

F. 97 — 1894

[S - C - 97/14178]

17 JUILLET 1997. — Arrêté ministériel relatif à l'accréditation des installateurs de commutateurs domestiques et des installateurs pour leur propre compte

Le Ministre des Télécommunications,

Vu la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, notamment l'article 94, § 2, modifié par les lois des 12 décembre 1994 et 20 décembre 1995, et § 4;

Considérant l'arrêté royal du 17 juillet 1997 relatif au raccordement de commutateurs domestiques à l'infrastructure publique de télécommunications;

Vu la proposition de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances donné le 3 mars 1995;

Vu l'accord du Ministre du Budget donné le 9 mai 1995;

Considérant qu'il y a lieu de promouvoir de nouvelles règles relatives à l'accréditation d'installateurs de commutateurs domestiques depuis la transformation de la Régie des télégraphes et des téléphones en société anonyme de droit public BELGACOM,

Vu l'avis du Conseil d'Etat,

Arrête :

CHAPITRE Ier. — Dispositions générales

Article 1^{er}. Toute personne physique ou morale établie dans l'un des Etats Membres de la Communauté Européenne ou dans l'un des Etats Membres de l'Association Européenne de Libre Echange, signataires de l'Accord sur l'Espace Economique Européen, peut introduire une demande afin d'obtenir l'accréditation d'installateur de commutateurs domestiques.

Toute personne physique, personne morale ou association de fait, établie dans le Royaume, peut introduire une demande afin d'obtenir l'accréditation d'installer elle-même, en tant qu'installateur pour son propre compte, un commutateur domestique pour son usage propre.

Art. 2. La demande d'accréditation sera adressée par lettre recommandée à la poste, à l'Institut.

Art. 3. Pour qu'un dossier de demande d'accréditation d'installateur de commutateurs domestiques soit considéré comme étant complet, il doit nécessairement contenir les informations et documents suivants, datés et signés :

1° le formulaire de demande, comme repris en annexe Ire du présent arrêté, dûment complété;

2° tous les documents et renseignements afin de prouver que le demandeur satisfait aux conditions d'accréditation, prévues dans le présent arrêté. Ces documents et renseignements doivent être clairement séparés en mentionnant le point auquel ils se rapportent;

3° le bordereau récapitulatif, comme repris en annexe II du présent arrêté, dûment complété.

Pour qu'un dossier de demande d'accréditation d'installateur pour son propre compte soit considéré comme étant complet, il doit nécessairement contenir les informations et documents suivants, datés et signés :

1° le formulaire de demande, comme repris en annexe III du présent arrêté, dûment complété;

2° tous les documents et renseignements afin de prouver que le demandeur satisfait aux conditions de compétence, prévues dans le présent arrêté. Ces documents et renseignements doivent être clairement séparés en mentionnant le point auquel ils se rapportent;

3° le bordereau récapitulatif, comme repris en annexe IV du présent arrêté, dûment complété;

4° déclaration dans laquelle le demandeur indique qu'il va assumer l'entretien de son installation ou qu'il va conclure un contrat d'intervention ou un contrat d'entretien avec un installateur de commutateurs domestiques.

Art. 4. Si le dossier de demande d'accréditation est incomplet, l'Institut en informe le demandeur et invite ce dernier à régulariser sa demande.

N. 97 — 1894

[S - C - 97/14178]

17 JULI 1997. — Ministerieel besluit betreffende de erkenning van installateurs van huisschakelaars en van installateurs voor eigen rekening

De Minister van Telecommunicatie,

Gelet op de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, inzonderheid op artikel 94, § 2, gewijzigd bij de wetten van 12 december 1994 en 20 december 1995, en § 4;

Overwegende het koninklijk besluit van 17 juli 1997 betreffende de aansluiting van huisschakelaars op de openbare telecommunicatie-infrastructuur;

Gelet op het voorstel van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie;

Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën, gegeven op 3 maart 1995;

Gelet op het akkoord van de Minister van Begroting, van 9 mei 1995;

Overwegende dat nieuwe regels dienen uitgewerkt met betrekking tot de erkenning van installateurs van huisschakelaars sedert de hervorming van de Regie van telegrafie en telefonie tot de naamloze vennootschap van publiek recht BELGACOM,

Gelet op het advies van de Raad van State,

Besluit :

HOOFDSTUK I. — Algemene bepalingen

Artikel 1. Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon gevestigd in één van de Lid-Staten van de Europese Gemeenschap of in één van de Lid-Staten van de Europese Vrijhandels Associatie, ondertekenaars van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte, kan een aanvraag indienen ten einde de erkenning te verkrijgen van installateur van huisschakelaars.

Iedere in het Koninkrijk gevestigde natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging, kan een aanvraag indienen om de erkenning te verkrijgen om als installateur voor eigen rekening zelf een huisschakelaar voor eigen gebruik te installeren.

Art. 2. De aanvraag om erkenning moet bij ter post aangetekende brief worden gericht aan het Instituut.

Art. 3. Om als volledig te worden beschouwd moet een dossier van aanvraag om erkenning van installateur van huisschakelaars de volgende gedagtekende en ondertekende inlichtingen en bescheiden bevatten :

1° het behoorlijk ingevulde aanvraagformulier, zoals opgenomen in bijlage I bij dit besluit;

2° alle documenten en inlichtingen ten einde te bewijzen dat de aanvrager voldoet aan de in dit besluit opgenomen erkenningsvoorwaarden. Deze documenten en inlichtingen dienen duidelijk van elkaar gescheiden te worden door telkens melding te maken van het punt waarop zij betrekking hebben;

3° de behoorlijk ingevulde samenvattende staat, zoals opgenomen in bijlage II bij dit besluit.

Om als volledig te worden beschouwd moet een dossier van aanvraag om erkenning van installateur voor eigen rekening de volgende gedagtekende en ondertekende inlichtingen en bescheiden bevatten :

1° het behoorlijk ingevulde aanvraagformulier, zoals opgenomen in bijlage III bij dit besluit;

2° alle documenten en inlichtingen ten einde te bewijzen dat de aanvrager voldoet aan de in dit besluit opgenomen bekwaamheidsvereisten. Deze documenten en inlichtingen dienen duidelijk van elkaar gescheiden te worden door telkens melding te maken van het punt waarop zij betrekking hebben;

3° de behoorlijk ingevulde samenvattende staat, zoals opgenomen in bijlage IV bij dit besluit;

4° verklaring waarbij de aanvrager aanduidt zelf voor het onderhoud van zijn installatie in te zullen staan ofwel een interventiecontract of een onderhoudscontract zal sluiten met een installateur van huisschakelaars.

Art. 4. Indien het dossier van aanvraag om erkenning onvolledig is, stelt het Instituut de aanvrager hiervan in kennis en verzoekt hem zijn aanvraag te regulariseren.

Art. 5. L'Institut peut requérir tout supplément d'information jugé important pour l'évaluation en vue de l'accréditation.

Art. 6. La documentation remise par le demandeur devient la propriété de l'Institut sans que le demandeur ait droit au payement d'une indemnité quelconque.

CHAPITRE II. — Dispositions communes

Section Ire. — L'examen des demandes

Art. 7. Dès que le dossier est considéré comme étant complet, l'Institut adresse au demandeur un accusé de réception. En application de l'article 1^{er} de l'arrêté royal du 17 juillet 1997 portant fixation du montant des redevances en matière d'accréditation des installateurs de commutateurs domestiques et des installateurs pour leur propre compte, une facture est jointe.

Dès que cette facture a été payée, l'examen est ouvert.

L'Institut fait une proposition motivée dans un délai de trois mois après réception de ce montant.

En dérogation à l'alinéa 3, l'Institut rend une décision motivée dans un délai de neuf mois pour les demandes qui sont introduites en application de l'article 42 du présent arrêté.

Après l'examen de la demande, le Ministre ou le fonctionnaire de l'Institut qu'il délègue délivre, le cas échéant, l'accréditation.

Art. 8. Dans tous les cas où l'accréditation ne peut être accordée, le Ministre ou le fonctionnaire de l'Institut qu'il délègue communique au demandeur les motifs du refus.

Art. 9. Il incombe au titulaire de l'accréditation de tenir l'Institut parfaitement au courant de toute modification apportée au dossier mentionné à l'article 3.

Si l'Institut estime que la modification ainsi apportée est susceptible d'affecter l'accréditation accordée, il aura la faculté, sans préjudice des dispositions concernant la suspension ou le retrait :

- 1° soit de procéder à un examen complémentaire;
- 2° soit d'exiger qu'une nouvelle procédure complète soit réintroduite.

Section II. — Durée de validité de l'accréditation

Art. 10. L'accréditation est délivrée pour une période de cinq ans. Conformément aux articles 12 et 13, elle peut être suspendue ou retirée. L'accréditation est incessible.

Art. 11. Si l'Institut constate que le détenteur de l'accréditation ne respecte pas l'une des dispositions contenues dans le présent arrêté ou dans l'arrêté royal du 17 juillet 1997 relatif au raccordement de commutateurs domestiques à l'infrastructure publique de télécommunications, l'Institut peut, par recommandé, envoyer une sommation et, le cas échéant, sans préjudice des dispositions relatives à la suspension ou au retrait, imposer un délai dans lequel il devra se conformer aux dispositions légales et réglementaires en la matière.

Art. 12. Le Ministre ou le fonctionnaire de l'Institut qu'il délègue pourra suspendre l'accréditation :

- 1° pour les mêmes raisons que celles qui justifient le retrait;
- 2° si le titulaire de l'accréditation ne respecte pas l'une des dispositions prévues dans l'arrêté royal du 17 juillet 1997 relatif au raccordement de commutateurs domestiques à l'infrastructure publique de télécommunications.

L'accréditation est suspendue selon les modalités et pour une durée que le Ministre ou le fonctionnaire de l'Institut qu'il délègue détermine et qui ne pourra excéder six mois.

La suspension de l'accréditation entraîne automatiquement le retrait si le détenteur ne se conforme pas, dans un délai de six mois, aux dispositions légales et réglementaires en la matière.

Art. 13. Le Ministre ou le fonctionnaire de l'Institut qu'il délègue ne pourra retirer l'accréditation que dans les cas suivants :

- 1° si, le cas échéant, le titulaire de l'accréditation ne répond plus aux conditions d'accréditation ou aux conditions de compétence contenues dans le présent arrêté;
- 2° si par sa faute, un commutateur domestique qu'il a installé ou entretenu est source de perturbations pour l'infrastructure publique de télécommunications à laquelle il est raccordé;

Art. 5. Het Instituut is gemachtigd alle bijkomende informatie te vragen die van belang wordt geacht voor de beoordeling met het oog op de erkenning.

Art. 6. De door de aanvrager afgegeven documentatie wordt eigendom van het Instituut zonder betaling van enige vergoeding aan de aanvrager.

HOOFDSTUK II. — Gemeenschappelijke bepalingen

Afdeling I. — Onderzoek van de aanvragen

Art. 7. Het Instituut richt een ontvangstmelding aan de aanvrager, zodra het dossier als volledig wordt beschouwd. In toepassing van artikel 1 van het koninklijk besluit van 17 juli 1997 tot vaststelling van het bedrag van de rechten betreffende de erkenning van installateurs van huisschakelaars en van installateurs voor eigen rekening, wordt een factuur toegevoegd.

Zodra deze factuur werd vereffend, wordt het onderzoek geopend.

Het Instituut doet een gemotiveerd voorstel binnen de termijn van drie maand na de ontvangst van dit bedrag.

In afwijking van alinea 3, geeft het Instituut een gemotiveerde beslissing binnen de termijn van negen maanden voor wat de aanvragen betreft die in toepassing van artikel 42 van dit besluit worden ingediend.

Na het onderzoek van de aanvraag, levert de Minister of de door hem gemachtigde ambtenaar van het Instituut in voorkomend geval de erkenning af.

Art. 8. In alle gevallen waarin de erkenning niet kan worden verleend, stelt de Minister of de door hem gemachtigde ambtenaar van het Instituut de aanvrager in kennis van de redenen van de weigering.

Art. 9. De houder van de erkenning dient het Instituut nauwkeurig op de hoogte te houden van iedere wijziging in het in artikel 3 vermelde dossier.

Indien het Instituut oordeelt dat de wijziging van aard is invloed uit te oefenen op de verleende erkenning, heeft het, onverminderd de bepalingen betreffende de schorsing of de intrekking, het recht :

- 1° ofwel een aanvullend onderzoek uit te voeren;
- 2° ofwel te eisen dat een nieuwe volledige procedure wordt ingezet.

Afdeling II. — Geldigheidsduur van de erkenning

Art. 10. De erkenning wordt verleend voor een termijn van vijf jaar. Zij kan overeenkomstig de artikelen 12 en 13 worden geschorst of ingetrokken. De erkenning is niet vatbaar voor overdracht.

Art. 11. Indien het Instituut vaststelt dat de houder van de erkenning één van de bepalingen vervat in dit besluit of in het koninklijk besluit van 17 juli 1997 betreffende de aansluiting van huisschakelaars op de openbare telecommunicatie-infrastructureur niet naleeft, kan het Instituut hem bij aangetekend schrijven een aanmaning sturen en hem desgevallend, onverminderd de bepalingen betreffende de schorsing of de intrekking, een termijn opleggen binnen dewelke hij zich dient te voegen naar de wettelijke en reglementaire bepalingen ter zake.

Art. 12. De Minister of de door hem gemachtigde ambtenaar van het Instituut kan de erkenning schorsen :

- 1° om dezelfde redenen als die welke de intrekking rechtvaardigen;
- 2° wanneer de houder van de erkenning één van de bepalingen vervat in het koninklijk besluit van 17 juli 1997 betreffende de aansluiting van huisschakelaars op de openbare telecommunicatie-infrastructureur niet naleeft.

De erkenning wordt geschorst volgens de modaliteiten en voor de duur die de Minister of de door hem gemachtigde ambtenaar van het Instituut bepaalt en bedraagt maximaal zes maanden.

De schorsing van de erkenning leidt automatisch tot de intrekking als de houder zich binnen de termijn van zes maanden niet voegt naar de wettelijke en reglementaire bepalingen ter zake.

Art. 13. De Minister of de door hem gemachtigde ambtenaar van het Instituut mag de erkenning slechts in de volgende gevallen intrekken :

- 1° indien in voorkomend geval de houder van de erkenning niet meer beantwoordt aan de in dit besluit vervatte erkenningsvoorwaarden of bekwaamheidsvereisten;
- 2° indien door zijn fout een door hem geïnstalleerde of onderhouden huisschakelaar storingen veroorzaakt op de openbare telecommunicatie-infrastructureur waarop hij is aangesloten;

3° si par sa faute, un commutateur domestique qu'il a installé ou entretenu endommage les lignes-réseau de l'opérateur, ses installations, ou encore si le commutateur domestique met en danger la sécurité des utilisateurs ou des membres du personnel de l'opérateur;

4° s'il apparaît que le détenteur de l'accréditation, après deux ou plusieurs sommations, ne respecte pas, dans une période de deux ans, les dispositions contenues dans le présent arrêté ou dans l'arrêté royal du 17 juillet 1997 relatif au raccordement de commutateurs domestiques à l'infrastructure publique de télécommunications.

En outre, l'accréditation pourra être retirée si le titulaire de l'accréditation ne s'acquitte pas des obligations imposées par les contrats d'intervention, les contrats d'entretien ou les conventions d'abonnement qui ont été conclus;

Art. 14. Dans le cas où une procédure de suspension ou de retrait de l'accréditation est engagée par le Ministre ou le fonctionnaire de l'Institut qu'il délègue, le détenteur de l'accréditation en est averti par lettre recommandée dans laquelle les griefs à son égard lui sont exposés.

L'intéressé a la possibilité de communiquer, dans les deux semaines après la réception de la lettre visée à l'alinéa 1^{er}, son souhait d'être entendu. Si l'intéressé veut faire usage de ce droit, le Ministre ou le fonctionnaire de l'Institut qu'il délègue fixe une date à laquelle il peut être entendu et une décision de suspension ou de retrait de l'accréditation ne peut être prise qu'après la date fixée.

Le Ministre ou le fonctionnaire de l'Institut qu'il délègue informe l'intéressé par lettre recommandée de la décision prise et, le cas échéant, des raisons de la suspension ou du retrait de l'accréditation.

Art. 15. La suspension ou le retrait de l'accréditation ne donne pas lieu à une quelconque indemnité ou à un quelconque remboursement.

CHAPITRE III. — Dispositions spécifiques

Section Ire. — Accréditation d'installateurs de commutateurs domestiques

Art. 16. Le demandeur obtient l'accréditation pour l'installation des marques et des types des commutateurs domestiques pour lesquels il fournit la preuve qu'il dispose des possibilités d'entretenir, de réparer, de modifier et/ou d'agrandir les installations fournies durant leur durée de vie normale.

Dans tous les cas, le demandeur doit fournir la preuve que l'appareillage installé par lui répond aux dispositions contenues dans l'article 94 de la loi et aux dispositions prises en exécution de celui-ci.

Art. 17. L'attestation d'accréditation mentionne :

1° le nom et l'adresse du demandeur s'il s'agit d'une personne physique; la forme et la dénomination de la société, et la désignation précise du siège social s'il s'agit d'une personne morale;

2° les marques des commutateurs domestiques pour lesquels il est accrédité comme installateur;

3° la durée de validité pour laquelle l'accréditation est délivrée;

4° le numéro de l'accréditation qui se compose comme suit :

INS-BE-YY-MM-XXXX

INS = Installateur accrédité

BE = Belgique

YY-MM = Année et mois d'échéance de l'accréditation

XXXX = numéro de suite continu.

Art. 18. A l'Institut, une liste complète et mise à jour des installateurs accrédités est tenue à la disposition des intéressés.

La liste contient les informations visées à l'article 17 de cet arrêté.

Art. 19. L'accréditation expire au terme du délai mentionné sur l'attestation d'accréditation.

En cas de suspension, de retrait ou d'échéance, le certificat d'accréditation doit être renvoyé sans délai et par recommandé à l'Institut.

3° indien door zijn fout een door hem geïnstalleerde of onderhouden huisschakelaar schade berokkent aan de netlijnen van de operator, aan zijn installaties, of indien de huisschakelaar een gevaar betekent voor de veiligheid van de gebruikers of de leden van het personeel van de operator;

4° indien blijkt dat de houder van de erkenning na twee of meerdere aanmaningen binnen een periode van twee jaar, de bepalingen vervat in dit besluit of in het koninklijk besluit van 17 juli 1997 betreffende de aansluiting van huisschakelaars op de openbare telecommunicatie-infrastructuur niet naleeft.

Bovendien kan de erkenning ingetrokken worden indien de houder van de erkenning zijn verplichtingen uit de afgesloten interventiecontracten, onderhoudscontracten of abonnementsovereenkomsten niet nakomt;

Art. 14. Ingeval een procedure tot schorsing of intrekking van de erkenning door de Minister of de door hem gemachtigde ambtenaar van het Instituut wordt aangevat, wordt de houder van de erkenning hiervan per aangetekende brief op de hoogte gebracht waarbij hem eveneens de grieven worden meegedeeld die te zijnen opzichte bestaan.

De betrokkene heeft de mogelijkheid om, binnen een termijn van twee weken na ontvangst van de aangetekende brief waarvan sprake in het eerste lid, zijn wens te kennen te geven om gehoord te worden. Indien de betrokkene van dit recht gebruik wil maken, wordt door de Minister of de door hem gemachtigde ambtenaar van het Instituut een datum vastgesteld waarop hij gehoord kan worden en kan een beslissing tot schorsing of intrekking van de erkenning slechts genomen worden na afloop van de vastgestelde datum.

De Minister of de door hem gemachtigde ambtenaar van het Instituut brengt de betrokkene per aangetekende brief op de hoogte van de beslissing die werd genomen en, in voorkomend geval, van de redenen van schorsing of intrekking van de erkenning.

Art. 15. Schorsing of intrekking van de erkenning geeft geen aanleiding tot het betalen van enige schadeloosstelling of vergoeding.

HOOFDSTUK III. — Specifieke bepalingen

Afdeling I. — Erkenning van installateurs van huisschakelaars

Art. 16. De aanvrager verkrijgt de erkenning voor de installatie van de merken en types van huisschakelaars waarvoor hij het bewijs levert over de mogelijkheden te beschikken tot onderhoud, herstelling, wijziging en/of uitbreiding van de geleverde installaties tijdens de normale levensduur ervan.

In alle gevallen moet de aanvrager het bewijs leveren dat de door hem geïnstalleerde apparatuur voldoet aan de bepalingen vervat in artikel 94 van de wet en de ter uitvoering ervan genomen bepalingen.

Art. 17. Het erkenningscertificaat vermeldt :

1° naam en adres van de aanvrager indien het een natuurlijke persoon betreft; vorm en naam van de vennootschap en nauwkeurige vermelding van de maatschappelijke zetel indien het een rechtspersoon betreft;

2° de merken van de huisschakelaars waarvoor hij erkend is als installateur;

3° de geldigheidsduur waarvoor de erkenning werd afgeleverd;

4° het erkenningsnummer dat als volgt is samengesteld :

INS-BE-YY-MM-XXXX

INS = Erkend installateur

BE = België

YY-MM = Jaar en maand van het vervallen van de erkenning

XXXX = Doorlopend volgnummer

Art. 18. Een volledige en bijgewerkte lijst van de erkende installateurs ligt steeds ter inzage op het Instituut.

De lijst bevat de inlichtingen bepaald in artikel 17 van dit besluit.

Art. 19. De erkenning vervalt bij het verstrijken van de termijn die op het erkenningscertificaat wordt vermeld.

In geval van opzegging, intrekking of verval, moet het erkenningscertificaat zonder verwijl en onder een ter post aangetekende omslag aan het Instituut worden teruggezonden.

Section II. — Conditions d'accréditation

Art. 20. Le demandeur doit disposer dans l'un des Etats Membres de l'Union Européenne ou dans l'un des Etats Membres de l'Association Européenne de Libre Echange, signataires de la Convention relative à l'Espace Economique Européen, d'une implantation suffisante pour lui permettre de répondre d'une manière normale aussi bien de l'installation que de l'entretien des commutateurs domestiques, et ce auprès des clients belges.

Art. 21. Pour permettre à l'Institut d'examiner la demande, les informations complémentaires suivantes sont fournies :

- 1° aperçu des activités professionnelles antérieures du demandeur;
- 2° superficie des ateliers, des bureaux, du dépôt et du magasin de l'entreprise;
- 3° si le demandeur exerce son activité en qualité de personne physique, le curriculum vitae du demandeur;
- 4° si le demandeur exerce son activité par l'entremise d'une société commerciale, les statuts et le bilan de celle-ci.

Art. 22. Le demandeur doit fournir la preuve qu'il dispose des compétences techniques suffisantes, ce qui peut être démontré sur base des critères suivants :

1° le demandeur, en fonction de sa part du marché et de son segment de marché, dispose de suffisamment de personnel technique qualifié pour réaliser l'installation conformément au contrat d'installation et aux dispositions légales en la matière;

2° le personnel qui remplit les tâches d'ordre technique a bénéficié au moins d'une formation A2 en électricité ou en électronique, ou bien il dispose d'une expérience professionnelle en la matière;

3° si les compétences techniques ne peuvent pas être démontrées sur la base des critères précitées, l'Institut peut convoquer et entendre le demandeur au sujet de l'équipement qu'il compte installer;

4° le demandeur dispose des possibilités requises permettant un soutien technique et administratif adéquat — y compris, au besoin, des programmes informatiques — de son personnel qui installe et met en marche le commutateur domestique et, le cas échéant, aux personnes responsables du contrôle et du raccordement du commutateur domestique à l'infrastructure publique de télécommunications;

5° il dispose des outils et du matériel spécialisés nécessaires, y compris les appareils d'essai et de mesure, pour pouvoir remplir ses obligations résultant de la convention d'installation.

Art. 23. Le demandeur fournit également la preuve qu'il dispose de diverses procédures de support pour :

- 1° le planning de l'installation de commutateurs domestiques;
- 2° le suivi de l'état d'avancement des installations;
- 3° entreprendre des actions si une installation ne donne pas satisfaction;
- 4° l'octroi, à l'utilisateur, d'une assistance;
- 5° offrir à l'utilisateur la possibilité de disposer de la documentation nécessaire;
- 6° s'assurer que l'utilisateur a conclu avec lui un contrat d'intervention, un contrat d'entretien ou une convention d'abonnement;

7° l'élaboration d'un plan d'installation où, préalablement à l'installation, il fournit en détail toutes les étapes du processus d'installation et tous les renseignements en la matière, pour permettre de vérifier si l'installation s'effectue conformément au contrat et aux dispositions légales en la matière. Il procède à l'installation conformément au plan d'installation et d'éventuelles anomalies sont mentionnées dans ce plan d'installation.

Art. 24. Le demandeur conserve, pendant une période de cinq ans, les relevés de toutes les installations qu'il a effectuées, pour permettre de vérifier dans quelle mesure il répond aux dispositions légales en la matière.

Il fournit la preuve qu'il dispose de procédures pour :

- 1° l'inventaire et la mise en sécurité des stocks;
- 2° la séparation des composants défectueux et des composants non défectueux.

Il prouve qu'il dispose de suffisamment de composants pour répondre aux exigences du plan d'installation.

Afdeling II. — Erkenningsvoorwaarden

Art. 20. De aanvrager moet in één van de Lid-Staten van de Europese Unie of in één van de Lid-Staten van de Europese Vrijhandels Associatie, ondertekenaars van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte, beschikken over een vestiging die volstaat om op een normale wijze zowel voor de totstandbrenging als voor het onderhoud van de huisschakelaars bij de Belgische klanten in te staan.

Art. 21. Ten einde het Instituut in staat te stellen de aanvraag te onderzoeken, wordt de volgende bijkomende informatie verstrekt :

- 1° overzicht van de vroegere beroepsactiviteiten van de aanvrager;
- 2° oppervlakte van de werkhuizen, bureaus, opslagruimte en winkel waarover de aanvrager beschikt;
- 3° indien de aanvrager zijn activiteit uitoefent in de hoedanigheid van natuurlijke persoon, het curriculum vitae van de aanvrager;
- 4° als de aanvrager zijn activiteit via een handelsvennootschap uitoefent, de statuten en de balans van die vennootschap.

Art. 22. De aanvrager dient het bewijs te leveren over een voldoende technische bekwaamheid te beschikken. Dit kan aangetoond worden op basis van de volgende criteria :

1° de aanvrager beschikt in functie van zijn marktaandeel en marktsegment over voldoende technisch geschoold personeel om de installatie te verwezenlijken, conform het installatiecontract en de wettelijke bepalingen ter zake;

2° het personeel dat technische taken vervult heeft ten minste een A2-opleiding elektriciteit of elektronica genoten, of beschikt over een relevante beroepservaring;

3° als de technische bekwaamheid op basis van de bovenvermelde criteria niet kan worden aangetoond, kan het Instituut de aanvrager oproepen en kan het hem horen over de apparatuur die hij wil installeren;

4° de aanvrager beschikt over de nodige mogelijkheden voor de adequate technische en administratieve ondersteuning — inclusief software-ondersteuning waar nodig — van zijn personeel dat de huisschakelaar installeert en in werking stelt, en in voorkomend geval aan de personen die instaan voor de controle en de aansluiting van de huisschakelaar op de openbare telecommunicatie-infrastructure;

5° hij beschikt over de nodige speciale werktuigen en materiaal, inclusief test- en meetapparaten, om zijn verplichtingen uit de installatie-overeenkomst te kunnen nakomen.

Art. 23. De aanvrager levert tevens het bewijs diverse ondersteuningsprocedures voorhanden te hebben voor :

- 1° de planning van de installatie van huisschakelaars;
- 2° het opvolgen van de vordering van de installaties;
- 3° het ondernemen van acties wanneer een installatie geen voldoening schenkt;
- 4° het verlenen van assistentie aan de gebruiker;
- 5° het voorhanden zijn van de nodige documentatie voor de gebruiker;
- 6° het zich ervan te vergewissen dat de gebruiker een interventiecontract, een onderhoudscontract of een abonnementsovereenkomst gesloten heeft met hem;

7° het opstellen van een installatieplan waarin hij voorafgaandelijk aan de installatie alle stappen van het installatieproces en alle hiermee verbonden informatie gedetailleerd weergeeft, zodat kan nagegaan worden of de installatie conform het contract en de wettelijke bepalingen ter zake geschiedt. Hij voert de installatie uit conform het installatieplan en eventuele anomalieën worden in dit installatieplan opgetekend.

Art. 24. De aanvrager houdt gedurende een periode van vijf jaar overzichten bij van alle door hem uitgevoerde installaties, zodat kan nagegaan worden in welke mate hij aan de wettelijke bepalingen ter zake voldoet.

Hij levert het bewijs procedures voorhanden te hebben voor :

- 1° de inventarisatie en beveiliging van stocks;
- 2° het scheiden van defecte en niet-defecte componenten.

Hij bewijst over voldoende componenten te beschikken om aan de eisen van het installatieplan te voldoen.

Art. 25. Sans préjudice des dispositions de l'article 28 le demandeur fournit, en ce qui concerne l'inspection et la mise en marche du commutateur domestique, la preuve que, quand l'installation est terminée, il lui est possible de :

- 1° s'assurer que l'installation a été effectuée conformément aux dispositions légales;
- 2° mettre en marche le commutateur domestique;
- 3° tester l'installation et conserver un rapport d'essai;
- 4° s'assurer que l'installation, durant la mise en service, fonctionne conformément aux dispositions légales et aux spécifications techniques.

Art. 26. En vue de contrôler a posteriori les activités qu'il a prestées, le demandeur fournit la preuve qu'il dispose de procédures techniques adéquates pour procéder à un contrôle d'audit dans les douze heures de travail après le raccordement du commutateur à l'infrastructure publique de télécommunications. Dans ce but, il contrôlera durant les six premiers mois après le raccordement à l'infrastructure publique de télécommunications, au moins 10 pour cent des commutateurs domestiques qu'il a installés et ensuite au moins 5 pour cent.

Art. 27. Pour pouvoir remplir ses obligations contenues dans le contrat d'intervention, le demandeur fournit la preuve qu'il dispose de procédures techniques adéquates pour :

- 1° réceptionner, traiter et suivre les perturbations signalées jusqu'à ce qu'il ait rempli ses obligations en matière de contrat d'intervention;
 - 2° tenir à jour des relevés en vue de permettre une évaluation de la mesure dans laquelle on remplit la tâche consistant à réceptionner, à traiter et suivre les perturbations signalées;
 - 3° pouvoir, dans les douze heures de travail, remplir ses obligations relatives au contrat d'intervention;
 - 4° identifier et contrôler le matériel défectueux;
 - 5° assister son personnel sur place sur le plan technique, réceptionner et traiter les demandes d'assistance technique, et suivre ces demandes jusqu'à ce qu'elles aient reçu une réponse satisfaisante;
 - 6° permettre à son personnel d'avoir accès à tous les documents techniques importants.
- En outre, il fournit la preuve qu'il dispose :
- 1° d'un personnel qualifié suffisant pour pouvoir faire face à tous les engagements contractuels;
 - 2° des outils et du matériel spécialisés, y compris l'appareillage d'essai et de mesure, nécessaires pour remplir les obligations découlant du contrat d'intervention;
 - 3° d'un support technique, et notamment d'un support en matière de software si nécessaire;
 - 4° de la documentation technique nécessaire.

Art. 28. Afin de pouvoir respecter ses obligations découlant du contrat d'entretien ou de la convention d'abonnement, le demandeur doit fournir la preuve qu'il :

- 1° dispose d'une procédure pour enregistrer les erreurs signalées, mettre sur pied des actions et effectuer des réparations jusqu'à ce que la perturbation soit levée;
- 2° dispose de suffisamment de pièces de rechange pour remplir les obligations contractuelles ou avoir conclu un contrat avec le fabricant par lequel ce dernier s'est engagé à mettre à sa disposition suffisamment de pièces de rechange de manière à pouvoir répondre aux obligations contractuelles découlant du contrat d'entretien ou de la convention d'abonnement.

Art. 29. Il est interdit à l'installateur accrédité de donner en sous-traitance des activités en matière d'installation, sauf si le sous-traitant est un autre installateur accrédité.

La sous-traitance en matière de respect des obligations découlant des contrats d'intervention qu'il a conclus, est interdite.

Il est interdit à l'installateur accrédité de confier la totalité ou la plus grande partie du contrat d'entretien à un sous-traitant, sauf dans le cas où le sous-traitant est un autre installateur accrédité, et ce dans des cas exceptionnels ou pour motifs d'urgence.

Art. 25. Onverminderd de bepalingen van artikel 28 van dit besluit levert de aanvrager, met betrekking tot de inspectie en het in werking stellen van de huisschakelaar, het bewijs dat, wanneer de installatie voltooid is, het voor hem mogelijk is om :

- 1° zich ervan te vergewissen dat de installatie gebeurd is in overeenstemming met de wettelijke bepalingen;
- 2° de huisschakelaar in gebruik te stellen;
- 3° de installatie te testen en een testrapport bij te houden;
- 4° zich ervan te vergewissen dat de installatie tijdens de indienststelling werkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en de technische specificaties.

Art. 26. Ten einde de door hem uitgevoerde werkzaamheden achteraf te controleren, levert de aanvrager het bewijs te beschikken over adequate technische procedures voor het uitvoeren van een auditcontrole binnen de twaalf werkuren na aansluiting van de huisschakelaar op de openbare telecommunicatie-infrastructure. Hiertoe zal hij gedurende de eerste zes maanden na aansluiting op de openbare telecommunicatie-infrastructure, minimaal 10 percent van de door zijn toedoen geïnstalleerde huisschakelaars controleren en daarna minimaal 5 percent.

Art. 27. Ten einde zijn verplichtingen uit het interventiecontract te kunnen nakomen, levert de aanvrager het bewijs te beschikken over adequate technische procedures om :

- 1° storingsmeldingen te ontvangen, te behandelen en op te volgen tot hij zijn verplichtingen inzake het interventiecontract heeft nagekomen;
 - 2° overzichten bij te houden ten einde een evaluatie mogelijk te maken van de mate waarin voldaan wordt aan het ontvangen, behandelen en opvolgen van de gerapporteerde storingen;
 - 3° binnen de twaalf werkuren zijn verplichtingen inzake het interventiecontract te kunnen nakomen;
 - 4° defect materiaal te identificeren en te controleren;
 - 5° zijn personeel ter plaatse technische assistentie te verlenen, de vragen om technische assistentie te ontvangen en te behandelen, en deze vragen op te volgen tot ze een bevredigend antwoord gekregen hebben;
 - 6° zijn personeel adequate toegang te verlenen tot alle relevante technische documenten.
- Hij levert daarnaast het bewijs te beschikken over :
- 1° voldoende geschoold personeel om alle contractueel vastgelegde verbintenissen te kunnen nakomen;
 - 2° speciale werktuigen en materiaal, inclusief test- en meetapparatuur, nodig om zijn verplichtingen uit de interventiecontract na te komen;
 - 3° technische ondersteuning, inclusief software-ondersteuning waar nodig;
 - 4° de nodige technische documentatie.

Art. 28. Ten einde zijn verplichtingen uit het onderhoudscontract of uit de abonnementsovereenkomst te kunnen naleven, dient de aanvrager het bewijs te leveren :

- 1° over een procedure te beschikken om foutmeldingen op te nemen, acties op te zetten en de herstellingen door te voeren tot de storing gelicht is;
- 2° voldoende vervangstukken voorhanden te hebben om de contractuele verplichtingen na te komen of een contract gesloten te hebben met de fabrikant waarbij de laatste zich ertoe verbonden heeft voldoende vervangstukken te zijner beschikking te stellen zodat hij de contractuele verplichtingen voortvloeiend uit het onderhoudscontract of de abonnementsovereenkomst kan nakomen.

Art. 29. Het is de erkende installateur verboden de installatiewerkzaamheden in onderaanneming te geven, behoudens aan een andere erkende installateur.

Onderaanneming inzake het nakomen van de verplichtingen voortvloeiend uit de door hem aangegeven interventiecontracten is verboden.

Het is de erkende installateur verboden het geheel of het grootste gedeelte van het onderhoudscontract in onderaanneming uit te besteden, behoudens in het geval dat de uitbesteding gebeurt aan een andere erkende installateur, en dit in uitzonderlijke gevallen of wegens hoogdringendheid.

Par dérogation à l'alinéa 3, la sous-traitance des contrats d'entretien est autorisée pour :

- 1° la réparation du matériel par le fabricant ou par un service de réparation agréé;
- 2° l'entretien du câblage.

Section III. — Accréditation d'installateurs pour leur propre compte

Art. 30. L'accréditation donnée au demandeur pour le commutateur domestique qu'il désigne couvre les travaux suivants :

- 1° les travaux d'installation;
- 2° la modification du commutateur domestique comme, entre autres, toute extension ou réduction, tout déplacement ou déménagement, tout renouvellement partiel ou changement quelconque;
- 3° le cas échéant, l'entretien de l'installation.

Section IV. — Conditions de compétence

Art. 31. Quand le demandeur veut entretenir son installation lui-même, il reçoit l'accréditation pour l'installation du commutateur domestique pour lequel il fournit la preuve qu'il dispose des possibilités d'entretenir, de réparer, de modifier et/ou d'agrandir l'installation fournie durant sa durée de vie normale.

Art. 32. Pour permettre à l'Institut d'examiner la demande, les informations complémentaires suivantes sont fournies :

- 1° aperçu des activités professionnelles antérieures du demandeur;
- 2° si le demandeur exerce son activité en qualité de personne physique, le curriculum vitae du demandeur;

Art. 33. Le demandeur doit fournir la preuve qu'il dispose des compétences techniques suffisantes, ce qui peut être démontré sur base des critères suivants :

- 1° le demandeur dispose de suffisamment de connaissance technique ou de suffisamment de personnel technique qualifié pour réaliser l'installation;
- 2° les personnes qui remplissent les tâches d'ordre technique ont bénéficié au moins d'une formation A2 en électricité ou en électronique, ou bien ils disposent d'une expérience professionnelle en la matière;
- 3° si les compétences techniques ne peuvent pas être démontrées sur la base des critères précités, l'Institut peut convoquer et entendre le demandeur au sujet de l'équipement qu'il compte installer;
- 4° le demandeur dispose des possibilités requises permettant un soutien technique et administratif adéquat — y compris, au besoin, des programmes informatiques — de son personnel qui installe et met en marche le commutateur domestique et, le cas échéant, aux personnes responsables du contrôle et du raccordement du commutateur domestique à l'infrastructure publique de télécommunications;
- 5° il dispose des outils et du matériel spécialisés nécessaires, y compris les appareils d'essai et de mesure, pour pouvoir réaliser l'installation.

Art. 34. Le demandeur fournit également la preuve qu'il dispose de diverses procédures de support pour :

- 1° le planning de l'installation du commutateur domestique;
- 2° le suivi de l'état d'avancement de l'installation;
- 3° entreprendre des actions si l'installation ne donne pas satisfaction;
- 4° l'octroi de la documentation nécessaire;

5° l'élaboration d'un plan d'installation où, préalablement à l'installation, il fournit en détail toutes les étapes du processus d'installation et tous les renseignements en la matière, pour permettre de vérifier si l'installation s'effectue conformément aux dispositions légales en la matière. Il procède à l'installation conformément au plan d'installation et d'éventuelles anomalies sont mentionnées dans ce plan d'installation.

Art. 35. Le demandeur prouve qu'il dispose de suffisamment de composants pour répondre aux exigences du plan d'installation.

Art. 36. En ce qui concerne l'inspection et la mise en marche du commutateur domestique, il fournit la preuve que, quand l'installation est terminée, il lui est possible de :

- 1° s'assurer que l'installation a été effectuée conformément aux dispositions légales;
- 2° mettre en marche le commutateur domestique;

In afwijking van alinea 3, is onderaanneming van onderhoudscontracten daarentegen toegestaan voor :

- 1° het herstellen van materiaal door de fabrikant of een goedgekeurde herstellingsdienst;
- 2° het onderhoud van de kablering.

Afdeling III. — Erkenning van installateurs voor eigen rekening

Art. 30. De erkenning verleend aan de aanvrager voor de huisschakelaar die hij aanwijst, geldt voor de volgende werkzaamheden :

- 1° de installatiewerkzaamheden;
- 2° de wijziging van de huisschakelaar zoals, onder meer, elke uitbreiding of vermindering, verplaatsing of verhuis, elke gedeeltelijke wijziging of verandering van welke aard;
- 3° in voorkomend geval het onderhoud van de installatie.

Afdeling IV. — Bekwaamheidsvereisten

Art. 31. Wanneer de aanvrager zelf in het onderhoud van zijn installatie wil voorzien, verkrijgt hij de erkenning voor de installatie van de huisschakelaar waarvoor hij het bewijs levert over de mogelijkheden te beschikken tot onderhoud, herstelling, wijziging en/of uitbreiding van de geleverde installatie tijdens de normale levensduur ervan.

Art. 32. Ten einde het Instituut in staat te stellen de aanvraag te onderzoeken, wordt de volgende bijkomende informatie verstrekt :

- 1° overzicht van de vroegere beroepsactiviteiten van de aanvrager;
- 2° indien de aanvrager zijn activiteit uitoefent in de hoedanigheid van natuurlijke persoon, het curriculum vitae van de aanvrager;

Art. 33. De aanvrager dient het bewijs te leveren over een voldoende technische bekwaamheid te beschikken. Dit kan aangetoond worden op basis van de volgende criteria :

- 1° de aanvrager beschikt over voldoende technische kennis of over voldoende technisch geschoold personeel om de installatie te verwezenlijken;
- 2° de personen die instaan voor de verwezenlijking van de installatie, hebben ten minste een A2-opleiding elektriciteit of elektronica genoten, of beschikken over een relevante beroepservaring;
- 3° als de technische bekwaamheid op basis van de bovenvermelde criteria niet kan worden aangetoond, kan het Instituut de aanvrager oproepen en kan het hem horen over de apparatuur die hij wil installeren;
- 4° de aanvrager beschikt over de nodige mogelijkheden voor de adequate technische en administratieve ondersteuning — inclusief software-ondersteuning waar nodig — van zijn personeel dat de huisschakelaar installeert en in werking stelt, en in voorkomend geval aan de personen die instaan voor de controle en de aansluiting van de huisschakelaar op de openbare telecommunicatie-infrastructureur;
- 5° hij beschikt over de nodige speciale werktuigen en materiaal, inclusief test- en meetapparaten, om de installatie te kunnen verwezenlijken.

Art. 34. De aanvrager levert tevens het bewijs diverse ondersteuningsprocedures voorhanden te hebben voor :

- 1° de planning van de installatie van de huisschakelaar;
- 2° het opvolgen van de vordering van de installatie;
- 3° het ondernemen van acties wanneer de installatie geen voldoening schenkt;
- 4° het voorhanden zijn van de nodige documentatie;

5° het opstellen van een installatieplan waarin hij voorafgaandelijk aan de installatie alle stappen van het installatieproces en alle hiermee verbonden informatie gedetailleerd weergeeft, zodat kan nagegaan worden of de installatie conform de wettelijke bepalingen ter zake geschiedt. Hij voert de installatie uit conform het installatieplan en eventuele anomalieën worden in dit installatieplan opgetekend.

Art. 35. De aanvrager bewijst te kunnen beschikken over voldoende componenten om aan de eisen van het installatieplan te voldoen.

Art. 36. Met betrekking tot de inspectie en het in werking stellen van de huisschakelaar, levert hij het bewijs dat, wanneer de installatie voltooid is, het voor hem mogelijk is om :

- 1° zich ervan te vergewissen dat de installatie gebeurd is in overeenstemming met de wettelijke bepalingen;
- 2° de huisschakelaar in gebruik te stellen;

3° tester l'installation et conserver un rapport d'essai;

4° s'assurer que l'installation, durant la mise en service, fonctionne conformément aux dispositions légales et aux spécifications techniques.

Art. 37. En vue de contrôler a posteriori les activités qu'il a prestées, le demandeur fournit la preuve qu'il dispose de procédures pour procéder à un contrôle dans les douze heures de travail après le raccordement du commutateur à l'infrastructure publique de télécommunications.

Art. 38. § 1^{er}. Quand le demandeur assume l'entretien, il fournit la preuve qu'il dispose de procédures pour :

1° réceptionner, traiter et suivre les perturbations signalées jusqu'à ce qu'elles soient levées;

2° tenir à jour des relevés en vue de permettre une évaluation de la mesure dans laquelle on remplit la tâche consistant à réceptionner, à traiter et suivre les perturbations signalées;

3° identifier et contrôler le matériel défectueux;

4° avoir accès à tous les documents techniques importants.

En outre, il fournit la preuve qu'il dispose :

1° des outils et du matériel spécialisés, y compris l'appareillage d'essai et de mesure, nécessaires pour effectuer l'entretien et les réparations;

2° d'un support technique, et notamment d'un support en matière de software si nécessaire;

3° de la documentation technique nécessaire.

§ 2. Dans ce cas, il est interdit au demandeur de confier la totalité ou la plus grande partie de l'entretien à un sous-traitant, sauf dans le cas où le sous-traitant est un installateur de commutateurs domestiques accrédité, et ce dans des cas exceptionnels ou pour motifs d'urgence.

§ 3. Par dérogation au paragraphe 2, la sous-traitance de l'entretien est autorisée pour :

1° la réparation du matériel par le fabricant ou par un service de réparation agréé;

2° l'entretien du câblage.

Art. 39. Lorsque le demandeur décide de ne pas assumer l'entretien du commutateur domestique qu'il installe, il communique à l'Institut l'identité de l'installateur de commutateurs domestiques accrédité avec lequel il a conclu un contrat d'intervention ou d'entretien.

Le demandeur envoie une copie de ce contrat à l'Institut au plus tard le jour de la mise en service du commutateur domestique.

CHAPITRE IV. — Délégations

Art. 40. Délégation est accordée à l'Administrateur général de l'Institut pour :

1° délivrer l'accréditation;

2° communiquer au demandeur les motifs du refus, dans tous les cas où l'autorisation ne peut être accordée;

3° suspendre l'accréditation;

4° retirer l'accréditation.

Art. 41. En cas d'absence ou d'empêchement de l'Administrateur général, le Directeur général de l'Institut est habilité pour l'exercice des délégations reprises à l'article 40.

CHAPITRE V. — Dispositions transitoires

Art. 42. BELGACOM et les firmes qui ont obtenu précédemment de la Régie des Télégraphes et des Téléphones ou du Ministère des Communications et de l'Infrastructure un agrément pour installer des commutateurs domestiques, sont considérées jusqu'au moment de la notification de la décision motivée mentionnée à l'article 7, quatrième alinéa, comme étant installateurs de commutateurs domestiques accrédités, pour autant qu'elles aient, dans un délai de trois mois après l'entrée en vigueur du présent arrêté, introduit une demande d'accréditation, conforme aux articles 2 et 3, premier alinéa.

CHAPITRE VI. — Entrée en vigueur

Art. 43. Le présent arrêté entre en vigueur le jour de sa publication au *Moniteur belge*.

Bruxelles, le 17 juillet 1997.

E. DI RUPO

3° de installatie te testen en een testrapport bij te houden;

4° zich ervan te vergewissen dat de installatie tijdens de indienststelling werkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en de technische specificaties.

Art. 37. Ten einde de door hem uitgevoerde werkzaamheden achteraf te controleren, levert de aanvrager het bewijs procedures voorhanden te hebben voor het uitvoeren van een controle binnen de twaalf werkuren na aansluiting van de huisschakelaar op de openbare telecommunicatie-infrastructure.

Art. 38. § 1. Wanneer de aanvrager zelf het onderhoud op zich neemt, levert hij het bewijs procedures voorhanden te hebben om :

1° storingsmeldingen te behandelen en op te volgen tot de storing gelicht is;

2° overzichten bij te houden ten einde een evaluatie mogelijk te maken van de mate waarin voldaan wordt aan het behandelen en opvolgen van de gerapporteerde storingen;

3° defect materiaal te identificeren en te controleren;

4° toegang te hebben tot alle relevante technische documenten.

Hij levert daarnaast het bewijs de beschikking te hebben over :

1° speciale werktuigen en materiaal, inclusief test- en meetapparatuur, nodig om onderhoud en herstellingen te kunnen uitvoeren;

2° technische ondersteuning, inclusief software-ondersteuning waar nodig;

3° de nodige technische documentatie.

§ 2. Het is de aanvrager in dit geval verboden het geheel of het grootste gedeelte van het onderhoud in onderaanneming uit te besteden, behoudens in het geval dat de uitbesteding gebeurt aan een erkende installateur van huisschakelaars, en dit in uitzonderlijke gevallen of wegens hoogdringendheid.

§ 3. In afwijking van paragraaf 2, is onderaanneming van onderhoud daarentegen toegestaan voor :

1° het herstellen van materiaal door de fabrikant of een goedgekeurde herstellingsdienst;

2° het onderhoud van de kablering.

Art. 39. Wanneer de aanvrager beslist het onderhoud van de huisschakelaar die hij installeert niet zelf uit te voeren, deelt hij aan het Instituut de identiteit mee van de erkende installateur van huisschakelaars met wie hij een interventie- of onderhoudscontract heeft gesloten.

De aanvrager stuurt een kopie van dat contract naar het Instituut uiterlijk de dag dat de huisschakelaar in dienst wordt genomen.

HOOFDSTUK IV. — Machtigingen

Art. 40. Machtiging wordt verleend aan de Administrateur-generaal van het BIPT om :

1° de erkenning af te leveren;

2° de aanvrager in kennis stellen van de redenen van de weigering, in alle gevallen waarin de erkenning niet kan worden verleend;

3° de erkenning te schorsen;

4° de erkenning in te trekken.

Art. 41. Bij afwezigheid of verhinderd van de Administrateur-generaal, worden de in artikel 40 toegestane machtigingen uitgeoefend door de Directeur-generaal van het Instituut.

HOOFDSTUK V. — Overgangsmaatregelen

Art. 42. BELGACOM en de firma's die door de vroegere Regie van Telegrafie en Telefonie of door het Ministerie van Verkeerswezen en Infrastructuur een goedkeuring verkregen voor de installatie van huistelefooncentrales, worden tot op het ogenblik van de officiële kennisgeving van de in artikel 7, vierde alinea, vermelde gemotiveerde beslissing, beschouwd als erkende installateur van huisschakelaars, op voorwaarde dat zij binnen een termijn van drie maanden na het in werking treden van dit besluit een aanvraag tot erkenning, conform de artikelen 2 en 3, eerste alinea, hebben ingediend.

HOOFDSTUK VI. — Inwerkingtreding

Art. 43. Dit besluit treedt in werking de dag waarop het in het *Belgisch Staatsblad* wordt bekendgemaakt.

Brussel, 17 juli 1997.

E. DI RUPO

Annexe I à l'arrêté ministériel du 17 juillet 1997 relatif à l'accréditation des installateurs de commutateurs domestiques et des installateurs pour leur propre compte

Bijlage I bij het ministerieel besluit van 17 juli 1997 betreffende de erkenning van installateurs van huisschakelaars en van installateurs voor eigen rekening

Formulaire de demande relatif à l'accréditation en tant qu'installateur de commutateurs domestiques

DONNEES DU DEMANDEUR

1. S'il s'agit d'une personne physique

Nom et prénom	
Adresse	
Code postal et domicile	
Pays	
Personne à contacter	
Téléphone	
Télécopie	

2. S'il s'agit d'une personne morale

Nom de la société	
Forme de la société	
Adresse	
Code postal et domicile	
Pays	
Personne à contacter	
Téléphone	
Télécopie	

Certifié sincère et conforme

à

le .../.../...

Signature du demandeur (*)

(*) Pour les sociétés, la demande doit être signée sous la raison sociale, par la/les personne(s) qui a/ont le pouvoir d'engager la société, la qualité du/des signataire(s) étant, en outre, mentionnée.

Aanvraagformulier met betrekking tot de erkenning als installateur van huisschakelaars

GEGEVENS VAN DE AANVRAGER

1. Indien het een natuurlijke persoon betreft

Naam en voornaam	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Land	
Contactpersoon	
Telefoon	
Telefax	

2. Indien het een rechtspersoon betreft

Naam van de vennootschap	
Vorm van de vennootschap	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Land	
Contactpersoon	
Telefoon	
Telefax	

Echt en waar verklaard

te

op .../.../...

Handtekening van de aanvrager (*)

(*) Voor ondernemingen moet deze aanvraag ondertekend worden door de persoon of personen die de onderneming kan/kunnen verbinden, waarbij zijn/hun functie vermeld wordt.

Vu pour être annexé à l'arrêté ministériel du 17 juillet 1997 relatif à l'accréditation des installateurs de commutateurs domestiques et des installateurs pour leur propre compte.

Le Ministre des Télécommunications,
E. DI RUPO

Gezien om te worden gevoegd bij het ministerieel besluit van 17 juli 1997 betreffende de erkenning van installateurs van huisschakelaars en van installateurs voor eigen rekening.

De Minister van Telecommunicatie,
E. DI RUPO

Annexe II à l'arrêté ministériel du 17 juillet 1997 relatif à l'accréditation des installateurs de commutateurs domestiques et des installateurs pour leur propre compte

Bijlage II bij het ministerieel besluit van 17 juli 1997 betreffende de erkenning van installateurs van huisschakelaars en van installateurs voor eigen rekening

Bordereau récapitulatif relatif à l'accréditation en tant qu'installateur de commutateurs domestiques

Nom du demandeur	
------------------	--

(Art. 16.) Commutateurs domestiques pour lesquels l'accréditation en tant qu'installateur est demandée.			
Marque	Le demandeur est pour cette marque de commutateurs domestiques (2)		
	Fabricant	Filiale	Représentant officiel
		Données du fabricant : Nom : Adresse : Code postal et domicile : Pays : Personne à contacter : Téléphone : Télécopie :	
Les pièces justificatives sont reprises dans le dossier de demande en annexe (1)			

(Art. 20.) Implantation suffisante pour permettre de répondre d'une manière normale aussi bien de l'installation que de l'entretien des commutateurs domestiques auprès des clients belges.	
Adresse	
Code postal et domicile	
Pays	
Téléphone	
Télécopie	
Les pièces justificatives sont reprises dans le dossier de demande en annexe (1)	

(1) Indiquer le numéro de l'annexe dans laquelle les documents et renseignements sont repris dans le dossier de demande.

(2) Marquer ce qui est d'application et, le cas échéant, remplir les données particulières.

(Art. 21.) Informations complémentaires relatives à la qualité du demandeur.	
Sujet	Documents et renseignements repris en annexe :
1° Aperçu des activités professionnelles antérieures du demandeur	
2° Superficie des ateliers, des bureaux, du dépôt et du magasin	
3° Curriculum vitae (si le demandeur exerce son activité en qualité de personne physique)	
4° Statuts et bilan de la firme (si le demandeur exerce son activité au moyen d'une société commerciale)	

(Art. 22.) Documents et renseignements relatifs à la disposition des compétences techniques suffisantes.	
Sujet	Documents et renseignements repris en annexe :
1° suffisamment de personnel technique qualifié	
2° formation ou expérience professionnelle en la matière du personnel qui remplit les tâches d'ordre technique	
4° procédures pour l'octroi d'un support technique et administratif suffisant	
5° disposition des outils et du matériel spécialisés en la matière	
Le demandeur [veut/ne veut pas (1)] converser avec l'Institut afin de prouver sa compétence technique.	

(Art. 23.) La disposition de diverses procédures de support.	
Sujet	Documents et renseignements repris en annexe :
1° le planning de l'installation	
2° le suivi de l'état d'avancement des installations	
3° entreprendre des actions si une installation ne donne pas satisfaction	
4° l'octroi, à l'utilisateur d'une assistance	
5° la possibilité pour l'utilisateur de disposer de la documentation nécessaire	
6° s'assurer que l'utilisateur a conclu, avec lui ou avec un autre installateur accrédité, un contrat d'intervention, un contrat d'entretien ou une convention d'abonnement	
7° l'élaboration d'un plan d'installation et, le cas échéant, la notation d'anomalies	

(1) Biffer la mention inutile

(Art. 24.) La conservation de documents et la gestion des stocks et des composants	
Sujet	Documents et renseignements repris en annexe :
Possibilité de conserver pendant une période de cinq ans, les relevés de toutes les installations qu'il a effectuées	
Disposer de procédures pour l'inventaire et la sécurité des stocks	
Disposer de procédures pour séparer des composants défectueux et des composants non défectueux	
Disposer de suffisamment de composants pour répondre aux exigences du plan d'installation	

(Art. 25.) Les documents et renseignements justifiant que le demandeur remplit les conditions relatives à la mise en service du commutateur domestique, sont repris en annexe.....

(Art. 26.) Les documents et renseignements justifiant que le demandeur peut procéder au contrôle d'audit mentionné à l'article 27 sont repris en annexe....

(Art. 27.) Les documents et renseignements justifiant que le demandeur peut remplir ses obligations contenues dans le contrat d'intervention, sont repris en annexe....

(Art. 28.) Les documents et renseignements justifiant que le demandeur peut respecter ses obligations découlant du contrat d'entretien ou de la convention d'abonnement, sont repris en annexe....

Certifié sincère et conforme

à

le .../.../...

Signature du demandeur (*)

(*) Pour les sociétés, la demande doit être signée sous la raison sociale, par la/les personne(s) qui a/ont le pouvoir d'engager la société, la qualité du/des signataire(s) étant, en outre, mentionnée.

Samenvattende staat met betrekking tot de erkenning als installateur van huisschakelaars

Naam van de aanvrager	
-----------------------	--

(Art. 16.) Huisschakelaars waarvoor de erkenning als installateur wordt aangevraagd.			
Merk	De aanvrager is voor dit merk van huisschakelaar (2)		
	Fabrikant	Filiaal	Officieel vertegenwoordiger
		Gegevens van de fabrikant : Naam : Adres : Postcode en woonplaats : Land : Contactpersoon : Telefoon : Telefax :	
De bewijsstukken zijn in het aanvraagdossier opgenomen als bijlage (1)			

(Art. 20.) Vestiging die volstaat om op een normale wijze zowel voor de totstandbrenging als voor het onderhoud van de huisschakelaars bij de Belgische klanten in te staan.	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Land	
Telefoon	
Telefax	
De bewijsstukken zijn in het aanvraagdossier opgenomen als bijlage (1)	

(Art. 21.) Bijkomende informatie omtrent de hoedanigheid van de aanvrager.	
Onderwerp	Documenten en inlichtingen opgenomen als bijlage :
1) Overzicht van de vroegere beroepsactiviteiten van de aanvrager	
2) Oppervlakte van de werkhuizen, bureaus, opslagruimte en winkel	
3) Curriculum vitae (als de aanvrager zijn activiteit uitoefent in de hoedanigheid van natuurlijke persoon)	
4) Statuten en balans van de firma (als de aanvrager zijn activiteit uitoefent middels een handelsvennootschap)	

(1) Nummer aanduiden van de bijlage bij het aanvraagdossier waar de documenten en inlichtingen zijn opgenomen.

(2) Aanduiden wat geldig is en in voorkomend geval de bijkomende gegevens invullen.

(Art. 22.) Documenten en inlichtingen over het beschikken over voldoende technische competentie.	
Onderwerp	Documenten en inlichtingen opgenomen als bijlage :
1° voldoende technisch geschoold personeel	
2° opleiding of relevante beroepservaring van het technisch personeel	
4° procedures voor het verlenen van voldoende adequate technische en administratieve ondersteuning	
5° beschikking over de nodige speciale werktuigen en materiaal	
De aanvrager [wenst/wenst niet (1)] met het Instituut een gesprek te voeren teneinde zijn technische bekwaamheid te bewijzen.	

(Art. 23.) Het beschikken over diverse ondersteuningsprocedures.	
Onderwerp	Documenten en inlichtingen opgenomen als bijlage :
1° de planning van de installatie	
2° het opvolgen van de vordering van de installaties	
3° het ondernemen van acties wanneer een installatie geen voldoening schenkt	
4° het verlenen van assistentie aan de gebruiker	
5° het voorhanden zijn van de nodige documentatie voor de gebruiker	
6° het zich ervan vergewissen dat de gebruiker een interventiecontract, een onderhoudscontract of een abonnementsovereenkomst heeft gesloten	
7° het opstellen van een installatieplan en in voorkomend geval het optekenen van anomalieën	

(Art. 24.) Het bijhouden van documenten en het beheer van de stocks en componenten	
Onderwerp	Documenten en inlichtingen opgenomen als bijlage :
Mogelijkheid om gedurende een periode van vijf jaar overzichten bij te houden van alle door hem uitgevoerde installaties	
Procedures voorhanden hebben om de stocks te inventariseren en te beveiligen	
Procedures voorhanden hebben om defecte en niet-defecte componenten te scheiden	
Beschikken over voldoende componenten om aan de eisen van het installatieplan te voldoen	

(1) Schrappen wat niet past

(Art. 25.) De documenten en inlichtingen als bewijs dat de aanvrager de voorwaarden met betrekking tot het in werking stellen van de huisschakelaar kan nakomen, zijn opgenomen als bijlage.....

(Art. 26.) De documenten en inlichtingen als bewijs dat de aanvrager de in artikel 27 vermelde audit-controle kan uitvoeren, zijn opgenomen als bijlage....

(Art. 27.) De documenten en inlichtingen als bewijs dat de aanvrager zijn verplichtingen uit het interventiecontract kan nakomen, zijn opgenomen als bijlage....

(Art. 28.) De documenten en inlichtingen als bewijs dat de aanvrager zijn verplichtingen uit het onderhoudscontract of uit de abonnementsovereenkomst kan nakomen, zijn opgenomen als bijlage....

Echt en waar verklaard

te.....

op.../.../...

Handtekening van de aanvrager (*)

(*) Voor ondernemingen moet deze aanvraag ondertekend worden door de persoon of personen die de onderneming kan/kunnen verbinden, waarbij zijn/hun functie vermeld wordt.

Vu pour être annexé à l'arrêté ministériel du 17 juillet 1997 relatif à l'accréditation des installateurs de commutateurs domestiques et des installateurs pour leur propre compte.

Le Ministre des Télécommunications,
E. DI RUPO

Gezien om te worden gevoegd bij het ministerieel besluit van 17 juli 1997 betreffende de erkenning van installateurs van huisschakelaars en van installateurs voor eigen rekening.

De Minister van Telecommunicatie,
E. DI RUPO

Annexe III à l'arrêté ministériel du 17 juillet 1997 relatif à l'accréditation des installateurs de commutateurs domestiques et des installateurs pour leur propre compte

Bijlage III bij het ministerieel besluit van 17 juli 1997 betreffende de erkenning van installateurs van huisschakelaars en van installateurs voor eigen rekening

Formulaire de demande relatif à l'accréditation en tant qu'installateur pour son propre compte

1. DONNEES DU DEMANDEUR

1.1. S'il s'agit d'une personne physique

Nom et prénom	
Adresse	
Code postal et domicile	
Pays	Belgique
Personne à contacter	
Téléphone	
Télécopie	

1.2. S'il s'agit d'une personne morale

Nom de la société	
Forme de la société	
Adresse	
Code postal et domicile	
Pays	Belgique
Personne à contacter	
Téléphone	
Télécopie	

1.3. S'il s'agit d'une association de fait

Nom et adresse d'au moins deux responsables		
Nom et prénom		
Adresse		
Code postal et domicile		
Pays	Belgique	Belgique
Téléphone		
Télécopie		

2. DONNEES RELATIVES AU COMMUTATEUR DOMESTIQUE A INSTALLER

Données relatives au commutateur domestique que le demandeur veut installer pour son usage propre	
Marque	
Type	
Numéro d'agrément	

Certifié sincère et conforme

à

le.../.../...

Signature du demandeur (*)

(*) Pour les sociétés ou les associations de fait, la demande doit être signée sous la raison sociale, par la/les personne(s) qui a/ont le pouvoir d'engager la société ou l'association de fait, la qualité du/des signataire(s) étant, en outre, mentionnée.

Aanvraagformulier met betrekking tot de erkenning als installateur voor eigen rekening

1. GEGEVENS VAN DE AANVRAGER

1.1. Indien het een natuurlijke persoon betreft

Naam en voornaam	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Land	België
Contactpersoon	
Telefoon	
Telefax	

1.2. Indien het een rechtspersoon betreft

Naam van de vennootschap	
Vorm van de vennootschap	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Land	België
Contactpersoon	
Telefoon	
Telefax	

1.3. Indien het een feitelijke vereniging betreft

Naam en adres van ten minste twee verantwoordelijken		
Naam en voornaam		
Adres		
Postcode en woonplaats		
Land	België	België
Telefoon		
Telefax		

2. GEGEVENS MET BETREKKING TOT DE TE INSTALLEREN HUISSCHAKELAAR

Gegevens met betrekking tot de huisschakelaar die de aanvrager voor eigen gebruik wenst te installeren	
Merk	
Type	
Goedkeuringsnummer	

Echt en waar verklaard

te

op .../.../...

Handtekening van de aanvrager (*)

(*) Voor ondernemingen of feitelijke verenigingen moet deze aanvraag ondertekend worden door de persoon of personen die de onderneming of de feitelijke vereniging kan/kunnen verbinden, waarbij zijn/hun functie vermeld wordt.

Vu pour être annexé à l'arrêté ministériel du 17 juillet 1997 relatif à l'accréditation des installateurs de commutateurs domestiques et des installateurs pour leur propre compte.

Le Ministre des Télécommunications,
E. DI RUPO

Gezien om te worden gevoegd bij het ministerieel besluit van 17 juli 1997 betreffende de erkenning van installateurs van huisschakelaars en van installateurs voor eigen rekening.

De Minister van Telecommunicatie,
E. DI RUPO

Annexe IV à l'arrêté ministériel du 17 juillet 1997 relatif à l'accréditation des installateurs de commutateurs domestiques et des installateurs pour leur propre compte

Bijlage IV bij het ministerieel besluit van 17 juli 1997 betreffende de erkenning van installateurs van huisschakelaars en van installateurs voor eigen rekening

Bordereau récapitulatif relatif à l'accréditation en tant qu'installateur pour son propre compte

Nom du demandeur	
------------------	--

(Art. 31 et 39) Est-ce que le demandeur veut entretenir son commutateur domestique lui-même ? (1)	
Non	Oui
(Art. 39.) Installateur accrédité par l'Institut, avec lequel un contrat d'intervention ou un contrat d'entretien sera conclu :	(Art. 31.) La preuve mentionnée à l'article 31 est reprise dans le dossier de demande en annexe..... (2)
Nom :	
Adresse :	
Code postal et domicile :	
Pays :	
Numéro de l'accréditation :	
Personne à contacter :	
Téléphone :	
Télécopie :	
Au plus tard lors de la mise en service du commutateur domestique, le demandeur envoie une copie du contrat à l'Institut.	

(Art. 32.) Informations complémentaires relatives à la qualité du demandeur.	
Sujet	Documents et renseignements repris en annexe :
1) Aperçu des activités professionnelles antérieures du demandeur	
2) Curriculum vitae (si le demandeur exerce son activité en qualité de personne physique)	

(1) Marquer ce qui est d'application et, le cas échéant, remplir les données particulières.

(2) Indiquer le numéro de l'annexe dans laquelle les documents et renseignements sont repris dans le dossier de demande.

(Art. 33.) Documents et renseignements relatifs à la disposition des compétences techniques suffisantes.	
Sujet	Documents et renseignements repris en annexe :
1° suffisamment de connaissance technique ou suffisamment de personnel technique qualifié	
2° formation ou expérience professionnelle en la matière des personnes mentionnées au point a)	
4° procédures pour l'octroi d'un support technique et administratif suffisant	
5° disposition des outils et du matériel spécialisés nécessaires	
Le demandeur [veut/ne veut pas (1)] converser avec l'Institut afin de prouver sa compétence technique.	

(Art. 34.) La disposition de diverses procédures de support.	
Sujet	Documents et renseignements repris en annexe :
1° le planning de l'installation	
2° le suivi de l'état d'avancement de l'installation	
3° entreprendre des actions si l'installation ne donne pas satisfaction	
4° la possibilité pour l'utilisateur de disposer de la documentation nécessaire	
5° l'élaboration d'un plan d'installation et, le cas échéant, la notation d'anomalies	

(Art. 35.) La conservation de documents et la gestion des stocks et des composants	
Sujet	Documents et renseignements repris en annexe :
Disposer de suffisamment de composants pour répondre aux exigences du plan d'installation	

(Art. 36.) Les documents et renseignements justifiant que le demandeur remplit les conditions relatives à la mise en service du commutateur domestique sont repris en annexe.....

(Art. 37.) Les documents et renseignements justifiant que le demandeur peut procéder au contrôle mentionné à l'article 39, sont repris en annexe....

(Art. 38.) Seulement d'application si le demandeur assume l'entretien lui-même.
Les documents et renseignements pertinents, sont repris en annexe

(1) Biffer la mention inutile

Certifié sincère et conforme

à.....

le.../.../...

Signature du demandeur (*)

(*) Pour les sociétés ou les associations de fait, la demande doit être signée sous la raison sociale, par la/les personne(s) qui a/ont le pouvoir d'engager la société ou l'association de fait, la qualité du/des signataire(s) étant, en outre, mentionnée.

Samenvattende staat met betrekking tot de erkenning als installateur voor eigen rekening

Naam van de aanvrager	
-----------------------	--

(Art. 31 en 39) Wenst de aanvrager zelf in het onderhoud van de huisschakelaar te voorzien ? (1)	
Neen	Ja
(Art. 39.) Door het Instituut erkende installateur waarmee een interventie-contract of een onderhoudscontract zal gesloten worden :	(Art. 31) Het bewijs waarvan sprake in artikel 31 is in het aanvraagdossier opgenomen als bijlage..... (2)
Naam :	
Adres :	
Postcode en woonplaats :	
Land :	
Erkenningsnummer :	
Contactpersoon :	
Telefoon :	
Telefax :	
Uiterlijk op het ogenblik dat de huisschakelaar in dienst wordt gesteld, stuurt de aanvrager aan het Instituut een kopie van het contract op.	

(1) Aanduiden wat geldig is en in voorkomend geval de bijkomende gegevens invullen.

(2) Nummer aanduiden van de bijlage bij het aanvraagdossier waar de documenten en inlichtingen zijn opgenomen.

(Art. 32.) Bijkomende informatie omtrent de hoedanigheid van de aanvrager.	
Onderwerp	Documenten en inlichtingen opgenomen als bijlage :
1° Overzicht van de vroegere beroepsactiviteiten van de aanvrager	
2° Curriculum vitae (als de aanvrager zijn activiteit uitoefent in de hoedanigheid van natuurlijke persoon)	

(Art. 33.) Documenten en inlichtingen over het beschikken over voldoende technische competentie.	
Onderwerp	Documenten en inlichtingen opgenomen als bijlage :
1° voldoende technische kennis of voldoende technisch geschoold personeel	
2° opleiding of relevante beroepservaring van de in punt a) vermelde personen	
4° procedures voor het verlenen van voldoende adequate technische en administratieve ondersteuning	
5° beschikking over de nodige speciale werktuigen en materiaal	
De aanvrager [wenst/wenst niet (1)] met het Instituut een gesprek te voeren teneinde zijn technische bekwaamheid te bewijzen.	

(Art. 34.) Het beschikken over diverse ondersteuningsprocedures.	
Onderwerp	Documenten en inlichtingen opgenomen als bijlage :
1° de planning van de installatie	
2° het opvolgen van de vordering van de installatie	
3° het ondernemen van acties wanneer een installatie geen voldoening schenkt	
4° het voorhanden zijn van de nodige documentatie voor de gebruiker	
5° het opstellen van een installatieplan en in voorkomend geval het optekenen van anomalieën	

(Art. 35.) Het bijhouden van documenten en het beheer van de stocks en componenten	
Onderwerp	Documenten en inlichtingen opgenomen als bijlage :
Beschikken over voldoende componenten om aan de eisen van het installatieplan te voldoen	

(1) Schrappen wat niet past

(Art. 36.) De documenten en inlichtingen als bewijs dat de aanvrager de voorwaarden met betrekking tot het in werking stellen van de huisschakelaar kan nakomen, zijn opgenomen als bijlage....

(Art. 37.) De documenten en inlichtingen als bewijs dat de aanvrager de in artikel 39 vermelde controle kan uitvoeren, zijn opgenomen als bijlage....

(Art. 38.) Enkel van toepassing in het geval de aanvrager zélf het onderhoud op zich neemt. De relevante documenten en inlichtingen, zijn opgenomen als bijlage....
--

Echt en waar verklaard :

te

op ../.../...

Handtekening van de aanvrager (*)

(*) Voor ondernemingen of feitelijke verenigingen moet deze aanvraag ondertekend worden door de persoon of personen die de onderneming of de feitelijke vereniging kan/kunnen verbinden, waarbij zijn/hun functie vermeld wordt.

Vu pour être annexé à l'arrêté ministériel du 17 juillet 1997 relatif à l'accréditation des installateurs de commutateurs domestiques et des installateurs pour leur propre compte.

Le Ministre des Télécommunications,
E. DI RUPO

Gezien om te worden gevoegd bij het ministerieel besluit van 17 juli 1997 betreffende de erkenning van installateurs van huisschakelaars en van installateurs voor eigen rekening.

De Minister van Telecommunicatie,
E. DI RUPO