

Voorbeeld :

Stel dat de patiënt ontslagen werd op 4 mei en dat de voorlopige ontslagbrief werd gedagtekend op 4, 5 of 6 mei. In dit geval wordt deze voorlopige ontslagbrief beschouwd als binnen de twee dagen verstuurd. Indien de ontslagbrief na 6 mei zou gedagtekend zijn, dan zou deze voorlopige ontslagbrief niet als tijdig verstuurd worden beschouwd.

Brussel, 20 april 1999.

De Vlaamse minister van Financiën, Begroting en Gezondheidsbeleid,  
Mevr. W. Demeester-De Meyer.

Nota

(1) Antibioogram met maximum 1 majeur verschil (van resistent naar sensitief of omgekeerd), of 2 mineure verschillen (van resistent of sensitief naar intermediaire of omgekeerd) of 2 majeure of 3 mineure verschillen voor coagulase negatieve stafylokokken (voor antibiotica die doorgaans voor de coagulase negatieve stafylokokken worden getest).

(2) Zowel bij vrijwillige als bij gedwongen opnames.

(3) Bij eerste opname.

(4) Zowel vrijwillige als gedwongen heropnames.

[C - 99/36044]

**10 JUNI 1999. — Omzendbrief betreffende de uitvoering van het kwaliteitsdecreet in de centra voor geestelijke gezondheidszorg**

Voor de centra voor geestelijke gezondheidszorg worden in dit schrijven bepaald :

- de nadere regels inzake de thema's en aanvaarde indicatoren vermeld in artikel 2, §2, van het ministerieel besluit van 3 juni 1999 betreffende de uitvoering van het kwaliteitsdecreet in de centra voor geestelijke gezondheidszorg.

A. Indicatoren voor het verplichte thema 'onthaal' :

1) Satisfactie van de patiënt omtrent de kwaliteit van verschillende deelaspecten van het onthaal

Met deze indicator wordt gepeild naar de tevredenheid van de patiënten of cliënten over het onthaal in het centrum. De patiënten of cliënten geven met deze meting hun perceptie weer over de bejegeningaspecten van het onthaalproces dat zij in de voorziening doorliepen.

2) Percentage van de telefonische oproepen die binnen de kantooruren persoonlijk worden beantwoord

'Binnen kantooruren' wordt gedefinieerd als zijnde tussen 9 en 17 uur van maandag tot vrijdag. Tot de oproepen die tussen 9 en 17 uur persoonlijk worden beantwoord, behoren dus niet de niet-beantwoorde oproepen, de door een antwoordapparaat beantwoorde oproepen en de oproepen die op een bezetton botsen.

Een oproep die 15 seconden na het horen van de eerste rinkel geen gehoor krijgt, wordt eveneens als niet beantwoorde oproep beschouwd. Indien, binnen de 15 seconden, een persoon de hoorn opneemt met de melding om even te wachten (omdat zij of hij bijvoorbeeld aan een andere lijn is), dan wordt dit beschouwd als een persoonlijk beantwoorde oproep.

3) Tijdsverschil tussen de eerste hulpvraag door de patiënt en de eerste interventie door de hulpverlener

Het dient opgemerkt te worden dat de wachttijd tot de eerste interventie door een hulpverlener in vele gevallen slechts het eerste deel van de totale wachttijd tot de start van de uiteindelijk behandeling is. Hoewel de wachttijd tussen eerste interventie en eerste behandeling niet binnen de definitie van het thema onthaal valt, dient ook deze tijd geregistreerd te worden om de tijd tussen eerste aanmelding en eerste interventie door een hulpverlener beter te kunnen interpreteren.

De 'eerste hulpvraag' verwijst naar het moment waarop de patiënt of cliënt of zijn of haar verwijzer een afspraak vraagt met een hulpverlener. De eerste hulpvraag kan telefonisch of in het centrum gebeuren.

De 'eerste interventie door de hulpverlener' verwijst naar de intake of het eerste oriënteringsgesprek in het centrum, waarbij de hulpvrager en zorgverlener elkaar ontmoeten en waarbij de hulpverlener tracht een diagnostisch inzicht te verwerven in de problematiek van de patiënt/cliënt.

De 'eerste behandeling' verwijst naar de eigenlijke start van de therapie. Deze kan in bepaalde gevallen samenvallen met de eerste interventie door de hulpverlener. In dat geval is de tijd tussen eerste interventie en eerste behandeling gelijk aan nul.

Het tijdsverschil wordt in dagen uitgedrukt. Zaterdagen, zondagen en feestdagen worden in het tijdsverschil meegeteld. Indien een patiënt of cliënt op maandag (voor- of namiddag) contact opneemt en de eerste interventie heeft plaats op donderdag (voor- of namiddag), dan wordt dit als 3 dagen beschouwd. Indien de interventie dezelfde dag gebeurt, dan wordt dit als 0 dagen beschouwd (het minimum).

B. Indicator voor het verplichte thema 'problematische afsluiting' :

Percentage van de problematische afsluitingen waarbij de procedure aangaande problematische afsluiting gevolgd werd en in het dossier genoteerd staat.

Het percentage van de problematische afsluitingen waarbij de procedure aangaande problematische afsluiting werd gevolgd en in het dossier genoteerd staat, is in te delen in drie delen :

— Voor het berekenen van een percentage dient in eerste instantie het aantal problematische afsluitingen geregistreerd te worden. Het aantal problematische afsluitingen wordt gemeten door het aantal patiënten of cliënten te nemen die aangegane afspraken niet hebben opgevolgd. Dit cijfer is gelijk aan het verplichte registratiegegeven dat het centrum onder de rubriek 'contact stopgezet door patiënt' moet voorleggen.

— Ook is een beschrijving nodig van de theoretische procedure die een voorziening volgt bij problematische afsluiting. Deze procedure moet minimaal vereisen dat : (1) het tijdstip van problematische afsluiting genoteerd wordt; (2) de aard van de ondernomen actie bij de problematische afsluiting wordt gespecificeerd en (3) het resultaat van die actie wordt opgevolgd.

— Vervolgens zal het percentage van patiënten of cliënten worden nagegaan die problematisch hebben afgesloten en waarbij de procedure rond problematische afsluiting werd gevolgd en in het dossier genoteerd staat. De in het dossier aangegeven procedure moet minimaal (1) het tijdstip van het niet opvolgen van aangegeven afspraken; (2) de aard van de aangegeven actie en (3) het resultaat van die actie bevatten.

Brussel, 10 juni 1999.

De Vlaamse minister van Financiën, Begroting en Gezondheidsbeleid,  
Mevr. W. Demeester-De Meyer.

[C - 99/35958]

**29 JUNI 1999. — Omzendbrief BA-99/07 betreffende de gemeentebelastingen  
Gemeentebelastingen op schotelantennes onverenigbaar met het EG-verdrag**

Aan Mevrouw de provinciegouverneur  
Aan de heren provinciegouverneurs  
Aan de leden van de bestendige deputaties  
Ter kennisgeving aan de colleges van burgemeester en schepenen  
Mevrouw de gouverneur,  
Mijnheer de gouverneur,

Naar aanleiding van meerdere klachten van individuele gebruikers heeft de Europese Commissie een onderzoek ingesteld omtrent de gemeentebelasting op schotelantennes die in verschillende Belgische gemeenten, waaronder ook zeven Vlaamse, wordt geheven. Het onderzoek heeft uitgezeten dat deze belasting onverenigbaar is met het artikel 59 van het EG-verdrag dat het vrij verkeer van diensten waarborgt. Op 26 mei 1999 heeft de Commissie hieromtrent een met redenen omkleed advies uitgebracht.

Het artikel 59 houdt een absoluut discriminatieverbod in, zowel ten aanzien van de dienstverstrekkers als van de bestemmingen van de verstrekte dienst. Een specifieke richtlijn ( 89/552/EEG, gewijzigd bij richtlijn 97/36/EG) past dit algemeen beginsel bovendien toe op de vrijheid van ontvangst en van de doorgifte van televisie-uitzendingen.

De gemeentebelasting op schotelantennes wordt door de Europese Commissie geïnterpreteerd als ongeoorloofd protectionisme ten voordele van kabel distributie. De maatregel heeft bovendien discriminerende gevolgen voor :

- bepaalde categorieën van kijkers en luisteraars;
- buitenlandse radio- en TV stations;
- ondernemingen die zich bezig houden met de doorgifte per satelliet.

De heffing van een gemeentebelasting op schotelantennes is doorgaans bedoeld ter ontrading wegens het onesthetische en landschapverstorende karakter van het apparaat. Deze verantwoording voldoet volgens de Europese Commissie echter niet aan het noodzakelijkheids criterium, noch aan de evenredigheidsvereiste: alleen een dwingende reden van algemeen belang zou een dergelijke belemmerende maatregel kunnen rechtvaardigen. Bovendien is deze fiscale maatregel ongeschikt om het gestelde stedenbouwkundige doel te realiseren.

De gemeenten die een belasting heffen op schotelantennes doen er goed aan de desbetreffende verordeningen op te heffen.

Ik verzoek de gouverneurs om de uitvoering te schorsen van eventuele nieuwe gemeentelijke verordeningen tot heffing van zulke belasting.

Ten slotte herinner ik eraan dat de gemeenten die naar aanleiding van een klacht zouden worden veroordeeld door het Europees Hof kunnen verplicht worden tot terugbetaling van de belasting.

Ik verzoek u, mevrouw de Gouverneur, mijnheer de Gouverneur, de gemeentebesturen kennis te geven van deze omzendbrief via publicatie in het bestuursmemoriaal. Volledigheidshalve zend ik aan alle gemeentebesturen rechtstreeks een afschrift van deze omzendbrief.

Deze omzendbrief kan ook geconsulteerd worden op onze website onder dit adres: [binnenland.vlaanderen.be/omzend.htm](http://binnenland.vlaanderen.be/omzend.htm).

L. Peeters,

Vlaams minister van Binnenlandse Aangelegenheden, Stedelijk Beleid en Huisvesting.

TRADUCTION

[C - 99/36003]

[C - 99/36003]

**Openbare Afvalstoffenmaatschappij voor het Vlaamse Gewest  
Erkenning van rechtswege  
als bodemsaneringsdeskundige van type 2**

De hierna vermelde ambtenaren van de Openbare Afvalstoffenmaatschappij voor het Vlaamse Gewest worden conform artikel 14 van het Besluit van de Vlaamse regering van 5 maart 1996 houdende vaststelling van het Vlaams reglement betreffende de bodemsanering voor de uitvoering van hun taak erkend als bodemsaneringsdeskundige van type 2 :

Casier Patriek;  
Ceenaeme Johan;  
Debouvere Heidi;  
Jaubin Paul;  
Kindt Vincent;  
Felix Kucnerowicz;  
Princen Yvon.

**Société publique des déchets pour la Région flamande  
Agrément d'office  
en qualité d'expert en assainissement du sol de type 2**

Les fonctionnaires suivants de la Société publique des Déchets pour la Région flamande ont, conformément à l'article 14 de l'arrêté du Gouvernement flamand fixant le règlement flamand relatif à l'assainissement du sol, pour l'exécution de leur tâche, d'office l'agrément en qualité d'expert en assainissement du sol de type 2 :

Casier Patriek;  
Ceenaeme Johan;  
Debouvere Heidi;  
Jaubin Paul;  
Kindt Vincent;  
Felix Kucnerowicz;  
Princen Yvon.