Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
VF	:	Vlaams Fonds voor Sociale Integratie van Personen met een Handicap
VG	:	Vervoersgarantie
Z.I.V.	:	Ziekte- en Invaliditeitsverzekering
WIGW	:	Weduwen, Invaliden, Gepensioneerden en Wezen

Begrippenlijst

afstandstabel	Vermeldt voor de geëxploiteerde lijn de verdeling in zones voor de biljet- en kaartreiziger en de verdeling in secties voor de geabonneerde reizigers.
bestemmingszone	De laatste zone (op een lijn) naar dewelke de reiziger zich begeeft, terwijl hij zich verplaatst op die lijn.
bijzondere vorm van geregeld vervoer	Het gemeenschapsvervoer van personen - wie dit ook organiseert - van bepaalde categorieën personen, met uitsluiting van andere reizigers, voor zover het vervoer geschiedt op de hieronder vermelde wijze (volgens een frequentie en in een bepaalde relatie...) (zie geregeld vervoer).
daluren	De daluren zijn : <ul style="list-style-type: none"> ▪ niet-schooldag, zaterdag, zondag, en feestdag : alle uren van de dag ▪ schooldag (maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag) : vóór 7 u. 00, tussen 8 u. 30 en 14 u. 30, en vanaf 18 u. 00 ▪ schooldag (woensdag) : vóór 7 u. 00, tussen 8 u. 30 en 11 u. 30, tussen 13 u. 00 en 14 u. 30, en vanaf 18 u. 00.
dienstregeling	Vermeldt de regeling der uren van vertrek en/of aankomst van de voertuigen van De Lijn, bestemd voor het geregeld vervoer.
eenheidsprijs	Geldt als basis voor de opbouw van de tariefstructuur.
evenement	Eenmalige, plaatselijke en publieke gebeurtenis met apart tarief.
gebied	Deel of geheel van het vervoergebied De Lijn, waar een bepaalde tarief en dienstregeling gelden.
geregeld vervoer	Het gemeenschappelijk vervoer, volgens een frequentie en in een bepaalde relatie, waarbij de reizigers aan de eindpunten en eventueel onderweg, op vooraf gekende stopplaatsen kunnen in- en uitstappen. Bij dit vervoer dienen vastgestelde dienstregelingen en tarieven te worden nageleefd.
groepering	De permanente leden van algemeen bekende, op regelmatige wijze samengestelde en permanent functionerende verenigingen.
lijn van geregeld vervoer	De combinatie voor de bediening van haltes in het geregeld vervoer, aangeduid met een uniek lijnnummer.
lijnkaart 90 % en % militairen	Magnetische vervoerbewijzen. Alleen geldig voor de militairen van de Belgische overheid.
minimumtarief	Tarief waarop geen enkele vermindering wordt toegestaan.
nieuwe reiziger	Deze reiziger betaalt het aantal af te leggen zones vanaf de opstapzone tot en met zijn bestemmingszone, inclusief het vast recht.
ontvangstpersoneel	Personeel waarvan de hoofdbezigheid of bijkomende taak het innen van de vervoerprijs is.
ontwaarden	Bij elke opstap in een voertuig dient de reiziger zich te laten registreren door het inbrengen van zijn magneetkaart, zowel biljet als kaart, in het ontwaardingapparaat.
overstappen	Is het gebruik van twee of meer voertuigen binnen een bepaalde tijd om het bestemmingspunt te bereiken.
overstapzone	Is de zone waar de reiziger overstapt om zijn eindbestemming te bereiken.
stadslijn	Lijn die uitsluitend een stadsgebied bedient.
verlenging van reis	Betekent dat de reiziger zijn reis wenst verder te zetten dan de geldigheidsgrens van zijn vervoerbewijs.
voorstadsgebied Brussel	Omvat ook het stadsgebied Brussel.
vrijkaart	Vervoerbewijs dat gratis vervoer verleent op alle vormen van geregeld vervoer, met inbegrip van evenementen, behalve anders bepaald.
zone	Het vervoergebied van De Lijn is in zones verdeeld. De zone is theoretisch een regelmatige zeshoek met een doorsnede van 4,4 km, een zijde van 2,24 km en een oppervlakte van 13,24 km ² .

Algemene opmerkingen vooraf :

- Alle geschilpunten omtrent de toepassing van deze bundel dienen voorgelegd te worden aan de directie T&E, afdeling exploitatie.
- Wanneer in deze reglementeringsbundel kortweg sprake is van militairen, politie, oud-strijders, e.a. gaat het telkens over personen van Belgische nationaliteit.
- Bedragen en tarieven worden altijd uitgedrukt in euro [EUR].
- Wanneer vermeld wordt "pt. xx" behoort het punt waarnaar verwezen wordt tot deze bundel, zo niet volgt een specifieke verwijzing.
- De verminderskaarten en vervoerbewijzen mogen enkel gebruikt worden wanneer ze geldig zijn.

Hoofdstuk 1 ALGEMEEN

1.1 WIJZE VAN REIZEN

1.2 DE VERVOERPRIJS

1.3 VERKOOP OP HET VOERTUIG

1.4 VERLENGING VAN DE REIS

1.5 CONTROLE

1.6 INBREUKEN

1.7 UITSLUITING - VERTRAGING - SCHADEVERGOEDING

1.8 REIZIGER ZONDER GELD OF ZONDER GEPAST GELD

ALGEMEEN

1.1 WIJZE VAN REIZEN

1.1.1 De autobussen, trams en trolleybussen zijn voor het vervoer van reizigers bestemd wanneer ze zijn opgenomen in de dienstregeling of wanneer ze volgens behoefte worden ingelegd.

1.1.2 Behalve de uitzonderingen die voorkomen op de dienstregeling en in het Politierglement (zie Inhoud, afkortingen) hebben alle reizigers toegang tot de voertuigen van het geregeld vervoer.

1.1.3 De geabonneerde reiziger : zie hoofdst. 4.

1.1.4 De biljet- of kaartreiziger geniet het tijdstarief. Hij mag vrij reizen in elke bestemmings- en/of overstapzone gedurende de tijd dat zijn vervoerbewijs geldig is. Het uur van geldigheid staat op het biljet en de kaart vermeld. De geldigheidsduur van een biljet of van de ontwaarding van een kaart wordt bepaald door het aantal zones dat men doorreist (60 minuten voor 1 zone, 90 minuten voor 2 zones, vermeerderd met 10 minuten per bijkomende zone, tot max. 150 minuten of 2u30). Het is de tijdsaanduiding op de ontwaardingsapparatuur die in aanmerking wordt genomen om het tijdstarief te bepalen.

Er bestaan specifieke vervoerbewijzen, ingevoerd ter gelegenheid van evenementen, waarvan de prijs en de gebruiksmodaliteiten worden vermeld in een specifiek bericht.

De tijdslimiet wordt voortaan beperkt tot het moment van de opstap. Indien de registratie van een overstap door de ontwaardingsapparatuur correct verloopt, dan heeft de reiziger het recht om de rit met dat voertuig te beëindigen.

De beperking van de bestemmingszone blijft van kracht. In de bestemmingszone mag de reiziger dus gratis overstappen indien dit voor het einde van de tijdslimiet gebeurt. De reiziger mag vervolgens deze rit binnen de bestemmingszone beëindigen, ook al wordt de tijdslimiet overschreden.

1.1.5 Wanneer een biljet- of kaartreiziger zijn reis onderbreekt voordat hij zich in zijn bestemmings- en/of overstapzone bevindt, wordt hij bij het weer opstappen beschouwd als een nieuwe reiziger.

1.1.6 De reiziger moet zich naar de zone van bestemming begeven, gebruik makend van het voertuig en langs de reisweg waarvoor het vervoerbewijs hem werd uitgereikt of ontwaard.

1.1.7 De reiziger mag zich enkel een biljet aanschaffen, of een kaart (laten) ontwaarden, voor het traject dat hij met het betreffende voertuig wenst af te leggen. Op elk achtereenvolgend voertuig moet zijn biljet (bij de chauffeur) of zijn kaart opnieuw ontwaard worden.

1 ALGEMEEN

1.2 DE VERVOERPRIJS

1.2.1 De vervoerprijzen worden als volgt vastgesteld :

1.2.1.1 voor de biljet- en kaartreiziger : op basis van het aantal doorlopen zones weergegeven in de tabel van de verdeling in zones, met een maximum van 6 zones (uitzondering zie pt. 2.5.2). De prijzen worden vermeld in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 1 (biljetten) en 2 (kaarten).

1.2.1.2 voor de abonnees : tegen een forfaitaire prijs. De abonnementen Buzzy Pazz en Omnipas worden uitgereikt tegen een eenheidsprijs, vermeld in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 3.

1.2.2 Vóór het begin van de reis moet elke reiziger zich uit eigen beweging een vervoerbewijs aanschaffen, dat geldig is voor het af te leggen traject, ofwel in een verkooppunt, ofwel bij de chauffeur. Indien nodig dient dit vervoerbewijs ontwaard te worden.

1.2.3 De in voorverkoop aangekochte vervoerbewijzen moeten op het voertuig ontwaard worden.

1.2.4 De reiziger zonder geldig vervoerbewijs dient er zich steeds bij de chauffeur een aan te schaffen.

1.2.5 De reiziger die niet in het bezit is van een geldig vervoerbewijs, moet de vervoerprijs tegen biljet volle prijs betalen, berekend vanaf het vertrekpunt van het voertuig tot aan de plaats waar hij uitstapt. Er wordt bovendien een bijkomende toeslag aangerekend (zie pt. 1.6).

1.2.6 Uitzondering op de punten 1.2.2 tot 1.2.5 vormt het gratis vervoer toegekend aan de categorieën reizigers vermeld in hoofdstuk 6.

1.2.7 Aangekochte biljetten en kaarten worden niet terugbetaald, uitgezonderd pt. 1.7.4.

- 1 ALGEMEEN
- 1.3 VERKOOP OP HET VOERTUIG
- 1.3.1 De chauffeur verkoopt alle soorten biljetten, kaarten en dagpassen. Binnen het stadsgebied van Antwerpen en Gent, worden op de stadslijnen geen Lijnkaarten verkocht.
- 1 ALGEMEEN
- 1.4 VERLENGING VAN DE REIS
- 1.4.1 De reiziger die op hetzelfde voertuig het bestemmingspunt waarvoor zijn vervoerbewijs geldig is, wenst voorbij te rijden, moet zich in regel stellen vooraleer hij dit punt bereikt heeft.
- 1.4.2 De reiziger in het bezit van een biljet De Lijn of een Lijnkaart (volle prijs of %), die verder wenst te reizen dan de bestemmingszone waarvoor hij betaald heeft, kan slechts bijbetalen in deze bestemmingszone.
- 1.4.3 Bepaling van de prijs : de chauffeur rekent de bijkomende zones aan, ongeacht het vervoerbewijs waarmee de reiziger zijn reis begonnen is. Er wordt m.a.w. geen vast recht meer aangerekend.
- 1.4.4 De reiziger die het bestemmingspunt waarvoor zijn vervoerbewijs geldig is, voorbijrijdt, en die nalaat zich in regel te stellen, is verplicht een biljet volle prijs aan te kopen voor het niet-betaalde traject. Bovendien wordt hem een toeslag opgelegd, voorzien in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, I.A., onverminderd mogelijke gerechtelijke gevolgen.
- 1.4.5 De reiziger in het bezit van een vervoerbewijs waarop de verlengingsprocedure is toegepast, heeft geen recht op een volgende overstap.
- 1 ALGEMEEN
- 1.5 CONTROLE
- 1.5.1 De reiziger moet zijn geldig vervoerbewijs gedurende de hele duur van de reis bewaren en het spontaan tonen aan de chauffeurs, het controlepersoneel van De Lijn en gemandateerden, telkens hij daartoe wordt verzocht. Ditzelfde geldt ook voor de gratis vervoerbewijzen, de verminderskaarten of andere documenten die het gebruik van een Lijnkaart (%) rechtvaardigen.
- 1.5.2 Reizen meerdere personen met eenzelfde geldig vervoerbewijs dan dient de reiziger met de verste bestemming dit vervoerbewijs gedurende de hele duur van de reis te bewaren.
- 1.5.3 De houder van een vervoerbewijs op naam, van een gratis vervoerbewijs of van een vervoerbewijs tegen verminderde prijs is ertoe gehouden zijn identiteitskaart (of een gelijkwaardig attest dat de identiteit aangeeft) te tonen, bij elk verzoek daartoe van het controle- of ontvangstpersoneel en van de gemandateerden (zie art. 41 van het Politierglement).
- 1.5.4 Elk vervallen, vervalst, bedrieglijk aangewend, of onleesbaar vervoerdocument uitgegeven door De Lijn wordt in beslag genomen.
- De reiziger kan steeds verzet aantekenen bij de directie van De Lijn. Blijkt na onderzoek de inbeslagneming onterecht, wordt de reiziger op de hoogte gebracht van de genomen beslissing. Het vervoerbewijs wordt terugbezorgd zonder eis van toeslag en er wordt rekening gehouden met het recht op schadevergoeding (zie pt. 5.1.3).
- 1.5.5 Vervoerbewijzen uitgereikt door andere vervoermaatschappijen worden niet in beslag genomen. In dat geval wordt de inbreuk en de identiteit van de reiziger vastgesteld. De reiziger kan zich nog in regel stellen door de aanschaf van een vervoerbewijs. Zo hij zijn identiteit niet kenbaar maakt en hij geen nieuw vervoerbewijs neemt, wordt hem het vervoer geweigerd.
- Het vervoer mag evenwel niet geweigerd worden aan jongeren onder de 16 jaar. De chauffeur dient hen een vervangend vervoerbewijs, het biljet «niet betaald» uit te reiken (zie pt. 1.8.1).
- 1.5.6 Elke persoon bevoegd met toezicht, alsook de chauffeur, mag de vervoerbewijzen of documenten beschreven in pt. 1.5.4 hierboven in beslag nemen.
- 1.5.7 Vanaf 12 jaar dient elke burger in het bezit te zijn van zijn identiteitskaart (zie Burgerlijk Wetboek).
- 1 ALGEMEEN
- 1.6 INBREUKEN
- 1.6.1 Algemene bepalingen
- 1.6.1.1 Elke reiziger waarvan vastgesteld wordt dat hij in het voertuig heeft plaatsgenomen of de toegangscontrole doorlopen heeft zonder geldig vervoerbewijs, moet boven de ontdoken vervoerprijs, verrekend op basis van een biljet volle prijs, een bijkomend bedrag betalen dat vastgesteld is in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, I.A.a.
- 1.6.1.2 Zo dit bijkomend bedrag niet onmiddellijk wordt geïnd door het controlepersoneel in het voertuig of ook niet na 3 werkdagen (na de dag van de vaststelling) langs administratieve weg wordt geïnd, is de prijs van het bijkomend bedrag deze die vermeld wordt in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, I.A.b.
- 1.6.1.3 Voor de reiziger, zoals voorzien in pt. 1.6.1.1, die bij herhaling zonder geldig vervoerbewijs reist, is het bijkomend bedrag vastgesteld in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, I.A.c. en d.
- 1.6.1.4 De reiziger die houder is van een vervalst vervoerbewijs of onrechtmatig gebruik maakt van een abonnement moet, boven de ontdoken vervoerprijs, verrekend op basis van een biljet tegen volle prijs, een bijkomend bedrag betalen, dat vastgesteld is in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, I.E.
- 1.6.1.5 De heffing van dit bedrag gebeurt onverminderd de mogelijkheid van gerechtelijke vervolging, in voorkomend geval, op grond van art. 41 van het Politierglement.

- 1.6.1.6 De geabonneerde reiziger die zijn abonnement niet kan voorleggen en nagelaten heeft zijn reis te betalen, is verplicht de reis te betalen en is daarnaast onderworpen aan de toeslag voorzien in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, I.D.
- 1.6.1.7 De reiziger die met een vervoerbewijs tegen verminderde prijs reist, en zijn bewijs van vermindering niet kan voorleggen, is onderworpen aan de toeslag voorzien in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, I.C (uitzondering zie 4.4.1.1).
De reiziger die onrechtmatig gebruik maakt van een vervoerbewijs tegen verminderde prijs is onderworpen aan de toeslag voorzien in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, I.E.
- 1.6.1.8 De reiziger bedoeld in pt. 6.4.3.2, die vergezeld is van een begeleider en die in overtreding wordt bevonden, wordt slechts éénmaal onderworpen aan de toeslag voorzien in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, I.A.
- 1.6.1.9 De toeslagen zijn steeds volledig verschuldigd.
- 1.6.2 Inbreuken op het Politierglement
- 1.6.2.1 De reizigers die een inbreuk plegen op art. 34 en 35 par. 10 en 11 van het Politierglement (zie Inhoud, afkortingen) door in de rijtuigen, metro of pre-metro te roken of te spuwen, zijn verplicht een bijkomend bedrag te betalen, dat voorzien is in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, II.a. onverminderd eventuele gerechtelijke vervolging. Tevens zijn zij, in voorkomend geval, verplicht de door hen veroorzaakte schade te vergoeden.
- 1.6.2.2 De reizigers die het materieel van De Lijn bevullen of beschadigen, of die onrechtmatig het exploitatiematerieel gebruiken of bedienen, betalen de herstellingskosten met een minimumbedrag zoals voorzien in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, II.b., onverminderd de eventuele gerechtelijke vervolging.
- 1.6.2.3 De reizigers die art. 35 par. 8 van hetzelfde reglement overtreden en die de orde in de voertuigen verstoren, stellen zich bloot aan gerechtelijke vervolging.
- 1.6.3 Specifieke inbreuken tegen de exploitatie
- 1.6.3.1 Reizigers die de goede werking van de ontwaardingsapparatuur storen, worden beboet overeenkomstig Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, II.b.
- 1.6.3.2 Reizigers die de goede werking van de radioapparatuur storen, worden beboet overeenkomstig Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, II.b.
- 1 ALGEMEEN
- 1.7 UITSLUITING - VERTRAGING - SCHADEVERGOEDING
- 1.7.1 De reiziger die de onmiddellijke betaling van de prijs van de reis weigert, kan uit het voertuig worden gezet. Uitzondering geldt hier evenwel voor kinderen jonger dan 16 jaar. Voor deze reizigers, alsook voor dezen zonder geld of zonder gepast geld, wordt de procedure "reiziger zonder (gepast) geld" toegepast (zie pt. 1.8).
- 1.7.2 Worden niet in de voertuigen toegelaten of kunnen eveneens onderweg uit de voertuigen worden gezet :
personen in beschoonen toestand, of zij die zich op onbehoorlijke wijze gedragen en die de wetten, besluiten en reglementen niet naleven
personen in klaarblijkelijke staat van onzindelijkheid of die aangetast zijn door een besmettelijke ziekte.
- 1.7.3 De reiziger, die niet in de voorziene reistijd naar zijn bestemming of de aansluitingsplaats kon vervoerd worden, heeft geen recht op schadevergoeding als er binnen een redelijke tijd een vervangingsvervoer aangeboden wordt.
- 1.7.4 De vervoerprijs van De Lijn wordt terugbetaald aan de biljet- of kaartreiziger indien hem geen vervoer aangeboden wordt nadat hij betaald heeft.
- 1.7.5 Er is geen teruggave van de vervoerprijs noch enige schadevergoeding verschuldigd :
- aan de reiziger die reeds een gedeelte van zijn reis heeft afgelegd
 - aan de reiziger die door een orde- of politie maatregel uit het voertuig werd gezet
 - aan de reiziger die om persoonlijke redenen van een betaalde reis afziet, behalve de specifieke reglementering voor de abonnementen
 - val van staking bij De Lijn worden er voor de terugbetaling op de abonnementen volgende richtlijnen toegepast :
- terugbetaling op 7-dagenpas : vanaf 4 kalenderdagen staking
- terugbetaling op maandabonnement : vanaf 13 stakingsdagen
- terugbetaling op abonnement 3 maanden : vanaf 36 stakingsdagen
- terugbetaling op jaarabonnement : vanaf 130 stakingsdagen.
- 1 ALGEMEEN
- 1.8 REIZIGER ZONDER GELD OF ZONDER GEPAST GELD
- 1.8.1 Reiziger zonder geld
- 1.8.1.1 Vóór het begin van de reis moet elke reiziger zonder geld zich uit eigen beweging onmiddellijk bij de chauffeur - of op de kustlijnen aan de halte met geopend loket - aanmelden om zich in regel te stellen.

- 1.8.1.2 De chauffeur of loketbediende noteert de identiteit van de reiziger zonder geld en overhandigt hem een document "reiziger zonder geld/zonder gepast geld" waarop de vervoerprijs en de toeslag staan, alsook een biljet «niet betaald». De reiziger die ouder is dan 12 jaar dient zijn identiteitskaart voor te leggen. Indien hij jonger is dan 12 jaar kan de identiteit worden nagegaan aan de hand van de schoolagenda of andere mogelijke documenten.
- 1.8.1.3 De reiziger ondertekent dit document als verbintenis om de vervoerprijs, vermeerderd met de in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, I.F. voorziene heffing, te betalen binnen de 14 dagen. Indien de som niet vereffend is binnen deze periode, wordt de reiziger beschouwd als reiziger zonder vervoerbewijs, en wordt de hiervoor voorziene toeslag toegepast.
- 1.8.1.4 De vervoerprijs die de reiziger dient te betalen, is steeds de prijs van de rit met een biljet tegen volle prijs.
- 1.8.2 Reiziger zonder gepast geld
- 1.8.2.1 De chauffeur of loketbediende noteert de identiteit van de reiziger zonder gepast geld en overhandigt hem een document "reiziger zonder geld/zonder gepast geld" waarop de vervoerprijs staat, alsook een biljet «niet betaald». De reiziger die ouder is dan 12 jaar dient zijn identiteitskaart voor te leggen. Indien hij jonger is dan 12 jaar kan bv. aan de hand van de schoolagenda de identiteit worden nagegaan.
- 1.8.2.2 De reiziger ondertekent dit document als verbintenis om de vervoerprijs te betalen binnen de 14 dagen. Indien dit bedrag niet vereffend is binnen deze periode, wordt de toeslag toegepast voorzien in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, I.G.
- 1.8.2.3 De vervoerprijs die de reiziger dient te betalen, is steeds de prijs van de rit met een biljet tegen volle prijs, behalve wanneer de ontwaardingsapparatuur defect is (zie pt. 2.5).
- 1.8.3 Bij overstap
- 1.8.3.1 De reiziger wordt beschouwd als een reiziger in overstap.
- 1.8.3.2 De chauffeur reikt geen biljet uit. Hij steekt het gebruikte biljet in de ontwaarder en drukt het volledige aantal zones in. Hij vermeldt op het document het bedrag afgedrukt door de ontwaarder, en kruist in de rubriek toeslag «overstap» aan.
- 1.8.3.3 Na het document ondertekend te hebben, ontvangt de reiziger de witte kopie van het document (overschrijving).
- 1.8.3.4 De procedure moet herhaald worden telkens de reiziger overstapt.

Hoofdstuk 2 BILJETTEN, KAARTEN EN DAGPASSEN

- 2.1 BILJETTEN
- 2.2 LIJNKAARTEN
- 2.3 STADSKAARTEN – JUMP-KAARTEN BRUSSEL
- 2.4 OVERSTAPPEN
- 2.5 ONTWAARDINGSAPPARATUUR DEFECT
- 2.6 TREINBIJJET + STADSGBIED DE LIJN
- 2.7 BILJETTEN NMBS + DE LIJN : "B-DAGTRIPS, EVENEMENTEN... »
- 2.8 VERVOERBEWIJZEN OP MAAT
- 2.9 DAGPASSEN
- 2 BILJETTEN, KAARTEN EN DAGPASSEN
- 2.1 BILJETTEN
- Er bestaan verschillende soorten biljetten :
- 2.1.1 Biljet
- wordt uitgereikt aan de reizigers die geen enkele vermindering kunnen bewijzen en geen Lijnkaart (volle prijs) wensen aan te kopen.
- Er kunnen biljetten worden uitgereikt voor meerdere personen die dezelfde eindbestemming hebben.
- 2.1.2 Jump-Biljet
- is een biljet om te reizen in zone Brussel. Het is geldig bij de 4 maatschappijen, namelijk De Lijn, de MIVB, de TEC en de NMBS en het geeft recht op een gratis overstap binnen het uurtarief (zie pt. 9.2.1).
- 2.1.3 Biljet Moeskroen of Luik
- Voor trajecten die integraal binnen het stadsgebied Moeskroen of Luik gesitueerd zijn, wordt zowel aan gewone reizigers als aan reizigers die een vermindering genieten, een biljet tegen eenheidsprijs uitgereikt
- 2.1.4 Andere biljetten :
- biljet Pakje/Fiets (zie pt. 7.3.5), biljet «niet betaald» (zie pt. 1.8), groepsbiljet (zie pt. 5.1), biljet evenement (zie pt. 2.8.2.3), biljet 1 zone en biljet net (zie pt. 2.8.2.6) en biljet «derdebetaler» (zie pt. 10.4).
- 2 BILJETTEN, KAARTEN EN DAGPASSEN
- 2.2 LIJNKAARTEN
- 2.2.1 Er bestaan Lijnkaarten en Lijnkaarten % (met vermindering). De reizigers die recht hebben op vervoer met een Lijnkaart % worden vermeld in hoofdstuk 3.
- De Lijnkaarten zijn geldig op heel het net van De Lijn, behalve op de buurtbussen.

Deze kaarten worden verkocht met een waarde begrepen tussen het minimumbedrag en het maximumbedrag dat vastgesteld is in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 2.

Elke ontwaarding wordt op de kaart gedrukt en het bedrag ervan wordt van het vorige saldo afgetrokken. Het laatste bedrag op de Lijnkaart is het nieuwe saldo. Het bedrag van de ontwaarding is vastgesteld in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 2.

- 2.2.2 De Lijnkaarten zijn te koop in de Lijnwinkel en bij de chauffeurs (behalve op de stadslijnen van Antwerpen en Gent).
- 2.2.3 Lijnkaarten zijn onpersoonlijk en kunnen door meerdere personen, die over dezelfde reisweg samen reizen, gebruikt worden.
- 2.2.4 De Lijnkaarten worden in geval van verlies, of gedeeltelijk gebruik, noch vervangen noch terugbetaald. Als uitzonderingen gelden evenwel :
- de Lijnkaarten, geweigerd door de ontwaardingsapparatuur, worden vervangen voor zover er geen frauduleuze handeling of opzettelijke beschadiging gebeurd is. De chauffeur kan enkel Lijnkaarten met vermelding "Contacteer chauffeur" vervangen. De overige kaarten worden eventueel door de directie van de entiteit vervangen.
 - het saldo op een Lijnkaart % mag bij de entiteit of in een Lijnwinkel steeds overgedragen worden op een Lijnkaart volle prijs.
- 2.2.5 Indien het saldo op de Lijnkaart onvoldoende is om de reis te betalen, en de reiziger nog één of meerdere Lijnkaart(en) van dezelfde tariefklasse bij zich heeft, kan het resterende bedrag van deze Lijnkaart(en) worden afgetrokken.
- Beschikt de reiziger niet over een tweede Lijnkaart, dan kan hij bij de chauffeur een nieuwe Lijnkaart kopen (uitzondering : zie pt. 1.4) van ofwel minstens de minimumprijs waarvan het resterende bedrag wordt afgetrokken, ofwel van het bedrag dat hij te weinig had op zijn eerste kaart. Eventueel mag het tekort betaald worden met een Lijnkaart van dezelfde tariefklasse van een andere reiziger, op voorwaarde dat het saldo voldoende is. De betrokken reizigers dienen voor de rest van de rit samen te blijven zodat ze bij controle alle vervoerbewijzen kunnen voorleggen.
- 2.2.6 Indien de Lijnkaart volgedrukt is en er een positief of een nulsaldo overblijft, wordt voor dit saldo een nieuwe Lijnkaart van dezelfde tariefklasse gemaakt zonder dat de reiziger verplicht is een bijkomend bedrag op deze Lijnkaart te laten zetten. Wenst de reiziger wel een bijkomend bedrag op de Lijnkaart dan mag dit niet lager zijn dan de minimumprijs van die Lijnkaart (uitzondering : zie pt. 1.4).
- 2.2.7 Voor de tussenkomst op de Lijnkaarten in het kader van het derdebetalersysteem 2 : zie pt. 10.3.
- 2
BILJETTEN, KAARTEN EN DAGPASSEN
- 2.3
STADSKAARTEN – JUMP-KAARTEN BRUSSEL
- 2.3.1 De stadskaarten zijn geldig op alle voertuigen van De Lijn die binnen de stadsgebieden rijden, uitgezonderd in de stadsgebieden Brussel, Moeskroen en Luik.
- 2.3.2 Vanaf 1 februari 2004 wordt de verkoop van de stadskaart stopgezet. De reeds verkochte kaarten kunnen nog gebruikt worden in de 13 stadszones.
- 2.3.3 De Jump-stadskaart of Jump-10-rittenkaart is enkel geldig binnen het stadsgebied Brussel (zone 20) (zie pt. 9.2.1).
- 2.3.4 De stadskaart Moeskroen is enkel geldig binnen het stadsgebied Moeskroen.
- 2.3.5 De stadskaart Luik is enkel geldig binnen het stadsgebied Luik.
- 2.3.6 De Jump-voorstadskaart van De Lijn of de Jump-5-rittenkaart van de MIVB en de TEC is enkel geldig binnen het voorstadsgebied Brussel (zie pt. 9.2.1).
- 2.3.7 De ontwaarding van de stadskaarten gebeurt automatisch in de ontwaarders. De ontwaarding van de Jump-kaarten gebeurt zoals bij de Lijnkaart. Een Jump-10-rittenkaart van de NMBS kan evenwel niet ontwaard worden door onze apparatuur maar is wel geldig in overstap en op vertoon.
- 2.3.8 Het geldigheidsgebied en het tarief van een verplaatsing met een stadskaart worden bepaald in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 2. De tarieven van de Jump-kaarten worden vermeld in hoofdstuk 6.2 van dezelfde bundel.
- 2.3.9 De kaarten zijn onpersoonlijk en mogen gebruikt worden door meerdere personen die over dezelfde reisweg samen reizen. De stadskaart wordt in dit geval voor elke persoon afzonderlijk ontwaard.
- 2.3.10 Deze kaarten worden, in geval van verlies of gedeeltelijk gebruik, noch vervangen, noch terugbetaald. Enkel de kaarten, geweigerd door de ontwaardingsapparatuur, worden vervangen voor zover er geen frauduleuze handeling of opzettelijke beschadiging gebeurd is. De chauffeur kan enkel de kaarten De Lijn met vermelding "Contacteer chauffeur" vervangen. De overige kaarten worden eventueel door de directie van de entiteit vervangen.
- 2.3.11 Indien het saldo op de stads- of Jump-voorstadskaart onvoldoende is om de reis te betalen, en de reiziger nog één of meerdere stads- of Jump-voorstadskaart(en) bij zich heeft, kan het resterende bedrag van deze kaart(en) worden afgetrokken.

Beschikt de reiziger niet over een tweede stads- of Jump-voorstadskaart, dan kan hij bij de chauffeur een nieuwe stads- of Jump-voorstadskaart kopen (uitzondering : zie pt. 1.4) waarvan het resterende bedrag wordt afgehouden, ofwel van het bedrag dat hij te weinig had op zijn eerste kaart. Eventueel mag het tekort betaald worden met een stads- of Jump-voorstadskaart van een andere reiziger, op voorwaarde dat het saldo op die kaart voldoende is. De betrokken reizigers dienen voor de rest van de rit samen te blijven zodat ze bij controle alle vervoerbewijzen kunnen voorleggen.

- 2.3.12 Indien de stads- of Jump-voorstadskaart volgedrukt is en er positief saldo overblijft, wordt voor dit saldo een nieuwe kaart van dezelfde tariefklasse gemaakt zonder dat de reiziger verplicht is een bijkomend bedrag op deze kaart te laten zetten. Wenst de reiziger wel een bijkomend bedrag op de kaart dan kan dit bijkomende bedrag niet groter zijn dan het verschil tussen het positief saldo en de vaste prijs van de betrokken kaart.
- 2 BILJETTEN, KAARTEN EN DAGPASSEN
- 2.4 OVERSTAPPEN
- 2.4.1 Overstappen is het gebruik van twee of meer voertuigen binnen een bepaalde tijd om het bestemmingspunt te bereiken en waarbij de reiziger betaalt alsof het een rechtstreekse rit is.
Aan de overstappende reiziger worden enkel de bijkomende zones aangerekend. Het vast recht en de overstapzone moeten niet meer betaald worden.
- 2.4.2 Overstappen is enkel mogelijk :
- in de bestemmings- en/of overstapzon
 - binnen de tijd bepaald door het tijdstarief (pt. 1.1.4)
 - meer dan 2 minuten na de laatste ontwaarding of aanmaak van het vervoerbewijs.
- 2.4.3 Het terugkeren wordt eveneens als een overstap beschouwd indien aan de overstapvoorwaarden voldaan is.
- 2.4.4 Als aan de overstapvoorwaarden voldaan is, mag het wisselen van voertuig overal in de overstapzone gebeuren, zelfs indien de opeenvolgende lijnen elkaar niet kruisen, en ongeacht de afstand tussen de afstaphalte van het ene voertuig en de opstaphalte van het volgende voertuig.
- 2.4.5 Zolang aan de overstapvoorwaarden voldaan is, is een onbeperkt aantal keren overstappen toegestaan.
- 2.4.6 De reiziger die met een biljet overstapt, moet zich tot de chauffeur wenden om het biljet te laten ontwaarden. Indien de reiziger bijkomende zones vraagt, dient hij bij te betalen.
Enkel wanneer de overstap binnen een stadsgebied gebeurt, en er geen bijkomende zones gevraagd worden, kan dit in de afstandsontwaarders.
- 2.4.7 De reiziger die met een magnetische kaart De Lijn overstapt, moet deze opnieuw ontwaarden bij de chauffeur of in de afstandsontwaarder. Indien er geen bijkomende zones gevraagd worden, gebeurt dit zonder geldafname.
- 2.4.8 De overstap van en naar de TEC wordt besproken in pt. 9.1.
- 2.4.9 De overstap van en naar de M.I.V.B. wordt besproken in pt. 9.2.
- 2 BILJETTEN, KAARTEN EN DAGPASSEN
- 2.5 ONTWAARDINGSAPPARATUUR DEFECT
- 2.5.1 Bij defect van de ontwaardingsapparatuur of wanneer deze afwezig is, reikt de chauffeur een regelingsbulletin uit.
- 2.5.2 De vervoerprijs die de reiziger dient te betalen, is een vast bedrag ongeacht het aantal zones. Het tarief voor een rechtstreeks rit, alsook het speciale tarief voor reizigers die in overstap reizen of die de procedure verlenging vragen, staan vermeld in bericht nr. 243.
- 2 BILJETTEN, KAARTEN EN DAGPASSEN
- 2.6 TREINBIJJET + STADSGBIED DE LIJN
- 2.6.1 De NMBS reikt treinbiljetten uit, gecombineerd met een stadsgebied De Lijn, dat de bestemming is van de heenreis van het biljet.
- 2.6.2 Met een treinbiljet + stadsgebied De Lijn mag de reiziger, op de dag dat het biljet geldig is, de hele dag vrij reizen op alle lijnen binnen het stadsgebied De Lijn van de betrokken stad.
- 2.6.3 Het treinbiljet + stadsgebied De Lijn is enkel geldig in één van de volgende Vlaamse steden : Aalst, Antwerpen, Brugge, Genk, Gent, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Oostende, Roeselare, Sint-Niklaas en Turnhout.
- 2.6.4. De treinbiljetten + stadsgebied De Lijn worden enkel uitgereikt door de NMBS.
- 2 BILJETTEN, KAARTEN EN DAGPASSEN
- 2.7 BILJETTEN NMBS + DE LIJN : "B-DAGTRIPS, EVENEMENTEN... »
- 2.7.1 Biljetten NMBS + De Lijn zijn "gemengde" vervoerbewijzen die zowel door de NMBS als door De Lijn kunnen uitgereikt worden en die geldig zijn voor een treintraject alsook voor het aansluitend tram/busvervoer.
- 2.7.2 Deze biljetten mogen enkel gebruikt worden voor de verplaatsing van het NMBS- station naar het evenement en terug. Slechts bij uitdrukkelijke vermelding van een stadsgebied De Lijn kan het daar gebruikt worden als dagpas.
- 2.7.3 De biljetten B-dagtrip en/of evenementen worden uitsluitend uitgereikt door de NMBS, de biljetten voor de "gemengde" evenementen kunnen zowel door De Lijn als door de NMBS worden uitgereikt. Zij zijn slechts geldig op de aangeduide datum.
- 2.7.4 De reis mag niet onderbroken worden tenzij wanneer het "gemengde" biljet geldt als dagpas (zie pt. 2.7.2 hierboven).

- 2.7.5 Indien de biljetten B-dagtrip en/of evenementen wegens een geldige reden niet gebruikt konden worden, kan de terugbetaling ervan slechts geschieden door tussenkomst van een station van de NMBS.
- 2.7.6 In het kader van de B-dagtrips kunnen vervoerbewijzen op maat uitgereikt worden (zie pt. 2.8).
- 2 BILJETTEN, KAARTEN EN DAGPASSEN
- 2.8 VERVOERBEWIJZEN OP MAAT
- 2.8.1 Dit zijn vervoerbewijzen die meestal een tijdelijk, beperkt geografisch, exploratief of promotioneel karakter hebben.
- 2.8.2 Soorten :
- 2.8.2.1 Pluskaart
- is een combinatie van een dagpas met toegangsbewijs.
- 2.8.2.2 Evenement
- is een vervoerbewijs dat uitgereikt wordt ter gelegenheid van een evenement, volgens de modaliteiten weergegeven in het betrokken bericht.
- 2.8.2.3 Dagpas De Lijn Evenement
- is geldig op het gehele net bij een speciale gelegenheid.
- 2.8.2.4 Probeerpas
- is een dag- of meerdagenpas met beperkte geldigheid in tijd en met een beperkte geografische geldigheid, uitgereikt ter kennismaking of promotie van nieuwe initiatieven.
- 2.8.2.5 TOV-biljet
- is een gecombineerd vervoerbewijs voor een rit met De Lijn en een rit (tegen verminderd tarief) per taxi.
- 2.8.2.6 Biljet 1 zone – Biljet Net
- zijn biljetten uitgereikt ter vervanging van de verschillende soorten debetvervoer
- Biljet 1 zone : geldig voor één verplaatsing binnen één zone
- Biljet Net : geldig voor alle ander verplaatsingen.
- 2.8.2.7 P&R
- is een vervoerbewijs uitgereikt in het raam van een gecombineerd aanbod : parking + rit met De Lijn.
2. BILJETTEN, KAARTEN EN DAGPASSEN
- 2.9 DAGPASSEN
- 2.9.1 Dagpassen zijn magnetische kaarten die door de chauffeur aangemaakt worden. Net zoals de abonnementen zijn ze geldig op alle diensten van geregeld vervoer van De Lijn (zie pt. 4.1.4.2).
- 2.9.2 De reiziger kan op de dag van aankoop een onbeperkt aantal ritten maken op het gehele net van De Lijn, uitgezonderd met de dagpas stad. Bij elke rit dient hij zijn pas in de ontwaarder te steken.
- 2.9.3 Dagpassen verlenen geen recht tot het gratis vervoer van 4 meereizende kinderen tot en met 11 jaar.
- 2.9.4 De dagpassen kunnen in massa aangemaakt worden en kunnen op voorhand verspreid worden.
- 2.9.5 De prijzen van de dagpassen worden vermeld in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 4.
- 2.9.6 Soorten :
- 2.9.6.1 dagpas net
- is geldig voor een onbeperkt aantal verplaatsingen op het hele net van De Lijn op de dag van de ontwaarding.
- 2.9.6.2 dagpas net kind
- is bestemd voor kinderen van 6 t/m 11 jaar.
- 2.9.6.3 3-dagenpas net
- is geldig gedurende 3 opeenvolgende dagen.
- 2.9.6.4 7-dagenpas net
- is geldig gedurende 7 opeenvolgende dagen.
- 2.9.6.5 dagpas stad
- is uitsluitend geldig in één van de 13 stadszones waar de reiziger de pas aangekocht heeft.
- 2.9.7 Andere soorten (dag)passen :
- 2.9.7.1 14-dagenpas
- In Lijnwinkels uitgerust voor PC-verkoop wordt bij het uitvallen van de PC een 14-dagenpas uitgereikt.
- 2.9.7.2 De 15-dagenpas/VDAB-jobpas wordt besproken in pt. 4.4.7.6.
- 2.9.7.3 De JUMP-dagpas wordt besproken in pt. 9.2.1.
- 2.9.7.4 De Pluskaart wordt besproken in pt. 2.8.2.1.

- 2.9.7.5 De Dagpas De Lijn Evenement : is geldig op het gehele net en gekoppeld aan een evenement (zie pt. 2.8.2.3).
- 2.9.7.6 De Probeerpas is een dag- of meerdagenpas met beperkte geldigheid die uitgereikt wordt ter kennismaking of promotie van nieuwe initiatieven.
- 2.9.7.7 Studentenpas :
- Door de samenwerking tussen sommige steden, universitaire instellingen of hoge scholen en De Lijn, krijgen de studenten een gratis stadsabonnement.
- Het is een jaar geldig vanaf de start van het academiejaar, 7 dagen op 7, op alle geregelde buslijnen van De Lijn op het grondgebied van Leuven (tariefzone 40).
- De studentenpas verleent geen recht tot gratis vervoer van 4 meereizende kinderen van 6 tot en met 11 jaar.

Hoofdstuk 3 REIZEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS

- 3.1 ALGEMENE BEPALINGEN
- 3.2 OUD-STRIJDERS EN DAARMEE GELIJKGESTELDEN
- 3.3 VERVOER VAN MILITAIRES
- 3.4 VERVOER VAN LOKALE EN FEDERALE POLITIEAGENTEN
- 3.5 VERVOER VAN KINDEREN
- 3.6 VERMINDERING VOOR LEDEN VAN GROTE GEZINNEN
- 3.7 VERMINDERING VOOR WEDUWEN, INVALIDEN, GEPENSIONEERDEN EN WEZEN (W.I.G.W.)
- 3.8 KIEZERS
- 3 REIZEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS
- 3.1 ALGEMENE BEPALINGEN
- 3.1.1 Verminderingen worden toegestaan :
- op vertoon van een verminderskaart, geldig bij De Lijn
 - op vertoon van een bijzondere toelating
 - wegens de hoedanigheid van de reiziger.
- 3.1.2 De vermindersdocumenten moeten spontaan getoond worden en zelfs worden afgegeven bij elk verzoek daartoe van de chauffeurs, van het controlepersoneel van De Lijn, alsook van de gemandateerden.
- 3.1.3 De vermindersdocumenten zijn enkel geldig voor de dienstregeling van het geregeld vervoer, behoudens specifieke reglementering vermeld bij de te bepalen projecten.
- 3.1.4 De verminderskaarten die een limietdatum vermelden, mogen na deze datum niet meer gebruikt worden behoudens verlenging van geldigheid (uitzondering op deze bepaling inzake geldigheid van abonnementen, zie pt. 4.4.1.3).
- 3.1.5 De kaarten die bedrieglijk gebruikt worden of die niet meer geldig zijn, worden in beslag genomen.
- 3.1.6 Proces-verbaal wordt opgemaakt indien de verminderskaart in handen van een derde gevonden wordt, en eventueel tegen de titularis wanneer het bedrieglijk opzet duidelijk blijkt.
- 3.1.7 Geen enkele vermindering wordt toegestaan op de minimumtarieven, waarvan de prijzen voorkomen in Tarieven De Lijn.
- 3.1.8 Een Lijnkaart % mag enkel gebruikt worden door reizigers die houder zijn van een verminderskaart 50 of 75 %, uitgezonderd de reizigers vermeld in pt. 3.3.1, 3.4.2 en 3.6.3.
- 3.1.9 Het tarief van de Lijnkaart wordt eveneens toegepast in de stadsgebieden, uitgezonderd stad Brussel.
- 3.1.10 De reiziger die bij opstap zijn bewijs van vermindering niet kan voorleggen of zijn hoedanigheid niet kan bewijzen, moet zich een vervoerbewijs tegen volle prijs aanschaffen. Indien de reiziger bij controle tijdens de reis zijn bewijs van vermindering niet kan voorleggen, is hij onderworpen aan de toepassing van pt. 1.6.1.7.
- 3.1.11 De nationale verminderskaart met vermelding 1974 – 1985 blijft geldig. De kaarten zonder vermelding van een jaartal blijven eveneens geldig. Bij vermelding «geldig tot ...» vervalt de kaart op de vermelde datum.
- 3.1.12 Personen die recht hebben op vervoersgarantie kunnen zich een VG-abonnement aanschaffen (zie pt. 4.4.3).
- 3 REIZEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS
- 3.2 OUD-STRIJDERS EN DAARMEE GELIJKGESTELDEN
- Op vertoon van de voorgeschreven verminderskaart wordt het gebruik van een Lijnkaart % toegestaan :
- 3.2.1
- aan al de categorieën van oud-strijders en daarmee gelijkgestelden die op wettelijke basis het recht op vermindering genieten en wier verminderskaarten van 75 % en

- 50 % uitgereikt worden door het Ministerie van Landsverdediging, door het Ministerie van Volksgezondheid, door het Ministerie van Verkeer of door het Ministerie van Financiën.
- 3.2.2 • aan de weduwen van de oud-strijders en daarmee gelijkgestelden, die om reden van vaderlandslievende aard reeds in het bezit waren van een verminderingkaart van 75 % of 50 %.
- 3 REIZEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS
- 3.3 VERVOER VAN MILITAIRES
- 3.3.1 Het gebruik van de Lijnkaart % wordt toegestaan aan militairen :
- reizend in uniform
 - in burgerkledij op vertoon van de voorgeschreven verminderingkaart
 - op vertoon van een verlof- of vergunningsbrief.
- 3 REIZEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS
- 3.4 VERVOER VAN LOKALE EN FEDERALE POLITIEAGENTEN
- 3.4.1 Politieagenten in uniform reizen gratis.
- 3.4.2 Politieagenten in burger :
- reizen gratis indien ze in bezit zijn van een vrijkaart De Lijn. Deze kaart dient één van de volgende jaren te vertonen : 2000, 2001, 2002, of 2003
 - met een Lijnkaart % op vertoon van hun verlof- of vergunningsbrief (dit geldt ook voor leerlingen van de politieschool).
- 3.4.3 Het voorleggen van een politiekaart verleent geen recht op gratis vervoer.
- 3 REIZEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS
- 3.5 VERVOER VAN KINDEREN
- 3.5.1 De tariefverminderingen verschillen naargelang de leeftijd van de kinderen. Het is de leeftijd op de dag van de reis zelf waarmee rekening moet gehouden worden.
- 3.5.2 Kinderen jonger dan 6 jaar reizen gratis.
- 3.5.3 De kinderen van 6 jaar tot en met 11 jaar worden als volgt getarifeerd :
- ze mogen reizen met een Lijnkaart %
 - op basis van een geldige verminderingkaart «Groot Gezin» kunnen zij een gratis Buzzy Pazz bekomen (zie pt. 4.4.5)
 - een dagpas net kind geeft hen het recht om gedurende een ganse dag over het gehele net te reizen (zie pt. 2.9.6.2)
 - gratis vervoer in Brussel op vertoon van het gratis netabonnement MIVB dat bij deze maatschappij kan aangevraagd worden (zie pt. 4.6.4.4)
 - maximaal 4 kinderen mogen gratis meereizen met een abonnee van minstens 12 jaar oud. Dit geldt voor elk abonnement (zie pt. 4.1.4.3).
- 3.5.4 De kinderen van 12 jaar en ouder worden als gewone reizigers beschouwd voor de toepassing van de tarieven, en dus gelijkgesteld met volwassenen.
- 3 REIZEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS
- 3.6 VERMINDERING VOOR LEDEN VAN GROTE GEZINNEN (*)
- 3.6.1 Algemene begrippen :
- 3.6.1.1 De vermindering voor leden van grote gezinnen wordt toegekend op voorlegging van de verminderingkaart die uitgereikt wordt door de N.M.B.S., de Gezinsbond of haar Franstalige/Duitstalige tegenhanger.
- 3.6.1.2 De verminderingkaart «Groot Gezin» wordt toegekend aan de ouders en aan hun kinderen ten laste jonger dan 25 jaar (m.a.w. die kinderbijslag genieten).
- 3.6.1.3 De verminderingkaarten zijn geldig vanaf 1 november voorafgaand aan het beginjaar dat vermeld staat op de kaart, tot en met 31 december van dat jaar. Verminderingkaarten met een geldigheidsduur van 5 jaar kunnen evenwel ingaan op 1 juli.
- 3.6.1.4 De gezinsleden die op een bepaald ogenblik van het jaar hun recht op de vermindering verliezen, mogen hun kaart gebruiken tot 31 december.
- 3.6.2 Vermindering :
- Alle gezinsleden kunnen op voorlegging van de geldige verminderingkaart «Groot Gezin» gebruik maken van de Lijnkaart %.
- 3.6.3 Gratis vervoer :
- Kinderen van 6 tot en met 11 jaar die houder zijn van een geldige verminderingkaart «Groot Gezin» kunnen een gratis Buzzy Pazz bekomen. Deze Buzzy Pazz vervalt ten laatste op de dag vóór hun twaalfde verjaardag (zie pt. 4.4.5).
- 3 REIZEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS
- 3.7 VERMINDERING VOOR WEDUWEN, INVALIDEN, GEPENSIONEERDEN EN WEZEN (WIGW(*))

- 3.7.1 Het gebruik van een Lijnkaart % wordt toegestaan aan de personen van de categorie "WIGW", alsook aan de personen die te hunnen laste zijn, op vertoon van de voorziene verminderingkaart.
Het betreft :
- 3.7.1.1 • weduwen, gepensioneerden en wezen (W.G.W.), waarvan het totaal bedrag van de jaarlijkse bruto-inkomens van hun gezin, aan te geven bij het bestuur van de belastingen, het wettelijk vastgestelde en geïndexeerde maximumbedrag niet overschrijdt.
- 3.7.1.2 • invaliden (I), waarvoor enkel de bedragen die zij ontvangen uit hoofde van hun arbeidsongeschiktheid in aanmerking worden genomen.
- 3.7.2 Dezelfde vermindering wordt toegestaan aan personen die behoren tot wettelijk vastgelegde categorieën indien ze de voorziene verminderingkaart kunnen voorleggen.
- 3.7.3 De personen die bij hun mutualiteit het WIGW statuut hebben verkregen, kunnen bij de NMBS een WIGW-verminderingkaart bekomen. Aan het loket van een NMBS-station kan de kaart gratis worden verkregen op vertoon :
- van een origineel attest van hun mutualiteit, waarin uitdrukkelijk vermeld staat dat de betrokkene het WIGW-statuut geniet
 - de identiteitskaart
 - een recente pasfoto.
- 3.7.4. De voorgeschreven verminderingkaarten dragen de vermelding «DE LIJN». Op de voorkant komt de foto van de titularis. Er zijn momenteel twee soorten verminderingkaarten in omloop.
- 3.7.4.1 De oude verminderingkaarten zijn van het Sabin-type en hebben een geldigheidsduur van :
- 1 jaar vanaf de afgiftedatum voor de rechthebbende jonger dan 65 jaar
 - 5 jaar vanaf de afgiftedatum voor de rechthebbende van 65 jaar en ouder.
- 3.7.4.2 De nieuwe WIGW-verminderingkaarten zijn van het treinkaart-type. Ze bestaan uit een geplastificeerde moederkaart en een valideringsbiljet. De moederkaart (met pasfoto) is 5 jaar geldig. Het valideringsbiljet wordt uitgereikt voor 1, 3, 6, 12 of 60 maanden. De twee documenten vormen samen een geldige verminderingkaart.
- 3.7.4.3 De in pt. 3.7.4.1 vermelde verminderingkaarten die nu nog in omloop zijn, blijven geldig tot de uiterste geldigheidsdatum die erop staat. Dan worden ze vervangen door kaarten van het nieuwe model, beschreven in pt. 3.7.4.2.
- 3.7.5 De WIGW-verminderingkaart geeft geen recht op vermindering aan biljetreizigers.
- 3.7.6 De houders van een geldige verminderingkaart kunnen zich een WIGW-netabonnement (zie pt. 4.6.3), alsook een gecombineerd abonnement De Lijn-MIVB (zie pt. 4.6.4) aanschaffen. Deze abonnementen worden als jaarabonnement uitgereikt in de vorm van een Buzzy Pazz of een Omnipas.
- 3 REIZEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS
- 3.8 KIEZERS
- 3.8.1 Om deel te nemen aan de wettelijk uitgeschreven verkiezingen kunnen kiezers zich met het openbaar vervoer verplaatsen tegen verminderde prijs. Op vertoon van hun oproepingsbrief zal hen een evenementenbiljet overhandigd worden.
- 3.8.2 Dit biljet is geldig voor zowel de heen- als terugrit, zonder beperking van tijd, afstand en overstap.
- 3.8.3 Dit evenementenbiljet mag slechts op de dag van de verkiezing aan de kiezers worden uitgereikt.

Hoofdstuk 4 GEABONNEERDE REIZIGERS

- 4.1 ALGEMEEN
- 4.1.1 AANVRAGEN - VERLENGING - GELDIGHEIDSVORWAARDEN
- 4.1.2 VASTSTELLING VAN DE ABONNEMENTSPRIJZEN
- 4.1.3 LAATTIJDIGE UITREIKING VAN HET ABONNEMENT
- 4.1.4 GEBRUIK VAN HET ABONNEMENT
- 4.1.5 VERPLICHTINGEN VAN DE ABONNEE
- 4.1.6 INBESLAGNEMING VAN HET ABONNEMENT
- 4.1.7 VERLIES OF BESCHADIGING VAN HET ABONNEMENT - DUPLICAAT
- 4.1.8 OPZEGGING VAN HET ABONNEMENT
- 4.2 ABONNEMENTEN VOOR REIZIGERS JONGER DAN 25 JAAR : BUZZY PAZZEN
- 4.3 ABONNEMENTEN VOOR REIZIGERS VANAF 25 JAAR : OMNIPASSEN
- 4.4 ABONNEMENTEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS
- 4.4.1 ALGEMEEN
- 4.4.2 GEZINSKORTING OP DE BUZZY PAZZEN
- 4.4.3 VG-ABONNEMENTEN

- 4.4.4 WIGW-NETABONNEMENTEN
- 4.4.5 GRATIS BUZZY PAZZEN VOOR KINDEREN VAN 6 T/M 11 JAAR
- 4.4.6 GRATIS BUZZY PAZZEN / OMNIPASSEN VOOR JOURNALISTEN EN OORLOGSINVALIDEN
- 4.4.7 VDAB-JOBPASSEN
- 4.4.8 GRATIS NETABONNEMENT BIJ INLEVEREN NUMMERPLAAT (DIV)
- 4.5 GRATIS NETABONNEMENTEN
- 4.5.1 ALGEMEEN
- 4.5.2 NETABONNEMENTEN IN HET KADER VAN DERDEBETALERSYSTEMEN
- 4.5.3 OMNIPASSEN 65+
- 4.5.4 BUZZY PAZZEN EN OMNIPASSEN VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP
- 4.6 GECOMBINEERDE ABONNEMENTEN
- 4.6.1 TREINKAARTEN NMBS - DE LIJN
- 4.6.2 ABONNEMENTEN TEC - DE LIJN
- 4.6.3 ABONNEMENTEN DE LIJN - MIVB
- 4.6.4 ABONNEMENTEN DE LIJN - MIVB VOOR WIGW-KAARTHOUDEERS
- 4.6.5 ABONNEMENTEN VAN ANDERE MAATSCHAPPIJEN GELDIG OP HET NET VAN DE LIJN
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.1 ALGEMEEN
- 4.1.1 AANVRAGEN - VERLENGING - GELDIGHEIDSVORWAARDEN
- 4.1.1.1 De Lijn reikt vanaf 1 juli 2002 als abonnementen nog enkel netabonnementen (Buzzy Pazz en Omnipas) uit.
- 4.1.1.2 Elke aanvraag voor een Buzzy Pazz of Omnipas moet gebeuren door middel van het specifieke aanvraagformulier Buzzy Pazz of Omnipas. De aanvrager vult al de hem (haar) toegewezen rubrieken volledig in en dient zijn (haar) aanvraagformulier ten minste 15 kalenderdagen vóór de begindatum van het abonnement in bij de dienst Abonnementen van De Lijn. Deze dienst zendt een uitnodiging tot betaling van het aangevraagde abonnement.
- 4.1.1.3 Indien er minder dan 15 kalenderdagen liggen tussen de ontvangst van het aanvraagformulier en de aangevraagde begindatum van het abonnement, dan wijzigt de dienst Abonnementen bij de uitnodiging tot betaling, de begindatum van het abonnement zodat hij minstens 15 kalenderdagen in de toekomst ligt.
- 4.1.1.4 Bij de aanvraag van een abonnement dient een fotokopie van de identiteitskaart te worden gevoegd.
- 4.1.1.5 De abonnementen zijn geldig voor 1 maand, 3 maanden, 6 maanden (3W-Extra), 9 maanden (3W-Extra) of 12 maanden en hebben een variabele begindatum naar keuze van de reiziger, rekening houdend met pt. 4.1.1.2. In geval van verlenging van een abonnement wordt de uitnodiging tot betaling van het abonnement ongeveer 30 kalenderdagen vóór de vervaldatum van het lopende abonnement verzonden. De begindatum van de verlenging sluit aan op de vervaldatum.
- 4.1.1.6 In de Lijnwinkels kan tegen contante betaling onmiddellijk bij de aanvraag een netabonnement bekomen worden, behalve wanneer er een werkgeversbijdrage voorzien is in het kader van het derdebetalerssysteem.
In de hoofdzetel van de entiteit kan wel onmiddellijk een abonnement uitgereikt worden wanneer een werkgeversbijdrage voorzien is in het kader van een derdebetalerssysteem.
- 4.1.1.7 De klant kan op basis van zijn (haar) uitnodiging tot betaling van zijn (haar) abonnement of op basis van zijn (haar) lopend abonnement, in een Lijnwinkel van zijn (haar) entiteit onmiddellijk zijn (haar) abonnement contant betalen behalve wanneer er een werkgeversbijdrage voorzien is in het kader van het derdebetalerssysteem. Het abonnement wordt onmiddellijk gemaakt en uitgereikt.
- 4.1.1.8 Enkel het overschrijvingsformulier van de betrokken periode kan gebruikt worden om een abonnement voor die periode te betalen.
- 4.1.1.9 Naast «Buzzy Pazz» of «Omnipas» en het logo van De Lijn vermeldt het abonnement o.a. de naam en het adres van de abonnee, de begin- en einddatum van de geldigheidsperiode, de prijs en de werkgeversbijdrage.
- 4.1.1.10 Voor zover er geen onderbreking is door de klant, gebeurt de verlenging van de abonnementen als volgt :
- 4.1.1.10.1 Bij verzending per post
Na registratie van de betaling op de financiële rekening van de dienst Abonnementen van De Lijn wordt het abonnement per post naar de abonnee verzonden.
Bij maandabonnementen die worden uitgereikt op basis van een bankbetaling zal samen met het abonnement van de betrokken maand een uitnodiging tot betaling van het abonnement voor de volgende maand gezonden worden behalve indien de aanvangsdatum van het nieuwe abonnement te ver in de toekomst ligt (zie verder).
Bij abonnementen voor 1 maand aangekocht in een Lijnwinkel of met een begindatum van meer dan 1 maand in de toekomst en bij abonnementen van 3 of 12 maanden, wordt ongeveer 30 kalenderdagen vóór de vervaldatum van het abonnement een uitnodiging tot betaling van de verlenging van het abonnement verzonden.

4.1.1.10.2 Bij één van de Lijnwinkels

De abonnee kan ook terecht bij één van de Lijnwinkels van de entiteit die zijn abonnement heeft uitgereikt. Hij kan maximum 30 dagen vóór de begindatum en tegen contante betaling dadelijk de verlenging bekomen, behalve wanneer er een werkgeversbijdrage voorzien is in het kader van het derdebetalersysteem.

Wanneer een maandabonnement in een Lijnwinkel werd gekocht, ontvangt de abonnee geen uitnodiging tot betaling voor een volgend maandabonnement. De abonnee dient zich voor verlenging opnieuw aan te bieden in een Lijnwinkel, tenzij de abonnee vraagt voor verdere verzending van het abonnement per post.

Bij aankoop van een abonnement met een langere looptijd dan 1 maand in een Lijnwinkel, ontvangt de reiziger ongeveer 30 kalenderdagen voor de vervaldatum, een uitnodiging tot betaling van het volgend abonnement. De abonnee kan kiezen tussen de betaling door middel van het overschrijvingsformulier, of tegen contante betaling in een Lijnwinkel van de entiteit waar hij zijn vorig abonnement aangekocht heeft, behalve wanneer er een werkgeversbijdrage voorzien is in het kader van het derdebetalersysteem.

4.1.1.11 De prijs van het abonnement is steeds volledig en vooraf te betalen, hetzij contant bij uitreiking in een Lijnwinkel, hetzij per overschrijving bij verzending per post.

4 GEABONNEERDE REIZIGERS

4.1 ALGEMEEN

4.1.2 VASTSTELLING VAN DE ABONNEMENTSPRIJZEN

4.1.2.1 De prijzen van de abonnementen zijn opgenomen in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 3.

4.1.2.2 In geval van tariefverhoging is de titularis de nieuwe prijs verschuldigd vanaf de eerste verlenging van het abonnement d.w.z. dat de nieuwe prijs wordt geheven op basis van de geldende tarieven bij de begindatum van het abonnement, ongeacht de aankoopdatum of uitnodiging tot betaling.

4 GEABONNEERDE REIZIGERS

4.1 ALGEMEEN

4.1.3 LAATTIJDIGE UITREIKING VAN HET ABONNEMENT

4.1.3.1 De vervoerbewijzen die op de voertuigen uitgereikt worden na de in pt. 4.1.1.2, 4.1.1.3 en 4.1.1.5 voorgeschreven tijdsduur, in vervanging van het abonnement, worden terugbetaald volgens de bepalingen opgesomd in 4.1.3.6, tot op de datum van ontvangst van het abonnement, die dag inbegrepen, indien volgende voorwaarden vervuld zijn :

- het abonnement wordt laattijdig uitgereikt, d.w.z. niet binnen voornoemde termijn, na tijdige ontvangst van een volledig ingevulde abonnementsaanvraag bij De Lijn, dienst Abonnementen
- de valutadatum van De Lijn m.b.t. de betaling door de abonnee op de financiële rekening van de dienst Abonnementen De Lijn of het stortingsbewijs ten minste 10 kalenderdagen vóór de begindatum van zijn verlenging gelegen is.

4.1.3.2 Bij een laattijdige indiening van de abonnementsaanvraag neemt de eventuele terugbetalingsperiode van de vervoerbewijzen slechts een aanvang vanaf de zestiende kalenderdag na ontvangst van het aanvraagformulier voor het bekomen van een netabonnement, en/of 10 kalenderdagen na de betaling van het abonnement op de financiële rekening van de dienst Abonnementen De Lijn.

4.1.3.3 Bij indiening van een onvolledig ingevulde abonnementsaanvraag, neemt de eventuele terugbetalingsperiode van de vervoerbewijzen slechts een aanvang vanaf de in pt. 4.1.3.2 vermelde dag, na ontvangst van de ontbrekende gegevens.

4.1.3.4 De abonnee heeft recht op terugbetaling van de door hem gebruikte vervoerbewijzen, in het geval van verlenging van zijn abonnement, indien de valutadatum van De Lijn m.b.t. zijn betaling op de financiële rekening of het stortingsbewijs ten laatste 10 kalenderdagen vóór de begindatum van zijn verlenging gelegen is.

4.1.3.5 De abonnee is er toe gehouden de gebruikte vervoerbewijzen te bewaren en deze te voegen bij de aanvraag voor terugbetaling ervan.

4.1.3.6 Voor de terugbetaling van de gebruikte vervoerbewijzen gelden volgende bepalingen :

Er wordt rekening gehouden met de werkelijk gebruikte vervoerbewijzen, gevoegd bij de aanvraag.

De datum van uitgifte of ontwaarding van elk van de ingeleverde vervoerbewijzen, dient overeen te stemmen met de dagen tijdens dewelke de abonnee normaal zijn abonnement zou kunnen gebruikt hebben.

4 GEABONNEERDE REIZIGERS

4.1 ALGEMEEN

4.1.4 GEBRUIK VAN HET ABONNEMENT

4.1.4.1 Het abonnement is strikt persoonlijk en onvervreemdbaar.

4.1.4.2 De abonnementen mogen gebruikt worden op alle diensten van geregeld vervoer van De Lijn, alsook op de feestbussen en evenementen. Ze zijn bijgevolg geldig op het gehele aanbod van De Lijn, zoals dit bekendgemaakt wordt in de dienstregelingboekjes van De Lijn, en dit tijdens de geldigheidsperiode die op het abonnement vermeld staat.

4.1.4.3 Een reiziger die met een geldig abonnement De Lijn reist mag zich laten vergezellen door 4 kinderen onder de 12 jaar. Het gratis vervoer wordt enkel toegekend op voorwaarde dat :

- de abonnee minstens 12 jaar oud is
 - de abonnee en de kinderen zich samen verplaatsen met het geldige abonnement.
- 4.1.4.3.1 Wordt aanzien als een abonnement De Lijn :
- het abonnement De Lijn inclusief de gratis verstrekte netabonnements (Buzzy Pazz of Omnipas, de Omnipas 65+, Buzzy Pazz of Omnipas PmH, magnetische abonnements uitgereikt in het kader van derdebetalersystemen van gemeenten of steden)
 - de dienstkaart en familiekaart De Lijn
 - de geldige vrijkaart De Lijn
 - het gecombineerde abonnement TEC - De Lijn (logo De Lijn)
 - de treinkaart NMBS - De Lijn (logo NMBS)
 - de treinkaart+ (logo NMBS)
 - het gecombineerd abonnement De Lijn - MIVB
 - het MTB - abonnement (logo MIVB, NMBS, De Lijn, TEC).
- 4.1.4.3.2 Wordt niet aanzien als een abonnement De Lijn :
- de dagpassen
 - de studentenpas.
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.1 ALGEMEEN
- 4.1.5 VERPLICHTINGEN VAN DE ABONNEE
- 4.1.5.1 De abonnee is verplicht zijn abonnement te tonen en dit zelfs te overhandigen op elk verzoek van de chauffeur, het controlepersoneel van De Lijn en gemandateerden en zich te onderwerpen aan alle toezichtsmaatregelen. Hij moet het bewijs van zijn identiteit kunnen voorleggen.
- 4.1.5.2 De abonnee die in het voertuig plaats neemt en die zijn abonnement niet kan voorleggen, moet zich dadelijk een vervoerbewijs aanschaffen. De eventueel in dit geval geheven vervoerprijs wordt niet terugbetaald. Zonder vervoerbewijs is de abonnee de toeslag verschuldigd voorzien in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, letter D.
- 4.1.5.3 De abonnee gaat de verbintenis aan :
- 4.1.5.3.1 • door middel van zijn abonnement, noch in zijn eigen voordeel noch in dat van derden, bedrog of poging tot bedrog te plegen ten nadele van De Lijn. Indien hij toch bedrog pleegt, dan is hij de toeslag verschuldigd voorzien in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, letter E.
- 4.1.5.3.2 • krachtens zijn abonnement, geen rechtsvordering tegen De Lijn in te spannen, geen schadevergoeding te eisen wegens oponthoud, belemmering, vertraging, dienstwijziging, vermindering van het aantal reizen of gebrek aan plaats. Ingeval van staking geldt de reglementering vermeld in pt. 1.7.6.
- 4.1.5.3.3 elke wijziging van adres of van identiteit onverwijld mede te delen aan De Lijn, dienst Abonnements.
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.1 ALGEMEEN
- 4.1.6 INBESLAGNEMING VAN HET ABONNEMENT
- 4.1.6.1 Onverminderd de door de geldende wetten en besluiten voorziene gerechtelijke vervolging kan het abonnement in beslag genomen worden als het gebruikt wordt in omstandigheden die niet overeenstemmen met het bestaande reglement, zoals :
- een ander persoon dan de abonnee reist met het abonnement
 - de houder komt zijn verplichtingen niet na (zie pt. 4.1.5)
 - de houder maakt gebruik of tracht gebruik te maken van zijn abonnement gedurende een andere periode dan die waarvoor het abonnement werd uitgereikt, uitgezonderd gecombineerde abonnements NMBS-De Lijn uitgegeven voor 1.07.2002
 - de essentiële gegevens van het abonnement zijn onleesbaar geworden of werden vervalst.
- In dit geval wordt de houder beschouwd als een reiziger zonder vervoerbewijs, en betaalt hij een toeslag zoals voorzien in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, letter E. afgezien van de vervoerprijs die hij voor zijn reis moet betalen en onverminderd mogelijke rechtsvervolgingen.
- 4.1.6.2 In geval van definitieve inbeslagneming wordt geen enkele teruggave, zelfs niet gedeeltelijk, van de abonnementsprijs gedaan, onverminderd de eventueel te eisen schadevergoeding en de in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, letter E voorziene toeslag.
- De Lijn behoudt zich tevens het recht voor om gedurende 1 jaar geen nieuw abonnement uit te reiken.
- 4.1.6.3 Het genot van de abonnements kan ook tijdelijk of definitief ontzegd worden aan de personen die zich tijdens het vervoer door De Lijn schuldig hebben gemaakt aan inbreuken op het Politiereglement.
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.1 ALGEMEEN
- 4.1.7 VERLIES OF BESCHADIGING VAN HET ABONNEMENT - DUPLICAAT

- 4.1.7.1 Elke abonnee die zijn abonnement kwijt is door verlies of diefstal, is er toe gehouden onmiddellijk De Lijn op de hoogte te stellen, zo niet worden de bepalingen voorzien in pt. 4.1.6 op hem toegepast wanneer het abonnement door een derde gebruikt wordt.
- 4.1.7.2 De abonnee die zijn abonnement kwijt is door verlies of diefstal, kan een duplicaat bekomen tegen betaling van de toeslag, voorzien in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, letter H, letter a, op voorwaarde dat hij een verklaring op erewoord invult en deze bezorgt aan de betrokken entiteit. Hij dient zijn identiteitskaart voor te leggen aan de loketbediende.
- 4.1.7.3 Van een abonnement kunnen er maximaal 3 duplicaten in een periode van 12 maanden uitgereikt worden. De uitreikingsdatum van het duplicaat is bindend.
- 4.1.7.4 Het tweede duplicaat is tweemaal de prijs van het eerste duplicaat, het derde duplicaat is driemaal de prijs van het eerste duplicaat.
- 4.1.7.5 Het duplicaat kan bij contante betaling van de toeslag onmiddellijk uitgereikt worden.
- 4.1.7.6 Indien, na uitreiking van een duplicaat, het oorspronkelijke abonnement wordt teruggevonden, dient het duplicaat onverwijld naar De Lijn teruggezonden te worden; de reglementering voorzien in pt. 4.1.8 wordt niet toegepast, maar het aangerekende bedrag blijft verworven.
- 4.1.7.7 Als het abonnement beschadigd is, wordt het bij inlevering gratis vervangen. Indien het abonnement zodanig beschadigd is dat de essentiële gegevens onleesbaar zijn, dan wordt een duplicaat opgemaakt.
- 4.1.7.8 Voor de verplaatsingen van de reiziger in de periode tussen het tijdstip van het verlies, de diefstal of de beschadiging van zijn abonnement en het tijdstip dat hij het duplicaat ontvangt, worden de gebruikte vervoerbewijzen niet terugbetaald.
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.1 ALGEMEEN
- 4.1.8 OPZEGGING VAN HET ABONNEMENT
- 4.1.8.1 Algemeenheden
- 4.1.8.1.1 De opzegging van een abonnement geeft slechts recht op terugbetaling tegen afgifte van het origineel abonnement, met uitsluiting van het duplicaat. Deze opzegging wordt enkel in de dienst Abonnementen van de entiteitszetel behandeld.
- 4.1.8.1.2 De gebeurlijke kosten (administratie, postassignatie, internationale betaling, e.d.) vallen ten laste van de abonnee.
- 4.1.8.1.3 Indien een abonnement tegen verminderde prijs of een gratis netabonnement wordt uitgereikt aan een persoon die reeds in het bezit is van een lopend abonnement (uitgezonderd het VG-abonnement, het WIGW-abonnement en de VDAB-jobpas), dan wordt dit abonnement na inlevering terugbetaald à rato van het aantal dagen dat het abonnement nog geldig is, te rekenen vanaf de aanvangsdatum van het abonnement tegen verminderde prijs of van het gratis netabonnement.
- 4.1.8.1.4 Opzegging van het abonnement door overlijden van de abonnee.
De terugbetaling gebeurt :
- op basis van de verhouding tussen het aantal niet gebruikte kalenderdagen en het aantal geldigheidsdagen van het abonnement (idem als pt. 4.1.8.1.3)
 - aan de rechtmatige begunstigde waarvoor ter staving een kopie van erfrechtverklaring of eventuele volmacht werd gevraagd.
- 4.1.8.1.5 De rechthebbenden die in het bezit zijn van een lopend abonnement kunnen het abonnement (uitgezonderd het VG-abonnement, het WIGW-abonnement en de VDAB-jobpas) inleveren bij de dienst Abonnementen. De resterende waarde wordt terugbetaald à rato van het aantal verlopen dagen en volgens de algemeen geldende reglementering in verband met de terugbetaling van de abonnementen.
- 4.1.8.2 Opzegging voor de begindatum van de geldigheidsperiode
Indien het abonnement wordt teruggegeven vóór de begindatum van de geldigheidsperiode mag aan de abonnee de betaalde prijs van het abonnement terugbetaald worden, verminderd met het bedrag van de administratieve kosten vermeld in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, letter H.b.
- 4.1.8.3 Opzegging na de begindatum van de geldigheidsperiode
De abonnementen die opgezegd worden, dienen als gebruikt beschouwd te worden tot op de datum waarop ze in een Lijnwinkel of de dienst Abonnementen afgegeven worden of tot op de postdatum, deze dag inbegrepen.
- 4.1.8.3.1 Maandabonnement en abonnement met een looptijd langer dan 1 maand
Definitie 1 maand i.v.m. abonnementen (duplicaten, terugbetaling, enz...):
= periode van 28, 29, 30 of 31 opeenvolgende kalenderdagen te rekenen vanaf een bepaalde dag van een maand (= begindatum abonnement) tot en met de dag voorafgaand aan dezelfde datum (als de begindatum) van de volgende maand.
- 4.1.8.3.1.2 Berekeningswijze
De prijs van het opgezegde abonnement wordt terugbetaald na afhouding van de administratieve kosten vermeld in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 7, letter H.b. en van een bedrag overeenstemmend met de periode waarin het abonnement in het bezit aan de abonnee is gebleven.
Dit bedrag wordt als volgt berekend :

- de prijs per volledige drie maand of een veelvoud ervan en vervolgens de prijs per volledige maand of een veelvoud ervan;
- per onvolledige maand : een forfaitair percentage zoals hieronder vastgesteld :

<u>Aantal dagen gebruik</u>	<u>Afhouding (%)</u>
1	16 %
2	26 %
3	30 %
4	30 %
5	30 %
6	30 %
7	30 %
8	46 %
9	56 %
10	60 %
11	61 %
12	61 %
13	61 %
14	61 %
15	76 %
16	86 %
17	90 %
18	91 %
19	91 %
20	91 %
21	91 %
22	100 %

Als het terug te betalen bedrag lager is dan 2,50 EUR, wordt geen terugbetaling uitgevoerd.

Bij terugbetaling op abonnementen van 12 maanden na gebruik van :

- 2 maanden + X aantal dagen
- 5 maanden + X aantal dagen
- of 8 maanden + X aantal dagen
- kan het gebeuren dat de toepassing van de terugbetalingsregeling, zoals hierboven toegelicht, een voor de klant minder gunstig resultaat geeft dan bij gebruik van respectievelijk 3, 6, en 9 maanden. In deze gevallen dient de meest gunstige terugbetaling voor de klant genomen te worden.

4.1.8.3.1.3 Opzegging van een abonnement waarvoor een gezinskorting van 20 of 100 % toegestaan werd

Wanneer het opgezegde abonnement deel uitmaakt van een groep van 2 of meer abonnementen waarvan er voor één een gezinskorting van 20 of 100 % toegekend werd, moet de gezinskorting herberekend worden.

Indien het saldo positief uitvalt, betaalt De Lijn terug. Indien het saldo negatief blijkt, dan wordt er geen terugbetaling uitgevoerd en wordt het abonnement terug naar de abonnee gezonden.

4 GEABONNEERDE REIZIGERS

4.2 ABONNEMENTEN VOOR REIZIGERS JONGER DAN 25 JAAR :

BUZZY PAZZEN

- 4.2.1 De Buzzy Pazz is een netabonnement dat tegen een eenheidstarief uitgereikt wordt aan jongeren onder de 25 jaar.
- 4.2.2 De Buzzy Pazz wordt uitgereikt voor 1 maand, 3 maanden of 12 maanden (uitzondering : 3W-extra : 3, 6, 9 of 12 maanden, zie pt. 10.7).
- 4.2.3 De Buzzy Pazz kan niet meer verlengd worden wanneer de abonnee de leeftijd van 25 jaar bereikt heeft op de begindatum van zijn verlenging (Tarieven De Lijn, hoofdstuk 3).
- 4.2.4 Jongeren onder de 25 jaar kunnen geen ander betaald abonnement meer verkrijgen dan de Buzzy Pazz.
- 4.2.5 De Buzzy Pazz wordt aangevraagd met een apart aanvraagformulier.
- 4.2.6 Gemengde abonnementen NMBS - De Lijn : zie pt. 4.6.1.
- 4.2.7 Gemengde abonnementen TEC - De Lijn : zie pt. 4.6.2.

4 GEABONNEERDE REIZIGERS

4.3 ABONNEMENTEN VOOR REIZIGERS VANAF 25 JAAR :

OMNIPASSEN

- 4.3.1 De Omnipas is een netabonnement dat tegen eenheidstarief uitgereikt wordt aan reizigers vanaf 25 jaar (vanaf 60 jaar geldt een goedkoper tarief).
- 4.3.2 De Omnipas heeft een geldigheidsperiode van 1 maand, 3 maanden of 12 maanden (uitzondering : 3W-extra : 3, 6, 9 of 12 maanden, zie pt. 10.7).
- 4.3.3 Op de Omnipassen worden geen gezinskortingingen toegekend.
- 4.3.4 De Omnipas wordt aangevraagd met een apart aanvraagformulier.
- 4.3.5 Gemengde abonnementen NMBS - De Lijn zie pt. 4.6.1.
- 4.3.6 Gemengde abonnementen TEC - De Lijn zie pt. 4.6.2.
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.4 ABONNEMENTEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS
- 4.4.1 ALGEMEEN
- 4.4.1.1 Abonnementen tegen verminderde prijs zijn kartonnen abonnementen bestemd voor een bepaalde doelgroep. Ze worden uitgereikt onder bepaalde voorwaarden en op aanvraag van de abonnee.
- 4.4.1.2 Deze abonnementen worden niet ontwaard in de ontwaardingsapparatuur.
- 4.4.1.3 Indien tijdens de looptijd van het jaarabonnement de geldigheidsdatum van de overeenkomstige verminderingskaart verstreken is, blijft het abonnement niettemin geldig. Het recht op gebruik van een abonnement tegen verminderde prijs wordt immers uitsluitend vastgesteld bij aankoop van het abonnement. Bij controle op het voertuig moet enkel de geldigheidsdatum van het abonnement en eventueel de identiteit van de abonnee nagegaan worden.
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.4 ABONNEMENTEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS
- 4.4.2 GEZINSKORTING OP DE BUZZY PAZZEN
- 4.4.2.1 Een korting van 20 % wordt toegekend op de tweede Buzzy Pazz en een korting van 100 % vanaf de derde Buzzy Pazz tegen de voorwaarden opgenoemd in pt. 4.4.2.2 tot 4.4.2.7.6.
- 4.4.2.2 De abonnees moeten jonger zijn dan 25 jaar en deel uitmaken van hetzelfde gezin. Het gezin wordt gedefinieerd als volgt : de samenstelling van het gezin wordt bewezen aan de hand van een attest van de gemeente. Het gezin dient dit attest jaarlijks aan te vragen en te bezorgen aan de dienst Abonnementen.
- 4.4.2.3 De kortingen worden enkel toegekend indien de Buzzy Pazzen dezelfde begindatum en geldigheidsperiode hebben.
- 4.4.2.4 De kortingen kunnen rechtstreeks en onmiddellijk worden toegekend met terugwerkende kracht van 12 maanden.
- 4.4.2.5 De toegestane kortingen vervallen of worden herberekend indien één of meerdere van de betrokken abonnementen worden opgezegd.
- 4.4.2.6 De korting wordt niet automatisch toegekend maar moet worden aangevraagd.
- 4.4.2.7 Combinaties van kortingen :
- Wanneer een Buzzy Pazz uitgereikt wordt, zijn er drie partijen waarmee rekening moet gehouden worden voor de betaling :
- 4.4.2.7.1 De gezinskorting van 20 % op de tweede Buzzy Pazz en 100 % vanaf de derde Buzzy Pazz binnen hetzelfde gezin. De gezinskorting wordt enkel toegepast indien de werkgever niet tussenkomt als derdebetalder. Deze korting is wel combineerbaar met de derdebetalerssystemen afgesloten met lokale overheden. In zulke gevallen wordt eerst de gezinskorting toegepast.
- 4.4.2.7.2 Indien er een overeenkomst werd gesloten tussen De Lijn en een lokale overheid in het kader van het derdebetalerssysteem, waarbij de lokale overheid een tussenkomst betaalt in de kostprijs van de abonnementen van de inwoners, dan wordt deze korting berekend op het resterende saldo, na verrekening van de gezinskortingingen.
- 4.4.2.7.3 De klant betaalt steeds het resterende deel van de kostprijs van de abonnementen, na verrekening van alle bovenstaande kortingen, en rekening houdend met de hiërarchie zoals die in pt. 4.4.2.7.1, 4.4.2.7.2 en 4.4.2.7.3 omschreven staat.
- 4.4.2.7.4 In alle bovenstaande gevallen wordt er geen rekening gehouden met werkgevers-bijdragen die achteraf aan de werknemer terugbetaald worden. De Lijn heeft hier geen zicht op en kan er bijgevolg geen rekening mee houden voor wat betreft de toekenning van de andere soorten kortingen. In zulke gevallen is het met andere woorden mogelijk dat iemand die in een gemeente of stad woont die een tussenkomst betaalt in de kostprijs van het abonnement, daarnaast ook nog een gedeelte van de kost van zijn werkgever recupereert.
- 4.4.2.7.5 Voor rechthebbende kinderen uit het bijzonder onderwijs wordt het abonnement door de school betaald. Gevallen als deze moeten op dezelfde manier behandeld worden als gevallen waarbij de werkgever een derdebetalerssysteem afgesloten heeft met De Lijn. Abonnementen die op deze manier aangekocht worden, mogen dus niet meegerekend worden bij de berekening van de gezinskortingingen.
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.4 ABONNEMENTEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS

- 4.4.3 VG-NETABONNEMENTEN
- 4.4.3.1 Het VG-netabonnement is een niet magnetisch netabonnement met een geldigheidsduur van 12 maanden. VG staat voor Vervoersgarantie.
- 4.4.3.2 De aanvangsdatum van het abonnement moet binnen de maand van de uitreikingsdatum van het attest liggen.
- 4.4.3.3 Dit abonnement wordt uitgereikt onder de vorm van een Buzzy Pazz voor personen van 6 tot en met 24 jaar, of een Omnipas voor personen vanaf 25 jaar. De prijs is een forfaitair bedrag, ongeacht de leeftijd van de abonnee.
- 4.4.3.4 Het is bestemd voor volgende categorieën :
- 4.4.3.4.1 Personen die genieten van een leefloon of een equivalent, of personen die verblijven in een LOI (Lokaal Opvanginitiatief), en hun gezinsleden zoals omschreven in het attest.
- De Lijn verkoopt rechtstreeks het VG-abonnement aan de gerechtigde op basis van een origineel attest dat uitgereikt wordt door het OCMW van een Vlaamse gemeente.
- Dit attest, dat één maand geldig blijft vanaf de datum van uitreiking, bevat ook persoonlijke gegevens nodig voor de aanmaak van het netabonnement.
- De klant bezorgt dit attest aan De Lijn en ontvangt na betaling het netabonnement.
- Het systeem van het VG-abonnement is enkel van toepassing voor de OCMW's van Vlaamse gemeenten.
- 4.4.3.4.2 Personen met een gewaarborgd inkomen voor bejaarden/inkomensgarantie voor ouderen
- Deze personen kunnen met een attest (of een kopie ervan) dat zij van de Rijksdienst voor Pensioenen krijgen een VG-abonnement aanvragen bij De Lijn.
- 4.4.3.4.3 Asielzoekers die opgevangen worden door FEDASIL (Federaal agentschap voor de opvang van asielzoekers), het Rode Kruis of OCIV (Overlegcentrum Integratie van Vluchtelingen).
- Deze instellingen kunnen VG-abonnementen aanvragen voor asielzoekers. De Lijn doet maandelijks de facturering.
- 4.4.3.5 Op de prijs van het VG-abonnement (zie Tarieven De Lijn, hoofdstuk 3 ii) worden geen kortingen toegestaan.
- 4.4.3.6 Het VG-abonnement kan gecombineerd worden met een derdebetalersysteem.
- 4.4.3.7 De Lijn is gemachtigd om met instellingen een VG-contract af te sluiten.
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.4 ABONNEMENTEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS
- 4.4.4 WIGW-NETABONNEMENTEN
- 4.4.4.1 De houders van een WIGW-verminderingskaart kunnen bij De Lijn een netabonnement van 12 maanden kopen.
- 4.4.4.2 Kinderen jonger dan 12 jaar kunnen een WIGW-abonnement bekomen op basis van een geldige WIGW-verminderingskaart van de ouders en een attest van gezinssamenstelling.
- 4.4.4.3 Kinderen die een verhoogde kinderbijslag genieten, kunnen een WIGW-abonnement bekomen op basis van een origineel attest van de mutualiteit.
- 4.4.4.4 Dit abonnement wordt uitgereikt onder de vorm van een Buzzy Pazz voor personen van 6 tot en met 24 jaar, of een Omnipas voor personen vanaf 25 jaar. De prijs is een forfaitair bedrag ongeacht de leeftijd van de abonnee.
- 4.4.4.5 De aanvangsdatum van het WIGW-netabonnement moet steeds binnen de geldigheidsdatum van het valideringsbiljet vallen.
- 4.4.4.6 WIGW-gerechtigden kunnen uiteraard nog steeds gebruik maken van een Lijnkaart % (zie pt. 3.7).
- 4.4.4.7 Er wordt geen terugbetaling gedaan op het WIGW-abonnement. Het WIGW-abonnement is combineerbaar met een derdebetalersysteem.
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.4 ABONNEMENTEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS
- 4.4.5 GRATIS BUZZY PAZZEN VOOR KINDEREN VAN 6 T/M 11 JAAR
- 4.4.5.2 Dit abonnement wordt uitgereikt onder de vorm van een Buzzy Pazz.
- 4.4.5.3 Het heeft steeds een geldigheidsduur van 12 maanden.
- 4.4.5.4 Het abonnement wordt niet automatisch verlengd en moet dus jaarlijks opnieuw aangevraagd worden.
- 4.4.5.5 Voor kinderen die 12 jaar worden, loopt het abonnement uiterlijk tot de kalenderdag van hun 12e verjaardag.
- Bij de aanmaak moet het abonnement eventueel worden geantidateerd zodat de laatste geldigheidsdag van de Buzzy Pazz samenvalt met de kalenderdag voor de twaalfde verjaardag van het kind.
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.4 ABONNEMENTEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS
- 4.4.6 GRATIS BUZZY PAZZEN OF OMNIPASSEN VOOR JOURNALISTEN, OUD-STRIJDERS EN OORLOGSINVALIDEN

- 4.4.6.1 Personen vernoemd in pt. 4.4.6.2 kunnen op basis van een kopie van hun identiteitskaart en een kopie van hun geldige verminderingskaart, een gratis netabonnement aanvragen bij de dienst Abonnementen van hun entiteit.
- In de hoofdzetel van De Lijn kan op basis van een fotokopie van beide documenten een gratis netabonnement uitgereikt worden.
- 4.4.6.2 Volgende personen hebben tot hun 65ste verjaardag recht op een gratis netabonnement :
- journalisten in bezit van de nationale perskaart algemene pers, uitgereikt door de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken, voorzien van de verplichte jaarsticker. Het gratis netabonnement vervalt ten laatste op de laatste dag van de geldigheidsperiode van de perskaart.
- Journalisten in bezit van de nationale perskaart periodieke pers, uitgereikt door de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken. Deze kaart is geldig voor 5 jaar (huidige periode 2002 – 2006)
- Stagiair-journalisten in bezit van de stagiair-kaart van VVJ/AVBB (Algemene Vereniging van Beroepsjournalisten in België.
- ex-militairen, politieke gevangenen en oorlogsinvaliden (zie pt. 6.6.4.1)
 - oud-strijders en daarmee gelijkgestelden (zie pt. 6.6.4.2).
- 4.4.6.3 Dit abonnement wordt uitgereikt onder de vorm van een Buzzy Pazz voor personen van 6 tot 24 jaar, of een Omnipas voor personen vanaf 25 jaar.
- 4.4.6.4 Het heeft steeds een geldigheidsduur van 12 maanden.
- 4.4.6.5 Het abonnement wordt niet automatisch verlengd en moet dus jaarlijks opnieuw aangevraagd worden.
- 4.4.6.6 Voor journalisten loopt de geldigheidsperiode van hun abonnement samen met de geldigheid van het validatievignet op hun nationale perskaart, zijnde telkens de periode van 1 januari tot 31 december.
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.4 ABONNEMENTEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS
- 4.4.7 VDAB-JOBPASSEN
- 4.4.7.1 De V.D.A.B.-jobpas is een netabonnement (Buzzy Pazz of Omnipas) dat wordt uitgereikt voor een periode van 12 maanden.
- 4.4.7.2 Het is bestemd voor werkzoekenden die bij de V.D.A.B. in trajectbegeleiding zijn of die een beroepsopleidingcontract hebben. Het abonnement is uitsluitend verkrijgbaar via hun trajectbegeleider.
- 4.4.7.3 Het is gratis voor werkzoekenden met een beroepsopleidingcontract. Voor werkzoekenden in een trajectbegeleiding wordt een forfaitair bedrag geheven (zie Tarieven De Lijn, hoofdstuk 3.vii).
- 4.4.7.4 Er wordt geen terugbetaling gedaan op de V.D.A.B.-jobpas.
- 4.4.7.5 In overleg met de VDAB is een VDAB-jobpas enkel combineerbaar met een lokale overheid als derdebetaler.
- 4.4.7.6 15-dagenpas/ VDAB-jobpas
- 4.4.7.6.1 Werkzoekenden die onmiddellijk een abonnement nodig hebben, ontvangen gratis een vervoerbewijs dat de vermelding «15-DAGENPAS/VDAB-JOBPAS» draagt.
- 4.4.7.6.2 De 15-dagenpas vervangt de vroegere Lijnpas. Hij is een magnetisch vervoerbewijs dat via massavalidatie aangemaakt wordt. De uitreiking gebeurt uitsluitend door de VDAB-consulenten.
- 4.4.7.6.3 Hij heeft dezelfde geldigheid en gebruiksvoorwaarden als de andere dagpassen net (zie pt. 2.9).
- 4.4.7.6.4 Bij elke opstap dient de kaart ontwaard te worden. Bij het eerste inbrengen van de kaart wordt de begin- en einddatum van geldigheid op de kaart gedrukt.
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.4 ABONNEMENTEN TEGEN VERMINDERDE PRIJS
- 4.4.8 GRATIS NETABONNEMENT BIJ INLEVEREN NUMMERPLAAT (D.I.V.-systeem)
- 4.4.8.1 De Lijn reikt gratis netabonnementen uit aan personen die een personenwagen uit het verkeer halen.
- 4.4.8.2 Personen of gezinnen die de nummerplaat van hun personenwagen inleveren bij DIV (Dienst voor Inschrijving van Voertuigen) en géén nieuwe nummerplaat aanvragen, kunnen onder volgende voorwaarden een gratis Buzzy Pazz of Omnipas voor 3 opeenvolgende jaren bekomen voor :
- één gezinlid naar keuze : indien het de nummerplaat van een tweede, derde,...., personenwagen binnen het gezin betreft
 - alle gezinsleden : indien het de nummerplaat van de enige personenwagen binnen het gezin betreft.
- 4.4.8.3 De rechthebbende bezorgt aan de afdeling Strategische Planning van de Centrale Diensten van De Lijn volgende documenten :
- een kopie van het schrappingbewijs
 - een attest van gezinssamenstelling
 - een aanvraagformulier voor het DIV-abonnement.
- 4.4.8.4 De abonnementen worden voor 1 jaar aangemaakt en tweemaal, op aanvraag, met één jaar verlengd tot de volledige periode van 3 jaar bereikt is.

- 4.4.8.5 De afdeling Strategische Planning coördineert dit project volledig.
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.5. GRATIS NETABONNEMENTEN
- 4.5.1 Algemeen
- 4.5.1.1 Het gratis netabonnement is een magnetisch abonnement dat automatisch uitgereikt wordt aan personen die tot een rechthebbende categorie behoren. Het abonnement is altijd gratis.
- 4.5.1.2 Het wordt uitgegeven als Buzzy Pazz of Omnipas.
- 4.5.1.3 Met uitzondering van de terugbetalingsregeling volgt het gratis netabonnement de reglementering van de abonnementen. Dit geldt eveneens voor de uitreiking van duplicaten (zie pt. 4.1.7).
- 4.5.1.4 Het gratis netabonnement mag zowel individueel als in groep gebruikt worden. De Lijn kan echter niet waarborgen dat een groep reizigers in het bezit van een gratis netabonnement, steeds voltallig op het voertuig kan.
- 4.5.1.5 Bij elke op- en overstap moet het netabonnement ingevoerd worden in het ontwaardingsapparaat, dit voor de registratie van de gegevens. Hoeven niet te ontwaarden :
- De inwoners van Hasselt in het stadsgebied Hasselt
Rolstoelgebruikers.
- 4.5.1.6 Door het veelvuldig gebruik kan het netabonnement voortijdig verslijten of onleesbaar worden. Als het netabonnement defect is, reikt de chauffeur een gratis vervoerbewijs uit genaamd «Omnipas / Buzzy Pazz» dat 14 dagen geldig is vanaf het moment van aanmaak.
- De chauffeur dient de reiziger erop te wijzen dat hij dit zo spoedig mogelijk moet melden aan de dienst Abonnementen van zijn entiteit. Op basis van een geschreven verklaring reikt deze dienst hem een gratis duplicaat uit.
- 4.5.1.7 Een netabonnement dat vastraakt in het ontwaardingsstoestel wordt gratis vervangen. De dienst Abonnementen van de betrokken entiteit reikt op basis van een geschreven verklaring van de titularis een gratis vervangingskaart uit.
- 4.5.1.8 Wanneer een titularis, die onlangs verhuisd is naar een gemeente gelegen in een andere provincie, zijn netabonnement verliest of moet laten vervangen, dan kan hij zich wenden tot één van de 5 entiteiten.
- 4.5.1.9 Indien een rechthebbende zijn kaart niet gekregen heeft, worden de vervoerbewijzen die deze persoon eventueel koopt, niet terugbetaald.
- 4.5.2 Netabonnementen uitgereikt in het kader van derdebetalerssystemen
- 4.5.2.1 Deze kaarten worden uitgereikt in het kader van het systeem van derdebetalen. De gemeente betaalt een forfaitair bedrag. Op basis daarvan worden gratis netabonnementen uitgereikt aan bepaalde leeftijdscategorieën. Voor de overige bepalingen zie pt. 10.5.
- 4.5.2.2 Deze abonnementen zijn geldig tijdens de periode vermeld op het abonnement. De geldigheidsperiode is nooit langer dan één jaar.
- 4.5.3 Omnipassen 65+
- 4.5.3.1 De Omnipas 65+ is bestemd voor de personen die 65 jaar of ouder zijn. Hij is geldig vanaf de eerste dag van de maand waarin betrokkene 65 wordt tot 31 december 2007. Op de voorkant staan de naam, voornaam en geboortedatum van de titularis vermeld.
- 4.5.3.2 De Omnipas 65+ wordt verstuurd door een externe firma op basis van de door de gemeenten geleverde adressen aan elke 65-plusser die in Vlaanderen woont.
- Maandelijks verzendt deze firma Omnipas 65+en naar nieuwe rechthebbenden : de inwoners die 65 jaar worden in de loop van de maand en nieuw-ingeschreven inwoners die 65 jaar of ouder zijn.
- 4.5.3.3 Belgische 65-plussers die in het buitenland wonen, kunnen een Omnipas aanvragen met een kopie van het Belgische paspoort.
- 4.5.3.4 EU-ingezetenen mogen als 65-plussers niet op basis van hun paspoort gratis rijden. Ze moeten in België ingeschreven staan in het Rijksregister.
- 4.5.3.5 Indien de titularis geen kaart ontvangen heeft (en niettemin voorkomt op de adressenlijst bezorgd door de gemeente), kan hij tot maximum drie maand na zijn 65ste verjaardag gratis een nieuwe kaart aanvragen aan de dienst Abonnementen.
- Wederkerigheid van de 65-kaarten tussen De Lijn, TEC en MIVB
- 4.5.3.6 Vanaf 1 januari 2003 reikt elk gewest zijn eigen 65+ kaart uit. Behalve in het eigen gewest is elke kaart ook geldig in de twee andere gewesten.
- 4.5.3.7 De Omnipas 65+ is eveneens geldig op de lijnen van de :
- TEC : het volstaat de kaart te tonen aan de chauffeur. Ze mag niet in het ontwaardingsstoestel van de voertuigen gestoken worden.
- MIVB (werkdagen vanaf 9.00 uur) : de kaart dient bij elke opstap in het ontwaardingsstoestel gestoken worden.
- 4.5.3.8 De Waalse 65-plussers ontvangen een TEC-vrijkaart (bestaande uit een klantenkaart vergezeld van een magnetische kaart) die ook geldig is op de voertuigen van De Lijn. De 65-plussers dienen hun kaart te ontwaarden.

- 4.5.3.9 De Brusselse 65-plussers ontvangen een MIVB-vrijkaart (bestaande uit een klantenkaart vergezeld van een magnetische kaart) die ook geldig is op de voertuigen van De Lijn. De 65-plussers dienen hun kaart te ontwaarderen.
- 4.5.3.10 Problemen met de magnetische 65+-kaarten van de TEC en de MIVB dienen door deze vervoermaatschappijen behandeld te worden.
- 4.5.4 Buzzy Pazzen of Omnipassen voor personen met een handicap
(voorheen VF kaart / Netabonnement Prodata)
- 4.5.4.1 De Buzzy Pazz / Omnipas is een gratis netabonnement dat uitgereikt wordt aan de personen met een handicap :
- die ingeschreven zijn bij het Vlaams Fonds voor Sociale Integratie van Personen met een Handicap
 - of die een tegemoetkoming ontvangen van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid (FODSZ) die in Vlaanderen wonen.
- 4.5.4.2 Aan beide categorieën wordt automatisch een netabonnement uitgereikt door De Lijn. De verzending gebeurt door een mailingfirma op basis van personeengegevens die via de Kruispuntbank van Sociale Zekerheid wordt geleverd aan De Lijn.
- 4.5.4.3 Ze zijn strikt persoonlijk en ze worden uitgereikt onder vorm van een Buzzy Pazz (voor personen jonger dan 25 jaar) of Omnipas (voor personen tussen 25 en 65 jaar). Op de achterkant van het abonnement staan de naam, voornaam, geboortedatum en volgnummer van de titularis vermeld.
- 4.5.4.4 Ze zijn geldig vanaf de dag van ontvangst tot 31 december 2007.
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.6. GECOMBINEERDE ABONNEMENTEN
- 4.6.1 TREINKAARTEN NMBS – DE LIJN
- 4.6.1.1 Algemeen
- 4.6.1.1.1 De gecombineerde abonnementen NMBS - De Lijn worden uitsluitend door de diensten NMBS uitgereikt.
- 4.6.1.1.2 Deze abonnementen zijn bestemd voor reizigers die zich zowel op de voertuigen van de NMBS als van De Lijn wensen te verplaatsen.
- 4.6.1.1.3 Ze hebben het uitzicht van een NMBS-treinkaart en bestaan uit een moederkaart en een valideringsbiljet.
- 4.6.1.1.4 Reizigers die zich met dit abonnement verplaatsen, mogen gratis 4 kinderen van 6 tot en met 11 jaar meenemen.
- 4.6.1.1.5 Alle algemene tarifaire voorwaarden van de NMBS blijven van toepassing voor deze gemengde treinkaarten.
- 4.6.1.2 Treinkaarten NMBS + Buzzy Pazz/Omnipas
- 4.6.1.2.1 Op basis van een moederkaart uitgereikt na 1 juli 2002, worden in combinatie met een treinkaart nog enkel netabonnementen De Lijn (Buzzy Pazz of Omnipas) uitgereikt.
- 4.6.1.2.2 De geldigheidsperiodes zijn 1 week, 1 maand, 3 en 12 maanden.
- 4.6.1.3 Treinkaarten NMBS + traject of stadsgebied De Lijn
- Gecombineerde abonnementen NMBS - De Lijn aangemaakt op basis van een moederkaart die uitgereikt is voor 1 juli 2002, kunnen verlengd worden tot de vervaldatum van de moederkaart (3 of 5 jaar).
- De geldigheid van deze abonnementen blijft beperkt tot het traject of het stadsgebied op de kaart vermeld.
- 4.6.1.3.1 Treinkaarten NMBS + Traject De Lijn
- 4.6.1.3.1.1 De NMBS reikt treinkaarten uit voor een welbepaalde reisweg met een doorlopend tarief over de netten van de NMBS, De Lijn en in voorkomend geval de TEC.
- Zij worden uitgereikt voor trajecten op :
- de spoorlijnen van de NMBS enerzijds en
 - de lijnen van De Lijn of TEC anderzijds, behalve wanneer de reisweg van De Lijn integraal gelegen is :
 - of in het stadsgebied Antwerpen of Gent
 - of in het stads- en/of voorstadsgebied Brussel
 - of in het stadsgebied Luik.
- Wanneer de reisweg van De Lijn integraal in één van de andere stadsnetten gelegen is (Aalst, Brugge, Genk, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Moeskroen, Oostende, Roeselare, St.-Niklaas of Turnhout), wordt er getarifeerd vanaf het NMBS-station tot aan de laatste halte van het stadsgebied.
- 4.6.1.3.1.2 Voor de gemengde treinkaarten die 2 trajecten voor De Lijn bevatten, onderbroken door een NMBS-traject, wordt het aantal kilometer of secties samengevoegd.
- 4.6.1.3.1.3 De prijzen aan NMBS-tarief worden berekend door optelling van de afstanden doorlopen op het net van de NMBS, De Lijn en TEC. (Vanaf 150 kilometer wordt de prijs van een netabonnement van de NMBS aangerekend).
- 4.6.1.3.2 Treinkaarten NMBS + stadsgebied De Lijn (TREINKAARTEN +)

- 4.6.1.3.2.1 De NMBS reikt «treinkaarten» uit. Behalve op het vermelde treintraject, is deze treinkaart ook geldig op alle lijnen van De Lijn binnen het (de) stadsgebied(en) vermeld op de treinkaart.
- 4.6.1.3.2.2 De «treinkaarten» kunnen aangekocht worden voor een geldigheidsduur van 1 maand, 3 maanden en 12 maanden. De prijzen die voor deze geldigheidsperiodes supplementair dienen aangerekend te worden voor het vervoer in het stadsgebied De Lijn worden vermeld in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 6, 1.i.
- 4.6.1.3.2.3 De combinatie «treinkaart» in het stadsgebied Brussel is niet mogelijk.
- 4.6.1.3.2.4 Het tarief van een gecombineerde treinkaart + kleine stad wordt bekomen door het tarief voor het treintraject op te tellen met het supplement voor het stadsgebied De Lijn.
- 4.6.1.3.2.5 Treinkaarten + grote stad (Antwerpen of Gent) volgen voor wat De Lijn betreft de prijs van het supplement Buzzy Pazz of Omnipas.
- 4.6.1.4 Gratis netabonnement (trein + De Lijn) voor jongeren van 12 tot en met 14 jaar uit Gent
- 4.6.1.4.1 Jongeren van 12 tot en met 14 jaar die in Gent wonen, ontvangen een gratis gecombineerd jaarabonnement NMBS + De Lijn.
- 4.6.1.4.2 Dit vervoerbewijs is een treinabonnement geldig tussen de Gentse stations, gecombineerd met een Buzzy Pazz.
- 4.6.1.4.3 Het abonnement is niet voorzien van een pasfoto van de rechthebbende, maar vermeldt wel de naam, voornaam en geboortedatum, alsook begin- en einddatum van geldigheid.
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.6. GECOMBINEERDE ABONNEMENTEN
- 4.6.2 ABONNEMENTEN TEC - DE LIJN
- De TEC reikt abonnementen uit aan de reizigers die zich naast De Lijn ook met de TEC willen verplaatsen. Deze gemengde abonnementen betreffen enkel trajecten TEC – De Lijn in aansluiting of op gemeenschappelijke assen ten zuiden van Brussel (Brussel Schuman - Overijse, Brussel Rouppeplein – Ukkel, en Ukkel – Alsemberg), en TEC – De Lijn, enkel op lijn 74.
- 4.6.2.1 Gemengde abonnementen met een welbepaalde reisweg, van zone tot zone
- 4.6.2.1.1 Dit zijn abonnementen voor trajecten in aansluiting, die deels door De Lijn en deels door de TEC uitgebaat worden.
- 4.6.2.1.2 De TEC reikt een gemengd abonnement TEC – De Lijn «welbepaalde reisweg» uit, tegen zijn tarief en op basis van de zones zoals ze in de zonetabellen van De Lijn beschreven zijn.
- 4.6.2.1.3 Reizigers die van de uitgebreide mogelijkheden van de Buzzy Pazz willen genieten, kunnen twee aparte abonnementen nemen: een TEC-abonnement welbepaalde reisweg voor het TEC-gedeelte van de reisweg, en een Buzzy Pazz die voor het overige gedeelte van de reisweg kan gebruikt worden.
- 4.6.2.2 Gemengd abonnement voor een gemeenschappelijke as
- 4.6.2.2.1 Gemeenschappelijke assen zijn trajecten die zowel door De Lijn als door de TEC bediend worden.
- 4.6.2.2.2 De TEC reikt een gemengd abonnement TEC – De Lijn uit, tegen zijn tarief en op basis van de zones zoals ze in de zonetabellen van De Lijn beschreven zijn. Deze abonnementen zijn op de gewenste as geldig bij beide maatschappijen.
- 4.6.2.2.3 Met een Buzzy Pazz of Omnipas mag de abonnee voor het vervoer op de gemeenschappelijke as enkel gebruik maken van de bussen van De Lijn.
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.6. GECOMBINEERDE ABONNEMENTEN
- 4.6.3 ABONNEMENTEN DE LIJN – MIVB
- 4.6.3.1 De Lijn reikt een gecombineerd abonnement De Lijn – MIVB uit dat geldig is op alle diensten van De Lijn en op het volledige net van de MIVB (behalve MIVB-lijn 12 tussen NAVO en Brussel Luchthaven).
- 4.6.3.2 Dit abonnement heeft een geldigheidsperiode van 1 maand, 3 of 12 maanden.
- 4.6.3.3 Dit abonnement wordt uitgereikt onder de vorm van een Buzzy Pazz voor personen van 6 t/m 24 jaar, of een Omnipas voor personen vanaf 25 jaar.
- 4.6.3.4 Zowel de Buzzy Pazz als de Omnipas dragen de vermelding «MIVB».
- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.6. GECOMBINEERDE ABONNEMENTEN
- 4.6.4 ABONNEMENTEN DE LIJN – MIVB voor WIGW-kaarthouders
- 4.6.4.1 Zowel De Lijn als de MIVB verkopen een gecombineerd abonnement voor WIGW-kaarthouders. Dit abonnement wordt enkel uitgereikt als jaarabonnement.
- 4.6.4.1. Bij De Lijn gebeurt de uitreiking als Buzzy Pazz (jonger dan 25 jaar), Omnipas (25 tot 59 jaar) of Omnipas 60+ onder dezelfde voorwaarden als bij gewone De Lijn-abonnementen. Onderaan vermeldt de kaart: +MIVB-net.
- 4.6.4.2. Het MIVB-abonnement bestaat uit een tweeluik (cfr. personeelsvrijkaart). Het ene luik bestaat uit een klantenkaart met foto van de houder. Het andere luik is een Prodatakaart. Deze laatste dient in de (oranje) ontvaarders van de MIVB ingevoerd te worden.
- 4.6.4.3. Volgende geografische beperking is van kracht:

Brusselse WIGW'ers kunnen dit vervoerbewijs enkel bij de MIVB aankopen.

De gerechtigden die niet in Brussel wonen, dienen hun abonnement aan te kopen bij De Lijn.

- 4 GEABONNEERDE REIZIGERS
- 4.6 GECOMBINEERDE ABONNEMENTEN
- 4.6.5 ABONNEMENTEN VAN ANDERE MAATSCHAPPIJEN GELDIG OP HET NET VAN DE LIJN
- 4.6.5.1 Treinkaarten NMBS - De Lijn : zie pt. 4.6.1.
- 4.6.5.2 Abonnementen TEC – De Lijn : zie pt. 4.6.2.
- 4.6.5.3 In Brussel worden M.T.B.- abonnementen of M.T.B.- abonnementen junior (jonger dan 25 jaar) en senior (ouder dan 60 jaar) uitgereikt voor 1 of 12 maanden. Deze abonnementen zijn geldig voor een onbeperkt aantal ritten :
- alle bussen van De Lijn en de TEC
 - het gehele net van de MIVB
 - alle treinen van de NMBS in de Brusselse stadszone.
- 4.6.5.4 Gratis netabonnement MIVB voor kinderen van 6 tot en met 11 jaar
- 4.6.5.4.1 In Brussel genieten kinderen van 6 tot en met 11 jaar gratis vervoer op vertoon van het gratis netabonnement MIVB dat bij deze maatschappij kan aangevraagd worden.
- 4.6.5.4.2 Tussen De Lijn en de MIVB bestaat wederkerigheid van gratis vervoer :
- Vlaamse –12-jarigen genieten gratis vervoer op de voertuigen van de MIVB op vertoon van het gratis netabonnement MIVB
- Brusselse –12-jarigen genieten gratis vervoer op de voertuigen van De Lijn op vertoon van het gratis netabonnement MIVB.
- 4.6.5.5 In Luik worden stadsabonnementen OPEN of stadsabonnementen LYNX (jonger dan 25 jaar) en ALT (ouder dan 60 jaar) uitgereikt voor 1 of 12 maanden. Deze abonnementen zijn geldig voor een onbeperkt aantal ritten op de lijnen van TEC en De Lijn gelegen binnen het stadsgebied Luik. Deze abonnementen volgen de algemene en tarifaire voorwaarden van de TEC. De prijzen worden vermeld in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 6.2.ii.
- 4.6.5.6 In Moeskroen worden stadsabonnementen OPEN of stadsabonnementen LYNX (jonger dan 25 jaar) en ALTO (ouder dan 60 jaar) uitgereikt voor 1 of 12 maanden. Deze abonnementen zijn geldig voor een onbeperkt aantal ritten op de lijnen van TEC en De Lijn, gelegen binnen het stadsgebied Moeskroen. Deze abonnementen volgen de algemene en tarifaire voorwaarden van de TEC. De prijzen worden vermeld in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 6.2.iii.

Hoofdstuk 5 GROEPSREIZEN

- 5.1 HET GROEPSBIJLET - ALGEMENE BEPALINGEN - FORMALITEITEN
- 5.2 EXTRAREIZEN
- 5 GROEPSREIZEN
- 5.1 HET GROEPSBIJLET - ALGEMENE BEPALINGEN - FORMALITEITEN
- 5.1.1 Het groepsbiljet wordt automatisch aangemaakt zodra een biljet voor 5 personen of meer wordt uitgereikt. Het is geldig voor alle leden van eenzelfde groep (minimum 5 en maximum 44 personen).
- 5.1.2 Een groepsbiljet wordt ook tegen contante betaling uitgereikt op vertoon van een document "groepsreis". Dit document dient op voorhand aangevraagd voor een groep van 20 personen of meer. Het is vereist voor alle lijnen, uitgezonderd binnen het stadsgebied Gent en Antwerpen.
- 5.1.3 Het groepsbiljet wordt uitgereikt aan de verantwoordelijke van de groep voor het traject dat de groep met het desbetreffend voertuig wenst af te leggen. Bij iedere overstap dient het document «groepsreis» voorgelegd te worden, en moet het groepsbiljet opnieuw ontwaard worden bij de chauffeur.
- 5.1.4 Samengevat, het groepsbiljet is bestemd voor de groep die :
- uit minimum 5 betalende personen en maximum 44 personen bestaat.
 - vanaf 20 personen voorafgaandelijk het formulier groepsreis bij de exploitatiedienst van de betrokken entiteit heeft aangevraagd, behalve in de steden Antwerpen en Gent.
- Aanvragen per brief toegezonden, moeten ten laatste 5 dagen vóór het vertrek op het kantoor toekomen. Voor aanvragen per fax, telefoon of e-mail zijn 2 werkdagen voldoende. De groepsverantwoordelijke staat in voor de juistheid van de gegevens van de aanvraag.
- 5.1.5 Reizigers met een groepsbiljet moeten zich samen verplaatsen over het volledig traject en naar een gemeenschappelijk reisdoel, op de datum, langs de reisweg, door middel van de diensten en eventueel in de voertuigen door De Lijn aangeduid.
- 5.1.6 De Lijn is er slechts toe gehouden het gevraagde vervoer uit te voeren binnen het kader van de middelen waarover zij voor elke lijn beschikt. De Lijn kan geen extraplaats of -ruimte voorbehouden voor groepen.
- 5.1.7 Wanneer het vervoer van een groep niet in het kader van een bestaande openbare dienst verricht kan worden, wordt pt. 5.2 toegepast.

- 5.1.8 Het tarief van het groepsbiljet wordt als volgt berekend :
- het tarief per deelnemer wordt bepaald volgens het aantal doorlopen zones
 - als het berekende tarief groepsbiljet voor 5, 6 of 7 samen reizende personen lager is dan het biljettarief voor 4 personen, wordt het biljettarief 4 personen toegepast
 - per 10 betalende groepsreizigers reist een persoon gratis
 - deze vermindering kan niet met een andere vermindering worden samengevoegd
 - het groepsbiljet volgt hetzelfde tijdstarief als het biljet.
- 5 GROEPSREIZEN
- 5.2 EXTRAREIZEN
- 5.2.1 Wordt als extrareis beschouwd :
- ieder voertuig dat in dienst gesteld wordt buiten de voorziene dienstregeling
 - ieder bijzonder voertuig, op gelijk welk uur, dat van de openbare gemachtigde reisweg afwijkt
 - ieder voertuig voorbehouden aan een groep.
- De niet-voorbehouden ontdubbeling van een op de dienstregeling voorzien vertrek wordt niet als extrareis beschouwd. Bijgevolg wordt hier enkel de groepsvermindering toegestaan.
- 5.2.2 De Lijn is slechts gehouden tot het inrichten van extrareizen voor zover deze de middelen niet overschrijden waarover zij beschikt.
- 5.2.3 In geen geval worden extrareizen toegelaten buiten de invloedzone van een gemachtigde reisweg.
- 5.2.4 Wanneer een extrareis georganiseerd wordt op aanvraag van een vereniging of groepering, heeft het controlepersoneel van De Lijn toegang tot het voertuig.
- 5.2.5 De aanvragen moeten ten laatste 10 werkdagen vóór het vertrek worden ingediend, met vermelding van het aantal te vervoeren reizigers of van het aantal nodige voertuigen.
- 5.2.6 Het aantal reizigers mag niet hoger zijn dan het aantal beschikbare plaatsen in de gevraagde voertuigen.
- 5.2.7 De prijzen van de extrareizen worden bepaald in functie van :
- de mogelijkheden van iedere entiteit
 - de reële kostprijs van de reis
 - de dag en het tijdstip van de dag waarop er gereden wordt
 - de af te leggen afstand
 - enkele rit of heen- en terugrit
 - de eventuele wachttijd (deze worden aangerekend)
 - het al dan niet neerleggen van een waarborgsom.
- 5.2.8 De in punt 7 genoemde specificaties dienen opgenomen in een typeovereenkomst, waarin ook de vertrek- en aankomsturen en de reismogelijkheden worden vermeld.
- 5.2.9 Indien de aangevraagde extrareis laattijdig afbesteld of niet gebruikt wordt, wordt een forfaitaire vergoeding aangerekend in functie van het tijdstip van de opzegging van de aangevraagde reis, of wordt de eventueel neergelegde waarborgsom (of een gedeelte ervan) niet terugbetaald.

Hoofdstuk 6 GRATIS VERVOER

- 6.1 LOKALE EN FEDERALE POLITIEAGENTEN, STADSWACHTEN, BUURTTOEZICHTERS EN VEILIGHEIDSBEAMBTEN
- 6.2 GEMOBILISEERDE MILITAIRES
- 6.3 BLINDEN
- 6.4 BEGELEIDERS VAN PERSONEN MET EEN HANDICAP
- 6.5 HOUDERS VAN EEN VRIJKAART DE LIJN
- 6.6 HOUDERS VAN EEN GRATIS NETABONNEMENT
- 6.7 ANDEREN
- 6 GRATIS VERVOER
- 6.1 LOKALE EN FEDERALE POLITIEAGENTEN, STADSWACHTEN, BUURTTOEZICHTERS EN VEILIGHEIDSBEAMBTEN
- Reizen gratis :
- 6.1.1 De lokale en federale politieagenten in uniform.
- 6.1.2 De stadswachten en buurttoezichters binnen de grenzen van de gemeente en de veiligheidsbeambten binnen de grenzen van de gemeente, indien de volgende 3 voorwaarden vervuld zijn :
- ze verplaatsen zich in dienstopdracht
 - ze dragen het voorgeschreven uniform

- ze zijn in bezit van een geldige vrijkaart.

6 GRATIS VERVOER

6.2 GEMOBILISEERDE MILITAIREN

6.2.1 Vanaf het ogenblik waarop de mobilisatie wordt afgekondigd, mogen militairen van eender welke graad, die in uniform reizen en die afzonderlijk of in korps hun eenheid vervoegen, gratis reizen.

6.2.2 De militairen in burgerkledij die gemobiliseerd zijn en hun eenheid vervoegen, genieten hetzelfde recht, op vertoon van elk document dat hun hoedanigheid van militair bewijst.

6 GRATIS VERVOER

6.3 BLINDEN

6.3.1 De personen, zonder onderscheid van leeftijd of beroep, waarvan de visuele handicap werd vastgesteld, mogen gratis vervoerd worden op vertoon van de nationale verminderingsskaart

(*) voor het openbaar vervoer, uitgereikt door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid.

6.3.2 De blinde die een "Kaart voor Begeleider", uitgereikt door De Lijn, kan voorleggen heeft het recht zich gratis door een medereiziger te laten begeleiden.

6 GRATIS VERVOER

6.4 BEGELEIDERS VAN PERSONEN MET EEN HANDICAP

Reizen gratis :

6.4.1 Begeleiders van blinde of gebrekkige militaire of burgerlijke oorlogsinvaliden, die onbekwaam zijn alleen te reizen (zie pt. 6.6.4.1.2).

6.4.2 Begeleiders van personen met een handicap die houder zijn van de "Kaart voor Begeleider" van De Lijn.

6.4.2.1 Deze kaart wordt gratis uitgereikt aan de personen met een handicap waardoor het zelfstandig reizen met tram of bus wordt bemoeilijkt als zij voldoen aan de gestelde voorwaarden :

- woonachtig zijn in het Vlaamse gewest, het Brussels Hoofdstedelijk gewest of in de gemeenten Edingen, Komen, Moeskroen of Vloesberg
- en visueel gehandicapt zijn voor meer dan 75 %
- ofwel aan de bovenste ledematen gehandicapt zijn voor meer dan 75 %
- ofwel aan de onderste ledematen gehandicapt zijn voor meer dan 50 %
- ofwel mentaal gehandicapt zijn voor ten minste 66 %
- ofwel een vermindering van zelfredzaamheid hebben van tenminste 12 punten wat overeenstemt met een ongeschiktheid van tenminste 80 %
- ofwel als oorlogsinvalide of oorlogsslachtoffer een kaart van 75 % vermindering met vermelding «begeleider toegelaten» kunnen voorleggen bij het indienen van de aanvraag.

Bij polio en sensomotorisch gehandicapten worden de ingediende dossiers afzonderlijk onderzocht.

6.4.2.2 De Kaart voor Begeleider van De Lijn is strikt persoonlijk. Zij is genummerd en heeft een geldigheidsduur van 2 jaar. De begeleider reist gratis, de persoon met een handicap betaalt wel de eigen verplaatsing. Indien de persoon met een handicap, die houder is van een Kaart voor Begeleider van De Lijn, zelf een vrijkaart heeft of zelf mag gratis rijden (bijv. kind jonger dan 6 jaar) dan wordt hij beschouwd als betalende reiziger. De begeleider behoudt zijn gratis vervoer.

6.4.2.3 Met een attest van het Vlaams Fonds of van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid kan tot op de laatste dag van geldigheid een begeleiderskaart worden uitgereikt.

6.4.3 De houders van de N.M.B.S.-Kaart Kosteloze Begeleider

6.4.3.1 De N.M.B.S. reikt «Kaarten Kosteloze Begeleider» uit die geldig zijn op de voertuigen van de N.M.B.S., De Lijn, TEC en M.I.V.B.

6.4.3.2 De «Kaart Kosteloze Begeleider» geeft de persoon met een handicap het recht te reizen in gezelschap van een andere persoon met één enkel vervoerbewijs, namelijk dat van de persoon met een handicap. De persoon met een handicap betaalt het tarief waarop hijzelf recht heeft, rekening houdend met eventuele verminderingsskaarten (W.I.G.W., Grote Gezinnen) en vrijkaarten.

6.4.3.3 Op de geplastificeerde kaart staat de identiteitsfoto van de persoon met een handicap. Ze vermeldt zijn naam en zijn adres en ook de vervaldatum.

6 GRATIS VERVOER

6.5 HOUDERS VAN EEN VRIJKAART DE LIJN

6.5.1 Op vertoon van de vrijkaart :

- 6.5.1.1 • houders van een door De Lijn uitgereikte algemene of beperkte vrijkaart.
- 6.5.1.2 • de personeelsleden van de gerechtelijke politie en van de B.O.B. en de politieagenten in burger.
- 6.5.1.3 • in het kader van het Ministerieel Besluit d.d. 05.09.1996 (zie pt. 6.1.2) :
 - de stadswachten en buurttoezichters
 - de veiligheidsambtenaren.

6.5.2 Op vertoon van de dienst- en familievrijkaart :

- 6.5.2.1 • personeel en gepensioneerden van De Lijn, de gezinsleden van personeelsleden in actieve dienst, de gezinsleden van gepensioneerde of overleden personeelsleden.
- 6.5.2.2 • personeel in actieve dienst van de verpachte lijnen van De Lijn en hun gezinsleden.
- 6.5.2.3 • de personeelsleden in actieve dienst en de gepensioneerden van de TEC en de M.I.V.B.
- 6.5.2.4 • de echtgenoten en gelijkgestelden, alsook de kinderen ten laste van de personeelsleden in actieve dienst of van de gepensioneerden van de TEC en de M.I.V.B.
- 6.5.2.5 De nieuwe kaart 2004 – 2005 – 2006 is een tweeluik :
- het eerste luik bevat naast de foto ook de naam en het personeelsnummer van de betrokkene. Deze kaart geeft recht op gratis gebruik van de voertuigen van De Lijn en TEC. Personen die zich met deze kaart verplaatsen mogen bij De Lijn gratis vier kinderen van 6 tot en met 11 jaar meenemen.
 - het tweede luik is een magneetkaart. Deze kaart geeft recht op gratis vervoer bij de MIVB.
- Bij elke verplaatsing met voertuigen van de MIVB moet deze kaart geregistreerd worden in de ontwaardingsapparatuur van de MIVB (oranje toestellen). Deze magneetkaart is enkel geldig als ze samen met het eerste luik (vrijkaart met foto) gebruikt wordt.
- Bij gebruik van voertuigen van De Lijn en TEC moet deze kaart niet geregistreerd worden.
- 6 GRATIS VERVOER
- 6.6 HOUDERS VAN EEN GRATIS NETABONNEMENT
- Reizen gratis op vertoon van hun netabonnement :
- 6.6.1 netabonnementen uitgereikt in het kader van een derdebetalersysteem :
(zie pt.10.5).
- 6.6.2 houders van een Omnipas 65+ en houders van 65+ kaarten van MIVB en TEC
zie pt. 4.5.3.
- 6.6.3 Buzzy Pazz of Omnipas voor PmH
zie pt. 4.5.4.
- 6.6.4 Buzzy Pazz of Omnipas in vervanging van de Lijnpas Vrijkaart 75 % Net De Lijn :
(zie pt. 4.4.5 en 4.4.6)
- 6.6.4.1 ex-militairen, politieke gevangenen en oorlogsinvaliden
- 6.6.4.1.1 de categorieën van de oorlogsinvaliden (in het bezit van een verminderingkaart 75 % met code 30, 31 32, 50, 51 en 52) en daarmee gelijkgestelden die op wettelijke basis het recht op vermindering genieten en wier verminderingkaarten uitgereikt wordt door het Ministerie van Volksgezondheid, of door het Ministerie van Financiën. (zie Tarieven De Lijn, hoofdstuk 3.vi).
- 6.6.4.1.2 De begeleiders die deze invaliden, die blind zijn of die niet in staat zijn alleen te reizen, vergezellen, worden gratis vervoerd wanneer de verminderingkaart van de invalide de vermelding "Begeleider toegelaten" draagt, of wanneer de invalide houder is van een "Kaart voor Begeleider" van De Lijn.
- 6.6.4.2 oud-strijders en daarmee gelijkgestelden
- de categorieën van oud-strijders en daarmee gelijkgestelden die op wettelijke basis het recht op vermindering genieten en wier verminderingkaarten uitgereikt werden door het Ministerie van Verkeer, het Ministerie van Volksgezondheid, of door het Ministerie van Financiën. (zie Tarieven De Lijn, hoofdstuk 3.vi).
- 6.6.4.3 kinderen van 6 tot en met 11 jaar, houder van de geldige verminderingkaart «Groot Gezin»
- 6.6.4.4 journalisten.
- 6 GRATIS VERVOER
- 6.7 ANDEREN
- Reizen gratis :
- 6.7.1 • de leden van de Kamer van Volksvertegenwoordigers en van de Senaat op vertoon van de algemene vrijkaart, uitgereikt door de quaestuur.
- 6.7.2 • de leden van de Gewest- en Gemeenschapsraden op vertoon van de algemene vrijkaart, uitgereikt door de quaestuur.
- 6.7.3 • één begeleider per groep van tien betalende personen (zie pt. 5.1.8c).
- 6.7.4 • aan de zeelieden en de officieren van de koopvaardij die zich als werkzoekenden van hun woonplaats naar Antwerpen begeven met het oog op een gebeurlijke aanmonstering, wordt voorlopig een gratis biljet «Pool van de Zeelieden T/K» uitgereikt, tegen afgifte van een getuigschrift uitgereikt door de "Pool van de Zeelieden(*)" te Antwerpen.
- 6.7.5 • op het grondgebied van Hasselt (zie pt. 10.6)
- op de stadslijnen : alle reizigers
 - op de streeklijnen : de Hasselaren op spontane voorlegging van hun identiteitskaart en de kinderen onder de 12 jaar.
- 6.7.6 • alle kinderen jonger dan 6 jaar (zie pt. 3.5.2).

- 6.7.7 • vier kinderen onder de 12 jaar, vergezeld door een reiziger van minstens 12 jaar oud die met een abonnement De Lijn rijdt (zie pt. 4.1.4.3).
- 6.7.8 • studenten in sommige steden (zie pt. 2.9.7.7).
- 6.7.9 • honden (zie pt. 7.1.2.2).
- 6.7.10 • invalidenwagens, kinderwagens, buggy's en caddy's (zie pt. 7.5).
- 6.7.11 • handbagage ter grote van maximum twee koffers van normale grootte (zie pt. 7.2.1.2).

Hoofdstuk 7 VERVOER VAN DIEREN, HANDBAGAGE EN COLLI

- 7.1 ALGEMENE VOORWAARDEN
- 7.2 HANDBAGAGE
- 7.3 COLLI
- 7.4 RIJWIELEN
- 7.5 INVALIDENWAGENS, KINDERWAGENS, BUGGY'S EN CADDY'S
- 7 VERVOER VAN DIEREN, HANDBAGAGE EN COLLI
- 7.1 ALGEMENE VOORWAARDEN
- 7.1.1 In de voertuigen mogen geen gevaarlijke stoffen en voorwerpen worden binnengebracht, zoals geladen wapens, ontplofbare en ontvlambare stoffen en voorwerpen. Worden eveneens in de voertuigen geweigerd alle gasvormige, giftige, radioactieve, besmettelijke en bijtende stoffen alsook stoffen die een hinderlijke geur verspreiden of vloeistof doorlaten.
- 7.1.2 Levende dieren mogen niet in de voertuigen worden meegenomen, behalve deze genoemd in pt. 7.1.2.1 en 7.1.2.2.
- 7.1.2.1 Kleine dieren worden gratis als handbagage toegelaten, op voorwaarde dat :
 - ze de reizigers door hun reuk, hun geluid of op gelijk welke andere wijze niet kunnen hinderen, indien geen enkele reiziger bezwaar maakt en indien de politievoorschriften dit vervoer toelaten
 - ze opgesloten zijn in kooien, kisten, korven en andere verpakkingen waarvan de afmetingen aan de buitenzijde een lengte van 55 cm., een breedte van 33 cm. en een hoogte van 33 cm. niet overschrijden.
- 7.1.2.2 Honden worden, ongeacht hun grootte, gratis vervoerd. Indien ze niet op de schoot kunnen worden gehouden, worden ze op het voertuig toegelaten op voorwaarde dat :
 - er geen overbezetting is
 - de hond aan de leiband wordt gehouden
 - de hond een muilband draagt indien hij een gevaar voor de reizigers oplevert.

Honden die hinderlijk zijn of een gevaar betekenen voor de reizigers, kunnen evenwel de toegang tot het voertuig geweigerd worden.
- 7.1.3 De reizigers moeten zelf toezicht houden op hun handbagage en op hun dieren die ze in de voertuigen meenemen.

Zij kunnen aansprakelijk worden gesteld voor alle schade veroorzaakt door hun handbagage of dieren die zij in de voertuigen meenemen, tenzij bewezen wordt dat de schade door de schuld van De Lijn werd veroorzaakt.
- 7.1.4 Het vervoer van meerdere colli wordt slechts toegelaten in zoverre het de uitvoering van de exploitatie niet hindert.
- 7 VERVOER VAN DIEREN, HANDBAGAGE EN COLLI
- 7.2 HANDBAGAGE
- 7.2.1 Gratis vervoer
- 7.2.1.1 Reizigers mogen gemakkelijk draagbare voorwerpen (handbagage) gratis in de voertuigen meenemen, indien de douane-, politie- of andere ambtelijke voorschriften dit toelaten en deze voorwerpen voor medereizigers niet lastig of hinderlijk kunnen zijn.
- 7.2.1.2 Iedere reiziger beschikt voor zijn handbagage slechts over een ruimte die maximaal de plaats inneemt van 2 koffers van normale grootte.
- 7.2.2 Betaald vervoer

Voor zover zij de andere reizigers niet stoort of hindert, wordt de handbagage die het volume overschrijdt vermeld in pt. 7.2.1.2 eveneens toegelaten.

Het tarief hiervoor dient slechts eenmalig aangerekend volgens de prijs van het vervoerbewijs Pakje/Fiets (zie Tarieven De Lijn, hoofdstuk 5), en dit onbeperkt in afstand en aantal lijnen.
- 7 VERVOER VAN DIEREN, HANDBAGAGE EN COLLI
- 7.3 COLLI
- 7.3.1 Worden beschouwd als colli, de voorwerpen met een maximumgewicht van 30 kg die verpakt zijn en die niet begeleid worden door een reiziger.

- 7.3.2 De colli met een gewicht tot 30 kg worden slechts vervoerd indien in het machtigingsbesluit van De Lijn een bijzondere toelating werd uitgereikt door de minister van Verkeer.
- 7.3.3 Het vervoer van meerdere colli wordt slechts toegestaan in de mate dat het de uitvoering van de exploitatie niet hindert.
- 7.3.4 In het algemeen worden colli slechts aanvaard als ze voldoende verpakt zijn en het adres van de afzender en de bestemming dragen.
- 7.3.5 De prijs van het vervoerbewijs Pakje/Fiets is vastgesteld in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 5.
- 7.3.6 De colli worden aan de bestemming afgegeven, die er toe gehouden is zich bij de doortocht van het voertuig aan te bieden om ze af te halen.
- 7.3.7 De niet-afgehaalde colli worden als gevonden voorwerpen beschouwd.
- 7.3.8 De Lijn wijst elke verantwoordelijkheid af bij verlies, beschadiging of vertraging van de levering.
- 7 VERVOER VAN DIEREN, HANDBAGAGE EN COLLI
- 7.4 RIJWIELEN
- 7.4.1 Op de kusttramlijn
- 7.4.1.1 De rijwielen (tweewielers, driewielers, enz....) die de reizigers vergezellen, worden toegelaten op de kusttram, met het vervoerbewijs Pakje/Fiets tegen de prijs voorzien in Tarieven De Lijn, hoofdstuk 5.
- 7.4.1.2 De eigenaar moet zelf zijn rijwiel inladen, overladen en lossen.
- 7.4.1.3 De Lijn is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of schade aan toebehoren.
- 7.4.1.4 De rijwielen worden beschouwd als onderhevig aan mogelijke beschadigingen, door hun aard zelf en alleen al door het vervoer. De Lijn wijst elke verantwoordelijkheid af voor beschadigingen die tijdens de reis, als gevolg van het ontbreken van een verpakking aan de rijwielen worden aangericht, en wijst ook elke verantwoordelijkheid af voor vertragingen of afwijkingen die voortvloeien uit de niet-naleving door de eigenaar van de verplichtingen bepaald in pt. 7.4.1.1, 7.4.1.2 en 7.4.1.3.
- 7.4.1.5 De motorrijwielen, de fietsen of tandems met een motor, evenals de motorfietsen met of zonder sidecar, worden niet tot het vervoer toegelaten.
- 7.4.2 Op de overige lijnen
- Het vervoer van rijwielen is er niet toegelaten, tenzij het een vouwfiets betreft, verpakt in en hoes.
- 7 VERVOER VAN DIEREN, HANDBAGAGE EN COLLI
- 7.5 INVALIDENWAGENS, KINDERWAGENS, BUGGY'S EN CADDY'S
- 7.5.1 Vervoer van invalidenwagens, kinderwagens en buggy's
- Worden gratis vervoerd tijdens de daluren en eveneens, indien mogelijk, tijdens de spitsuren, indien de bezetting van het voertuig dit toelaat of als ze zonder hinder voor de andere reizigers in de voertuigen kunnen geplaatst worden :
- de invalidenwagens, alsook het materieel van gehandicapten, zoals krukken, stokken, enz.
 - de kinderwagens en buggy's.
- 7.5.2 Vervoer van caddy's
- De caddy's worden gratis vervoerd, zowel geladen als ongeladen, op al de voertuigen.

Hoofdstuk 8 GEVONDEN VOORWERPEN EN KLACHTEN

- 8.1 GEVONDEN OF ACHTERGELATEN VOORWERPEN
- 8.2 KLACHTEN EN VERJARING VAN DE RECHTSVORDERING VOORTSPRUITEND UIT HET VERVOER-CONTRACT
- 8 GEVONDEN VOORWERPEN EN KLACHTEN
- 8.1 GEVONDEN OF ACHTERGELATEN VOORWERPEN
- 8.1.1 Een door een reiziger of door een derde in de voertuigen of in de aanhorigheden van De Lijn gevonden voorwerp, dient zonder verwijl aan een personeelslid van de maatschappij overhandigd. Zo de vinder dit weigert, is hij er toe gehouden zijn identiteitskaart (of een gelijkwaardig attest dat de identiteit aangeeft) te tonen.
- 8.1.2 Een personeelslid van De Lijn of van een exploitant die verloren of achtergelaten voorwerpen of geldsommen vindt in de voertuigen, schuilhuisjes, kantoren, garages, stations of aanhorigheden van De Lijn of van de exploitant, moet deze zo vlug mogelijk in de stelplaats of in de zetel van de exploitant afgeven.
- 8.1.3 De Lijn wijst alle verantwoordelijkheid af, voor beschadiging of verlies van het gevonden goed, tussen het ogenblik dat het personeelslid van De Lijn het in zijn bezit neemt en het ogenblik waarop het door deze aan zijn rechtstreekse overste wordt afgegeven, tenzij de eigenaar bewijst dat het personeelslid de elementaire voorzorgen van een goede huisvader niet in acht nam.
- 8.1.4 De voorwerpen die in de voertuigen of in de aanhorigheden van De Lijn gevonden worden, worden teruggegeven aan de eigenaar die zijn identiteit bewijst, en bovendien een nauwkeurige beschrijving geeft van het voorwerp.

- 8.1.5 Indien een gevonden voorwerp op aanvraag van de eigenaar of van de rechthebbende teruggestuurd wordt naar zijn adres, gebeurt dit tegen betaling van de verzendingskosten.
- 8.1.6 De hieronder vermelde gevonden kaarten op naam (maar zonder adres) dienen verzonden te worden naar :

SIS-kaarten : naar Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, C/O Veiligheidsdienst, Sint-Pieterssteenweg 375, 1040 Brussel

Treinkaarten : naar het dichtstbijzijnde station van de NMBS

bankkaarten : naar het hoofdkantoor van de desbetreffende bank.

- 8.1.7 Goederen die snel bederven en niet zonder gevaar voor waardevermindering kunnen bewaard worden, moeten ten laatste 24 uur na het vinden van ambtswege tegen de best mogelijke voorwaarden verkocht worden.

- 8.1.8 Indien de eigenaar of de rechthebbende zich aanbiedt binnen de 6 maanden na het vinden van het voorwerp, wordt hem de opbrengst van de verkoop teruggegeven.

8 GEVONDEN VOORWERPEN EN KLACHTEN

8.2 KLACHTEN EN VERJARING VAN DE RECHTSVORDERING VOORTSPRUITEND UIT HET VERVOER-CONTRACT

- 8.2.1 Klachten betreffende het vervoercontract moeten schriftelijk aan De Lijn worden overgemaakt.

- 8.2.2 Alleen een persoon die een origineel vervoerbewijs Pakje/Fiets voorlegt, kan een uit het vervoercontract voortvloeiende rechtsvordering tegen De Lijn instellen. Bij gebrek hieraan dient hij zijn rechten te bewijzen.

- 8.2.3 De uit het vervoercontract voortvloeiende rechtsvordering, behalve deze voortvloeiend uit een bij de strafwet genoemde daad, verjaart na verloop van :

- één jaar voor het vervoer van reizigers
- zes maanden voor het vervoer van dieren, handbagage en colli.

- 8.2.4 Voor de vorderingen betreffende het reizigersvervoer begint de verjaring te lopen vanaf de dag waarop het feit - waarvoor de vordering wordt ingesteld - zich heeft voorgedaan.

Hoofdstuk 9 OVEREENKOMSTEN MET ANDERE VERVOERMAATSCHAPPIJEN

9.1 OVEREENKOMSTEN MET DE TEC

9.2 OVEREENKOMSTEN MET DE M.I.V.B.

9 OVEREENKOMSTEN MET ANDERE VERVOERMAATSCHAPPIJEN

9.1 OVEREENKOMSTEN MET DE TEC

- 9.1.1 De overstap van een biljet- en kaartreiziger van De Lijn naar de TEC of omgekeerd geschiedt als volgt :
De chauffeur van de eerste lijn reikt een biljet uit of ontwaardt een kaart, overeenkomstig het aantal af te leggen zones en met toepassing van de tarieven van de eigen maatschappij, tot aan het punt van de aansluiting.

De chauffeur van de volgende lijn tarifeert de reiziger vanaf het aansluitings- tot het bestemmingspunt. Hierbij rekent hij het vast recht en de overstapzone niet meer aan.

- 9.1.2 De Jump-vervoerbewijzen (verzamelnaam voor 4 nieuwe vervoerbewijzen) laten binnen het stadsgebied Brussel een gratis overstap toe op de vier maatschappijen : De Lijn, MIVB, TEC en NMBS (zie pt. 9.2.1).

- 9.1.3 Gemengde abonnementen De Lijn-TEC en abonnementen in gemeenschap De Lijn-TEC worden besproken in pt. 4.6.2.

- 9.1.4 De M.T.B.-abonnementen voor Brussel en de TEC-abonnementen voor Luik en Moeskroen worden besproken in pt. 4.6.4.3.

- 9.1.5 Op vertoon van hun dienst of familievrijkaart (zie pt. 6.5.2) wordt op de voertuigen van De Lijn gratis vervoer verleend aan :

- de personeelsleden in actieve dienst en gepensioneerd van de TEC en hun exploitanten
- hun echtgenoten en gelijkgestelden
- hun kinderen ten laste.

- 9.1.6 Binnen het stadsgebied Leuven geeft de stadskaart Leuven TEC met een geldige ontwaarding recht op gratis overstap op de voertuigen van De Lijn.

9 OVEREENKOMSTEN MET ANDERE VERVOERMAATSCHAPPIJEN

9.2 OVEREENKOMSTEN MET DE M.I.V.B.

9.2.1 Jump-vervoerbewijzen

In het kader van de tariefintegratie Brussel kunnen reizigers met één vervoerbewijs, het Jump-vervoerbewijs, onbeperkt gebruik maken van de voertuigen van De Lijn, de TEC, de MIVB en de NMBS in het stadsgebied Brussel (zone 20).

Dit betekent dat een reiziger in het bezit van een magnetisch vervoerbewijs zoals :

- Jump-biljet (stadsbiljet Brussel)
 - Jump-stadskaart (10 ritten-stadskaart Brussel)
 - Jump-voorstad (5 ritten-voorstadskaart Brussel)
 - Jump-dagpas (dagpas Brussel)
 - in het stadsgebied met eender welk voertuig van de MIVB, TEC, NMBS of De Lijn kan reizen, ongeacht de maatschappij waar het vervoerbewijs werd gekocht.
- 9.2.1.1 De reglementering van het uurtarief blijft ongewijzigd. Het Jump-biljet, de Jump-stadskaart en de Jump-voorstadskaart zijn geldig bij de vier maatschappijen voor een verplaatsing binnen zone 20 en geven recht op gratis overstap binnen het uurtarief.
- 9.2.1.2 Voor een Jump-voorstadskaart geldt een tijdslimiet van 90 minuten in het voorstadsgebied van De Lijn en de TEC.
- 9.2.1.3 Een NMBS-Jump-biljet van het type Yvette en een NMBS-Jump-stadskaart van het type Sabin kunnen niet ontwaard worden door onze apparatuur maar zijn niettemin geldig in overstap en op vertoon.
- 9.2.1.4 De Jump-voorstadskaart is geldig bij de drie maatschappijen voor een verplaatsing binnen het stads- en voorstadsgebied en voor een verplaatsing bij de NMBS binnen Brussel. Deze kaart is dus ook geldig op de lijnvakken van de MIVB buiten zone 20 en in het voorstadsgebied van De Lijn en de TEC.
- 9.2.1.5 De Jump-dagpas is gedurende 1 dag geldig bij de vier maatschappijen voor een verplaatsing binnen zone 20 en geeft recht op een gratis overstap. Deze dagpas is buiten zone 20 ook nog geldig op het volledige net van de MIVB, behalve MIVB-lijn 12 tussen NAVO en Luchthaven. Op zaterdagen, zon- en feestdagen is de dagpas geldig voor twee personen.
- 9.2.2 Met een Lijnkaart en Lijnkaart % van De Lijn kan men, zoals voorheen binnen het stadsgebied Brussel gratis overstappen op de netten van de vier maatschappijen, maar de rit moet wel bij De Lijn aanvangen.
- 9.2.3 De M.T.B.-abonnementen voor Brussel worden besproken in pt. 4.6.4.3.
- 9.2.4 De gratis netabonnementen MIVB worden besproken in pt. 4.6.4.4.
- 9.2.5 De abonnementen De Lijn – MIVB worden besproken in pt. 4.6.3.
- 9.2.6 Er is geen verlenging mogelijk op de hierboven besproken vervoerbewijzen uitgezonderd de Lijnkaart (%).
- 9.2.7 Bij defect aan de ontwaardingsapparaten De Lijn schrijft de chauffeur een eentalig Nederlands regelingsbulletin uit. Deze bulletins hebben dezelfde geldigheid als de andere De Lijn-vervoerbewijzen. Doorhalingen op een bulletin worden aanzien als vervalsing.
- 9.2.8 Op vertoon van hun dienst- en familievrijkaart (zie pt. 6.5.2) wordt op de voertuigen van De Lijn gratis vervoer verleend aan :
- de personeelsleden in actieve dienst en gepensioneerden van de M.I.V.B.
 - hun echtgenoten en gelijkgestelden
 - hun kinderen ten laste.

Hoofdstuk 10 DERDEBETALERSYSTEMEN

- 10.1 ALGEMENE VOORWAARDEN
- 10.2 SYSTEEM 1 : PROCENTUELE TUSSENKOMST OP ABONNEMENTEN
- 10.3 SYSTEEM 2 : TUSSENKOMST OP KAARTEN
- 10.4 SYSTEEM 3 : TUSSENKOMST OP BIJETTEN
- 10.5 SYSTEEM 4 : GRATIS NETABONNEMENT VOOR BEPAALDE LEEFTIJDSCATEGORIE(ËN)
- 10.6 SYSTEEM 5 : GRATIS OPENBAAR VERVOER BINNEN DE GEMEENTE
- 10.7 SYSTEEM 6 : 3W-EXTRA
- 10 DERDEBETALERSYSTEMEN
- 10.1 ALGEMENE VOORWAARDEN
- 10.1.1 Een derdebetalersysteem wordt afgesloten volgens de modaliteiten vastgelegd in een overeenkomst. Deze overeenkomst moet afgesloten zijn vooraleer het derdebetalersysteem in voege gaat.
- 10.1.2 De duur van de overeenkomst is minimaal 1 jaar, en is stilzwijgend verlengbaar voor een periode van 1 jaar, behoudens opzegging door één van de partijen door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij en dit ten minste 3 maanden voor de het einde van de lopende duurtijd.
- 10.1.3 Na een looptijd van 1 jaar wordt een evaluatie opgemaakt van het systeem van derdebetalers.
- 10.1.4 Tussenkosten naar aanleiding van commerciële acties, evenementen, kerstmarkten,... die geen permanent karakter hebben, vallen niet onder deze derdebetalersystemen.
- 10.1.5 De toe te passen tarieftussenkosten worden besproken in pt. 10.2 t/m 10.7.
- 10 DERDEBETALERSYSTEMEN
- 10.2 SYSTEEM 1 : PROCENTUELE TUSSENKOMST OP ABONNEMENTEN

- 10.2.1 Dit systeem is geschikt voor alle mogelijke derdebetalers.
- 10.2.2 De derdebetaler betaalt een procentueel deel van de kostprijs van een netabonnement (Buzzy Pazz tot en met 24 jaar, of Omnipas vanaf 25 jaar).
- 10.2.3 De minimale tussenkomst vanwege de derdebetaler bedraagt 25 %. Voor de abonnementen die uitgereikt worden aan werknemers is de minimale tussenkomst gelijk aan de wettelijke werkgeversbijdrage.
- 10.2.4 De abonnementen worden uitgereikt aan de abonnee op basis van de identiteitskaart die de woonplaats aangeeft (lokale overheid) of op basis van een door de derdebetaler uitgereikt attest (andere derdebetaler).
- 10.2.5 De kostprijs voor de derdebetaler is gelijk aan het product van de prijs van het abonnement met de procentuele tussenkomst op het abonnement, en het aantal uitgereikte abonnementen. Er gebeurt een maandelijks facturatie.
- 10.2.6 Combinaties van kortingen :
In dit systeem kunnen ook twee derdebetalers tussenkomen, doch enkel in deze volgorde :
- bepaling van het basistarief
 - tussenkomst van de eerste derdebetaler (werkgever, school, ...) op het saldo
 - tussenkomst van de tweede derdebetaler (de lokale overheid in relatie tot haar inwoners) op het saldo.
- 10.2.6.1 Indien een werkgever een derdebetalerscontract afgesloten heeft met De Lijn, dan gebeurt de aanvraag van het abonnement met een aangepast formulier van de werkgever.
- 10.2.6.2 Indien er een overeenkomst werd gesloten tussen De Lijn en een lokale overheid in het kader van het derdebetalersysteem, waarbij de lokale overheid een tussenkomst betaalt in de kostprijs van de abonnementen van de inwoners, dan wordt deze korting berekend op het resterende saldo.
- 10.2.6.3 De klant betaalt steeds het resterende deel van de kostprijs van de abonnementen, na verrekening van alle bovenstaande kortingen, en rekening houdend met de hiërarchie zoals die in pt. 10.2.6 omschreven staat.
- 10.3 SYSTEEM 2 : TUSSENKOMST OP KAARTEN
- 10.3.1 Dit systeem is uitsluitend geschikt voor lokale overheden.
- 10.3.2 De Lijn reikt op vraag van de derdebetaler meerrittenkaarten (magnetische Prodata-vervoerbewijzen) uit voor 2 of 10 verplaatsingen binnen de gemeentegrenzen waarmee de reiziger zich kan verplaatsen tegen een verlaagd tarief.
- 10.3.3 De reiziger heeft het recht over te stappen binnen het tijdstarief en uitsluitend binnen de bestemmingszone. Er is geen verlenging van de reis mogelijk.
- 10.3.4 De derdebetaler betaalt het verschil tussen het normale Lijnkaarttarief en de verlaagde prijs van de meerrittenkaart. De facturatie gebeurt maandelijks.
- 10.4 SYSTEEM 3 : TUSSENKOMST OP BILJETTEN
- 10.4.1 Dit systeem is uitsluitend geschikt voor lokale overheden.
- 10.4.2 De reiziger kan met een biljet «derdebetaler» een bepaalde verplaatsing maken binnen de gemeentegrenzen tegen een verlaagd tarief. Het biljet is een magnetisch Prodata-vervoerbewijs.
- 10.4.3 De reiziger heeft het recht over te stappen binnen het tijdstarief en uitsluitend binnen de bestemmingszone. Er is geen verlenging van de reis mogelijk.
- 10.4.4 De derdebetaler betaalt het verschil tussen het normale Lijnkaarttarief en de prijs die de reiziger voor zijn verplaatsing heeft betaald. De facturatie gebeurt maandelijks.
- 10.5 SYSTEEM 4 : GRATIS NETABONNEMENT VOOR BEPAALDE LEEFTIJDSCATEGORIE(ËN)
- 10.5.1 Dit systeem is uitsluitend geschikt voor lokale overheden.
- 10.5.2 De Lijn reikt een gratis netabonnement (Buzzy Pazz tot en met 24 jaar, of Omnipas vanaf 25 jaar) uit aan alle inwoners van door de derdebetaler bepaalde leeftijdscategorie(ën). De abonnementen worden in bulk uitgereikt aan de derdebetaler, op basis van bestanden die hij heeft aangelegd.
- 10.5.3 De kostprijs voor de derdebetaler wordt berekend door het aantal inwoners te vermenigvuldigen met de eenheidsprijzen die per leeftijdscategorie zijn vastgelegd. De facturatie gebeurt jaarlijks.

- 10.6 SYSTEEM 5 : GRATIS OPENBAAR VERVOER BINNEN DE GEMEENTE
- 10.6.1 Het gehele openbare vervoer is voor iedereen gratis binnen de grenzen van de fusiegemeente. Dit kan uitsluitend beperkt worden tot bepaalde dagen en/of periodes. Andere beperkingen zijn niet mogelijk.
- 10.6.2 Er worden geen vervoerbewijzen uitgereikt.
- 10.6.3 De basis voor de prijsberekening is de kostendekking van De Lijn over heel Vlaanderen en de kostendekking van het aanbod binnen de grenzen van de betrokken gemeente. Na 5 jaar moet de gemiddelde kostendekking van De Lijn bereikt worden. De facturatie gebeurt op jaarbasis.
- 10.7 SYSTEEM 6 : 3W EXTRA
- 10.7.1 De 3W' staat voor wonen, werken en winkelen. De derdebetaler betaalt een netabonnement (Buzzy Pazz of Omnipas) voor alle werknemers van ten minste één vestiging van een bedrijf. De Lijn biedt aan de partners van die werknemers ook een gratis netabonnement aan.
- 10.7.2 Dit systeem is geschikt voor elke werkgever.
- 10.7.3 Afhankelijk van de leeftijd ontvangt het personeelslid, of de (opgegeven) partner, een Buzzy Pazz (tot en met 24 jaar) of een Omnipas (vanaf 25 jaar).
- 10.7.4 Wanneer een bedrijf in het systeem 3W-Extra stapt, worden er enkel jaarabonnementen uitgereikt. De Lijn doet geen terugbetalingen. Indien een personeelslid gedurende het lopende jaar het bedrijf verlaat, hoeft het abonnement niet ingeleverd. Hetzelfde geldt voor het abonnement van de partner.
- 10.7.5 Een bedrijf kan de eerste van elke maand in het systeem 3W-Extra stappen. Om nieuwe personeelsleden en/of hun partners toe te voegen, kan er trimestrieel een aanpassing gebeuren. Dit wil zeggen : 3, 6 en 9 maanden na de instapdatum kunnen de nieuwe personeelsleden een abonnement verkrijgen. Deze abonnementen hebben een respectievelijke looptijd van 9, 6 en 3 maanden. De einddatum is dus voor alle hetzelfde, namelijk 1 jaar na intekendatum.
- 10.7.6 Een aanvraag voor een duplicaat moet verlopen via de werkgever.

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Departement Algemene Zaken en Financiën

[2004/36461]

Personeel. — Benoeming

Overwegende dat Mevr. Elisabeth Lettens, geslaagd is voor de vergelijkende loopbaanselectie voor de betrekking van adjunct van de directeur (junior projectmedewerker beloningsbeleid) met selectienummer ANV 03004, dat plaatsvond op 31 maart, 1 en 2 april 2003;

Overwegende dat betrokkene op de 4^e plaats gerangschikt werd;

Gelet op het eindevaluatieverslag van 24 augustus 2004, wordt Mevr. Elisabeth Lettens, bij besluit van de secretaris-generaal van 6 september 2004 met ingang van 1 augustus 2004 benoemd in de graad van adjunct van de directeur bij het departement Algemene Zaken en Financiën van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap.

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Departement Onderwijs

[C – 2004/36192]

**Commissies van Advies voor het Buitengewoon onderwijs, opgericht door de Vlaamse regering
Wijziging van de samenstelling (wijziging van het ministerieel besluit van 28 maart 2002)**

Een besluit van de Vlaamse minister van Onderwijs en Vorming van 11 juni 2004 bepaalt :

Artikel 1. Artikel 1 van het ministerieel besluit van 28 maart 2002 houdende samenstelling van de commissies van advies voor het buitengewoon onderwijs, opgericht door de Vlaamse regering wordt vervangen door :

« Artikel 1. De door de Vlaamse regering opgerichte Commissie van Advies voor het Buitengewoon Onderwijs voor de provincie Antwerpen is samengesteld als volgt :

Provincie Antwerpen

Voorzitter :

De heer Van der Auwera Luc, coördinerend inspecteur

Ondervoorzitter :

De heer Dams Louis, inspecteur buitengewoon basisonderwijs

Secretaris :

Mevr. Vanderhenst Marcella, inspecteur

Plaatsvervangende secretaris :

De heer Staes Hugo, inspecteur